

Programme d'encouragement de l'OFFT

# Un regard scientifique sur la pratique de la formation

La leading house «Qualité de la formation professionnelle» cherche à mettre en lien les éléments scientifiques avec la pratique quotidienne de la profession. Grâce aux connaissances théoriques et à l'expérience des professionnels, il sera possible d'œuvrer au développement de la qualité.

Par Margrit Stamm, professeur ordinaire en sciences de l'éducation à l'Université de Fribourg et directrice stratégique de la leading house «Qualité de la formation professionnelle».

— La formation professionnelle suisse bénéficie d'un accueil favorable tant dans notre pays qu'à l'étranger. L'étude de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) «Learning for Jobs» y a notamment fait référence, attestant d'excellentes qualités à plusieurs égards. Mais quels indicateurs légitiment-ils l'étiquette «excellent» ou «bon»? Et quelles sont les forces, ressources et possibilités qui favorisent la qualité de la formation professionnelle? C'est à ces questions que souhaite répondre la nouvelle leading house, qui a officiellement pris ses quartiers le 1er juillet 2011. Elle se fonde sur les travaux, entrepris sous la houlette de Fritz Oser par la précédente leading house, dont les activités ont pris fin en 2010. Mais elle définit aussi de nouvelles priorités. Oser et son équipe de recherche ont apporté une contribution essentielle au développement durable dans la recherche sur la formation professionnelle en Suisse et ont bénéficié d'une immense réputation sur le plan international.

## Recherche des facteurs de succès

Ces conclusions sont à la base de l'orientation de la nouvelle leading house. Elle délaisse cependant les aspects qui prédominaient jusqu'à présent – défauts, risques et déficits – au profit de la question des facteurs de succès de la formation professionnelle. La leading house a pour but de pratiquer la recherche générant également une «pratique factuelle». Elle envisage de mettre en lien les éléments scientifiques qu'elle produit avec

la pratique quotidienne de la profession et de la formation en intégrant les connaissances théoriques et l'expérience des professionnels (enseignants et maîtres d'apprentissage).

## Transfert systématique des connaissances

Ce sont de nobles intentions. Pour les réaliser concrètement, la leading house crée des structures formelles qui permettent un transfert systématique des connaissances de la recherche à la politique de la formation et à la pratique de la formation professionnelle – et inversement. En l'espèce, le programme Face-Vet joue un rôle pilote dans la mise en œuvre du programme de recherche proprement dit (Qua-Vet) et du programme doctoral (Start-Vet).

Face-Vet est une plate-forme de communication qui, avec les entreprises, les écoles professionnelles, les organisations du monde du travail et la politique de formation, vise dès le début une coopération étroite et un transfert ciblé des connaissances du monde scientifique à la pratique et inversement. L'objectif est la diffusion, la discussion et la mise en œuvre durables des résultats obtenus par la leading house. Dans cette perspective, une gestion du projet est mise en place. Elle travaille principalement en ligne et en contact direct avec les parties prenantes. Une première réunion aura lieu au cours de l'hiver 2011/2012.

Le programme de recherche Qua-Vet (qualité de la formation professionnelle) vise un changement de paradigme. La

## Cinq leading houses

Les leading houses sont les vecteurs d'un nouveau programme d'encouragement de l'OFFT visant à promouvoir le développement dans la recherche sur la formation professionnelle. L'objectif à long terme est le développement d'une recherche durable sur la formation professionnelle et son corollaire, la formation d'une capacité de recherche.

Il existe actuellement cinq leading houses en Suisse, toutes rattachées à des universités:

- «Economie de la formation professionnelle: comportement des entreprises et politique de formation» (responsabilité: U. Backes-Gellner, Zurich; S. Wolter, Berne).
- «Nouvelles technologies: technologies pour la formation professionnelle» (P. Dillenbourg, Lausanne; M. Betrancourt, Genève; J.-L. Gurtner, Fribourg).
- «Economie de l'éducation: transitions, qualifications et travail» (Y. Flückiger, Genève).
- «Recherche sur l'enseignement et l'apprentissage» (F. Eberle, Zurich).
- «Qualité de la formation professionnelle» (M. Stamm, Fribourg).

raison en est que ces dernières années, la question des facteurs de succès de la formation professionnelle a été laissée pour compte. Une vision presque exclusivement critique a entraîné la forma-

tion d'un regard carrément déficitaire sur la formation professionnelle. Aujourd'hui, nous en savons par exemple beaucoup sur la crise des places d'apprentissage, les apprentis peu performants ou les «entreprises peu enclines à la formation», mais presque rien sur les modèles qui permettent de faire face avec succès à de tels problèmes.

### Huit projets

La leading house a prévu huit projets qui contribuent à ce changement de paradigme, mis sur pied par des professeurs des départements des sciences de l'éducation et de pédagogie curative de l'Université de Fribourg.

- Abandon de l'apprentissage dans l'entreprise formatrice: le poids du défi. Quels sont les facteurs de succès de la stabilité ou permettant d'éviter l'interruption de l'apprentissage dans la formation professionnelle sous l'angle des entreprises? Durée: 2012-2014 (responsable: M. Stamm).
- Etude d'approfondissement théorique. Comment et à quelles conditions et exigences peut-on appréhender le concept de qualité sur le plan théorique et le présenter de manière appropriée sous ses différentes facettes? Durée: 2011/2012 (M. Stamm).
- Demande d'une formation continue professionnelle. Quels sont les facteurs de succès de la formation continue professionnelle qui renforcent la formation professionnelle supérieure et permettent parallèlement d'éviter les tendances à l'exclusion sociale au second abord? Durée: 2012-2013 (M. Stamm; St. Schumann).
- Coopération des sites qualifiants comme condition du succès de la formation professionnelle. Quels sont les facteurs de succès qui distinguent les coopérations fonctionnelles des sites qualifiants? Durée: 2013-2015 (F. Staub).
- Paradigmes de la formation. Quels sont les avantages des deux para-

digmes de la formation? Durée: 2012-2013 (M. Stamm, St. Schumann).

- Etiologie de l'échec à l'examen de fin d'apprentissage. Quand et à quelles conditions un certificat de fin d'apprentissage est-il réussi? Durée: 2013-2015 (W. Kronig, M. Neuenchwander).
- Prêt pour l'examen de fin d'apprentissage - prêt pour la profession. Quels sont les facteurs de succès qui distinguent les caractéristiques qui garantissent la qualité de la formation et des valeurs cibles et contribuent ainsi à la qualité de l'examen de fin d'apprentissage? Durée: 2013-2015 (F. Baeriswyl).
- Systèmes de garantie de la qualité. Quels sont les facteurs qui constituent un système de qualité efficient et efficace? Durée: 2014-2015 (M. Stamm, St. Schumann).

### Trente ECTS pour les doctorants

Le programme doctoral Start-Vet est une offre structurée destinée à tous les doctorants qui travaillent sur les projets de la leading house et sur des projets apparentés à la recherche sur la formation professionnelle. Il comprend trois modules dans les domaines de la professionnalisation dans la recherche sur la formation professionnelle, de la méthodologie qualitative et quantitative ainsi que des compétences didactiques liées à l'apprentissage. Le programme à 30 crédits ECTS doit être suivi en trois ou quatre ans. —

## COMMENTAIRE

### La quête de la qualité

Par Pierre-Yves Puippe

*Après l'avoir présentée en mai lors de la journée de la formation professionnelle, l'OFFT a ouvert la consultation de la charte sur le développement de la qualité Formation professionnelle suisse. Volontairement très large et non contraignant, ce texte formule cinq axes prioritaires: responsabilité personnelle, collaboration, libre choix des méthodes, échange d'informations et innovation. Certes, former du personnel de qualité, former de manière excellente des spécialistes a toujours été le souci principal de tous les formateurs. Pour se confronter à une réalité internationale caractérisée par l'ouverture des marchés et de la globalisation de l'économie, il devient nécessaire d'adopter un vocabulaire commun, de pouvoir faire preuve de son excellence en répondant à des critères compris de tous.*

*Dès lors on peut regretter une charte formulée en des termes peut-être trop vagues. Toutefois, il faut se rendre à l'évidence, tous les acteurs de la formation professionnelle ont le souci de développer la qualité de leurs prestations. Ils répondent déjà aux exigences de labels internationaux reconnus, ils utilisent la Quali-Card et autres outils pour les guider dans le développement de la qualité de la formation qu'ils dispensent. Il n'était certainement pas nécessaire d'imposer de nouvelles démarches qualité quand tous les acteurs sont déjà engagés sur ce chemin.*

*Il est par contre réjouissant de voir qu'une leading house axe ses recherches sur la qualité de la formation professionnelle. Ses recherches, espérons-le, aideront à créer des instruments pratiques assurant l'accompagnement et la qualité des processus d'apprentissage et donneront, à n'en pas douter, un poids scientifique aux prochains pas dans le développement de la qualité dans la formation professionnelle.*