

Login – Formation professionnelle dans les transports publics

Interdépendance des métiers

ActualitésFPr 163 du 15 février 2006

Login – communauté de formation des transports publics – est née le 1er janvier 2002 de la collaboration entre les CFF et le BLS. Trente-cinq entreprises y sont aujourd'hui affiliées. L'une des principales tâches de login consiste à proposer des apprentissages intéressants et à assumer ainsi sa responsabilité sociale. L'offre porte sur les professions suivantes : employé-e de commerce (branches transports publics et agence de voyage), gestionnaire en logistique, polymécanicien-ne, automaticien-ne, constructeur de voies de communication, nettoyeur/euse de bâtiments. Login tient à amener sur le marché de l'emploi des collaboratrices et collaborateurs responsables et qualifiés, dotés de l'esprit d'entrepreneur.

Josette Fallet

Le Centre de formation du Löwenberg près de Morat ressemblait à une ruche bourdonnante, samedi 21 janvier, à l'occasion du 6e Infomarket organisé par login. La manifestation avait cette année un double objectif. Comme le veut la tradition, elle a donné aux quelque 500 apprenants en deuxième et dernière année de formation la possibilité de rencontrer une vingtaine des entreprises et de nouer d'utiles contacts en vue de leur future recherche d'emploi. Pour la première fois en 2006, la réunion était aussi destinée aux conseillers en orientation professionnelle et aux représentants des médias. Les formateurs de login se sont attachés à leur brosser un tableau réaliste de la situation, à commencer par celle des places d'apprentissage.

Plus de 1350 apprenants se préparent à leur avenir professionnel auprès de la communauté de forma-

tion login et des ses 35 membres. Ils acquièrent leur formation professionnelle initiale dans des secteurs variés : commerce, technique, informatique, logistique, construction de voies et nettoyage de bâtiments.

Grâce à la création de nouvelles places d'apprentissage pour la rentrée 2006, des possibilités sont encore offertes dans les secteurs susmentionnés en Suisse romande. Le numéro de téléphone 0848 822 422 renseigne tout comme le site internet www.login.org. Il suffit de consulter en ligne la liste des places à pourvoir.

Chez login, le recrutement d'apprenants se déroule tout au long de l'année. Les jeunes qui s'y prennent assez tôt mettent davantage d'atouts de leur côté que ceux qui commencent tardivement leur recherche. Le site internet leur donne toutes les informations utiles; il comprend un bulletin d'inscription téléchargeable qui indique la marche à suivre pour envoyer le dossier de candidature.

Les conseillers de formation de login sont régulièrement en contact avec les offices d'orientation professionnelle et tiennent des stands d'information dans le cadre des salons des métiers et autres expositions consacrées au choix professionnel. Tous les jeunes dont le dossier a été retenu passent un test d'aptitudes gratuit; c'est le passage obligé pour accomplir un stage de trois jours dans l'une des entreprises formatrices.

Qu'est-ce qui motive les jeunes à opter pour les transports publics? Les réponses les plus fréquentes mettent en évidence la variété des activités et le goût pour le service public. Dès le début de leur formation, les apprenants sont confrontés à la mobilité professionnelle; ils changent de lieu d'affection tous les six mois.

Depuis sa création, login expérimente de nouvelles voies de formation. Elle tient à insuffler d'emblée l'esprit d'entreprise aux apprenants, par exemple par le biais des concepts Junior Business Team et Junior Station, et à leur faire prendre conscience de l'interdépendance des métiers entre eux.

Dans le premier cas, les apprenants (employés de commerce, constructeurs de voies) travaillent en groupes autonomes et traitent tâches et projets divers avec le soutien de coaches. Comme dans une petite entreprise, ils sont chargés de mandats ou de projets; ils se fixent des objectifs, planifient les travaux et conviennent des délais.

Indépendance, auto-gestion et sens des responsabilités sont ainsi encouragés. Dans le second cas, les employés de commerce en formation dans quatre gares CFF et celle de Blonay (GoldenPass Line, mieux connue sous la dénomination Montreux-Oberland bernois MOB) y accomplissent les tâches quotidiennes en toute autonomie.

Login confie d'emblée des responsabilités à ses apprenants. Ils sont par exemple associés à l'organisation de manifestations et à la gestion de processus. C'est ainsi que les employés de commerce participent activement à la gestion des dossiers de candidature, organisent et supervisent les tests d'aptitudes. Leur présence à cette occasion a sans aucun doute de quoi rassurer les jeunes à la recherche d'une place d'apprentissage.

Certains apprentissages ont davantage la cote que d'autres. La formation d'employé-e de commerce en agence de voyage figure au haut du tableau. En revanche, d'autres professions comme celle de nettoyeur de bâtiments souffrent encore d'une connotation négative alors qu'elle offre pourtant de réelles perspectives professionnelles aux porteurs du certificat fédéral de capacité. Les exigences sont plus élevées qu'il n'y paraît de prime abord. De l'a-

Principales entreprises membres de login

Bern Lötschberg Bahn (BLS), GoldenPass Services Montreux, RailAway, Frantour, CFF Services centraux, CFF Division Voyageurs, CFF Division Infrastructure, CFF Cargo SA, CFF Immobilier, Securitrans Public Transport Security AG, Swissport Zürich AG, Swissport Basel AG, Swissport Genève SA, Swiss International Airlines, Regionalverkehr Mittelland (RM), Rigi Bahnen, Transports publics genevois (TPG), Schweizerische Südostbahn (SOB), Walo/Gleis AG, Zentralbahn (zb)

vis des formateurs de login, le potentiel demeure énorme dans les secteurs de la logistique et du nettoyage car les emplois n'y seront pas remplacés par des machines.

Parmi les prestations offertes par login figure aussi la formation des formateurs/trices qui sont les principaux partenaires des apprenants durant leur formation initiale.

Depuis janvier 2006, login assure la formation des pilotes de locomotive ouverte aux personnes titulaires d'un certificat fédéral de capacité (apprentissage d'au moins trois ans reconnu par l'OFFT) ou d'un certificat de maturité. Pour y accéder, les intéressés doivent avoir subi un examen médical et un test d'aptitude psychologique. Cette seconde formation est dispensée en cours d'emploi ou à plein temps. Conçue pour les collaborateurs/trices des entreprises ferroviaires, elle est aussi accessible aux freelancers, autrement dit aux personnes sans contrat fixe avec une des entreprises affiliées à login.

Pour en savoir plus sur la communauté de formation des transports publics, consulter le site www.login.org

Josette Fallet est membre de la rédaction de ActualitésFPPr et [bbaktuell. mailto:fallet@edk.ch](mailto:bbaktuell@mailto:fallet@edk.ch)