

Leonardo - Observal Bilan & Perspectives

Saskia Weber Guisan, Janine Voit & Barbara Petrini (IFFP)
Furio Bednarz (ECAP)

Lausanne, avril 2011

1. Situation de départ et objectifs du projet

Au niveau européen, en 2007, les acteurs impliqués dans la **reconnaissance et validation des acquis** (ci-après **RVAE**) constatent un manque de transparence et de visibilité à propos des expériences concrètes en RVAE.

L'inventaire ECOTEC¹ a dressé un état des lieux de la situation de la RVAE dans plusieurs pays de la Communauté européenne. Toutefois, cet inventaire est resté à un niveau assez général et n'a pas permis de mesurer la richesse et la réalité des pratiques de terrain, ni de créer des débats et discussions aux niveaux nationaux et européen.

Pour répondre à ces lacunes, une initiative est lancée dans le cadre du programme européen Leonardo : la création d'un *Observatoire européen des pratiques en reconnaissance et validation des acquis*², avec les objectifs suivants :

- Récolter des données reflétant les pratiques de terrain et les situations de chaque pays en ce qui concerne la RVAE via la création de groupes nationaux impliquant tous les secteurs
- Fournir une ressource globale pour les personnes impliquées dans la RVAE
- Contribuer à une compréhension commune des concepts (terminologie par ex) et enjeux de la RVAE
- Créer un réseau d'experts contribuant au peer learning, aux échanges et au développement des pratiques en RVAE

Le projet Leonardo-Observal s'est déroulé sur trois ans, de novembre 2007 à octobre 2010 et a réuni des partenaires de 21 pays membres de l'UE et de trois pays membres de l'AELE.

La coordination et le pilotage du projet ont été assurés par l'EUCEN³.

La Suisse a participé au projet Leonardo Observal en tant que partenaire silencieux. C'est l'Institut fédéral des hautes études en formation professionnelle (ci-après IFFP) qui a été désigné comme « country leader ».

¹ Inventaire ECOTEC visible sous le site du CEDEFOP <http://www.cedefop.europa.eu/EN/about-cedefop/projects/validation-of-non-formal-and-informal-learning/european-inventory.aspx>

² European Observatory of Validation of non-formal and informal learning

³ The European Association for University Lifelong Learning www.eucen.eu

[Texte]

2. Résultats

L'observatoire se matérialise sous forme d'un site web : European Observatory of Validation of non-formal and informal learning www.observal.org avec les caractéristiques suivantes :

- Base de données regroupant des informations et des documents de types divers. Mises à jour possibles par les partenaires (simple d'utilisation)
- Options de recherches avancées
- Les participants enregistrés peuvent échanger et collaborer via un forum

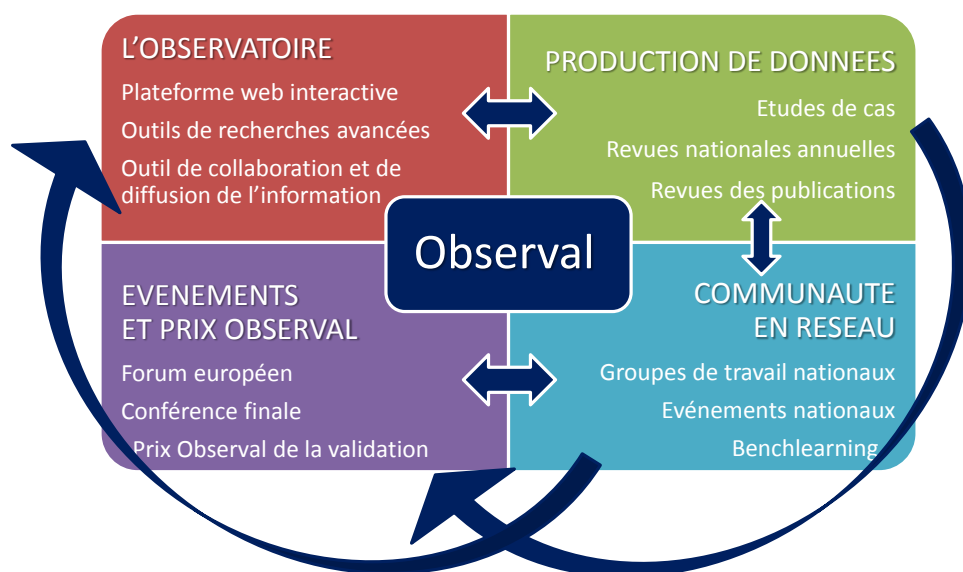
L'observatoire est donc à la fois une base de données importante en termes d'informations relatives aux pratiques de RVAE en Europe, mais également une plateforme interactive d'échange, de collaboration et de diffusion de l'information

Le site web regroupe :

- 69 études de cas dont une majorité dans le secteur de la formation professionnelle. Les autres études de cas (Hautes écoles, formation continue, domaine associatif (3rd sector, work-based learning) sont souvent à cheval sur plusieurs secteurs
- Rapports annuels de 25 pays (avec une ou deux mises à jour en 2009 et 2010)
- 110 documents formels (principalement textes légaux)
- 17 bibliographies annotées (constat : peu de recherches en validation des acquis)
- Descriptifs des situations de chaque pays partenaire en ce qui concerne la RVAE

L'Observatoire n'est pas une base de données exhaustive sur les pratiques et les cadres concernant la RVAE. Il s'agit plutôt de mettre la focale sur certaines pratiques de terrain et de créer un réseau d'échanges favorisant le benchlearning.

Le tableau ci-après montre les différentes composantes du projet et leurs interactions.



3. Activités de l'IFFP et de l'ECAP

Durant ces trois années, l'IFFP, en partenariat avec la fondation ECAP⁴ a activement participé au projet Observal, avec notamment les activités suivantes :

- Constitution d'un groupe d'accompagnement réunissant neuf partenaires actifs dans la validation des acquis, issus de divers secteurs de la formation en Suisse⁵. L'IFFP a organisé quatre réunions avec le groupe d'accompagnement et a tenu les membres du groupe au courant du déroulement du projet. Le groupe d'accompagnement a surtout apporté son aide pour la réalisation des rapports annuels et la récolte de documents formels
- Récolte de documentation provenant de divers secteurs : collaboration avec l'IDES (centre d'information et de documentation de la CDIP), une collection thématique a été constituée <http://edudoc.ch/collection/validationacquis?ln=fr>
- 2 rapports annuels sur la situation en Suisse (2008 et 2010)
- 4 études de cas :
 - Brevet fédéral de formateur d'adultes par validation des acquis
 - Procédure Val-Form pour les constructeurs métalliques (procédure cantonale valaisanne de validation d'acquis)
 - Dispositif de validation des acquis pour les interprètes intercommunautaires (étude de cas réalisée par notre partenaire de l'ECAP, Furio Bednarz). Cette étude de cas a remporté le *First validation prize* en 2009
 - Validation des acquis pour les conseillers en orientation professionnelle, universitaire et de carrière
- 1 bibliographie annotée
- 1 synthèse des principaux textes ayant valeur légale au niveau de la validation des acquis en Suisse
- Participation aux trois réunions de projet (experts meetings) : Barcelone, décembre 2007, Jönköping (Suède), novembre 2009 et Bruxelles, octobre 2010

⁴ Institut de formation professionnelle, de formation permanente et de recherche fondée par le CGIL (syndicat italien)

⁵ Le groupe d'accompagnement suisse du projet Leonardo-Observal était composé des personnes suivantes :

- Anne-Marie Gehring, Réseau des employeurs pour la formation professionnelle SQUF
- François Grandjean, Secrétariat d'Etat à l'éducation et à la recherche SER
- Roland Hohl, Communauté d'intérêts formation commerciale de base, CIFC
- Suzanne Monnier, Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie OFFT, secteur HES
- Bernadette Morand-Aymon, Fédération suisse pour la formation continue FSEA
- Nicole Rege-Colet, Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana SUPSI
- Alexandra Strebler, Conférence suisse des offices de formation professionnelle CSFP
- Isabel Vollenweider, Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie OFFT, secteur formation professionnelle initiale
- Bruno Weber, Travail suisse

[Texte]

4. Evaluation du projet

4.1 Niveau européen

Lors de la réunion finale réunissant tous les partenaires ainsi que des experts invités à Bruxelles en octobre 2010, les points suivants ont été relevés :

Réseau & Processus :

La communauté créée par le projet, les échanges entre partenaires et le *know-how* engendrés ont été très appréciés. Les limites se situent quant au peu de moyens pour payer les personnes qui ont collaboré et parfois aussi la nécessité de répondre aux attentes des autorités locales.

Données récoltées :

La quantité de données récoltées sur une seule plateforme, ainsi que le focus sur les pratiques, notamment au travers des études de cas est un succès du projet. Il a cependant aussi été relevé que les données à elles seules ne suffisent pas et que ce matériel devrait être exploité, analysé et valorisé.

Site WEB & Diffusion :

Le site web, ses qualités techniques, son potentiel d'utilisation comme outil de diffusion et de mise en réseau, est un des points forts d'Observal. Certaines critiques ont cependant été émises quant à la prédominance de la langue anglaise. La question de la maintenance du site et de la mise à jour des données a aussi été évoquée comme une préoccupation importante.

Constats / questions ouvertes :

Observal remplit une fonction importante en termes de diffusion de bonnes pratiques en RVAE. Pour le futur, il faut donc explorer les possibilités d'étendre le champ d'application et l'impact d'Observal.

Tous les partenaires sont d'avis que les documents produits pour le projet Observal, notamment et surtout les quelques 70 études de cas, doivent faire l'objet d'une exploitation approfondie, que ce soit sous la forme d'une analyse transversale ou de recherches spécifiques.

Les éléments suivants restent ouverts :

- Qui va réellement utiliser la plateforme et toutes ses potentialités ?
- Comment assurer la durabilité du site de l'Observatoire (mises à jour, modération du forum de discussion)
- Besoin de trouver une valeur ajoutée au réseau
- Comment exploiter les données ? Analyses transversales, recherches ? Concentration sur des sujets spécifiques ?

[Texte]

4.2 Niveau suisse

Pour l'équipe de projet suisse (IFFP-ECAP), ainsi que pour le groupe d'accompagnement le bilan de ces trois années de projet a mis en évidence les éléments suivants :

- Les nombreux échanges aux niveaux national et international avec les partenaires impliqués dans des démarches de reconnaissance et de validation des acquis ont permis à l'équipe de projet d'augmenter son niveau de connaissances des pratiques en cours dans tous les secteurs en Suisse, ainsi qu'en Europe
- L'IFFP a été identifié comme un interlocuteur important au niveau de la validation des acquis en Suisse
- Visibilité de la Suisse au niveau européen et reconnaissance de l'intérêt des expériences faites en Suisse (premier prix européen de validation pour l'étude de cas Interpret).
- La participation à un réseau d'experts en RVAE a permis divers constats :
 - En Suisse, le cadre (législatif) a été construit sur la base d'initiatives et d'expériences locales, ce qui est parfois le contraire dans d'autres pays, où la loi a précédé les pratiques.
 - En Suisse, il existe une véritable VAE (accès au diplôme), rare au niveau européen. Ailleurs, ce que l'on appelle VAE, ce sont plutôt des équivalences, ou des accès à des formations.
- Important travail accompli, malgré des moyens modestes (budget insuffisant) avec une implication bénévole des personnes sollicitées (Groupe d'accompagnement, personnes sollicitées pour les études de cas et les rapports annuels)

Constats / questions ouvertes :

Si l'intérêt de participer à un projet d'envergure européenne au niveau de la validation des acquis est certain, la question de savoir à qui profite une telle plateforme en Suisse se pose : A la communauté scientifique ? Aux praticiens ? Aux politiques ?

A l'issue de la dernière rencontre avec le groupe d'accompagnement, les souhaits suivants ont été exprimés :

- Une valorisation des données aux niveaux académique et pratique
- Les résultats devraient être mieux systématisés et comprendre des synthèses. En outre, une vue d'ensemble des résultats serait utile
- Idéalement, les praticiens suisses devraient pouvoir trouver des réponses à leurs questions/problèmes dans l'Observatoire
- Observal comme :
 - Un outil d'implémentation du LLL et de la mobilité
 - Une aide à la transparence et à l'harmonisation des pratiques
 - Une ressource globale (portail d'entrée) pour le conseil et l'orientation (i.e. savoir que dans tel ou tel pays, il existe une procédure de RVAE pour tel ou tel titre).
 - Un support de promotion de la RVAE pour les bénéficiaires

[Texte]

5. Perspectives

Les suites du projet Observal au niveau européen ne sont pas encore fixées, mais la volonté de poursuivre dans une démarche plus analytique a été clairement exprimée par tous les partenaires.

Actuellement, une suite d'Observal est en cours de soumission, sous la forme d'un projet KA1⁶ intégré au programme européen pour l'éducation et la formation tout au long de la vie. Ce nouveau projet, intitulé Observal-NET se propose d'analyser et de comparer le matériel produit, d'identifier et de développer de bonnes pratiques en RVAE qui constitueront la base pour l'élaboration de modèles et la formulation de recommandations au niveau européen.

Questions possibles

A partir des études de cas produites par 25 pays européens :

- Quelles sont les pratiques qui ont été les plus efficaces pour la mise en place de la reconnaissance et validation des acquis destinées à différents publics ?
- Quelles sont les conditions pour cette efficacité ?
- Quelles sont les bonnes pratiques et les modèles éventuels qui s'en dégagent ?
- Quelles sont les recommandations en matière d'implémentation de pratiques efficaces ?

Méthode

- Analyse comparative des études de cas présentant une approche « bottom up »
- Organisation et animation de forums rassemblant les partenaires européens du groupe thématique transnational et d'un groupe de travail national

Dans ce cadre, l'IFFP aurait un rôle de Team Leader pour le groupe thématique « Bottom up approach » et serait chargé de coordonner les autres groupes nationaux puis de produire des analyses à partir des études de cas choisies.

La décision quant à l'acceptation de ce projet sera rendue en juillet-août 2011.

⁶ Key activity 1 : Policy cooperation and innovation in Lifelong learning