

Programme d'occupation

Trois cents partenaires de projets pour favoriser une réinsertion

Grâce à la réalisation d'un projet personnel, une formation continue adaptée aux besoins et un coaching individuel, l'Association professionnelle travail et environnement prépare des demandeurs d'emploi hautement qualifiés à leur réinsertion dans la vie active.

De Susann Mösle-Hüppi, directrice de l'Association professionnelle travail et environnement à Berne.

— L'Association professionnelle travail et environnement (FAU) propose à des demandeurs d'emploi hautement qualifiés un accompagnement global et adapté à leurs besoins. L'offre s'adresse aux titulaires de formations universitaires et HES, aux spécialistes et aux cadres, ainsi qu'aux autodidactes ayant des parcours inhabituels, mais de haut niveau.

Un «programme d'emploi qualifiant» appuie les participant-e-s et les aide à acquérir des compétences personnelles, sociales, professionnelles et méthodologiques, à les approfondir ou à les élargir afin d'améliorer leur employabilité. Le programme FAU repose sur trois piliers: travail sur un projet personnel, formation continue choisie en fonction des besoins personnels et coaching individualisé.

A l'entrée dans le programme, chaque personne remplit un questionnaire d'employabilité aidant à identifier ses forces et ses faiblesses. Il constitue la base sur laquelle est planifiée l'insertion individuelle dans l'offre FAU. Avec l'aide d'un coach de projet, les participant-e-s choisissent le projet sur lequel travailler, les cours à suivre et le coaching individuel externe nécessaire.

Les coachs de projet, qui travaillent pour la FAU, ont suivi une formation académique et des formations supplémentaires en ressources humaines et coaching. Ils bénéficient d'une longue expérience professionnelle et se recrutent dans tous les domaines: psychologie et autres filières de sciences humaines ou lettres, sciences naturelles, économie d'entreprise, etc. Actuelle-

ment, la FAU emploie 15 coachs, qui encadrent chacun 8 à 12 participant-e-s.

Améliorer l'employabilité

L'objectif du travail sur un projet est d'améliorer l'employabilité personnelle. Ce projet peut se dérouler dans l'un des quatre ateliers de la FAU, à Berne, Lucerne, Zurich ou Saint-Gall, et peut porter sur un thème librement choisi ou proposé par la FAU. Mais il peut être aussi externe et délégué à des tiers. La FAU dispose pour cela d'un réseau de plus de 300 partenaires de projets, organisations à but non lucratif ou instances officielles. On peut y choisir et réaliser un projet dans les domaines suivants: nature/environnement, ingénierie/agronomie, société/culture, économie/gestion, marketing/communication ou TIC/web/graphisme. Les spécialistes TIC peuvent aussi élaborer un projet TIC ou multi-

média dans un des centres de la FAU; c'est alors le plus souvent dans le cadre d'un projet interne à l'association, comme par exemple le développement de son Intranet ou d'un système de gestion d'adresses.

Les projets personnels sont élaborés à l'aide d'un instrument de gestion de projets de la FAU, qui permet d'assurer un modèle cohérent. L'état et l'avancement du projet peuvent être régulièrement vérifiés à l'aide du «compas AtKisson» en fonction des quatre dimensions de durabilité que sont l'environnement, l'économie, le social et le bien-être personnel. Comme ils sont proches de la pratique, les travaux proposés peuvent constituer pour les participant-e-s une qualification supplémentaire dans le domaine d'activité antérieur ou dans celui qui est envisagé, une amélioration de la conscience de sa propre valeur et

L'Association professionnelle travail et environnement

Sur mandat du Secrétariat d'Etat à l'économie (Seco), l'Association professionnelle travail et environnement (Fachverein Arbeit und Umwelt FAU) propose depuis 1995 un programme national d'emploi temporaire (selon art. 72ss LACI) destiné à des demandeurs d'emploi hautement qualifiés. Le but est une réinsertion aussi rapide et durable que possible sur le premier marché du travail. L'offre est accessible à tout demandeur d'emploi hautement qualifié et ayant droit aux indemnités journalières, que ce soit pour avoir perdu un

emploi ou de ne pas en avoir trouvé un au terme des études. Ces dernières années, la FAU a pu mettre à leur disposition entre 125 et 140 places annuellement. En 2009, 393 personnes ont profité de cette offre, avec une durée moyenne de participation de 4,9 mois. La demande a fortement augmenté au cours des derniers mois. La FAU occupe 35 collaboratrices et collaborateurs. Depuis le 1er janvier 2009, le programme «Der Arbeitsmarkt» et sa revue paraissant dix fois par année sont également sous la responsabilité de la FAU. www.fau.ch

un argumentaire pour les entretiens d'embauche.

Préalablement et parallèlement, les coachs de projet vérifient ou élaborent avec tous les participants leur orientation individuelle sur le marché du travail et transmettent leurs connaissances en matière de stratégies de recherche d'emploi. Ils aident à cibler de façon optimale le dossier de postulation, entraînent à l'entretien d'embauche et accompagnent les personnes dans les processus de postulation en cours.

Favoriser le réseautage

Les cours de formation continue sont centralisés à Zurich, ce qui facilite un réseautage sur le lieu même. La FAU attache une grande importance au développement des contacts professionnels et personnels des participants, malgré leur absence momentanée du marché du travail. Les demandeurs d'emploi hautement qualifiés doivent pouvoir conserver et étendre leur propre réseau.

Les participants composent leur programme de formation continue à partir de 30 thèmes issus des domaines suivants: postulation et planification de carrière, développement personnel, formation continue en économie, méthodologie de travail, assurances sociales et TIC. Ils peuvent y consacrer jusqu'à 30% de leur temps de travail. L'offre de formation continue est complétée par un coaching individuel avec des spécialistes externes des domaines du bilan et de la reconversion. De plus, un coaching entrepreneurial, financier ou psychologique est également proposé.

Grâce à son offre globale, la FAU est convaincue d'avoir un effet à long terme sur la réinsertion ou une première insertion professionnelle des personnes qu'elle encadre. Pour vérifier l'hypothèse d'une insertion durable, les bénéficiaires sont interrogés également sur leur emploi au terme du programme. En 2009, la proportion des participants ayant trouvé un emploi s'élevait à 57%.

Mesures de marché du travail au niveau national	
Mesures	Publics cibles
Biomedizin, Naturwissenschaft, Forschung (BNF)	Personnes diplômées des hautes écoles universitaires et spécialisées dans les domaines de la biomédecine et des sciences naturelles et techniques.
Der Arbeitsmarkt	Spécialistes des domaines du journalisme, RP, communication, web-plubishing.
Fachverein Arbeit und Umwelt (FAU)	Titulaires de diplômes des hautes écoles, ainsi que spécialistes et cadres (cf. cet article).
Fédération suisse des psychologues (FSP)	Psychologues au chômage.
Inno Park	Personnes de formation académique, professionnels expérimentés, mais aussi jeunes ayant abandonné l'école, leurs études ou leur apprentissage.
Innovation Tank	Cadres et spécialistes disposant d'une bonne qualification. Lien entre mesures de qualification et impulsions à l'innovation dans des PME.
Prima	Spécialistes de tous domaines, avec ou sans expérience professionnelle, qui souhaitent concrétiser une idée de projet.
Syni-Lausanne	Personnes ayant une formation universitaire ou équivalente et qui, faute d'une expérience professionnelle, ont de la peine à trouver un emploi, en particulier dans le domaine de la coopération internationale.
Stages professionnels dans l'administration fédérale	Le programme est destiné prioritairement à des personnes sans emploi qui, au terme de leur formation (en principe universitaire ou commerciale), ont besoin d'un soutien à l'insertion dans leur futur champ professionnel.
Fondation ch pour la collaboration confédérale	Titulaires d'un certificat ou diplôme d'une formation professionnelle ou académique. Stage professionnel de six mois dans une autre région linguistique.
SOMS – Programme d'emplois temporaires en Europe centrale et orientale	Transfert de know-how pour des spécialistes disposant d'une bonne qualification: universitaires (expérience pratique et à l'étranger), personnes ayant un réseau de relations en Europe centrale et orientale (retour au pays), personnes souhaitant devenir indépendantes (comme consultant-e-s, représentant-e-s d'entreprise, etc.).
A côté de ces mesures nationales, il existe encore de nombreuses offres au niveau cantonal.	

Source: Seco

A la fin du programme, 93% estimaient que leur capacité de placement avait augmenté de façon déterminante. Cette opinion était partagée par 90% des conseillers et conseillères en personnel des ORP, qui ont été aussi interrogés.

L'année passée, 67% des personnes quittant le programme ont en outre indiqué «commencer un emploi correspondant à leurs vœux», et 67% de ces

emplois étaient de durée indéterminée. Enfin, 80% des participants estiment avoir obtenu leur emploi grâce à l'appui apporté par la FAU. —