

Gianni Ghisla, Luigi Bernasconi, Filippo Bignami

APPRENDISTI RICERCA IMPIEGO (ARI) 2008 - ASPETTI METODOLOGICI, DESCRIZIONE DEL CAMPIONE E RISULTATI GENERALI

Rapporto IUFFP-Dipartimento Ricerca e Sviluppo
Area: sistemi della formazione professionale

Marzo 2009
Tiratura 80 copie

RICERCA E SVILUPPO

Telefono +41 91 960 77 47 | Fax +41 91 960 77 66
www.iuffp-svizzera.ch | ricerca@iuffp-svizzera.ch

IUFFP

Istituto Universitario Federale per la Formazione Professionale
Via Besso 84 | CH-6900 Lugano-Massagno
Telefono +41 91 960 77 77 | Fax +41 91 960 77 66
www.iuffp-svizzera.ch | info@iuffp-svizzera.ch

Indice

Indice delle tabelle	4
Introduzione	5
1. Caratteristiche dello strumento e delle modalità d'indagine 2008	6
1.1 Il questionario 2008	6
1.2 La preparazione alla somministrazione e la gestione dei dati raccolti	7
1.2.1 Aspetti organizzativi e di coordinazione	7
1.2.2 Aspetti temporali	7
1.2.3 Aspetti operativi	8
2. Descrizione del campione 2008	9
2.1 Dimensione, genere e distribuzione per scuola e indirizzo formativo	9
2.1.1 Dimensione del campione	9
2.1.2 Genere	11
2.1.3 Percorsi di maturità professionale	13
2.1.4 Altri elementi socio-anagrafici: nazionalità, lingua, età	15
3. La situazione al termine della formazione professionale	16
3.1 Attività previste dopo la fine dell'anno scolastico: studio e lavoro	16
3.2 Nazionalità e genere	16
3.3 Permanenza nella professione e nell'azienda formatrice	19
3.3.1 Lavoro a tempo parziale	19
3.4 Ricerche di lavoro	21
3.5 Continuazione degli studi	22
3.6 Allievi indecisi e soluzioni transitorie	23
3.7 Attività transitorie	24
4. Dalla sessione 2008 a quella del 2009	25
4.1 Contenuti del questionario 2008	25
4.2 Somministrazione e gestione dei dati raccolti	25
Sigle	26
Allegato 1: Questionario ARI 2008	27
Allegato 2: Scheda di somministrazione ARI 2008	34
Allegato 3: Calendario delle attività ARI 2008	38
Allegato 4: Elenco dei coordinatori ARI negli istituti coinvolti dal progetto ARI 2008	39
Rapporti IUFFP-Dipartimento ricerca e sviluppo	40

Indice delle tabelle

Tabella 1.	Ripartizione del campione in funzione della scuola professionale per la formazione di base frequentata.	10
Tabella 2.	Ripartizione del campione in funzione del tipo di scuola frequentata e del genere.	12
Tabella 3.	Frequenza di un percorso di maturità professionale in funzione del tipo di formazione professionale (apprendistato o scuola a tempo pieno).	13
Tabella 4.	Distribuzione dei percorsi formativi frequentati in curricula con o senza MP.	14
Tabella 5.	Altri elementi socio-anagrafici.	15
Tabella 6.	Attività previste dopo quest'anno scolastico - Risposte alla domanda: "Hai già trovato un posto di lavoro?".	17
Tabella 7.	Attività previste dopo quest'anno scolastico - Risposte alla domanda: "Hai già trovato un posto di lavoro?".	18
Tabella 8.	Risposta alla domanda: " Hai trovato lavoro nella professione appena appresa".	19
Tabella 9.	Risposta alla domanda: "Avevi già lavorato presso l'azienda presso la quale Hai trovato lavoro?".	19
Tabella 10.	Percentuali di lavoro: Risposta del solo stock di coloro che hanno già trovato lavoro alla domanda "A: quale percentuale lavorativa".	20
Tabella 11.	Stato della ricerca di lavoro - Risposte alla domanda: "Sto cercando lavoro e...".	21
Tabella 12.	Continuazione degli studi - Risposte alla domanda: "Continuo gli studi".	22
Tabella 13.	Le ragioni della non ricerca - Risposte alla domanda:"Non ho ancora cominciato a cercare un lavoro perché...".	23
Tabella 14.	Attività transitorie - Risposte alla domanda: "Nell'attesa pensi di seguire uno o più dei seguenti corsi?".	24

Introduzione

Il presente documento espone i risultati dell'inchiesta sulla ricerca di un posto di lavoro dei neoqualificati delle scuole professionali ticinesi condotta nella primavera del 2008 nel quadro del progetto ARI (Apprendisti Ricerca Impiego). Il rapporto si rivolge ad un pubblico di specialisti e agli attori direttamente coinvolti nel progetto.

Grazie al fatto che il questionario ha raggiunto un assetto coerente e sistematico, per la prima volta siamo nelle condizioni di poter proporre i dati comparati degli ultimi due rilevamenti, quindi 2007 e 2008, sotto forma di tabelle. Tranne in sporadici casi dove alcune disomogeneità hanno reso consigliabile una certa cautela, le tabelle contengono una comparazione sistematica sui due anni. La banca dati potrà arricchirsi di anno in anno e fornire di conseguenza le basi per ulteriori approfondimenti analitici.

I commenti ai dati delle tabelle si limitano a segnalare aspetti significativi, ma non entrano in un'ottica analitica e interpretativa.

Come è stato il caso per il rilevamento 2007, anche nel 2008 alcune indicazioni di carattere politico e strategico sono state divulgate con la conferenza stampa organizzata dal Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS) del Cantone il 17 luglio 2008¹. A conclusione del rapporto si forniscono anche alcune indicazioni relative allo svolgimento dell'inchiesta per il 2009.

¹ La conferenza stampa è stata tenuta da Paolo Colombo, direttore della Divisione della formazione professionale del DECS con la presenza di Luigi Bernasconi, capoprogetto ARI, Gianni Ghisla, responsabile del Dipartimento Ricerca & Sviluppo dello IUFFP e Cecilia Beti consulente ARI attiva presso il CPT di Trevano.

1. Caratteristiche dello strumento e delle modalità d'indagine 2008

1.1 Il questionario 2008

Per realizzare l'indagine è stato utilizzato un **questionario on-line**², somministrato alle allieve e agli allievi giunti al termine della loro formazione professionale di base. Una copia cartacea del questionario figura quale Allegato 1, mentre è possibile visionarne una versione elettronica esemplificativa all'indirizzo <http://vovici.com/wsb.dll/s/ba5eg32d89>.

Il questionario si focalizza sul rilevamento di dati negli ambiti seguenti:

- a) **aspetti socio-anagrafici**: età, genere, domicilio, nazionalità, lingua parlata (domande da 1 a 6);
- b) **percorso formativo** frequentato: scuola frequentata, professione appresa, percorso di maturità professionale (domande da 7 a 9);
- c) **prospettive professionali e stato della ricerca di un posto di lavoro**: continuazione degli studi o ricerca di un lavoro, desiderio di sostegno nella ricerca di un lavoro, stato di avanzamento della ricerca di lavoro, caratteristiche del lavoro trovato (domande da 10 a 17). Anche la domanda 19, che chiede di spiegare come mai ancora non si è proceduto con la ricerca di un impiego, rientra in questa categoria;
- d) **intenzioni formative** in curricula di grado terziario: tipo di studi che si intende intraprendere (domanda 18);
- e) **altri progetti** di vita per i mesi successivi l'indagine: intenzione di seguire corsi di lingua, informatica o altro (domanda 20).

Sfruttando la flessibilità dello **strumento elettronico**, la compilazione del questionario è stata facilitata dall'affinamento di una **struttura** ramificata. La domanda 10 (*Hai già trovato un posto di lavoro?*) permette ad ogni soggetto di confrontarsi con una batteria di domande conseguenti la risposta fornita. Difatti, rispondendo:

- “Sì” si è indirizzati automaticamente alle domande 13-16, e in seguito alla domanda conclusiva 20;
- “No, ma lo sto cercando” si è indirizzati automaticamente alla domanda 17, per poi subito concludere con la domanda 20;
- “No, perché frequenterò i corsi a tempo pieno per ottenere la maturità professionale” si è indirizzati direttamente alla domanda 20;
- “No, perché proseguirò con studi di grado terziario (SUPSI, SUP fuori Cantone, corsi passerella, Scuole superiori specializzate, ...)” si è indirizzati automaticamente alla domanda 18 e quindi alla 20;
- “No, e non ho ancora incominciato a cercarlo” si è indirizzati automaticamente alle domande 19 e 20.

²Lo strumento è stato creato in <http://www.vovici.com>, un programma informatico che permette di caricare un questionario in rete e quindi di renderne possibile la compilazione on-line a tutti i soggetti dell'indagine, cliccando sull'indirizzo appositamente creato. Oltre alla facilità d'accesso, il software genera una banca dati automatica, costantemente aggiornata ad ogni inserimento di risposta.

Dopo aver risposto alle domande attinenti alla particolare situazione personale, gli allievi sono quindi indirizzati alla domanda finale 20, con la quale si sonda la loro eventuale intenzione di frequentare dei corsi di lingua, di informatica o di altra natura, oppure di assolvere gli obblighi militari, nell'attesa di intraprendere un'attività lavorativa o un percorso formativo di grado terziario.

1.2 La preparazione alla somministrazione e la gestione dei dati raccolti

1.2.1 Aspetti organizzativi e di coordinazione

La collaborazione fra il responsabile cantonale della rete informatica per le scuole professionali, i consulenti ARI degli istituti scolastici e il team dello IUFFP ha permesso di raggiungere un'**uniformità delle procedure e dei tempi** di somministrazione del questionario soddisfacente anche se ancora da migliorare: dopo una verifica degli aspetti tecnici relativi all'utilizzo dello strumento nelle aule informatiche delle sedi e a puntuali informazioni ai responsabili della rete di ogni istituto, i consulenti ARI (cf. Allegato 4) sono stati formati all'utilizzo dello strumento, ai suoi contenuti e alle modalità di somministrazione, perché potessero in seguito presentare le finalità dell'indagine e il questionario alle allieve e agli allievi delle loro sedi.

A questo riguardo sono stati organizzati due pomeriggi informativi presso il CPC di Bellinzona alla presenza sia dei responsabili delle aule di informatica sia dei consulenti ARI.

Con una breve **guida per la somministrazione** (cf. Allegato 2), in cui vengono riepilogate le informazioni sulle fasi della somministrazione, ai responsabili designati per il rilevamento da ogni istituto scolastico è stato pure consegnato un **protocollo di somministrazione** da compilare al termine di ogni rilevamento e rispedire ai ricercatori dello IUFFP. I dati raccolti in questo formulario (data della somministrazione, nominativo del responsabile della somministrazione; numero di allievi attesi e numero di assenti) sono necessari in una fase preliminare di verifica dei dati, per accertare l'adeguatezza della copertura delle diverse sedi e la possibilità di effettuare inferenze statistiche a partire dal campione a disposizione.

Nell'Allegato 3 figura invece la pianificazione dei vari incontri informativi e formativi organizzati per la realizzazione dell'inchiesta. In un capitolo a fine rapporto vengono esplicitati i correttivi introdotti per la sessione 2009, volti ad ottimizzarne sia la fase di preparazione, sia quella relativa alla somministrazione e alla sua gestione.

1.2.2 Aspetti temporali

Il **periodo** previsto per la somministrazione era di due settimane, compreso fra il **7 e il 18 maggio 2008**. Nonostante tale precauzione, in alcune sedi alcune classi hanno anticipato la data del rilevamento, mentre una delle sedi SPAI ha dilazionato i tempi di somministrazione fino al 10 giugno a causa delle difficoltà nel garantire l'accesso di tutti gli allievi alle aule informatiche. Per i prossimi rilevamenti il rispetto della **finestra temporale** dovrà essere assicurato con l'attenzione e il rigore necessari così da assicurare l'omogeneità e l'affidabilità dei dati raccolti.

1.2.3 Aspetti operativi

Per quanto concerne invece gli **aspetti operativi**, l'informatizzazione della raccolta dati si è rivelata fondamentale per garantire una rapida elaborazione dei dati da distribuire ai consulenti ARI da un lato, e per permettere ai ricercatori di assemblare rapidamente una banca dati per le analisi, dall'altro. I coordinatori ARI hanno di fatto rapidamente ricevuto i nominativi degli allievi ancora senza lavoro o sprovvisti di un'idea concreta per il futuro, che hanno richiesto, nel questionario, il sostegno di queste figure di appoggio presenti nella loro sede.

Diversi coordinatori ARI nelle varie sedi hanno poi richiesto alcuni compendi di informazione per poter agire al meglio con i candidati che sono stati loro affidati. Questa soluzione "ad personam" serve certamente per contribuire a migliorare le conoscenze specifiche delle varie scelte dei giovani alla ricerca di una collocazione.

I consulenti ARI distribuiti nelle varie sedi hanno più volte manifestato il loro desiderio di poter disporre di strumenti "leggeri" e applicabili senza ulteriori elaborazioni. Pertanto con il rilevamento 2008 si è cercato di fornir loro informazioni complete e di pronta utilizzazione per poter intervenire sul territorio.

2. Descrizione del campione 2008

2.1 Dimensione, genere e distribuzione per scuola e indirizzo formativo

Il questionario è stato indirizzato a tutte le allieve e tutti gli allievi che nella primavera del 2008 figuravano iscritti all'ultimo anno di una scuola professionale per la formazione di base nel Canton Ticino, per una **popolazione** totale di 2072 soggetti. Di questi, oltre 300 non hanno compilato il questionario perché assenti o a causa di problemi organizzativi della sede nell'allestire le aule informatiche per le sessioni di rilevamento previste³. Il totale dei **questionari ritenuti validi** ammonta a **1730**. Per la quarantina di questionari eliminati si è trattato di questionari non validi o identici, quindi di veri e propri doppioni.

2.1.1 Dimensione del campione

Nella tab. 1 sono riassunti i numeri del campione, distribuiti negli istituti scolastici sondati: per ogni scuola è indicato il numero dei questionari validi rientrati e la percentuale che questi rappresentano sul totale del corrispondente tipo di scuola⁴, nel quale sono stati raggruppati i diversi istituti per la formazione professionale di base siti in Ticino.

In particolare nelle scuole di Arti e mestieri (SAM) vi è stato un netto incremento di partecipanti al sondaggio (+46,2%) dovuto segnatamente all'aumento delle risposte giunte dalla SAM di Trevano e da quella di Bellinzona. Per la SAM di Trevano si è trattato di un vero "tour de force" per recuperare i giovani al sondaggio, in quanto in diverse classi il mese di maggio è già vigilia di esami e i corsi regolari vengono sospesi.

Nelle altre tipologie di scuole professionali la variazione è stata minima rispetto al 2007. Per il 2009 si tratterà di verificare con largo anticipo la disponibilità delle varie classi a partecipare all'azione di rilevamento.

³Tale problema è stato particolarmente pronunciato nella più grossa sede del campione, presso la quale si sono rilevati i più alti tassi di non risposta; questo spiega in particolare i bassi numeri della SAM Trevano (cf. tab. 1). Nella sede di Trevano il problema non è stato tanto la mancanza di ore disponibili nelle aule di informatica bensì il fatto che diverse classi hanno frequentato la scuola solo fino alla fine di aprile in modo regolare ritrovandosi al CPT solo una volta nel mese di maggio.

⁴Le scuole professionali sono state ripartite in quattro gruppi (industriali; agrarie, artigianali e artistiche; commerciali e per sportivi d'élite; sociosanitarie) in funzione delle categorie proposte dal Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport alle pagine web dedicate alle scuole presenti sul territorio cantonale <http://www.ti.chdecs/temi/scuola/default.asp>. A differenza di quanto figura su questo link, considerando la natura della formazione erogata, la Scuola per Sportivi di élite e artisti (SPSE) di Tenero è stata accorpata alle scuole commerciali.

Scuole industriali				Scuole agrarie, artigianali e artistiche				Scuole commerciali e per sportivi d'élite				Scuole socio-sanitarie			
Scuola		%	N	Scuola		%	N	Scuola		%	N	Scuola		%	N
SAM Biasca	2007	27.37	26	Mezzana	2007	4.45	35	SPC Bellinzona	2007	21.52	136	SSPSS	2007	54.49	97
	2008	24.46	34		2008	3.62	28		2008	23.33	150		2008	41.71	73
SAM Viganello	2007	23.16	22	SPAI Bellinzona	2007	20.46	161	SMC Tenero (SPSE)	2007	4.91	31	SMT Locarno	2007	38.76	69
	2008	14.39	20		2008	18.63	144		2008	4.35	28		2008	44.57	78
SAM Trevano-Canobbio	2007	7.37	7	SPAI Biasca	2007	9.91	78	SPC Chiasso	2007	12.18	77	SMT Lugano	2007	6.74	12
	2008	21.58	30		2008	11.13	86		2008	12.29	79		2008	13.71	24
SAM Bellinzona	2007	42.11	40	SPAI Locarno	2007	15.12	119	SMC Chiasso	2007	3.16	20				
	2008	39.57	55		2008	17.34	134		2008	7.00	45				
				SPAI Mendrisio	2007	19.70	155	SPC Locarno	2007	13.29	84				
					2008	18.63	144		2008	11.82	76				
				SPAI Trevano - Canobbio	2007	23.00	181	SMC Locarno	2007	13.29	84				
					2008	23.54	182		2008	11.20	72				
				CSIA	2007	7.37	58	SPC Lugano	2007	17.72	112				
					2008	7.12	55		2008	17.57	113				
								SMC Lugano	2007	13.92	88				
									2008	12.44	80				
TOTALI	2007	100.00	95		2007	100.00	787		2007	100.00	632		2007	100.00	178
	2008	100.00	139	TOTALI	2008	100.00	773	TOTALI	2008	100.00	643	TOTALI	2008	100.00	175
Variazione % 2008 su 2007			46.32				-1.78				1.74				-1.69

Tabella 1. Ripartizione del campione in funzione della scuola professionale per la formazione di base frequentata.

2.1.2 Genere

Dei 1730 soggetti i cui questionari relativi al 2008 sono stati analizzati, 725 (41.9) sono di genere femminile e 1005 (58.1%) di genere maschile.

Nella Tabella 2 figura più nel dettaglio, a confronto per il biennio 2007-2008, la distribuzione del campione in funzione del genere e del tipo di istituto scolastico frequentato.

I rapporti quantitativi e di genere non mutano molto nei 2 anni, solo nel caso delle scuole industriali, in specifico la SAM Trevano, si nota una sensibile differenza, segnatamente un considerevole aumento nel 2008. Si conferma una preminenza maschile e femminile nei rispettivi ordini di scuola vocati maggiormente ad una distinzione di genere. In particolare per ciò che attiene la SSPSS e le SMT si nota la grande propensione alla scelta da parte delle giovani a questo genere di scuola mentre i maschi sono in diminuzione di oltre 3 punti percentuali.

Scuole industriali							Scuole agrarie, artigianali e artistiche							Scuole commerciali e per sportivi d'élite							Scuole sociosanitarie						
Scuola		F		M		totali	Scuola		F		M		totali	Scuola		F		M		totali	Scuola		F		M		totali
		%	N	%	N				%	N	%	N				%	N	%	N				%	N	%	N	
SAM Biasca	2007	92.3	24	7.7	2	26	Mezzana	2007	0.0	0	100.0	35	35	SPC Bellinzona	2007	64.7	88	35.3	48	136	SSPSS	2007	77.3	75	22.7	22	97
	2008	64.7	22	35.3	12	34		2008	10.7	3	89.3	25	28		2008	56.7	85	43.3	65	150		2008	83.6	61	16.4	12	73
SAM Viganello	2007	95.5	21	4.5	1	22	SPAI Bellinzona	2007	6.8	11	93.2	150	161	SMC Tenero (SPSE)	2007	12.9	4	87.1	27	31	SMT Locarno	2007	89.9	62	10.1	7	69
	2008	90.0	18	10.0	2	20		2008	6.3	9	93.8	135	144		2008	21.4	6	78.6	22	28		2008	85.9	67	14.1	11	78
SAM Trevano-Canobbio	2007	14.3	1	85.7	6	7	SPAI Biasca	2007	2.6	2	97.4	76	78	SPC Chiasso	2007	59.7	46	40.3	31	77	SMT Lugano	2007	91.7	11	8.3	1	12
	2008	63.3	19	36.7	11	30		2008	2.3	2	97.7	84	86		2008	48.1	38	51.9	41	79		2008	100.0	24	0.0	0	24
SAM Bellinzona	2007	0.0	0	100.0	40	40	SPAI Locarno	2007	30.3	36	69.7	83	119	SMC Chiasso	2007	55.0	11	45.0	9	20							
	2008	0.0	0	100.0	55	55		2008	35.1	47	64.9	87	134		2008	48.9	22	51.1	23	45							
							SPAI Mendrisio	2007	7.1	11	92.9	144	155	SPC Locarno	2007	50.0	42	50.0	42	84							
								2008	2.1	3	97.9	141	144		2008	64.5	49	35.5	27	76							
							SPAI Trevano - Canobbio	2007	35.9	65	64.1	116	181	SMC Locarno	2007	48.8	41	51.2	43	84							
								2008	36.3	66	63.7	116	182		2008	52.8	38	47.2	34	72							
							CSIA	2007	72.4	42	27.6	16	58	SPC Lugano	2007	61.6	69	38.4	43	112							
								2008	67.3	37	32.7	18	55		2008	65.5	74	34.5	39	113							
													SMC Lugano	2007	53.4	47	46.6	41	88								
														2008	43.8	35	56.3	45	80								
TOTALI	2007	48.4	46	51.6	49	95	TOTALI	2007	21.2	167	78.8	620	787	TOTALI	2007	55.1	348	44.9	284	632	TOTALI	2007	83.1	148	16.9	30	178
	2008	42.4	59	57.6	80	139		2008	21.6	167	78.4	606	773		2008	54.0	347	46.0	296	643		2008	86.9	152	13.1	23	175

Tabella 2. Ripartizione del campione in funzione del tipo di scuola frequentata e del genere.

2.1.3 Percorsi di maturità professionale

Alcuni dati relativi alla frequenza di un percorso di maturità professionale (MP) completano la descrizione del percorso formativo del campione. Una leggera diminuzione del tasso di maturità complessiva deriva soprattutto dal calo nelle scuole a tempo pieno.

		Con MP		Senza MP		N totali
		%	N	%	N	
Apprendistato	2007	8.6	145	62.4	1055	1200
	2008	11.0	191	60.4	1045	1236
Scuola a tempo pieno	2007	19.1	324	9.9	168	492
	2008	16.1	279	12.4	215	494
TOTALI	2007	27.7	469	72.3	1223	1692
	2008	27.2	470	72.8	1260	1730
Variazione % 2008 su 2007			0.2		3.0	2.2

Tabella 3. Frequenza di un percorso di maturità professionale in funzione del tipo di formazione professionale (apprendistato o scuola a tempo pieno).

Con la tab. 4 vengono riprese le informazioni relative alla scelta di un percorso di MP, ripartendo i gruppi di soggetti con una formazione a tempo pieno o con un apprendistato in azienda, in funzione del tipo di scuola frequentata.

La principale variazione, come ovviamente nel caso già notato in tab. 2 di cui questa è una specificazione, è di tendenziale calo, pur se lieve ed inverso nel solo caso delle scuole industriali, del filone MP, con conseguente aumento lieve dei “senza MP” a fronte di una numerosità complessiva nei due anni sostanzialmente stabile.

		Con MP		Senza MP		N totali
		%	N	%	N	
Scuole industriali	2007	41.1	39	58.9	56	95
	2008	51.1	71	48.9	68	139
Apprendistato	2007	7.7	1	92.3	12	13
	2008	12.0	3	88.0	22	25
Scuola a tempo pieno	2007	46.3	38	53.7	44	82
	2008	59.6	68	40.4	46	114
Scuole agrarie, artigianali e artistiche	2007	15.9	125	84.1	662	787
	2008	19.5	151	80.5	622	773
Apprendistato	2007	9.5	67	90.5	641	708
	2008	14.5	100	85.5	591	691
Scuola a tempo pieno	2007	73.4	58	26.6	21	79
	2008	62.2	51	37.8	31	82
Scuole commerciali e per sportivi d'élite	2007	32.1	203	67.9	429	632
	2008	27.4	176	72.6	467	643
Apprendistato	2007	18.4	74	81.6	328	402
	2008	19.1	78	80.9	330	408
Scuola a tempo pieno	2007	56.1	129	43.9	101	230
	2008	41.7	98	58.3	137	235
Scuole socio-sanitarie	2007	57.3	102	42.7	76	178
	2008	41.1	72	58.9	103	175
Apprendistato	2007	3.9	3	96.1	74	77
	2008	8.9	10	91.1	102	112
Scuola a tempo pieno	2007	98.0	99	2.0	2	101
	2008	98.4	62	1.6	1	63
TOTALI	2007	27.7	469	72.3	1223	1692
	2008	27.2	470	72.8	1260	1730

Tabella 4. Distribuzione dei percorsi formativi frequentati in curricula con o senza MP.

2.1.4 Altri elementi socio-anagrafici: nazionalità, lingua, età

A conclusione della descrizione del campione, nella tab. 5 sono riportate le principali caratteristiche socio-anagrafiche del campione: nazionalità, lingua principalmente parlata in famiglia ed anno di nascita.

A questo riguardo non vi sono variazioni di sorta. La cittadinanza svizzera e la parlata italiana mantengono largamente lo “status” di nazionalità e lingua predominante. Non vi sono variazioni interessanti se non un aumento di quasi l’1% di parlanti albanese come lingua madre.

Domande		Numero di allievi		Numero di allievi	
Variabile	Principali alternative	Totale 2007		Totale 2008	
		%	N	%	N
Nazionalità ⁵	Svizzera	63.7	1238	63.4	1255
	Italiana	21.4	416	23.0	456
	Paesi di lingua slava (Bosnia-Erzegovina, Croazia, Macedonia, Serbia, Slovenia, Kosovo)	7.4	143	6.3	125
	Portoghese	2.2	42	2.1	41
	Albanese	1.2	24	0.8	16
	Altro	4.1	81	4.3	86
Lingua parlata in famiglia	Italiano (ed eventualmente dialetto locale)	84.5	1430	84.4	1460
	Lingue slave del Sud (serbo, croato, bosniaco, macedone, sloveno, kosovaro)	5.6	95	5.5	95
	Tedesco o svizzero tedesco	3.5	59	3.0	52
	Portoghese	1.5	25	1.3	22
	Albanese	1.2	20	2.1	37
	Spagnolo	1.1	19	1.4	25
	Altro	2.6	44	2.3	39
Anno di nascita mediano ⁶		1988		1989	

Tabella 5. Altri elementi socio-anagrafici.

⁵La numerosità totale delle risposte relative alla variabile “nazionalità” è maggiore della numerosità totale del campione in quanto vi sono numerosi casi di doppia cittadinanza sia per il 2007 che per il 2008.

⁶L’anno di nascita mediano è quello prima (e dopo) il quale è nata la metà degli individui nel campione. È preferibile ad una semplice media, in quanto quest’ultima è molto sensibile ai valori estremi (la presenza nel campione di alcuni allievi adulti avrebbe falsato il risultato).

3. La situazione al termine della formazione professionale

3.1 Attività previste dopo la fine dell'anno scolastico: studio e lavoro

Il confronto 2008 su 2007 (tab. 6) mette in evidenza alcune differenze significative: se sono calati coloro che hanno già un lavoro dal 36,6% al 32,7% è aumentata la quota di chi intende seguire studi terziari dal 9,6% al 12,4%; restano invece sostanzialmente stabili, sommando le due tipologie di "no", coloro che non hanno ancora trovato lavoro e che non continuano la formazione.

3.2 Nazionalità e genere

Se si considera la totalità delle scelte (cfr. tab. 7), appaiono differenze marcate relative alla nazionalità. Sull'arco dei due anni diminuisce la quota degli svizzeri che hanno già trovato lavoro (- 6.3%) e aumenta, anche se leggermente, quella degli stranieri (+2.3%). Una parte degli svizzeri che non hanno trovato intende tuttavia continuare la formazione (3.4%) e non dovrebbe pertanto trovarsi in difficoltà. Da rilevare pure che la scelta di continuare gli studi è molto marcata per gli allievi svizzeri (22,5% a fronte del 10,1% degli stranieri).

Dal punto di vista del genere, le differenze sono assai marcate e mettono in rilievo difficoltà crescenti delle ragazze rispetto ai ragazzi: il 6% in meno delle ragazze ha già trovato un posto di lavoro, a fronte del 2.5% dei ragazzi. Altrettanto significativo è il dato che indica un aumento importante dei ragazzi che continuano gli studi, mentre le ragazze vanno ad incrementare con il 5.7% il gruppo di chi è in ricerca di lavoro.

Domanda	Anno	Numero di allievi per curricula e sedi scolastiche																	
		CSIA		Mezzana		SAM		SPAI		SMC		SPC		SMT		SSPSS		Totale	
		%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Sì	2007	6.9	4	65.7	23	11.6	11	39.9	277	30	67	37.9	155	27.2	22	62.9	61	36.6	620
	2008	12.7	7	64.3	18	17.3	24	36.5	252	32.4	73	35.2	147	39.2	40	6.8	5	32.7	566
No, perché frequenterò i corsi a tempo pieno / l'anno di stage per ottenere la maturità prof.	2007	22.4	13	2.9	1	9.5	9	5	35	9.4	21	5.4	22	9.9	8	12.4	12	7.2	121
	2008	14.5	8	10.7	3	12.2	17	6.2	43	4	9	8.1	34	2	2	0	0	6.7	116
No, perché proseguirò con studi di grado terziario (SUPSI, SUP fuori Cantone, corsi passerella, Scuole sup. specializzate, ...)	2007	31	18	2.9	1	24.2	23	6.8	47	4.9	11	9.5	39	4.9	4	19.6	19	9.6	162
	2008	27.3	15	0	0	28.1	39	7.5	52	10.2	23	6.5	27	7.8	8	68.5	50	12.4	214
No, ma lo sto cercando	2007	17.2	10	14.3	5	22.1	21	26.4	183	34.1	76	31.8	130	43.2	35	3.1	3	27.4	463
	2008	21.8	12	7.1	2	21.6	30	24.8	171	33.3	75	28	117	44.1	45	12.3	9	26.6	461
No, e non ho ancora incominciato a cercarlo	2007	22.4	13	14.3	5	32.6	31	21.9	152	21.5	48	15.4	63	14.8	12	2.1	2	19.3	326
	2008	23.6	13	17.9	5	20.9	29	24.9	172	20	45	22.2	93	6.9	7	12.3	9	21.6	373
Totale	2007	100	58	100	35	100	95	100	694	100	223	100	409	100	81	100	97	100.0	1692
	2008	100	55	100	28	100	139	100	690	100	225	100	418	100	102	100	73	100.0	1730

Tabella 6. Attività previste dopo quest'anno scolastico - Risposte alla domanda "Hai già trovato un posto di lavoro?".

Domanda		Numero di allievi per categoria									
		Sesso				Nazionalità				Totale	
		Maschi		Femmine		Svizzeri		Stranieri			
		%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Sì	2007	39.0	383	33.4	237	35.8	443	39.0	177	36.6	620
	2008	36.5	367	27.4	199	29.5	370	41.3	196	32.7	566
No, perché frequenterò i corsi a tempo pieno / l'anno di stage per ottenere la maturità professionale	2007	13.3	131	21.4	152	19.1	237	10.1	46	19.8	283
	2008	17.1	172	21.8	158	22.5	282	10.1	48	19.1	330
No, ma lo sto cercando	2007	47.7	469	45.1	320	45.1	558	50.9	231	46.7	789
	2008	46.4	466	50.8	368	48.0	603	48.6	231	48.2	834
No, e non ho ancora incominciato a cercarlo	2007	100.0	983	100.0	709	100.0	1238	100.0	454	100.0	1692
	2008	100.0	1005	100.0	725	100.0	1255	100.0	475	100.0	1730

Tabella 7. Attività previste dopo quest'anno scolastico - Risposte alla domanda "Hai già trovato un posto di lavoro?".

⁷La presente e la successiva domanda sono formulate separatamente nel questionario, ma le risposte sono state accorpate per categorie logiche, in quanto le risposte "no" nel presente caso presuppongono una motivazione di proseguimento di studi (per la MP in un caso e studi terziari nell'altro), mentre nel caso successivo le risposte "no" sottendono una ricerca di lavoro, già in atto o futura.

3.3 Permanenza nella professione e nell'azienda formatrice

Rispetto al 2007 la quota parte dei giovani che non ha trovato un posto di lavoro nella professione imparata è aumentato dell'1.9% raggiungendo il 10.4% (cfr. tab. 8). La conferma di questo dato o addirittura l'instaurarsi di una tendenza al rialzo andrà monitorata in futuro, trattandosi manifestamente di una questione significativa relativamente alla validità delle scelte professionali e ai costi che vengono generati.

Sembra d'altro canto in leggero aumento il tasso di ritenzione in azienda: dei 442 apprendisti che avevano già trovato posto di lavoro 376, ossia l'85.1% rispetto all'83.7% dell'anno precedente, lo ha trovato nell'azienda di formazione (cfr. tab. 9).

Domanda	Anno			
	2007		2008	
Hai trovato lavoro nella professione appena appresa?	%	N	%	N
Sì	91.5	467	89.6	507
No, ho trovato lavoro in una professione diversa	8.5	53	10.4	59
Totale	100.0	620	100.0	566

Tabella 8. Risposte alla domanda "Hai trovato lavoro nella professione appena appresa?"

Domanda	Anno			
	2007		2008	
Avevi già lavorato per l'azienda presso la quale hai trovato lavoro?	%	N	%	N
Sì, è l'azienda in cui ho effettuato l'apprendistato.	83.7	401	85.1	376
No, ho effettuato l'apprendistato in un'azienda diversa.	16.3	78	14.9	66
Totale	100.0	479	100.0	442

Tabella 9. Risposte alla domanda "Avevi già lavorato per l'azienda presso la quale hai trovato lavoro?"

3.3.1 Lavoro a tempo parziale

Nel 2007 circa un neoqualificando su dieci (59 su 620), tra quelli che hanno trovato un posto di lavoro prima del termine dell'anno scolastico, lavorava a tempo parziale. Il lavoro a tempo parziale gioca un ruolo non indifferente sin dall'entrata nel mercato del lavoro, sebbene in misura differente a seconda del sesso: i due terzi degli impieghi a tempo parziale sono infatti occupati da donne (39 su 59 nel 2007).

Confrontando i dati del biennio in questione si nota che nel 2008 la numerosità complessiva di coloro che hanno già trovato lavoro è calata e ciò che differenzia i due anni è soprattutto il

calo del lavoro a tempo pieno in termini quantitativi, mentre le quote del tempo parziale restano nei due anni del tutto affini.

Domanda	Numero di allievi											
	Totale 2007						Totale 2008					
	Maschi		Femmine		Totale		Maschi		Femmine		Totale	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
A quale percentuale lavorerai? ⁸												
Tempo pieno (almeno 90%)	94.8	363	83.5	198	90.5	561	92.4	339	84.9	169	89.8	508
Tempo parziale (tra 50 e 90%)	5.2	20	16.5	39	9.5	59	6.5	24	13.1	26	8.8	50
Tempo parziale (meno del 50%)							1.1	4	2.0	4	1.4	8
Totale	100.0	383	100.0	237	100.0	620	100.0	367	100.0	199	100.0	566

Tabella 10. Percentuali di lavoro - Risposte del solo stock di coloro che hanno già trovato lavoro alla domanda "A quale percentuale lavorerai?"

⁸Nel 2007 la domanda non scindeva tra le percentuali a tempo parziale, cernendo solo tra lavoro a tempo pieno e parziale, mentre nel 2008 è stata introdotta la distinzione tra percentuali di tempo parziale, tuttavia eccettuata questa disomogeneità i dati nel complesso risultano coerentemente confrontabili.

3.4 Ricerca di lavoro

Tra chi è alla ricerca di un lavoro, la maggior parte si trova ancora nelle primissime fasi, ha cioè inviato domande di lavoro, curriculum, risposto ad annunci, eccetera⁹. Casualmente il totale di chi ha risposto a questa domanda è identico nel 2007 e nel 2008. Si nota come il campione sia tendenzialmente allineato su fasi iniziali della ricerca di lavoro, un tasso molto basso infatti è già arrivato all'effettuazione di un colloquio, e tale tasso è peraltro in ulteriore calo nel 2008 rispetto all'anno precedente.

Domanda	Numero di allievi			
	Totale 2007		Totale 2008	
Sto cercando lavoro e...	%	N	%	N
...ho GIÀ SPEDITO RICHIESTE di lavoro, ma NON HO ANCORA RICEVUTO RISPOSTE POSITIVE né sostenuto colloqui	61.1	281	67.8	312
...ho GIÀ SPEDITO RICHIESTE di lavoro, per le quali SONO IN ATTESA DI COLLOQUI (anche se non ne ho ancora sostenuti)	27.0	124	22.8	105
...ho GIÀ SOSTENUTO uno o più COLLOQUI di assunzione con ESITO POSITIVO, ma HO RIFIUTATO l'offerta	4.1	19	3.5	16
...ho GIÀ SOSTENUTO uno o più COLLOQUI di assunzione, tutti con ESITO NEGATIVO	7.8	36	5.9	27
Totale	100.0	460	100.0	460

Tabella 11. Stato della ricerca di lavoro - Risposte alla domanda "Sto cercando lavoro e...".

⁹A causa di un problema tecnico, per il 2007 i dati relativi a tre giovani non sono stati rilevati. Ciò spiega la differenza tra il totale della presente tab. e quello della tab. 6 (460 invece di 463).

3.5 Continuazione degli studi

Coloro che intendono proseguire gli studi sono, come si è visto già in precedenza, in aumento. Da rilevare l'incremento delle iscrizioni previste al terziario B delle scuole specializzate con un passaggio dal 17.3% al 25.7%, ma anche alle SUP in Ticino e fuori Cantone (dal 38.2% al 42.0%). Per converso sono in diminuzione le formazioni fuori dai canali principali della formazione professionale (dal 27.2% al 16.8%).

Domanda	Numero di allievi			
	Totale 2007		Totale 2008	
	%	N	%	N
Continuo gli studi:				
Iscrivendomi ad una Scuola specializzata superiore (SSS) ticinese	17.3	28	25.7	55
Iscrivendomi alla SUPSI (Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana)	25.9	42	26.6	57
Iscrivendomi a una SUP (Scuola universitaria professionale) fuori Cantone	12.3	20	15.4	33
Iscrivendomi a corsi "passerella" per l'ASP (Alta scuola pedagogica) o per un'Università	5.6	9	5.1	11
Iscrivendomi ad altra scuola o istituto (specificare nome e indirizzo della scuola nello spazio Altro)	11.7	19	10.3	22
Altro (per favore specificare)	27.2	44	16.8	36
Totale	100.0	162	100.0	214

Tabella 12. Continuazione degli studi - Risposte alla domanda "Continuo gli studi".

3.6 Allievi indecisi e soluzioni transitorie

Quasi 6 giovani su 10, tra coloro che non intendono proseguire gli studi e non hanno iniziato la ricerca di lavoro, non si sono ancora attivati e risultano indecisi. Si tratta di un numero non indifferente (oltre 100 persone) di soggetti a rischio.

Resta invece invariata la percentuale di chi intende proseguire per l'apprendimento più approfondito di una lingua.

Come detto comunque deve far riflettere il numero molto elevato di giovani che al termine della loro formazione (AFC) non si siano ancora attivati per trovare una collocazione.

I consulenti ARI in questo contesto devono effettivamente svolgere un lavoro molto approfondito.

Domanda	Numero di allievi			
	Totale 2007		Totale 2008	
	%	N	%	N
Non ho ancora cominciato a cercare un lavoro perché...				
...voglio prima INFORMARMI MEGLIO sulle diverse possibilità. NON HO BISOGNO DI CONSIGLI	8.0	26	10.7	40
...voglio prima INFORMARMI MEGLIO sulle diverse possibilità e GRADIREI AVERE CONSIGLI E INFORMAZIONI	27.6	90	29.0	108
...prima vorrei concludere la Scuola Reclute	22.4	73	18.5	69
...partirò per studiare una lingua (specificare quale lingua nello spazio Altro)	10.4	34	10.7	40
...voglio prendermi un tempo di pausa	8.0	26	11.0	41
Altro (per favore specificare)	23.6	77	20.1	75
Totale	100.0	326	100.0	373

Tabella 13. Le ragioni della non ricerca - Risposte alla domanda "Non ho ancora cominciato a cercare un lavoro perché...".

3.7 Attività transitorie

I dati 2007 e 2008 non sono direttamente confrontabili perché la domanda è stata formulata diversamente. Nella tab. 14 appaiono pertanto le due formulazioni con i dati relativi: nel 2007 si chiedeva (n. 20) di esprimere un'intenzione, mentre nel 2008 la domanda è diretta e precisa (n. 23). Di conseguenza anche il numero dei giovani che presumibilmente intende svolgere un'attività formativa dovrebbe essere più realistico per il 2008 ed è anche notevolmente diminuito rispetto all'anno precedente. Infatti anche coloro che segnalano di non voler svolgere alcuna attività è decisamente maggiore (60.2% vs. 46.5%) nel 2008. Per il resto le proporzioni restano simili per informatica e per le lingue, ma si nota un incremento per attività di altro genere.

	<i>Nell'attesa pensi di seguire uno o più dei seguenti corsi?</i>		<i>Nell'attesa svolgerai una o più delle seguenti attività?</i>	
	Totale 2007		Totale 2007	
	%	N	%	N
Informatica	4.4	78	3.3	43
Inglese	23.0	411	8.8	113
Tedesco	15.5	277	5.8	75
Italiano	0.5	9	0.2	2
Francese	1.5	27	0.7	9
Spagnolo	1.6	29	0.5	6
Non seguirò nessun tipo di corso	46.5	831	60.2	776
Altro (per favore specificare)	7.0	125	20.6	266
Totale	100.0	1787	100.0	1290

Tabella 14. Attività transitorie - Risposte alla domanda "Nell'attesa pensi di seguire uno o più dei seguenti corsi?" (2007) e "Nell'attesa svolgerai una o più delle seguenti attività?" (2008).

4. Dalla sessione 2008 a quella del 2009

4.1 Contenuti del questionario 2009

Il questionario 2008 era stato adattato nell'intento di migliorarne la chiarezza ed eliminare alcune ambiguità. I dati ottenuti hanno corrisposto alle aspettative cosicché per il 2009 si intende mantenere esattamente la stessa struttura con le stesse formulazioni. In questo modo d'ora in avanti sarà possibile avere informazioni omogenee così da poter dare continuità alla banca dati.

4.2 Somministrazione e gestione dei dati raccolti

Gli inconvenienti emersi nel corso della somministrazione del 2007 a seguito dell'**informatizzazione** del rilevamento si sono in parte ripetuti anche nel 2008. Sarà quindi indispensabile di maggior rigore nel programmare gli aspetti logistici con più anticipo ed in maniera più vincolante per il 2009. Prime informazioni alle direzioni degli istituti scolastici, alle antenne ARI e ai responsabili informatici di sede verranno fornite entro la fine del mese di **marzo 2009** in formato cartaceo ed elettronico. Indicazioni più puntuali ai coordinatori ARI e ai responsabili di sede della rete informatica sulle modalità di somministrazione e di gestione del questionario e sull'insieme del rilevamento inseguiranno entro **metà aprile 2009**. In questo modo, ognuno potrà meglio gestire i tempi di preparazione all'indagine, allestendo e riservando le aule informatiche necessarie, limitatamente al periodo previsto per il rilevamento, fissato quest'anno per le settimane comprese fra il **5 e il 16 maggio 2009**.

Di particolare importanza sono i **protocolli di somministrazione** che perverranno ai responsabili in forma sia elettronica che cartacea. Questi protocolli devono essere compilati immediatamente dopo che gli allievi avranno risposto al questionario e **inviati tassativamente entro il 18 maggio allo IUFFP** (luigi.bernasconi@iuffp-svizzera.ch oppure filippo.bignami@iuffp-svizzera.ch) in formato elettronico.

Sigle

SAM Biasca - Scuola d'arti e mestieri della sartoria

SAM Viganello - Scuola d'arti e mestieri della sartoria

SAM Trevano-Canobbio - Scuola d'arti e mestieri dell'elettronica, del disegno tecnico e dell'informatica

SAM Bellinzona - Scuola d'arti e mestieri dell'elettronica e della meccanica

SPAI Bellinzona - Scuola professionale artigianale e industriale

SPAI Biasca - Scuola professionale artigianale e industriale

SPAI Locarno - Scuola professionale artigianale e industriale

SPAI Mendrisio - Scuola professionale artigianale e industriale

SPAI Trevano-Canobbio - Scuola professionale artigianale e industriale

CSIA Lugano - Centro scolastico per le industrie artistiche

Scuola agraria Mezzana

SMT Locarno - Scuola medico-tecnica

SMT Lugano - Scuola medico-tecnica

SPC Bellinzona - Scuola professionale commerciale (per apprendisti)

SPC Chiasso - Scuola professionale commerciale (per apprendisti)

SPC Locarno - Scuola professionale commerciale (per apprendisti)

SPC Lugano - Scuola professionale commerciale (per apprendisti)

SMC Tenero - Scuola media di commercio (Scuola professionale per sportivi d'élite e artisti)

SMC Chiasso - Scuola media di commercio

SMC Locarno - Scuola media di commercio

SMC Lugano - Scuola media di commercio

SSPSS Trevano-Canobbio - Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali

Allegato 1

Questionario ARI 2008



Divisione della formazione professionale

EHB
IFFP
IUFFP

EIDGENÖSSISCHES
HOCHSCHULINSTITUT
FÜR BERUFSBILDUNG

INSTITUT FEDERAL
DES HAUTES ETUDES
EN FORMATION PROFESSIONNELLE

ISTITUTO
UNIVERSITARIO FEDERALE
PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE

Care allieve, cari allievi,

Vi chiediamo di dedicare 10-15 minuti alla compilazione del presente questionario.

I dati raccolti permetteranno:

- di conoscere meglio le vostre intenzioni al termine della formazione professionale per quanto riguarda il lavoro e la continuazione degli studi;
- e, ai consulenti ARI presenti nel vostro istituto scolastico, di fornirvi delle prestazioni adeguate alle vostre esigenze.

Per questo motivo chiediamo la vostra collaborazione, assicurandovi che i dati personali saranno trattati con la massima riservatezza.

Grazie mille!

A) DATI PERSONALI

1) Cognome _____

2) Nome _____

3) Anno di nascita _____

4) Sesso

F

M

5) Domicilio

CAP

Comune

6) Lingua principale parlata in famiglia:

Indicare unicamente la lingua maggiormente utilizzata

Italiano o dialetto

Albanese

Arabo

Francese

Inglese

Lingue slave del Sud (serbo, croato, bosniaco, macedone,
sloveno, kosovaro)

Portoghese

Russo

Spagnolo

Tedesco o Svizzero tedesco

Turco

Altro (per favore specificare)

Se scegli Altro, per favore specificare _____

7) Nazionalità:

Indicare al massimo due risposte

Svizzera
Albanese
Francese
Inglese
Italiana
Paesi del Nord-Africa (Marocco, Algeria, Tunisia, Egitto, Libia)
Paesi di lingua slava (Bosnia-Erzegovina, Croazia, Macedonia,
Serbia, Slovenia, Kosovo)
Portoghese
Russa
Spagnola
Tedesca
Turca
Altro (per favore specificare)

Se scegli Altro, per favore specificare _____

B) PERCORSO FORMATIVO

8) Indica quale scuola stai frequentando *quest'anno*:

SAM Biasca - Scuola d'arti e mestieri della sartoria
SAM Viganello - Scuola d'arti e mestieri della sartoria
SAM Trevano-Canobbio - Scuola d'arti e mestieri
dell'elettronica, del disegno tecnico e dell'informatica
SAM Bellinzona - Scuola d'arti e mestieri dell'elettronica e della
meccanica
SPAI Bellinzona - Scuola professionale artigianale e industriale
SPAI Biasca - Scuola professionale artigianale e industriale
SPAI Locarno - Scuola professionale artigianale e industriale
SPAI Mendrisio - Scuola professionale artigianale e industriale
SPAI Trevano-Canobbio - Scuola professionale artigianale e
industriale
CSIA Lugano - Centro scolastico per le industrie artistiche
Scuola agraria Mezzana
SMT Locarno - Scuola medico-tecnica
SMT Lugano - Scuola medico-tecnica
SPC Bellinzona - Scuola professionale commerciale (per
apprendisti)
SPC Chiasso - Scuola professionale commerciale (per

apprendisti)
SPC Locarno - Scuola professionale commerciale (per apprendisti)
SPC Lugano - Scuola professionale commerciale (per apprendisti)
SMC Tenero - Scuola media di commercio (Scuola professionale per sportivi d'élite e artisti)
SMC Chiasso - Scuola media di commercio
SMC Locarno - Scuola media di commercio
SMC Lugano - Scuola media di commercio
SSPSS Trevano-Canobbio - Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali

9) Indica qual era il tuo percorso di studi l'*anno scorso* (anno scolastico 2006-2007):

Scuola a tempo pieno CON Maturità professionale
Scuola a tempo pieno SENZA Maturità professionale
Apprendistato in azienda CON Maturità professionale
Apprendistato in azienda SENZA Maturità professionale
Altro (per favore specificare)

Se scegli Altro, per favore specificare _____

10) Indica qual è il tuo percorso di studi *attuale* (anno scolastico 2007-2008):

Scuola a tempo pieno CON Maturità professionale
Scuola a tempo pieno SENZA Maturità professionale
Apprendistato in azienda CON Maturità professionale
Apprendistato in azienda SENZA Maturità professionale

11) Indica il nome preciso della professione appresa:

_____ *per es.*
"impiegato/a per il commercio al dettaglio", "assistente per il commercio al dettaglio"

C) ATTIVITÀ PREVISTE DOPO QUEST'ANNO SCOLASTICO

Domanda filtro

12) Hai già trovato un posto di lavoro?

- Si
- No, ma lo sto cercando
- No, perché frequenterò i corsi a tempo pieno / l'anno di stage per ottenere la maturità professionale
- No, perché proseguirò con studi di grado terziario (SUPSI, SUP fuori Cantone, corsi passerella, Scuole superiori specializzate,...)
- No, e non ho ancora incominciato a cercarlo

13) Per la tua ricerca di lavoro, ti farebbe piacere ricevere consigli nelle prossime settimane dal consulente ARI presente nel tuo istituto scolastico?

- Si
- No

14) Se hai risposto "Si" alla domanda precedente, indica come preferisci essere contattato (indicando, per esempio, il tuo numero di cellulare, l'indirizzo e-mail,...):

15) Hai trovato lavoro nella professione appena appresa?

- Si
- No, ho trovato lavoro in una professione diversa

16) Avevi già lavorato per l'azienda presso la quale hai trovato lavoro?

- No, ho frequentato una scuola a tempo pieno e quindi non ho ancora avuto un datore di lavoro (se non per eventuali stage, esperienze lavorative durante le ferie scolastiche,...).
- No, ho effettuato l'apprendistato in un'azienda diversa.
- Si, è l'azienda in cui ho effettuato l'apprendistato.

Osservazioni o commenti

17) Datore di lavoro

Indicare per favore il nome esatto dell'azienda presso la quale si è trovato impiego:

_____ per
es. Garage XY, Banca XY, Comune di XY, ecc.

18) A quale percentuale lavorerai?

A tempo pieno (almeno al 90%)

A tempo parziale (almeno al 50% ma meno del 90%)

A tempo parziale (meno del 50%)

19) Sto cercando lavoro e...

...ho GIÀ SPEDITO RICHIESTE di lavoro, ma NON HO ANCORA RICEVUTO RISPOSTE POSITIVE né sostenuto colloqui

...ho GIÀ SPEDITO RICHIESTE di lavoro, per le quali SONO IN ATTESA DI COLLOQUI (anche se non ne ho ancora sostenuti)

...ho GIÀ SOSTENUTO uno o più COLLOQUI di assunzione con ESITO POSITIVO, ma HO RIFIUTATO l'offerta

...ho GIÀ SOSTENUTO uno o più COLLOQUI di assunzione, tutti con ESITO NEGATIVO

20) Continuo gli studi:

Iscrivendomi ad una Scuola specializzata superiore (SSS) ticinese

Iscrivendomi alla SUPSI (Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana)

Iscrivendomi a una SUP (Scuola universitaria professionale) fuori Cantone

Iscrivendomi a corsi "passerella" per l'ASP (Alta scuola pedagogica) o per un'Università

Iscrivendomi ad altra scuola o istituto (specificare nome e indirizzo della scuola nello spazio Altro)

Altro (per favore specificare)

Se scegli Altro, per favore specificare

21) Non ho ancora cominciato a cercare un lavoro perché...

- ...voglio prima INFORMARMI MEGLIO sulle diverse possibilità.
NON HO BISOGNO DI CONSIGLI
- ...voglio prima INFORMARMI MEGLIO sulle diverse possibilità e
GRADIREI AVERE CONSIGLI E INFORMAZIONI
- ...prima vorrei concludere la Scuola Reclute
- ...partirò per studiare una lingua (specificare quale lingua nello spazio Altro)
- ...voglio prendermi un tempo di pausa
- Altro (per favore specificare)

Se scegli Altro, per favore specificare _____

Per tutti

22) Nell'attesa svolgerai una o più delle seguenti attività?

Indicare al massimo due risposte

- Assolverò gli obblighi militari
- Seguirò un corso di informatica
- Seguirò un corso di lingua in Ticino
- Seguirò un corso di lingua fuori Cantone o all'estero
- No, non svolgerò nessun tipo di attività
- Altro (per favore specificare)

Se scegli Altro, per favore specificare _____

23) Se hai risposto "seguirò un corso di lingua" (in Ticino oppure fuori Cantone o all'estero), indica per favore per quale lingua:

Grazie mille per la collaborazione!

Divisione della formazione professionale

PROGETTO ARI (MISURE DI SOSTEGNO ALL'OCCUPAZIONE DEI GIOVANI NEOQUALIFICANDI): SCHEDA DI SOMMINISTRAZIONE DEL QUESTIONARIO 2008

Presentazione

Nell'ambito delle misure di sostegno all'occupazione varate dalla DFP e in collaborazione con lo IUFFP (Progetto ARI), anche quest'anno si è deciso di effettuare un rilevamento volto ad avere una visione globale e settoriale sulle prospettive di collocamento dei giovani neoqualificandi. Sulla base dell'inchiesta sarà possibile intervenire (sia durante la fase di rilevamento sia successivamente) attivando immediate misure, rispettivamente pianificando i provvedimenti necessari al fine di facilitare l'inserimento dei giovani nel mondo del lavoro.

Il presente questionario deve essere compilato da tutti gli apprendisti e studenti delle scuole professionali in procinto di concludere la loro formazione nei mesi di maggio-giugno 2007.

Per qualsiasi informazione, rivolgersi al responsabile del progetto, signor Luigi Bernasconi (luigi.bernasconi@iuffp-svizzera.ch, tel. 091 960 77 12).

Modalità di somministrazione

Il questionario va compilato direttamente *online* sotto la guida della persona designata dalla direzione della scuola (consulente ARI o altra persona)

Al responsabile si chiede di verificare con sufficiente anticipo che il docente addetto all'informatica abbia predisposto i *computer* per la realizzazione dell'inchiesta. Consigliamo di attivare sul *desktop* di ogni macchina un'icona per l'accesso diretto al questionario. Per maggiori informazioni, rivolgersi al responsabile cantonale delle reti informatiche nelle scuole professionali, signor Falcetti, (fabiano.falcetti@ti.ch, tel. 091 821 60 38).

Periodo della somministrazione

Il rilevamento è previsto nelle settimane dal 7 al 18 maggio p.v.

Alcune osservazioni e istruzioni riguardanti la compilazione dei questionari

La compilazione dei questionari avviene secondo le seguenti modalità:

1. Il somministratore spiega brevemente il senso del questionario e la sua utilizzazione.
2. Il somministratore assicura la più accurata riservatezza circa i dati raccolti.
3. Gli allievi accedono al questionario *online* e leggono il breve testo introduttivo.

4. Gli allievi rispondono a tutte le domande (il questionario non può essere inoltrato se mancano risposte). In allegato (Allegato 1) figura un breve vademecum sulle modalità e il tipo di risposta da fornire per alcune domande particolarmente sensibili o che possono generare fraintendimenti. Raccomandiamo di verificare con particolare attenzione la compilazione della domanda sul **nome preciso della professione appresa** (blocco B), indicando oralmente il nome esatto che tutti devono inserire.
5. Il somministratore verifica che ogni allievo abbia inviato il questionario prima di abbandonare la postazione.
6. Il somministratore tiene un breve protocollo (si veda l'Allegato 2), indicante sede, data, classe, numero di allievi, da rispedire al Capo progetto ARI. Il campo "eventuali osservazioni" può essere utilizzato per indicare ambiguità, domande ricorrenti, o commenti utili al miglioramento del questionario.

Si ringrazia per la collaborazione!

Luigi Bernasconi

Capo progetto ARI – Apprendisti Ricerca Impiego

Lugano , 18 aprile 2008

Allegato 1 – Breve guida al questionario

BLOCCO A) DATI PERSONALI

Lingua principale parlata in famiglia

Indicare unicamente la lingua con la quale le allieve e gli allievi comunicano maggiormente con i genitori ed eventuali fratelli e sorelle.

*Nel caso di **soggetti che si suddividono in due economie domestiche distinte** (per es. in caso di separazioni o divorzi), indicare la lingua maggiormente utilizzata nel nucleo familiare nel quale risiedono la maggior parte del tempo.*

*Nel caso di **soggetti che non abitano con i genitori** (ma ad esempio in foyer o altre strutture, oppure con altri familiari), indicare la lingua principalmente utilizzata per comunicare nella struttura o nel nucleo familiare nel quale risiedono la maggior parte del tempo.*

Nazionalità

*Nel caso di una **doppia nazionalità**, indicarle entrambe.*

*Nel caso di una **triplice nazionalità**, indicarne unicamente due.*

Nel caso di errata compilazione di questa domanda, sullo schermo appare una mascherina con l'indicazione seguente:

Devi scegliere massimo 2 delle opzioni possibili

BLOCCO B) PERCORSO FORMATIVO

Indica quale scuola stai frequentando quest'anno

Indica qual è il tuo percorso di studi attuale

In entrambi i casi, sottolineare che le domande si riferiscono alla situazione attuale, cioè all'anno scolastico in corso.

Indica il nome preciso della professione appresa

Se tutti i soggetti presenti si stanno formando per la medesima professione, il somministratore ripete ad alta voce il nome preciso della professione da inserire nel campo.

Verificare con particolare attenzione la compilazione di questa domanda, evitando risposte generiche o imprecise.

BLOCCO C) ATTIVITA' PREVISTE DOPO QUEST'ANNO SCOLASTICO

Hai già trovato un posto di lavoro?

Chi intende prima

- *informarsi sulle diverse possibilità a disposizione;*
- *terminare la scuola reclute;*
- *partire per studiare una lingua;*
- *prendersi un tempo di pausa;*
- *altro*

*deve selezionare la risposta **No, e non ho ancora incominciato a cercarlo***

Gli studi di grado terziario non comprendono i corsi di lingue all'estero, nemmeno quando questi permettono l'ottenimento di certificati internazionali.

Allegato 2 – Scheda di protocollo

Si prega il somministratore di compilare la presente scheda e rispedirla al signor Luigi Bernasconi, IUFFP, via Besso 84, 6900 Lugano.

Sede:

Data	Classe	Numero di allievi	Numero di allievi presenti

Eventuali osservazioni:

Allegato 3

ARI – APPRENDISTI RICERCA IMPIEGO

RILEVAMENTO DELLA SITUAZIONE FORMATIVA E PROFESSIONALE DEI NEO-QUALIFICATI AZIONE 2008

DECS - DFP -IUFFP

Calendario delle attività

Attività	Scadenza	Responsabilità
Analisi del questionario di rilevamento	31 gennaio 2008	IUFFP – R&S (Mulatero-Bignami)
Accettazione e eventuali modifiche del questionario di rilevamento	15 febbraio 2008	DFP
Caricamento sul sito www.vovici.com del questionario	14 marzo 2008	IUFFP – R&S Mulatero/Falcetti CPC BE
Invio informazioni alle direzioni di sede, antenna ARI e responsabile informatico di sede	21 marzo 2008	IUFFP/DFP Bernasconi/Demarchi
Test del questionario a Bellinzona (CPC BE)	10 aprile 2008	CPC BE Falcetti
Verifica dei contenuti e stampa del kit “Il futuro è nelle tue mani”	10 aprile 2008	IUFFP – DFP Bernasconi – De Marchi
Informazione per Consulenti ARI sul nuovo sistema di rilevamento e obiettivi dell'azione 2008	22 aprile 2008	IUFFP - Bernasconi
Rilevamento dei dati nelle varie sedi scolastiche e distribuzione del kit “Il futuro è nelle tue mani”	Dal 7 al 18 maggio 2008	Sedi di SP /Consulenti ARI
Analisi dei risultati del rilevamento e riflessioni sui dati	30 maggio 2008	IUFFP – R&S Capo progetto ARI
Distribuzione dei compiti ai consulenti ARI in base al rilevamento nelle singole sedi	11 giugno 2008 ore 17.30	IUFFP/DFP Capo progetto ARI
Lavoro sul terreno con i vari candidati in transizione	1 giugno 2008 – 30 settembre 2008	Consulenti ARI
Presentazione del resoconto delle varie attività nelle varie sedi	10 ottobre 2008	Consulenti ARI
Allestimento del rapporto all'intenzione della DFP sull'azione ARI 2007	30 ottobre 2008	IUFFP – Capoprogetto ARI

Allegato 4

EHB Eidgenössisches Hochschulinstitut für Berufsbildung
IFFP Institut fédéral des hautes études en formation professionnelle
IUFFP Istituto Universitario Federale per la Formazione Professionale



ARI Apprendisti Ricerca Impiego - 2008

Elenco dei coordinatori ARI negli istituti coinvolti dal progetto ARI 2008

Cognome Nome	Istituzione	E-Mail:
Araya, Christian	CSIA Lugano	christian.araya@ti.ch
Arigoni-Cara, Nadia	CPC Lugano (DFP)	nadia.arigoni-cara@ti.ch
Beti, Cecilia	CPT Trevano (SPAI - SAMT)	cecilia.beti@ti.ch
Boffa, Amalia	CPC Lugano	aboffa@blueemail.ch
Bonetti, Barbara	SPAI Locarno	bababo@freesurf.ch
Borlini Silvia	CPT Trevano	silvia.borlini@ti.ch
Brenna-Cantagalli, Paola	SMT Lugano	paolabrenna@yahoo.it
Broggini, Mauro	SPAI Locarno	mauro.broggini@ti.ch
Buoninsegni, Walter	CPC Chiasso	walter.buoninsegni@ti.ch
Croisé, Paolo	CPC Bellinzona	paolo.croise@ti.ch
Frediani-Rüegg, Michela	SPAI Mendrisio	michela.frediani@ti.ch
Gnosca, Regula	SAM Viganello	regula.gnosca@ti.ch
Lafranchi, Matteo	CPC Bellinzona	matteo.lafranchi@bluewin.ch
Lavizzari, Graziano	CAM Bellinzona (SPAI - SAM)	graziano.lavizzari@ti.ch
Lenzi, Tiziano	Scuola Agraria Mezzana	tiltar@bluewin.ch
Lorenzetti, Silvano	SPAI Biasca	silvano.lorenzetti@ti.ch
Lovato, Luca	SPAI Biasca	luca.lovato@ti.ch
Martinelli, Nadia	CPC Chiasso	nadia.martinelli@ti.ch
Martinoni, Simone	CPC Locarno	simone.martinoni@ti.ch
Mombelli, Franco	CPT Trevano (SPAI - SAMT)	franco.mombelli@ti.ch
Müller, Lukas	CPC Locarno	lukas45@bluewin.ch
Paganetti, Katia	SMT Locarno	kpag68@hotmail.com
Pedrini, Stefania	CPC Lugano	stefania.pedrini@ti.ch
Romano, Mario	CAM Bellinzona (SPAI - SAM)	mario.romano@ti.ch
Scanio Fabrizio	SSPSS Trevano	fabriscanio@hotmail.com
Tenore, Costantino	SPAI Locarno	home@pro-tec.ch

Lugano, 14 aprile 2008

Rapporti IUFFP-Dipartimento ricerca e sviluppo

- 2009/1 Apprendisti Ricerca Impiego (ARI) 2008 – Aspetti metodologici, descrizione del campione e risultati generali
- 2008/1 Apprendisti Ricerca Impiego (ARI) 2007 – Aspetti metodologici, descrizione del campione e risultati generali
- 2007/5 Misure di sostegno nella formazione professionale: sviluppo di modelli per la Svizzera italiana: Sintesi del progetto
- 2007/4 Apprendisti Ricerca Impiego – ARI 2007
- 2007/3 Portfolio delle competenze nella formazione professionale: Progetto realizzato nelle scuole professionali ticinesi (03-07)
- 2007/2i GECCO-Gestione delle competenze in azienda. Rapporto sull'inchiesta condotta nel 2005. Azienda X
- 2007/1 Inchiesta sulla ricerca di un posto di lavoro dei neoqualificati delle scuole professionali ticinesi nel mese di giugno 2006

RICERCA E SVILUPPO

Telefono +41 91 960 77 47 | Fax +41 91 960 77 66
www.iuffp-svizzera.ch | ricerca@iuffp-svizzera.ch

IUFFP

Istituto Universitario Federale per la Formazione Professionale
Via Besso 84 | CH-6900 Lugano-Massagno
Telefono +41 91 960 77 77 | Fax +41 91 960 77 66
www.iuffp-svizzera.ch | info@iuffp-svizzera.ch