



Du diagnostic à un encadrement individuel bien ciblé

Celles et ceux qui veulent encadrer et encourager les jeunes qui ont des difficultés d'apprentissage doivent tout d'abord déterminer les problèmes qu'ils rencontrent. De telles mesures doivent être prises pour 15 à 20% des jeunes qui suivent une formation professionnelle initiale.

Texte de Andreas Grassi

Photos de Reto Schlatter

De plus en plus souvent, les écoles professionnelles évaluent les aptitudes d'apprentissage des jeunes en formation sur la base d'un concept précis qui permet de détecter rapidement les difficultés qu'ils rencontrent. En plusieurs étapes, les enseignants évaluent d'une part les connaissances linguistiques standard et les connaissances mathématiques de leurs élèves, et, d'autre part, les jeunes en formation réalisent, déjà au cours des premières semaines à l'école, des tâches et des travaux d'apprentissage qui permettent d'observer avec précision les compétences personnelles et sociales de chaque élève. Ces informations permettent de procéder à une première évaluation provisoire et de répartir les apprenants en quatre groupes:

- jeunes qui sont vraisemblablement trop peu stimulés et motivés par la formation choisie;
- jeunes qui pourront probablement remplir les exigences du métier qu'ils apprennent;
- jeunes qui ne pourront remplir ces exigences qu'avec un soutien;
- jeunes dont les aptitudes d'apprentissage ne suffiront probablement pas pour pouvoir achever leur formation avec succès.

En tant qu'enseignant chargé de la classe, j'ai une discussion avec les jeunes des groupes a, c et d. La plupart des élèves

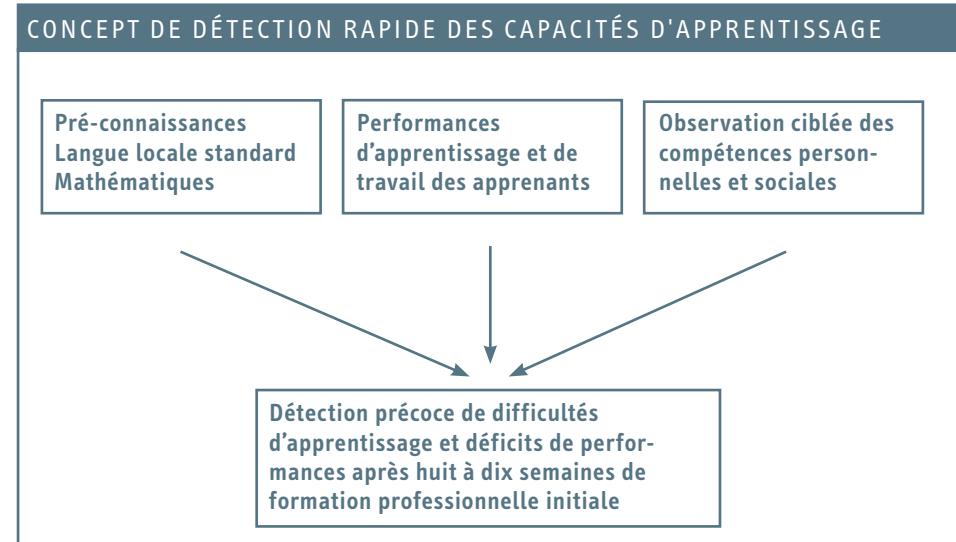
(75 à 80%) font partie du groupe b. Pour eux, on peut partir du principe que le processus de recherche d'un métier et d'une place d'apprentissage a été mené avec soin.

L'INSTRUMENT «QUESTIONS SUR L'APPRENTISSAGE»

Comme base de discussion, j'utilise les Questions sur l'apprentissage, auxquelles les jeunes des groupes a, c et d doivent répondre. Cette tâche, qui demande de 20 à 40 minutes, peut être exécutée pendant ou en dehors des cours. Le lieu où les jeunes répondent au questionnaire n'a pas d'influence significative sur la qualité des réponses.

L'instrument Questions sur l'apprentissage a été développé par Fredi Büchel. Il existe depuis 1992. Il me donne

la possibilité de parler avec mes élèves de leurs difficultés d'apprentissage de manière différenciée en me fondant sur la théorie. J'ai travaillé pendant plus de dix ans avec des classes ordinaires (divers métiers), des cours d'appui et des classes de formation professionnelle élémentaire, et ceci dans diverses branches professionnelles. Le modèle de Fredi Büchel postule que les bonnes performances scolaires sont influencées par neuf variables, auxquelles l'instrument consacre une série de questions. En tant qu'enseignant, je dois comprendre les interrelations entre ces variables. Cela évite d'analyser les difficultés d'apprentissage et les déficits de performances des jeunes en se basant sur un schéma d'explication trop rapide et moncausal. L'article de Fredi



» Thème Encadrement individuel

Mon expérience avec l'instrument «Questions sur l'apprentissage»

présente plus en détail les Questions sur l'apprentissage.

UTILISATION DE L'INSTRUMENT DANS LES COURS D'APPUI ET LES CLASSES AFP

C'est le concept de l'école en matière de détection précoce qui décide si l'instrument Questions sur l'apprentissage, qui est aussi un instrument d'encouragement, doit être utilisé par les enseignants dans le cadre des cours d'appui et des mesures d'encouragement. Lors d'un premier entretien, il s'agit de déterminer comment les jeunes évaluent eux-mêmes leurs difficultés d'apprentissage et leurs déficits de performances. Dans la plupart des cas, ils sont heureusement disposés à participer à ce processus de diagnostic. On en clarifie d'entrée les conditions générales (volontariat et engagement par rapport à l'offre, mode individuel de travail centré sur l'apprentissage). L'attention des apprenants est attirée sur trois éléments. Ils préparent le terrain pour qu'ils puissent

réellement tirer profit de l'utilisation des Questions sur l'apprentissage:

1. Les difficultés d'apprentissage et les déficits de performances sont différents pour chaque élève. Par conséquent, les mesures de soutien doivent, elles aussi, être individuelles.
2. Un soutien approprié des aptitudes d'apprentissage se fonde sur un diagnostic établi avec soin (recherche des causes).
3. Pour obtenir des progrès, une collaboration entre l'enseignant et l'apprenant est indispensable.

Dans les classes de formation élémentaire et de formation AFP, plus petites, un plus grand nombre d'apprenants est confronté à des difficultés d'apprentissage et des déficits de performances. Dans ces classes, il est recommandé que tous les apprenants répondent au questionnaire, de sorte à créer une base pour aborder le thème important de «l'apprentissage» avec l'ensemble de la classe. Des classes plus faibles sur le plan

cognitif ou des élèves qui n'ont que peu de compétences linguistiques ont besoin que l'enseignant les aide, par exemple en répétant une question avec d'autres mots, plus simples. Dans les classes qui présentent des difficultés de concentration, le questionnaire peut être rempli par étapes. La version pour l'enseignant, avec ses titres intermédiaires, permet de structurer ces étapes.

L'AVANTAGE D'ENTRETIENS COURS ET FRÉQUENTS PLUTÔT QUE DE LONGUES DISCUSSIONS

Les enseignants ont souvent peur de trop exiger de leurs élèves avec les 83 Questions sur l'apprentissage. Les expériences réalisées ne confirment pas cette peur, ou dans une très faible mesure seulement. En général, les apprenants déclarent que «S'était intéressant», «En remplissant le questionnaire, j'ai souvent réfléchi à ma façon d'apprendre» ou «Est-ce que cela joue vraiment un rôle que j'ai du succès ou des

échecs lors d'un apprentissage?», ce qui prépare favorablement le terrain pour avec une discussion approfondie avec eux sur l'apprentissage en général.

Les apprenants ont leur propre théorie subjective sur les raisons qui les empêchent d'atteindre les résultats d'apprentissage et de performances souhaités. Ils montrent des préférences très nettes pour certaines questions de l'instrument Questions sur l'apprentissage. Il s'agit de mettre cela à profit. Pour lancer la discussion, on peut par exemple leur demander «Quelles sont les questions qui étaient particulièrement intéressantes pour vous?». La réaction des jeunes au fait que l'enseignant s'occupe de manière approfondie de la situation enseignement-apprentissage est en général positive. Ne pas être en même temps la personne qui juge leurs performances, mais qui les accompagne uniquement dans les cours d'appui et d'encouragement, favorise et augmente leur confiance. Pour un premier entretien, il est recommandé

de prévoir environ 30 minutes (base pour un encadrement efficace: des entretiens courts et fréquents plutôt que de longues discussions). Ces entretiens permettent d'identifier les problèmes qu'il s'agira de résoudre par la suite.

L'ÉVALUATION DES RÉPONSES DU POINT DE VUE DE L'ENSEIGNANT

En tant qu'enseignant, c'est à moi qu'il incombe de procéder à l'évaluation des réponses aux Questions sur l'apprentissage. Cela peut provoquer une attitude de défense chez les élèves: «Il va me dire tout ce qui est faux dans ma façon d'apprendre». Il faut donc d'entrée que j'évite d'être «fixé» dans ce rôle d'expert.

Pour évaluer les réponses, il est recommandé de procéder par étapes, ce qui permet de gagner du temps:

1. Marquer les valeurs extrêmes (réponses aux deux extrémités de l'échelle de Likert).

2. Constater dans quelles variables se situent ces réponses.
3. Contrôler les autres réponses dans ce domaine et déterminer si une hypothèse d'explication peut être formulée à partir des réponses.
4. Lors d'une discussion, confronter les élèves avec cette hypothèse dans le sens «En examinant le questionnaire, il m'est apparu que...» ou «Se pourrait-il que...».

L'objectif de cette forme d'évaluation est de passer un «accord de travail» avec l'apprenant, accord centré sur ses progrès et que le jeune considère comme un réel soutien.

L'adolescence, c'est l'âge des rêves, des premiers amours. Dans leurs relations avec les autres, les jeunes expérimentent tout l'éventail des hauts et des bas. Il doivent aussi s'affirmer dans leur propre groupe d'âge.

