



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Dipartimento federale dell'economia DFE  
**Ufficio federale della formazione professionale  
e della tecnologia UFFT**

Campo di prestazioni Scuole universitarie professionali  
Effingerstrasse 27  
3003 Berna  
Tel. 031 324 92 09  
akkreditierung@bbt.admin.ch  
www.bbt.admin.ch

**Commissione federale delle scuole universitarie  
professionali CFSUP**

Prof. Dott. Hans Zbinden, Presidente CFSUP  
c/o Sede CFSUP  
Marktgasse 55 / Casella postale  
3003 Berna 7  
T 031 326 76 76  
mundibern@mundiconsulting.ch

Testo e concetto: Hans Zbinden, CFSUP  
Realizzazione: GIROD GRÜNDISCH, Baden

Breve informativa  
UFFT / CFSUP

# Accreditamento

di scuole universitarie  
professionali e  
dei loro cicli di studio

## 1. A cosa serve l'accreditamento?

Con la firma della Dichiarazione di Bologna la Svizzera si è impegnata a introdurre sistematicamente per tutte le scuole universitarie sistemi di garanzia della qualità e di accreditamento. Nell'applicazione pratica dell'accreditamento bisognava tener conto sia degli standard qualitativi europei sia delle caratteristiche del sistema universitario professionale svizzero.

Con la revisione parziale della legge sulle scuole universitarie professionali nel 2005 la garanzia della qualità è stata definita come un compito comune di Confederazione, Cantoni e scuole universitarie professionali (SUP) e si è introdotto l'accreditamento delle SUP (accreditamento istituzionale) e dei loro cicli di studio (accreditamento dei programmi). Il Dipartimento federale dell'economia (DFE) è l'istanza competente per l'accreditamento.

Attraverso l'accreditamento si tiene conto delle esigenze di diversi attori:

- > l'esigenza di politica, economia, cultura e società di qualifiche SUP che soddisfino le necessità del mercato del lavoro e della società;
- > l'esigenza delle SUP di garantire un'offerta di studi di alta qualità e competitiva;
- > l'esigenza delle studentesse e degli studenti di disporre di un'offerta di studi di alta qualità e di diplomi riconosciuti a livello nazionale e internazionale.

Lo scopo dell'accreditamento è di verificare se gli standard qualitativi vengono applicati e se si raggiungono gli obiettivi prefissati.

## 2. Chi valuta e accredita?

Conformemente alla legge sulle SUP il DFE può affidare la valutazione delle domande di accreditamento a un'agenzia riconosciuta, la quale effettua una triplice procedura secondo la pratica in vigore in Europa comprendente le seguenti fasi:

- > autovalutazione scritta dell'unità da accreditare;
- > perizia esterna da parte di un gruppo di esperti (visita sul posto);
- > raccomandazione di accreditamento dell'agenzia riconosciuta all'attenzione dell'Ufficio federale della formazione professionale e della tecnologia (UFFT).

Il DFE decide sulla base del rapporto degli esperti e della raccomandazione di accreditamento dell'agenzia. Sono possibili le seguenti decisioni:

- > accreditamento
- > accreditamento con condizioni
- > rifiuto dell'accreditamento

In caso di valutazione positiva il ciclo di studio viene accreditato senza riserve. Si stabiliscono condizioni se esistono carenze relative al contenuto o alla struttura che possono essere colmate entro un certo termine. In caso di valutazione negativa l'accreditamento viene rifiutato o revocato se le condizioni non sono state soddisfatte. Le raccomandazioni servono in linea di massima allo sviluppo del ciclo di studio e, a differenza delle condizioni, non hanno conseguenze legali.

### 3. Cosa viene valutato e da chi?

Nel quadro dell'accREDITamento si valutano le SUP o i loro cicli di studio. Per l'accREDITamento di una SUP il DFE ha definito i seguenti campi di valutazione:

- > strategia, conduzione e organizzazione, risorse finanziarie e materiali, gestione della qualità, pari opportunità
- > insegnamento
- > ricerca
- > perfezionamento
- > servizi
- > personale scientifico
- > personale tecnico e amministrativo
- > studentesse e studenti
- > infrastrutture
- > cooperazione
- > sostenibilità

Per l'accREDITamento di un ciclo di studio sono da valutare i seguenti campi:

- > svolgimento e obiettivi di formazione
- > organizzazione interna e misure per la gestione della qualità
- > studi
- > corpo insegnante
- > studentesse e studenti
- > risorse materiali e spazi disponibili

Ogni campo di valutazione viene precisato attraverso diversi standard. Ad esempio, si verifica se gli obiettivi di formazione di un ciclo di studio corrispondono al modello e alla pianificazione strategica delle SUP, se le lezioni sono tenute da docenti qualificati sia sul piano scientifico che su quello didattico con titolo universitario ed esperienza pluriennale e se la rilevanza pratica di un ciclo di studio viene regolarmente valutata.

Gli standard definiti dal DFE sono formulati in termini generali e vengono integrati dalle agenzie di accREDITamento con standard specifici di un settore o di un ciclo di studio.

Per esaminare la richiesta di accREDITamento l'agenzia incaricata istituisce un gruppo di esperti riuniti in base agli standard europei. A tale riguardo, l'agenzia deve accertarsi che nel gruppo di esperti siano rappresentati le competenze didattiche in una SUP, l'esperienza internazionale, la pratica professionale e le studentesse e gli studenti. Inoltre, deve garantire che gli esperti abbiano buone conoscenze del sistema delle SUP e dispongano delle competenze linguistiche necessarie, affinché la visita sul posto possa svolgersi nella lingua d'insegnamento.

-> In merito ai campi di valutazione e agli standard si veda l'allegato direttive di accREDITamento SUP: [www.bbt.admin.ch](http://www.bbt.admin.ch)

### 4. Quali agenzie sono riconosciute dal DFE?

Nel 2008 il DFE ha riconosciuto le seguenti cinque agenzie, che hanno il diritto di valutare richieste di accREDITamento di SUP su suo incarico:

- > Organo di accREDITamento e di garanzia della qualità delle istituzioni universitarie svizzere (OAQ)
- > Akkreditierungs-, Zertifizierungs- und Qualitätssicherungsinstitut (ACQUIN)
- > Akkreditierungsagentur für Studiengänge im Bereich Heilpädagogik, Pflege, Gesundheit und Soziale Arbeit (AHPGS)
- > Akkreditierungsagentur für Studiengänge der Ingenieurwissenschaften, der Informatik, der Naturwissenschaften und der Mathematik (ASIIN)
- > Foundation for International Business Administration Accreditation (FIBAA)

Il riconoscimento di queste agenzie è limitato a cinque anni e può essere prolungato su richiesta al massimo per altri cinque anni.

→ Lista delle agenzie riconosciute: [www.bbt.admin.ch](http://www.bbt.admin.ch)

## 5. Quali compiti spettano alla Confederazione nell'accREDITAMENTO?

La valutazione delle richieste è in genere effettuata dalle agenzie riconosciute, mentre la decisione di accreditamento spetta al DFE in quanto atto sovrano. In casi motivati e su richiesta, un'agenzia riconosciuta può essere autorizzata dal DFE a valutare e accreditare un ciclo di studio.

I compiti dell'UFFT si concentrano sui seguenti settori:

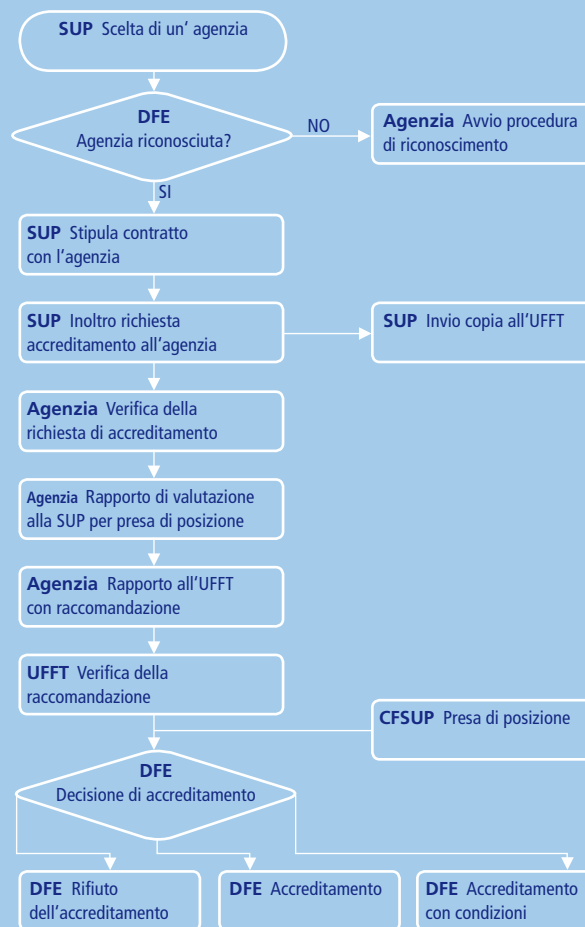
- > il riconoscimento delle agenzie
- > l'esercizio dell'obbligo di sorveglianza nei confronti delle agenzie
- > l'esame della raccomandazione di accreditamento dell'agenzia
- > la preparazione della decisione di accreditamento all'attenzione del DFE

L'UFFT, in stretta collaborazione con la Commissione federale delle scuole universitarie professionali (CFSUP) quale organo di consulenza, valuta se:

- > la procedura è stata svolta secondo le direttive;
- > nella valutazione della richiesta di accreditamento l'agenzia delegata ha adeguatamente tenuto in considerazione le disposizioni legali federali;
- > l'accREDITAMENTO è paragonabile a decisioni precedenti del DFE;
- > eventuali condizioni e raccomandazioni stabilite dall'agenzia in riferimento alla sua raccomandazione di accreditamento sono motivate in modo comprensibile e applicabili entro un termine prestabilito.

## 6. Come si svolge un accREDITAMENTO conforme al diritto federale?

L'accREDITAMENTO di cicli di studio di SUP si svolge nel seguente modo:



→ Procedure: [www.bbt.admin.ch](http://www.bbt.admin.ch)

## 7. Quanto dura una procedura di accreditamento?

La procedura di accreditamento si compone di due fasi: la valutazione della richiesta da parte dell'agenzia e l'accREDITamento da parte della Confederazione. In genere, la valutazione della richiesta da parte dell'agenzia dura dodici mesi e comprende fra l'altro la stesura dell'autovalutazione, la composizione del gruppo di esperti, la visita in loco e la redazione e l'approvazione del rapporto degli esperti. Per la valutazione dell'UFFT e la decisione di accREDITamento del DFE sono invece necessari circa sei mesi (incluso il parere della CFSUP). Orientativamente, si considera una durata complessiva della procedura di accREDITamento pari a 18 mesi.

Agenzia	Confederazione		
SUP / Agenzia	UFFT	CFSUP	DFE
12 mesi	6 mesi		

-> Per la durata della procedura si veda il promemoria: [www.bbt.admin.ch](http://www.bbt.admin.ch)

## 8. A chi è destinato e quanto tempo è valido un accREDITamento?

Le SUP autorizzate dal DFE valgono come accREDITate. I cicli di studio che hanno già compiuto una valutazione della qualità esterna (peer-review della Confederazione o una procedura cantonale di riconoscimento dei diplomi) sono accREDITati fino al 2014. Tutti i nuovi cicli di studio avviati devono invece portare a termine un accREDITamento entro il conferimento dei primi diplomi. A causa della breve durata degli studi, il termine per l'accREDITamento di cicli di studio master è stato prorogato di un anno dopo il conferimento dei primi diplomi. L'accREDITamento del DFE è valido al massimo sette anni.

-> Lista dei cicli di studio bachelor e master accREDITati: [www.bbt.admin.ch](http://www.bbt.admin.ch)

## 9. Chi paga l'accREDITamento?

Se un ciclo di studio viene esaminato da un'agenzia riconosciuta e accREDITato dal DFE, i costi computabili vengono assunti dalla Confederazione. Nel caso in cui l'agenzia riconosciuta, oltre a valutare, emetta anche la decisione di accREDITamento, la Confederazione rimborsa al massimo il 50% dei costi computabili. Sono computabili i costi esterni che un'agenzia riconosciuta fattura alla SUP per gli esami necessari. Ciononostante, i costi o i singoli elementi di costo devono rientrare nei limiti previsti per progetti comparabili, altrimenti l'UFFT può ridurre i costi computabili.

-> Foglio informativo sui costi e sul rimborso delle spese: [www.bbt.admin.ch](http://www.bbt.admin.ch)