



## Communiqué de presse

### Enquête Manpower sur la pénurie de talents – résultats 2009

#### Personnel qualifié toujours recherché

Genève, 23 juin 2009 – La quatrième enquête annuelle sur la pénurie de talents, effectuée par Manpower auprès de 39'000 entreprises dans 33 pays et territoires, révèle que 30% des employeurs ont de la difficulté à recruter du personnel qualifié, soit une diminution de 1 point par rapport à 2008. En Suisse, 36% des 757 entreprises sondées au cours du 1<sup>er</sup> trimestre 2009 sont affectées par la pénurie de talents, soit le même résultat qu'en 2008, contre 37% en 2007. Dans la région EMEA, la Suisse est le pays où les employeurs ont le plus de difficulté à trouver du personnel qualifié, derrière la Roumanie (62%), la Pologne (48%) et la Grèce (37%). En Allemagne (35%), la situation est plus ou moins équivalente tandis que les employeurs au Royaume-Uni (11%), Espagne (8%) et Irlande (5%) éprouvent de moindres difficultés à recruter le personnel adéquat. « Même si l'environnement économique est fortement défavorable, certains postes clés restent primordiaux pour assurer le développement des activités stratégiques de l'entreprise. Néanmoins, les compétences des personnes actuellement en recherche d'emploi ne correspondent pas forcément à celles recherchées par les entreprises. » commente Charles Bélaz, Directeur Corporate Affairs de Manpower Suisse.

#### Résultats en Suisse

Parmi les 10 professions les plus recherchées dans notre pays, les collaborateurs dans la gestion et la direction d'entreprise passent du 5<sup>e</sup> au 1<sup>er</sup> rang. Après deux années consécutives en tête du classement, les ouvriers qualifiés\* occupent désormais la 2<sup>e</sup> place. Les ingénieurs reviennent au 3<sup>ème</sup> rang alors qu'ils avaient disparu du classement en 2008. Pour la première fois les designers figurent sur la liste, au 7<sup>e</sup> rang, tandis que deux catégories de professions ont disparu du « top 10 » cette année, d'une part les secrétaires, assistants personnels, assistants administratifs et personnel de bureau et, d'autre part, les infirmières.

## Résultats internationaux

De même qu'en 2008, les ouvriers qualifiés\* représentent la main-d'œuvre la plus difficile à recruter dans le monde, suivis des collaborateurs au service externe et des techniciens (principalement dans les domaines de la production/exploitation, ingénierie et entretien). Les pays qui font aujourd'hui face à la pénurie de talents la plus marquée sont la Roumanie (62%), Taiwan (62%), le Pérou (56%), le Japon (55%), l'Australie (49%), le Costa Rica (48%) et la Pologne (48%). A l'inverse, l'Irlande (5%), l'Espagne (8%), le Royaume-Uni (11%), la Chine (15%) et la République tchèque (17%) semblent moins touchés par le manque de collaborateurs qualifiés. Quant aux baisses les plus significatives en comparaison annuelle, elles sont enregistrées à Hong Kong (24 points), en Norvège (21 points), en République Tchèque (20 points), à Singapour (20 points) et en Espagne (19 points).

| <b>Résultats en Suisse</b><br><b>Les 10 professions les plus recherchées</b><br>Evolution par rapport à 2008 : ▲ = augmentation, ▼ = diminution, ● = statu quo, ★ = nouveau   | <b>Résultats internationaux</b><br><b>Les 10 professions les plus recherchées</b>  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ 1. Collaborateurs de gestion et de direction</li> <li>▼ 2. Ouvriers qualifiés</li> <li>★ 3. Ingénieurs</li> <li>▲ 4. Spécialistes IT</li> <li>▼ 5. Techniciens (spécialement production / exploitation, ingénierie ou entretien)</li> <li>▼ 6. Mécaniciens</li> <li>★ 7. Designers</li> <li>▼ 8. Ouvriers non qualifiés</li> <li>▼ 9. Collaborateurs au service externe</li> <li>● 10. Personnel pour l'hôtellerie et la restauration</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvriers qualifiés</li> <li>2. Collaborateurs au service externe</li> <li>3. Techniciens (spécialement production / exploitation, ingénierie ou entretien)</li> <li>4. Ingénieurs</li> <li>5. Collaborateurs de gestion et de direction</li> <li>6. Spécialistes en comptabilité et finance</li> <li>7. Ouvriers non qualifiés</li> <li>8. Agents de production / opérateurs sur machine</li> <li>9. Secrétaires, assistants personnels, assistants administratifs et de bureau</li> <li>10. Chauffeurs</li> </ul> |
| Nombre de répondants: 757 – Marge d'erreur: +/- 3,6 %   | Nombre de répondants: 38925 – Marge d'erreur: +/- 0,5 %  |

\*Le terme « ouvriers qualifiés » se réfère à un groupe de professions pour lesquelles des connaissances spécifiques sont requises. Traditionnellement ces connaissances sont acquises lors d'un apprentissage. Des exemples d'ouvriers qualifiés sont : électriciens, maçons, charpentiers, ébénistes, tailleurs de pierres, plombiers, soudeurs, etc.

### Informations complémentaires :

Anne-Laure Vaudan  
 Responsable Marketing & Communication  
 4, 6 Rue Winkelried – 1201 Genève  
 Tél. 058 307 22 74 / Mobile 079 249 51 25



### **A propos de Manpower**

Manpower Inc. (NYSE : MAN) est un leader mondial dans le secteur des services d'emploi ; la société crée et propose des prestations qui permettent à ses clients d'être gagnants dans le monde changeant du travail. La société au chiffre d'affaires de 22 milliards de dollars offre une gamme complète de services pour répondre aux besoins des entreprises dans toutes les étapes du cycle de l'emploi. Les prestations comprennent le recrutement de personnel fixe et temporaire, l'évaluation et la sélection des collaborateurs, la formation, la réinsertion, l'outsourcing et les services de consulting. Le réseau mondial de Manpower, fort de 4200 agences dans 82 pays, permet à l'organisation de répondre aux besoins de ses 400 000 clients par année, des petites et moyennes entreprises jusqu'aux multinationales les plus importantes dans le monde. Manpower se concentre sur l'amélioration de la productivité grâce à une qualité accrue, l'efficacité et la réduction des coûts pour la totalité de leur main-d'oeuvre. Cela permet aux clients de se concentrer sur leurs activités fondamentales. Manpower Inc. opère sous cinq marques: Manpower, Manpower Professional, Elan, Jefferson Wells et Right Management.

Manpower Suisse est forte d'une expérience de plus de quarante-cinq ans dans le recrutement de personnel fixe et temporaire. Avec 72 filiales, 22 000 collaborateurs temporaires et plus de 6 000 clients actifs dans tous les secteurs d'activité, Manpower est l'une des entreprises leaders du placement de personnel en Suisse. Vous trouverez de plus amples informations sur les sites [www.manpower.com](http://www.manpower.com) et [www.manpower.ch](http://www.manpower.ch).

### **A propos de l'enquête 2009 sur la pénurie de talents**

Le sondage a été réalisé en janvier 2009 auprès de 39 000 employeurs dans 33 pays et territoires. 30% des sondés ont indiqué avoir des problèmes à recruter le personnel compétent pour les postes vacants et 70% ont confirmé ne pas avoir de difficulté à recruter des collaborateurs qualifiés. La marge d'erreur est de +/- 0.5%

En Suisse, le sondage a été réalisé auprès de 757 employeurs dont 36% ont répondu avoir des problèmes à recruter le personnel compétent pour les postes vacants et 64% ont confirmé ne pas avoir de difficulté à recruter des collaborateurs qualifiés. La marge d'erreur est de +/- 3.6%.