



Communiqué de presse du canton de Berne

Sondage 2009: Entreprises formatrices satisfaites de la formation de base (26.08.2009)

La formation professionnelle de base prépare bien les apprentis et apprenties à l'entrée dans la vie professionnelle : tel est le point de vue d'une nette majorité des entreprises bernoises d'apprentissage qui se sont exprimées sur la qualité de la formation professionnelle dans le cadre d'une enquête représentative. Les entreprises formatrices se disent, dans leur grande majorité, également satisfaites du conseil en formation et de la surveillance des apprentissages.

L'Office de l'enseignement secondaire du 2e degré et de la formation professionnelle (OSP) a réalisé un sondage auprès des entreprises formatrices du canton de Berne afin de déterminer si elles étaient satisfaites de la formation professionnelle de base. Les questions portaient sur la manière dont l'entreprise définirait un bon apprenti ou une bonne apprentie, le niveau de préparation des jeunes en fin d'apprentissage en vue de leur entrée dans la vie professionnelle et la satisfaction de l'entreprise vis-à-vis des prestations du conseil en formation et de la surveillance des apprentissages. Près de la moitié des 13 245 entreprises formatrices interrogées ont répondu au questionnaire. Conclusion : la grande majorité d'entre elles sont satisfaites de la formation professionnelle de base.

Compétences-clés décisives

Ce qui distingue un bon apprenti ou une bonne apprentie aux yeux de l'entreprise formatrice est l'assiduité et le sens des responsabilités, la ponctualité et l'ordre, la correction, la capacité à travailler en équipe, la propreté et la minutie. Sur une échelle allant du « très important » au « pas important » en passant par « moins important » et « indifférent », ces compétences-clés traditionnelles recueillent 96 à 98% des suffrages si on ajoute les qualificatifs « très important » et « important ». Bien qu'un un peu moins essentielles, des qualités telles que l'autonomie (94,9%), les compétences techniques (87,9%), l'initiative (93,7%), les compétences pratiques (88,9%), la rapidité (81,4%) ou l'intelligence (84,5%) demeurent importantes pour les entreprises. Ces dernières accordent le moins d'importance à la fibre écologique (71,3%) des apprentis et apprenties.

Le plaisir de la formation

Pour évaluer la qualité de la formation professionnelle, il importe avant tout de savoir si à la fin de la formation professionnelle de base, les jeunes disposent des outils nécessaires pour affronter le marché du travail : 38,8% des entreprises formatrices répondent « clairement oui » à cette question », 56,7% disent « plutôt oui », 4,2% « plutôt non » et 0,3% « clairement non ». Au total, 35,1% des entreprises sont convaincues qu'une formation professionnelle de base permet d'accéder à « n'importe quel emploi ». Ce faisant, les entreprises sont d'avis que leur contribution est essentielle : 62% jugent ce que les jeunes y ont appris « très utile » pour leur activité professionnelle et 37,5% « plutôt utile ». Les entreprises formatrices attribuent également de bonnes notes aux écoles professionnelles : la formation y est « très utile » à 28,2% à leurs yeux et « plutôt utile » à 56,6%.

Les entreprises formatrices portent aussi une appréciation positive sur l'interaction entre les trois lieux de la formation que sont l'entreprise, l'école professionnelle et les cours externes. Plus de 85% des sondés estiment que les contenus de la formation s'harmonisent bien à très bien. Quant à la question de savoir si la formation est aussi un plaisir, 51,2% disent « clairement oui » et 44,5% « plutôt oui ».

Conseil en formation et surveillance des apprentissages

Les entreprises d'apprentissage ont également pu s'exprimer sur les prestations du conseil en formation et de la surveillance des apprentissages. Elles se disent assez, très ou très nettement satisfaites à hauteur de 80,5%, seules 12,5% se déclarant partiellement satisfaites et 7% peu ou pas du tout satisfaites.

Le sondage montre qu'une entreprise est d'autant plus satisfaite du conseil en formation et de la surveillance des apprentissages que ses contacts avec eux sont étroits. Certaines entreprises souhaitent toutefois des contacts plus rapides et réguliers en général, et lors de problèmes avec des apprentis en particulier. Les motivations principales pour une prise de contact sont les résiliations ou transformations de contrats d'apprentissage, des prestations insuffisantes de la part des apprentis et apprenties ainsi que des autorisations de formation.

Comparaison transversale du conseil en formation / de la surveillance des apprentissages : succès de la réforme

Sur les 13 245 entreprises formatrices que compte le canton de Berne, 6022 ont participé à l'enquête sur la satisfaction à l'égard de la formation professionnelle de base. La dernière enquête remontait à 2001 ; 1571 entreprises y avaient alors participé.

Une comparaison transversale a permis d'analyser les répercussions de la réorganisation du conseil en formation / de la surveillance des apprentissages sur la qualité des prestations. En 2006, les commissions régionales de surveillance des apprentissages, qui fonctionnaient suivant un système de milice, ont été pour l'essentiel remplacées par un organisme central professionnalisé. Ce dernier est depuis lors l'interlocuteur des apprentis et entreprises pour toutes les questions se rapportant aux rapports d'apprentissage. Les spécialistes de la Surveillance des apprentissages sont aujourd'hui sollicités en particulier pour clarifier certains éléments dans l'entreprise.

La réorganisation a réduit les contacts personnels avec les entreprises. La majorité des entreprises n'en restent pas moins très satisfaites des prestations proposées. La satisfaction augmente d'ailleurs en proportion des contacts avec le conseil en formation / la surveillance des apprentissages. La comparaison transversale permet de déduire que la réorganisation a débouché sur l'accroissement souhaité de l'efficacité et, dans le même temps, maintenu la satisfaction des entreprises formatrices à un haut niveau.
