

Interview: *leading house* «Qualité de la formation professionnelle»

Document complémentaire à la lettre d'information PANORAMA.actualités du 10 juin 2009

Nouvelle 5040fa

Comment mieux enseigner et mieux apprendre

L'Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie a mis en place début 2000 un fonds pour la recherche en formation professionnelle. Ce fonds a permis le financement de cinq *leading houses* analysant les problèmes de la formation professionnelle. Trois d'entre elles, «Stratégies d'apprentissage», «Economie de l'éducation» et «Nouvelles technologies»¹ ont déjà été présentées dans la newsletter. Dans cette édition, Fritz Oser et Sarah Heinzer, de l'Université de Fribourg, ainsi que Romaine Schnyder, de l'IFFP à Lausanne, répondent aux questions de PANORAMA.actualités sur la *leading house* «Qualité de la formation professionnelle».

PANORAMA.actualités: Professeur Oser, vous êtes un des fondateurs de la *leading house*. Pouvez-vous nous dire quelle est sa pertinence?

Si on se rappelle que 75% environ des jeunes en Suisse font un apprentissage, et que cette formation

«Il est surprenant de voir le peu de recherche existant dans le domaine de la formation professionnelle.»

jouit d'une grande considération dans des cercles internationaux comme l'OCDE, mais aussi dans notre population, il est surprenant de voir le peu de recherche existant dans ce domaine. En 1999, l'OFFT a publié 14 priorités de recherche, dans l'espoir de motiver des scientifiques à mener des recherches dans le domaine de la formation professionnelle. L'idée de *leading house* a finalement émergé devant le constat d'absence d'intérêt pour ces thèmes de recherche. Les projets soumis se comptaient sur les doigts d'une main. Il incombait donc à l'OFFT et à son conseil de la recherche (comité directeur) de

¹ Stratégies d'apprentissage: <http://www.afpr.ch/pdf/afpr4306.pdf>

Economie de l'éducation: transitions, qualifications et travail: <http://www.afpr.ch/pdf/afpr4503a.pdf>

Nouvelles technologies: <http://www.panorama.ch/fr/nl/5042>

La *leading house* Economie de la formation: comportement des entreprises et politique de formation a été présentée dans un numéro spécial de PANORAMA (<http://www.zeitschrift.panorama.ch/fr/pan20087>)

Qu'est-ce qu'une *leading house*?

Il faut entendre par *leading house* un centre de compétences axé sur une thématique scientifique précise. On y mène à bien des projets de recherche, aussi en mettant les chercheurs concernés en relation au niveau international.

Une *leading house* est accolée à une chaire universitaire suisse. La nationalité de la détentrice ou du détenteur de la chaire n'est pas pertinente.

Une autre tâche de la *leading house* consiste à encourager la relève dans la recherche correspondante. La participation de doctorant-e-s est indispensable.

Pour assurer la diversité des méthodes, la recherche dans la *leading house* doit aussi rester ouverte à des tiers: au moins un des projets doit être mis au concours.

mettre en place une politique de recherche à long terme. Pour garantir l'intérêt à long terme et durable ainsi que la spécialisation de scientifiques pour la formation professionnelle, les *leading houses* soutiennent de jeunes chercheurs dans leurs projets de master, de doctorat et d'habilitation. Dans ce but, des structures universitaires sont indispensables. Des projets de recherche mêlant les générations permettent de garantir la permanence et la substance.

Depuis combien de temps la *leading house* «Qualité de la formation professionnelle» existe-t-elle et quels sont les objectifs de son travail?

La *leading house* «Qualité de la formation professionnelle» s'intéresse au constat, au diagnostic, à l'assurance et à l'amélioration de la qualité de l'instruction

Interview: leading house «Qualité de la formation professionnelle»

La leading house «Qualité de la formation professionnelle» entre 2003 et 2006

Au cours de la première période de recherche, trois programmes ont été développés dans le cadre de la leading house, qui visaient à éclairer la qualité de la formation professionnelle dans différentes perspectives :

1. Professional Minds analyse les situations d'action et les standards des formatrices et formateurs, avec pour objectif une amélioration des séquences d'enseignement dans les écoles professionnelles et les entreprises formatrices.
2. Un deuxième programme s'est intéressé aux conceptions des formatrices et formateurs en entreprise et à leur effet sur le succès de l'enseignement dispensé, ainsi qu'à la question des conditions de travail favorisant l'apprentissage.
3. Le troisième programme s'est intéressé au développement de l'identité professionnelle des apprenantes et apprenants polymécanicien-ne-s et employé-e-s de la santé.

Durant la deuxième période de recherche, 2007-2010, les deuxième et troisième programmes ont été achevés. Actuellement, le programme Professional Minds se poursuit avec divers projets.

Publications importantes:

Heinzer, S., Oser, F. & Salzmann, P. (in Druck). Zur Genese von Kompetenzprofilen von Berufsfachschullehrpersonen. Themenheft für die Zeitschrift «Lehrerbildung auf dem Prüfstand» des Zentrums für empirische pädagogische Forschung (ZEPF) in Landau.

Oser, F., Salzmann, P. & Heinzer, S. (2009). Measuring the competence-quality of vocational teachers: An advocacy approach. *Empirical Research in Vocational Education and Training*, 1, 71-91.

Oser, F. & Heinzer, S. (2009). When the Food Goes to the Horses. In F. Oser, U. Renold, E. G. John, E. Winther & S. Weber (eds.), *VET Boost: Towards a Theory of Professional Competencies. Essays in Honor of Frank Achtenhagen* (pp. 97-108). Rotterdam: Sense-Publisher.

Oser, F.; Salzmann, P. (2008). Darbietender Unterricht - eine Unterrichtsmethode, die viele Kompetenzen erfordert. folio 5/2008, 36-39.

Oser, F., Curcio, G.-P. & Düggeli, A. (2007). Kompetenzmessung in der Lehrerbildung als Notwendigkeit - Fragen und Zugänge. *Beiträge zur Lehrerbildung. Zeitschrift zu Theorie und Praxis der Aus- und Weiterbildung von Lehrerinnen und Lehrern*, 25, 14-26.

Oser, F. & Renold, U. (2005). Kompetenzen von Lehrpersonen - über das Auffinden von Standards und ihre Messung. *Zeitschrift für Erziehungswissenschaft, Beiheft 4*, S. 120-140.

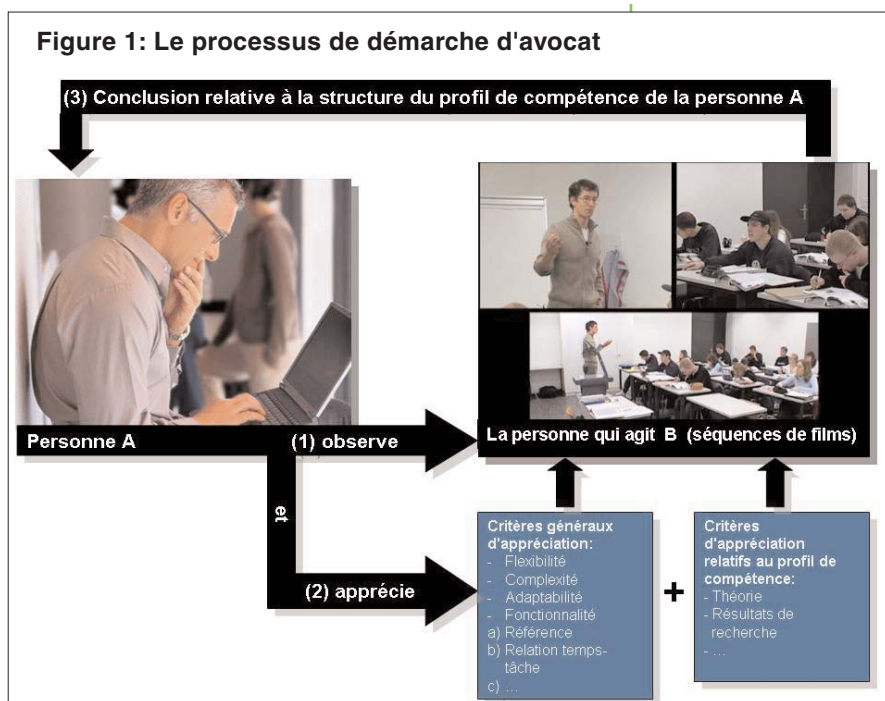
dans les écoles professionnelles et chez les formatrices et formateurs à la place de travail (formation en entreprise). Il est clair qu'il faut dans ce cadre prendre en compte le point de vue du corps enseignant comme celui des apprenti-e-s. La tâche primordiale est l'inventaire des compétences professionnelles nécessaires et la mesure de leur qualité. La *leading house* a commencé son travail sur différents programmes de recherche (cf. encadré) en 2003. Il s'est agi à la base de décrire et d'évaluer les profils de compétence professionnelle du corps enseignant des écoles professionnelles. Par profil de compétence, nous

entendons l'ensemble des dispositions considérées comme nécessaires à la maîtrise d'une situation d'enseignement. Il s'agit par exemple des questions suivantes: Quelles sont les étapes qu'un-e enseignant-e doit prendre en compte pour qu'un-e apprenti-e comprenne le concept? Comme donner un feedback qui soit motivant et riche d'enseignement, sans être blessant? Quelles compétences doit posséder un-e formateur/trice dans une entreprise de polymécanique pour présenter à un groupe les différentes étapes d'un montage et en faire prendre conscience? Ce sont de telles compétences dont un membre du corps enseignant ou une personne chargée de la formation en entreprise a besoin dans son activité quotidienne avec les jeunes en formation. Pouvoir rendre ces éléments visibles et mesurables, les utiliser dans la formation initiale et continue des formateurs est l'objectif du travail de recherche.

Quels sont les accents spécifiques de cette démarche?

Le plus grand défi de notre travail a été et reste l'effort permettant de rendre visibles les profils de compétence, afin de les rendre compréhensibles. Dans ce but, nous avons filmé des séquences d'enseignement authentiques dans des écoles et dans des entreprises. Nous élaborons ces films en nous efforçant de rendre les différentes situations (par ex. un travail de groupe) clairement univoques. A l'aide d'un questionnaire, nous faisons apprécier par des membres du corps enseignant, des non-enseignants et des spécialistes le comportement observé, en recourant à des critères déterminés. Nous parlons d'une démarche d'avocat, qui permet de montrer comment d'autres jugent l'enseignement d'une personne étrangère. Chaque appréciation nous donne des informations sur la structure de compétences de la personne qui émet le jugement. La figure 1 illustre cette démarche, où la séquence d'enseignement est présentée dans des films offrant une vision tridimensionnelle (celle de l'enseignement, une vue d'ensemble de la classe et une vue sur certains élèves). On voit bien ainsi le travail intense accompli avec des membres du corps enseignant et des formatrices et formateurs en entreprise. Nous avons pu montrer la sensibilité avec laquelle un membre du corps enseignant réagit à la situation présentée. Ces vignettes filmées devront bien sûr aussi servir ultérieurement à la formation du corps enseignant.

Interview: leading house «Qualité de la formation professionnelle»



Le projet de recherche «Professional Minds» a été élargi au cours de la deuxième phase de recherche (2007-2010). Pouvez-vous nous informer sur les projets actuels?

Le programme de recherche «Professional Minds» a permis d'élaborer dans un premier temps 45 profils de compétence nécessaires aux membres du corps enseignant pour maîtriser avec succès les situations d'enseignement. Pour rendre ces profils visibles et compréhensibles, nous avons produit des vignettes filmées qui les illustrent. Dans la deuxième phase du projet, 2007-2010, nous allons approfondir et élargir les résultats de la première phase.

(1) Un projet s'intéressera ainsi, à l'aide qu'un questionnaire, à l'appréciation de séquences d'enseignement authentiques par des membres du corps enseignant, des non-enseignants et des spécialistes. Nous sommes intéressés à voir si des différences d'évaluation apparaissent entre plusieurs groupes de participant-e-s.

(2) Les profils de compétence seront rendus directement utilisables dans la pratique grâce à des sortes de recherches intervention. Nous vérifions ici si nous pouvons soutenir et développer les compétences des membres du corps enseignant au moyen d'unités de formation spécifiques. L'objectif est une préparation optimale de ces personnes à leur champ d'activité.

(3) Un autre projet se centre sur le profil de compétence «Se confronter à l'hétéro-généité culturelle et à l'homogénéité de genre» et cherche la mesure dans

laquelle ces réalités peuvent être prises en compte par le corps enseignant dans les classes des écoles professionnelles, y être vécues et maîtrisées. Si on considère par exemple la situation des apprenti-e-s peintres en bâtiment, on constate une grande diversité culturelle dans la classe. Il existe en revanche une nette dominance de genre, puisqu'une jeune fille décide rarement d'entreprendre un apprentissage dans ce domaine et de jouer ainsi un rôle de «pionnière» dans la classe. Nous voulons voir si de telles conditions sont

considérées par le corps enseignant comme positives ou négatives, et les techniques pédagogiques

«Il s'agit de développer des best practices, qui peuvent être introduites dans la formation initiale et continue du corps enseignant des écoles professionnelles.»

pouvant être mises en œuvre pour réagir à ces défis. Il s'agit notamment de développer de bonnes pratiques (*best practices*), qui peuvent être introduites

Le team «Professional Minds»

Direction:

Prof. Dr. Dr. h.c. Fritz Oser
lic. phil. Sarah Heinzer

Coordination/gestion:

Verena Wittwer

Collaboratrices et collaborateurs scientifiques:

lic. phil. Tibor Bauder
lic. phil. Elettra Flamigni
lic. phil. Barbara Pfister - Giaouque
lic. phil. Patrizia Salzmänn
Dr. lic. phil. Romaine Schnyder

Assistantes et assistants:

B. Sc. Matthias Baumgartner
B. Sc. Corinne Joho

Advisory Board

Chaque leading house a un Advisory Board. Le travail de recherche est présenté chaque année aux membres du Board, qui le discutent avec un esprit critique. Le Board de la leading house Qualité de la formation professionnelle est composé comme suit:

Prof. Jürgen Baumert, Max Planck Institute Berlin, DE
Prof. James Greeno, University of Pittsburgh, US
Prof. Kurt Reusser, Universität Zürich, CH
Prof. Richard Shavelson, Stanford University, US
Prof. Robert Simons, University of Utrecht, NL

Interview: leading house «Qualité de la formation professionnelle»

dans la formation initiale et continue du corps enseignant des écoles professionnelles. Ce projet est réalisé en Suisse romande par des collaboratrices de l'IFFP à Lausanne.

(4) La méthode (Delphi) que nous avons adaptée pour développer les profils de compétence du corps enseignant des écoles professionnelles a été développée et transférée dans un autre projet. Nous analysons ainsi actuellement les profils de compétence qu'il faut exiger des formatrices et formateurs en entreprise du domaine de la polymécanique, s'agissant des interactions quotidiennes avec les apprenti-e-s. Dans ce but, nous travaillons intensivement avec des polymécanicien-ne-s (et des représentants d'autres professions) en formation. Nous observons et analysons également des séquences d'enseignement en entreprise et essayons de mieux éclairer la formation qui s'y donne.

(5) Avec la même méthode Delphi, nous avons identifié le profil de compétences de maîtresses et maîtres de sport, dans le cadre d'un projet de *master* (promotion de la relève).

Vos travaux ou vos résultats ont-ils déjà des retombées pour la pratique?

Nos travaux se déroulent en collaboration avec des gens de la pratique, qu'ils l'influencent très directement. Nous montrons au corps enseignant des bouts de films, et l'appréciation qu'ils en font développe en eux une nouvelle sensibilité pour l'organisation des processus d'enseignement. On peut ainsi identifier les profils de compétence dans quelques écoles professionnelles et les utiliser en partie pour l'assurance-qualité interne. Nos travaux sont aussi utiles à l'OFFT comme base de nouveaux curriculums pour le corps enseignant et les formateurs/trices en entreprise. De plus, des profils de compétence ont été implantés dans la pratique grâce à la recherche intervention. Notre étude fournit des connaissances utiles au pilotage de la formation initiale et continue et du perfectionnement.

Comment, quand et où informez-vous un public plus large sur vos travaux?

Lorsque nous avons besoin de sujets pour nos recherches, nous prenons directement contact avec des écoles professionnelles et des entreprises suisses. Nous participons aussi à leurs réunions, pour présenter notre projet et notre requête. Nous avons récemment fait une recherche intervention avec des étudiant-e-s de l'IFFP de Zollikofen. Nous leur avons

Prof. Dr. Fritz Oser

Fritz Oser est responsable de la leading house «Qualité de la formation professionnelle». Jusqu'à sa retraite en 2007, il a été professeur ordinaire de pédagogie et de psychopédagogie à l'Université de Fribourg. Il a étudié à Paris, Zurich (doctorat et habilitation), Los Angeles et Harvard. Ses priorités de recherche actuelles portent sur la culture de l'erreur dans les écoles et entreprises, les rapports entre développement de la morale et éducation morale, la reconstruction de la pensée religieuse ainsi que des questions de psychologie de l'apprentissage et de formation initiale et continue du corps enseignant. Depuis une dizaine d'années, la formation professionnelle lui offre un domaine de recherche particulièrement important.



Lic. phil. Sarah Heinzer

Sarah Heinzer dirige le projet «Professional Minds», un des trois programmes de la leading house «Qualité de la formation professionnelle». Sous la direction du Professeur Fritz Oser, elle prépare un doctorat consacré à la professionnalité dans les professions de l'enseignement. Elle a étudié la pédagogie, la psychologie et la philosophie à l'Université de Fribourg. Après trois années d'enseignement dans un gymnase, elle est de retour à l'Université de Fribourg.



Dr. Romaine Schnyder

Romaine Schnyder est collaboratrice scientifique du programme de recherche «Professional Minds». Elle dirige depuis août 2007 le secteur Recherche et développement de l'Institut fédéral des hautes études en formation professionnelle (IFFP) de Lausanne. De 1995 à 2000, elle a étudié la psychologie et le droit à l'Université de Fribourg. De 2000 à 2007, elle a travaillé dans la division Recherche du Service de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent de l'Université de Berne, où elle a fait son doctorat en 2005. Depuis cette date, elle enseigne régulièrement aux Universités de Fribourg et de Heidelberg.



présenté les résultats le 15 mai 2009, dans le cadre d'une journée d'information. Le même jour, nous avons présenté le projet «Professional Minds» à l'assemblée générale de la Conférence suisse des

Interview: leading house «Qualité de la formation professionnelle»

directrices et directeurs des écoles professionnelles. Nous espérons gagner ainsi l'attention d'un plus large public et motiver par la même occasion les responsables d'établissements à poursuivre leur participation à nos études.

A côté de présentations et d'exposés, nous nous efforçons de publier régulièrement des articles dans des revues orientées vers la pratique, telles que folio et Panorama. Pour faire connaître notre recherche à l'étranger et favoriser une plus large discussion, nous écrivons aussi dans des revues spécialisées et participons à des congrès internationaux.

Quelle suite pour la leading house «Qualité de la formation professionnelle» ?

Tous les acteurs de notre *leading house* s'efforcent constamment de produire une recherche durable en formation professionnelle et d'apporter de nouvelles connaissances dans le discours scientifique au niveau international. Pour ces raisons, ils sont tous intéressés à la poursuite de la *leading house*. Pour l'instant toutefois, il n'est pas possible de fournir des données plus précises sur une période de recherche allant au-delà de 2010.

Les questions ont été posées par Andreas Minder, collaborateur de Panorama, aminder@panorama.ch

Traduction: Ruth Amos; mise en page: rh

Impressum

Document complémentaire à la lettre d'information PANORAMA actualités. © Editeur: Centre suisse de services Formation professionnelle / orientation professionnelle, universitaire et de carrière CSFO, Berne

Possibilité de s'abonner gratuitement via le site www.panorama.ch; on y trouve les éditions précédentes et d'autres informations sur le marché du travail, la formation professionnelle, l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière.

Rédacteur responsable: Emil Wettstein, Berufsbildungsprojekte GmbH Zürich, redaction@panorama.ch