

## La qualité du suivi proposé après un accident joue un rôle primordial

**Après un accident grave, il est important d'agir vite et de proposer un suivi individuel aux victimes. Plus le retour à la vie quotidienne est rapide, mieux c'est.**

Des accidents professionnels et non professionnels se produisent chaque jour. Certains d'entre eux ont des conséquences gravissimes et nécessitent une longue période de convalescence. Outre la souffrance des personnes concernées, ils exigent des thérapies et des traitements onéreux: environ 5 % des accidents génèrent à eux seuls 80 % des coûts d'assurance de la Suva.

### **Réduire les coûts en misant sur une réinsertion précoce**

En 2008, le nombre et le coût des nouvelles rentes ont connu un nouveau recul. Depuis 2003, les nouvelles rentes ont diminué de près d'un tiers et leurs coûts ont globalement baissé d'environ 40 %. La Suva attribue ce résultat à la méthode de réinsertion lancée cette année-là et désormais connue sous le nom de «New Case Management» (NCM). Des case managers expérimentés fournissent aux assurés un accompagnement et un soutien individuel dans le cadre de la réinsertion médico-professionnelle. Les spécialistes de la Suva ne «gèrent» pas des cas, mais la situation professionnelle, sociale et familiale dans laquelle se trouvent des personnes grièvement blessées, et que celles-ci auraient du mal ou ne parviendraient pas à surmonter seules.

### **Les victimes d'accident bénéficiant d'un bon suivi se réintègrent plus vite dans la vie quotidienne**

Plus le suivi proposé est précoce et mené avec professionnalisme, plus les chances de réussite sont élevées. Pour que les victimes d'accident puissent se réintégrer rapidement dans la vie quotidienne, l'aide et la contribution de l'employeur sont aussi importantes que le soutien de la famille et des amis. L'environnement social et professionnel joue un rôle primordial dans le déroulement de la réinsertion.

### **Nouvelle campagne d'information et de sensibilisation**

La Suva vient de lancer une nouvelle campagne, afin de focaliser l'attention sur ce point. Un spot TV est diffusé depuis la mi-mai sur les chaînes romandes, tessinoises et suisses allemandes. La Suva a également placé des annonces dans la presse et des bannières sur des sites Internet. Son but: une vaste opération d'information et de sensibilisation sur la gravité des conséquences des accidents et l'importance d'une réinsertion précoce. Que l'on soit victime d'un accident ou l'un des proches ou des amis d'une personne accidentée, cette problématique nous concerne tous d'une manière ou d'une autre.

Vous trouverez d'autres informations sur le [case management](#) de la Suva sur Internet. Vous pouvez également commander du matériel d'information à ce sujet en utilisant le moteur de recherche [Waswo](#) (lien vers Waswo).