



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Dipartimento federale dell'economia DFE
Ufficio federale della formazione professionale e della tecnologia UFFT

La formazione professionale di base su due anni con certificato federale di formazione pratica

Guida



**FORMAZIONE
PROFESSIONALE**

Sommario

Introduzione	3
1 Genesi della formazione di base su due anni	6
2 Permeabilità	8
3 Qualifiche di formatori e insegnanti	9
4 Luoghi di formazione	10
5 Sostegno individuale speciale	13
6 Procedura di qualificazione	13
7 Conclusione della formazione	14
8 Formazione di recupero	14
9 Denominazioni professionali	14
10 Disposizioni transitorie	15

Introduzione

I pilastri della formazione di base su due anni

La formazione professionale di base su due anni ha un chiaro programma e permette di imparare un vero e proprio mestiere. Offre a giovani e adulti particolarmente portati per il lavoro pratico la possibilità di acquisire un titolo riconosciuto a livello federale e li introduce all'apprendimento continuo. Analogamente alle formazioni di base su tre e quattro anni, anche questa formazione si svolge in tre luoghi diversi, nell'impresa di tirocinio, nella scuola professionale e nei corsi interaziendali. Metodi formativi, didattica, pedagogia e procedura di qualificazione consoni al particolare pubblico cui sono rivolti sono fondamentali per il positivo svolgimento della formazione.

Un compito condiviso

La formazione di base su due anni offre un programma formativo ben definito per acquisire competenze professionali ricercate sul mercato del lavoro. Com'è consueto nella formazione professionale, sono le organizzazioni del mondo del lavoro a decidere se debbano esserci formazioni di questo tipo nel loro campo professionale. La Confederazione e i Cantoni collaborano in quanto partecipanti al sistema di formazione e vegliano affinché sia garantito un numero sufficiente di posti di formazione.

Possibilità della formazione professionale

Affinché il massimo numero di giovani possa conseguire un titolo federale, sono state disposte delle misure di accompagnamento: corsi di sostegno, eventuale prolungamento della formazione professionale di base. Inoltre, la formazione di base su due anni prevede la possibilità di un sostegno individuale speciale. Per altre esigenze, in particolare di carattere sociale o inerenti all'integrazione, devono essere ricercate soluzioni particolari, anche al di fuori della formazione professionale.

Formazione di recupero

Anche gli adulti possono accedere alla formazione su due anni. Essi possono inoltre conseguire il certificato federale di formazione pratica anche mediante il computo di prestazioni di formazione già compiute. A questo fine sono determinanti le competenze definite nell'ordinanza sulla formazione professionale di base su due anni.

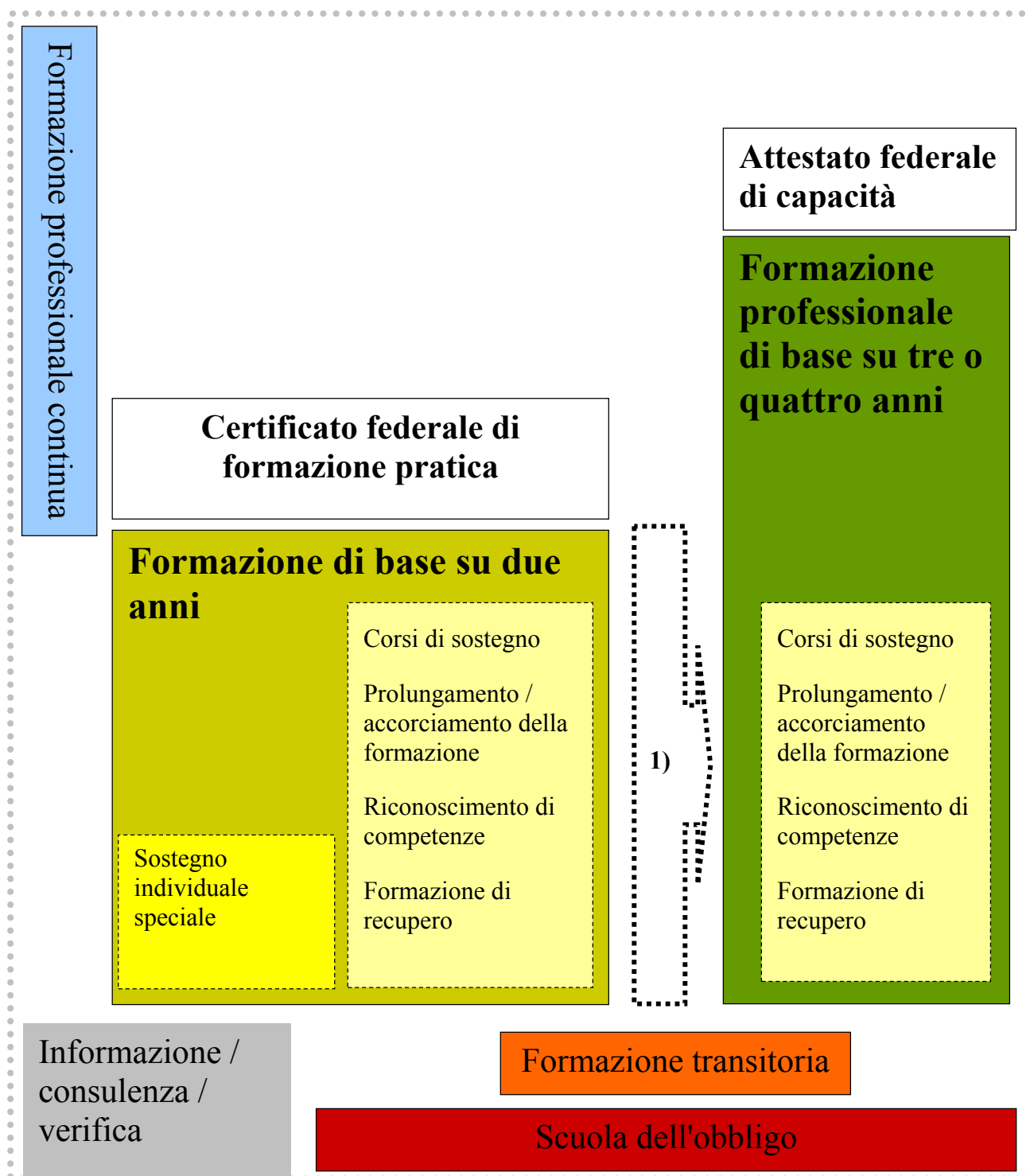
Forme adeguate alle esigenze delle categorie interessate

La formazione su due anni è stata concepita fondamentalmente per chi ha abilità pratiche. Al momento di definire la formazione si devono scegliere, sia per l'apprendimento sia per la procedura di qualificazione, forme consone alle esigenze delle categorie interessate, che in parte sono già state sviluppate e collaudate.

Un titolo con vere prospettive

La formazione professionale su due anni si inquadra nel sistema della formazione professionale. La sua permeabilità è assicurata: dopo il certificato, infatti, è possibile proseguire con corsi di formazione professionale continua o con una formazione di base su tre o quattro anni. La permeabilità è regolata in ciascuna ordinanza in materia di formazione e nel programma quadro per l'insegnamento della cultura generale.

La formazione di base su due anni nel sistema della formazione professionale (liv. secondario II)



1) Passaggio possibile a seconda delle qualifiche individuali

Uso della guida

Destinatari

La guida è destinata a tutti gli operatori e responsabili della formazione professionale. Fornisce indicazioni su come redigere un'ordinanza sulla formazione di base su due anni e mette in rilievo le particolarità e potenzialità di questo tipo di formazione.

La formazione su due anni tema unico della guida

La guida tratta unicamente le disposizioni direttamente legate alla caratterizzazione delle formazioni di base su due anni. Le disposizioni riguardanti altre problematiche a sé stanti, come il passaggio dal livello secondario I al secondario II o il sostegno individuale speciale, dovranno essere definite successivamente in altra sede.

Uno strumento di lavoro

Il "Manuale delle ordinanze" pubblicato dall'UFFT (cfr. Informazioni supplementari) spiega l'iter per la preparazione di un'ordinanza sulla formazione professionale di base e di un piano di formazione. La presente guida è complementare al Manuale, in quanto mette in evidenza le particolarità strutturali e contenutistiche della formazione di base su due anni.

Informazioni supplementari

Ufficio federale della formazione professionale e della tecnologia (UFFT)

Informazioni riguardo alla formazione di base su due anni (indirizzi, link, ecc.).
www.berufsbildungsreform.ch

Informazioni concernenti l'attuazione della riforma della formazione professionale (Manuale, ordinanze, ecc.)
www.berufsbildungsreform.ch

Conferenza svizzera degli uffici cantionali della formazione professionale

Documentazione relativa a progetti di formazione di base su due anni svolti nel quadro del decreto sui posti di tirocinio.
www.sbbk.ch

Istituto svizzero di pedagogia per la formazione professionale (ISPPF)

Supporto pedagogico ai progetti di riforma.
www.sibp.ch

INSOS

Consulenza offerta dall'organizzazione mantello
INSOS Schweiz (Istituzioni sociali svizzere per persone handicappate)
www.insos.ch

I Genesi della formazione di base su due anni

Le formazioni su due anni nascono dall'incontro di diversi interessi: da una parte, quello di definire le competenze in modo tale da dare ai titolari di un certificato di formazione pratica delle possibilità effettive sul mercato del lavoro; dall'altra, quello di dare al maggior numero possibile di giovani e adulti la possibilità di conseguire un titolo riconosciuto a livello federale.

Responsabilità

Com'è consuetudine nella formazione professionale, sono le organizzazioni del mondo del lavoro a decidere se debbano esserci formazioni di questo tipo nel loro campo professionale. La Confederazione e i Cantoni collaborano in quanto partecipanti al sistema di formazione e vegliano affinché sia garantito un numero sufficiente di posti di formazione.

Criteri d'ammissione

La decisione di compiere una formazione di base su due anni viene presa dalle parti che stipulano il contratto di tirocinio. È nell'interesse di ciascuno frequentare la formazione professionale del livello più alto possibile per le proprie capacità. Gli uffici cantonali di consulenza (orientamento professionale, consulenza per la carriera, uffici preposti alla formazione professionale, vigilanza sui tirocini, consulenza sulla formazione, ecc.) hanno un'importante funzione a livello informativo e consultivo: contribuiscono all'armonizzazione ottimale tra le potenzialità individuali e le esigenze della formazione professionale di base.

Scelta del modello pedagogico

Il modello pedagogico su cui si fonda il piano di formazione può essere scelto liberamente. Condizione indispensabile è che la formazione di base su due anni si inserisca in maniera coerente nel sistema della formazione professionale e che risponda alle particolarità del relativo settore. Sono stati già sviluppati e testati diversi modelli.

I.1 Profilo professionale

La formazione di base su due anni prepara a una professione vera e propria. Si basa sul profilo professionale e formativo definito nella corrispondente ordinanza sulla formazione professionale di base.

Le competenze sono definite in modo tale da costituire un'entità completa.

I.2 Requisiti della formazione di base su due anni

La formazione di base su due anni integra le persone in formazione nel mondo del lavoro e nella società. Le competenze richieste hanno lo scopo di assicurare l'idoneità per il mercato del lavoro.

Affinché il massimo numero possibile di giovani possa conseguire un titolo federale, è necessario impiegare in maniera ottimale le misure di accompagnamento (sostegno individuale speciale, corsi di sostegno e prolungamento della formazione professionale di base).

Tutte le formazioni professionali di base preparano all'apprendimento continuo. Chi porta a termine una formazione su due anni può proseguire nell'apprendimento con la formazione professionale continua o con una formazione di base su tre o quattro anni.

I.3 Obiettivi generali

La formazione di base su due anni si prefigge le seguenti priorità:

1. trasmettere le competenze fissate nel piano di formazione;
2. consolidare e integrare la cultura generale;
3. favorire lo sviluppo della personalità e del senso di responsabilità.

I.4 Responsabilità

Le organizzazioni del mondo del lavoro concepiscono le formazioni di base su due anni nell'ambito del proprio campo professionale secondo le loro esigenze, e in collaborazione con la Confederazione e i Cantoni. In ciò si basano su un'analisi approfondita

- del mercato del lavoro e
- della politica a sostegno delle nuove leve e dello sviluppo professionale.

I.5 Criteri d'ammissione

L'accesso alla formazione di base su due anni è libero. È lasciato alla discrezione delle parti che stipulano il contratto di tirocinio.

I servizi cantonali di orientamento professionale, con informazioni e consulenza adeguate, provvedono ad armonizzare le potenzialità individuali con i requisiti di una formazione di base su due anni.

1.6 Scelta del modello pedagogico

Il modello pedagogico per la definizione di una formazione di base su due anni può essere scelto liberamente.

Esso deve assicurare la piena integrazione della formazione nel sistema di formazione professionale nonché la permeabilità all'interno di quest'ultimo.

Se è prevista una struttura con unità standardizzate, esse devono seguire un ordine curricolare.

2 Permeabilità

La formazione di base su due anni è un'offerta formativa a sé stante, la cui permeabilità è un elemento rilevante.

Armonizzazione di contenuti e obiettivi

Se in un campo professionale sono offerte una formazione professionale di base su due anni e una su tre o quattro anni, è opportuno che i contenuti e gli obiettivi delle due offerte, peraltro autonome l'una dall'altra, siano armonizzati tra di loro.

No al "disimpegno facile"

Il passaggio da un'offerta formativa a un'altra va approvato se serve a cogliere meglio le opportunità che si presentano sul cammino formativo individuale. Il cambiamento non deve però avvenire per motivi casuali o per scarsa motivazione all'apprendimento.

2.1 Il rapporto con le formazioni professionali di base su tre e quattro anni

È possibile una permeabilità nei due sensi tra la formazione su due anni e quella su tre o quattro anni. Il cambio viene definito di concerto da tutte le parti interessate dopo un bilancio della situazione.

La permeabilità è disciplinata in ogni ordinanza in materia di formazione e nel programma quadro per l'insegnamento della cultura generale, analogamente alle formazioni di base su tre e quattro anni:

- nell'ordinanza che disciplina la formazione di base su due anni devono essere contemplate le possibilità di passaggio alle formazioni che rilasciano l'attestato federale di capacità, in modo da non creare professioni senza sbocchi;
- le modalità per il passaggio da una formazione all'altra sono disciplinate nell'ordinanza sulla formazione professionale di base su tre o su quattro anni;
- il programma quadro per l'insegnamento della cultura generale è concepito in modo da permettere alle persone che compiono il passaggio di seguire le lezioni regolari.

2.2 Ammissione alla procedura di qualificazione

Chi non supera la procedura di qualificazione per la formazione di base su tre o quattro anni non riceve automaticamente un certificato federale di formazione pratica.

Alla procedura di qualificazione della formazione di base su due anni possono accedere anche persone che non hanno portato a termine una formazione di base su tre o quattro anni.

2.3 La formazione professionale di base su due anni in istituti socio-educativi

Le competenze definite nell'ordinanza sulla formazione di base su due anni valgono per tutte le persone in formazione.

3 Qualifiche di formatori e insegnanti

La formazione di persone con difficoltà d'apprendimento impone esigenze particolari per i responsabili della formazione

Per tenere meglio conto delle circostanze particolari devono essere ricercate e messe in pratica nuove vie e nuove opzioni anche per la formazione e la formazione continua dei responsabili della formazione.

3.1 Offerte rivolte ai responsabili della formazione

La Confederazione offre corsi di formazione continua e servizi di assistenza per i responsabili dell'insegnamento in tutti i luoghi di formazione. Sono tutte offerte facoltative.

3.2 Requisiti per i formatori in azienda

La tematica concernente la formazione delle persone con difficoltà d'apprendimento deve essere adeguatamente trattato nei corsi di didattica e di formazione dei formatori operanti in azienda.

3.3 Requisiti per i docenti delle scuole professionali

I docenti delle scuole professionali hanno particolari competenze professionali, sociali e metodologiche. Ricorrono a forme d'insegnamento consone alle capacità delle persone in formazione.

I docenti delle materie professionali e di quelle di cultura generale lavorano in stretta collaborazione tra loro.

3.4 Requisiti per i formatori dei corsi interaziendali

I formatori che insegnano nei corsi interaziendali sono consapevoli della problematica legata alla formazione delle persone con difficoltà d'apprendimento.

4 Luoghi di formazione

La formazione di questa particolare categoria di persone richiede un'offerta d'apprendimento differenziato nonché metodi formativi, didattica, pedagogia e procedure di qualificazione adeguate. Negli ultimi anni sono state fatte al riguardo esperienze in campi diversi alle quali si può attingere nella ricerca di nuove forme di insegnamento e di apprendimento.

Collaborazione

Per esempio, le nozioni impartite nelle scuole professionali possono essere integrate meglio nell'attività pratica svolta in azienda. È opportuna anche una riflessione sull'eventuale utilità, per il processo d'apprendimento, di un'integrazione delle materie di cultura generale e professionali.

Formazione in azienda

Per il buon svolgimento della formazione è essenziale seguire le persone in formazione. Sono opportuni anche eventuali ausili e offerte di supporto per le aziende di tirocinio.

Dimensione delle classi

La dimensione delle classi va definita in modo tale da tenere conto delle particolari esigenze delle persone in formazione. Per esperienza, le classi dovrebbero avere indicativamente un massimo di 12 persone.

Insegnamento obbligatorio

Di regola durante il periodo scolastico deve essere previsto in media un giorno alla settimana per l'insegnamento obbligatorio. La ripartizione delle giornate di scuola deve essere fissata al momento di definire la formazione di base su due anni. Per esempio, possono essere scelti dei modelli a sviluppo progressivo o lo svolgimento delle lezioni in blocchi periodici.

Seconda lingua

Per quanto concerne la seconda lingua, la presente guida ripete solo le disposizioni volute dal legislatore. Anche per quanto riguarda la seconda lingua è importante tenere conto delle particolari predisposizioni per l'apprendimento delle persone che seguono la formazione su due anni. Una seconda lingua può quindi essere insegnata anche in un contesto diverso da quello della lezione tradizionale di lingua.

4.1 Collaborazione

I tre luoghi d'apprendimento (azienda, scuola professionale e corsi interaziendali) sono collegati e operano a stretto contatto tra loro.

Le basi per un'offerta d'apprendimento differenziato e per metodi formativi, didattica, pedagogia e procedure di qualificazione adeguati sono date dall'ordinanza sulla formazione professionale di base. Esse vengono concretizzate a livello di piani di formazione per tutti i luoghi di formazione.

Particolare attenzione è dedicata alle nuove vie che si aprono in campo formativo, quali l'insegnamento interdisciplinare e la cooperazione tra luoghi di formazione.

4.2 Formazione in azienda

La formazione in azienda richiede, a seconda delle circostanze, un particolare impegno per seguire la persona in formazione. Di ciò si tiene conto nell'elaborazione dell'ordinanza sulla formazione professionale di base e nelle misure previste per la vigilanza sulla formazione in azienda.

4.3 Formazione scolastica

4.3.1 Insegnamenti di cultura generale e delle conoscenze professionali

I piani per l'insegnamento scolastico lasciano un margine per tenere conto di capacità, interessi e potenzialità individuali.

L'insegnamento delle conoscenze professionali trasmette alla persona in formazione le nozioni fondamentali della professione. Fa riferimento alla formazione svolta in azienda e nei corsi interaziendali.

L'insegnamento delle conoscenze professionali si svolge, per quanto possibile, in maniera interdisciplinare e mettendo in relazione quanto trattato nei tre luoghi d'apprendimento.

4.3.2 Dimensione delle classi

La dimensione delle classi è fissata dai Cantoni tenendo conto dei requisiti di ciascuna formazione di base su due anni e delle possibilità di svolgere lezioni individualizzate.

4.3.3 Composizione delle classi

Le classi vanno costituite in base alla professione o al campo professionale, fatte salve disposizioni particolari per singole materie.

Non sono previste classi miste con persone che seguono la formazione su due anni e quella su tre o quattro anni.

4.3.4 Insegnamento obbligatorio

Di regola durante il periodo scolastico deve essere previsto in media un giorno alla settimana per l'insegnamento obbligatorio.

La forma organizzativa può essere scelta liberamente. L'insegnamento deve essere raggruppato in unità logiche, concordate di concerto con le organizzazioni del mondo del lavoro.

4.3.5 Corsi di sostegno e corsi facoltativi

La frequenza di corsi di sostegno è garantita dalla legge. Essa è definita in funzione delle esigenze della persona in formazione.

I corsi facoltativi sono adatti per un insegnamento individuale specifico destinato alle persone che mostrano un rendimento sufficiente sia a scuola che in azienda.

4.3.6 Seconda lingua

La seconda lingua deve essere insegnata in maniera consona alle capacità delle persone in formazione e in funzione delle esigenze della formazione di base che svolgono.

Se la seconda lingua non è prevista devono essere offerti corsi facoltativi.

4.3.7 Sede dell'insegnamento scolastico

I Cantoni decidono la sede dell'insegnamento scolastico.

Per avere una composizione ideale delle classi va contemplata la collaborazione interregionale o intercantonale.

4.4 Corsi interaziendali

Come per la formazione di base su tre e su quattro anni, anche per quella su due anni vanno previsti corsi interaziendali. Essi vanno organizzati, se possibile, con classi a sé stanti.

5 Sostegno individuale speciale

La presente guida tratta le disposizioni concernenti il sostegno individuale speciale rilevanti per l'elaborazione delle ordinanze che disciplinano formazioni di base su due anni.

Le disposizioni particolareggiate concernenti il sostegno individuale speciale vengono emanate non appena sia stata fatta sufficiente esperienza.

Le responsabilità per il sostegno individuale speciale e il relativo finanziamento si evincono dalla legge.

Il sostegno individuale speciale è un'offerta di rinforzo mediante la quale una persona competente coadiuva il processo evolutivo della persona in formazione che ha difficoltà d'apprendimento.

Tale sostegno può venire dalle parti più diverse e si spinge oltre i limiti precipui della professione e del luogo di formazione. Per questo è auspicabile un coordinamento molto stretto tra i tre luoghi di formazione.

Il sostegno individuale speciale è facoltativo, fatte salve decisioni di autorità giudiziarie o sociali.

6 Procedura di qualificazione

La legge sulla formazione professionale offre un ampio margine di manovra per la valutazione delle competenze richieste. Esistono diverse modalità di valutazione delle qualifiche acquisite.

Al momento di scegliere la procedura di qualificazione si deve prestare particolare attenzione affinché essa sia adeguata alle capacità d'apprendimento della categoria di persone a cui si applica. L'onere per le procedure di qualificazione deve tuttavia mantenersi entro limiti ragionevoli: la procedura va pertanto definita anche secondo criteri economici.

Una procedura di qualificazione è adeguata alla categoria di persone a cui si applica se:

- è concepita in funzione delle esigenze della professione interessata e tiene conto delle condizioni date nei tre luoghi di formazione e della situazione della persona in formazione;
- le procedure di qualificazione pratica e scolastica possono includere sia bilanci della situazione compiuti periodicamente sia esami finali.

7 Conclusione della formazione

Chi, pur ripetendo la procedura di qualificazione, non riesce a conseguire il certificato al termine della formazione, ha diritto all'attestazione individuale delle proprie competenze. A questo fine sono determinanti le competenze definite nell'ordinanza sulla formazione professionale di base.

L'attestazione delle competenze spetta ai Cantoni e alle organizzazioni del mondo del lavoro che, in collaborazione tra di loro, concordano una procedura adeguata, valida per tutta la Svizzera e per tutti i rami professionali.

8 Formazione di recupero

L'ordinanza sulla formazione professionale di base su due anni contempla, se possibile, disposizioni concernenti la formazione di recupero con adeguate procedure di qualificazione e il computo delle competenze acquisite in maniera non formale.

9 Denominazioni professionali

Le denominazioni professionali seguono un sistema logico, inerente al campo professionale, analogamente a tutte le altre formazioni di base.

10 Disposizioni transitorie

La preparazione di ordinanze per la formazione professionale su due anni è ancora agli inizi. I posti di formazione empirica non dovranno essere soppressi fin quando non ci saranno sufficienti posti per formazioni professionali di base su due anni.

Le disposizioni transitorie di ciascuna ordinanza sulla formazione professionale di base su due anni disciplinano l'eventuale riconoscimento di formazioni empiriche concluse o di titoli conseguiti nel quadro di progetti pilota.

10.1 Autorizzazione di formazioni empiriche

Al momento in cui entra in vigore un'ordinanza sulla formazione professionale di base su due anni non vengono più autorizzati nuovi contratti di tirocinio per formazione empirica per quel dato campo professionale a livello federale.

10.2 Rilascio del certificato federale di formazione pratica

Il rilascio del certificato federale di formazione pratica è disciplinato dalle disposizioni transitorie di ciascuna ordinanza sulla formazione professionale di base su due anni.

Contatti

Ufficio federale della formazione professionale e della tecnologia UFFT
Campo di prestazione Formazione professionale
Settore Formazione professionale di base
Effingerstrasse 27
3003 Berna
Tel. 031 323 44 52
www.bbt.admin.ch / www.berufsbildungsreform.ch

Note editoriali

Editore:

UFFT

Layout:

UFFT

Data di pubblicazione:

marzo 2005