Case management - Canton de Fribourg - Concept global

Aperçu général

			Phase 1	Phase 2	Phase 3	Phase 4
Phases		6ème	7e année / 8e année	9e année	Formation professionnelle Préparation et Initiale 2,3,4 ans	Intégration dans la vie active
			Identification du groupe à risques	Case management I	Case management II	Prévention du chômage des jeunes
Objectifs			Identifier et recenser uniquement les jeunes qui ont besoin d'aide et qui souhaitent bénéficier d'un accompagnement	Amener les jeunes à se responsabiliser par rapport à leur orientation professionnelle et à la recherche d'une place de formation	Amener les jeunes à se responsabiliser par rapport à la recherche de place de formation adéquate ou à reprendre une formation	Intégrer les jeunes motivés au monde du travail
			Orienter	**Décider**	**Terminer**	**Intégrer**
Management des jeunes à risques	1		**Identification, recensement, observation en permanence des jeunes à risques**			
	2		**Choix d'une profession**			
	3			**Transition**		
	4				**Formation professionnelle initiale**	
					Encadrement individuel	
						Transition
					Soutien aux entreprises	
	5		**Mesures complémentaires sont axées sur les systèmes, les procédures ou les institutions s'occupant de ces personnes ; il s'agit notamment d'offres de conseil et d'appui pour les entreprises formatrices en matière juridique, organisationnelle et sociale sous forme d'aide en ligne (hotline) ou d'offres complémentaires fournies par les associations professionnelles, *ex :technique de recherche de place de formation et de travail, cours pour coach (art. 55 LFPr ?), identification, suivi, banque de données (LPrD)***			

Concept global

*1 *2 - légende

F G K (A) (B) (C)	**Acteurs** participant au case management **Institutionnalisation** de la collaboration et de la coordination Responsabilités correspondantes et interfaces (cf. points 1-2-3)	Acteurs	Pilotage stratégique - Interface -	Commission pour les jeunes en difficulté d'insertion dans la formation professionnelle intégrant tous les acteurs **- En cours d'institution -**			
			Interlocuteur OFFT - Responsabilité générale	Service de la formation professionnelle			
			Coordination				
			Responsables opérationnels	SOPFA SENOF DOA	SOPFA SENOF DOA SFP SPE	SFP SOPFA	SPE SFP
				Services sociaux Autres			
			Acteurs opérationnels	Directeur CO **Conseiller OP Enseignant Coach**	**Coach** SFP-Promoteur-trice Conseiller OP Enseignant	**Coach-Référent relai par le maître de classe** Médiateur PFJ CA / **Maître de classe** Médiateur Plate-forme jeunes Commissions d'apprentissage	**Conseiller ORP**
				Coach (Connaissance système EDU-FP CH-FR - TRE - Tissu - Psycho/pédagogique - Savoir-être)		Coach => Maître de classe	
			Partenaires indirects	Parents Experts	**Entreprises** Parents	**Entreprises / Ecoles** Parents	Entreprises
A	Mesures déjà prises en faveur des jeunes ayant des problèmes d'ordre scolaire et social			- 7ème - Préférence et personnalité (D) - 8ème - 10 champs d'activités prof. (D) - 8ème - 1 semaines de stage (F et D) - 8ème - Education aux choix (F) - 8-9ème Entretien individuel jeunes en 'difficulté' - Suivi d'insertion (bilan mensuel stat) - TRE	- Projet 'Encadrement individuel'	- Développer l'expérience 2006 (cf. OFFT\Chance 05-06)	

Phases				Phase 1		Phase 2	Phase 3	Phase 4
			6ème	7e année	8e année	9e année	Formation professionnelle Préparation et Initiale 2,3,4 ans	Intégration dans la vie active
				Identification du groupe à risques		Case management I	Case management II	Prévention du chômage des jeunes
H	Procédure d'**identification**, diagnostic et recensement du groupe à risques Procédure d'**observation** permanente (tracking) et d'accompagnement (coaching) du groupe à risques **Mécanismes** prévus (cf. 2 points de la liste de contrôle)		Critères de **rattachement** des jeunes au groupe à risques	5 à 10% des jeunes avec difficulté probable d'**insertion professionnelle** : Résultats scolaires Compétences sociales Intégration des migrants Implication parentale Encadrement enseignant-e			**Jeunes avec difficulté probable d'insertion dans la formation professionnelle :** Résultats scolaires et de pratique professionnelle Compétences sociales Intégration des migrants Implication parentale Encadrement enseignant-e **Jeunes avec difficulté probable d'insertion dans la vie active**	- Jeunes sans solution
I			Procédure d'**identification**, diagnostic et recensement du groupe à risques	- Réunion d'échange - conseil de classe - coach - conseiller - Bilans scolaires (cf. critères plus haut) - Bilans intermédiaires (cf. critères plus haut) - Evaluations standardisés (introduction HARMOS)			Assurer la transition (interface) - Plateforme Jeunes - Séance individuelle - Bilans scolaires (cf. critères plus haut) - Evaluations intermédiaires (cf.	- Enquête systématique (Ecole) - Identification - Technique de recherche d'emploi
J **B** **C**			Procédure d'**observation** *(tracking)* et d'accompagnement *(coaching)* du groupe à risques	**Suivi par groupe et/ou individualisé** => Eléments de planification (cf. balise A-G) => Tableau de bord de suivi => Assurance du transfert des données (LPrD)			Assurer la transition (interface) **Suivi par groupe et/ou individualisé** => Eléments de planification (cf. balise F-G-H) => Tableau de bord de suivi => Assurance du transfert des données (LPrD)	
B-C **H-I** **J**		**Tableau de bord suivi**	Balises	1 2 3 4 5			6 7	8
			Identification	**1.** Risques majeurs - dossier	**2. Début observation - 7ème année** **3. Identification** et information aux parents (automne 1re année)		**7.** Bilan fin 1er semestre/séance	**8.** Enquête dernière année
			Critères du public cible (5-12 %) priorité sur les jeunes à risques majeurs	Attention aux jeunes qui termine leur scolarité obligatoire en 8e	Résultats scolaires Compétences sociales Intégration des migrants Implication parentale Encadrement enseignant Handicap		Situation d'échec dans leur formation ou sont sur le point de s'y trouver Problèmes de comportement importants; Handicap Sans formation reconnue depuis 2 ans après la scolarité obligatoire	
			Outils / intervenants		**4.** Début 8ème : Convention de suivi **5.** Bilan intermédiaire - mi-8ème => Connaissances et savoir-être **6.** Evaluation standardisée (HARMOS)		Convention de suivi **7.** Bilan fin 1er semestre => 1 séance	Convention de suivi **8.** Enquête dernière année
			Structure			- Classe d'accueil - 10 année (9ème) - Classe relais (~20 comportement) - 10ème année - 10ème année linguistique => AI et services sociaux	Offres transitoires, SEMO Portail unique, Encadrement et accompagnement individuel	Portail unique, Encadrement et accompagnement individuel
B **D**	**Problèmes éventuels**, voir spécifiquement fribourgeois Les mécanismes sont prévus dans la procédure d'observation et d'accompagnement (J)		**problèmes lors du passage à l'apprentissage**			Offre/demande places apprentissage Exigences élevées Savoir-être (absence d'anticipation 'insouciance') Provenance (niveau, type de classe, origine) Inadéquation par rapport aux attentes des entreprises		
C **D**			**problèmes au cours de l'apprentissage**, susceptibles de mener à l'interruption de celui-ci				Exigences élevées Savoir-être (autonomie- ponctualité, absence d'anticipation 'insouciance') Inadéquation par rapport aux attentes des entreprises	
C **D**			**problèmes au cours de l'apprentissage,** susceptibles de menacer l'intégration au monde du travail ;					Absence d'anticipation 'insouciance' Exigences irréalistes de la part des jeunes

Source : Groupe de travail interdirectionnel
Auteur : Service de la formation professionnelle

Phases		Phase 1		Phase 2	Phase 3	Phase 4
	6ème	7e année	8e année	9e année	Formation professionnelle Préparation et Initiale 2,3,4 ans	Intégration dans la vie active
		Identification du groupe à risques		Case management I	Case management II	Prévention du chômage des jeunes
E Mesures à prendre en vue de **l'introduction** ou de l'extension du case management 'formation professionnelle', avec **calendrier**	2007			Dès automne 2007 - Former les coachs (niveau romand) - Coaching des jeunes 9ème		
			- Identifier les jeunes à risques en fin de scolarité (8-9ème année)			
	2008		- Elaboration du bilan intermédiaire			
			- Outil informatique 'Gestion plate-forme jeunes' - développement ou intégration dans projet cantonal 'Harmonisation administration écoles')			
			- Intégration famille - Approche multiculturelle			
		- Elaboration des outils de recensement/identification				
			- Coaching des jeunes			
	2009	**Mise en œuvre globale du projet avec généralisation**				

L Personnes de contact :	**Groupe de travail 'Concept global cantonal'** Service de la formation professionnelle Service de l'orientation professionnelle et de la formation des adultes Service public de l'emploi Service de l'enseignement obligatoire de langue française Service de l'enseignement obligatoire de langue allemande
	Concept global cantonal Service de la formation professionnelle
	Projet de mise en œuvre Commission pour les jeunes en difficulté d'insertion dans la formation professionnelle intégrant tous les acteurs
K Annexe :	- Cahiers des charges des coachs et maîtres de classe

***1 Correspondance 'Liste de contrôle' :**

- **A** mesures déjà prises en faveur des jeunes ayant des problèmes d'ordre scolaire et social, avec mention des responsabilités et des interfaces
- **B** mécanismes prévus en cas de problèmes lors du passage à l'apprentissage, avec mention des responsabilités correspondantes
- **C** mécanismes prévus en cas de problèmes au cours de l'apprentissage, susceptibles de mener à l'interruption de celui-ci et de menacer l'intégration au monde du travail, avec mention des responsabilités correspondantes
- **D** problèmes cantonaux spécifiques risquant de compromettre l'entrée du jeune en apprentissage, la poursuite de la formation ou l'intégration au monde du travail
- **E** mesures à prendre en vue de l'introduction ou de l'extension du case management« formation professionnelle », avec calendrier
- **F** acteurs participant au case management
- **G** institutionnalisation de la collaboration et de la coordination
- **H** critères de rattachement des jeunes au groupe à risques
- **I** procédure d'identification, diagnostic et recensement du groupe à risques
- **J** procédure d'observation permanente *(tracking)* et d'accompagnement *(coaching)* du groupe à risques
- **K** cahier des charges des coach
- **L** personne de contact au niveau du canton pour le case management « formation professionnelle

***2 Légende :**

SOPFA	Service de l'orientation professionnelle et de la formation des adultes
SENOF	Service de l'enseignement obligatoire de langue française
DOA	Service de l'enseignement obligatoire de langue allemande
SFP	Service de la formation professionnelle
SPE	Service public de l'emploi
CO	Cycle d'orientation
OP	Orientation professionnelle
ORP	Offices régionaux de placement
SEMO	Semestres de motivation