

Case management en formation professionnelle Implantation d'un logiciel coordonnée par le CSFO

Sur mandat de l'OFFT et des cantons, après une procédure d'appel d'offres, le CSFO a confié à la société Diartis AG, à Muri (AG), le mandat d'implanter une solution informatique au domaine de la gestion des cas en formation professionnelle.

Logiciel d'assistance du case management dans les cantons

La mise en œuvre du case management en formation professionnelle dans les cantons a été divisée en plusieurs sous-projets par l'OFFT et la CSFP. L'appel d'offres et l'implantation des logiciels font l'objet du sous-projet 2 et seront coordonnés par le CSFO. L'OFFT finance le projet et appuie le CSFO pour les services de coordination.

La société Diartis AG a obtenu le mandat de réalisation avec le logiciel CaseNet. La prochaine étape consiste à définir les directives pour une évaluation au niveau suisse de la gestion des cas. Sur cette base, le logiciel est mis en conformité avec les processus cantonaux en collaboration avec les responsables des cantons, avant d'être mise en service. Un groupe de pilotage coordonne l'introduction dans les cantons.

Mise en œuvre du projet en deux phases

Le projet est développé dans le cadre d'une gestion de projet clairement définie. Le CSFO établit avec Diartis AG la planification des travaux et définit les phases de projet avec les résultats correspondants. Le plan est subdivisé en deux phases:

- La première phase comprend les travaux de conceptualisation, de réalisation et d'implantation, les séances d'information et le paramétrage du logiciel CaseNet par canton.
Cette première phase va de février à septembre 2009.
- La deuxième phase porte sur le développement du logiciel en fonction des besoins d'application spécifiques aux cantons. Il s'agit par ailleurs de programmer les interfaces avec des bases de données cantonales existantes. Cette phase comprendra aussi des séances d'information et de formation.
La phase 2 va de octobre 2009 à fin 2010.

Contact: Matthias Bürki, chef de projet, unité Médias on-line, CSFO, matthias.buerki@csfo.ch