

AMÉLIORER LES COMPÉTENCES D'APPRENTISSAGE

Tenir compte des degrés et des lieux de formation

L'Institut de pédagogie des sciences économiques de l'Université de Saint-Gall a étudié le développement des compétences d'apprentissage dans deux écoles de commerce.¹ Les résultats de cette recherche indiquent que les mesures destinées à développer les stratégies d'apprentissage doivent être coordonnées entre tous les degrés de formation et, dans le cas de la formation professionnelle, aussi entre les trois lieux d'apprentissage.

Charlotte Nüesch
Christoph Metzger
Yolanda Martinez Zaugg

Le développement des compétences d'apprentissage est un objectif pédagogique de la formation initiale. Mais les plans d'études ne précisent pas comment il convient d'appliquer concrètement les mesures de soutien préconisées. Il s'ensuit que les concepts de développement de ces compétences varient d'une école professionnelle à l'autre. Dans le cadre du projet de recherche «Développement des compétences d'apprentissage dans la formation commerciale», on a appliqué des concepts de développement dans une école test et dans une école témoin, et cela dans deux classes distinctes. Les concepts se distinguent du point de vue de la forme, de la durée et de la coordination. Dans l'école test, l'équipe de chercheurs et les enseignants des classes concernées ont développé un concept d'intervention s'étendant sur toute la durée de la formation. Dans un premier temps, il s'est agi d'introduire chaque stratégie d'apprentissage² dans une discipline et de l'appliquer une première fois, avant de la transférer dans d'autres disciplines. Les étapes d'introduction se sont appuyées sur les quatre phases du développement³ suivantes:

1. Sensibiliser aux avantages des stratégies d'apprentissage envisagées;
2. Développer les stratégies;
3. Systématiser, élargir et corriger les expériences en rapport avec les stratégies;
4. Appliquer et évaluer les stratégies.

Dans l'école témoin, le développement des compétences d'apprentissage s'est fait au premier semestre, à travers quelques leçons du cours «Information, communication et administration». L'enseignant a introduit le thème de la stratégie d'apprentissage pendant une à deux leçons en classe, après quoi l'apprentissage s'est limité à systématiser et à approfondir ce savoir dans des groupes de travail, par les élèves eux-mêmes. L'enseignant a en outre distribué des documents écrits sur le sujet. Les apprentis ont ensuite présenté les résultats du travail en groupe, accompagné d'un ré-

sumé mis à la disposition des collègues de classe. Par la suite, aucune autre mesure touchant les compétences d'apprentissage n'a été explicitement appliquée en classe et les enseignants n'ont pas non plus coordonné entre eux les diverses stratégies apprises.

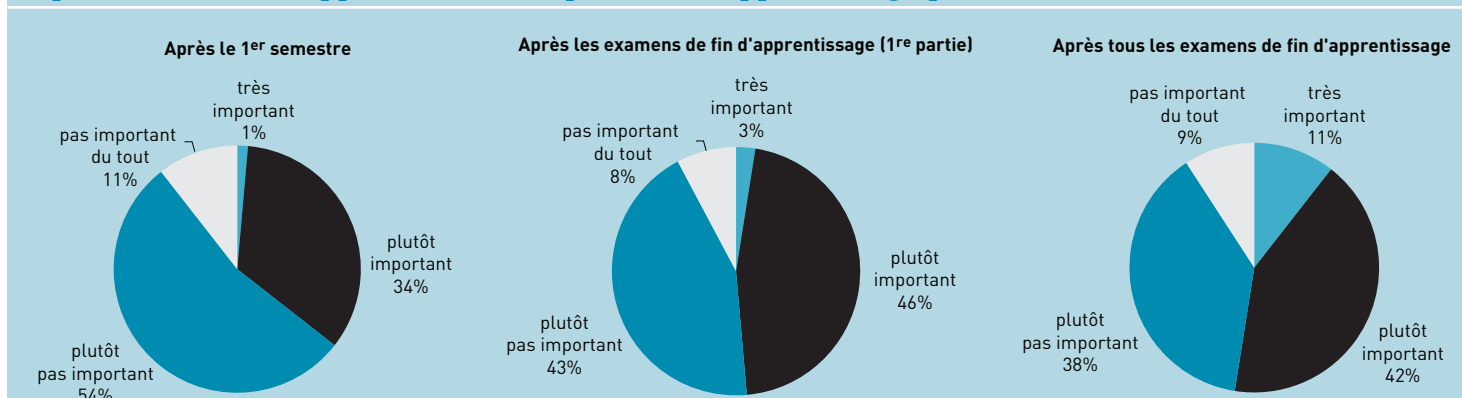
IMPORTANCE DES MESURES PRÉCONISÉES

On a demandé à trois reprises aux apprentis quelle importance ils accordaient aux mesures de soutien pour atteindre leurs objectifs d'apprentissage. Alors qu'après un semestre, la plupart des élèves considéraient ces mesures comme «plutôt inutiles» ou «tout à fait inutiles», ils leur ont accordé davantage d'importance avec le temps (Figure page 14). Après les examens finaux d'apprentissage ou de maturité professionnelle, 53% des jeunes formés considéraient que le développement de leurs compétences d'apprentissage avait contribué à leur succès.⁴ Lors de la dernière enquête, on a demandé aux élèves d'expliquer de quelle façon le développement de leurs compétences d'apprentissage les avait aidés. Nombre d'entre eux, les sceptiques inclus, ont apprécié de pouvoir recourir à un choix de stratégies lorsqu'ils en avaient besoin. Le scepticisme observé envers le développement des compétences d'apprentissage s'expliquait largement par le fait que les élèves avaient l'impression qu'on leur servait à nouveau des stratégies déjà traitées

Le projet de recherche

La recherche effectuée se répartit entre une phase préparatoire d'un an et un projet principal de trois ans. Le projet préparatoire a permis de développer le concept d'intervention, de le tester dans deux classes de l'école test et de l'adapter en fonction des expériences réalisées. Les enseignants de l'école test ont été préparés à leur tâche lors de divers ateliers. Une école témoin a été introduite dans la phase principale du projet, en plus de l'école test déjà présente dans la phase préparatoire. Il s'agit de deux écoles de commerce d'importance moyenne sises en Suisse alémanique. Dans chaque école, une classe de profil E et une de profil M ont été intégrées dans l'étude, qui a porté sur 76 apprentis.

Importance du développement des compétences d'apprentissage pour le succès de la formation



antérieurement à l'école. Ils faisaient davantage confiance à la façon d'apprendre qu'ils avaient adoptée jusqu'alors et qui leur avait permis d'atteindre leur but. Certains élèves ont en outre témoigné qu'il leur était difficile de changer leurs habitudes, même s'ils le souhaitaient.

Les jeunes en formation semblent estimer que les compétences d'apprentissage sont nettement plus importantes en cas de poursuite des études (école supérieure, haute école spécialisée) que pour réussir à l'école professionnelle. En effet, 92% des élèves étaient d'avis que l'acquisition de stratégies d'apprentissage leur serait utile plus tard pour leur formation continue.

CONCLUSIONS POUR L'ENSEIGNEMENT

Ce projet de recherche permet de tirer les conclusions suivantes:

• **Coordination entre les partenaires de la formation:** Le développement des compétences d'apprentissage n'est pas simplement une exigence des règlements de formation, mais est considéré comme impor-

tant par les enseignants et les personnes en formation professionnelle. Pour motiver les élèves, il faut coordonner entre eux les contenus pédagogiques prévus aux différents degrés de formation, de façon à éviter les répétitions inutiles. Parallèlement, les élèves doivent pouvoir disposer de stratégies d'apprentissage adaptées à la matière. Il faudrait par conséquent organiser le développement des compétences d'apprentissage au niveau du secondaire II en donnant la possibilité aux élèves d'élargir l'éventail de leurs stratégies en fonction de l'évolution des exigences (davantage de disciplines, pression accrue, nouvelles formes d'examens). Pour éviter des répétitions dans le cadre du système dual, il faut garantir non seulement une coordination verticale entre l'école obligatoire et l'école professionnelle, mais aussi une coordination horizontale entre les divers lieux de formation (école professionnelle, cours interentreprises et entreprise formatrice). Cette coordination a encore trop peu été prise en compte (Nüesch et al., 2008, p. 28).

• **Mesures de développement à long terme visant l'application pratique:** Il ne suffit pas d'introduire le thème des stratégies d'apprentissage au début de la formation et espérer que les apprentis les appliquent automatiquement par la suite. Les enseignants devraient au contraire créer des situations d'application ciblées et demander aux apprentis de mettre en œuvre les stratégies d'apprentissage qu'ils ont acquises. C'est le seul moyen de réussir le transfert dans diverses situations d'apprentissage. Pour éviter les redites inutiles, les enseignants devraient convenir entre eux à quel moment et dans quelles branches une

stratégie d'apprentissage donnée sera introduite ou approfondie.

• **Diversité des méthodes:** Il est vrai que la démarche d'élaboration de stratégie d'apprentissage centrée sur l'élève est très appréciée par les intéressés, mais il faut absolument la combiner avec des phases d'apprentissage en plénum (élaboration d'exemples, discussion des expériences en classe). Les quatre phases de développement ont fait leurs preuves et permettent de coordonner utilement les procédés d'enseignement centrés sur l'élève et ceux qui sont centrés sur le maître (Nüesch et al. 2008; Nüesch et al. 2003a; 2003b).

Sources bibliographiques

Nüesch, C., Metzger, C., Zeder, A. & Martinez Zaugg, Y. (2008). Unterrichtsseinheiten zur Förderung von Lernkompetenzen (Teil 3). St. Gallen: IWP-HSG.

Nüesch, C., Metzger, C., Martinez Zaugg, Y. & Zeder, A. (2008). Förderung von Lernkompetenzen an der kaufmännischen Berufsschule. Ergebnisse eines vierjährigen Forschungsprojekts. Netzwerk, 102(2), 24-31.

Nüesch, C., Zeder, A., & Metzger, C. (2003a). Unterrichtsseinheiten zur Förderung von Lernkompetenzen (Teil 1). St. Gallen: IWP-HSG.

Nüesch, C., Zeder, A. & Metzger, C. (2003b). Unterrichtsseinheiten zur Förderung von Lernkompetenzen (Teil 2). St. Gallen: IWP-HSG.

Charlotte Nüesch est collaboratrice scientifique à l'Institut de pédagogie des sciences économiques à l'Université de Saint-Gall; adresse: Dufourstrasse 40a, 9000 Saint-Gall, charlotte.nuesch@unisg.ch.
Professeur Christoph Metzger est directeur de l'Institut de pédagogie des sciences économiques de l'Université de Saint-Gall; même adresse, christoph.metzger@unisg.ch.

Yolanda Martinez Zaugg, licenciée en sciences économiques, est collaboratrice scientifique à l'Institut de pédagogie des sciences économiques à l'Université de Saint-Gall; même adresse, yolanda.martinezzaugg@unisg.ch

Traduction: Philippe Domont

¹ Le projet de recherche a été financé par l'agence pour la promotion de l'innovation CTI et par l'Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie OFFT.

² Une stratégie d'apprentissage est définie en tant que façon de penser et d'agir pour organiser le processus d'apprentissage en fonction de la situation et afin d'atteindre les objectifs pédagogiques. Les stratégies d'apprentissage développées sont aussi bien de nature cognitive (reconnaître l'essentiel, traiter des informations, stratégie de préparation aux examens et autocontrôle) que de soutien (gérer son temps, se motiver, se concentrer, gérer les peurs).

³ Nüesch, Metzger, Zeder & Martinez Zaugg, 2008.

⁴ Les avis des élèves des écoles tests et de ceux des écoles témoins ne diffèrent pas significativement.