

229, 26 novembre 2008

- 1. Premiers bilans des expériences faites avec la formation professionnelle initiale de deux ans
- 2. Résiliation d'un contrat d'apprentissage jugée injustifiée par le Tribunal fédéral

#### Confédération

3. Culture générale: les instruments de validation des acquis sont disponibles

#### **Professions et associations**

- 4. Swissmem a développé un système de gestion de la qualité des cours interentreprises
- 5. Nouvelles ordonnances sur la formation professionnelle initiale

#### Orientation professionnelle et de carrière

6. CDOPU: validation de compétences, programme de formation continue, gestion de la qualité, plate-forme en ligne, portail d'entrée

#### **Transitions**

7. Le président de la SEC Suisse entend stopper l'engagement prématuré des apprentis

#### **Ecoles professionnelles**

- 8. Conférence des directeurs des écoles d'arts appliqués suisses: nouveau président
- 9. Révision de l'ordonnance sur la maturité professionnelle: nouveau groupe de travail

#### Formation professionnelle supérieure et continue

- 10. Conférence des écoles supérieures ES: politique de travail définie
- 11. Examens professionnels et professionnels supérieurs: nouveaux règlements en consultation

#### **Cantons**

12. Zurich: programme de mesures pour une formation professionnelle duale forte

#### Marché de travail

- 13. "Interim management": diversion bienvenue pour les cadres du monde financier
- 14. Insertion sur le marché du travail: critiques à l'égard de l'AI et de l'ORP dans le sud du canton d'Argovie

#### **Publications**

15. Publications: CoRe (compétences-ressources), nouveau guide de formation en environnement et développement durable

#### **Documents complémentaires**

Manifestations

Entretien avec Romain Rosset, responsable de la formation à l'Association suisse (alémanique) des maîtres menuisiers et ébénistes / Swissmem: Qualité des cours interentreprises

229

Page 2



# 1. Premiers bilans des expériences faites avec la formation professionnelle initiale de deux ans

df. Selon les propos tenus par Romain Rosset, responsable de la formation professionnelle à l'Association suisse (alémanique) des maîtres menuisiers et ébénistes (VSSM), lors de l'entretien qu'il a accordé à la rédaction d'ActualitésFPr à l'issue de la rencontre organisée le 25 octobre, les formateurs alémaniques s'engagent résolument dans la mise en oeuvre de la formation initiale de deux ans et les trois lieux de formation (entreprise, école professionnelle et cours interentreprises) coopèrent bien. En revanche, la formation de deux ans avec attestation fédérale n'aurait pas la cote en Suisse romande. Romain Rosset constate par ailleurs que la réalisation de l'encadrement individuel se révèle insuffisante dans de nombreux cantons.

Interview: www.afpr.ch/pdf/afpr4732a.pdf Le SQUF dresse aussi un bilan réjouissant: www.afpr.ch/pdf/afpr4732b.pdf

# 2. Résiliation d'un contrat d'apprentissage jugée injustifiée par le Tribunal fédéral

jf. Dans son arrêt du 23 juillet 2008 (4A 257/2008), le Tribunal fédéral (TF) a jugé que l'employeur d'une apprentie licenciée avec effet immédiat en raison d'une baisse de la qualité de son travail et d'un manque de motivation n'a pas présenté d'éléments de preuve satisfaisants pour justifier le licenciement alors que les rapports de formation étaient plutôt favorables à l'apprentie. Dès lors, le TF a estimé que le licenciement était injustifié. Ainsi, l'apprentie a eu droit à son salaire jusqu'à la fin du contrat (il restait six mois) et à deux mois de salaire supplémentaire à titre d'indemnité.

Arrêt 4A 257/2008 du 23.7.2008 (recherche par le numéro ou la date): www.bger.ch/fr/index/jurisdiction/jurisdiction-inherit-template/jurisdiction-recht-jurisdiction-recht-urteile2000.htm

#### Confédération

# 3. Culture générale: les instruments de validation des acquis sont disponibles

df. Les instruments de validation des acquis en culture générale sont désormais disponibles dans le cadre du projet national "Validation des acquis". Ces instruments ont été présentés lors de la récente conférence nationale tenue le 18 novembre à Berne. L'OFFT organise d'autres réunions d'information les 2 et 9 décembre 2008 à Berne. La nouveauté réside dans le fait que les candidats présenteront dans un seul dossier leurs compétences opérationnelles et leurs acquis en culture générale. L'entretien avec les experts portera à la fois sur les aspects professionnels et sur la culture générale.

Davantage d'informations: www.validacquis.ch

### **Professions et associations**

### 4. Swissmem a développé un système de gestion de la qualité des cours interentreprises

df. En septembre 2008, la CSFP a décidé de dresser, sur le modèle de la QualiCarte relative à la formation initiale en entreprise, un catalogue de standards portant sur la qualité des cours interentreprises. Swissmem a déjà développé un tel instrument applicable aux professions MEM. Ses dix standards font partie des plans de formation des sept nouvelles professions qui entreront en vigueur le 1er janvier 2009. Alfred Rudin, responsable du développement chez Swissmem Formation professionnelle, présente le nouveau dispositif: www.afpr.ch/pdf/afpr4855a.pdf; introduction du manuel Swissmem: www.afpr.ch/pdf/afpr4855b.pdf

# **5.** Nouvelles ordonnances sur la formation professionnelle initiale

ao. Les ordonnances de formation suivantes entreront en vigueur le 1er janvier 2009: assistant-e en soins et santé communautaire CFC et sept professions MEM: automaticien-ne CFC,

229

Page 3



dessinateur-constructeur industriel / dessinatrice constructrice industrielle CFC, électronicien-ne CFC, mécanicien-ne de production CFC, monteur-automaticien / monteuse-automaticienne CFC, polymécanicien-ne CFC, praticien-ne en mécanique AFP.

Les textes des ordonnances seront disponibles ultérieurement à l'adresse www.bbt.admin.ch/themen/grundbildung/00470/index.html?lang=fr. Le projet d'ordonnance sur la formation d'assistant-e dentaire CFC et le plan de formation s'y rapportant sont en consultation jusqu'au 19 février 2009: www.bbt.admin.ch/themen/grundbildung/00107/00158/index.html?lang=fr

# Orientation professionnelle et de carrière

### 6. CDOPU: validation de compétences, programme de formation continue, gestion de la qualité, plate-forme en ligne, portail d'entrée

df. A l'occasion de son assemblée d'automne, la Conférence suisse des directrices et directeurs de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière (CDOPU), présidée par Isabelle Zuppiger, a pris plusieures décisions: adoption d'un projet de validation des compétences acquises de manière non formelle (voir www.cdopu.ch > projets); adoption du programme de formation continue (davantage d'informations: www.csfo.ch); proposition tendant à l'élaboration d'un concept pour la réalisation d'un système de gestion de la qualité (documents: www.cdopu.ch > projets); mandat d'élaborer les bases d'une plate-forme pour des tests en ligne; examen des besoins des cantons en coordination des portails d'entrée pour la validation des acquis (voir conception du portail d'entrée des cantons de Suisse centrale: www.bbaktuell.ch/pdf/bba4899a.pdf)

#### **Transitions**

# 7. Le président de la SEC Suisse entend stopper l'engagement prématuré des apprentis

df. En Suisse alémanique, l'époque à laquelle les contrats d'apprentissage sont conclus constitue depuis longtemps un thème politique (voir dossier www.bbaktuell.ch/pdf/bba4879b.pdf et résultats d'une enquête sur la situation en Suisse latine romande www.afpr.ch/pdf/afpr4291.pdf). Depuis lors, la Société suisse des employés de commerce (SEC Suisse) a constaté qu'il ne restait plus grand chose de l'accord "Fair play" passé entre les offices d'orientation professionnelle, les écoles et les entreprises formatrices. Même les pouvoirs publics ne respectent plus la date-butoir du 1er novembre (pas de contrats signés avant cette date). Mario Fehr, président de la SEC Suisse et conseiller national, a déposé une motion par laquelle il demande que les contrats soient conclus au plus tôt six mois avant l'entrée en formation.

Davantage d'informations: www.afpr.ch/pdf/afpr4879a.pdf

#### **Ecoles professionnelles**

# 8. Conférence des directeurs des écoles d'arts appliqués suisses: nouveau président

jf. Après l'avoir exercé pendant sept ans, Dorothea Flury (Bâle) a remis son mandat de présidente de la Conférence des directeurs des écoles d'arts appliqués suisses (CDEAAS) le 31 octobre 2008. Son successeur est Frédy Hersperger, directeur de l'Ecole cantonale d'art du Valais, Sierre.

Davantage d'informations:

www.swissartschools.ch Contact: Fredy Hersperger, mailto:fredy. hersperger@ecav.ch

# 9. Révision de l'ordonnance sur la maturité professionnelle: nouveau groupe de travail

df. Au terme de plusieurs auditions, l'OFFT a établi une nouvelle proposition au sujet de la révision de l'ordonnance sur la maturité professionnelle. Cette proposition a été soumise à

229

Page 4



l'appréciation des milieux intéressés (CSEPC, CSFP, FPS, Usam) lundi 17 novembre et a rencontré un écho favorable. Un groupe d'experts représentatifs des partenaires de la formation professionnelle a été constitué et chargé de remarnier la proposition jusqu'à fin janvier 2009. Renseignements: serge.imboden@bbt.admin.ch

# Formation professionnelle supérieure et continue

# 10. Conférence des écoles supérieures ES: politique de travail définie

df. Lors de son assemblée générale tenue à Zurich, la Conférence des écoles supérieures (C-ES) a défini les lignes directrices de sa politique de travail. L'adoption à l'unanimité du document sur son positionnement prévoit notamment d'agir dans trois domaines: les titres et diplômes ES, le libre-choix du lieu d'études et le financement des études ES. L'orateur invité, Beat Kappeler a souligné l'importance de la formation professionnelle supérieure pour l'économie, notamment parce que les diplômés ES savent prendre leur carrière en mains.

Communiqué de presse: www.afpr.ch/pdf/ afpr4913a.pdf; Positionnement de la Conférence ES: www.afpr.ch/pdf/afpr4913b.pdf

# 11. Examens professionnels et professionnels supérieurs: nouveaux règlements en consultation

wt. Deux projets de règlements ont été déposés à l'OFFT:

- examen professionnel de "fashion" spécialiste avec brevet fédéral;
- examen professionnel supérieur d'accompagnant-e socioprofessionnel-le diplômé-e. Les personnes intéressées peuvent obtenir ces projets à l'Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie, Effingerstrasse 27, 3003 Berne. Le délai d'opposition est de 30 jours à compter du 11 novembre 2008.

#### **Cantons**

# 12. Zurich: programme de mesures pour une formation professionnelle duale forte

wt. A l'occasion de la première "conférence zurichoise sur les places d'apprentissage", les conseillères d'Etat Regine Aeppli (formation) et Rita Furrer (économie) ont présenté ensemble un programme de valorisation de la formation professionnelle duale adopté au préalable par d'éminents représentants des milieux politiques, économiques et administratifs. Ce programme de mesures comprend quatre volets: renforcer la formation professionnelle supérieure, soutenir les entreprises formatrices, valoriser la formation professionnelle initiale auprès du corps enseignant, des parents et des milieux économiques, mettre en oeuvre de façon pragmatique le fonds cantonal en faveur de la formation professionnelle.

Communiqué: www.bbaktuell.ch/pdf/bba4939a.pdf; programme en quatre volets: www.bbaktuell.ch/pdf/bba4939b.pdf

#### Marché de travail

# 13. "Interim management": diversion bienvenue pour les cadres du monde financier

vm. L'"interim management" se révèle attrayant pour les cadres du monde financier suisse. Plus de la moitié de ceux qui exercent leur activité dans les services financiers et comptables peuvent envisager de devenir indépendants afin de conduire temporairement des projets au service de diverses entreprises. Pour les cadres potentiels, la diversion ainsi offerte et la possibilité de choisir librement les projets à développer représentent à terme une solution attrayante par rapport à un emploi fixe. Ce résultat découle d'une consultation de 5219 professionnels de la finance dans 17 pays. Communiqué de presse (en allemand): www.bbaktuell.ch/pdf/bba4785a.pdf

229

Page 5



# 14. Insertion sur le marché du travail: critiques à l'égard de l'AI et de l'ORP dans le sud du canton d'Argovie

df. De nombreuses personnes souffrant d'un handicap tout comme des représentants des communes considèrent que la collaboration avec l'assurance-invalidité (AI) et l'office régional de placement (ORP) sont difficiles dans le sud du canton d'Argovie. Une étude de la "Interkantonale Hochschule für Heilpädagogik Zürich" HfH (HES intercantonale de pédagogie curative) le démontre. Le mécontentement tient à plusieurs raisons: processus de décision très longs (AI), information lacunaire de la part de l'ORP. L'étude indique par ailleurs que l'offre en places de formation et de travail aux exigences peu élevées n'est pas suffisante sur le marché de l'emploi. Davantage d'informations (en allemand): www.hfh.ch/projekte\_detail-n70-i844sD.html?sprachcode=D ou www.bbaktuell.ch/pdf/bba4885a.pdf et www.bbaktuell.ch/pdf/bba4885b.pdf

#### **Publications**

### 15. Publications: CoRe (compétencesressources), nouveau guide de formation en environnement et développement durable

jp. La méthode CoRe (compétences-ressources) est l'une des deux possibilités d'établir le plan de formation accompagnant l'ordonnance sur la formation professionnelle initiale. Un rapport fondé sur le plan de formation des assistantes en pharmacie vient d'être publié en allemand: www.bbaktuell.ch/pdf/bba4867a.pdf

Le nouveau Guide de formation en environnement et développement durable du sanu renseigne sur les offres de formation dans ces domaines. Davantage d'informations: www. sanu.ch/html/medien/medienmitteilungen-fr.cfm



### Calendrier des manifestations

### Edition 229, 26.11.2008

#### 18 novembre au 3 décembre 2008 *Présentations des nouveaux diplômes HES*

Organisateurs: FH Suisse et HR Swiss. Programmes détaillé sous www.bbt.admin.ch/aktuell/00399/index.html?lang=fr

#### 28 novembre 2008

## OFFT - conférence sur les places d'apprentissage et remise des distinctions

Cette année, la conférence sur les places d'apprentissage se fera en présence de la conseillère fédérale Doris Leuthard. Les remises de distinctions aux championnes et champions suisses des métiers auront lieu à l'issue de la conférence. Le programme détaillé suivra sous www.bbt.admin. ch/aktuell/00399/index.html?lang=fr Contact: medien@bbt.admin.ch

#### 1er décembre 2008

#### Le modèle F fonctionne, mais comment?

14.15 -  $17.15,\,\mathrm{Aula}$  de la Haute école spécialisée bernoise (HESB), Hallerstrasse  $10,\,\mathrm{Berne}$ 

Le nouveau label Modèle F garantit la qualité des filières de formation. Dans des ateliers, les directrices et directeurs d'institutions parleront de leurs expériences en rapport avec l'offre de Modèle F à tous les niveaux. Colloque avec Rosmarie Zapfl, Serge Imboden

Présentation à l'adresse www.modellf.ch

### 5 décembre 2008

## Compétences langagières au travail et en formation professionnelle

Journée d'études et d'échanges organisée par l'Université de Genève et l'Université ouvrière de Genève, avec la participation de l'IFFP

Horaire: de 9 à 17 h 30

Lieu: Maison des associations socio-politiques, Genève Entre autres thèmes au programme: Les compétences des formateurs de langues dans les entreprises

Quatre ateliers se dérouleront en parallèle l'après-midi:

- 1) L'enseignement des langues dans les écoles professionnelles
- 2) Compétences langagières, illettrisme et formation des publics faiblement qualifiés
- 3) Plurilinguisme et compétences langagières en situation de travail
- 4) Former aux compétences langagières dans les entreprises Informations: http://www.unige.ch/fapse/rift ou alain. muller@unige.ch

#### Déc. 2008 - juin 2011

## F1 Formation postgraduée en psychothérapie centrée sur la personne 13 et 14 (cycle I)

Le cycle de formation I a pour but de faire connaître aux personnes en formation les idées et concepts scientifiquement vérifiés concernant un travail thérapeutique efficace avec les client-e-s et l'axiome de base sur la nature de l'homme d'un point de vue théorique ainsi qu'à travers l'expérience personnelle.

#### 20-25 janvier 2009

#### Start! Forum des métiers, Fribourg

Ce salon des métiers aura pour cadre Forum Fribourg. Renseignements:

Mme Viviane Collaud, Chambre de commerce, tél. 026 347 12 24, mailto:vcollaud@ccfribourg.ch
M. Marc Chassot, Service de l'orientation professionnelle et de la formation des adultes, tél. 026 305 41 85, mailto:ChassotM@fr.ch

#### 23 janvier 2009

#### Journée Swissmem 2009 pour formateurs en entreprise

La traditionnelle journée réservée aux formatrices et formateurs en entreprise aura lieu le vendredi 23 janvier 2009, de 8 h 45 à 16 h, en l'aula de la Haute école d'ingénieurs et des gestion du canton de Vaud (heig-vd), YverdoN-les-Bains

Informations: www.swissmem-berufsbildung.ch/fr

#### 30 janvier 2009

#### La société du travail: quel avenir en Suisse?

Forum 2009

La conférence sociopolitique de Caritas au Kultur-Casino, Berne.

Programme et Inscription: www.bbt.admin. ch/aktuell/00399/index.html?lang=fr

#### 20 mars 2009

#### Colloque du Programme fédéral Egalité des chances entre femmes et hommes dans les HES

Hôtel Ador, Berne.

 $In formations\ sous\ www.bbt.admin.ch/aktuell/00399/index.\ html?lang=fr$ 

#### 25-27 mars 2009

## Congrès « Recherche en formation professionnelle » / Conference in vocational education and training

From 25 to 27 March 2009 the Swiss Federal Institute for Vocational Education and Training – SFIVET – is holding a conference on the subject of "Research in vocational education and training". The conference will be advertised internationally and will take place at SFIVET in Berne/Zollikofen.

SFIVET wants to use this first conference in Switzerland to promote the sharing of information and exchange between national and international researchers. It is intended to give an overview of research activity in vocational education and training in Switzerland, promote academic exchange between the leading houses and present current international research

Further information will be regularly posted at www.sfivet-switzerland.ch from May 2008.

The call for papers will be made in June 2008. Contact person: Ivana Lovric, SFIVET Berne/Zollikofen Contact address: congress-09@sfivet-switzerland.ch



#### 25-27 mars 2009

#### Congrès «Recherche en formation professionnelle»

L'Institut fédéral des hautes études en formation professionnelle (IFFP) organise ce congrès qui aura lieu à l'IFFP de Berne/Zollikofen.

Avec ce congrès, l'IFFP entend favoriser l'échange entre les chercheurs et chercheuses suisses et étrangers/ères. Le congrès sera l'occasion de découvrir l'ensemble des activités de recherche dans le domaine de la formation professionnelle en Suisse, de faciliter les échanges scientifiques entre les divers pôles d'excellence et de présenter les recherches en cours dans les différents pays représentés.

Informations dès le mois de mai 2008 sous www.sfivetswitzerland.ch. L'appel à contributions sera lancé courant juin 2008.

Contact: Ivana Lovric, IFFP Berne/Zollikofen, congress-09@sfivet-switzerland.ch

### 3 juin 2009

#### Conférence de mai

L'OFFT organise la 7e édition de la traditionnelle conférence de mai. Elle aura exceptionnellement lieu début juin 2009 à cause des championnats du monde d'hockey sur glace. La structure de la conférence reste fidèle au concept avec des informations générales sur la réforme de la formation professionnelle et des discussions des thèmes en ateliers. Des informations suivront au printemps 2009.

#### 24-29 novembre 2009

#### La Cité des métiers et de la formation, Genève

Geneva Palexpo, Palais des expositions et des congrès, Le Grand-Saconnex

Renseignements: tél. 022 388 45 95

### 2-7 mars 2010

#### Salon des métiers "Your Challenge"

Le salon se déroulera pour la seconde fois à Martigny. Informations: www.salondesmetiers.ch - info@yourchallenge. ch

#### 24-28 mars 2010

#### Salon de la formation, Delémont

Le prochain Salon de la formation du Jura et du Jura bernois, organisé tous les deux ans, aura pour cadre la Halle des expositions du Comptoir de Delémont.

Informations: info@salon-formation.ch www.slon-formation.ch

#### 17-20 novembre 2010

### Salon les métiers du Nord vaudois, Yverdon-les-Bains

Le salon aura pour cadre la salle de la Marive. Renseignements: Centre OSP Nord, M. Laurent Knecht, tél. 024 557 73 30 Ce calendrier indique les manifestations annoncées à la rédaction du bulletin ActualitésFPr; elles y sont classées dans l'ordre chronologique des événements. D'autres réunions importantes y sont aussi mentionnées dans un souci d'éviter le chevauchement de différentes manifestations. Le choix incombe à la rédaction d'ActualitésFPr.

Si votre manifestation n'y figure pas, nous vous invitons à l'enregistrer à l'adresse http://www.berufsbildung.ch/fmi/xsl/bbav\_addrecord.xsl. Nous prendrons votre enregistrement en considération à la condition que la manifestation annoncée s'adresse aux spécialistes de la formation professionnelle, de l'orientation professionnelle ou du marché du travail et qu'elle traite un thème spécifique à l'un de ces groupes.

Vous trouverez bien d'autres indications dans la version allemande du calendrier à l'adresse http://www.bbaktuell.ch/pdf/Veranstaltungen.pdf



#### **Romain Rosset**

Responsable de la formation à l'Association suisse (alémanique) des maîtres menuisiers et ébénistes

### L'«encadrement individuel» est mal réalisé dans de nombreux cantons

#### ActualitésFPr 229 du 26 novembre 2008

La formation professionnelle initiale de deux ans avec attestation devrait en fait durer trois ans. C'est là une des déclarations de fond qui s'est dégagée lors d'une rencontre de l'Association suisse (alémanique) des maîtres menuisiers et ébénistes (Verband Schweizerischer Schreinermeister - VSSM). Une autre remarque critique concerne l'«encadrement individuel»: la moitié des cantons environ propose une démarche qui n'est pas satisfaisante. La rédaction d'ActualitésFPr s'est entretenue avec Romain Rosset de l'Association suisse (alémanique) des maîtres menuisiers et ébénistes.

### Daniel Fleischmann

Samedi 25 octobre, les menuisiers se sont réunis lors d'une journée intitulée: «Bilan de la formation professionnelle initiale de deux ans avec attestation pour les aides-menuisières et les aides-menuisier». Combien de personnes y ont participé?

Nous avons compté 240 participant-e-s; 20 personnes représentaient d'autres professions que celles du bois. Un nombre réjouissant d'enseignant-e-s de culture générale ont également pris part à la rencontre.

## Quelle est votre conclusion la plus importante concernant cette rencontre?

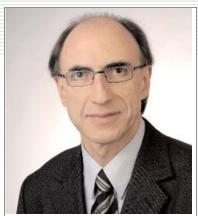
Je me réjouis de constater que, dans tous les lieux de formation, les responsables sont très motivés pour former des jeunes. La motivation est encore plus élevée que pour les formations initiales de trois et quatre ans.

Ce sont toujours les gens particulièrement motivés qui participent à ce genre de rencontre!

C'est vrai. Les personnes présentes le 25 octobre représentent plus de la moitié des responsables de la formation pour les menuisiers.

Jusqu'à quel point la formation de deux ans avec attestation a-t-elle trouvé son assise dans votre branche?

Les réactions sont positives, le modè-



Romain Rosset, responsable de la formation professionnelle à l'Association suisse (alémanique) des maîtres menuisiers et ébénistes

le fait ses preuves. En chiffres ronds, on compte 200 jeunes par an dans cette formation. Cela correspond à un sixième de la formation de menuisier

quatre ans. Dans les métiers de l'hôtellerie et de la restauration, selon mes informations, la part est d'un dixième. Mesurées à l'aune des besoins du marché du travail, ces valeurs ont un sens.

## La Suisse romande est-elle prise en compte dans ces chiffres?

Non. En Suisse romande, on rejette la formation initiale de deux ans avec attestation dans notre branche également. Il faudra encore un certain nombre d'années pour que le modèle fasse là aussi son chemin.

# Combien de jeunes ont réussi les examens en vue de l'attestation AFP cet été?

Deux cents jeunes en formation se sont présentés

© Centre suisse de services Formation professionnelle / orientation professionnelle, universitaire et de carrière CSFO et Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie OFFT, Berne. Reproduction libre. Prière d'indiquer la source. En cas de publication, envoyer un justificatif à la rédaction. Vous pouvez vous abonner au bulletin ActualitésFPr sous: www.afpr.ch/abonner. Vous trouverez les publications précédentes sous www.afpr.ch. Il est également possible d'opérer une recherche plein texte à partir de cette adresse. Rédacteur responsable: Emil Wettstein, Berufsbildungsprojekte GmbH, Girhaldenweg 8, 8048 Zurich, redaction@afpr.ch



aux examens, avec succès pour la grande majorité d'entre eux. Nous avons toutefois établi qu'un certain nombre de jeunes issus d'ateliers protégés ou d'autres institutions de ce genre sont passés par cette formation. Il aurait mieux valu ne pas les accepter.

Une étude de la Haute école intercantonale de pédagogie curative (HfH) de Zurich a montré qu'un enseignant sur deux est d'avis que les jeunes peu performants ne satisfont qu'à grand peine aux exigences scolaires - et cela malgré un soutien individuel.

Nous partageons cette constatation. La situation dans les entreprises est sûrement meilleure. Nous devrons probablement adapter les objectifs évaluateurs scolaires. Il convient ici de réfléchir également à l'objectif que prescrit le législateur: il demande que l'employabilité des apprenti-e-s soit garantie à la fin de leur formation. Jürg Jegge, dont l'exposé a fait impression lors de la rencontre, pense à ce sujet qu'il n'est pas absolument nécessaire que tous les jeunes obtiennent un diplôme; à son avis, les chemins de la vie et de la formation empruntent des voies plus sinueuses.

### Alors vous ne voyez pas la nécessité d'introduire un niveau inférieur à l'attestation?

Non. A la place - et cela a été évoqué à diverses reprises lors du congrès - il faudrait allonger à trois ans la formation initiale de deux ans avec attestation. Ces jeunes apprennent tous lentement et ont besoin de davantage de temps pour développer les routines qui mènent à l'employabilité. Les entreprises de menuiserie doivent sérieusement calculer et sont liées au salaire minimum, conformément au contrat collectif de travail.

## Combien de jeunes ont trouvé une place d'apprentissage cet été?

Nous ne disposons pas encore de ces chiffres.

# Et combien de jeunes au bénéfice d'une attestation AFP se sont-ils attelés à une formation de quatre ans?

Là non plus, je ne dispose pas de chiffres précis. J'estime toutefois que le taux de passages à la formation initiale de menuisier n'excède pas les cinq à dix pour-cent. Le niveau d'exigences de cette formation initiale de quatre ans est vraiment beaucoup plus élevé.

Lors du congrès, vous avez aussi parlé de l'«encadrement individuel».

Il en a souvent été question et cette formule a suscité des éloges. L'encadrement est un instrument très important dans la maîtrise des situations difficiles. Malheureusement nous constatons que plusieurs cantons freinent trop fortement les demandes; ils rendent cet instrument difficile d'accès. Nous avons de la peine à concevoir que l'on dépense des millions pour la recherche de places d'apprentissage mais que l'on se montre restrictif lorsqu'il s'agit d'assurer un soutien durant la période consécutive à l'entrée en apprentissage.

#### Les trois lieux de formation étaient représentés lors du congrès. La collaboration entre ces lieux est-elle bonne?

Nous faisons ici d'excellentes expériences; la coopération est meilleure que pour la formation initiale de quatre ans. Une des raisons importantes est ici liée au fait que, dès le départ, les responsables de formation de tous les lieux de formation ont suivi des cours ensemble. Ces spécialistes se sont rencontrés durant trois jours au début, au milieu et à la fin de la formation. Je crois que cette manière de procéder équivaut à un travail de pionnier.

### Y a-t-il d'autres éléments importants à faire connaître?

Le financement des cours interentreprises donne souvent lieu à des plaintes. En raison des difficultés d'apprentissage des jeunes en formation initiale de deux ans, nous pouvons dispenser l'enseignement à des groupes d'au maximum huit à dix personnes alors que les groupes en comptent douze à quatorze dans les apprentissages de quatre ans. De plus, compte tenu des problèmes de sécurité au travail, la présence de deux formateurs est fréquemment requise pour les futurs aides-menuisiers. Les frais qui en découlent sont, dans la plupart des cantons, tout simplement trop élevés pour les maîtres d'apprentissage.

Contact: Romain Rosset, romain.rosset@vssm.ch Les questions ont été posées par Daniel Fleischmann, dfleischmann@panorama.ch

Traduction: Christine Kübler, mise en page: rh



### Le projet de Swissmem est achevé

# Qualité des cours interentreprises

ActualitésFPr 229 du 26 novembre 2008

Swissmem a développé un concept de gestion de la qualité pour les professions MEM, en collaboration avec les centres de cours interentreprises et dans le cadre d'un projet financé par l'OFFT. Un guide et des documents pédagogiques font partie de ce concept.

#### Alfred Rudin

Les enquêtes et les interviews menées auprès des prestataires de cours interentreprises ont fait apparaître les aspects suivants dans les champs professionnels les plus variés: la qualité des cours interentreprises n'est pas seulement un thème lié à la nouvelle loi sur la formation professionnelle mais aussi un sujet brûlant pour les différents prestataires. La disparité entre les très bons et les mauvais cours est énorme alors que les lois du marché commencent à jouer leur rôle à l'arrière plan. Les bons cours interentreprises se distinguent par le développement ciblé des compétences professionnelles sur la base des objectifs de formation tels qu'ils sont formulés. Les mauvais cours ne transmettent souvent pas même les contenus imposés. Comme on peut s'y attendre, les clients - c'est-à-dire les entreprises formatrices qui assument toujours 80% de la charge financière en dépit du subventionnement forfaitaire - recherchent des solutions de rechange et les trouvent.

# Jusqu'à présent pas de standards de qualité contraignants

La qualité des cours est devenue une préoccupation stratégique essentielle pour de nombreux prestataires de cours interentreprises. C'est ainsi que plusieurs d'entre eux sont déjà certifiés ISO 9001 ou eduQua. Jusqu'à présent, on a manqué de standards de qualité contraignants qui montrent la voie à suivre pour cette orientation et correspondent aux besoins de ce type particulier de prestataires.

Pour indiquer la direction et avec le concours de quatre autres associations de l'industrie des machines, Swissmem a défini dix standards de qualité concernant les cours interentreprises et a fourni les informations et les moyens auxiliaires s'y rapportant. Ces standards recouvrent tous les domaines de la qualité. Ils formulent les critères de qualité et les qualifications attendues; ils donnent des indications concernant les processus, les rôles et les conditions-cadre. Les bases de la qualité dans les cours interentreprises sont ainsi posées: du développement de cours orientés objectifs à l'infrastructure appropriée.

# Standards dorénavant inscrits dans les nouveaux plans de formation

Les dix standards s'inscrivent dorénavant de manière contraignante dans les nouveaux plans de formation des professions MEM (dessinateur-constructeur industriel CFC, polymécanicien CFC, automaticien CFC, électronicien CFC, mécanicien de production CFC, monteur automaticien CFC et praticien en mécanique AFP). Les prestataires de cours interentreprises devront en conséquence les respecter à partir de l'année scolaire 2009-10. On recense environ 200 prestataires, dont 80 centres de cours ou institutions de formation d'une certaine importance. Environ 12'700 personnes sont actuellement en formation dans les sept professions citées.

Cette année, sept prestataires participent à un projet-pilote; quatre d'entre eux visent une certifica-

© Centre suisse de services Formation professionnelle / orientation professionnelle, universitaire et de carrière CSFO et Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie OFFT, Berne. Reproduction libre. Prière d'indiquer la source. En cas de publication, envoyer un justificatif à la rédaction. Vous pouvez vous abonner au bulletin ActualitésFPr sous: www.afpr.ch/abonner. Vous trouverez les publications précédentes sous www.afpr.ch. Il est également possible d'opérer une recherche plein texte à partir de cette adresse. Rédacteur responsable: Emil Wettstein, Berufsbildungsprojekte GmbH, Girhaldenweg 8, 8048 Zurich, redaction@afpr.ch



tion eduQua. En matière de formation, Swissmem propose un séminaire d'introduction d'une journée et, en collaboration avec SAQ-Calicon, un cours de six jours fondé sur les dix standards de qualité.

Sur la base de cette solution liée à une branche, d'autres associations - mais aussi la Conférence suisse des offices de formation professionnelle (CSFP) - s'attachent à définir la qualité des cours interentreprises. Il s'ensuit un degré de concordance très élevé dans les formulations choisies. Dans l'optique d'un développement à plus long terme, il s'agit maintenant de déterminer quelles sont les certifications qui tiennent le mieux compte des besoins des prestataires. Nombreux sont ceux qui éprouvent des difficultés avec ISO. L'euphorie première du prestataire disparaît au plus tard lors du renouvellement de la certification. Le bon cours est

l'élément central pour eduQua. Aujourd'hui néanmoins, eduQua se concentre essentiellement sur la formation continue et ne porte plus qu'un intérêt limité aux conditions institutionnelles.

L'évolution de ces systèmes est au centre des préoccupations des prestataires et ne peut s'aborder que par la collaboration avec la Confédération, les cantons et les associations compétentes si l'on entend aussi conférer à l'article 8 de la loi sur la formation professionnelle l'assise nécessaire dans le domaine des cours interentreprises.

Alfred Rudin est responsable du développement chez Swissmem Formation professionnelle; a.rudin@swissmem.ch

Traduction: Christine Kübler; mise en page: rh

### Les 10 standards de qualité

#### 1. Développement de cours orientés objectifs

Les cours interentreprises satisfont aux critères des plans de formation de la profession et aux exigences de la pratique professionnelle.

#### 2. Outils de gestion efficaces

Les exigences de qualité internes et externes sont décrites. Les outils de gestion sont définis, appropriés et appliqués de manière rigoureuse.

#### 3. Gestion efficace des processus

Les processus influençant la qualité sont définis, documentés, constituent une réalité et leur efficience, leur conformité avec les objectifs fixés et leur efficacité sont régulièrement vérifiées.

#### 4. Réalisation des rôles définis

Les rôles nécessaires sont définis et adéquats (tâches, compétences et responsabilités). Ils sont vécus par tous les participants.

#### 5. Collaboration et communication actives avec les groupes d'intérêts

En vue d'atteindre les objectifs de formation fixés pour la profession, les prestataires des cours interentreprises collaborent activement avec les écoles professionnelles et les entreprises formatrices.

Les informations sont traitées en fonction des besoins, de manière proactive, crédible, dans les délais, et mises à disposition des personnes concernées. Grâce à une communication (échange d'informations) active et ouverte, la compréhension et la confiance mutuelles s'en trouvent renforcées.

### 6. Personnel compétent et engagé

Les collaborateurs privilégient une culture de feed-back active et se perfectionnent régulièrement et de manière ciblée.

### 7. Infrastructure appropriée

Les machines, les outils et les accessoires sont périodiquement contrôlés, entretenus et adaptés aux progrès technologiques. Ils remplissent tous les critères relatifs à la sécurité au travail (CFST). L'aménagement des salles de cours contribue à un climat d'apprentissage favorable.

#### 8. Organisation efficace des cours favorisant la réussite de l'apprentissage

La planification et l'organisation des cours interentreprises se réfèrent aux principes pédagogiques formulés.

Les formateurs optimisent continuellement la qualité de leur enseignement sur la base d'auto-évaluations ou d'évaluations effectuées par

L'organisation et le déroulement des cours sont efficaces.

#### 9. Niveau de compétence atteint vérifiable (objectifs détaillés)

Le niveau de compétence atteint est vérifié et documenté. La performance et le comportement des personnes en formation font l'objet d'une évaluation objective.

#### 10. Développement continu de l'offre, de la qualité et de l'organisation

L'actualité des offres de formation, la réalisation des objectifs de qualité, des exigences de qualité et des standards de qualité font l'objet d'une évaluation périodique selon des méthodes définies. Sur la base des résultats, l'offre, les processus et l'organisation sont constamment optimisés.