



Thomas Rentsch

Thomas Rentsch è fondatore di Azienda formatrice TOP e responsabile del progetto "Potenziamento delle competenze formative delle aziende" nell'ambito dell'iniziativa Formazione Professionale 2030.

⌚ 16/01/25 📄 Pratica

Rafforzamento delle competenze formative delle aziende

SwissEduPro: un sistema di formazione continua rende la formazione professionale migliore

Il rafforzamento della qualità della formazione in azienda è uno degli attuali compiti centrali della formazione professionale. I primi passi importanti sono stati realizzati con il certificato Azienda formatrice TOP. Ad oggi, oltre 400 aziende sono state certificate in tutte le regioni linguistiche. Tuttavia, sono necessari ulteriori sforzi. Sulla base del progetto Potenziamento delle competenze formative delle aziende (nel quadro dell'iniziativa Formazione Professionale 2030), è stato sviluppato il sistema di formazione continua SwissEduPro, rivolto alle associazioni settoriali, alle aziende e alle singole persone. La corrispondente associazione SwissEduPro è stata fondata il 17 gennaio 2025.

Le aziende formatrici si trovano davanti a sfide importanti: il panorama è contrassegnato da cambiamenti demografici, carenza di manodopera qualificata e un elevato numero di giovani che decidono di non intraprendere un apprendistato. Anche i temi della diversità, della salute mentale e dell'intelligenza artificiale nella formazione professionale stanno diventando sempre più importanti. Allo stesso tempo, le aziende sono sempre più sotto pressione per soddisfare le aspettative della Generazione Z e per attrarre giovani formati secondo il Lehrplan 21 (piano di studi unitario per la Svizzera tedesca). Il mondo del lavoro di oggi richiede ai giovani nuove competenze interdisciplinari, che devono essere abilmente sviluppate.

In molti casi, il corso obbligatorio per formatore professionale non è più sufficiente a soddisfare tutti questi requisiti. In un'epoca caratterizzata da costanti cambiamenti, diventa indispensabile integrarlo con una formazione continua. È qui che entra in gioco SwissEduPro, un sistema di formazione continua intersetoriale basato sul

progetto "Potenziamento delle competenze formative delle aziende" nell'ambito dell'iniziativa Formazione Professionale 2030. Sviluppato in stretta collaborazione tra l'iniziatore, la fondazione Azienda formatrice TOP, la SUFFP, gli Uffici della formazione professionale, le Organizzazioni del mondo del lavoro (OML) e altri partner, SwissEduPro mira ad ampliare le competenze degli apprendisti e a migliorare in modo sostenibile la qualità della formazione in azienda.

Retrospettiva: l'idea e il modello Azienda formatrice TOP (AFT)

Il concetto di SwissEduPro si basa sulle esperienze del certificato Azienda formatrice TOP (AFT), introdotto nel 2014 nel settore della carrozzeria e della costruzione di veicoli come strumento di supporto per le aziende del settore.

Il concetto di SwissEduPro si basa sulle esperienze del certificato Azienda formatrice TOP (AFT), introdotto nel 2014 nel settore della carrozzeria e della costruzione di veicoli come strumento di supporto per le aziende del settore. Il modello adotta un approccio volto a sostenere le imprese nella formazione e a premiarle con un riconoscimento strutturato su tre livelli, offrendo una formazione continua pratica per i formatori aziendali che va ben oltre i contenuti del corso minimo per formatori professionali. Ciò include, per esempio, la consapevolezza che la formazione, oggi, non deve riguardare solo l'aspetto tecnico, ma anche una dimensione psicologica (lo sviluppo della personalità dei giovani). Un'attenzione particolare è pertanto rivolta a un accompagnamento dell'apprendimento all'altezza dei tempi, che si adatti alla situazione effettiva dei giovani e li accompagni fino a renderli idonei al mercato del lavoro e ad "autonomizzarli". Al centro dell'attenzione vi sono il sostegno individuale e la collaborazione tra formatori e apprendisti. Al posto di obiettivi di apprendimento prescritti, vengono privilegiati obiettivi significativi che i giovani possano perseguire con la massima responsabilità personale possibile. L'obiettivo è che gli apprendisti sviluppino un rapporto con il lavoro caratterizzato da esperienze di successo, favorendo così un legame sia con la professione sia con l'azienda formatrice.

A tal fine, il certificato Azienda formatrice TOP (AFT) mette a disposizione ricette, strumenti e metodi comprensibili e realmente applicabili, contribuendo a promuovere la motivazione e la soddisfazione sia dei formatori sia degli apprendisti. Allo stesso tempo, l'AFT richiede alle aziende un impegno concreto verso una formazione sostenibile, oltre a strutture che permettano il raggiungimento di una formazione di qualità. Tutti i soggetti coinvolti – i giovani, i formatori e le aziende formatrici – beneficiano così di nuove prospettive. Il sistema AFT non si limita a sviluppare le competenze dei formatori, ma contribuisce anche a creare condizioni quadro

adeguate all'interno delle aziende. Entrambi gli aspetti rappresentano requisiti imprescindibili per l'ottenimento della certificazione.

Nel 2019, l'AFT è stato aperto a tutti i settori, al di là di quello della carrozzeria e della costruzione di veicoli. Nel 2024, la Fondazione AFT contava otto associazioni nazionali di categoria e due associazioni regionali che raccomandavano attivamente il sistema nei rispettivi settori, con oltre 400 aziende di tutte le regioni linguistiche della Svizzera certificate in 134 professioni diverse.

Svantaggi del certificato Azienda formatrice TOP (AFT)

Negli ultimi anni, il certificato Azienda formatrice TOP (AFT) ha dovuto affrontare cinque principali sfide:

- Raggiungere le aziende formatrici più deboli, cioè quelle che avrebbero maggiormente bisogno dei corsi
- Offrire formazione continua a formatori motivati, i cui datori di lavoro non puntavano tuttavia a ottenere il certificato
- Chiarire il malinteso secondo cui solo le aziende formatrici appartenenti alle associazioni di categoria coinvolte potessero partecipare
- Affrontare nuove sfide nella formazione che richiedono un ampliamento dell'offerta AFT
- Associazioni di categoria che percepiscono la certificazione aziendale come una minaccia e pertanto non vi aderiscono.

In questo contesto, la fondazione si è concentrata meno sul proprio rafforzamento e più sul perseguitamento del proprio scopo istituzionale. Anche le istituzioni esterne alla fondazione devono poter accedere a strumenti utili per il miglioramento della qualità della formazione aziendale. Queste sono le principali misure adottate per raggiungere tali obiettivi:

- Sviluppo di un nuovo sistema di formazione continua riconosciuto a livello nazionale, non vincolato a una certificazione aziendale, sostenuto dal progetto Potenziamento delle competenze formative delle aziende nell'ambito dell'iniziativa Formazione Professionale 2030

- Collaborazione con i partner della formazione professionale, in particolare con i Cantoni (responsabili della vigilanza) e le Organizzazioni del mondo del lavoro (OML), che possono proporre opportunità di formazione continua anche alle aziende formatrici più deboli nell'ambito del proprio settore
- La revisione dei contenuti formativi e dei requisiti per la certificazione AFT, che porteranno nel 2025 a una nuova versione del certificato
- La creazione di un sistema di ambasciatori per promuovere ulteriormente la formazione continua dei formatori come parte integrante della cultura aziendale nelle aziende formatrici.

SwissEduPro: un nuovo sistema di formazione continua che stabilisce standard nazionali

Il progetto Potenziamento delle competenze formative delle aziende nell'ambito dell'iniziativa Formazione Professionale 2030 ha condotto, con il supporto della SUFFP (Nadia Lamamra e altri), un'analisi approfondita dei fabbisogni delle aziende formatrici svizzere. Sono state intervistate oltre 5000 persone, legate a tutti i settori in tutte le regioni linguistiche, attive in strutture aziendali di diversa natura e in ruoli differenti. L'indagine ha fornito un chiaro quadro delle sfide davanti a cui le aziende si trovano, delle loro aspettative in relazione alle condizioni quadro aziendali e della loro motivazione a impegnarsi nella formazione. Il gruppo di progetto ha raccolto i fabbisogni centrali e li ha integrati nel nuovo sistema nazionale di formazione continua SwissEduPro.

Base: mancanza di un quadro di riferimento

Conditions-cadres (qui seraient nécessaires pour une bonne formation)	Effectifs	%
Avoir le temps pour la formation des apprenti-e-s (décharge*)	4'206	82.99
Avoir un statut reconnu dans l'entreprise	3'118	61.52
Avoir un engagement sur la formation des apprenti-e-s de la part de l'entreprise que tou-te-s les collaborateurs-trices connaissent et soutiennent	2'690	53.08
Avoir un cahier des charges	2'180	43.01
Avoir une retribution spécifique (salaire, prime)	2'020	39.86
Avoir des objectifs annuels en lien avec la fonction de personne formatrice	1'997	39.40
Autre	114	2.25
*Décharge	Effectifs	%
Non	3'601	75.59
Oui	1'163	24.41

(https://transfer.vet/wp-content/uploads/2025/01/rentsch_fr_1.png)

Webinar per i dirigenti

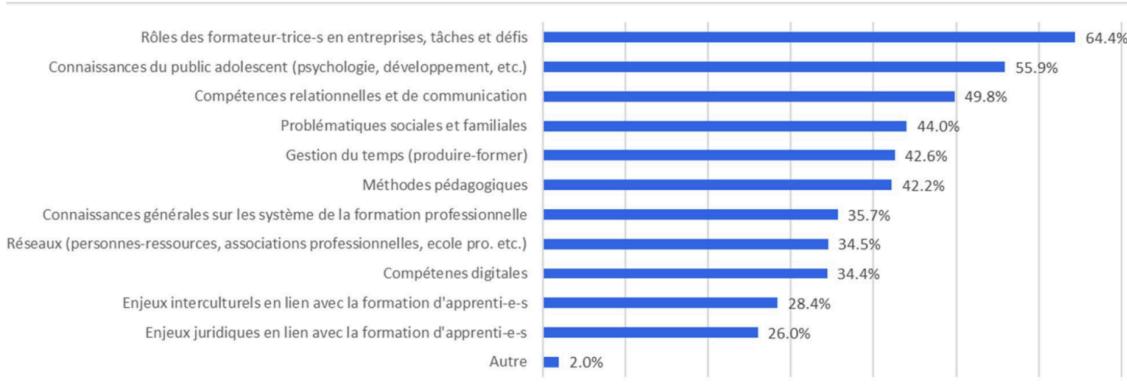
Webinaire pour les décideurs dans les entreprises de formation : « Conditions cadre pour une formation durable des apprenants ».

Les contenus clés

- L'importance d'une formation de qualité pour le succès de l'entreprise**
(Importance de l'investissement dans la formation durable)
- Créer un cadre de soutien pour les formateurs dans l'entreprise**
(Engagement de l'entreprise/culture de formation / concept de mise en œuvre/
Promesse à faire aux apprenants et aux parents)
- Vivre la formation professionnelle de haut en bas - ma contribution personnelle**
(Tout le monde dans l'entreprise joue un rôle dans une culture d'apprentissage
vécue/donner l'exemple/être fier)
- Faire ! - De la promesse de formation à l'action de formation**
(développer et soutenir les formateurs/investir dans l'infrastructure/les apprenants
comme partie intégrante de l'entreprise/le storytelling - célébrer la formation)

(https://transfer.vet/wp-content/uploads/2025/01/rentsch_fr_2.png)

Base: le esigenze dei formatori



(https://transfer.vet/wp-content/uploads/2025/01/rentsch_fr_3.png)

Corsi per formatori

(https://transfer.vet/wp-content/uploads/2025/01/rentsch_fr_4.png)

Il nuovo certificato SwissEduPro non richiede alcuna certificazione aziendale, strutture o documenti predefiniti da parte delle imprese; non si tratta esplicitamente di un label rivolto alle aziende, bensì di un attestato che documenta la formazione continua di dirigenti o formatori. L'offerta formativa può essere utilizzata in modo mirato per ampliare le competenze, le quali aiutano le persone a svolgere meglio i propri compiti e ruoli nell'ambito della formazione aziendale.

SwissEduPro offre un vantaggio rispetto ad AFT, in quanto non impone a un'intera azienda di aderire a un label e ai suoi requisiti; al contrario, permette a singoli individui di ricevere un supporto specifico per affrontare le proprie mansioni.

SwissEduPro offre un vantaggio rispetto ad AFT, in quanto non impone a un'intera azienda di aderire a un label e ai suoi requisiti; al contrario, permette a singoli individui di ricevere un supporto specifico per affrontare le proprie mansioni. È peraltro ragionevole pensare che attraverso l'offerta accessibile e personalizzata di formazione continua proposta da SwissEduPro, si possa generare progressivamente un impatto aziendale che coinvolga ulteriori persone. Qualora l'azienda desiderasse in un secondo momento ottenere un label, i corsi frequentati all'interno del sistema SwissEduPro, indipendentemente dall'ente di formazione che li ha erogati, possono essere conteggiati ai fini della certificazione come AFT.

Caratteristiche di SwissEduPro:

- 1. Moduli intersettoriali:** contenuti di carattere generale – come il ruolo dei formatori, la comprensione tra diverse generazioni, la comunicazione, la gestione dei conflitti, la salute mentale, la diversità, l'intelligenza artificiale, i future skill e metodi in linea con i tempi – vengono trattati in corsi di carattere modulare. I moduli sono aperti a tutti i settori e favoriscono lo scambio tra diversi campi professionali.
- 2. Adattamento settoriale specifico:** i contenuti e gli obiettivi dei corsi transdisciplinari possono essere adattati alle esigenze di specifici settori e offerti, a nome della rispettiva Organizzazione del mondo del lavoro (OML), dalle OML stesse o da enti di formazione da esse delegati. Situazioni specifiche del settore, formatori con approfondita conoscenza del settore e il coinvolgimento delle associazioni di settore possono ridurre le difficoltà delle aziende più deboli ad approfondire il mondo dei temi interdisciplinari della qualità nel lavoro di formazione.
- 3. Flessibilità:** i corsi possono essere frequentati come moduli singoli o come serie. Si ottiene un certificato SwissEduPro che, indipendentemente dall'ente di formazione che lo rilascia, attesta le qualifiche ottenute, ha un valore riconosciuto a livello nazionale e intersetoriale, e conferisce – in modo analogo a un certificato FSEA – un meritato riconoscimento delle competenze acquisite.
- 4. Orientamento pratico:** i contenuti sono pensati per adattarsi alla quotidianità della formazione e includono strumenti e risorse concreti – quali metodi, liste di controllo, modelli ed esercizi orientati alla pratica. I corsi sono altamente interattivi e si basano costantemente sulle esperienze pratiche dei partecipanti.

Una delle principali sfide per SwissEduPro è che programmi di questo tipo tendono a beneficiare soprattutto le aziende che già mantengono elevati standard formativi. Per superare questa barriera, il sistema punta sul partenariato:

- 1. Raccomandazioni da parte degli Uffici della formazione professionale e degli organi di vigilanza:** queste istituzioni spesso rappresentano il primo punto di contatto per le aziende meno strutturate, e possono consigliare SwissEduPro come strumento utile per migliorare le loro competenze formative.
- 2. Collaborazioni all'interno dello specifico settore:** le Organizzazioni del mondo del lavoro (OML) hanno un forte interesse al garantire un'elevata

qualità nella formazione professionale nei propri settori. In qualità di enti erogatori di corsi, essi sono nella posizione ideale per raggiungere le aziende interessate. SwissEduPro le invita a proporre i corsi direttamente.

Conclusioni

SwissEduPro rappresenta un sistema di formazione continua all'avanguardia, concepito per rispondere alle esigenze di un mondo del lavoro e di una società in costante evoluzione. Esso supporta le aziende nel potenziamento delle proprie competenze formative, contribuendo a migliorare la qualità e l'attrattività dell'apprendistato. Grazie al coinvolgimento attivo degli Uffici della formazione professionale, delle organizzazioni settoriali e di altri partner, SwissEduPro offre un approccio pratico, flessibile e orientato al futuro, perfettamente in linea con le peculiarità del sistema di formazione professionale duale svizzero.

Uno degli obiettivi principali di SwissEduPro consiste nel migliorare la percezione della formazione professionale di base attraverso "Good Stories". Molti genitori e molti giovani hanno un'immagine negativa della formazione professionale, che potrebbe essere corretta attraverso storie di successo. La formazione continua aiuta le aziende a creare una cultura dell'apprendimento positiva che offre ai giovani orientamento e apprezzamento e che rafforzi la fiducia dei genitori nella formazione di base duale.

Fonte

- Wenger, M., & Lamamra, N. (2023). Les besoins et préférences en matière de formation continue des personnes formatrices d'apprenti-e-s. (<https://www.hefp.swiss/news/etude-sur-les-besoins-des-formateurs-et-formatrices-en-entreprise>) Analyses de l'enquête en ligne – Rapport final. Renens: Haute école fédérale en formation professionnelle HEFP.

Citazione

Rentsch, T. (2025). SwissEduPro: un sistema di formazione continua rende la formazione professionale migliore. *Transfer. Formazione professionale in ricerca e pratica* 10(2).

Questo lavoro è protetto da copyright. È consentito qualsiasi uso, tranne quello commerciale. La riproduzione con la stessa licenza è possibile, ma richiede l'attribuzione dell'autore.

