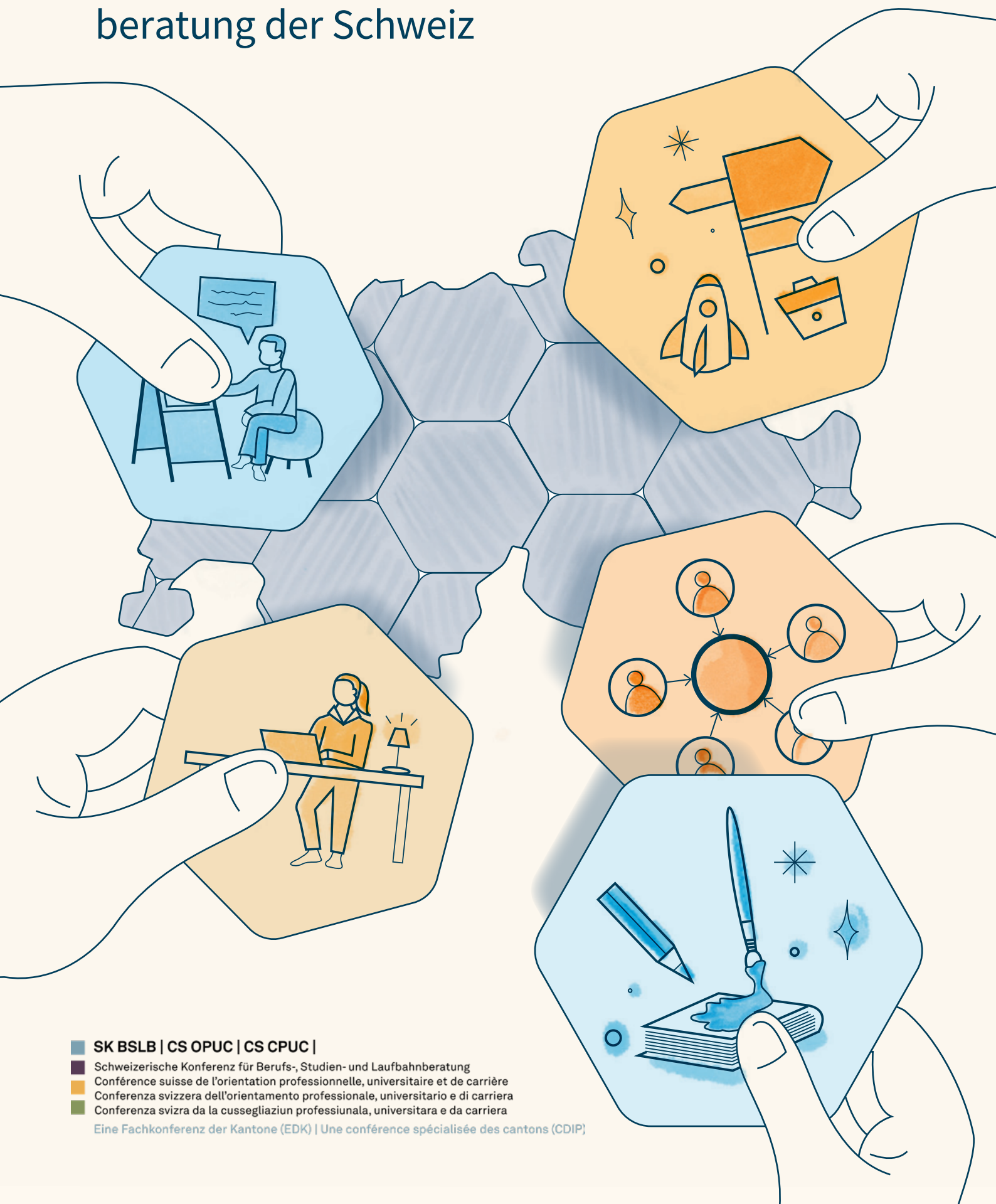


Statistischer Jahresbericht 2024

Öffentliche Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung der Schweiz



■ SK BSLB | CS OPUC | CS CPUC |

■ Schweizerische Konferenz für Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung
■ Conférence suisse de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière
■ Conferenza svizzera dell'orientamento professionale, universitario e di carriera
■ Conferenza svizra da la cussegliaziun professiunala, universitaria e da carriera

Eine Fachkonferenz der Kantone (EDK) | Une conférence spécialisée des cantons (CDIP)

Inhalt

Einleitung	3
Statistischer Jahresbericht 2024	
«Good Practices»	4
Sechs innovative Beispiele aus den Kantonen	
Statistik 2024	7
Beratung	8
Information	14
Veranstaltungen und Kurse	15
Andere Dienstleistungen	16
Trends und Entwicklungen	17
Beratung	17
Information	19
Veranstaltungen und Kurse	21

Impressum

Herausgeber: SK BSLB / CS OPUC, www.skbslb.ch

Auskunft: SK BSLB / CS OPUC, massimo.genasci-borgna@ti.ch

Gestaltung und Umsetzung: Kursiv Grafik GmbH

Alle CH-Maps powered by Bing, © GeoNames, MSFT, Microsoft, Navteq, Wikipedia

© SK BSLB / CS OPUC, 2025

Einleitung

Statistischer Jahresbericht 2024

In diesem Jahr möchten wir ein besonderes Augenmerk auf die Anzahl der Klientinnen und Klienten legen, welche eine Beratung in Anspruch genommen haben. Sie ist im Lauf der Jahre gestiegen und erreichte 2024 mit 125 830 den höchsten Wert des letzten Jahrzehnts. Dies widerspiegelt den wachsenden Bedarf an Orientierung in einer immer komplexeren und sich stetig verändernden Bildungs- und Arbeitswelt. Jugendliche und Erwachsene wenden sich an uns, um Klarheit über ihre Entscheidungen zu gewinnen, Prioritäten zu setzen und eine Laufbahn einzuschlagen, die im Einklang mit ihren Zielen steht. Das Vertrauen, das den Beratungsdiensten entgegengebracht wird, zeigt, wie sehr sie zu einer unverzichtbaren Ressource geworden sind, um die Herausforderungen der Gegenwart und der Zukunft zu meistern. Die Berufsberatung unterstützt nicht nur die einzelnen Personen, sie spielt auch eine strategische Rolle für die Gesellschaft, indem sie wohlüberlegte, integrative und nachhaltige Entscheidungen in einem sich ständig wandelnden Umfeld fördert.

Massimo Genasci-Borgna

Präsident Kommission Dienstleistungen und Statistik SK BSLB

«Good Practices»

Sechs innovative Beispiele aus den Kantonen

Die Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung reagiert mit ihren vielfältigen Angeboten auf aktuelle Herausforderungen und unterstreicht dadurch ihre Innovationsstärke.

Die SK BSLB hat die kantonalen Leiterinnen und Leiter der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung gebeten, «Good Practice»-Beispiele aus den Beratungsstellen ihrer Kantone einzureichen. Die Fachkommission Dienstleistungen und Statistik hat aus den eingegangenen «Good Practices» für jeden Tätigkeitsbereich (Beratung, Information, Veranstaltungen und Kurse sowie Andere Dienstleistungen) Beispiele ausgewählt.



Beratung



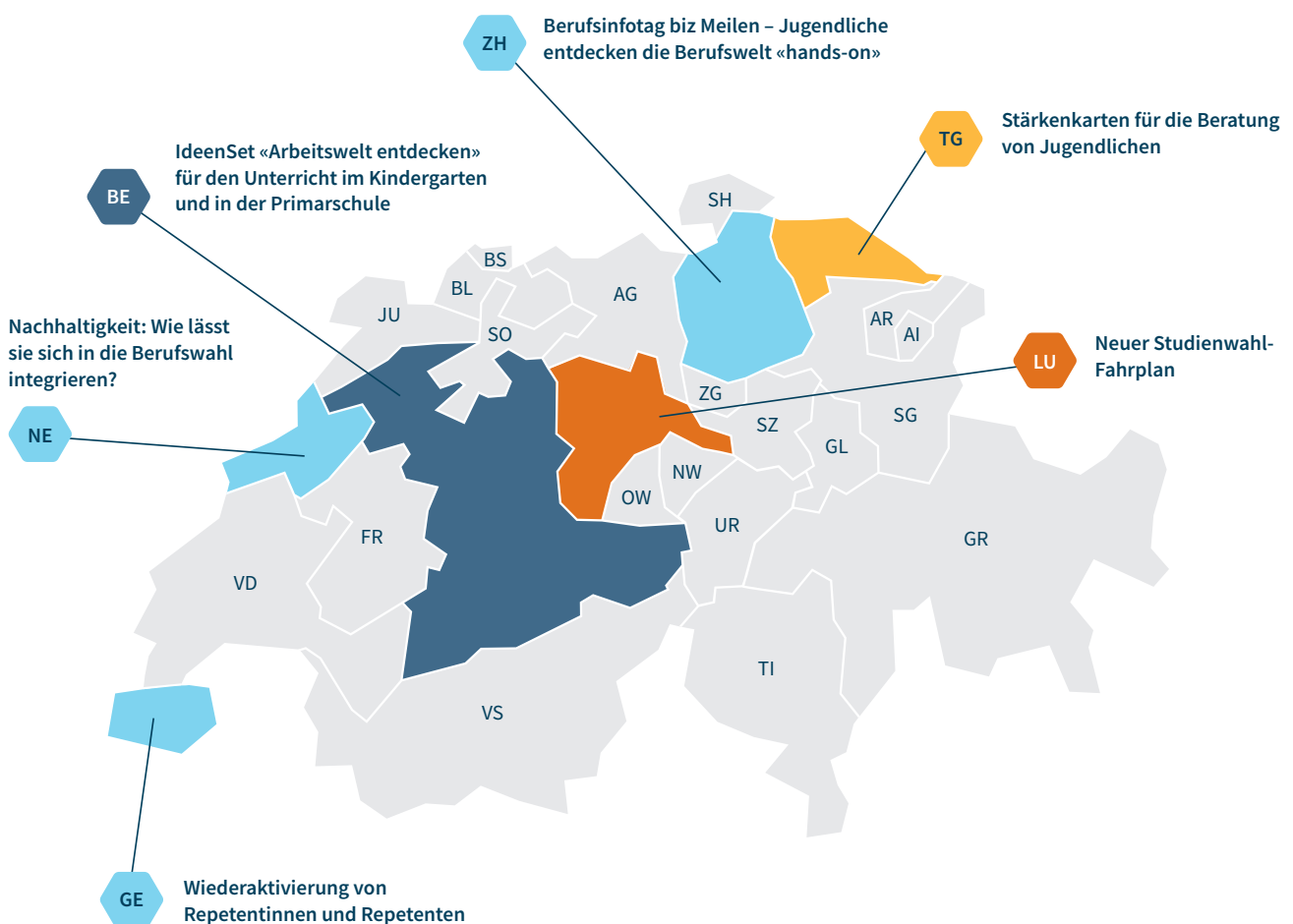
Information



**Veranstaltungen
und Kurse**



**Andere
Dienstleistungen**





Kanton Thurgau

Stärkenkarten für die Beratung von Jugendlichen

Alle Jugendlichen verfügen über Stärken. Wichtig ist, dass sie diese kennen. Die neu entwickelten Stärkenkarten unterstützen die Jugendlichen dabei, ihre berufsrelevanten Stärken zu identifizieren und mit Blick auf die Berufswahl zu reflektieren. Dies hilft bei der Berufsfindung und später bei der Lehrstellensuche.

Es steht ein Set von 38 Stärkenkarten zur Verfügung. Sie können sowohl für die Selbst- als auch für die Fremdeinschätzung genutzt werden. In beiden Fällen geht es darum, die grössten Stärken herauszusuchen und diese zu reflektieren. Gibt es konkrete Situationen, an denen sich diese Stärken gezeigt haben? Woran erkennt man diese Stärken? Sollen sie im Beruf eingesetzt werden?

Die Kombination von Selbst- und Fremdeinschätzung ermöglicht einen Abgleich des Fremd- und Selbstbildes.

Kontakt für weitere Informationen:

Ernst Kurzbein, ernst.kurzbein@tg.ch



Kanton Luzern

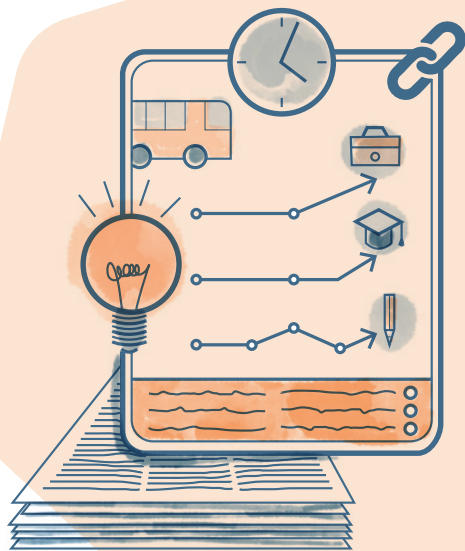
Neuer Studienwahl-Fahrplan

Der Studienwahl-Fahrplan des Kantons Luzern hilft Schülerinnen und Schülern, ihren Berufs- und Studienwahlentscheid aktiv und eigenverantwortlich zu gestalten. Basierend auf einer Befragung der Maturandinnen und Maturanden hat nun der Kanton Luzern den Studienwahl-Fahrplan per Schuljahr 2024/25 neu lanciert. Involviert waren die Studienberatung sowie Vertretende der Gymnasien. Der weiterentwickelte Fahrplan orientiert sich an den für die Studienwahl wichtigen Kompetenzbereichen: Selbst-, Informations-, Entscheidungs- und Umsetzungskompetenz. Eine Online-Toolbox mit Arbeitsblättern und Links unterstützt die Lehrpersonen sowie Schülerinnen und Schüler.

Das aktualisierte Rahmenkonzept beschreibt die Unterstützungsangebote im Berufs- und Studienwahlprozess sowie die Rollen von Gymnasien und BIZ und begleitet die Schülerinnen und Schüler vom Übergang zwischen Volksschule und Gymnasium bis hin zu Studienwahl und Studienbeginn, einschliesslich einem allfälligen Zwischenjahr. Es berücksichtigt zudem die Durchlässigkeit vom Gymnasium zur Berufslehre.

Kontakt für weitere Informationen:

Monika Eicke, monika.eicke@lu.ch



Kanton Genf

Wiederaktivierung von Repetentinnen und Repetenten

Dieser Workshop von zweimal 2,5 Stunden richtet sich an Lernende, die das Abschlussjahr ihrer beruflichen Grundbildung wiederholen und ihre Motivation und ihre Erfolgchancen beim Qualifikationsverfahren erhöhen wollen.

Das Angebot besteht aus interaktiven Elementen, darunter Reflexionen zur Motivation, Austausch mit Peers, praktischen Übungen und einem Fragebogen zur persönlichen Standortbestimmung. Auf diese Weise werden die Erfolgsziele und die notwendigen Veränderungen festgelegt, um das Jahr unter den bestmöglichen Bedingungen zu beginnen.

Im Rahmen des Workshops können sich die Lernenden mit anderen austauschen, die sich in der gleichen Situation befinden. Die gegenseitige Unterstützung in einem wohlwollenden Umfeld und die Wertschätzung unter den Teilnehmenden sind starke Triebfedern, die die Motivation und das Selbstvertrauen jedes Einzelnen fördern.

Kontakt für weitere Informationen:

Jean-Pierre Cattin, jean-pierre.cattin@etat.ge.ch





Kanton Neuenburg

Nachhaltigkeit: Wie lässt sie sich in die Berufswahl integrieren?

Dieses Angebot richtet sich an Schülerinnen und Schüler des 10. Schuljahres. Im Rahmen der Berufswahlvorbereitungskurse werden sie für die Bedeutung von Aspekten der Nachhaltigkeit in der Berufswahl sensibilisiert. Anhand von klaren Erläuterungen und spielerischen Übungen erfahren die Schülerinnen und Schüler mehr über die ökologische, soziale und wirtschaftliche Dimension von Nachhaltigkeit. Sie lernen, Nachhaltigkeitselemente in verschiedenen Berufen zu erkennen, und überlegen sich Lösungen, wie die Berufe verantwortungsbewusster gestaltet werden können. Damit soll erreicht werden, dass sie sich bei der Erarbeitung ihrer Berufswünsche der globalen Herausforderungen bewusst sind und ein Verständnis dafür entwickeln, wie die Berufswelt nachhaltiger gestaltet werden kann.

Kontakt für weitere Informationen:

Christel Bornand, Christel.Bornand@ne.ch



Kanton Zürich

Berufsinfotag biz Meilen – Jugendliche entdecken die Berufswelt «hands-on»

Alle 700 Schülerinnen und Schüler der 2. Sekundarklassen des Bezirks Meilen nehmen jeweils im Januar am Berufsinfotag teil. Sie besuchen an diesem Tag zwei verschiedene Betriebe und Berufe und erhalten einen praxisnahen Einblick in die Berufswelt. Der Berufsinfotag wird von den Lehrpersonen im Unterricht mit didaktischem Material des biz vorbereitet. Im Anschluss an den Berufsinfotag reflektieren die Jugendlichen ihre Erfahrungen in der Schule. Das flächendeckende und niederschwellige Angebot ermöglicht allen Jugendlichen die Teilnahme und fördert so die Chancengleichheit. Das biz Meilen organisiert den Berufsinfotag in Zusammenarbeit mit dem Forum Berufsbildung und den regionalen Gewerbeverbänden. An diesem Tag öffnen 140 Betriebe ihre Türen und bieten 1800 Besichtigungsplätze in über 60 verschiedenen Berufen an.

Kontakt für weitere Informationen:

Stavros Georgiadis, stavros.georgiadis@ajb.zh.ch



Kanton Bern

IdeenSet «Arbeitswelt entdecken» für den Unterricht im Kindergarten und in der Primarschule

Das IdeenSet «Arbeitswelt entdecken» richtet sich an Lehrpersonen der Primarschule und des Kindergartens. Es unterstützt diese mit Materialhinweisen und Unterrichtsideen dabei, die Berufs- und Arbeitswelt mit den Schülerinnen und Schülern spielerisch zu entdecken und wichtige Lebenskompetenzen zu fördern. Das IdeenSet ist in Kooperation mit der PHBern entstanden.

Das IdeenSet ist digital zugänglich und bezieht sich auf den aktuellen Lehrplan. Es wird regelmässig ergänzt und überarbeitet und enthält einen didaktischen Kommentar mit praxisbezogenen Hinweisen zum Einsatz der Materialien im Unterricht. Das digitale IdeenSet wird durch physische Medienkisten ergänzt, die Spiele, Bücher und Anregungen für den Unterricht enthalten. Diese Medienkisten können von Lehrpersonen über die PHBern ausgeliehen werden.

Mit diesem Frühsensibilisierungsangebot sollen unterschiedliche Wege, Vorstellungen und Träume für Mädchen wie auch Jungen begünstigt werden.

Kontakt für weitere Informationen:

Cornelia Balmer, cornelia.balmer@be.ch

Shirley Barnes, shirley.barnes@be.ch



Statistik 2024

Öffentliche Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung der Schweiz

Kennzahlen und Entwicklungen

Nachstehend werden zunächst die wichtigsten Kennzahlen für das Jahr 2024 präsentiert, während im darauffolgenden Kapitel der Fokus auf ausgewählte längerfristige Trends und Entwicklungen gelegt wird. Weitere Kennzahlen finden sich in den früheren Jahresberichten, welche auf der SK BSLB-Website zur Verfügung stehen.

Beratungen, Beratungssitzungen und Kurzberatungen

Die Anzahl Beratungen entspricht der Anzahl Kundinnen und Kunden, welche eine persönliche Beratung (mit Anmeldung und Aktenführung) von insgesamt mehr als 30 Minuten Dauer in Anspruch genommen haben. Eine Beratung kann eine oder mehrere Beratungssitzungen (Gespräche oder Testdurchführungen) umfassen.

Von den Beratungen abzugrenzen sind die Kurzberatungen. Hierbei handelt es sich um niederschwellige Beratungsangebote mit einer Dauer bis zu 30 Minuten, welche ohne Anmeldung und Aktenführung stattfinden. Kurzberatungen werden nicht als Beratung oder Beratungssitzung gezählt.



Beratung

Beratungen

mehr als 30 Minuten mit Aktenführung



Eine Beratung kann mehrere Beratungssitzungen umfassen.

Beratungssitzungen pro Fall während des Jahres 2024

1,71



viamia (Standortbestimmung für Personen ab 40 Jahren)

Teilmenge von Beratungen

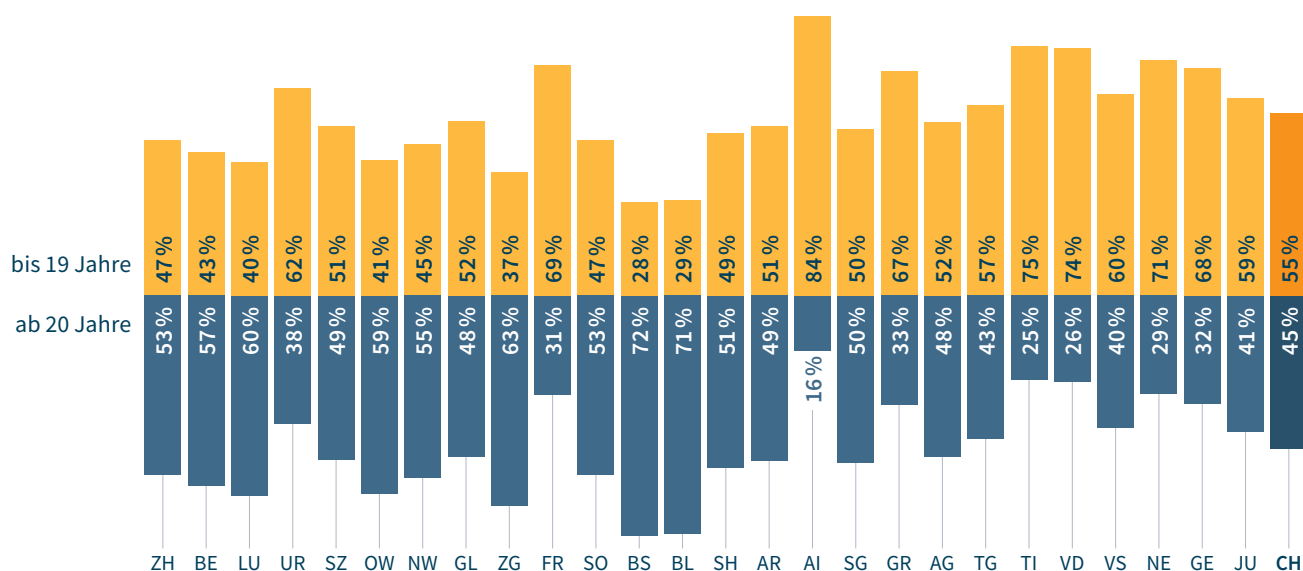


Kurzberatungen

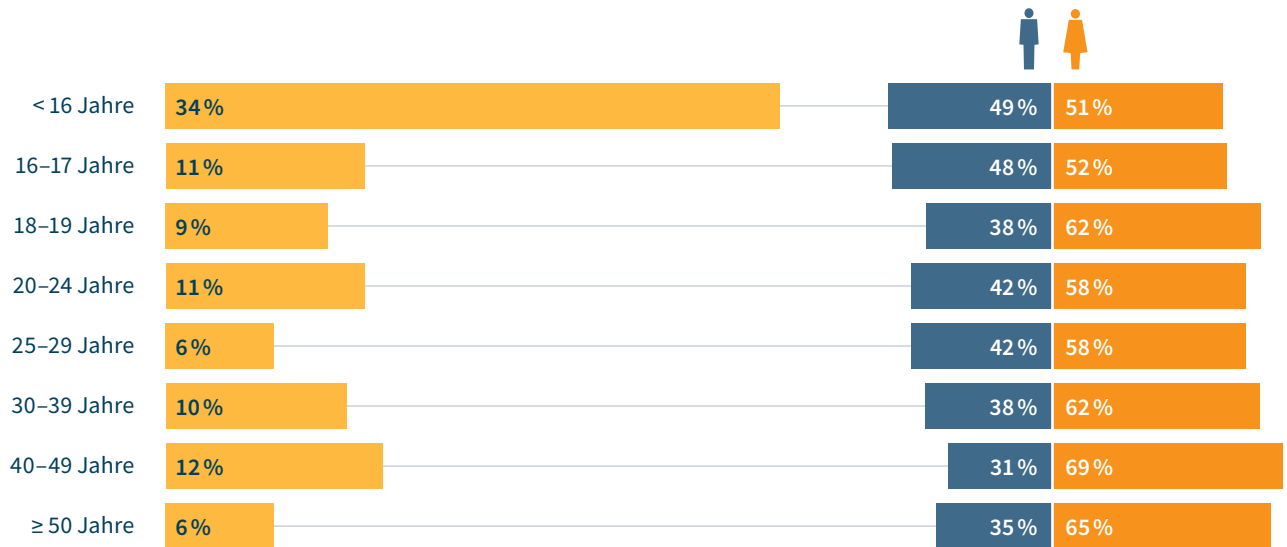
bis zu 30 Minuten ohne Aktenführung



Anteil Jugendliche und Erwachsene bei Beratungsbeginn



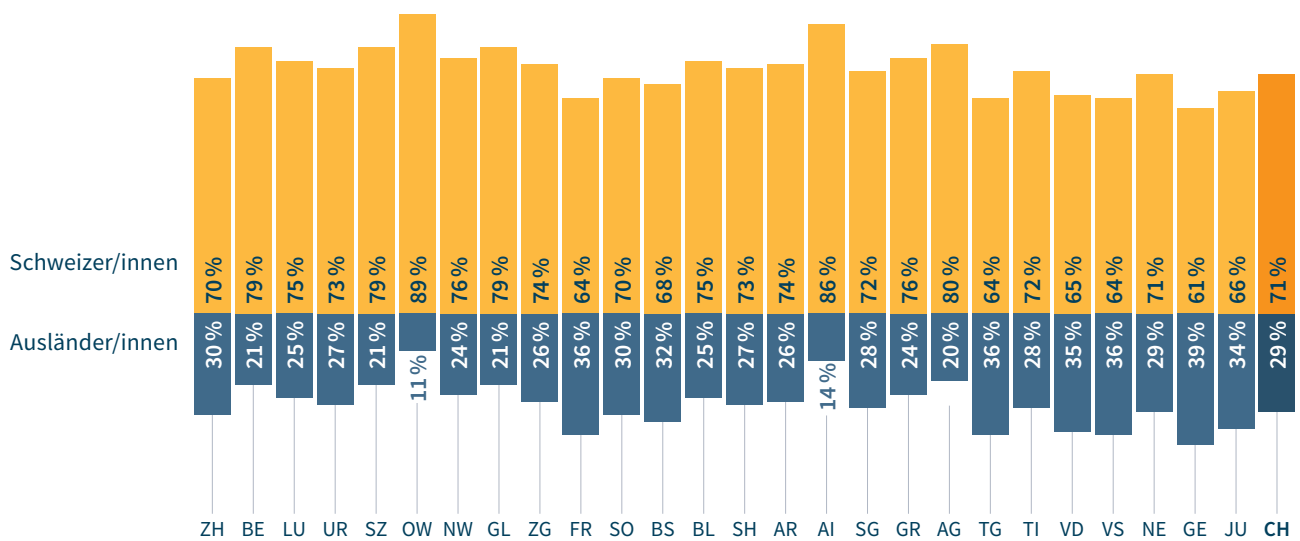
Alter und Geschlecht bei Beratungsbeginn



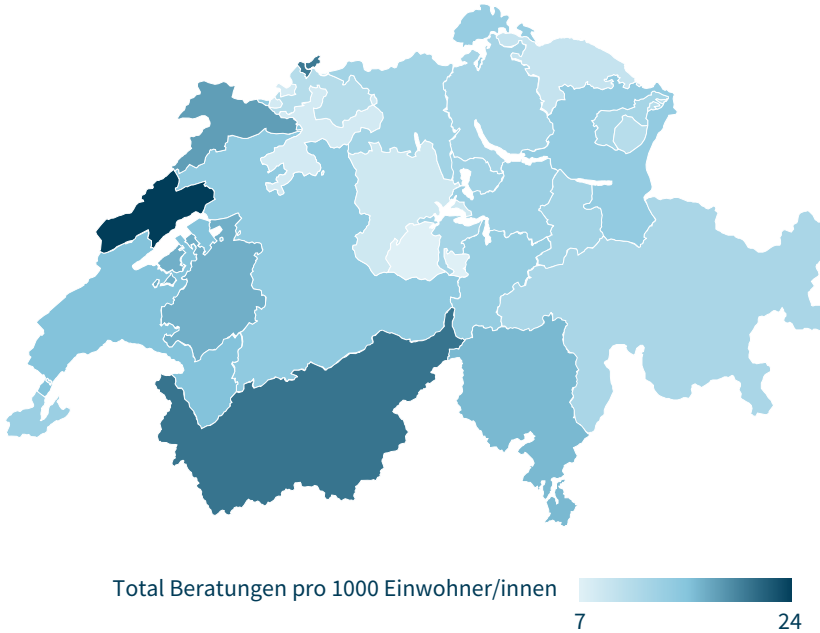
Nationalität



Anteil Schweizer/innen und Ausländer/innen



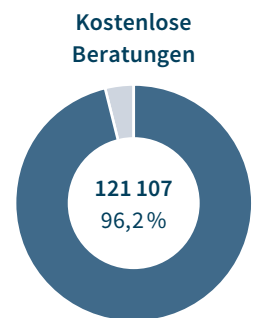
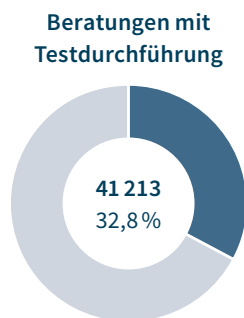
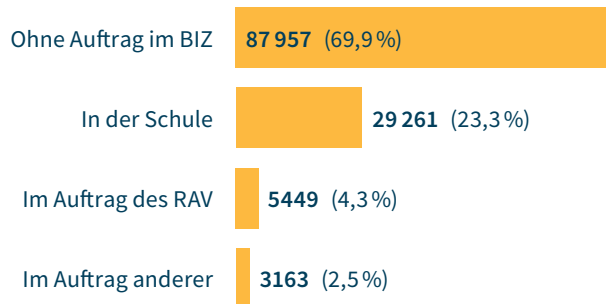
Anzahl Beratungen im Verhältnis zur Bevölkerungsgrösse



Durchschnitt
pro 1000 Einwohner/innen
14

Art der Beratungen

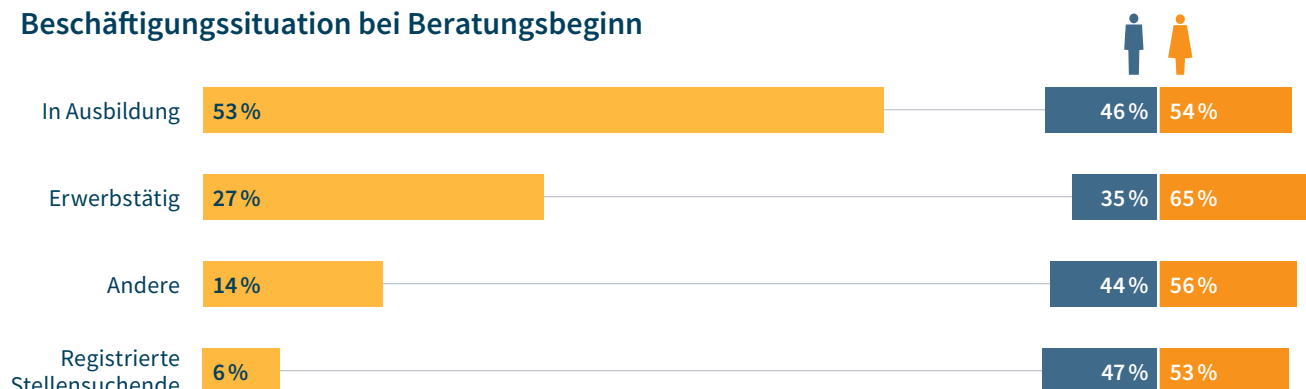
Total Beratungen **125 830**, davon sind als Teilmenge:



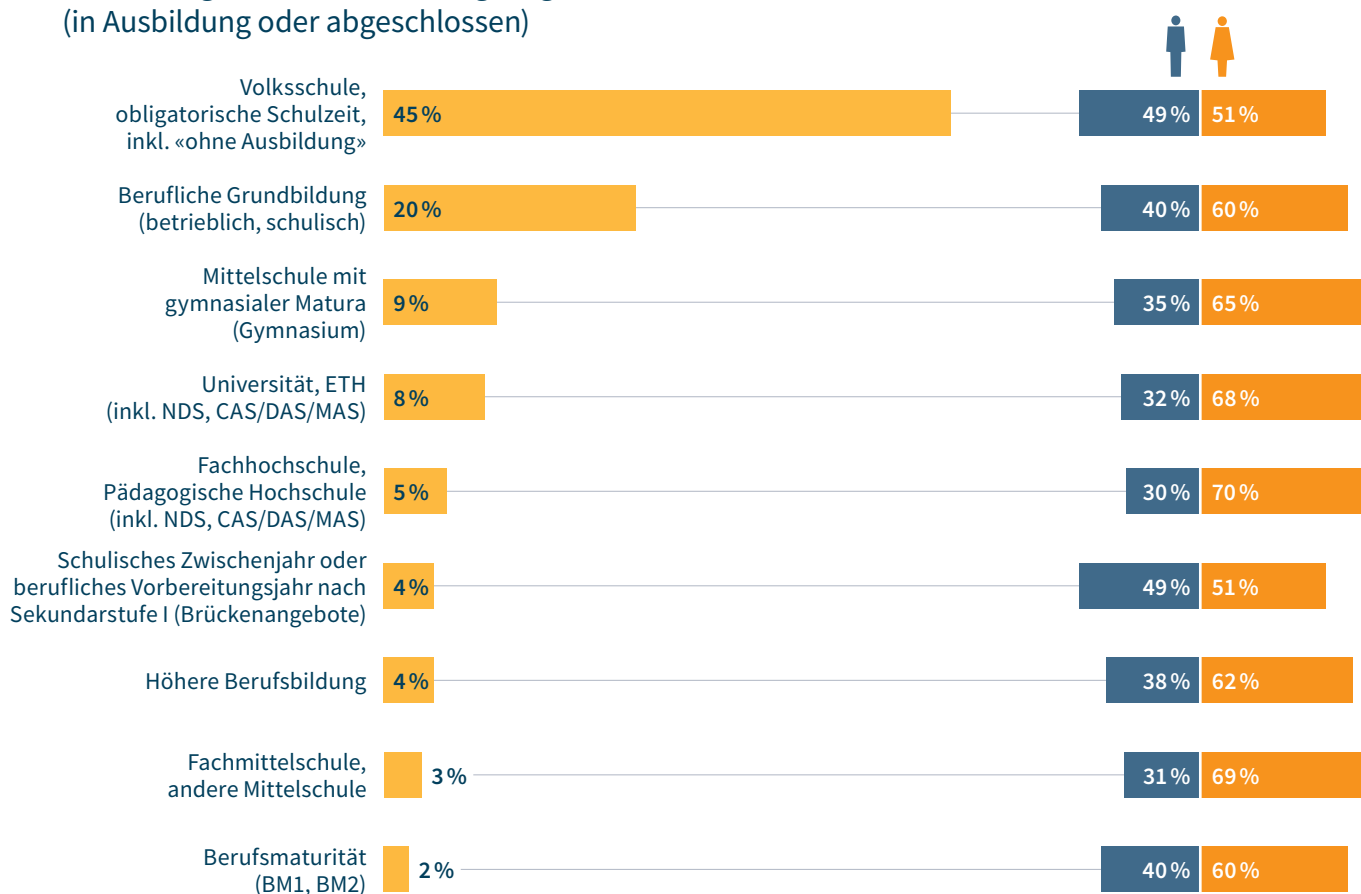
Total Beratungssitzungen **214 725**, davon sind als Teilmenge:



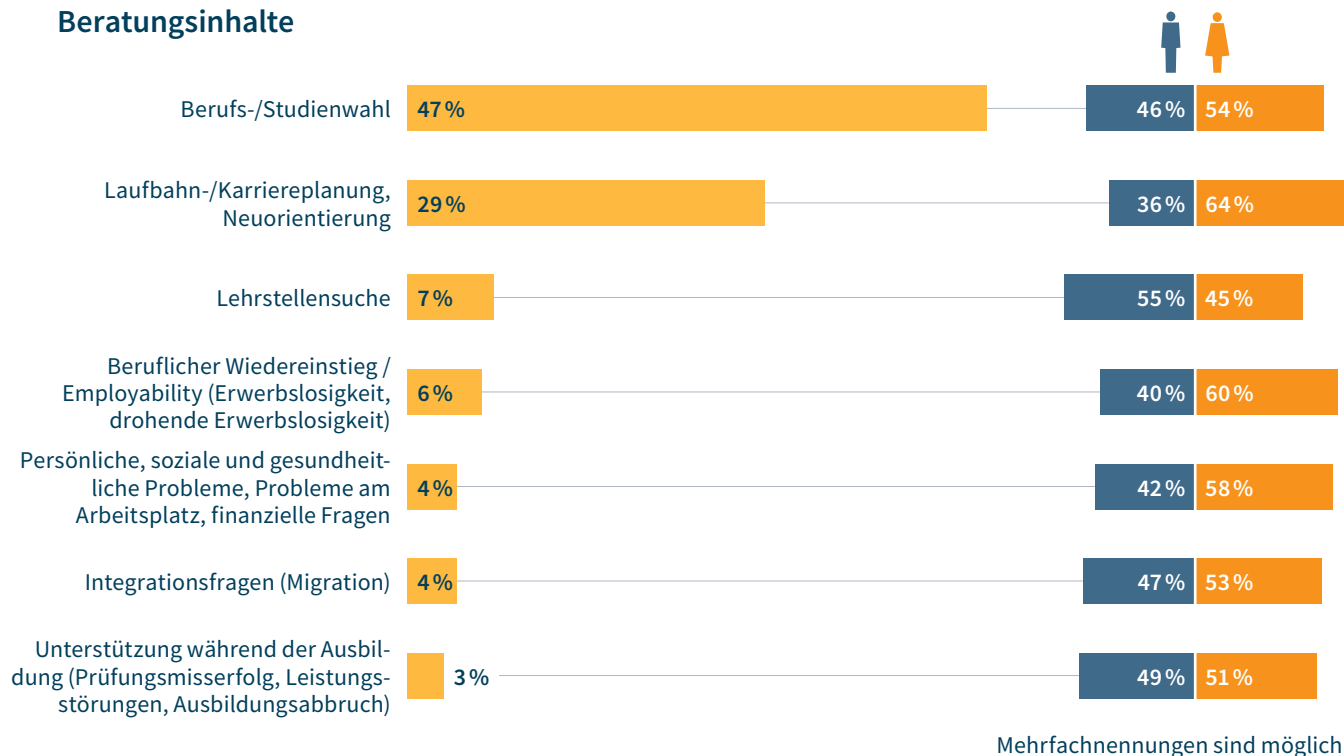
Beschäftigungssituation bei Beratungsbeginn



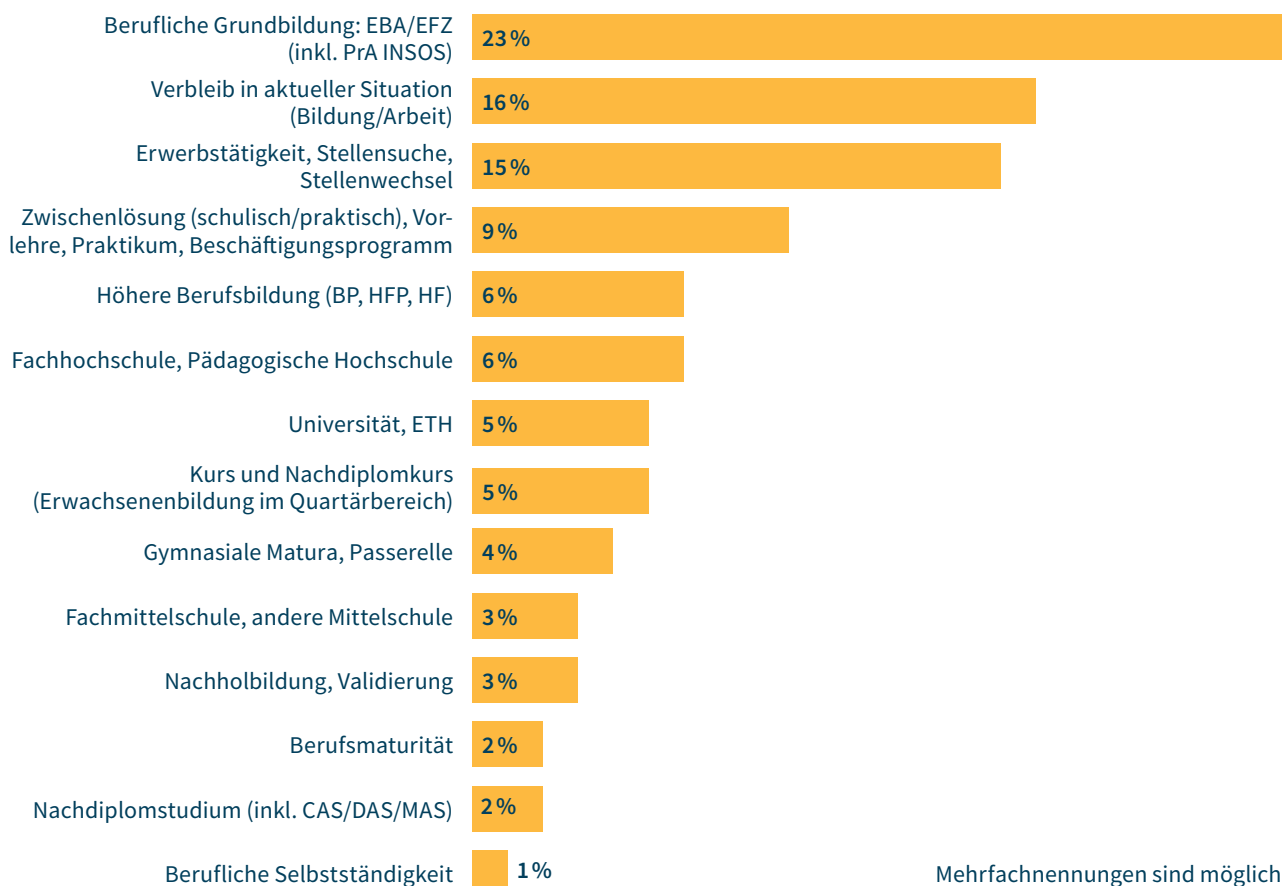
Ausbildungsstand bei Beratungsbeginn (in Ausbildung oder abgeschlossen)



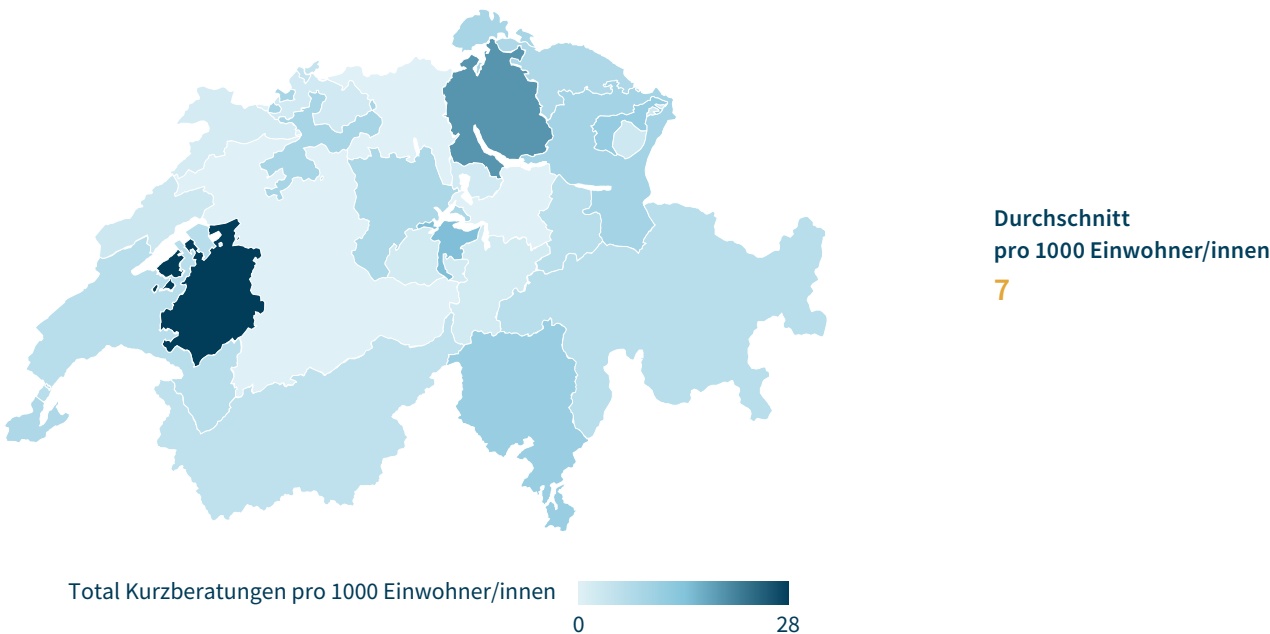
Beratungsinhalte



Ergebnis der Beratung



Anzahl Kurzberatungen im Verhältnis zur Bevölkerungsgrösse



Art der Kurzberatungen

Total Kurzberatungen 73 303, davon sind als Teilmenge:





Information

Auskünfte

Direkte
Fachauskünfte

70 970 (35,6 %)

Telefonische
Fachauskünfte

65 232 (32,7 %)

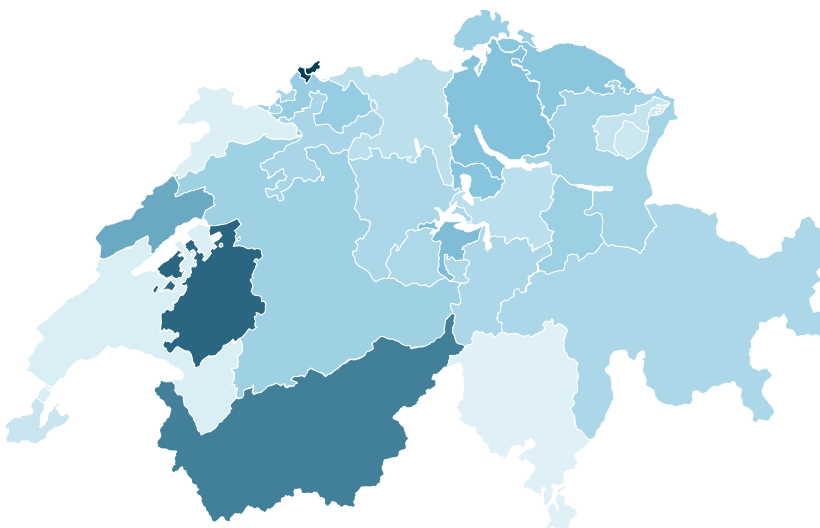
Schriftliche
Fachauskünfte

63 225 (31,7 %)

Total Auskünfte

199 427

Anzahl BIZ-Besucher/innen im Verhältnis zur Bevölkerungsgrösse



Besuche pro 1000 Einwohner/innen

2

98

Total Besucher/innen
von Berufsinformations-
zentren und Infotheken

319 363

Durchschnitt pro
1000 Einwohner/innen

36

www.berufsberatung.ch



Visits Jahrestotal 2024

Gezählt wird jeder «zusammenhängende
Besuch» auf der Website.

13 998 120

Unique Visitors monatlicher

Mittelwert 2024

Gezählt wird die Anzahl unterschiedlicher
Besucher/innen pro Monat auf der Website.

757 076



Anzahl Newsletter-Ausgaben 2024

987 Ausgaben

Anzahl versendete Newsletter 2024

(Anzahl Ausgaben × Anzahl Empfänger/innen)

381 666 Newsletter



Anzahl Live-Chats 2024

(Februar bis Dezember)

Total: 14 295

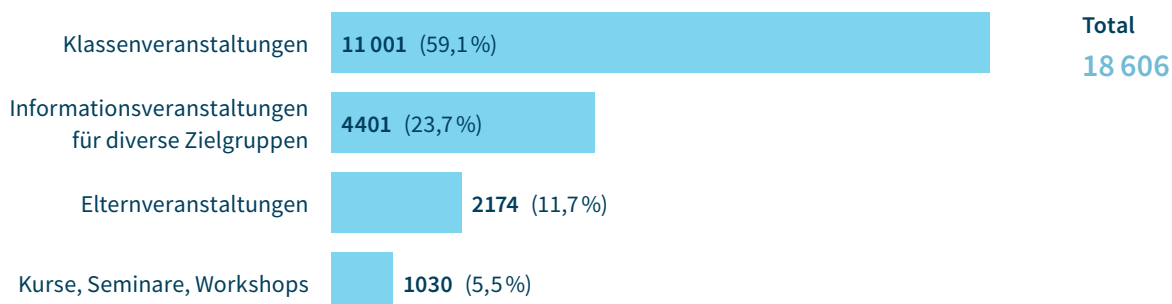
D-CH: 10 962

F-CH: 3 333

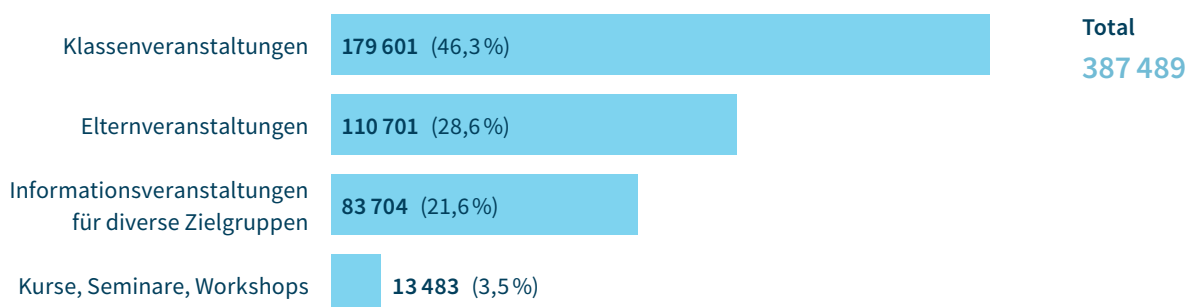


Veranstaltungen und Kurse

Anzahl Veranstaltungen und Kurse



Anzahl Teilnehmer/innen



Kurse, Seminare, Workshops im Auftrag des RAV
711



Lehrstellenmatching

Anzahl Veranstaltungen
55

Teilnehmer/innen
8874



Messen

Anzahl Veranstaltungen (Präsenz)
101

Teilnehmer/innen
287 364



Andere Dienstleistungen

Coaching für Jugendliche / Case Management



13 589 Personen

Mentoring



914 Personen

Berufsabschluss für Erwachsene



Eingangsportal
13 930 Personen

Bilanzierung Validierung
1244 Personen

Kompetenzen-Bilanz



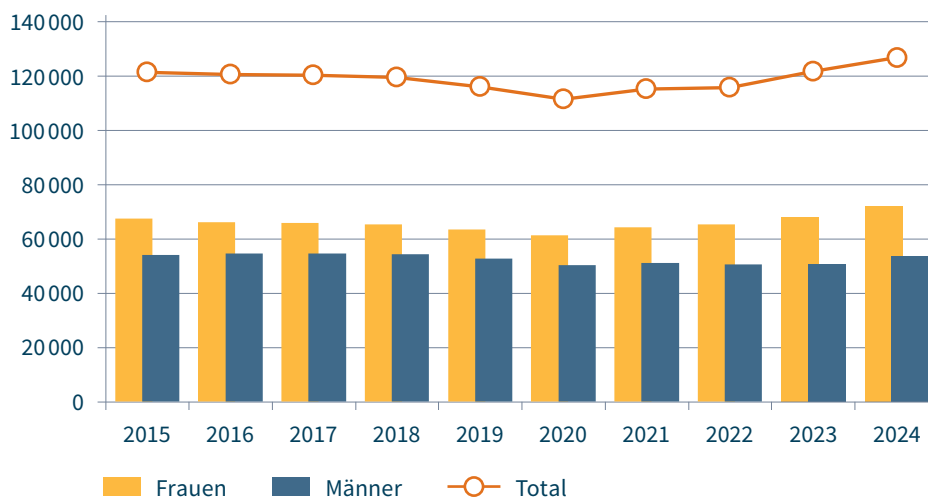
195 Personen

Trends und Entwicklungen



Beratung

Anzahl Beratungen



Total Beratungen

2015	121 657
2023	121 132
2024	125 830

Veränderung der Anzahl Beratungen

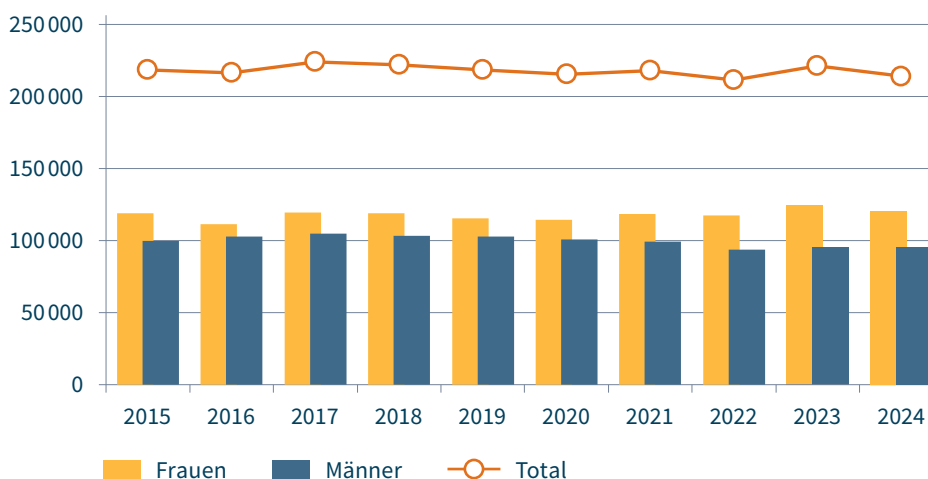
von 2015 bis 2024

+3,4 %

von 2023 bis 2024

+3,9 %

Anzahl Beratungssitzungen



Total Beratungssitzungen

2015	218 384
2023	219 474
2024	214 725

Veränderung der Anzahl Beratungssitzungen

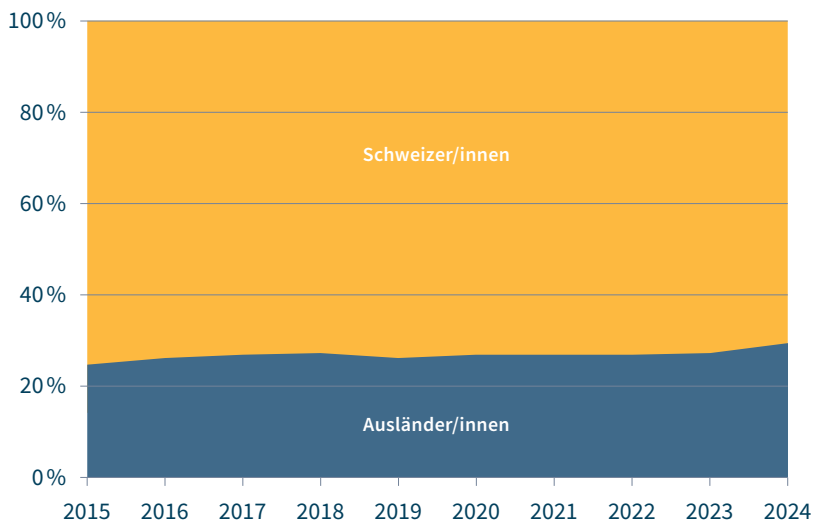
von 2015 bis 2024

-1,7 %

von 2023 bis 2024

-2,2 %

Nationalität



Total Schweizer/innen

2015	92 456	75,5 %
2024	87 549	70,9 %

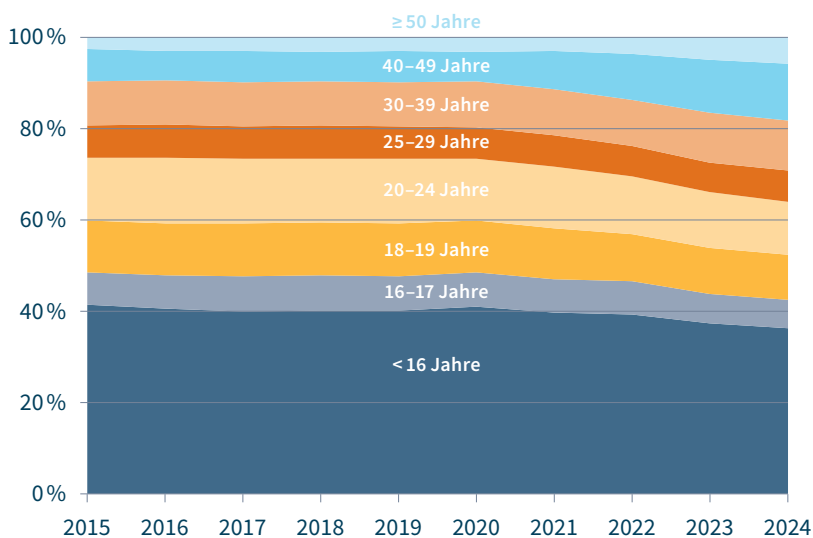
Total Ausländer/innen

2015	30 003	24,5 %
2024	35 934	29,1 %

Veränderung des relativen Anteils
Schweizer/innen von 2015 bis 2024
-5,3 %

Veränderung des relativen Anteils
Ausländer/innen von 2015 bis 2024
+19,8 %

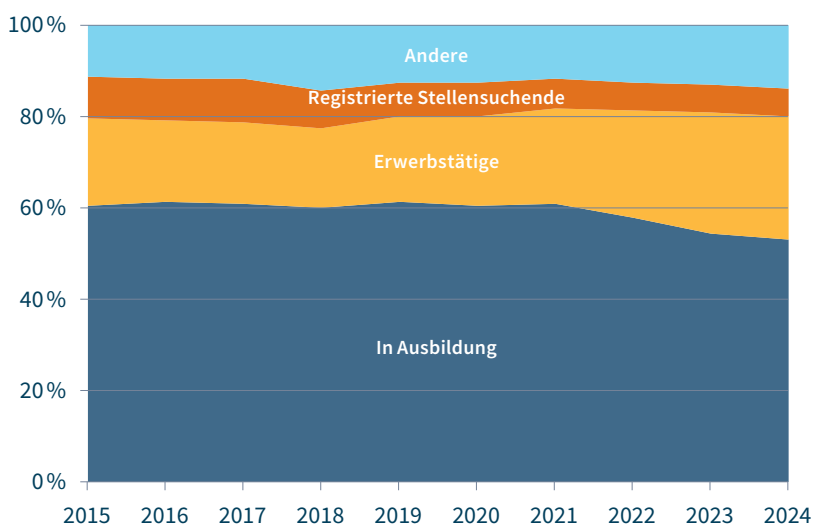
Altersgruppen



Veränderung des relativen Anteils der Altersgruppen von 2015 bis 2024

≥ 50 Jahre	+3,1 %
40-49 Jahre	+5,3 %
30-39 Jahre	+1,2 %
25-29 Jahre	-0,4 %
20-24 Jahre	-1,8 %
18-19 Jahre	-1,3 %
16-17 Jahre	-1,6 %
< 16 Jahre	-4,5 %

Beschäftigungssituation bei Beratungsbeginn



Veränderung des relativen Anteils von Personen mit einer bestimmten Beschäftigungssituation von 2015 bis 2024

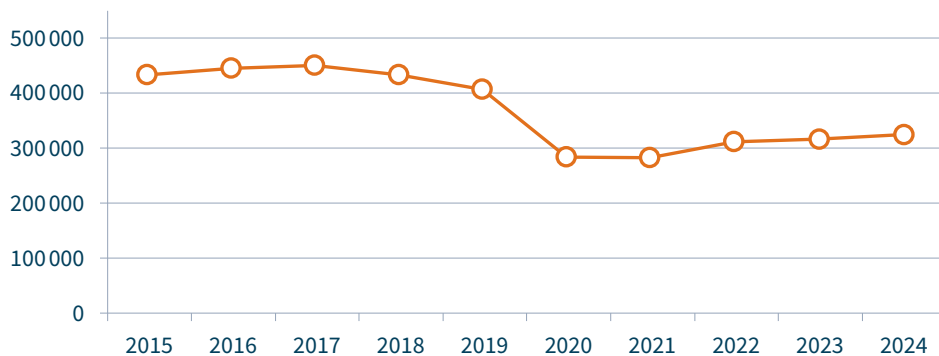
Andere	+2,3 %
Reg. Stellensuchende	-2,6 %
Erwerbstätige	+8,0 %
In Ausbildung	-7,7 %

(Andere: Nicht-Erwerbstätige,
die nicht beim RAV gemeldet sind)



Information

Besucher/innen von Berufsinformationszentren und Infotheken



Total Besucher/innen

2015 **433 158**

2023 **316 306**

2024 **319 363**

Veränderung der Anzahl Besucher/innen

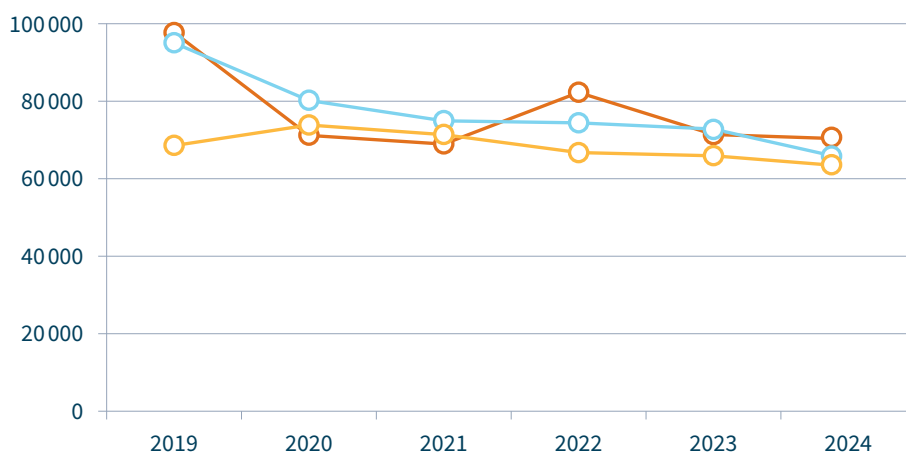
von 2015 bis 2024

-26,3 %

von 2023 bis 2024

+1,0 %

Fachauskünfte (direkte, telefonische und schriftliche) ab 2019



Total Fachauskünfte

2019

97 707 37,4 %

95 010 36,4 %

68 479 26,2 %

2023

71 395 34,0 %

72 713 34,6 %

65 916 31,4 %

2024

70 970 35,6 %

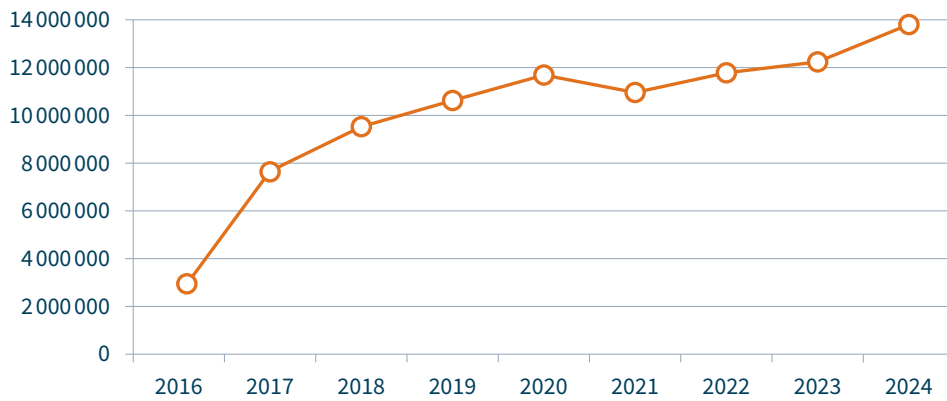
65 232 32,7 %

63 225 31,7 %

- Direkte Fachauskünfte
- Telefonische Fachauskünfte
- Schriftliche Fachauskünfte

www.berufsberatung.ch

Visits total pro Jahr



Total zusammen-
hängende Besuche pro
Jahr auf der Website

2016 2 936 927

2023 12 234 274

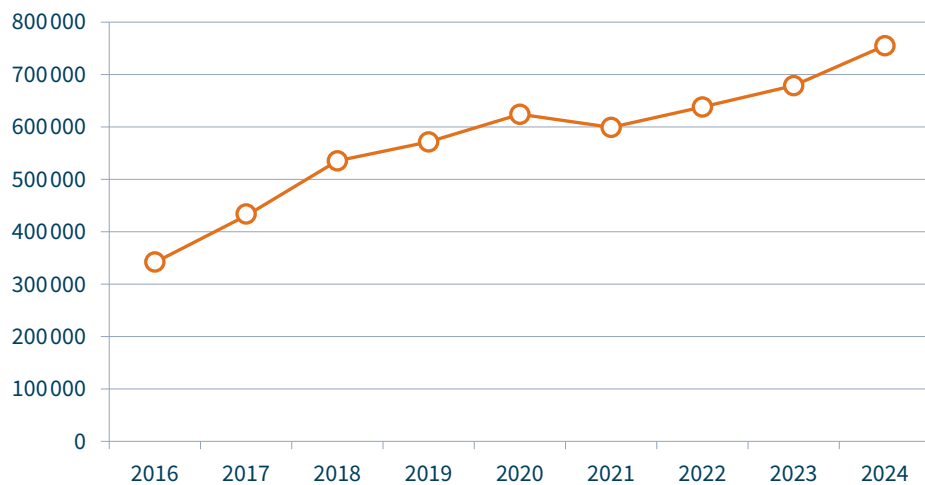
2024 13 998 120

Veränderung der
Anzahl Visits
von 2016 bis 2024

+476,6%

www.berufsberatung.ch

Unique Visitors (monatlicher Mittelwert)



Total unterschiedliche
Besucher/innen
innerhalb eines Monats

2016 341 163

2023 678 964

2024 757 076

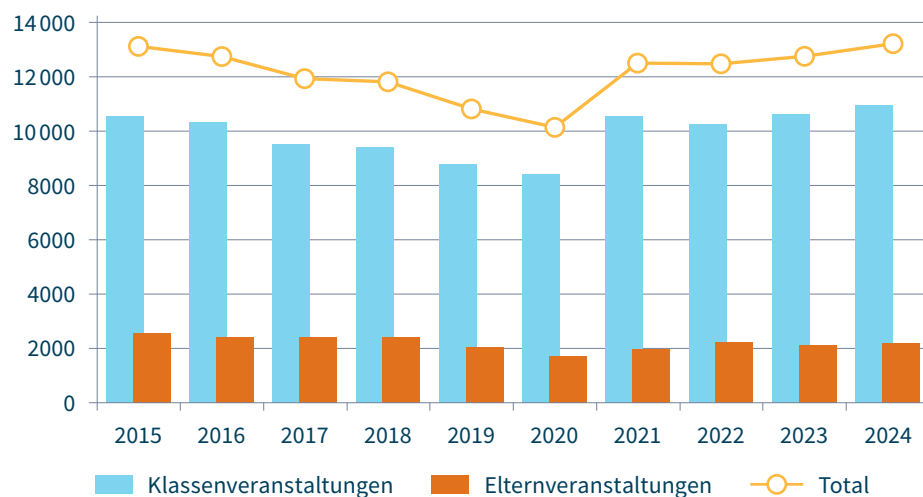
Veränderung der
Anzahl Unique Visitors
von 2016 bis 2024

+221,9%



Veranstaltungen und Kurse

Anzahl Klassen- und Elternveranstaltungen



Total Klassen- und Elternveranstaltungen

2015 13 086

2023 12 755

2024 13 175

Veränderung der Anzahl Klassen- und Elternveranstaltungen

von 2015 bis 2024

+0,7 %

von 2023 bis 2024

+3,3 %

Total Klassenveranstaltungen

2015 10 557

2023 10 647

2024 11 001

Veränderung der Anzahl Klassenveranstaltungen

von 2015 bis 2024

+4,2 %

von 2023 bis 2024

+3,3 %

Total Elternveranstaltungen

2015 2 529

2023 2 108

2024 2 174

Veränderung der Anzahl Elternveranstaltungen

von 2015 bis 2024

-14,0 %

von 2023 bis 2024

+3,1 %