



Eva Holzmann

Eva Holzmann travaille au Centre de carrières de la ville de Zurich depuis 15 ans en tant que conseillère d'orientation professionnelle, universitaire et de carrière. Elle y est membre du groupe de travail dédié au développement durable créé en 2022.



Daniel Jungo

Daniel Jungo travaille au Centre de carrières depuis 19 ans et est responsable du service spécialisé Conseil, Diagnostic et Didactique.

⌚ 02/07/24    📄 Pratique

## Orientation professionnelle et de carrière sur la base des 17 objectifs de développement durable de l'ONU

### Des méthodes pour découvrir ce qu'est un travail qui a du sens

Le thème du développement durable revêtira une importance croissante pour les personnes qui ont recours à l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière. Dans le métier qu'elles exercent, ces personnes veulent contribuer à une société durable sur les plans écologique et social. Sur le marché du travail, on recherche des spécialistes qui sont motivés à l'idée de contribuer à la révolution écologique et qui possèdent une formation correspondante. Avec le nouvel outil de conseil « Orientation professionnelle et de carrière sur la base des 17 objectifs de développement durable de l'ONU », les personnes en quête de conseils trouveront des activités ou des formations continues adaptées.

**L'expérience montre que de nombreuses personnes à la recherche de conseils ne concilient pas encore leur profession avec leur intérêt pour le thème du développement durable et leurs préoccupations à propos du changement climatique ou des inégalités sociales.**

Il y a presque dix ans, les pays membres de l'ONU adoptaient la résolution « Transformer notre monde : Programme 2030 pour le développement durable ». Elle se décline en 17 objectifs directeurs et en 169 sous-objectifs (objectifs de développement durable, ODD) visant à promouvoir le développement durable sur les plans écologique, social et économique et à préserver les bases de la vie sur Terre. La

Suisse s'engage elle aussi pour la mise en œuvre de ces objectifs de développement durable. Désormais, de nombreuses organisations telles que des écoles, des régions touristiques, des entreprises et des sociétés de conseil agissent également de manière durable et en font la promotion.

## **De nouveaux outils de travail pour l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière**

Les bénéficiaires de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière sont de plus en plus nombreux à exprimer le souhait d'exercer un travail ayant du sens. Ils entendent souvent par là un travail utile d'un point de vue écologique et économique, et dont la première finalité n'est pas de gagner de l'argent. En 2019, Shékina Rochat et Jonas Masdonati, respectivement chercheuse et chercheur à l'Université de Lausanne, ont conçu à l'intention des conseillers et conseillères un outil de travail qui se présente sous la forme d'un jeu de cartes. En Suisse romande, celui-ci est utilisé dans les ateliers intitulés « slow ta carrière » de la psychologue Sophie Perdrix. Après avoir participé à un tel atelier, les spécialistes du Centre de carrières de la ville de Zurich ont repris cet outil de travail pour l'utiliser en Suisse alémanique.

Le jeu de cartes « Orientation professionnelle et de carrière sur la base des 17 objectifs de développement durable de l'ONU » reprend l'énoncé d'origine des objectifs de développement durable ainsi que le logo officiel de l'ONU. Comme avec les tests classiques où l'on classe des photos selon leur intérêt, les personnes en quête de conseils trient les cartes en trois piles selon la consternation ou l'intérêt qu'elles suscitent chez elles. Parfois, un deuxième, voire un troisième tri est nécessaire pour obtenir une pondération plus précise lorsqu'un trop grand nombre d'objectifs sur les cartes suscite de l'intérêt.

## **17 objectifs de développement durable (ODD)**



Source: ONU

Les conseillers et conseillères demandent ensuite aux clients ou clientes pour quels objectifs ils souhaiteraient s'investir ou quels sont les objectifs qui les ont le plus touché(e)s. La manière dont elles peuvent s'engager pour le développement durable est également abordée. Cela peut être au sein de leur profession ou dans une organisation du travail, via une reconversion professionnelle dans le cadre d'une (deuxième) formation professionnelle ou via une réorientation/spécialisation dans le domaine professionnel actuel. Les personnes en quête de conseils peuvent aussi s'engager dans la sphère privée ou dans la société civile, par exemple via le bénévolat ou dans des organisations qui agissent pour le développement durable.

## Possibilités d'utilisation du jeu de cartes

Cet outil de travail peut être utilisé lors d'entretiens de conseil avec des personnes qui souhaitent que leur travail ait davantage de sens et d'importance et qui ne savent pas encore où elles peuvent trouver ce sens dans leur travail. Le jeu de cartes s'adresse aussi aux personnes qui, lors de l'entretien de conseil, expriment concrètement leur souhait de contribuer, d'une manière ou d'une autre, à un monde plus durable.

L'expérience montre que de nombreuses personnes à la recherche de conseils ne concilient pas encore leur profession avec leur intérêt pour le thème du développement durable et leurs préoccupations à propos du changement climatique ou des inégalités sociales. L'utilisation du jeu de cartes par les conseillers et conseillères peut être utile pour expliquer les notions de développement durable ou de sens dans le travail. Cela suppose qu'ils se penchent sur le thème de la transformation dans une société plus durable et qu'ils connaissent les formations initiales et

continues appropriées ainsi que les opportunités d'emploi et le marché du travail de demain.

Dans le Centre de carrières de la ville de Zurich, on utilise le jeu de cartes dans des entretiens de conseil. Les conseillers et conseillères l'utilisent en premier lieu pour les adultes, souvent lors des deux consultations viamia gratuites proposées aux personnes de plus de 40 ans.

## Résonance dans l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière et dans le perfectionnement

**En complément du jeu de cartes, le Centre de carrières a mis en ligne la rubrique « Umwelt und Beruf » (Environnement et métier) sur son site Internet.**

Des collaborateurs et collaboratrices du Centre de carrières ont présenté le jeu de cartes à des spécialistes de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière en mars 2024 lors de l'assemblée annuelle de l'Association professionnelle profunda suisse et en mai à l'occasion de la formation continue du CSFO « Conseil et diagnostic aujourd'hui ». Le jeu de cartes a suscité un vif intérêt.

Cet outil de travail permet aux conseillers et conseillères d'expliquer le contexte social et écologique aux personnes à la recherche de conseils et de les éclairer sur leur développement individuel. Le concept japonais « *Ikigai* », qui englobe un quatrième aspect, à savoir « Ce dont le monde a besoin », peut être utile. Avec les trois aspects « Centres d'intérêt », « Aptitudes » et « Monde du travail », les conseillers et conseillères peuvent aider les bénéficiaires à mener une vie épanouie.

En complément du jeu de cartes, le Centre de carrières a mis en ligne la rubrique « Umwelt und Beruf » (<https://www.stadt-zuerich.ch/sd/de/index/unterstuetzung/laufbahnzentrum/fuer-erwachsene/umwelt-und-beruf.html>) (Environnement et métier) sur son site Internet. On y trouve des liens vers des formations initiales et continues et des emplois liés à l'environnement de l'Organisation du monde du travail (OrTra) « Environnement » ainsi que les noms des entreprises et organisations de la région de Zurich actives dans le domaine du développement durable. Il serait souhaitable d'avoir une liste des formations initiales et continues se rapportant aux 17 objectifs de développement durable, comme pour le jeu de cartes.

*La version imprimée du jeu de cartes en allemand, avec notice, peut être commandée auprès du Centre de carrières : [lbz-kommunikation@zuerich.ch](mailto:lbz-kommunikation@zuerich.ch) (mailto:lbz-kommunikation@zuerich.ch?subject=Bestellung%20Druckvorlage%20Kartenset%2017%20Nachhaltigkeitsziele). La version française est disponible sur le site Internet de Shékina Rochat (<https://shekinarochat.com/downloads/outils/>) (À Ton Tour – Cartes).*

## Tests et outils dans l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière

*Par Daniel Jungo*

Dans l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière, on utilise souvent des tests psychologiques. Ils se déclinent en tests d'intérêt, tests de performance et tests de personnalité. Un test apprécié est le test d'intérêt en photo, lors duquel des photos de métiers sont évaluées selon le degré d'intérêt, ce qui permet d'établir un profil d'intérêt. La rubrique *Grundkoffer für Testverfahren* (<https://www.sdbb.ch/diagnostik/grundkoffer/grundkoffer-tests-und-arbeitsmittel>) (Malette de base des méthodes de test) du CSFO contient une liste de tests souvent effectués selon ces types de test. Il est important que les tests remplissent les critères de qualité usuels. Par exemple, si un test n'est pas fiable ou pas valable, il ne remplit pas les critères de qualité et doit donc être évalué comme non pertinent.

Dans le diagnostic, on peut aussi faire la distinction entre des outils quantitatifs comme des tests et des outils qualitatifs. Le jeu de cartes présenté ici, basé sur les 17 objectifs de développement durable, est un exemple d'outil de diagnostic qualitatif. Avec ce jeu de cartes, des thèmes importants en lien avec le développement durable sont évalués et discutés entre le conseiller ou la conseillère et le client ou la cliente.

En plus des tests et des outils de diagnostic, d'autres outils de travail tels que des fiches de travail sont utiles pour évaluer les compétences ou la situation professionnelle actuelle. Les aptitudes en matière de conseil, comme l'écoute ou la confrontation, jouent également un rôle important.

Les tests psychologiques et les outils de travail occupent donc une place importante dans l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière. Toutefois, la discussion et la manière dont la relation est construite continuent d'avoir un rôle-clé.

## Liens / bibliographie

- Bodoira, X./ Rochat, S. (2021) : Une intervention basée sur les « besoins du monde » pour favoriser le sens de la vie et du travail dans l'insertion professionnelle de jeunes vulnérables (<https://journals.openedition.org/osp/14548>). O.S.P. l'orientation scolaire et professionnelle, p. CDLI – CDLXVII.
- Bonzon, S., Rochat, S. (2022) : « Durabilité au carée »: ([https://serval.unil.ch/resource/serval:BIB\\_890EB3DF5DF8.P001/REF.pdf](https://serval.unil.ch/resource/serval:BIB_890EB3DF5DF8.P001/REF.pdf)) la logique effectuelle au service des carrières individuelles, du bonheur et des besoins du monde
- Rochat, S., Masdonati, J. (2019) Sustainable Career Cards Sort (SCCS) ([https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-22799-9\\_28](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-22799-9_28)) : Linking Career Choices to the World Needs. In K. Maree (Ed.) Innovating career counselling theorie, research, and practice (pp 505-520), Springer
- Office fédéral du développement territorial : Agenda 2030 pour le développement durable (<https://www.are.admin.ch/are/fr/home/developpement-durable/politique-durabilite/agenda2030.html>)
- Bundesministerium für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung : Start – Ziele für Nachhaltige Entwicklung – Agenda 2030 der UN (17ziele.de) (<https://17ziele.de/>)
- éducation21, Bildung für Nachhaltige Entwicklung : Gemeinsam für morgen (<https://education21.ch/de/themendossier/sdg>). Dossier zu den 17 Zielen für nachhaltige Entwicklung
- Centre de carrières de la ville de Zurich : Umwelt und Beruf (<https://www.stadt-zuerich.ch/sd/de/index/unterstuetzung/laufbahnzentrum/fuer-erwachsene/umwelt-und-beruf.html>)
- CSFO : Grundkoffer Testverfahren (<https://www.sdbb.ch/diagnostik/grundkoffer/grundkoffer-tests-und-arbeitsmittel>)

---

## Citation

Holzmann, E., & Jungo, D. (2024). Des méthodes pour découvrir ce qu'est un travail qui a du sens. *Transfer. Formation professionnelle dans la recherche et la pratique* 9(10).

La présente contribution est protégée par le droit d'auteur. Toute utilisation est autorisée à l'exception de l'utilisation commerciale. La distribution sous la même licence est possible ; elle nécessite toutefois la mention de l'auteur.

