

# CONSTATS & DONNÉES CHIFFRÉES

édition 2023

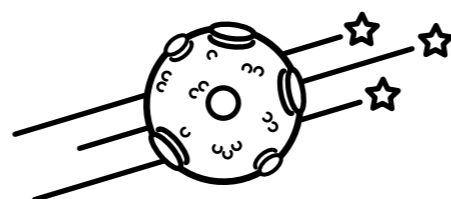
LA FORMATION  
PROFESSIONNELLE  
À GENÈVE



OFFICE POUR L'ORIENTATION,  
LA FORMATION  
PROFESSIONNELLE ET CONTINUE



UNE PHOTOGRAPHIE  
DE L'ANNÉE



REPUBLIQUE  
ET CANTON  
DE GENEVE

POST TENEBRAS LUX

# CONSTATS & DONNÉES CHIFFRÉES : MENU

L'enseignement public à Genève .....	5	●
Avant-propos .....	7	●
Objectifs 2019-2023 .....	9	●
Formation professionnelle .....	19	●
Formation continue .....	53	●
Orientation scolaire et professionnelle .....	77	●
CAP Formations .....	89	●
Information scolaire et professionnelle .....	99	●
Cité des Métiers du Grand Genève .....	113	●
Ressources humaines et financières .....	127	●

## OFFICE POUR L'ORIENTATION, LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET CONTINUE

Les rédactrices et les rédacteurs de ce document ont utilisé le langage épïcène. Il est toutefois arrivé d'y renoncer notamment lors d'une répétition proche et dans les tableaux puis les graphiques.

## IMPRESSUM

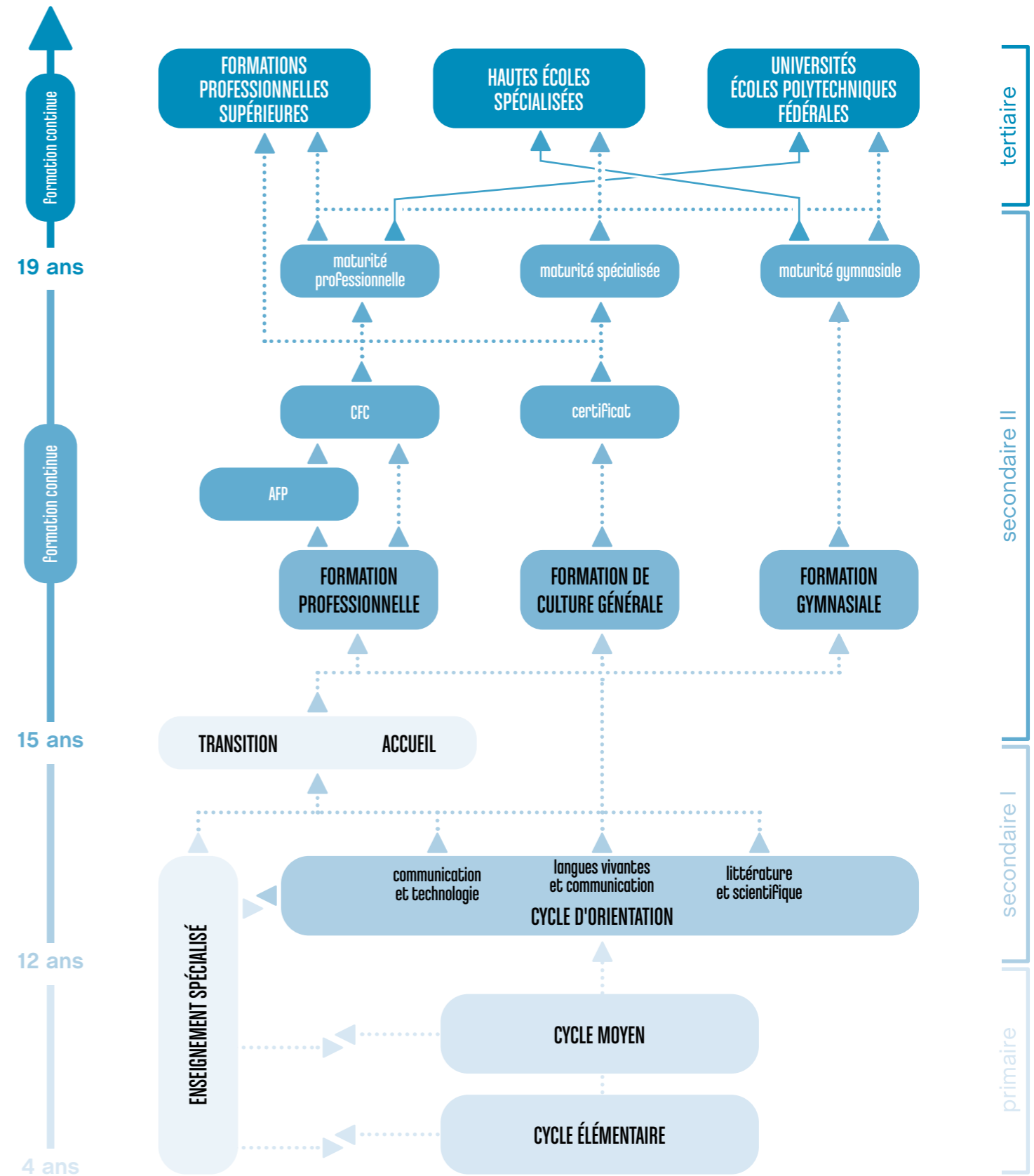
Coordination : François Ducrey, OFPC  
Conception et réalisation graphique : Jérémy Signorelli, OFPC  
Correction et relecture : Julien Meda, OFPC

© OFPC-DIP Genève  
Juin 2023  
Reproduction autorisée avec indication de la source

# SYSTÈME D'ENSEIGNEMENT À GENÈVE



## SCHÉMA 2023



# AVANT-PROPOS



L'OFPC a le plaisir de vous présenter la 17<sup>ème</sup> édition du document intitulé "Constats et données chiffrées". Ce document offre une vision d'ensemble des activités de l'OFPC en mettant l'accent sur les indicateurs clés de la formation professionnelle à Genève et les évolutions notoires. Si les données chiffrées de l'OFPC présentent des similarités avec l'édition précédente, quelques nuances sont néanmoins à noter. À titre d'exemple, le nombre d'apprenties et d'apprentis et le ratio entre les formations duales et à plein temps ont peu changé. Par contre, le nombre de titres délivrés et le pourcentage de réussites aux examens ont légèrement diminué, probablement en raison des effets persistants de la pandémie du Covid-19. En outre, on observe une augmentation du nombre d'entreprises formatrices, de formateurs et de formatrices au sein des entreprises. La formation des adultes quant à elle, continue de croître significativement.

Le Service de l'orientation scolaire et professionnelle connaît une légère diminution du nombre de consultations, tandis que le dispositif Go-Apprentissage s'étend avec l'intégration de deux nouveaux établissements. CAP Formations voit une baisse significative du taux de retours de jeunes en formation, tandis que le taux de maintien en formation des jeunes reste stable. Le Service de l'information scolaire et professionnelle connaît une augmentation du nombre de visiteurs de leur site internet, et les réseaux sociaux continuent de gagner en popularité. La fréquentation de la Cité des Métiers est en continuelle augmentation.

Enfin, la tenue de la Cité-métiers.ch l'expo a été un événement phare de l'année,

attirant près de 100 000 jeunes et adultes en quête d'informations et d'opportunités dans le domaine professionnel. La présence accrue des jeunes et des adultes traduit leur intérêt croissant pour la formation et l'orientation professionnelle, dynamique que reflètent certains indicateurs présentés ici.

Le nouveau recueil de "Constats et Données Chiffrées" de l'OFPC reflète l'ensemble des actions entreprises par l'Office en 2022. Il est le fruit d'un travail exclusif interne à l'office, qui a nécessité un changement de format et de graphisme, afin d'améliorer la cohérence entre les indicateurs des différents services et la lisibilité des données.

Un chaleureux remerciement est adressé à l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs de l'OFPC, ainsi qu'aux directions, enseignantes et enseignants des centres de formation professionnelle, des institutions de formation continue, des associations professionnelles et aux entreprises formatrices pour leur engagement quotidien.

**Gilles Miserez**  
Directeur général de l'OFPC

# OBJECTIFS 2019 - 2023

## CHIFFRES CLÉS



L'OFPC s'est doté d'une feuille de route 2019-2023 qui fixe six objectifs principaux et une trentaine d'actions à entreprendre. Chaque action est dotée d'indicateurs permettant de mesurer le degré de progression annuel menant aux objectifs. Ces indicateurs se retrouvent dans chaque chapitre de cette brochure en relation avec chaque secteur de l'OFPC.

### OBJECTIF 1 :

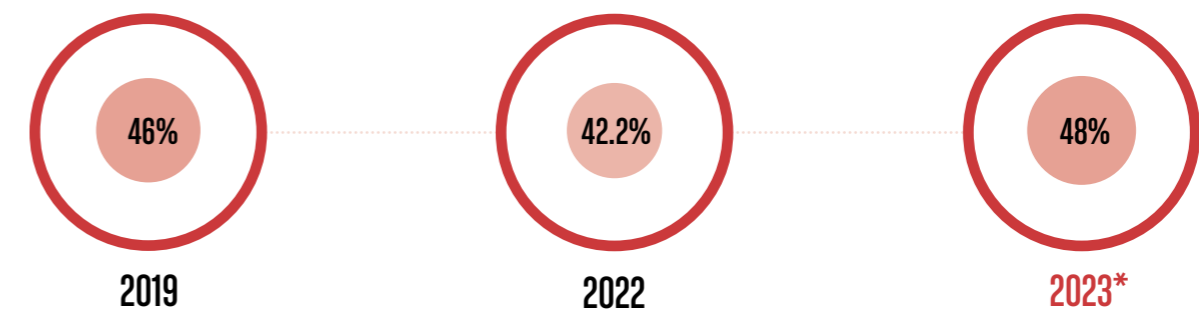
#### poursuivre la promotion de la formation professionnelle

Les filières professionnelles offrent des perspectives extraordinaires. Elles permettent d'accéder aux plus hauts niveaux de formation, tout en donnant – grâce à

l'expérience professionnelle acquise – un avantage certain pour confirmer sur le marché de l'emploi.

#### Augmenter le nombre de jeunes en formation professionnelle

Pourcentage d'apprenties et d'apprentis en formation professionnelle dans le secondaire II

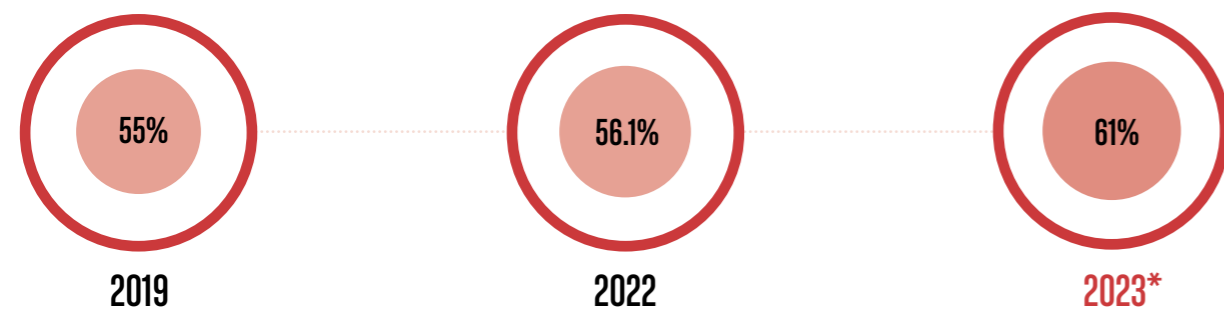


\*Objectif

## Augmenter le nombre de jeunes en formation duale

La formation professionnelle peut se dérouler soit en école de métiers soit en entreprise. À Genève, la proportion de jeunes en formation duale (entreprise) est trop faible.

### Pourcentage d'apprenties et apprentis en formation duale dans la formation professionnelle



\*Objectif

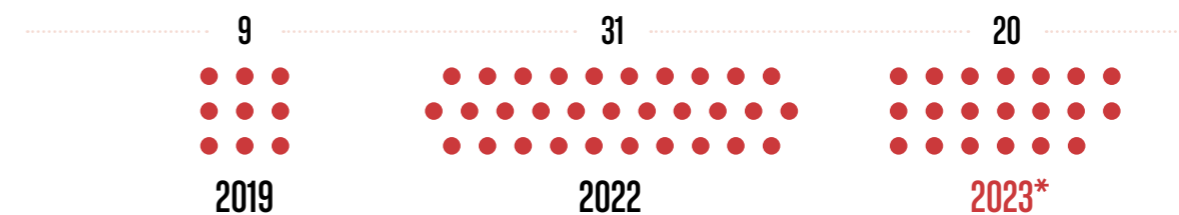
## OBJECTIF 2 : adapter le système de formation professionnelle aux évolutions

### Encourager la mobilité des apprenties et des apprentis

La connaissance des langues est de plus en plus souvent requise. Les apprenties et apprentis en formation professionnelle doivent ainsi pouvoir réaliser des stages en Suisse et à l'étranger durant ou après leurs formations.\*\*

\*\* Cet objectif s'inscrit dans la stratégie nationale en matière d'échanges et de mobilité

### Nombre de mobilités d'apprenties et d'apprentis ayant réalisé un stage professionnel en suisse ou à l'étranger\*\*\*

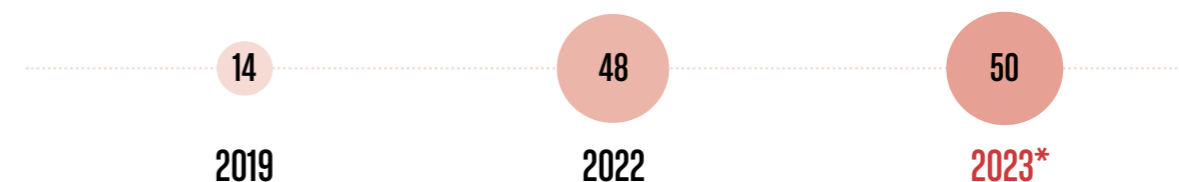


\*\*\* La population a été élargie à toutes les apprenties et à tous les apprentis PT et Dual

### Développer les réseaux d'entreprises

Les formations se complexifient et il peut devenir difficile pour une seule entreprise de former un jeune sur toute l'étendue du plan de formation. Des entreprises se regroupent pour accueillir une apprentie ou un apprenti. Ces réseaux doivent se développer.

### Nombre de contrats signés au sein d'un réseau d'entreprises



\*Objectif

## OBJECTIF 3 : développer les places d'apprentissage

### Augmenter le nombre d'entreprises formatrices

Une faible minorité d'entreprises forment une apprentie ou un apprenti. Bien que toutes les entreprises ne peuvent pas répondre aux exigences requises pour garantir

la qualité de la formation, il existe un fort potentiel d'entreprises formatrices encore inexploité.

Nombre d'entreprises formatrices (actives) au 31.12.22



### Augmenter le nombre de contrats d'apprentissage en formation duale

Avec l'introduction de la maturité professionnelle, la formation professionnelle permet l'accès aux écoles supérieures et hautes écoles. De plus, les employeurs proposent rapidement un travail aux titu-

laire d'un CFC. Malgré cela, le nombre de contrats d'apprentissage reste faible dans notre canton, en particulier les contrats en formation professionnelle duale.

Nombre de contrats d'apprentissage signés en dual à fin octobre



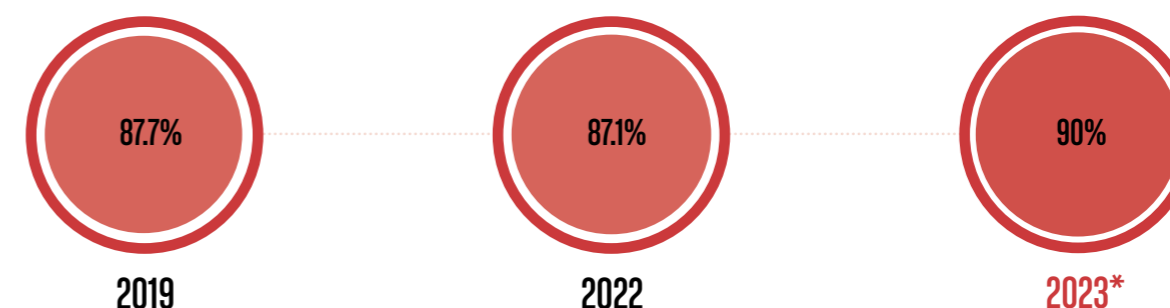
\*Objectif

## Améliorer le taux de réussite aux examens d'apprentissage

Les apprenties et apprentis en formation duale se distinguent aux examens finaux, par une formation de qualité, dispensée tant au sein des entreprises qu'aux

centres de formation professionnelle. L'OFPC se fixe pour objectif d'améliorer encore ce résultat.

Pourcentage de réussite aux examens d'apprentissage en dual



\*Objectif

## OBJECTIF 4 :

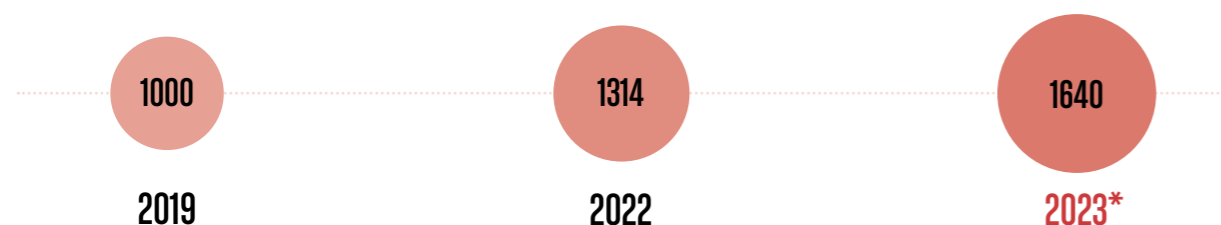
répondre à la demande de qualification des adultes avec l'ensemble des partenaires sociaux et institutionnels

### Augmenter le nombre d'adultes en formation

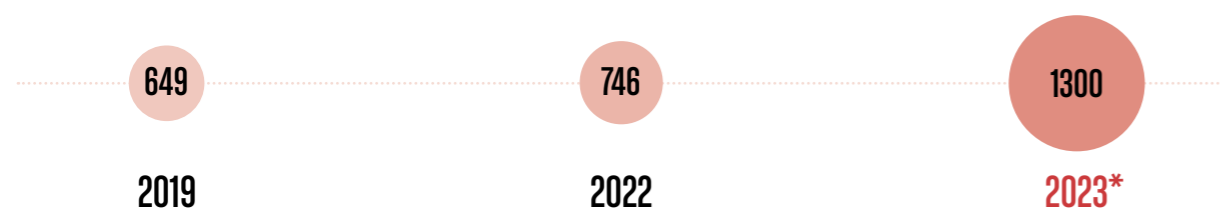
Les personnes en emploi, sans certificat, sont de plus en plus nombreuses à souhaiter obtenir un titre fédéral. Par ailleurs, pour

de nombreuses personnes en recherche d'emploi, la qualification est la meilleure voie à suivre pour retrouver du travail.

#### Effectifs des adultes entrant dans le dispositif Qualifications+



#### Nombre de certifications CFC/AFP pour adultes



## OBJECTIF 5 :

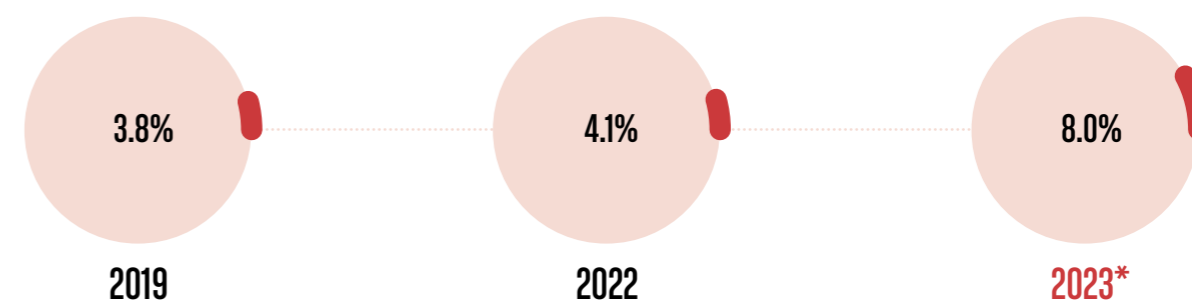
renforcer l'information et l'orientation scolaires et professionnelles

### Favoriser l'entrée directe des jeunes du CO vers la formation professionnelle

Les entreprises privilégient les candidates et candidats au profil plus âgé que les élèves qui sortent du Cycle d'Orientation et qui souhaitent entrer en apprentissage. Il s'agit de promouvoir l'apprentis-

sage au CO auprès des élèves et de leurs enseignantes et enseignants, ainsi que les parents à encourager les entreprises à donner une chance aux plus jeunes.

#### Pourcentage d'entrée en formation professionnelle à la fin de la 11<sup>ème</sup>

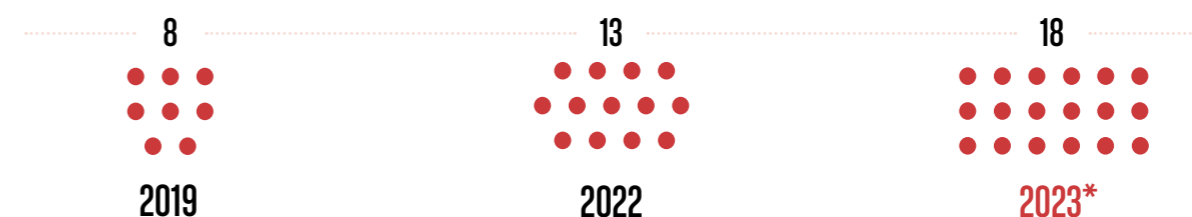


### Étendre le dispositif Go-Apprentissage

GO-Apprentissage est un dispositif qui propose un accompagnement individualisé aux élèves du cycle d'orientation. L'OFPC a lancé le projet pilote Go-Appren-

tissage avec pour objectif d'augmenter le nombre d'adolescentes et d'adolescents qui entrent en apprentissage dual dès leur sortie du Cycle d'orientation (CO).

#### Nombre d'établissements bénéficiant du dispositif Go-Apprentissage



\*Objectif

\*Objectif



## OBJECTIF 6 :

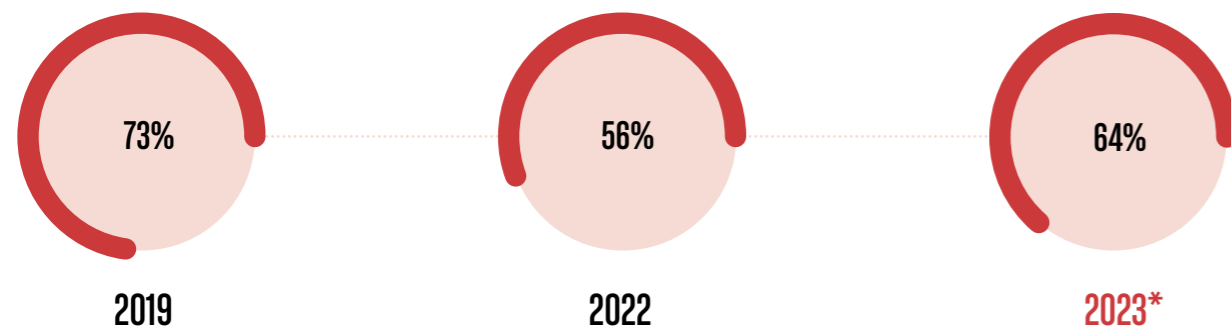
encourager la qualification et l'insertion professionnelle des jeunes en rupture de formation

### Une certification pour toutes et tous

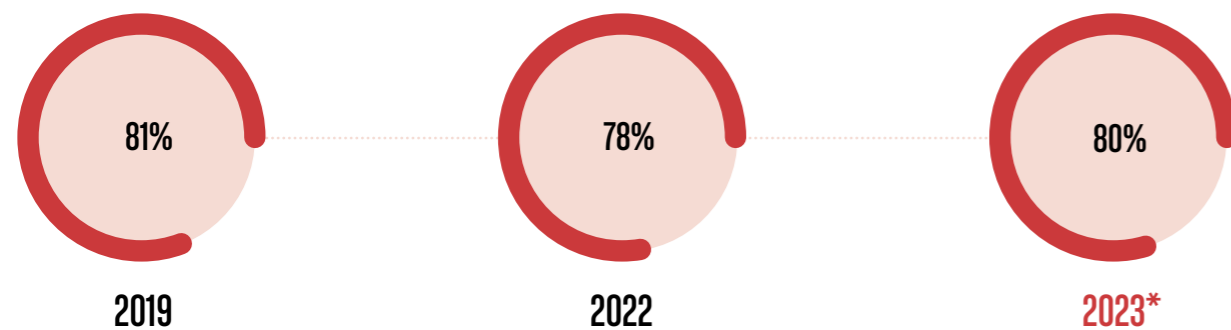
CAP Formations a pour but le retour en formation des jeunes ayant interrompu leur scolarité après l'école obligatoire ou leur formation professionnelle. CAP Formations

se situe aujourd'hui au coeur du dispositif Formation obligatoire jusqu'à 18 ans (FO18) et accueille un nombre croissant de bénéficiaires.

#### Pourcentage de jeunes retournés en formation grâce à CAP Formations



#### Pourcentage de maintien des jeunes en provenance de CAP Formations une année après leur retour en formation



\*Objectif

# FORMATION PROFESSIONNELLE

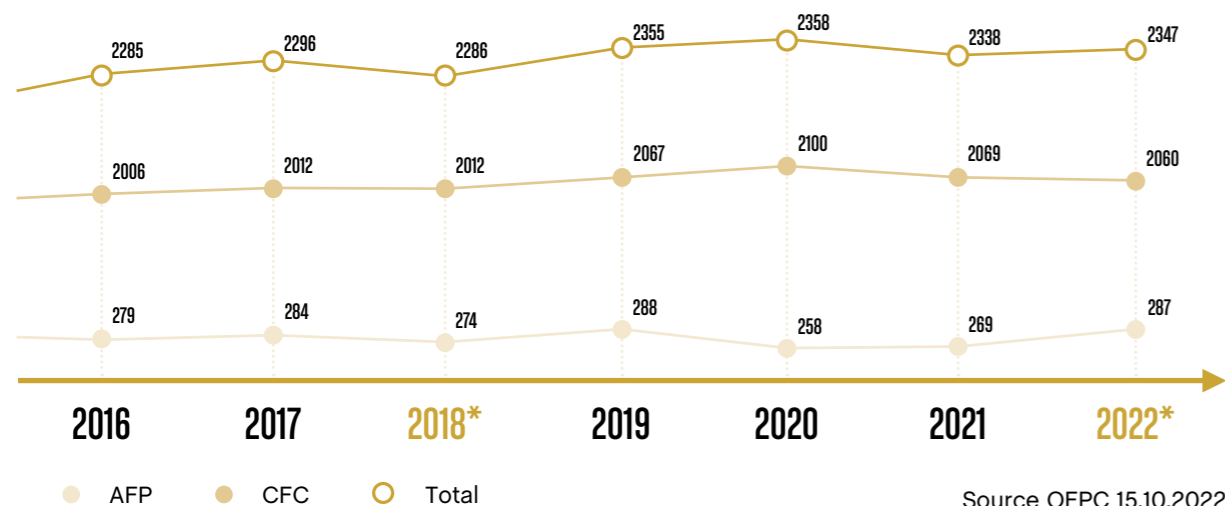


# NOMBRE DE CONTRATS D'APPRENTISSAGE EN ENTREPRISE

Les mesures de soutien ont permis de maintenir une stabilité du nombre de contrats d'apprentissage approuvés en 2020 et 2021. Nous constatons que la reprise de l'activité économique a permis de retrouver les tendances chiffrées observées pré-crise sanitaire en 2019.

En 2022, au total 2347 contrats d'apprentissage CFC et AFP ont été approuvés par le canton, soit une légère augmentation par rapport à 2021. Celle-ci est due exclusivement à la formation AFP qui enregistre 18 contrats de plus qu'en 2021.

figure 1 - 01  
Évolution du nombre de contrats d'apprentissage duals signés, tous degrés confondus, 2016 à 2022



**CHIFFRE CLÉ :**  
2347 contrats d'apprentissage duals en 2022

\* Années durant lesquelles s'est tenue cité-métiers.ch l'Expo.

# EFFECTIF DANS LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Au 31 décembre 2022, 9469 jeunes suivent une formation professionnelle, dont 5313 (56%) effectuent un apprentissage en entreprise. Il nous paraît intéressant de relever que 35% (3547) d'entre

eux sont des femmes. Les hommes sont plus nombreux dans chacune des filières de la formation professionnelle, mis à part la formation AFP plein temps où les femmes sont majoritaires (61, soit 56%).

figure 1 - 02  
Effectifs des filières dans la formation professionnelle

Les Filières	Genre			Degré				Total
	♀	♂	Total	1	2	3	4	
Apprentissage AFP Dual*	203	281	484	269	215			484
Apprentissage AFP plein temps	61	48	109	56	53			109
Apprentissage CFC Dual*	1883	2946	4829	1608	1483	1493	245	4829
Apprentissage CFC plein temps**	1400	2647	4047	1366	1016	1401	264	4047
<b>Total</b>	<b>3547</b>	<b>5922</b>	<b>9469</b>	<b>3299</b>	<b>2767</b>	<b>2894</b>	<b>509</b>	<b>9469</b>

Source OFPC 31.12.2022

\* Dans ces formations, les apprentissages hors canton sont inclus.

\*\* Dans cette formations, le CFC commerce 2+1 du privé (276) est inclus.

# EFFECTIFS EN FORMATION CFC

Le nombre total d'apprenties et apprentis en formation CFC s'élève à **8876**, dont 54.4% (4829) en formation duale. Au niveau du genre, **les hommes représentent 63%** (5593): ils sont aussi bien présents en formation duale, soit 63% (2946), qu'en formation plein temps, soit 65% (2647). Cependant, lorsque l'on considère les pôles de formation, on peut relever que les femmes sont plus nombreuses dans le pôle commerce en formation duale dont elles représentent le 55.4% (774), ainsi que dans le pôle santé

et social où elles constituent le 73.1% (678) des effectifs, alors qu'elles sont moins nombreuses 35%, (883) que les hommes dans le pôle commerce plein temps. En dernier lieu, nous pouvons aussi relever que dans le pôle arts, si les femmes sont minoritaires lorsque l'on regarde la formation duale, soit 47% (43), cet état de fait s'inverse dans la formation arts plein temps où les femmes représentent le 70% (302) des apprenties et des apprentis.

figure 1 - 03  
Effectifs en formation CFC dans la filière duale

Pôles	Genre			Degré				Total
	♂	♀	Total	1	2	3	4	
Arts	48	43	91	22	19	25	25	91
Commerce	622	774	1396	500	448	448		1396
Construction	985	79	1064	356	276	317	115	1064
Nature et environnement	105	66	171	58	57	56		171
Santé et social	250	678	928	280	332	315	1	928
Services et hôtellerie/restauration	282	148	430	146	140	144		430
Technique	654	95	749	246	211	188	104	749
<b>Total</b>	<b>2946</b>	<b>1883</b>	<b>4829</b>	<b>1608</b>	<b>1483</b>	<b>1493</b>	<b>245</b>	<b>4829</b>

Source OFPC 31.12.2022

figure 1 - 04  
Effectifs en formation CFC dans la filière plein temps

Pôles	Genre			Degré				Total
	♂	♀	Total	1	2	3	4	
Arts	127	302	429	133	110	106	80	429
Commerce	1581	883	2464	872	625	968		2464
Construction	208	43	251	78	60	60	53	251
Nature et environnement	89	72	161	53	46	62		161
Santé et social	21	47	68	35		33		68
Technique	621	53	674	195	176	172	131	674
<b>Total</b>	<b>2647</b>	<b>1400</b>	<b>4047</b>	<b>1366</b>	<b>1016</b>	<b>1401</b>	<b>264</b>	<b>4047</b>
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>5593</b>	<b>3283</b>	<b>8876</b>	<b>2974</b>	<b>2499</b>	<b>2894</b>	<b>509</b>	<b>8876</b>

Source OFPC 31.12.2022

# EFFECTIFS EN FORMATION AFP

Le nombre total d'apprenties et apprentis en formation AFP s'élève à 593, dont 81% (484) en formation duale. Les hommes sont majoritaires en formation AFP, soit 55.4% (329) : s'ils le sont aussi dans la filière de formation duale, soit 58.1% (281), ils sont par contre minoritaires dans la formation plein temps, soit 44% (48). En outre, lorsque l'on considère les pôles de formation AFP, il est

intéressant de noter que les femmes sont majoritaires dans le pôle commerce de la filière duale où elles représentent le 60% (88) des effectifs, et 81.2% (39) dans le pôle santé et social. Il en est de même dans la filière plein temps pour le pôle commerce 63.6% (28), ainsi que le pôle santé et social 79% (15).

figure 1 - 05  
Effectifs en formation AFP dans la filière duale

Pôles	Genre			Degré		
	♂	♀	Total	1	2	Total
Arts		1	1	1		1
Commerce	58	88	146	83	63	146
Construction	78	7	85	45	40	85
Nature et environnement	17	5	22	9	13	22
Santé et social	9	39	48	27	21	48
Services et hôtellerie/restauration	72	42	114	66	48	114
Technique	47	21	68	38	30	68
<b>Total</b>	<b>281</b>	<b>203</b>	<b>484</b>	<b>269</b>	<b>215</b>	<b>484</b>

Source OFPC 31.12.2022

figure 1 - 06  
Effectifs en formation AFP dans la filière plein temps

Pôles	Genre			Degré		
	♂	♀	Total	1	2	Total
Commerce	16	28	44	24	20	44
Construction	9	2	11		11	11
Nature et environnement	19	16	35	20	15	35
Santé et social	4	15	19	12	7	19
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>61</b>	<b>109</b>	<b>56</b>	<b>53</b>	<b>109</b>
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>329</b>	<b>267</b>	<b>593</b>	<b>325</b>	<b>268</b>	<b>593</b>

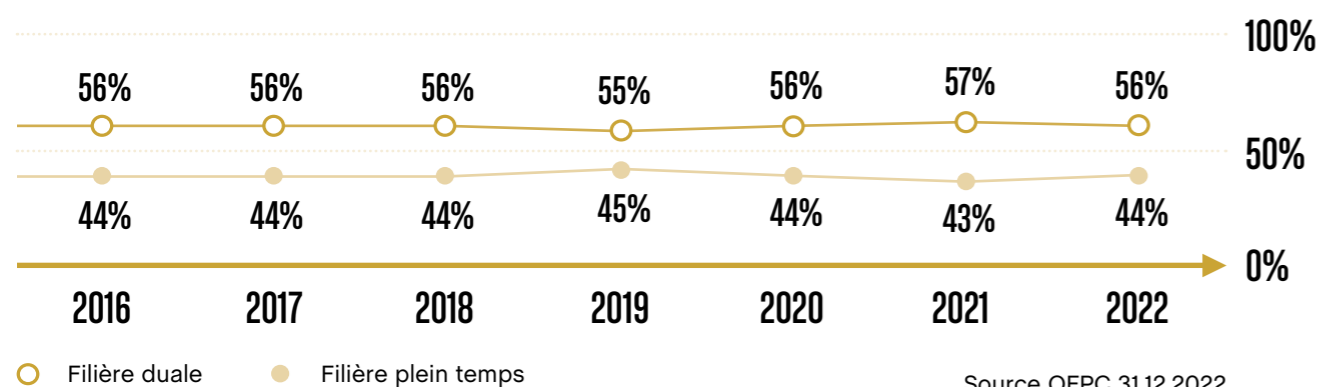
Source OFPC 31.12.2022

# ÉVOLUTION DES EFFECTIFS PAR FILIÈRE EN FORMATION CFC

Le pourcentage d'apprenties et d'apprentis dans les filières de formation duales et plein temps reste constant dans le canton de Genève, soit respectivement 56% versus

44% de 2016 à 2022. À noter toutefois une légère baisse de 1% (55%) en 2019 et inversement une légère hausse de 1% (57%) en 2021.

figure 1 - 07  
Évolution en pourcentage d'apprenties et d'apprentis dans les filières de formation duales et plein temps, 2016 à 2022



**CHIFFRE CLÉ :**  
56.1% des jeunes en formation professionnelle duale

# PRÉAPPRENTISSAGE D'INTÉGRATION (PAI+)

La rentrée 2021-2022 marque le lancement de la quatrième volée du PAI+. Des formations ont été ouvertes dans le pôle construction, pour les métiers d'aide-carreleur, aide-carreleur AFP et d'aide-menuisier, aide-menuisier AFP, et dans le

pôle technique pour le métier d'aide-mécanicienne, aide-mécanicien AFP en automobile. Pour cette volée, 76 candidates et candidats ont été sélectionnés sur 166 dossiers.

figure 1 - 08  
Effectifs des candidates et candidats sélectionnés au PAI+ par domaine professionnel

Pôles	Nbre.	%
Commerce	21	27.6%
Construction	21	27.6%
Nature et environnement	3	3.9%
Santé et social	14	18.4%
Services et hôtellerie/restauration	15	19.7%
Technique	2	2.6%
<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>100%</b>

Source OFPC 31.12.2022

## Les placements en stage

Durant cette année, parmi les **76 candidates et candidats** au préapprentissage d'intégration sélectionnés, la majorité **78% (59)** a signé un **contrat de préapprentissage d'intégration** d'une durée 1 à 10 mois. Parmi eux, plus de la moitié **53% (40)** ont fait un stage de longue durée (6 à 10 mois).

## Le placement des bénéficiaires PAI+

Sur les 76 candidates et candidats sélectionnés, 46 (60.5%) ont signé un contrat d'apprentissage dans une filière de formation AFP ou CFC, 24 (31.5%) ont suivi un autre dispositif (CAP Formations, Hospice général, CFPP) et 6 (7.9%) ont trouvé un emploi. Il est intéressant de noter que le pôle commerce accueille plus de jeunes (14) que les autres pôles qui regroupent chacun le même nombre de personnes en formation (10), à l'exception du pôle nature et environnement (2).

### CHIFFRE CLÉ :

60.5% des bénéficiaires du programme PAI+ entrent en formation AFP/CFC

figure 1 - 09  
Placement des bénéficiaires PAI+

Pôle	AFP	CFC	Autre Formation	Emploi	Total
Commerce	10	4			14
Construction	6	4			10
Nature et environnement	2				2
Santé et social	7	3			10
Services et hôtellerie/restauration	9	1			10
Emploi				6	6
Autres Formations*			24		24
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>76</b>

Source OFPC 31.08.2022

\*CAP Formations, Hospice Général, CFPP.

## Les parcours et les titres de formation professionnelle

Quatre ans après le lancement du préapprentissage d'intégration, le bilan est positif. En effet, le programme a accompagné 251 participantes et participants, dont environ 60 les trois premières années et 76 pour l'année 2021-2022. De plus, environ 60% d'entre eux ont intégré, à l'issue du programme, une formation professionnelle et 56 bénéficiaires PAI+ ont à ce jour obtenu un titre professionnel. Pour former ces personnes, nous pouvons compter sur une centaine d'entreprises formatrices qui participent à ce projet et qui permettent aux jeunes de développer les compétences essentielles à l'entrée en apprentissage.

figure 1 - 10  
Parcours et titres de formation professionnelle obtenus à la suite du PAI+

Années	Candidats	Type Formation		Titre obtenu	
		AFP	CFC	AFP	CFC
2019	60	20	19*	15	11
2020	56	24	9	21	9
2021	59	27	5		
2022	76	34	12		
<b>Total</b>	<b>251</b>	<b>105</b>	<b>45</b>	<b>36</b>	<b>20</b>

Source OFPC 31.12.2022

\* Dont 9 qui ont fait une AFP.

# APPRENTIES ET APPRENTIS DÉTENTEURS D'UN TITRE DU SECONDAIRE II

Le nombre d'apprenties et d'apprentis débutant un apprentissage à la rentrée 2022-2023 après avoir obtenu une première certification s'élève à 289; il est en baisse de 32 élèves (10%) par rapport à 2021-2022. Cette diminution concerne principalement les élèves diplômés de l'École de culture générale qui sont 47 élèves de

moins que l'année précédente (-33%), et ceux déjà titulaires d'un CFC qui sont 30 de moins (-36,6%). Par contre, nous pouvons observer que les élèves détenteurs d'une maturité ou d'un baccalauréat sont en nette augmentation avec 45 élèves (+45%) de plus que l'année précédente.

## CHIFFRE CLÉ :

289 jeunes en formation professionnelle sont déjà titulaires d'un titre du secondaire II

figure 1 - 11  
Évolution du nombre de titulaires d'un titre du secondaire II à l'entrée en apprentissage, 2016 à 2022

Titres	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Certificat de culture générale	128	173	122	159	121	139	92
Maturité ou Baccalauréat	101	123	119	98	96	100	145
Certificat Fédéral de capacité	93	72	71	67	88	82	52
<b>Total</b>	<b>322</b>	<b>368</b>	<b>312</b>	<b>324</b>	<b>305</b>	<b>321</b>	<b>289</b>

Source OFPC 31.12.2022

# POURCENTAGE DE RÉSILIATION DE CONTRAT EN DUAL

Le nombre de résiliations de contrat d'apprentissage en formation duale a augmenté pendant l'année scolaire 2021-2022. Cette tendance est observable sur l'ensemble des pôles de formation puisqu'en moyenne les résiliations passent de 7.5% à 10.3%. Ce pourcentage d'augmentation est en outre particulièrement marquée dans le pôle Arts avec 6.8%, ainsi que dans le pôle de formation Services et hôtellerie/restauration avec 6.2%.

## CHIFFRE CLÉ :

Pourcentage de résiliation annuel de 10.3%

figure 1 - 12  
Évolution en pourcentage de résiliation des contrats d'apprentissage dual, 2016 à 2022

Pôles	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Arts	12.3%	9.5%	7.8%	7.5%	10.4%	5.6%	12.4%
Commerce	8.8%	7.1%	8.9%	9.4%	5.9%	7.8%	8.1%
Construction	10.9%	10.9%	11.7%	12.6%	10.2%	9.1%	13.5%
Nature et environnement	7.0%	12.4%	11.9%	14.3%	10.7%	11.6%	16.3%
Santé et social	6.1%	5.4%	5.9%	4.3%	4.0%	4.6%	6.0%
Services et hôtellerie/restauration	12.1%	13.5%	11.1%	10.4%	12.2%	9.4%	15.6%
Technique	8.5%	9.1%	8.7%	6.9%	7.1%	6.8%	10.2%
<b>Moyenne en %</b>	<b>9.2%</b>	<b>8.8%</b>	<b>9.3%</b>	<b>9.0%</b>	<b>7.4%</b>	<b>7.5%</b>	<b>10.3%</b>

Source OFPC 31.12.2022



# PROCÉDURES DE QUALIFICATION

En 2022, 3080 jeunes et adultes ont obtenu un titre professionnel, ce qui représente un pourcentage de réussite de 82.4%. Le pourcentage de réussite pour les apprenties et apprentis de la formation professionnelle équivaut à 81.9%, tandis que celui pour les adultes de la formation continue s'élève à 84.1%.

Si l'on considère les filières de formations professionnelles, le pourcentage de réussite atteint 97.1% pour les apprenties et apprentis

AFP plein temps. Ce pourcentage de réussite est cependant de seulement de 74.1% pour les apprenties et apprentis en formation CFC à plein temps.

En ce qui concerne la formation continue des adultes, le pourcentage de réussite aux examens sont proches de ceux de la formation professionnelle, puisqu'ils sont de 84.9% pour les adultes en formation AFP et de 83.7% pour les adultes en formation CFC.

La volée 2021-2022 semble encore subir les effets de la pandémie du Covid-19, si l'on considère le pourcentage de réussite total qui a diminué de 86.6% en 2020-2021 à 82.4%. Cette diminution est toutefois à relativiser en fonction des filières de formation puisqu'elle est due à la formation professionnelle CFC à plein temps d'une part, et à la formation continue des adultes en formation CFC d'autre part. Les autres formations professionnelles ont un pourcentage

de réussite équivalant, voire supérieur à l'année précédente. Il est même intéressant de noter que le pourcentage de réussite de la formation CFC duale enregistre le pourcentage de réussite le plus élevé (87.3%) de ces six dernières années, mis à part l'année 2020, qui fut une année très particulière en raison des procédures de qualification alors rythmées par les mesures spécifiques liées à la pandémie Covid.

## CHIFFRE CLÉ :

**82.4%** pourcentage de réussite aux procédures de qualification

figure 1 - 13  
Nombre de titres délivrés dans les filières de la formation professionnelle en 2022

Les Filières	Nbre. de titres obtenus	Nbre. d'apprentis présents aux examens	% de réussite
Apprentis AFP Dual*	152	178	85.4%
Apprentis AFP plein temps	33	34	97.1%
Apprentis CFC Dual*	1284	1471	87.3%
Apprentis CFC plein temps**	865	1167	74.1%
<b>Total Formation professionnelle</b>	<b>2334</b>	<b>2850</b>	<b>81.9%</b>
<b>Formation continue</b>			
Adultes AFP	214	252	84.9%
Adultes CFC	532	635	83.7%
<b>Total Formation continue</b>	<b>746</b>	<b>887</b>	<b>84.1%</b>
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>3080</b>	<b>3737</b>	<b>82.4%</b>

Source OFPC 31.08.2022

\* Dans ces formations, les apprentissages hors canton sont inclus.

\*\* Dans cette formation, le CFC commerce 2+1 du privé (55) est inclus.

figure 1 - 14

Évolution des pourcentage de réussite aux examens de fin d'apprentissage pour toutes les filières de formation, 2016 à 2022

Formation professionnelle	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Apprentis AFP Dual	89.5%	85.4%	87.9%	88.1%	91.2%	85.6%	85.4%
Apprentis AFP plein temps	79.3%	70.0%	85.2%	82.1%	93.9%	88.9%	97.1%
Apprentis CFC dual	85.4%	85.9%	86.8%	87.4%	92.5%	88.0%	87.3%
Apprentis CFC plein temps	81.0%	83.3%	82.5%	81.2%	93.3%	83.0%	74.1%
<b>Moyenne Formation professionnelle en %</b>	<b>83.9%</b>	<b>84.5%</b>	<b>85.0%</b>	<b>84.7%</b>	<b>92.8%</b>	<b>85.8%</b>	<b>81.9%</b>
Formation continue	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Adultes AFP	93.6%	93.6%	90.7%	88.4%	88.4%	84.5%	84.9%
Adultes CFC	91.4%	91.7%	93.2%	89.8%	94.6%	91.4%	83.7%
<b>Moyenne Formation continue en %</b>	<b>92.0%</b>	<b>92.3%</b>	<b>92.5%</b>	<b>89.4%</b>	<b>92.6%</b>	<b>89.1%</b>	<b>84.1%</b>
<b>MOYENNE GÉNÉRALE EN % (Formation pro. + Formation continue)</b>	<b>85.5%</b>	<b>85.8%</b>	<b>86.5%</b>	<b>85.6%</b>	<b>92.7%</b>	<b>86.6%</b>	<b>82.4%</b>

Source OFPC 31.12.2022

Le nombre de titres délivrés en 2022 s'élève à 3080, soit 123 de moins que l'année précédente. Il continue donc de baisser mais dans une moindre mesure qu'entre les années 2020 et 2021 où la baisse était de 279 titres. Ce constat s'applique aussi bien dans la formation professionnelle que dans la formation continue des adultes. Lorsque l'on considère les différentes filières de la formation professionnelle, nous pouvons observer des différences entre les apprenties et apprentis en formation AFP et CFP. En effet, pour les apprenties et apprentis en formation AFP, que ce soit en formation duale ou pleine temps, nous observons une baisse du nombre de titres délivrés allant de 48 à 33 pour les premiers, et de 208

à 152 pour les seconds. Or, cet état de fait s'explique par une diminution du nombre de présence aux examens. Lorsque l'on regarde la formation continue des adultes, des différences similaires sont constatées entre les formations AFP et les formations CFC. En effet, nous observons une diminution du nombre de titres décernés pour les adultes en formation AFP (de 246 à 214) qui s'explique par un nombre inférieur d'adultes qui se présentent aux examens (291 en 2021 et 252 en 2022), tandis que pour les adultes en formation CFC nous observons une augmentation du nombre de titres décernés (513 à 532) due à une augmentation du nombre d'adultes présents aux examens (561 à 635).

figure 1 - 15

Évolution du nombre de titres délivrés pour toutes les filières de formation professionnelle, 2016 à 2022

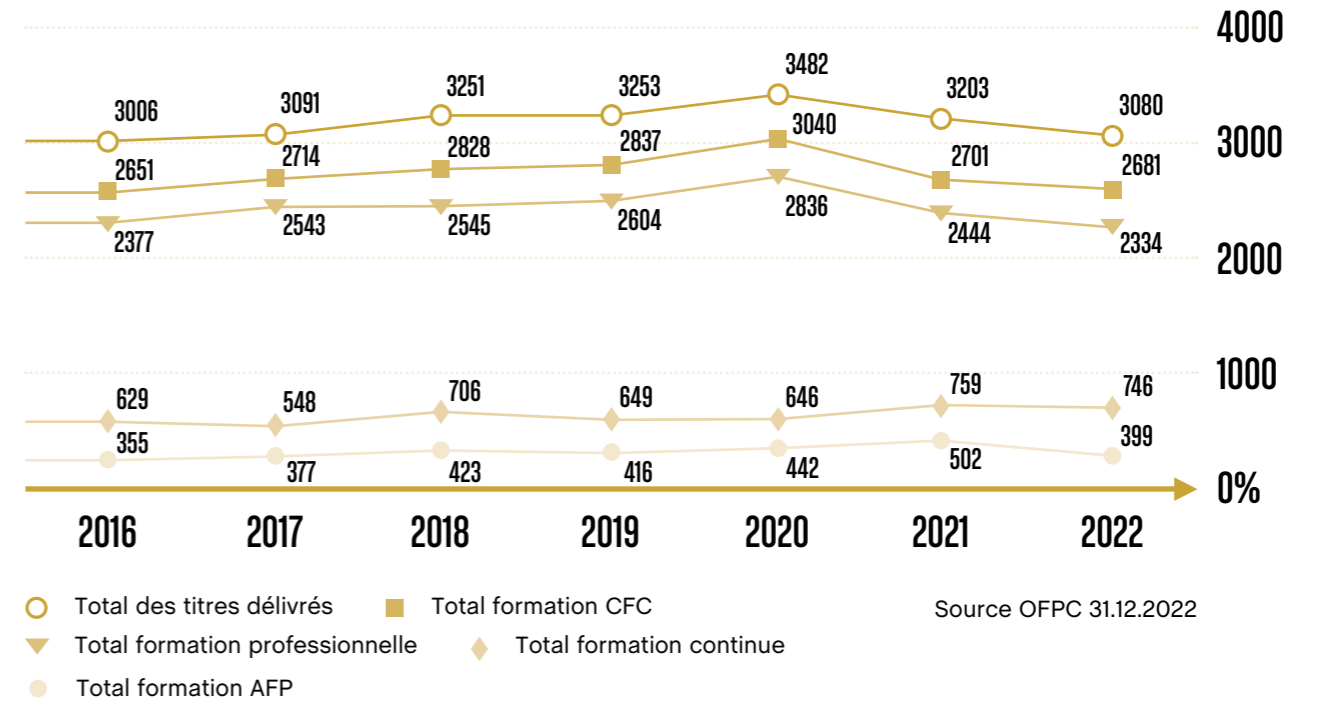


figure 1 - 16

Évolution du nombre de titres délivrés pour toutes les filières de formation professionnelle, 2016 à 2022

Formation professionnelle	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Apprentis AFP Dual	170	181	204	193	206	208	152
Apprentis AFP plein temps	23	35	23	32	31	48	33
Apprentis CFC Dual	1286	1278	1246	1298	1246	1252	1284
Apprentis CFC plein temps	898	1049	1072	1081	1253	936	865
<b>Total</b>	<b>2377</b>	<b>2543</b>	<b>2545</b>	<b>2604</b>	<b>2836</b>	<b>2444</b>	<b>2334</b>

# NOMBRE DE MATURITÉS PROFESSIONNELLES DÉLIVRÉES

figure 1 - 16 (suite)

Formation continue	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Adultes AFP	162	161	196	191	205	246	214
Adultes CFC	467	387	510	458	441	513	532
Total	629	548	706	649	646	759	746
TOTAL GÉNÉRAL	3006	3091	3251	3253	3482	3203	3080

Source OFPC 31.12.2022

Le nombre de certificats de maturité professionnelle délivrés en 2022 est en baisse de près de 27% par rapport à 2021. Hormis la maturité santé et social ainsi que tech-

nique, ce constat concerne l'ensemble des orientations, mais principalement les maturités "économie et services" avec 177 certificats de maturité en moins.

## CHIFFRE CLÉ :

**559** certificats de maturité professionnelle délivrés, toutes orientations confondues

figure 1 - 17

Évolution du nombre de maturités professionnelles délivrées par orientation, 2016 à 2022\*

Maturité professionnelle	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Artistique	47	60	30				
Arts visuels et appliqués	10	11	18	62	65	76	50
Commerciale	214	177	103				
Économie et services, type services	7	17	24	20	40	34	28
Économie et services, type économie	176	155	249	369	398	462	303
Économie et services, type économie, bilingue				53	45	51	39

\* Certaines filières ont été réorganisées (Artistique/Arts visuels et appliqués; Commerciale/Économie et services; Santé-social), d'autres ont été créées (Nature paysage et alimentation; Technique, architecture et sciences de la vie).

figure 1 - 17 (suite)

Maturité professionnelle	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nature, paysage et alimentation	8	10	8	14	18	22	11
Santé-social, type santé	10	11	15	12	21	16	19
Santé-social, type social	9	8		7	8	10	10
Sciences naturelles	13	13	11				
Technique	108	107	50				
Technique, architecture et sciences de la vie	21	20	65	114	139	95	99
<b>Total</b>	<b>623</b>	<b>589</b>	<b>573</b>	<b>651</b>	<b>734</b>	<b>766</b>	<b>559</b>

Source SRED 31.12.2022

# LES ÉCOLES SUPÉRIEURES

Les écoles supérieures (ES) s'adressent aux détenteurs et détentrices d'un diplôme de niveau Secondaire II et, plus particulièrement, aux personnes possédant un CFC. Fortement orientés sur les besoins du monde du travail, les contenus de formation pratiques et théoriques s'orientent sur des compétences professionnelles, directement applicables. Le Canton de Genève propose 14 formations ES, dont 11 formations dans le secteur privé et 3 dans le secteur public. Les titres ES sont protégés par une ordonnance fédérale qui a été totalement révisée en 2017 (OCM ES).

Durant l'année scolaire 2022-2023, quelques

687 adultes suivent une formation dans les écoles supérieures publiques, majoritairement dans le centre de formation professionnel santé et social (491). Les filières techniques et d'informatique de gestion ont quant à elles respectivement accueillent respectivement 70 et 69 personnes, alors que 23 personnes sont formées dans le domaine artistique et 12 personnes dans la construction. Le secteur privé, quant à lui, forme 246 personnes, majoritairement dans l'hôtellerie et la restauration (180).

Depuis 2017, le nombre de personnes en formation ES est plus ou moins constant et ceci quelque soit le type de formation.

figure 1 - 18  
Évolution des effectifs des étudiants ES, 2018 à 2022 dans le public et le privé

	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Centre de Formation prof. Arts (CFPA)</b>	30	28	31	30	23
Designer en illustration et bande dessinée	30	28	31	30	23
<b>Centre de Formation prof. Construction (CFPS)</b>	15	13	13	13	12
Technicien bois	15	13	13	13	12
<b>Centre de Formation prof. Santé et social (CFPS)</b>	465	517	494	508	491
Ambulancier CRS	61	65	63	60	56
Éducateur de l'enfance	267	301	283	302	294
Hygiéniste dentaire	44	49	47	61	61
Hygiéniste dentaire (accélérée)	17	17	17		
Pédicure-podologue	36	37	41	41	42
Technicien en analyses biomédicales	40	48	43	44	38
<b>Centre de Formation prof. Technique (CFPT)</b>	74	72	79	69	70
Technicien électronique	27	25	26	23	24
Technicien en informatique	22	23	27	20	20
Technicien en microtechnique	25	24	26	26	26
École sup. d'informatique de gestion de Genève (ESI)	67	77	90	80	91
Informaticien de gestion	67	77	90	80	91
<b>Total public</b>	<b>651</b>	<b>707</b>	<b>707</b>	<b>700</b>	<b>687</b>
<b>IFAGE</b>	47	39	45	45	51
Technicien diplômé ES en génie thermique	16	14	12	11	16
Technicien diplômé ES en conduite des travaux	31	25	33	34	35
École Hôtelière	201	198	203	204	180
Restauration / hôtelier diplômé	201	198	203	204	180
Skyguide*					
Contrôleur de la circulation aérienne					
<b>Total privé</b>	<b>248</b>	<b>237</b>	<b>248</b>	<b>249</b>	<b>231</b>
<b>Total général</b>	<b>899</b>	<b>944</b>	<b>955</b>	<b>949</b>	<b>918</b>

Source SRED 31.12.2022

\* Nous n'avons pas reçu l'autorisation de publier les données.

figure 1 - 19  
Nombre de titres délivrés en 2022 dans le public et le privé

	Total	Genre	
		♂	♀
<b>Centre de Formation prof. Arts (CFPA)</b>	15	7	8
Designer en communication visuelle (Spéc. BD et illustration)	15	7	8
<b>Centre de Formation prof. Santé et social (CFPS)</b>	133	30	103
Ambulancier (y.c. brevet apt.)	20	7	13
Éducateur de l'enfance	70	13	57
Hygiéniste dentaire	19	2	17
Pédicure-podologue	12		12
Technicien en analyses biomédicales	12	8	4
<b>Centre de Formation prof. Technique (CFPT)</b>	34	31	3
Technicien électronique	9	9	
Technicien en informatique	12	12	
Technicien en microtechnique	13	10	3
<b>Centre de Formation professionnelle construction (CFPC)</b>	12	9	3
Technicien en bâtiment	12	9	3
École sup. d'informatique de gestion de Genève (ESI)	15	12	3
Informaticien de gestion	15	12	3
<b>Total public</b>	<b>209</b>	<b>89</b>	<b>120</b>
<b>IFAGE</b>	5		5
Technicien diplômé ES en génie thermique	5		5
Technicien diplômé ES en conduite des travaux*			
École Hôtelière	61	34	27
Restauration / hôtelier diplômé	61	34	27
Skyguide**			
Contrôleur de la circulation aérienne			
<b>Total privé</b>	<b>66</b>	<b>34</b>	<b>32</b>
<b>Total général</b>	<b>269</b>	<b>123</b>	<b>152</b>

\* Pas de candidates et de candidats pour ce diplôme.

\*\* Nous n'avons pas reçu l'autorisation de publier les données.

Source SRED 31.12.2022

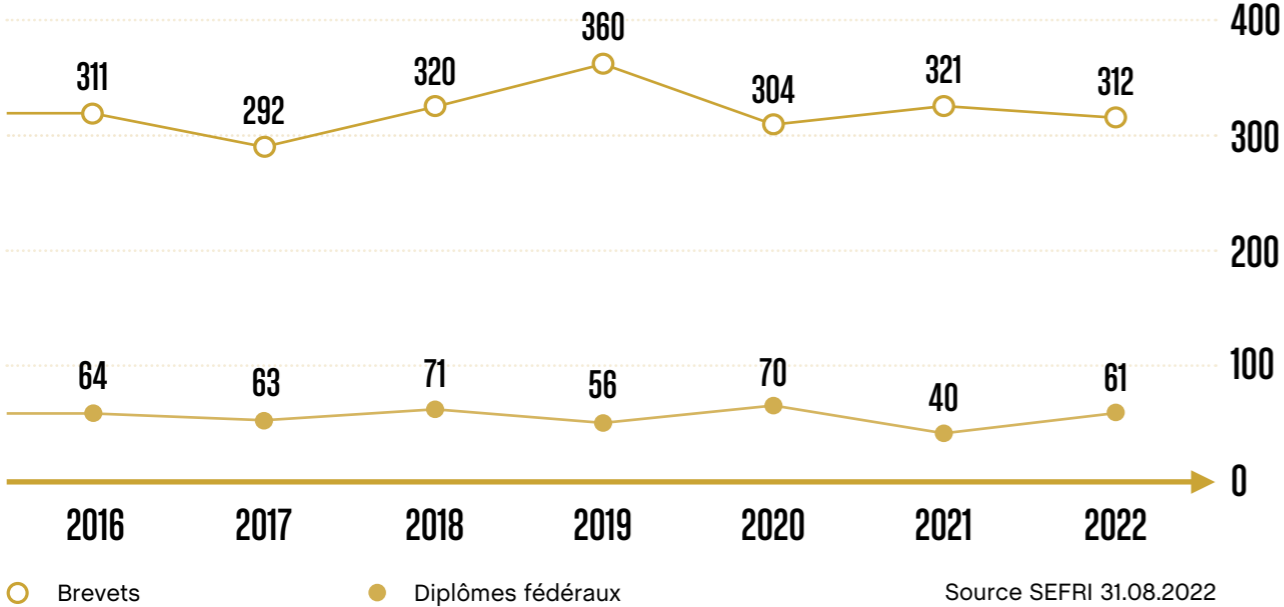
# TITRES PROFESSIONNELS SUPÉRIEURS

En 2022, les professionnels genevois\* ont obtenu 312 brevets ce qui représente une légère baisse par rapport à 2021. Par contre, les diplômes fédéraux sont en légère augmentation (61 diplômes délivrés contre 40 en 2021).

Si nous considérons exclusivement les

brevets fédéraux qui comptent plus de 12 lauréats, il est intéressant de noter que les professions de spécialiste en finance et comptabilité, en ressources humaines, en assurances sociales et en finance comptabilité attirent et forment le plus de personnes.

figure 1 - 20  
Évolution du nombre de brevets et de diplômes fédéraux délivrés, 2016 à 2022



\* Domicilié dans le canton de Genève.

**CHIFFRE CLÉ :**  
312 brevets délivrés

figure 1 - 21  
Nombre de brevet fédéral avec plus de 12 lauréats

Brevet Fédéral avec plus de 12 lauréats	Lauréats
Spécialiste en Finance et comptabilité	33
Spécialiste en assurances sociales	32
Spécialiste en ressources humaines	30
Formateur	19
Agent de détention	18
Agent professionnel de sécurité et de surveillance	12

Source SEFRI 31.08.2022

# LA MOBILITÉ DES APPRENTIES ET DES APPRENTIS

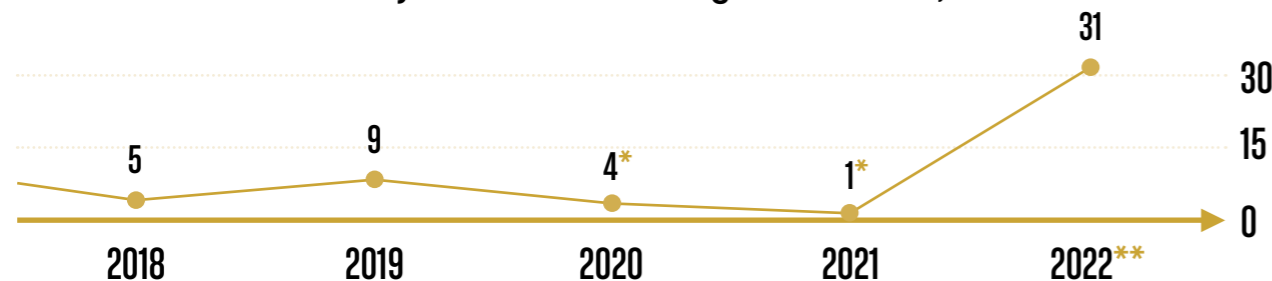
À ce jour, encore peu d'apprenties et apprentis ont l'occasion d'effectuer des stages professionnels en Suisse ou à l'étranger pendant leur formation. Or, au regard de l'internationalisation du marché du travail, la mobilité dans la formation professionnelle initiale permet de renforcer les compétences professionnelles, linguistiques et personnelles des jeunes et ainsi améliorer leur employabilité. Cet objectif s'inscrit dans la stratégie nationale en matière d'échanges et de mobilité.

Actuellement plusieurs programmes cantonaux sont menés dans les centres de formation professionnelle Commerce, Nature et Environnement, Technique, et Arts, en collaboration avec l'unité transversale Échanges linguistiques & Mobilité du DIP (EL&M) et les milieux professionnels. Depuis 2022, les apprenties et apprentis peuvent

également réaliser des mobilités en Suisse alémanique ou au Tessin, grâce au lancement du nouveau programme d'échanges national (NABB) par l'agence Movetia. À partir de juillet 2023, les jeunes diplômées et diplômés pourront, sous conditions, bénéficier de subventions pour réaliser des stages de courte ou longue durée après la formation, dans l'année qui suit l'obtention d'une AFP, d'un CFC ou d'une maturité professionnelle. Une campagne d'information sera menée courant 2023 dans les centres de formation professionnelle.

Pendant l'année scolaire 2021-2022, 31 apprenties et apprentis (plein temps et dual) ont réalisé un stage professionnel dans une autre région linguistique de Suisse ou en Europe pendant leur formation en bénéficiant d'une subvention Movetia. La durée des stages varie entre 3 semaines et 6 mois.

figure 1 - 22  
Évolution des effectifs ayant effectué un stage de mobilité, 2018 à 2022



Source OFPC 31.12.2022

\* Nombre de mobilités restreint à cause de la pandémie.

\*\* La population a été élargie à toutes les apprenties et à tous les apprentis PT et Dual.

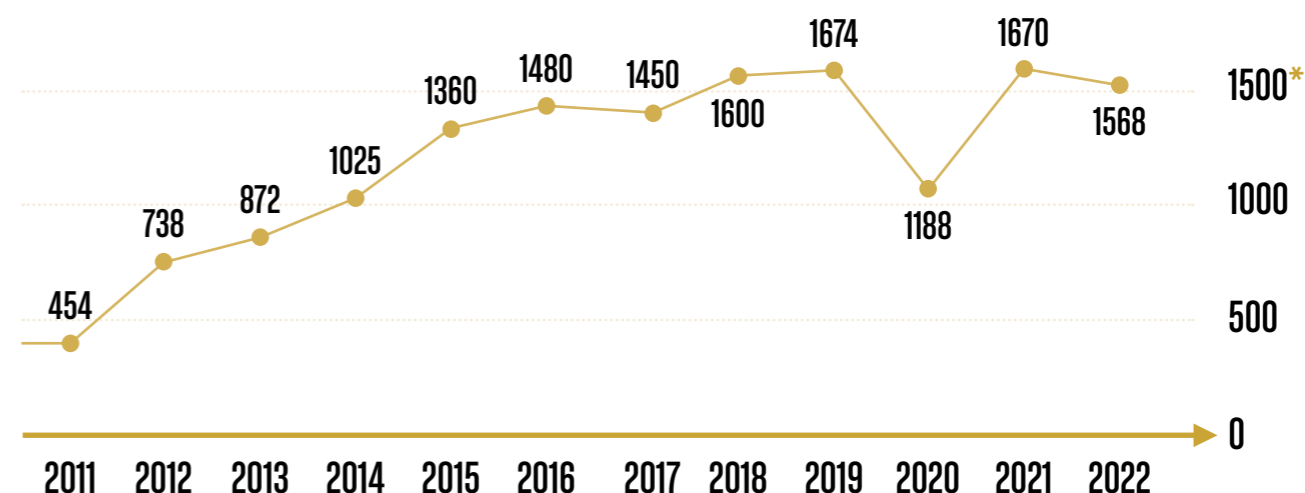
# LES TESTS EVA

Mis en place depuis 2011, les tests EVA, qui fournissent des indications sur les connaissances scolaires en français, mathématiques et anglais, sont un outil d'aide au recrutement des apprenties et apprentis pour les entreprises formatrices genevoises. De nature indicatifs, les résultats doivent être mis en lien avec les notes scolaires, les rapports de stages et les autres éléments du dossier de candidature pour le recrutement. Plus de 200 sessions ont été organisées par

l'OFPC en 2022, dont 126 sessions professionnelles, spécifiques pour les entreprises et associations partenaires. **1568 passations ont été effectuées par des candidates et candidats à la recherche d'une place d'apprentissage.**

Les principaux domaines professionnels envisagés par ces dernières et derniers en 2022 ont été le commerce, l'électricité, la vente, la pharmacie et les métiers de laboratoire.

figure 1 - 23  
Évolution du nombre de tests EVA entre 2011 et 2022

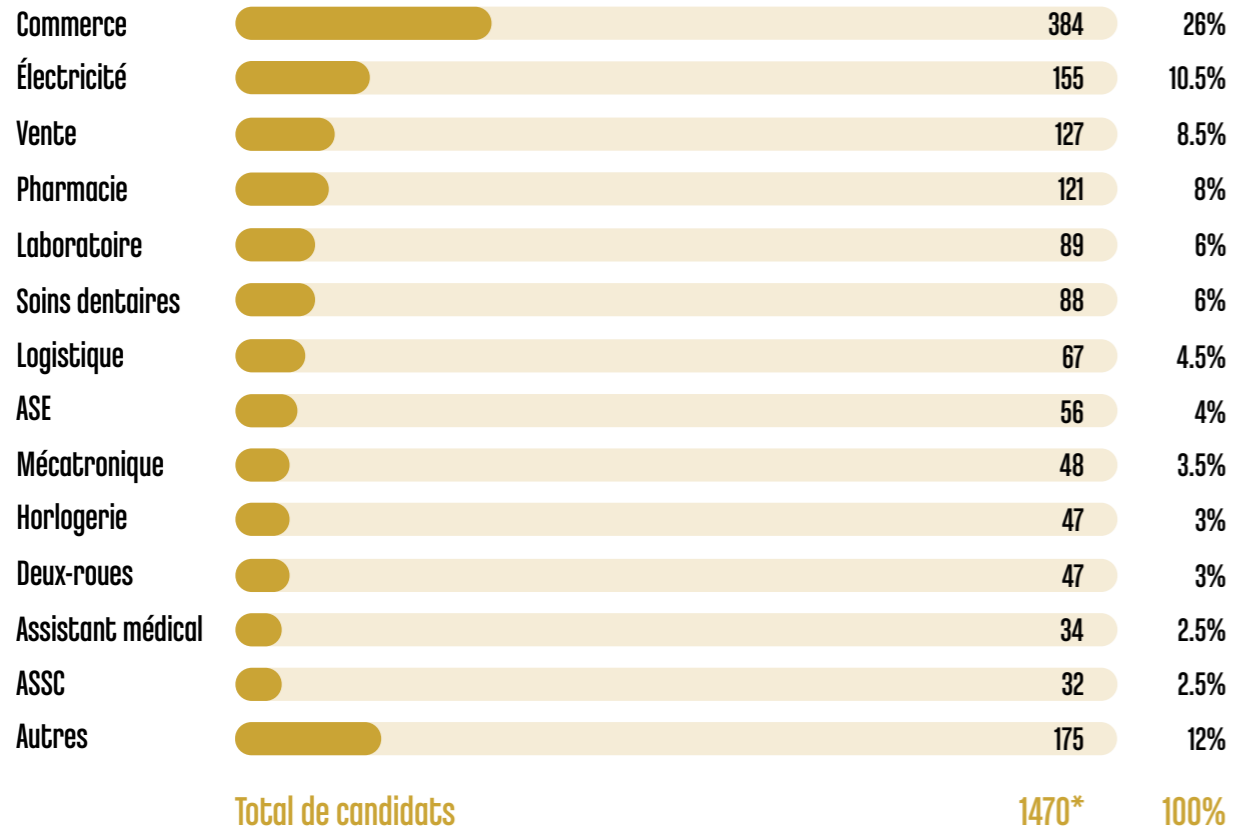


Source OFPC 31.12.2022

\* Passations

# NOMBRE D'ENTREPRISES FORMATRICES

figure 1 - 24  
Domaines envisagés par les candidates et candidats au Test EVA\*



Source OFPC 31.12.2022

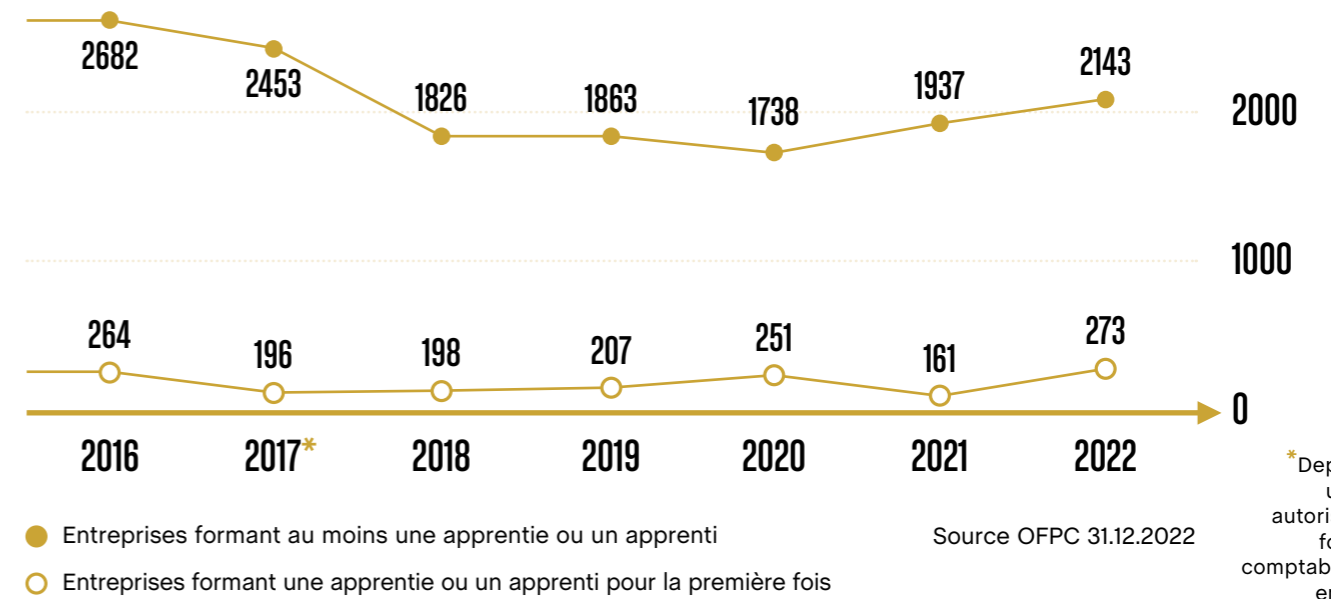
\*Total de candidates et candidats: 1470  
Le nombre de candidats est inférieur au nombre de passations car certains candidats passent les tests EVA deux fois (Français/Math et Anglais).

En 2022, le nombre **d'entreprises autorisées à former, formant au moins une apprentie ou un apprenti a augmenté de 206** par rapport à l'année précédente, témoignant ainsi de l'engagement des entreprises dans le canton de Genève en

matière de formation professionnelle. Le nombre d'entreprises formant pour la première fois a progressé de manière considérable à la dernière rentrée puisqu'il a passé de 161 à 273 entreprises.

**CHIFFRE CLÉ :**  
2143 entreprises forment au moins une ou un apprenti en 2022

figure 1 - 25  
Évolution du nombre d'entreprises formatrices, 2016 à 2022



Source OFPC 31.12.2022

\*Depuis 2017, une seule autorisation de former est comptabilisée par entreprise.



# PROSPECTION ET ACCOMPAGNEMENT DES NOUVELLES ENTREPRISES FORMATRICES

## CHIFFRE CLÉ :

212 autorisations de former ont été délivrées suite à des mesures de prospection ciblées.

La prospection de nouvelles places d'apprentissage au près des entreprises du canton de Genève contribue, au sein des pôles de formation, à soutenir et à mobiliser les entreprises formatrices. Durant

cette année, 212 autorisations de former ont été délivrées suite à des mesures de prospection ciblées par le centre de compétences entreprise.

## Recrutements en direct

Le recrutement en direct est une prestation de mise en relation donnant la possibilité aux jeunes d'entrer en contact directement avec des entreprises formatrices pour faire valoir leur intérêt et leur motivation à effectuer un apprentissage. Pour les entreprises, c'est le moyen de rencontrer des candidates et candidats en vue d'un engagement.

Malgré la situation sanitaire, 16 recrutements ont été organisés et maintenus en 2022 (de janvier à mars sous forme de visioconférence puis en présentiel de mars à août).

191 entreprises y ont participé (181 en 2021) et 1133 places d'apprentissage ont été mises au concours dans ce cadre.

## CHIFFRE CLÉ :

67% des entreprises ayant participé aux recrutements en direct ont engagé au moins une apprentie ou un apprenti

figure 1 - 26

Recrutements en direct, places d'apprentissage proposées par les entreprises formatrices en 2022

Nombre de sessions	16
Nombre d'entreprises formatrices présentes	191
Nombre de places d'apprentissage offertes	1133
Nombre d'entretiens employeurs/candidats	1821
Nombre de candidats en provenance du cycle d'orientation	20

Source OFPC 31.12.2022

# FORMATION DES FORMATRICES ET FORMATEURS EN ENTREPRISE

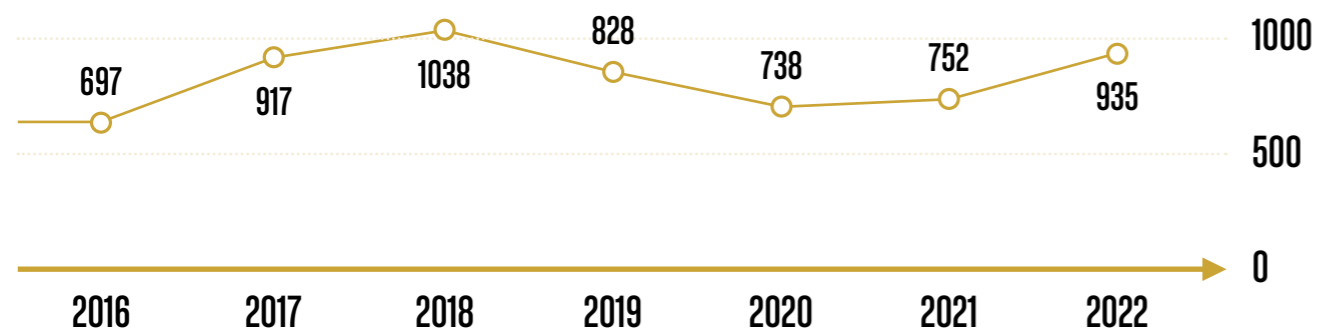
Toute personne désirant former une ou un apprentie doit être détentrice de l'attestation fédérale de formatrice et formateur en entreprise (**formation eduPros au Centre de Compétences Entreprises**).

En 2022, 935 attestations ont été délivrées: 565 personnes ont choisi la formation en présentiel et 370 la formation hybride (e-learning et présentiel).

## CHIFFRE CLÉ :

**935** attestations de Formatrice et de Formateur en entreprise ont été délivrées

figure 1 - 27  
Évolution du nombre d'attestation de formatrices et formateurs en entreprise délivrées, 2016 à 2022



Source OFPC 31.12.2022

# SURVEILLANCE DE L'APPRENTISSAGE

En 2022, les 479 commissaires d'apprentissage actifs ont procédé à 6309 visites en entreprise.

## CHIFFRE CLÉ :

**6309** visites en entreprise effectuées

figure 1 - 28  
Pourcentage des visites obligatoires en entreprise réalisées par des commissaires

Pôle de Formation	Visite 1 1 <sup>ère</sup> année	Visite 2 1 <sup>ère</sup> année	Visite 3 2 <sup>ème</sup> année	Visite 4 3 <sup>ème</sup> année	Visite 5 4 <sup>ème</sup> année
Arts	90.0%	94.1%	84.6%	78.3%	89.7%
Commerce	97.4%	90.1%	91.4%	92.8%	100.0%
Construction	94.3%	83.3%	85.7%	89.9%	81.4%
Nature et environnement	97.6%	92.3%	97.0%	98.2%	100.0%
Santé et social	100.3%	92.6%	87.5%	90.1%	
Service et hôtellerie/restauration	100.6%	82.4%	90.0%	95.1%	
Technique	95.4%	87.2%	92.0%	95.4%	99.1%

Source OFPC 31.07.2022

# FORMATION CONTINUE



# EFFECTIFS QUALIFICATIONS+

Le dispositif Qualifications+ permet aux personnes dépourvues de diplôme et disposant d'une expérience professionnelle d'accéder aux procédures de qualifications AFP ou CFC sans signer de contrat d'apprentissage.

Trois grandes étapes jalonnent le parcours des adultes vers la certification AFP ou CFC:

- L'accueil, l'information et la proposition d'un parcours;

- Les formations ou la constitution d'un dossier de preuves;
- Les procédures de qualifications.

Les parcours mis en place par Qualifications+ permettent aux personnes de se qualifier tout en conservant leur activité professionnelle. L'accès au dispositif et sa gratuité sont réservés aux personnes domiciliées ou contribuables dans le Canton de Genève depuis au moins 12 mois (art. 26 RFP).

## CHIFFRE CLÉ :

746 titres AFC et CFC délivrés, soit le 24% des titres délivrés en 2022

En ce qui concerne l'année 2022, le nombre de demandes de candidatures reçues par le dispositif Qualifications+ a légèrement diminué en comparaison avec 2021 puisqu'il passe de 1904 à 1622. Cette diminution ne s'est par contre pas répercutée sur le nombre de dossiers admis dont le nombre est resté constant.

figure 2 - 01

Evolution des effectifs des candidates et des candidats à Qualifications+\*

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Demandes reçues	1820	1785	1663	1689	1513	1904	1622
Personnes "entrantes"	1316	1297	1339	1000	1214	1322	1314

Source OFPC 31.12.2022

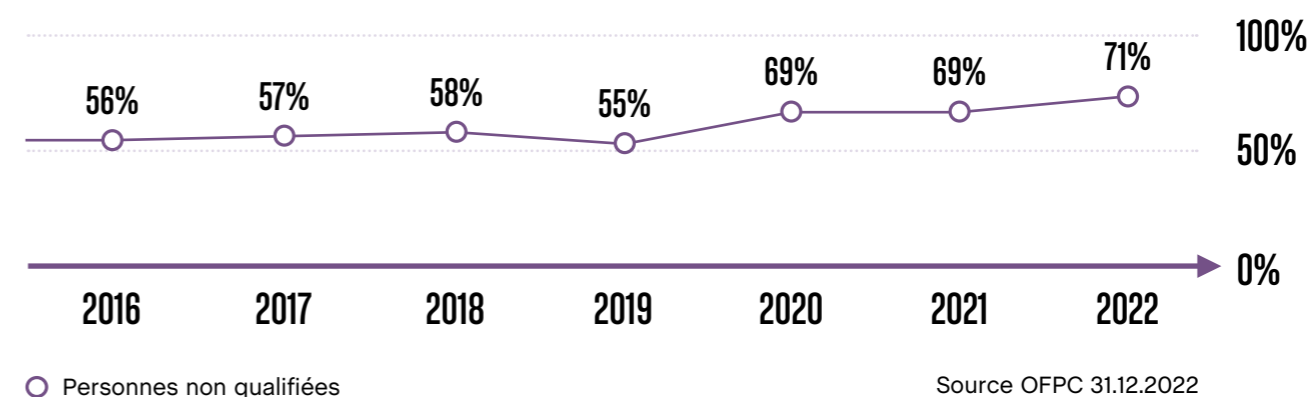
\*Données recueillies sur l'année civile.

Depuis 2016, le pourcentage de personnes non qualifiées (sans titre du secondaire II ou sans diplôme reconnu en Suisse) mais avec une pratique professionnelle qui

entrent dans le dispositif Qualification+ ne cesse d'augmenter: il passe en effet de 56% en 2016 à 71% en 2022.

figure 2 - 02

Évolution en pourcentage des personnes non qualifiées entrant dans le dispositif Qualifications+, 2016 à 2022

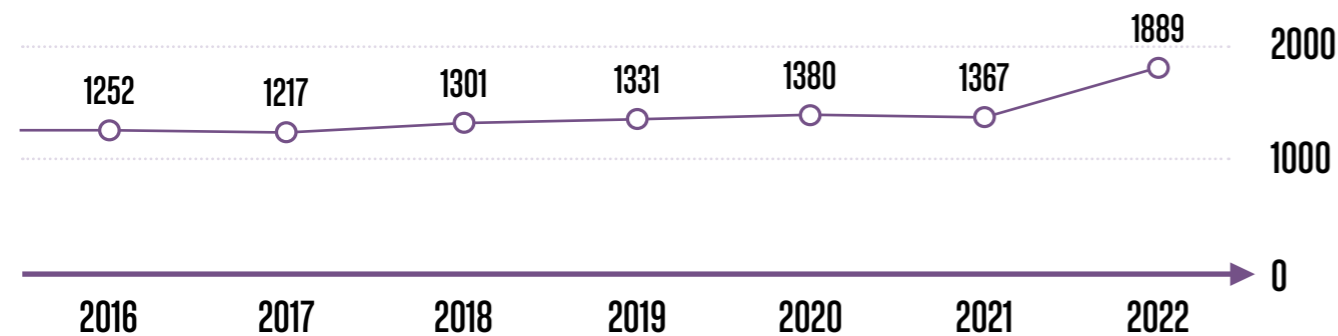


# ADULTES EN FORMATION À QUALIFICATIONS+

Depuis 2016, le nombre d'adultes suivant une formation dans le dispositif Qualifications+ est en augmentation constante d'environ 30 personnes supplémentaires par année jusqu'en 2021. Dès cette année, le nombre d'adultes en formation franchit un palier important puisqu'il passe de 1367 adultes à 1889, ce qui représente une augmentation de plus de 522 personnes.

Les femmes (999) sont plus nombreuses que les hommes (890) et représentent 52.9% de l'effectif. Elles prédominent largement dans le pôle santé social (81.3%) ainsi que le pôle commerce (77.5%). Par contre, les hommes sont très présents dans le pôle construction (83,5%) et, dans une moindre mesure, dans les pôles service hôtellerie et restauration (67.5%) et technique (68.4%).

figure 2 - 03  
Évolution des effectifs des personnes en formation dans le dispositif Qualification+. 2016 à 2022



○ Personnes qui ont suivi une formation préparatoire à une procédure de qualification

Source OFPC 31.12.2022

figure 1 - 04  
Adultes en formation à Qualification+ par pôle

Pôles de Formation	Genre		Genre		Total
	♂	% hommes	♀	% Femmes	
Arts appliqués	10	55.6%	8	44.4%	18
Commerce	52	22.5%	179	77.5%	231
Construction	319	83.5%	63	16.5%	382
Nature et environnement	16	66.7%	8	33.3%	24
Santé et social	131	18.7%	569	81.3%	700
Service hôtellerie et restauration	228	67.5%	110	32.5%	338
Technique	134	68.4%	62	31.6%	196
<b>Total</b>	<b>890</b>	<b>47.1%</b>	<b>999</b>	<b>52.9%</b>	<b>1889</b>

Source OFPC 31.12.2022

# PROCÉDURES DE QUALIFICATION

La volée 2021-2022 semble encore subir les difficultés liées à la pandémie du Covid-19, si l'on considère le pourcentage de réussite total aux examens qui a diminué de 89.1% en 2021 à 84.1% en 2022. Cette diminution concerne essentiellement la formation continue des adultes en formation CFC.

**Le nombre de titres délivrés en 2022 (746), est légèrement inférieur à 2021 moins 13 titres.** Nous observons une diminution du

nombre de diplômes décernés pour les adultes en formation AFP (de 246 à 214) qui est simplement due à un nombre inférieur d'adultes présents aux examens (291 en 2021 et 252 en 2022), tandis que pour les adultes en formation CFC nous observons une augmentation du nombre de diplômes décernés (513 à 532) due à une augmentation du nombre d'adultes présents aux examens (561 à 635).

figure 2 - 05  
Évolution du pourcentage de réussite aux examens de fin d'apprentissage pour la formation continue de 2016 à 2022

Formation continue	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Adultes AFP	93.6%	93.6%	90.7%	88.4%	88.4%	84.5%	84.9%
Adultes CFC	91.4%	92.7%	93.2%	89.8%	94.6%	91.4%	83.7%
Moyenne en % FC	92.0%	92.3%	92.5%	89.4%	92.6%	89.2%	84.1%

Source OFPC 31.12.2022

figure 2 - 06  
Évolution du nombre de titres délivrés pour la formation continue de 2016 à 2022

Formation continue	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Adultes AFP	162	161	196	191	205	246	214
Adultes CFC	467	387	510	458	441	513	532
Total	629	548	706	649	646	759	746

Source OFPC 31.12.2022

# CHÈQUE ANNUEL DE FORMATION (CAF)

**Le chèque annuel de formation renforce tout au long de la vie l'employabilité des personnes les moins qualifiées**

D'un montant de CHF 500.- ou CHF 750.-, selon la formation choisie, le Chèque annuel de Formation (CAF) permet de financer partiellement ou intégralement un cours ayant une utilité professionnelle. **En 2022, plus de 9500 demandes de chèque**

**annuel de formation (CAF) ont été traitées.** Un chiffre en légère baisse (-6%) par rapport à 2021. Les 5753 chèques octroyés en 2022 correspondent en valeur à CHF 4756055.-.

**CHIFFRE CLÉ :**  
5753 chèques octroyés en 2022

figure 2 - 07  
Évolution des chèques traités et délivrés de 2016 à 2022\*

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Demandes annuelles de chèque de Formation	11 684	11 979	11 129	10 915	9 524	10 204	9 548
Demandes acceptées	7 766	8 025	7 381	6 966	5 966	6 279	5 753

Source OFPC 31.12.2022

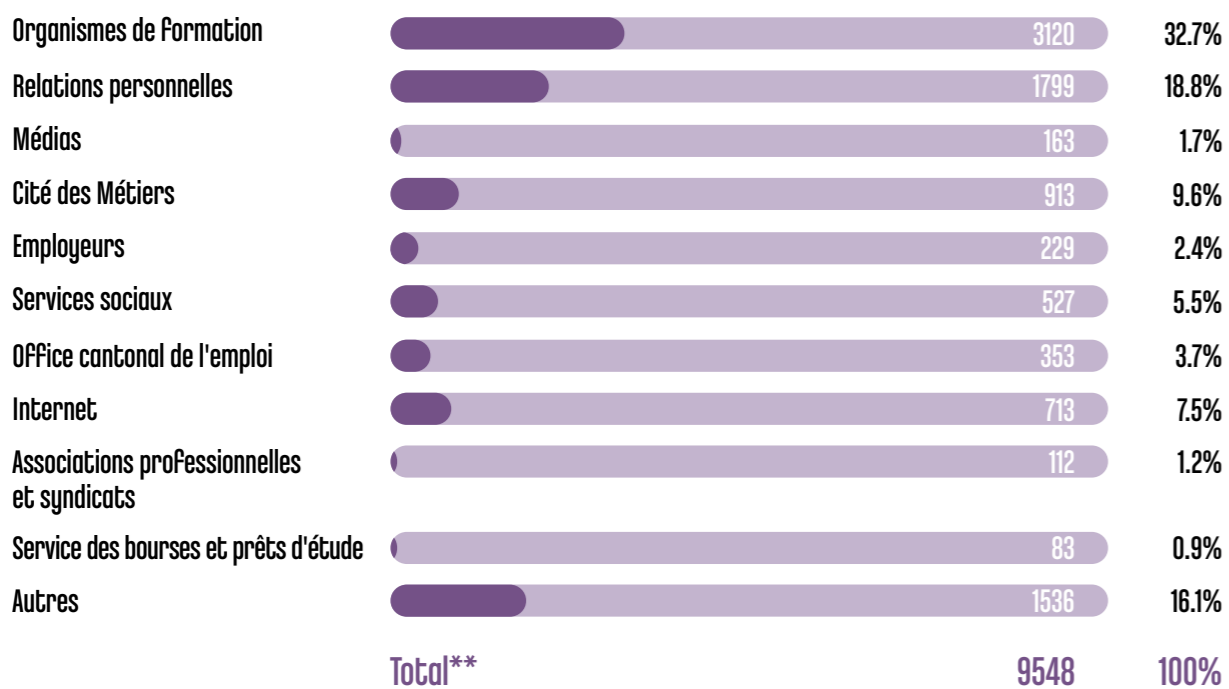
\*Statistiques produites à partir des données collectées le 23.2.2023 portant sur les 12 mois de l'année 2022, telles qu'extraites de <https://prod.etat-ge.ch/cognos/bi/>

Sur 9548 demandes de chèque, seules 5753 ont été validées par le Service des bourses et prêts d'étude en 2022. On remarque qu'entre 30% et 40% des demandes de chèque sont rejetées chaque année. Une rapide estimation sur la base d'un échantillon collecté début 2023 indique les causes de refus suivantes :

- un peu plus de 30% des refus s'expliquent par des demandes de chèque déposées après la date de début du cours;
- un peu plus de 30% des refus concernent des personnes requérantes dont les revenus dépassent le barème d'octroi du chèque;
- un peu plus de 20% des refus concernent des personnes requérantes qui ne sont pas contribuable dans le canton de Genève depuis au moins 12 mois;
- un peu plus de 15% des refus concernent des personnes requérantes qui ont épuisé leur droit à 3 chèques sur une période de 4 années consécutives.

Les conditions d'octroi du chèque sont accessibles sous: [www.ge.ch/caf](http://www.ge.ch/caf) (**2. Conditions d'obtention d'un chèque annuel de formation**).

figure 2 - 08  
Provenance de l'information sur le chèque annuel de formation\*



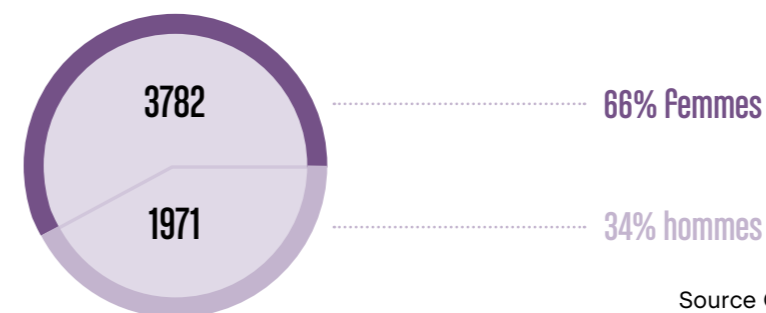
Source OFPC 31.12.2022

\*Ce tableau présente le canal d'information par lequel les bénéficiaires du CAF ont eu connaissance de l'existence de ce dispositif de politique publique.

\*\*Indicateur relevé sur le total des demandes de CAF traitées par le SBPE.

Comme chaque année, le public des bénéficiaires du CAF est aux deux tiers féminins (en 2021: 64% de femmes)

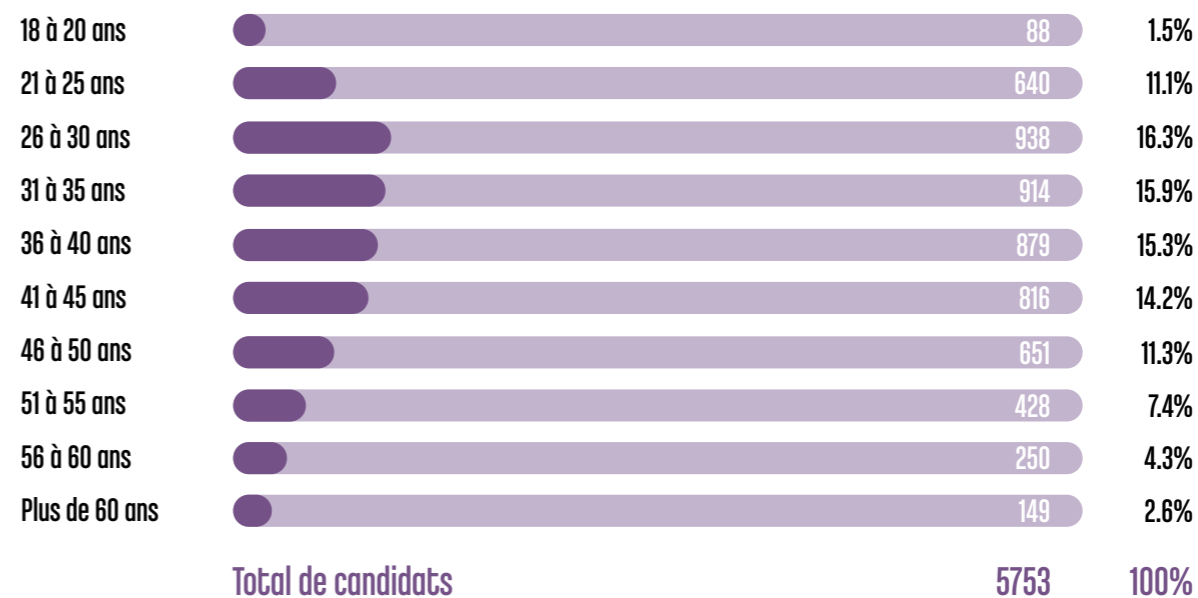
figure 2 - 09  
Effectif des bénéficiaires du chèque annuel de formation selon le genre



Source OFPC 31.12.2022

Comme par le passé, c'est en début et milieu du parcours professionnel (entre 21 et 50 ans) que les bénéficiaires se répartissent de manière équilibrée par tranche de 15% environ, pour décroître à partir de 51 ans.

figure 2 - 10  
Effectif des bénéficiaires du chèque annuel de formation selon l'âge



Source OFPC 31.12.2022

## Les résidents étrangers majoritaires dans les demandes de CAF

Alors qu'à **Genève** (canton), selon le recensement de 2019, **64% des résidentes et résidents sont de nationalité suisse**, en 2022, ce sont majoritairement des résidents étrangers qui ont recouru au dispositif du CAF. C'est l'occasion de relever la fonction

d'intégration qu'assure la formation continue tout au long de la vie, particulièrement pour la tranche de la population qui cherche à développer des compétences utiles à son avenir professionnel et à son intégration dans le tissu socio-économique genevois.

figure 2 - 11  
Effectif des bénéficiaires du chèque annuel de formation selon la nationalité

2021	♀	♂	Total	%
Suisse	1400	809	2209	38%
Permis C, B, C, etc.	2382	1162	3544	62%
Total	3782	1971	5753	100%

Source OFPC 31.12.2022

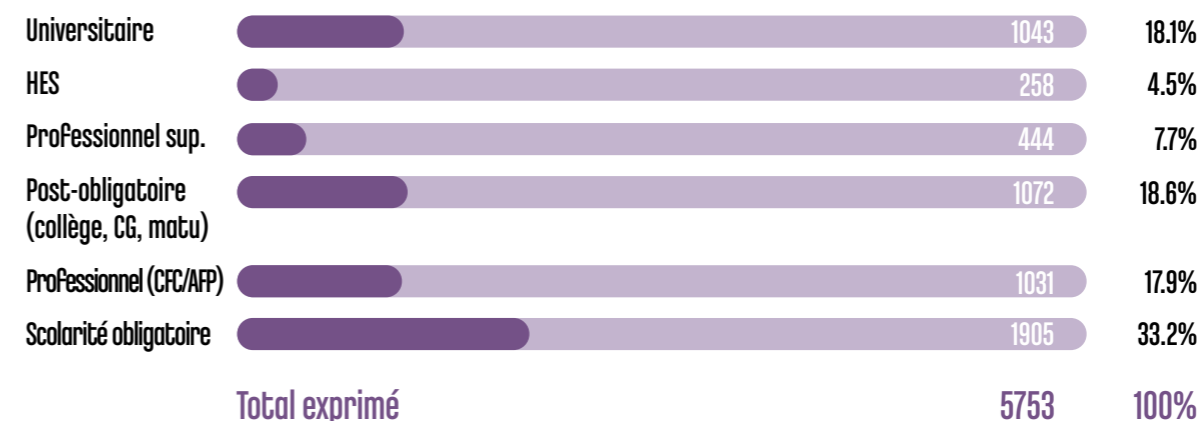
## Le niveau de Formation des bénéficiaires du CAF

En 2022, 30,3% des bénéficiaires du CAF disposent d'un titre tertiaire A ou B (académique ou professionnel), ils sont sous-représentés par rapport à la population résidente à Genève (41%). Il en est de même pour les personnes disposant d'un titre du secondaire II: 36,5% (CFC/AFP, collège, culture générale, maturité fédérale) contre 33% pour la population résidente à Genève. Par contre les personnes disposants d'un titre de scolarité obligatoire ou moins (33,2%), sont surreprésentés par rapport à la population ré-

sidente à Genève (25%).

On constate cette année à nouveau que la population la moins qualifiée reste bien représentée parmi les bénéficiaires du chèque annuel de formation; sachant qu'une faible qualification induit une faible participation à la formation tout au long de la vie, à Genève les personnes les moins qualifiées qui représentent 25% de la population adulte profitent à hauteur de 33% à ce dispositif de politique publique de formation tout au long de la vie qui démontre ainsi toute sa raison d'être.

figure 2 - 12  
Effectif des bénéficiaire du chèque annuel de formation selon le niveau de formation



Source OFPC 31.12.2022

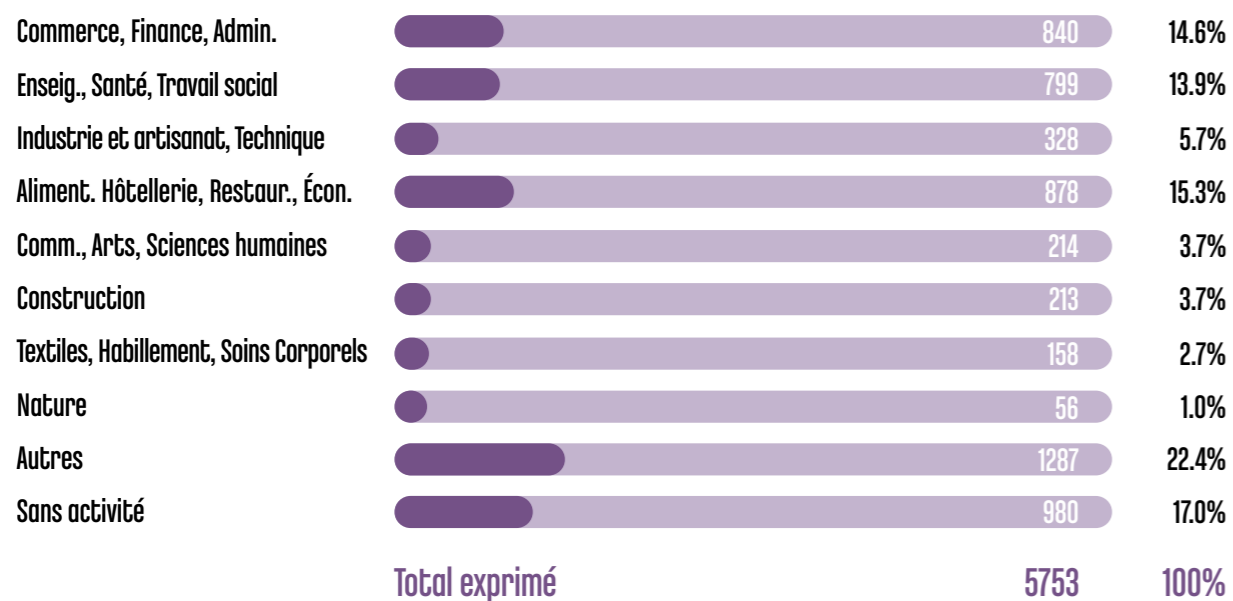


## Les demandes de CAF par secteur d'activité

Le tableau ci-dessous présente les secteurs professionnels dans lesquels les bénéficiaires du chèque annuel de formation étaient actifs au moment de la demande de CAF. D'une année à l'autre, les pourcentages par catégorie professionnelle restent stables; toutefois **on remarque une aug-**

**mentation de la part des personnes sans activités** (9.9% sur 5966 en 2020; 13.4% sur 6279 en 2021; 17% sur 5753 en 2022). La formation continue financée par le CAF peut aussi servir d'exploration de nouveaux horizons professionnels.

figure 2 - 13  
Effectif des bénéficiaires du chèque annuel de formation par secteur d'activités\*



Source OFPC 31.12.2022

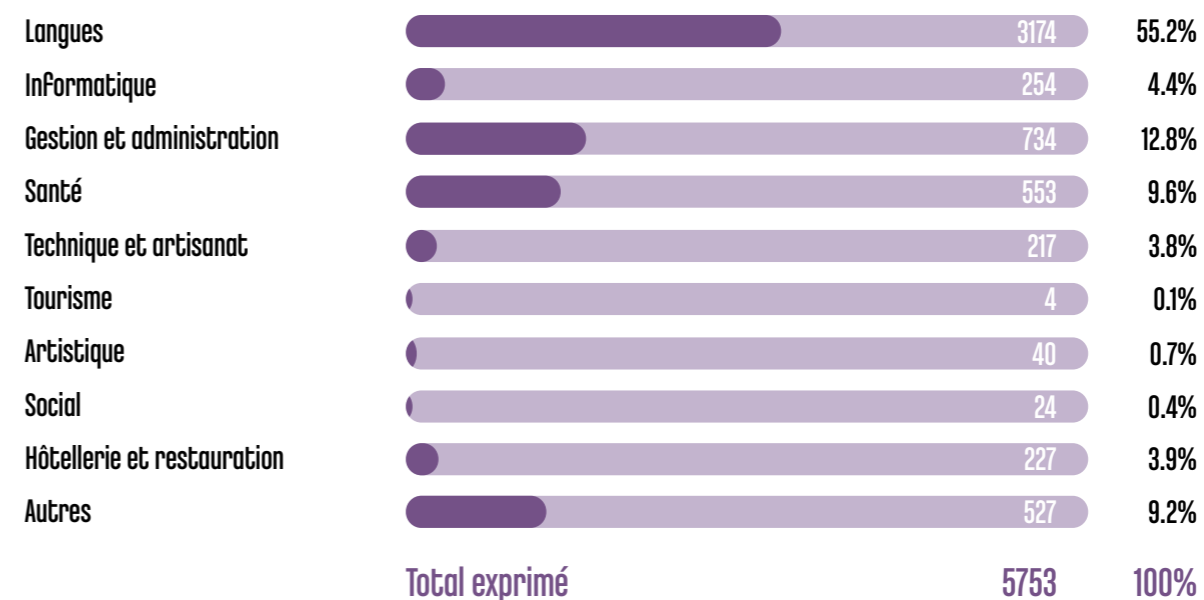
\*Secteur d'activité NOGA (nomenclature générale des activités économiques) tel qu'adopté par le REG (registre des entreprises genevoises) <https://www.kubb-tool.bfs.admin.ch/fr>

## Les demandes de CAF par domaine de formation

Le tableau ci-dessous présente le domaine de formation pour lequel le chèque annuel de formation a été demandé. D'une année à l'autre, les pourcentages par catégorie de formation restent parfaitement stables. Le domaine des langues est prépondérant (55,2%), en corrélant avec les publics on comprend que le CAF facilite la participation aux cours de langue d'une partie majoritairement allophone résidente à Genève. Le deuxième

domaine (12,8%), celui de la gestion/administration comprend les cours de comptabilité qui constituent une success story en tant que formation de spécialisation professionnelle à Genève, suivi de près par la santé (9,6%) avec le cursus d'auxiliaire de santé de la Croix-Rouge genevoise, qui occupe la troisième place des formations les plus demandées via le chèque annuel de formation.

figure 2 - 14  
Nombre de chèque annuel de formation par domaine de formation



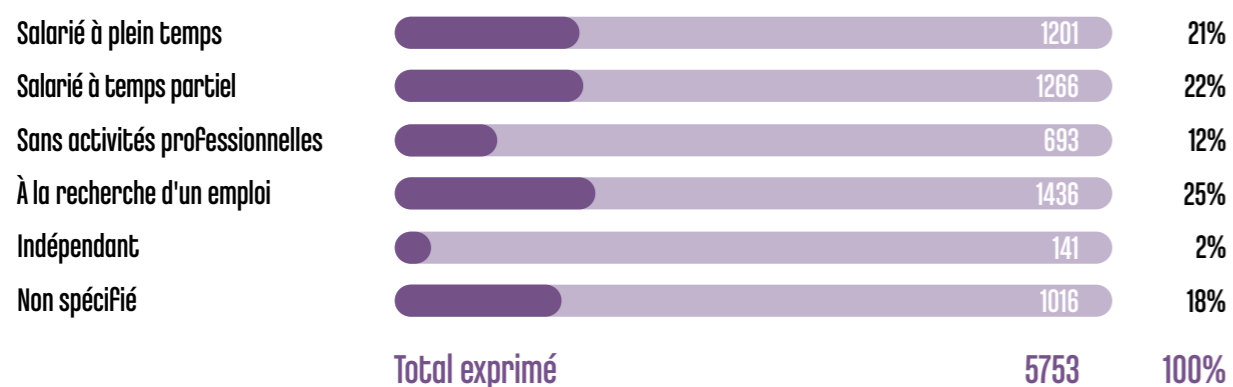
Source OFPC 31.12.2022

## Situation professionnelle des bénéficiaires du CAF

Selon les indications fournies par les bénéficiaires, plus de **40% disposaient d'un emploi à temps complet ou à temps partiel**, 25% étaient à la recherche d'un emploi, 18% (autres) se sont déclarés étudiant ou non

actif, et **12% sans activité** professionnelle. On remarque ainsi que le chèque est utilisé indépendamment de la situation professionnelle des bénéficiaires.

figure 2 - 15  
Situation professionnelle des bénéficiaires du chèque annuel de formation



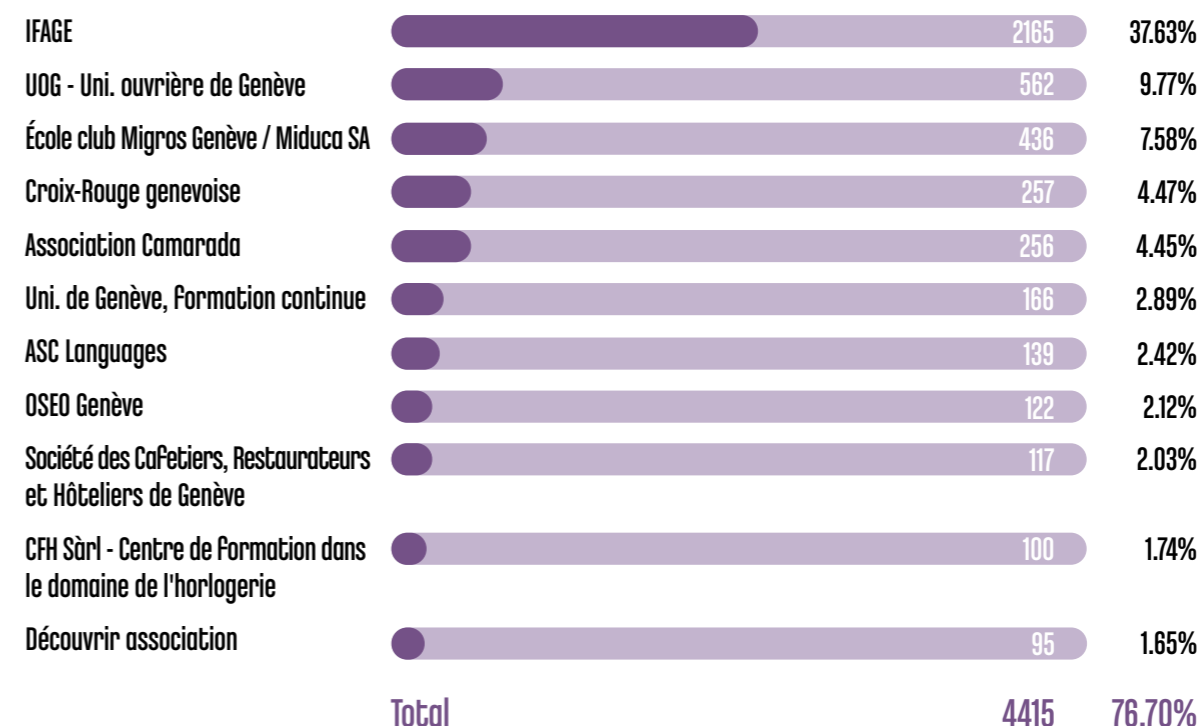
Source OFPC 31.12.2022

## 11 organismes se partagent 76.7% du nombre de CAF

Les 11 premiers organismes de formation qui ont reçu en 2022 le plus grand nombre de chèques en paiement totalisent 76.7% du nombre de CAF émis, soit 4415 chèques sur les 5753 CAF émis. On compte 97 or-

ganismes de formation qui ont reçu 1 ou plusieurs chèques. **Le montant total de chèques remis en paiement représente un montant de CHF 4 756 055.-.**

figure 2 - 16  
Les onze principales institutions recevant les chèques annuels de formation



Source OFPC 31.12.2022

figure 2 - 17

**Délai de traitement des demandes du chèque annuel de formation**

Comme par le passé, presque 90% des demandes de chèque sont traitées dans les trois jours. En 2022, 168 demandes ont nécessité entre 4 et 10 jours, et 526 plus de 10 jours de délai de traitement pour clarification administrative.



Source OFPC 31.12.2022

figure 2 - 18

**Indice de satisfaction des adultes ayant suivis une formation dans le cadre du chèque annuel de formation\***

Sur une échelle de 1 à 10, les répondantes et les répondants sont en général satisfaits par les formations suivies durant la période sous revue.



Indice maximal = 10

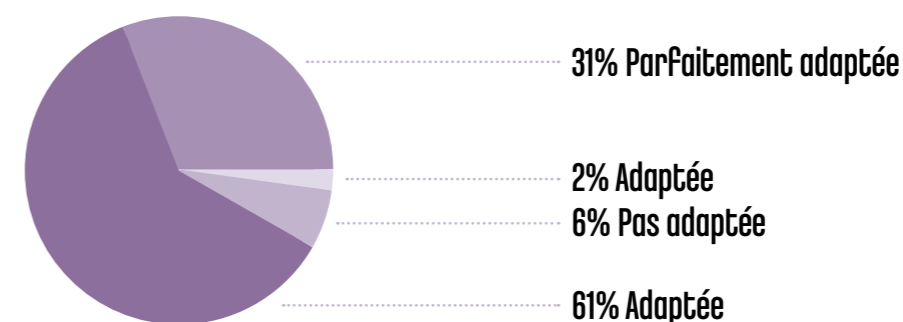
Source SRED 31.10.2022

\*Données disponibles suite à l'analyse du Service de la recherche en éducation (SRED) portant sur 2238 répondant-e-s à l'enquête de satisfaction effectuée en été et automne 2022.

figure 2 - 19

**La formation est-elle adaptée à vos besoins?**

À plus de 90% les répondantes et les répondants considèrent que la formation suivie à répondu à leurs attentes.



Source SRED 31.10.2022

figure 2 - 20

**Pourcentage de bénéficiaires ayant suivi une formation adaptée ou parfaitement adaptée\***

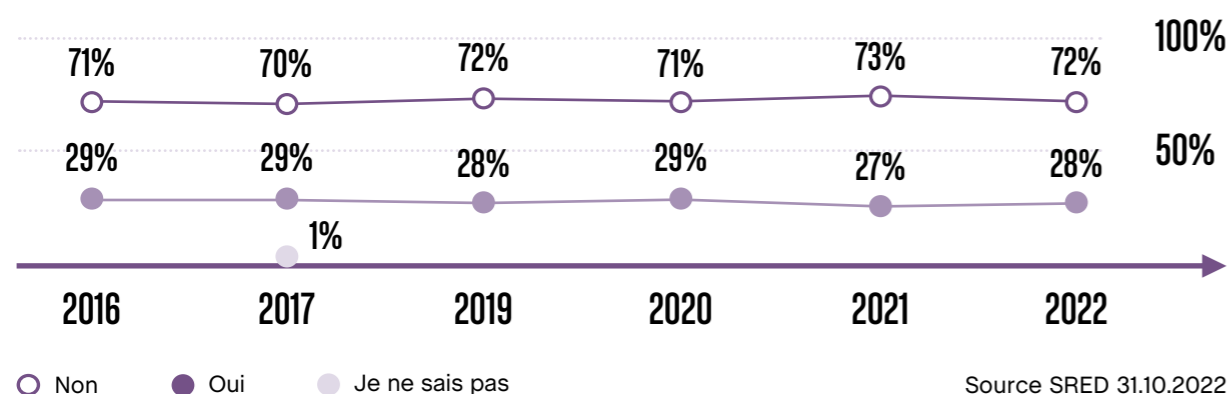


Source SRED 31.10.2022

\*Données disponibles suite à l'analyse du Service de la recherche en éducation (SRED) portant sur 2238 répondant-e-s à l'enquête de satisfaction effectuée en été et automne 2022.

figure 2 - 21  
Si le CAF n'avait pas financé vos cours les auriez-vous suivis?\* (2016 à 2022)

Le financement mis à disposition par le chèque annuel de formation reste un facteur de motivation à se former pour 72% des sondés.



\*Données disponibles suite à l'analyse du Service de la recherche en éducation (SRED) portant sur 2238 répondant-e-s à l'enquête de satisfaction effectuée en été et automne 2022.

## Possibilité de cumuler 2 ou 3 CAF

Certaines formations d'écoles ou d'organismes de formation privés donnent accès à un financement de deux ou trois CAF cumulés la même année si l'offre est d'une part reconnue par le DIP et, d'autre

part, si la durée de la formation atteint 80 heures pleines (2 CAF) ou 120 heures pleines (3 CAF). Le tableau ci-dessous en fait la liste non exhaustive.

figure 2 - 22  
Offre de formation bénéficiant du cumul de 2 ou 3 chèques annuels de formation

Organisme de Formation	Intitulé de la Formation
Académie de langues et de commerce	Études de commerce - Formation continue en études de commerce
	Secrétariat - Formation continue en secrétariat
	Aide-comptable
CADSCHOOL	CAO - AutoCAD agréé Autodesk (AutoCAD 2D + AutoCAD 3D)
	PAO agréé Adobe (Photoshop + Illustrator + InDesign)
	CAO : Image de synthèse et animation 3D + stage en entreprise
École Bénédicte	Perfectionnement professionnel commercial
École-club Migros Genève / Miduca SA	Comptable spécialisé
	Comptable
	Aide-comptable
FuturPro Plus	Secrétariat et gestion administrative
GVA Ressources Sàrl	Aide-comptable
IFAGE	Chargé-e d'affaires électricien-ne
	Aide-comptable
	Usinage CNC de base (3 axes)
INGESCO	Electricien-ne - Chef de chantier
	Aide-comptable
	Gestionnaire des salaires
	Opérations bancaires - Diplôme ISFB

figure 2 - 22 (suite)

Organisme de Formation	Intitulé de la Formation
ISFB - Institut Supérieur de Formation Bancaire	Private Banking - Cours du soir - Certificat ISFB
	Private Banking - 1 <sup>ère</sup> partie - Certificat ISFB
	Private Banking - 2 <sup>ème</sup> partie - Certificat ISFB
	Private Banking - Certificat ISFB
	Conseil et prestations bancaires - Diplôme ISFB
	Business Banking - 2 <sup>ème</sup> partie - Certificat ISFB
	Conseiller Financier - Certificat ISFB
	Business Banking - 1 <sup>ère</sup> partie - Certificat ISFB
	Financement du négoce international - Certificat ISFB
	Business Banking - Cours du soir - Certificat ISFB
Gestion privée - Diplôme ISFB	

Source OFPC 31.12.2022

# PARTENARIAT AVEC LE BUREAU DE L'INTÉGRATION DES ÉTRANGERS (BIE)

Depuis 2017, **trois services de l'OFPC sont mandatés par le Bureau de l'intégration des étrangers (BIE) pour développer et renforcer des prestations destinées aux personnes nouvellement arrivées à Genève et aux Suisses de retour de l'étranger.** Le service de la formation continue (SFC), le service de l'information scolaire et professionnelle (SISP) et la Cité des Métiers

du Grand Genève (CDMGG) collaborent étroitement dans le cadre de ce projet dont la convention a été renouvelée pour la période 2022-2025.

Ce partenariat dynamique se consolide au fil du temps et fait appel à plusieurs prestations, dont quelques-unes sont présentées ici.

## Ateliers et séances d'information

L'OFPC propose **plusieurs ateliers et séances d'information dans le but d'informer une population cible** toujours plus hétérogène, de l'aider à mieux comprendre le système de formation en Suisse et lui permettre de s'insérer sur le marché du travail.

Initié par la Cité des Métiers, dans le cadre de la convention entre l'OFPC et le BIE, **le parcours Intégr'Actifs a vu le jour en 2019. Ce parcours est destiné aux personnes nouvellement arrivées à Genève ou aux Suisses de retour de l'étranger qui souhaitent s'insérer professionnellement le plus rapidement possible.**

figure 2 - 23

**Exemples d'ateliers et de séances d'information proposés en 2022**

## Exemples d'ateliers OFPC/BIE

Les différents permis de travail à Genève	Oser le téléphone pour décrocher un entretien
Projet professionnel : comment le construire ?	La reconnaissance des diplômes étrangers
Nouveau à Genève ? Réussir votre entretien	Matinale des créateurs d'entreprise
Le CV de A à Z	Femme et emploi
Réussir son entrée en entreprise	Autocontrôle en entretien
Recherche d'emploi, activer son réseau	

## Améliorer l'employabilité des personnes issues de la migration

### En partenariat avec les communes genevoises

Plusieurs projets sont actuellement en cours, notamment un dispositif d'insertion professionnelle initié par le BIE en partenariat avec une dizaine de communes genevoises, le Centre de bilan (CEBIG) et l'OFPC. Les conseillers en insertion des communes inscrivent leurs usagers à un bilan de positionnement professionnel au CEBIG (personnes étrangères hors asile ou Suisses de retour de l'étranger) pour réaliser bilan de compétences. Ce premier processus permet de rassembler toutes les expériences utiles, celles acquises à l'étranger de même que les activités pratiquées en Suisse. Ensuite, les différents partenaires (communes, CEBIG, BIE, OFPC) et la personne concernée se réunissent en une séance collective afin de discuter des projets professionnels du candidat. Des mesures concrètes et adaptées à ses besoins sont proposées: cours de formation de

base, entrée en formation, reconnaissance des diplômes étrangers, qualification des adultes, Horizon Académique, etc.

Ainsi, les candidats et candidates ont accès à des mesures personnalisées répondant à leur situation en vue de leur insertion professionnelle sur le court, moyen et long terme.

### Agenda Intégration Suisse (AIS)

Depuis l'entrée en vigueur de l'Agenda Intégration Suisse (AIS), les personnes relevant du domaine de l'asile bénéficient également de cette prestation au CEBIG. Pour l'année 2022, 120 bilans de positionnement professionnels ont été réalisés dans ce cadre. À l'instar du projet avec les communes, les différents partenaires de l'AIS (BIE/HG/OFPC/CEBIG) sont présents lors des bilans de restitution. À l'issue des entretiens, des mesures sont définies et un accompagnement est coordonné entre les différents partenaires. La majorité des per-

sonnes poursuivent des cours de français en vue de leur insertion professionnelle, plusieurs sont orientées vers le PAI+ pour une transition vers la formation professionnelle. En outre, certaines sont présentes pour une inscription dans le dispositif Qualifications+.

En 2022, l'OFPC et le BIE ont conjointement

organisé une séance d'information destinée aux partenaires actifs dans l'insertion des personnes migrantes. Cette séance a été proposée sous la forme d'une conférence accessible également en ligne et intitulée "Immigration - Insertion - Formation". Cet événement a connu un vif succès avec la présence de plus de 300 participantes et participants

# ORIENTATION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE



# LES DIFFÉRENTES CONSULTATIONS

L'année 2021-22 se caractérise par une légère diminution du nombre de personnes ayant consulté le service de l'orientation, aussi bien dans les écoles que dans les centres de consultation.

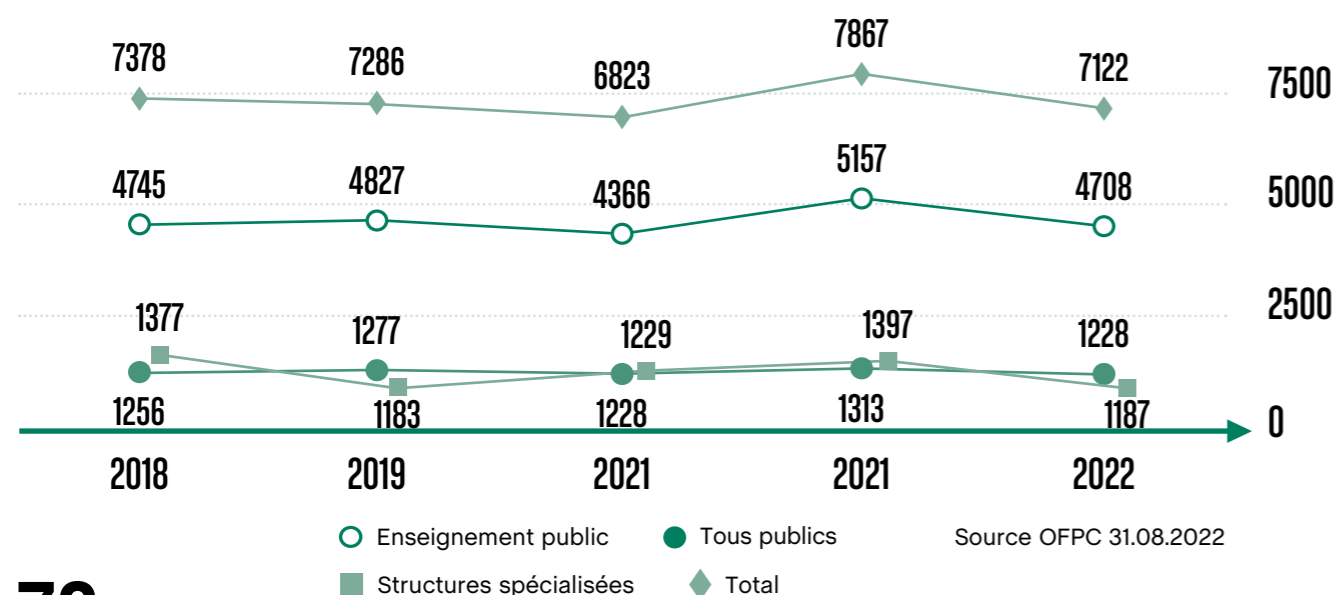
GO-Apprentissage est un dispositif qui propose un accompagnement individualisé aux élèves du cycle d'orientation qui sont à la recherche d'une place d'apprentissage. GO-Apprentissage a poursuivi son extension en intégrant deux établissements supplémentaires, portant à 13 le nombre d'éta-

blissements qui en sont pourvus sur les 19 que compte le canton.

Par ailleurs, près de 100 personnes ont bénéficié du programme Viamia. Cette prestation, qui s'adresse aux adultes contribuables à Genève de 40 ans et plus qui souhaitent analyser leur employabilité et définir des plans d'action pour la renforcer, est depuis cette année accessible dans tous les cantons de la Suisse grâce à un soutien financier du Sefri.

**CHIFFRE CLÉ :** 4.4% des élèves ont signé un contrat d'apprentissage en formation duale dans les établissements couverts par GO-Apprentissage

figure 3 - 01  
Évolution des personnes reçues par type de structure, 2018 à 2022



# CONSULTATIONS DANS LES ÉCOLES

figure 3 - 02  
Consultations d'orientation par établissement

Établissements scolaires	♂	♀	Total élèves	Nbre. d'entretiens	Nbre. de tests	Total séances	Nbre. moyen de séances par élèves
École de Formation préprofessionnelle	6	1	7	5	7	12	1.7
Cycle d'orientation	1074	1101	2175	4014	651	4665	2.1
SGIPA	10	5	15	31	5	36	2.4
Centre de Formation préprofessionnelle	242	133	375	1154	185	1339	3.6
ACCES II	47	53	100	362	55	417	4.2
Établissement Lullin	6	23	29	190	4	194	6.7
Centre de Formation professionnelle commerce	110	119	229	473	70	543	2.4
École de culture générale	318	436	754	1642	173	1815	2.4
Collège	379	482	861	1253	479	1732	2
Université	54	109	163	390	129	519	3.2
<b>Total</b>	<b>2236</b>	<b>2457</b>	<b>4693</b>	<b>9483</b>	<b>1753</b>	<b>11236</b>	<b>2.4</b>

Source OFPC 31.08.2022

Dans les écoles, le nombre de personnes reçues reflète essentiellement la capacité du service à répondre à la demande, cette dernière excédant nos ressources. Ceci nous oblige à régulièrement prioriser les demandes.



figure 3 - 03  
Nombre moyen d'entretiens par consultant

Écoles	Nbre. de consultants reçus	Nbre. d'entretiens	Nbre. moyen d'entretiens par consultant
ECCG	583	1963	3.4
CFPP	88	403	4.6
Acces II	87	131	1.5
Parcours individualisé	184	1162	5.4

Source OFPC 31.08.2022

Les conseillères et conseillers en formation des écoles de l'ESII et du Service des parcours individualisés accompagnent les élèves dans leur recherche de places d'apprentissage.

figure 3 - 04  
Pourcentage des élèves du cycle d'orientation (CO) qui consultent



Source OFPC 31.08.2022

Une petite moitié des élèves du CO consulte le ou la psychologue conseillère en orientation de son établissement pour obtenir une aide à l'élaboration d'un projet de formation/professionnel.

Les psychologues conseillères et conseillers

en orientation présentent le système de formation post-CO aux élèves de 10e et de 11e pour que ces derniers connaissent les possibilités qu'il offre et puissent faire un choix éclairé. L'ensemble des classes de 11<sup>ème</sup> a bénéficié d'une telle présentation soit 236 classes.

figure 3 - 05  
GO-Apprentissage

Activités et résultats moyens par établissement	
Nombre d'élèves suivis	734
Nombred'entretiens	3581
Pourcentage d'élèves ayant signé un contrat d'apprentissage dual, relativement au nombre d'élèves de 11 <sup>ème</sup>	4.4%
Pourcentage des classes de 11 <sup>ème</sup> ayant bénéficié d'une prestation en classe	100%
Nombre d'événements impliquant des entreprises ou associations professionnelles ainsi que des jeunes en formation professionnelle dans les bâtiments du CO	23
Nombre d'établissements du CO bénéficiant du dispositif GO-Apprentissage	13

Source OFPC 31.08.2022

Les conseillères et conseillers en formation de GO-Apprentissage accompagnent les élèves du CO dans leurs démarches de recherche d'une place d'apprentissage.

# CONSULTATIONS TOUS PUBLICS

figure 3 - 06  
Fréquentation de la consultation " tous publics "

Centre	♂	♀	Personnes Reçus	Entretiens	Tests	Nb. total de séances	Nb. moyen de séances par personne
Plainpalais	293	332	625	1433	418	1851	3
Meyrin	128	190	318	752	201	953	3
Onex	119	165	284	620	109	729	2.6
<b>Total</b>	<b>540</b>	<b>687</b>	<b>1227</b>	<b>2805</b>	<b>728</b>	<b>3533</b>	<b>2.9</b>

Source OFPC 31.08.2022

La consultation tous publics aide les personnes, qui sont contribuables dans le canton, à mieux gérer leur trajectoire professionnelle par une analyse de leur profil, de leur situation et l'élaboration de projets d'évolution.

figure 3 - 07  
Fréquentation des structures spécialisées

Structures	♂	♀	Personnes Reçus	Entretiens	Tests	Nbre. total de séances	Nbre. moyen de séances* par personne
Tremplin-Jeunes**	266	166	432	1894	521	2415	5.6
Pro Apprentis	184	115	299	901	59	960	3.2
Evascol	118	90	208	372	394	766	3.7
Préapprentissage d'intégration (PAI+)	27	9	36	135	11	146	4.1
Femme et Emploi	0	99	99	239	20	259	2.6
Champ-Dollon	23	3	26	38	10	48	1.8
Viamia	31	56	87	214	46	260	3
<b>Total</b>	<b>649</b>	<b>538</b>	<b>1227</b>	<b>3793</b>	<b>318</b>	<b>4111</b>	

Source OFPC 31.08.2022

\* Les séances comprennent les entretiens, les tests d'aptitudes et d'intérêts ainsi que, pour Evascol et Tremplin-Jeunes, des épreuves de français et de mathématiques.

\*\* Tremplin-Jeunes a organisé 26 stages et 369 ateliers.

Tremplin Jeunes propose un accompagnement, aux jeunes en rupture de formation âgés de 15 à 25 ans, dans l'élaboration d'un projet de formation réaliste et réalisable. (Lorsque le projet concerne une formation professionnelle duale, les jeunes sont ensuite transférés à CAP Formations pour un soutien dans leurs démarches de recherches d'une place d'apprentissage).

figure 3 - 08  
Public reçu à tremplin-jeunes\*

Jeunes reçus		2018	2019	2020	2021	2022
Âge	Jusqu'à 17 ans	27.9%	18.7%	16%	9.0%	10.0%
	De 18 à 25 ans	72.1%	81.3%	84.0%	91.0%	90.0%
Genre	Femmes	38.6%	41.3%	41.9%	38.1%	38.4%
	Hommes	61.4%	58.7%	58.1%	61.9%	61.6%
<b>Total</b>		<b>591</b>	<b>427</b>	<b>477</b>	<b>478</b>	<b>432</b>

Source OFPC 31.08.2022

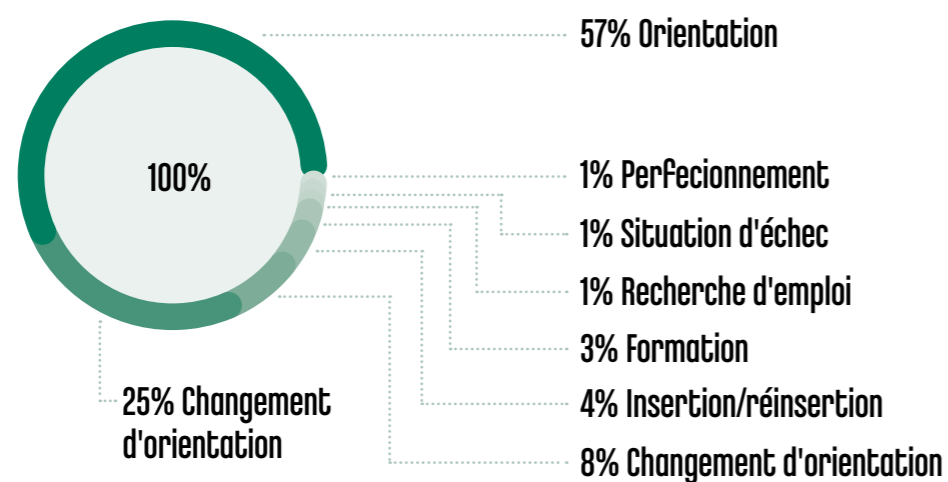
# SATISFACTION DU PUBLIC

La grande majorité des bénéficiaires consulte le service en quête d'orientation professionnelle ou de formation et **38.7% d'entre eux sont satisfaits après un unique entretien.**

## CHIFFRE CLÉ :

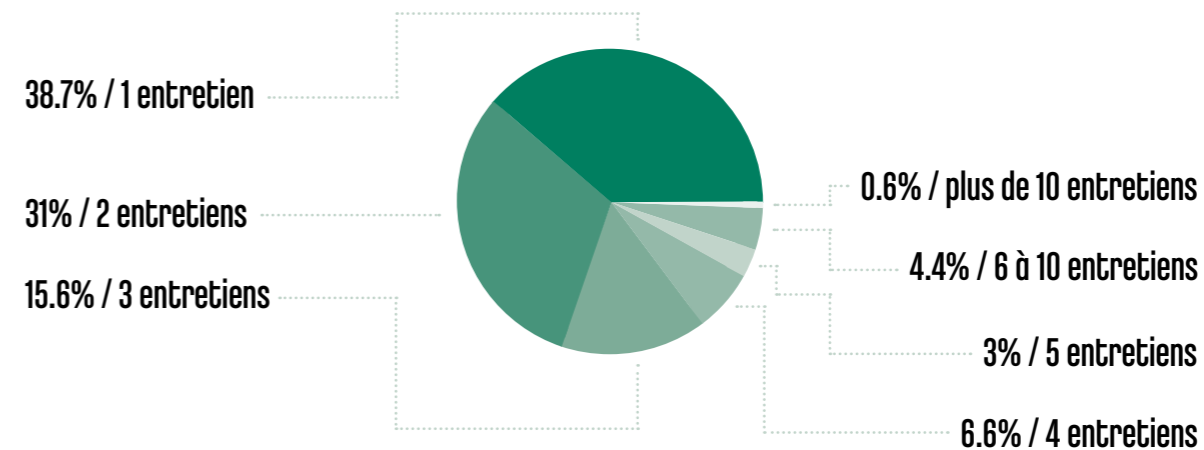
**82%** des bénéficiaires cherchent à s'orienter ou à se réorienter

figure 3 - 09  
Motifs de la consultation "tous publics"



Source OFPC 31.08.2022

figure 3 - 10  
Nombre d'entretiens par personne



Source OFPC 31.08.2022

Chaque année, le service mène une enquête anonyme pour mesurer les effets de la consultation, en adressant le même ques-

tionnaire avant et après la consultation, et pour connaître la satisfaction retirée de la prestation.

figure 3 - 11  
Principaux effets de la consultation d'orientation

Dimensions	D de Cohen
J'ai les informations nécessaires pour faire mon/mes choix de métier ou de formation	.98
J'ai fait mon choix de métier ou de formation	.89
Je vois clairement quelles sont les étapes que je vais aborder	.73
Je sais comment m'y prendre pour aller de l'avant	.67
Je connais mes perspectives professionnelles	.61
J'ai le sentiment de maîtriser ma situation personnelle	.59
Je sais de quoi je dois tenir compte pour faire mon/mes choix de formation	.56
Je suis au clair sur mes choix	.54
Je sais trouver de façon autonome des solutions à ma situation	.53
Je vois quels sont les obstacles ou difficultés que je risque de rencontrer	.50
Je connais bien mes intérêts	.48

Source OFPC 31.08.2022

Le D de Cohen mesure la progression, trois mois après le début de la consultation, du positionnement des personnes sur les dimensions ci-dessus. Il est considéré comme fort au-delà de .80 et de moyen au-delà de .50.

figure 3 - 12  
Satisfaction retirée de la démarche d'orientation

Éléments de satisfaction	Pourcentage de réponses positives
Satisfaction globale	91%
Sentiment que le conseiller a compris ma demande	91%
Utilité de la démarche	83%
Recommandation de la prestation à d'autres personnes	90%

Source OFPC 31.08.2022

9 personnes sur 10 se déclarent globalement satisfaites de la consultation d'orientation.

# CAP FORMATIONS



# ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES EN RUPTURE DE FORMATION

La mission de CAP Formations est d'aider les jeunes sans diplôme de niveau secondaire II, âgés de 15 à 25 ans, à intégrer une formation scolaire ou professionnelle et de s'y maintenir jusqu'à l'obtention d'une certification.

Ce dispositif s'inscrit dans le cadre du programme de la Conférence des directrices et directeurs cantonaux de l'instruction publique qui vise l'objectif d'atteindre 95% des jeunes jusqu'à l'âge de 25 ans possèdent un titre du degré secondaire II, qu'il s'agisse d'un apprentissage ou d'une formation générale.

En collaboration avec l'Office cantonal de l'emploi (OCE) et l'Hospice général, CAP Formations offre aux jeunes – qui ont quitté le système de formation après l'école obligatoire ou interrompu leur scolarité ou leur formation professionnelle sans obtenir de certification – diverses mesures de soutien personnalisées. Celles-ci sont fournies par des prestataires internes et externes à l'OFPC.

CAP Formations assure aussi un programme de retour en formation organisé en ateliers

collectifs. Son contenu est centré sur les attentes des entreprises formatrices, les démarches pour trouver des places de stage et d'apprentissage, les attitudes professionnelles à adopter en entreprise et les compétences transversales indispensables pour réussir sa formation (gestion de l'emploi du temps, du travail, de ses émotions, etc.). Ce programme est couplé avec des entretiens de suivi individualisés.

On observe en trois ans une diminution importante du taux de retour en formation.

**Les jeunes sont plus difficiles à mobiliser que par le passé.** Les crises sanitaire et climatique ainsi que la guerre en Ukraine ont engendré chez les plus fragiles d'entre eux une profonde perte de sens et de l'angoisse, qui se traduisent par un absentéisme élevé, une forte procrastination, un état psychique très dégradé, des comportements à risque, des abandons de mesures ou de stages, voire même des refus de signatures de contrat d'apprentissage. Ils peinent à se projeter dans la vie professionnelle et donc à s'engager dans des formations. Et en parallèle, les exigences du monde du travail tendent à augmenter.

## CHIFFRE CLÉ :

82% des jeunes retournés en formation ont choisi la voie de l'apprentissage

figure 5 - 01

Effectifs des jeunes passés par CAP Formations selon l'âge



Source OFPC 31.08.2022

figure 5 - 02

Pourcentage des jeunes ayant bénéficiés d'un accompagnement par CAP Formations selon le genre



Source OFPC 31.08.2022

figure 5 - 03  
Provenance scolaire des bénéficiaires

	< 18ans		> 18ans		Total	
	Nbre.	%	Nbre.	%	Nbre.	%
Formation professionnelle CFC et AFP	73	19.4%	557	27.7%	630	26.4%
École de culture générale	24	6.4%	465	23.1%	489	20.5%
Transition professionnelle	60	15.9%	312	15.5%	372	15.6%
Préparatoire professionnelle plein temps	20	5.3%	147	7.3%	167	7.0%
Parcours individualisés (FO18)	152	40.3%	292	14.5%	444	18.6%
Hors canton	29	7.7%	167	8.3%	196	8.2%
Cycles d'orientation	11	2.9%	21	1.0%	32	1.3%
Collège	8	2.1%	34	1.7%	42	1.8%
Classes d'accueil			14	0.7%	14	0.6%
<b>Total</b>	<b>377</b>	<b>100%</b>	<b>2009</b>	<b>100%</b>	<b>2386</b>	<b>100%</b>

Source OFPC 31.08.2022

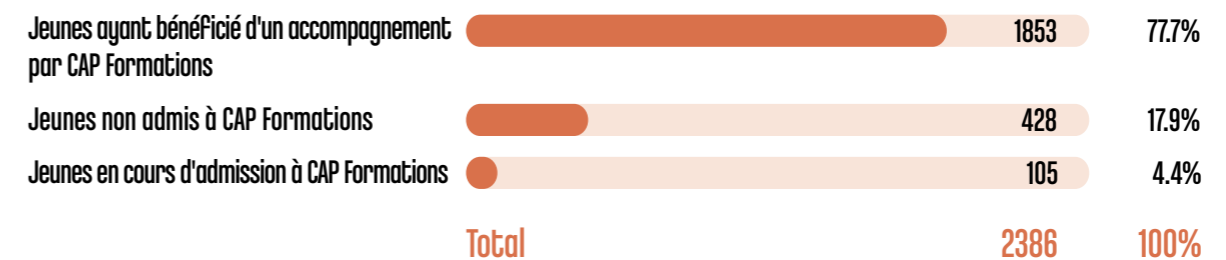
figure 5 - 04  
Durée de la rupture avant l'entrée dans le dispositif

Durée de la rupture	Nbre.	%
1 à 3 mois	1398	58.6%
4 à 6 mois	181	7.6%
7 à 12 mois	228	9.6%
1 à 2 ans	256	10.7%
2 à 3 ans	147	6.2%
Plus de 3 ans	176	7.4%
<b>Total</b>	<b>2386</b>	<b>100%</b>

Source OFPC 31.08.2022

Deux tiers des jeunes ont une rupture de formation égale ou inférieure à 6 mois.

figure 5 - 05  
Nombre de bénéficiaires



Source OFPC 31.08.2022

Les jeunes sont admis à CAP Formations dès le troisième entretien. 18% des jeunes reçus interrompent donc la démarche après un ou deux entretiens.

# LE DEVENIR DES JEUNES

figure 5 - 06  
Devenir des jeunes à la sortie du dispositif

	< 18ans		> 18ans		Total	
	Nbre.	%	Nbre.	%	Nbre.	%
Formation professionnelle CFC et AFP	17	47.2%	341	45.9%	358	46.0%
Perte du contact institutionnel			222	29.9%	222	28.5%
Institutions relais	3	8.3%	67	9.0%	70	9.0%
Ecole de maturité, ECG	8	22.2%	33	4.4%	41	5.3%
Emploi			21	2.8%	21	2.7%
Formation pré-qualifiante, Parcours individualisés (PI) et Transition professionnelle	4	11.1%	12	1.6%	16	2.1%
Autre Formation postobligatoire	3	8.3%	21	2.8%	24	3.1%
Autres	1	2.8%	26	3.5%	27	3.5%
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100%</b>	<b>743</b>	<b>100%</b>	<b>779</b>	<b>100%</b>

Source OFPC 31.08.2022

figure 5 - 07  
Formations post CAP Formations suivies selon l'âge

Types de Formation entreprise	< 18ans		> 18ans		Total	
	Nbre.	%	Nbre.	%	Nbre.	%
Formation professionnelle CFC et AFP	17	53.1%	341	83.8%	358	81.5%
Écoles de maturité, ECG	8	25.0%	33	8.1%	41	9.3%
Formation pré-qualifiante PI	3	9.4%	1	0.2%	4	0.9%
Transition professionnelle	1	3.1%	11	2.7%	12	2.7%
Autre Formation postobligatoire	3	9.4%	21	5.2%	24	5.5%
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>	<b>407</b>	<b>100%</b>	<b>439</b>	<b>100%</b>

Source OFPC 31.08.2022

figure 5 - 08  
Pourcentage de retour en formation des bénéficiaires selon la durée de la rupture avant CAP Formations

Durée de la rupture	< 18 ans (N=32)	> 18 ans (N=407)
1 à 3 mois	85%	51%
4 à 6 mois	3%	10%
7 à 12 mois	9%	11%
1 à 2 ans	3%	12%
2 à 3 ans		9%
Plus de 3 ans		7%

Source OFPC 31.08.2022

figure 5 - 09  
Durée d'accompagnement des bénéficiaires ayant repris une formation

Candidats selon l'âge	Durée moyenne d'accompagnement
Mineurs ayant repris une formation	6 mois
Majeurs ayant repris une formation	14 mois

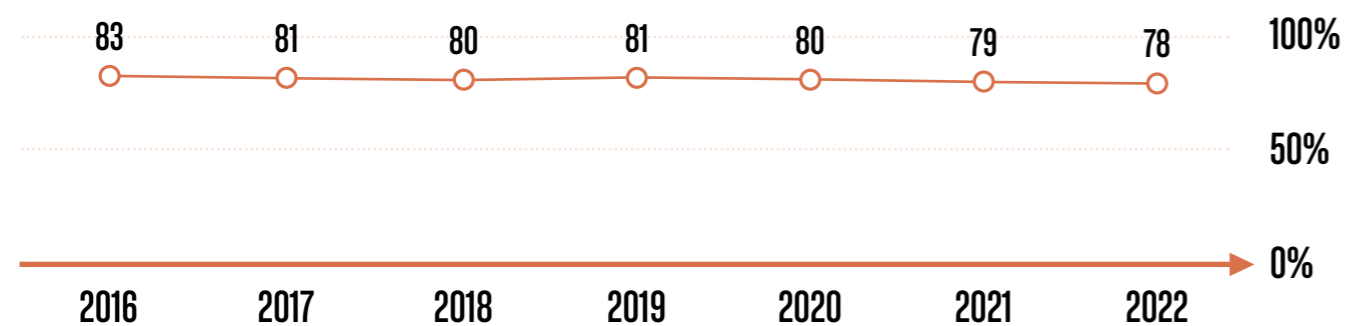
Source OFPC 31.08.2022



## CAP FORMATIONS

figure 5 - 10

Évolution en pourcentage de maintien des élèves en provenance de CAP Formations à l'issue de leur première année de retour dans l'enseignement secondaire II, 2015 à 2021

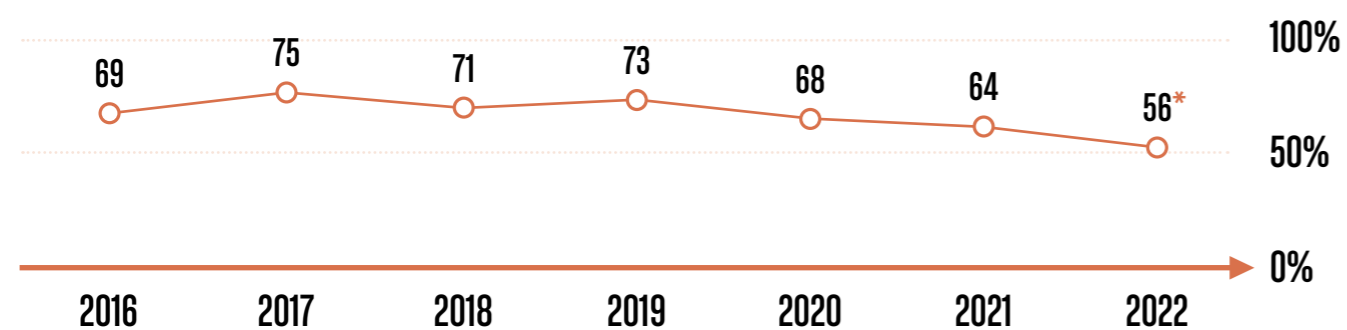


Source OFPC 31.08.2022

**Population :** nombre de jeunes passés par CAP Formations qui, l'année scolaire suivant la reprise de leur formation, se sont maintenus en formation ou ont terminé leur formation avec une certification.

figure 5 - 11

Évolution en pourcentage de jeunes retournés en formation grâce à CAP Formations



Source OFPC 31.08.2022

\* Indicateur de gestion calculé par le SRED.  
Population source: jeunes ayant repris une formation à la sortie de CAP Formations.

# INFORMATION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE



Au sortir d'une période difficile dont les contraintes l'ont toutefois amené à développer de nouvelles actions de communication et à repenser en profondeur certaines de ses prestations, **le SISP poursuit plus que jamais sa mission de promotion et de valorisation de l'apprentissage**. Celle-ci s'inscrit dans le cadre de l'initiative Formation professionnelle 2030, lancée par la Confédération et ses partenaires, sous l'angle notamment de "l'intensification des activités d'information et de conseil tout au long du parcours de formation et de la vie professionnelle". Outre les entreprises formatrices et les apprenties et apprentis, **le SISP privilégie désormais d'autres publics-cibles comme les parents d'élèves** - prescripteurs essentiels pour des jeunes en phase de définition d'un projet de formation - grâce

à des séances d'information spécifiques et à travers l'utilisation ou la création de supports de communication ad hoc (réseaux sociaux, nouveau journal "Le Génie des métiers", etc.). Ces outils permettent de faire mieux connaître et apprécier des pans entiers du système de formation, parmi lesquels on peut citer les Hautes écoles spécialisées et la maturité professionnelle qui en constitue la voie d'accès privilégiée. En rappelant également que toutes ces actions sont conçues et réalisées avec la collaboration active et le partenariat dynamique de l'ensemble des actrices et acteurs cantonaux de la formation professionnelle, afin que les jeunes et les moins jeunes puissent se projeter en toute connaissance de cause vers l'apprentissage.

## CHIFFRE CLÉ :

Plus de **1240** visionnages des Zooms Métiers en ligne

# MÉDIAS

## Presse

Tribune de Genève / 24 Heures / Le Temps

Le service a publié **56 articles** portant essentiellement sur la formation professionnelle initiale, la formation supérieure et la formation continue dans les cahiers Emploi de la Tribune de Genève / 24Heures. Parmi eux, 5 articles sont parus dans le supplément Tout l'Immobilier du Temps.

## Chronique Génie des Métiers

One FM

**27 podcasts réalisés et diffusés** en 2022 (entre janvier à fin août 2022) sur différentes thématiques en lien avec la formation professionnelle.

À noter également la participation du canton à la journée nationale de promotion de la formation professionnelle (RadioTag). À cette occasion, plusieurs podcasts ont été diffusés sur les ondes des radios One Fm et Radio Lac sur des thématiques telles que la certification pour adultes, le choix de la profession, ou encore les SwissSkills 2022.

Léman Bleu

**38 capsules hebdomadaires** (portraits d'apprentis de 3 min.) ont été réalisées et diffusées en 2022.

## Prêts de documents

Le prêt de documents imprimés a augmenté **significativement** à la Cité des Métiers du Grand Genève (**45 prêts en 2022, contre 28 l'an passé, soit +61%**) et au Centre associé d'Onex (**109 prêts cette année contre 86 l'an passé, soit +26.7%**), alors qu'elle a diminué au Centre associé de Meyrin (124 prêts en 2022 contre 169 pour 2021, soit -26.6%). Cette augmentation des

prêts atteste d'un intérêt certain de plusieurs catégories d'utilisateurs pour ce type de documents.

En charge de la veille documentaire pour l'OFPC et la Cité des Métiers, le SISF a fait l'acquisition de la quasi-totalité des nouveautés publiées par le CSFO en 2022, soit une trentaine de nouveaux documents, dont 22 dépliants sur les professions, ainsi que 5

brochures consacrées à divers domaines professionnels, aux secteurs d'emploi après des études ou encore à des thématiques relatives aux adultes en emploi. Ces acquisitions sont également distribuées dans les Centres associés, ainsi qu'à Tremplin-Jeunes pour ce qui est de la documentation adaptée au public cible. Le SISF fait en outre parvenir les dépliants

sur les professions à une quarantaine d'établissements de l'enseignement secondaire I et II du canton. Il crée les notices bibliographiques (dans le système Flora) de tous les documents acquis et diffusés, notices auxquelles se rattachent ces établissements.

# ÉVÉNEMENTS

## Zooms Métiers

**26 Zooms Métiers (10 en présentiel et 16 en virtuel).**

Une moyenne de 50 connexions par ZM en virtuel et 1248 visionnages des événements en rediffusion sur le site web de la Cité des Métiers.

**Près de 170 intervenantes et intervenants** (responsables de formation, enseignantes et enseignants, formatrices et formateurs, cheffes et chefs d'entreprises, étudiantes et étudiants, apprenties et apprentis, etc.). **Plus de 100 métiers et formations présentés lors de ces événements.**

En raison de la crise sanitaire, la saison des Zooms Métiers (ZM) s'est déroulée en partie à distance. Une situation que le principal public cible (élèves du CO) connaît bien. La fréquentation en temps réel de ces évé-

nements organisés à distance se situe entre 40 et 60 connexions par ZM. **Ces ZM**, tous enregistrés et mis en ligne sur le site web de la Cité des Métiers, **ont également été visionnés a posteriori 1248 fois.** La prestation Zooms Métiers est désormais bien connue, autant par les jeunes que par leurs enseignantes et enseignants. Elle touche son public-cible quelle que soit sa forme, virtuelle ou présente, et sera certainement appelée à évoluer sous une forme hybride en fonction des thèmes abordés. Le public est informé de ces événements par affiches, flyers, articles de presse, réseaux sociaux et site web. **Certains établissements du CO demandent désormais à leurs élèves de participer à plusieurs Zooms** par année dans le cadre des cours d'IOSP.

## Manifestations

Pour la première fois en 2022, suite à deux années perturbées par la Covid-19, le SISF a été en charge de l'organisation des événements OFPC (Arena, Prix de l'Entreprise Formatrice, stand OFPC pour l'exposition cité-métiers.ch) à l'automne 2019.

### Fête de l'apprentissage

La fête de l'apprentissage 2022 (cérémonie de remise des diplômes) a célébré les **3069 diplômées et diplômés AFP et CFC.** L'événement qui s'est tenu à l'Arena a su attirer familles et amis: près de **5000 personnes y ont assisté.** En outre, **50 prix spéciaux ont été offerts par 44 associations professionnelles, institutions et fondations**

**actives dans la formation professionnelle.** Les Centres de formation professionnelle Nature & environnement, Services et hôtellerie-restauration et Arts se sont activement impliqués dans la décoration, le catering et l'animation de la soirée. Le pôle Nature & Environnement était à l'honneur cette année. Le SISF a assuré l'organisation de cet événement d'envergure et l'a agrémenté d'une dimension festive inédite. Fanfare, DJ set en collaboration avec l'association Transforme et food trucks ont permis aux diplômées et diplômés de prolonger les festivités en compagnie de leurs proches. Le SISF a aussi coordonné la réalisation du film associé, lequel a été diffusé sur Léman Bleu fin octobre et début novembre.

### Cité-métiers.ch l'expo

**Le SISF a coordonné la participation des différents services et de nos partenaires externes sur le stand OFPC à la Cité-métiers l'expo.** Durant 6 jours, le public a été invité à réfléchir à plusieurs thématiques liées aux métiers et à la formation au travers d'animations, événements et stands d'information. Transition énergétique, rôle des parents dans la démarche d'orientation, comment initier une formation ou la financer... autant de questions discutées sur les **921 m2 du stand.** Par ailleurs, **18 entreprises ont participé aux Recrutements en direct et mis 328 places d'apprentissage au concours.** Les permanences

d'information quant à elles ont attiré près de **2189 curieux.**

### PEF (Prix de l'entreprise formatrice)

Le SISF, avec la collaboration du service de la Formation professionnelle de l'OFPC, a organisé et contribué à animer cette **manifestation annuelle qui récompense une entreprise par pôle de formation professionnelle et une grande société fortement engagée dans la formation d'apprenties et d'apprentis.** Ces huit entreprises ont été célébrées dans le cadre de la manifestation Cité-métiers.ch l'expo, à l'occasion d'une cérémonie qui a réuni plus de 200 personnes.

## Visites et séances d'information

**Le SISF anime régulièrement des visites de classes et de groupes à la Cité des Métiers du Grand Genève.** Si cette prestation rencontre beaucoup de succès auprès des classes de 10<sup>ème</sup> et 11<sup>ème</sup> année notamment, ces visites sont **également sollicitées par d'autres publics**, dont notamment les classes du Centre de formation préprofessionnelle, et par des groupes d'adultes migrants ou en réorientation (**CEBIG, OSEO, Qualif, EPI, Réalise, Croix-Rouge, etc.**).

En 2022, le SISF a pris en charge **12 visites** de la Cité des Métiers du Grand Genève pour un total de **145 personnes.**

À noter que sur la même période plusieurs visites (Hospice général et CO de la Golette) ont été organisées au **Centre associé (CA) de Meyrin pour une trentaine de participantes et participants.** Le **CA d'Onex** a quant lui accueilli une classe dans le cadre de la journée "Futur en tout genre", et plusieurs groupes d'adulte de l'OSEO et de l'UOG pour un total de **55 participants et participantes.**

figure 4 - 01

Évolution du nombre de visiteurs à la Cité des Métiers du Grand Genève

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nbre. de visiteurs*	613	667	468	879	663	498	511	148	131	145

\* Les classes et les groupes sont comptés indifféremment dans le nombre de visiteurs de la cité des métiers.

Source OFPC 31.12.2022

# COMMUNICATION

## Séances d'information pour les parents d'élèves du cycle d'orientation

Pour la troisième année consécutive, **des séances d'information** co-animées par des collaboratrices et collaborateurs du service de l'information scolaire et professionnelle et du service de l'orientation scolaire et professionnelle (ainsi que par une conseillère ou un conseiller Go Apprentissage dans les établissements qui en bénéficient) **ont été proposées aux différents cycles d'orientation du canton. Destinées prioritairement aux parents d'élèves des 10<sup>ème</sup> et 11<sup>ème</sup> degrés**, avec pour **objectif d'aider les parents à mieux appréhender le système de formation dans son ensemble**, 12 séances ont été organisées en soirée entre octobre 2022 et janvier 2023. À noter également que des représentantes et représentants des différentes filières du secondaire II

(Collège, ECG, CFP) sont également intervenus lors de ces séances.

**Neuf cycles d'orientation ont bénéficié de cette prestation** avec une intervention du SISP: Bois-Caran, Budé, Aubépine, Coudriers, Drize, Vuillonex, Grandes Communes, Florence, Pinchat.

Dans les établissements des Voirets, de la Golette, de Cayla, des Colombières, de Montbrillant et du Renard, les séances ont été animées conjointement par les psychologues conseillères et conseillers en orientation et les conseillères et conseillers Go Apprentissage référents pour l'établissement. Cette prestation a rencontré un vif intérêt puisque, en moyenne, **110 à 150 parents étaient présents dans chaque séance.**

## Journées d'informations sur les études et les professions (JIEP)

**Cette prestation d'information scolaire et professionnelle s'adresse aux collégiens et collégiennes de 1<sup>ère</sup> et/ou 2<sup>ème</sup> année.** Intervenant après les premiers résultats semestriels, les **JIEP permettent aux élèves en échec de mieux connaître leurs possibilités pour une éventuelle réorientation dans une autre filière.** Pour les autres, cette prestation permet de rappeler le fonctionnement du système de formation et les incite à s'interroger sur la suite de leur parcours. En 2022, les JIEP ont été or-

ganisées dans quatre collèges (Claparède, Voltaire, de Saussure et Calvin). A noter que le collège Rousseau a renoncé à la prestation pour cause de travaux dans les bâtiments. Environ **600 élèves ont bénéficié de ces présentations.** Des apprentis et apprenties des Centres de formation Technique et Construction ont participé à ces séances pour y apporter le témoignage de leur parcours, qui a commencé au collège et s'est poursuivi en apprentissage, souvent en formation accélérée.

## Site web

### Un nouveau site web pour la Cité des Métiers.

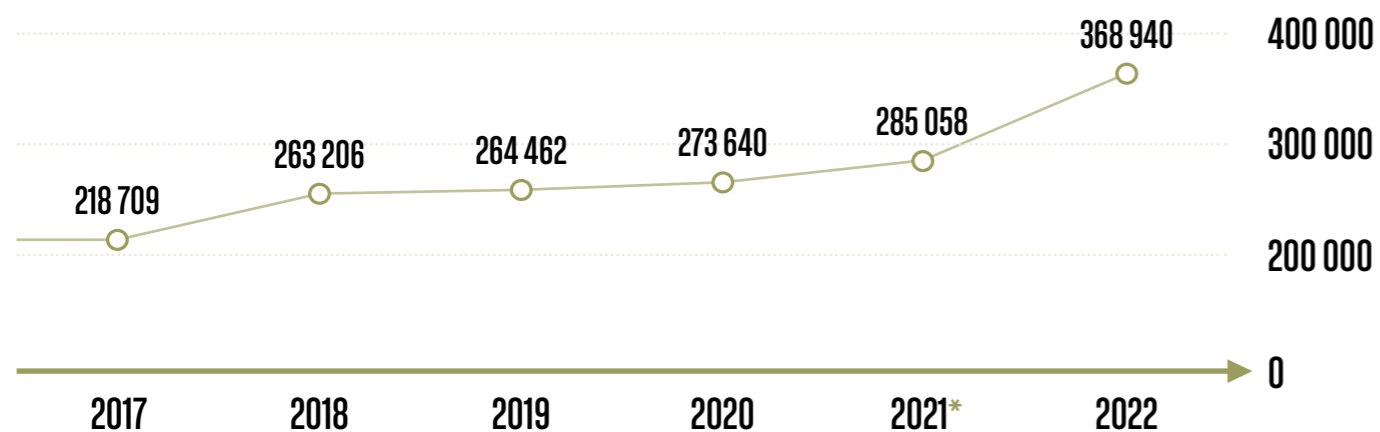
Le SISP a largement contribué aux travaux de lancement de la nouvelle version du site internet de la Cité des Métiers du Grand Genève déployée en octobre 2021. Plus adaptée à nos besoins, ainsi qu'à ceux de nos différents publics, **cette plateforme a permis d'accroître le nombre de visites et de valoriser davantage les différentes prestations de l'OFPC et de la Cité des Métiers.**

**Depuis 2017, le nombre de visite du site de la Cité des Métiers est en constante augmentation.** En effet, si en 2017 nous comptons 218709 visites, nous en enregistrons **368 940, durant l'année 2022**, soit une **augmentation importante de 29.4%**. En 2022, à l'instar de ce que nous pouvons observer chaque année, nous voyons un grand pic d'activité entre **fin juin et fin juillet avec 191 111 visiteurs** connectés durant cette période, ce qui représente plus de 51% des visites annuelles. Ce pic est lié à la publication du palmarès des résultats d'apprentissage. Il est à noter aussi que les internautes ont téléchargé plus 181000 des documents sur la plateforme en 2022.

Classement par ordre croissant des pages les plus visitées:

1. annonce des résultats aux examens 2022;
2. agenda des événements;
3. rubrique "Formations et métiers";
4. rubrique "Apprentissage";
5. page consacrée aux tests Eva;
6. page consacrée à Qualification+;
7. page consacrée à CAP Formations.

figure 4 - 02  
Évolution du nombre de visites sur le site de la Cité des Métiers, 2017 à 2022



Source OFPC 31.08.2022

## Réseaux sociaux

Les réseaux sociaux représentent un canal de communication indispensable pour informer les différents publics de la Cité des Métiers et de l'OFPC. Au total, **13 713 personnes ont suivi les différentes pages** gérées par le SISF en 2022 sur les principaux réseaux sociaux (Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, TikTok et Youtube). Les informations diffusées cette année sur les différentes plateformes ont majoritairement concerné les événements et ateliers proposés par la Cité des Métiers (programmes de la semaine, recrutements en direct, Zoom Métiers, etc.). Des campagnes pour des services et prestations de l'OFPC ont également été réalisées (Viamia, Mission Apprentissage et ses ateliers d'été, Promo-

tion des mesures de soutien aux entreprises formatrices) ainsi que la promotion des événements majeurs de cette année 2022 ("Cité-métiers.ch, l'expo", "GenevaSkills"). Enfin, un relai de l'actualité du réseau de partenaires a été assuré (promotion des portes ouvertes des différents centres de formation professionnelle, rappel des étapes-clés de l'entrée en apprentissage: stages, séances d'information, délais d'inscription, etc.).

Il nous semble important de préciser que chaque réseau cible un public différent, les informations proposées et leur format ne sont donc pas toujours les mêmes. Ainsi, si les 2 plateformes du groupe Meta (Facebook

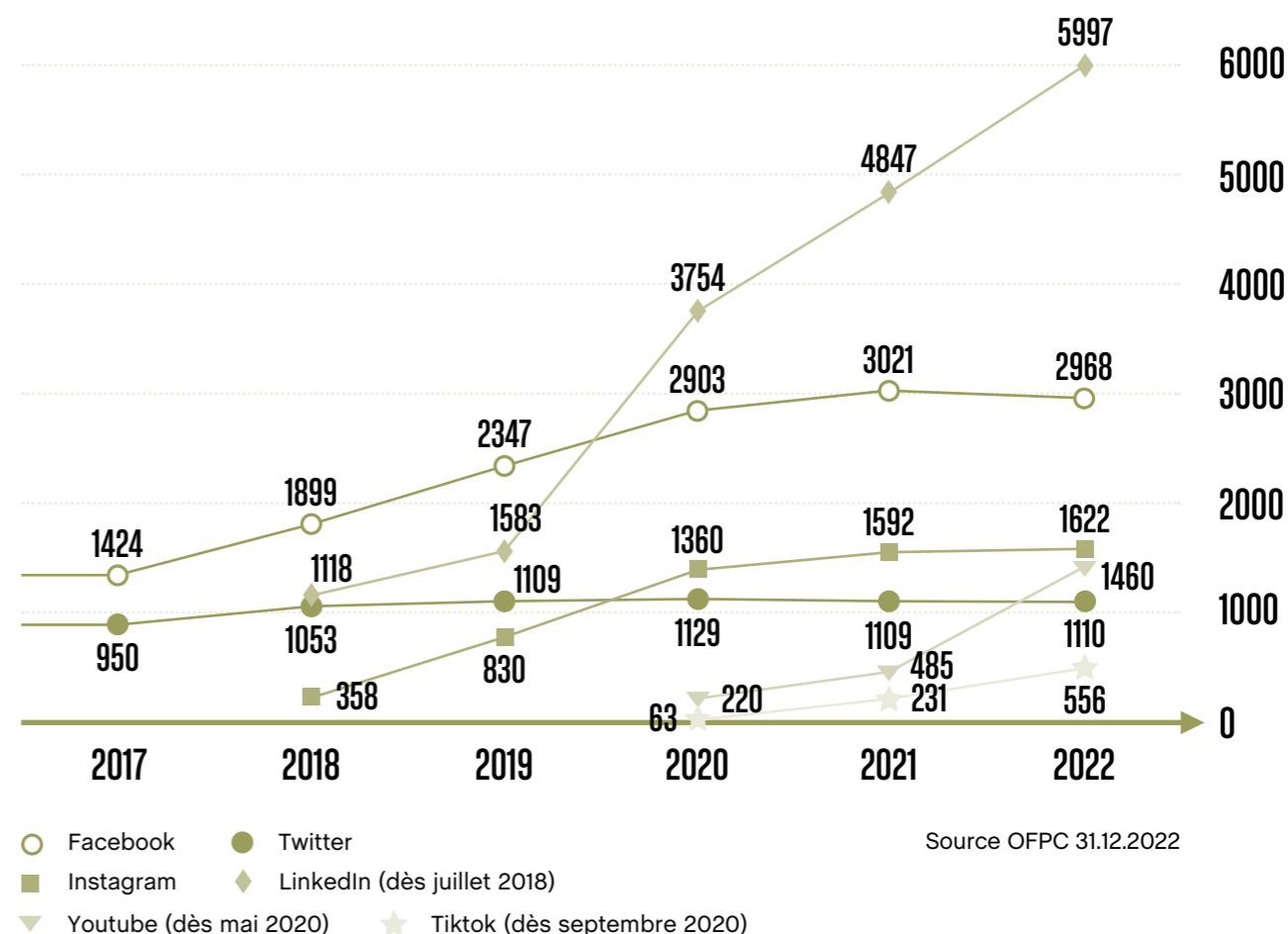
\* janvier-octobre 2021

et Instagram) ont chacune touché respectivement 32 000 et 31 000 personnes en une année, la première touche essentiellement les 35-40 ans et la seconde concerne davantage les 18-24 ans. C'est cette même tranche d'âge qui est ciblée par le compte TikTok. Nous remarquons également une **évolution dans les habitudes des publics, de plus en plus intéressés par les contenus vidéo**. Cela implique une nette augmentation de fréquentation des plateformes

consacrées à ces formats: Youtube (2725 heures visionnées en 2022 sur la chaîne de La Cité des Métiers) et TikTok (88 000 vues et 2490 réactions).

Le compte LinkedIn, particulièrement fréquenté puisque spécialisé dans les domaines de l'emploi et de l'évolution de carrière, compte 5997 abonnés et abonnés provenant majoritairement de Genève (69%), de Lausanne (6%) et de la France voisine (11%).

figure 4 - 03  
Évolution du nombre d'abonnées et d'abonnés, 2017 à 2022



Source OFPC 31.12.2022

## Orientalion.ch

Sur mandat de la Confédération (CSFO), le **SISP a repris en 2022 la mise à jour des fiches formation** relatives au canton de Genève sur le site **www.orientation.ch**. Dans ce cadre, 84 fiches ont été soit révisées entièrement, soit ont fait l'objet d'une actualisation en 2022. Il s'agit principalement des:

- filières de transition de l'ACCES II, CFPP, Préparatoire ECG, Préapprentissage commerce CFPCOM (12);
- écoles professionnelles plein temps CFC ou AFP des différents CFPs (25);
- maturités professionnelles post-CFC (6);
- écoles préparatoires, passerelles vers les Hautes écoles (8);
- écoles supérieures ES (12);
- filières HES (10).

Pour rappel, le SISP continue également d'assurer la mise à jour des offres de perfectionnement à la demande des instituts de formation concernés (UNI, HES, et école privées).

## Intranet

**Le SISP gère et modère l'intranet OFPC en partenariat avec le Secrétariat général du DIP et le Service écoles-médias.** L'intranet OFPC fait partie de l'intranet DIP, lui-même intégré à l'intranet de l'État de Genève. Par conséquent, le SISP s'assure de la conformité de tous les contenus publiés aux principes de validité, d'actualité et de vérification définis par le DIP. Il en respecte aussi la charte graphique. Il met à jour pour tous les collaborateurs de l'État certaines données pratiques (coordonnées, localisation et organigramme), et, avec les contributrices et contributeurs de l'intranet issus des différents services de l'office, les

missions et prestations de chaque service, ainsi que leurs principaux objectifs et programmes d'action. Actuellement, l'intranet comprend plusieurs procédures, directives, comptes-rendus, ainsi que des liens vers des textes légaux régissant tous les domaines de la formation professionnelle et continue, de l'enseignement, de l'orientation et de l'information scolaire et professionnelle, ainsi que des archives publiques nécessaires aux activités du personnel de l'OFPC. Le SISP aide les contributrices et contributeurs à alimenter les actualités de l'intranet État, par exemple par la publication d'un guide dont le but est d'offrir un encou-

agement aux entreprises formatrices par l'adjudication de marchés publics. Le SISP se charge enfin de l'organisation de la formation de celles et ceux qui contribuent à

l'intranet OFPC, comme ce sera le cas lors de la migration des intranets du DIP vers une nouvelle plateforme en 2023.

## Boîtes aux lettres électroniques

Le service assure la gestion et le traitement des demandes d'information adressées à **deux boîtes aux lettres électroniques** distinctes: **ofpc@etat.ge.ch** et **citedesmetiers@etat.ge.ch**

Le traitement des messages représente soit une réponse détaillée et personnalisée, soit le transfert du message vers d'autres services ou encore une mise au panier lorsque le message est inapproprié. **Les Centres associés répondent également aux demandes** qui leur sont adressées par mail et ont respectivement traités **240 (Meyrin) et 239 (Onex)** demandes en 2022.

figure 4 - 04

Évolution du nombre de messages par année et par mois

Nbre. de messages	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nbre. de messages par année	2244	2860	3261	3490	4169	4869	4071	3381
Nbre. de messages par mois	187	235	270	290	347	405	340	282

Source OFPC 31.12.2022

# ATELIERS

## Activités spécifiques aux Centres associés

### Village santé-social

Pour la deuxième année consécutive, les **Centres associés d'Onex et de Meyrin ont activement participé au Village santé social** qui s'est tenu à Balexert du 12 au 14 avril 2022. À cette occasion, une permanence d'information et de conseil a été gérée par les équipes des deux centres durant les 3 jours de l'événement, de 9h à 17h. **Plus de 180 personnes ont visité le stand** de la Cité des Métiers à cette occasion.

### Aide à la rédaction de dossiers de candidature (CV et lettres de motivation)

#### ONEX

96 personnes ont bénéficié de cette prestation individuelle en 2022.

#### MEYRIN

Cette prestation est proposée dans le cadre du partenariat avec l'Antenne Objectif Emploi. 19 personnes ont bénéficié de cette prestation individuelle en 2022.

figure 4 - 05

### Activités spécifiques réalisées au Centre associé d'Onex : animation d'ateliers ou de séances d'information par le SISP

Préparer son dossier de candidature pour l'apprentissage	
Lundi 7 Février	6 participantes et participants
Lundi 21 mars	5 participantes et participants

Source OFPC 31.12.2022

Participation à Vous (f)êtes Onex les 15 et 23 juin 2022.

Parution d'un article dans le journal local "L'Onésien" (portrait d'une psychologue conseillère en orientation et promotion du Centre).

figure 4 - 06

### Activités spécifiques réalisées au Centre associé de Meyrin : animation d'ateliers ou de séances d'information par le SISP

Séance d'information " 15-25 ans: se Former en Suisse "*	
9 sessions proposées en 2022	Environ 50 participantes et participants
Séance d'information " Ce qu'il faut savoir sur l'apprentissage "	
1 session proposée en 2022	4 participantes et participants
Atelier : " Réaliser son dossier de candidature pour trouver un apprentissage "	
2 sessions proposées en 2022	5 participantes et participants

Source OFPC 31.12.2022

Le 11 mai 2022 la permanence du Centre associé Cité des Métiers de Meyrin a été délocalisée dans le cadre du Meyrin Economic Forum à l'hôtel Mercure.

\* Animé en alternance avec le Service de l'orientation scolaire et professionnelle.



# CITÉ DES MÉTIERS DU GRAND GENÈVE



Au bénéfice d'un label international, la Cité des Métiers, qui fête cette année ses 15 ans d'existence, poursuit son rôle de portail et de guichet unique et tient un rôle majeur dans la gestion des différents services qui y sont représentés. Elle continue à être appréciée par le public pour son accès sans rendez-vous, la gratuité des prestations délivrées ainsi que la possibilité de rencontrer des spécialistes.

C'est à partir du deuxième semestre 2022 que la Cité des Métiers a pu reprendre l'intégralité de ses activités en présentiel, même si le nombre de personnes a encore dû être limité afin de respecter la distance sanitaire en vigueur. En dé-

pit d'un premier trimestre plutôt timide, la fréquentation annuelle a cependant bondi à 19 454 personnes, grâce à l'évènement la Cité-métiers.ch l'Expo, qui draine à chaque fois, et de manière très large, un public issu tant du Canton que du Grand Genève.

À l'image du site Cité des Métiers de Plainpalais, les 5 centres associés ont continué à fournir leurs prestations. C'est ainsi que Meyrin, Onex, Annemasse, Bonneville et le Pays Bellegardien ont pris en charge 4465 personnes en 2022, avec des écarts de fréquentation parfois importants en comparaison avec les chiffres des années précédentes.

**CHIFFRE CLÉ :**  
19'454 usagères et usagers

figure 6 - 01  
Évolution du nombre d'usagers depuis 2016\*

2016	26 049
2017	26 667
2018	25 148
2019	25 479
2020	14 760
2021	15 287
2022	19 454

Source OFPC 31.12.2022

\*Nombre d'usagères et d'usagers sur le site principal de Plainpalais.

# MÉDIATION NUMÉRIQUE

La médiation numérique reste quant à elle en tête des prestations les plus utilisées par un public frappé par la fracture numérique, ou ayant à faire face à l'obsolescence, voire l'inexistence de son propre matériel informatique. Au cours du 1er semestre, parmi les 17 ordinateurs habituellement mis à disposition, seule la moitié était accessible en raison du protocole sanitaire. Cependant, malgré cette contrainte, 5512 personnes ont pu bénéficier d'un accompagnement à l'outil informatique durant l'année 2022. À relever également que seuls 2036 internautes sur

les 5212 auront répondu au sondage.

Parmi les 2036 personnes qui ont répondu au sondage et composent notre échantillon, la grande majorité, soit 87%, viennent du canton de Genève. Cet effectif se caractérise en majorité par des personnes au chômage ou sans emploi (65%) et qui ont plus de 40 ans (65%). Au niveau de la formation effectuée, 20% des personnes ont terminé la scolarité obligatoire, 36% ont accompli une formation professionnelle et enfin 25% des personnes ont obtenu un diplôme universitaire.

figure 6 - 02  
Domiciliation du public (internautes)

Domicile	Nbre. de personnes	%
Genève	1781	87%
France	132	7%
Autres cantons	103	5%
Autres pays	20	1%
<b>Total</b>	<b>2036</b>	<b>100%</b>

Source OFPC 31.12.2022

figure 6 - 03  
Situation socio-professionnelle (internautes)

Situation socio-professionnelle	Nbre. de personnes	%
En emploi	274	14%
Sans emploi	800	39%
Chômage	537	26%
En formation/en stage/études	138	7%
Hospice général	231	11%
En stage	24	1%
Assurance invalidité (AI)	32	2%
<b>Total</b>	<b>2036</b>	<b>100%</b>

Source OFPC 31.12.2022

figure 6 - 04  
Âge du public (internautes)

Âge	Nbre. de personnes	%
Moins de 19 ans	36	2%
19 à 25 ans	179	9%
26 à 30 ans	185	9%
31 à 40 ans	280	14%
41 à 50 ans	696	34%
Plus de 51 ans	660	32%
<b>Total</b>	<b>2036</b>	<b>100%</b>

Source OFPC 31.12.2022

figure 6 - 05  
Niveau de formation (internautes)

Formation	Nbre. de personnes	%
Scolarité obligatoire	392	20%
Secondaire II	202	10%
Professionnel (AFP/CFC ou équivalent)	739	36%
Professionnel supérieur (ES/BF ou équivalent)	141	7%
HES	46	2%
Université	516	25%
<b>Total</b>	<b>2036</b>	<b>100%</b>

Source OFPC 31.12.2022

# LES DIFFÉRENTS ESPACES DE CONSEIL DE LA CITÉ DES MÉTIERS

**La Cité des Métiers gère un espace de conseil occupé par des conseillères et des conseillers des différents services.** Nous verrons dans les pages suivantes, qu'un 7ème espace est dédié à la médiation numérique, représentant une prestation spécifique. **Durant l'année 2022, ces différents espaces de conseil ont accueilli 14 257 personnes.**

Nous pouvons constater qu'elles consultent en majorité l'espace d'information sur les métiers et les différentes formations géré par le service de l'information scolaire et professionnelle (21,3%).

L'espace du service de l'orientation scolaire et professionnelle arrive en deuxième position des espaces les plus fréquentés (18,4%) suivi de près par l'espace "Financer sa formation" (18,2%) du Service des bourses et prêts d'études (SBPE).

Les procédures de qualification des adultes intéressent aussi un nombre n'important

de personnes bien que dans une moindre mesure (16,4%).

Viennent ensuite les espaces consacrés spécifiquement à l'apprentissage (11,8%) et aux conseils en lien avec la recherche d'emploi (13,8%).

Le public se rendant dans ces différents espaces est en grande majorité (80%) domicilié dans le canton de Genève. La situation professionnelle de ces usagers se répartit de la façon suivante 37% en emploi, 25% sans emploi, 11% au chômage, et 21% en cours de formation.

En ce qui concerne leur âge, ils ont entre 19 et 40 ans pour 79% d'entre eux. En termes de niveau de formation, 30% des usagères et usagers ont achevé la scolarité obligatoire, 24% d'entre eux ont terminé une formation du secondaire II, 26% ont un diplôme professionnel, et 13% ont un titre universitaire.

figure 6 - 06

## Les espaces de conseil partagés

Espaces de conseil partagés	Nbre. de personnes	%
SISP - S'informer sur les métiers et les Formations	3032	21.3%
OSP - S'orienter et construire un projet	2617	18.4%
SBPE - Financer sa Formation	2592	18.2%
SBPE - E-démarches	15	0.1%
FP - S'informer sur l'apprentissage	1688	11.8%
FC - Qualification des adultes	2340	16.4%
OCE - Infos-conseil-emploi	1973	13.8%
<b>Total des espaces partagés</b>	<b>14 257*</b>	<b>100%</b>

Source OFPC 31.12.2022

figure 6 - 07

## Domiciliation du public

Domicile	Nbre. de personnes	%
Genève	11 407	80%
France	2477	18%
Autres cantons	199	1%
Autres pays	159	1%
<b>Total</b>	<b>14 242</b>	<b>100%</b>

Source OFPC 31.12.2022

\*E-démarche est exclusivement concidéré dans ce tableau.

figure 6 - 08

## Situation socio-professionnelle du public

Situation socio-professionnelle	Nbre. de personnes	%
En emploi	5230	37%
Sans emploi	3544	25%
Chômage	1561	11%
En Formation/en stage/études	2999	21%
Hospice général	782	5%
Assurance invalidité (AI)	126	1%
<b>Total</b>	<b>14 242</b>	<b>100%</b>

Source OFPC 31.12.2022

figure 6 - 09

## Âge du public

Âge	Nbre. de personnes	%
Moins de 19 ans	1176	8%
19 à 25 ans	3830	27%
26 à 30 ans	3698	26%
31 à 40 ans	3594	25%
41 à 50 ans	1687	12%
Plus de 51 ans	257	2%
<b>Total</b>	<b>14 242</b>	<b>100%</b>

Source OFPC 31.12.2022

figure 6 - 10  
Niveau de formation du public

Formation	Nbre. de personnes	%
Scolarité obligatoire	4285	30%
Secondaire II	3412	24%
Professionnel (AFP/CFC ou équivalent)	3744	26%
Professionnel supérieur (ES/BF ou équivalent)	531	4%
HES	484	3%
Université	1786	13%
<b>Total</b>	<b>14 242</b>	<b>100%</b>

Source OFPC 31.12.2022

# USAGERS DE LA CITÉ DES MÉTIERS

## Motifs de leur présence et leur appréciation du centre

Lors d'une visite de la Cité des Métiers, un sondage par questionnaire est périodiquement effectué. Les personnes sont notamment interrogées sur les motifs leur visite et peuvent répondre plusieurs motifs. Durant l'année 2022, 856 personnes ont répondu à ce sondage. **Il ressort que le financement de leur formation, ainsi que la qualification pour les adultes, sont des motifs de visite important** car ils représentent respectivement 16% et 14% de leurs demandes.

**Leur présence à la Cité des Métiers est aussi motivée par des questions relatives à leur projet de formation (13%) et à l'ap-**

**prentissage (12%).**

La recherche de conseil pour l'emploi et le besoin de consulter l'orientation scolaire et professionnelle représentent 10% des motifs, tandis que les questions de réorientation représentent seulement 5% des motifs des visites.

Les demandes les moins fréquemment mentionnées (entre 2 et 3%) concernent la reconnaissance de diplôme pour les personnes étrangères, le conseil et la modification de documents, la recherche d'une place de stage et enfin des informations sur CAP Formations.

figure 6 - 11

## Les différentes raisons de la présence des usagères et usagers

Demandes	Nbre. de personnes	%
Financement	2886	16%
Qualification pour adultes	2545	14%
Projet de Formation	2330	13%
Apprentissage	2184	12%
Recherche d'emploi	2812	10%
Orientation	1811	10%
Formation continue	1176	8%
Réorientation	876	5%
Reconnaissance des diplômes étrangers	570	3%
Conseils et modifications sur documents	507	3%
Recherche de stage	278	2%
CAP Formations/SEMO	424	2%
Divers*	382	2%
<b>Total</b>	<b>14 242</b>	<b>100%</b>

Source OFPC 31.12.2022

## Les appréciations de la Cité des Métiers

Au total 228 visiteurs ont répondu à un questionnaire appelant leur appréciation des services de la Cité des Métiers. Il en ressort que pour un cinquième d'entre eux (21%), l'accès sans rendez-vous, ainsi que la gratuité des prestations sont particulièrement appréciés. Une part notable de personnes (14%) soulignent la possibilité de rencontrer des spécialistes du domaine recherché. Dans une moindre mesure, l'horaire continu (8%), le choix des services offerts (6%), ainsi que la localisation en ville de Genève et les documents à disposition, ou encore l'organisation de l'espace et l'anonymat sont des prestations appréciées. En dernier lieu, 4% des personnes interrogées apprécient la mise à disposition des outils informatiques dans les espaces de la Cité des Métiers.

\* Cours de bases, procédure pour la création d'une entreprise, sur les entreprises formatrice.

figure 6 - 12

## Satisfaction des usagers des services de la Cité des Métiers

Appréciations	Nbre. de personnes	%
L'accès sans rendez-vous	182	25%
La gratuité des prestations	157	21%
La possibilité de rencontrer des spécialistes	100	14%
L'horaire continu	61	8%
L'éventail des services offerts	48	6%
La localisation de la CdM au centre-ville	44	6%
La documentation à disposition	44	6%
L'organisation générale des espaces	36	5%
L'anonymat	34	5%
La disponibilité des outils informatiques	33	4%
<b>Total des réponses</b>	<b>739</b>	<b>100%</b>

Source OFPC 31.12.2022

# UNE GRANDE VARIÉTÉ D'ÉVÉNEMENTS

En 2022, 6152 personnes ont participé à 225 ateliers et événements.

Si la majorité des ateliers sont revenus en mode présentiel, certains d'entre eux se sont poursuivis à distance, afin de continuer à offrir une pluralité d'offres.

L'année 2022 fut en particulier marquée par la présence de la Cité des Métiers du Grand Genève aux assises de la transition énergétique qui s'est tenue en juin à Palexpo

ainsi qu'à la Cité-métiers.ch l'expo courant novembre.

Les différents ateliers organisés par la Cité des Métiers ont été plébiscités, le pourcentage de fréquentation variant entre 7.1% et 13.2%. Parmi ces ateliers, ceux consacrés au cv et à la lettre de motivation ont rencontré le plus de succès suivi par les matinales des créateurs d'entreprise et l'atelier "15-25 ans : se former en Suisse".

figure 6 - 13  
Les dix ateliers les plus plébiscités

Ateliers	Nombre de personnes		Nombre de séances
	Nbre.	%	
Le CV de A à Z	107	13.2%	10
Matinales des créateurs d'entreprise	104	12.9%	10
15 - 25 ans : se Former en Suisse	103	12.7%	10
Dynamiser son CV	102	12.6%	9
La lettre de motivation de A à Z	79	9.8%	8
Organiser et gérer ses recherches d'emploi	72	8.9%	7
Réaliser sa lettre de motivation	63	7.8%	8
Recherche d'emploi : activer son réseau	63	7.8%	9
Réussir son entretien pour un apprentissage	58	7.2%	12
Projet professionnel : comment le construire ?	57	7.1%	9
<b>Total</b>	<b>739</b>	<b>100%</b>	<b>92</b>

Source OFPC 31.12.2022

# LES CENTRES ASSOCIÉS EN 2022

Les cinq centres associés Meyrin, Onex, Annemasse, Bonneville et le Pays Bellegardien ont accueilli au total 4465 personnes durant l'année 2022.

Espace d'information et de conseil en orientation scolaire et professionnelle, les Centres Associés (CA) reprennent les principes de libre accès, gratuité et anonymat de la charte Cité des Métiers. Il s'agit de proposer des services de proximité et de développer des partenariats avec les structures d'insertion socio-professionnelles et les écoles du territoire, afin de permettre une meilleure prise en compte des besoins spécifiques de ces régions.

Depuis la levée progressive des restrictions

sanitaires, une prudence plus prononcée s'est fait ressentir dans certaines régions, ce qui peut expliquer la baisse de fréquentations pour certains CA.

Un travail pour remobiliser les partenaires et redonner de la visibilité aux prestations des Centres Associés a été entrepris, dont les effets se sont fait ressentir essentiellement depuis l'automne 2022. Pour les Centres Associés genevois, deux événements illustrent cet élan: la tenue d'un stand durant 2 jours au village de l'Ortra santé-social de Balaxert et les portes ouvertes du CA de Meyrin sur le thème de l'employabilité.

Un 6ème centre associé à Thonon est en projet pour 2024.

figure 6 - 14  
Fréquentation des Centres Associés

Centres Associés	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Onex***	1308	754	621	546	434	541	480
Meyrin***	1107	1079	1006	1154	617	516	695
Annemasse (F)	4877	2801	3305	3633	1998	2186	2146
Bonneville* (F)		2117	1740	1150	547	666	243
Pays Bellegardien** (F)			4626	2665	84	750	901
<b>Total</b>	<b>7292</b>	<b>6751</b>	<b>11298</b>	<b>9148</b>	<b>3680</b>	<b>5075</b>	<b>4465</b>

Source OFPC 31.12.2022

\*\*\* Ces données représentent la fréquentation des permanences sans rendez-vous uniquement, sachant qu'elles sont ouvertes les après-midis uniquement. En conséquence, les demandes d'information par mail et la fréquentation des événements dans ces centres ne sont pas pris en compte dans ce tableau, ainsi que les rendez-vous d'orientation.

\* Centre Associé créé en septembre 2016

\*\* Centre Associé créé en 2017

# RESSOURCES HUMAINES ET FINANCIÈRES



## LES RESSOURCES HUMAINES

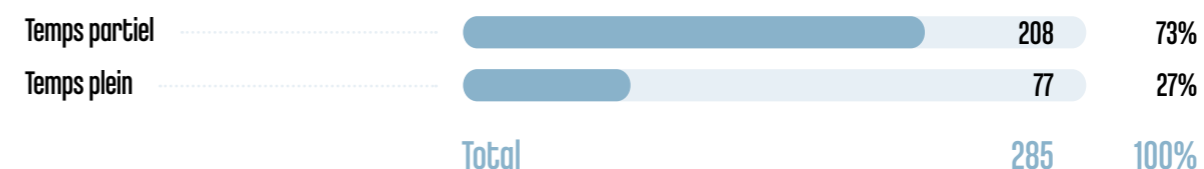
L'État s'emploie à moderniser sa politique de ressources humaines. Une nouvelle étape a été franchie avec l'adoption de la stratégie intitulée "Travailler autrement". L'OFPC a œuvré dans ce sens avec le **projet Horizons** qui repose sur les principes suivants: confiance, autonomie, responsabilisation, résultats, promotion de l'égalité et respect de la diversité. **Horizon offre un cadre de référence visant à faire évoluer la culture du travail au sein de l'État.** En matière d'organisation du travail, les objectifs vont dans le sens

d'une plus grande latitude laissée aux collaboratrices et collaborateurs, de l'instauration d'une culture participative et d'une valorisation du rôle des managers. La stratégie vise, par ailleurs, une meilleure conciliation entre vie privée et professionnelle. L'accent est également mis sur le développement des compétences, la mobilité interne et la prise en compte de l'importance croissante du numérique. Enfin, le cadre légal doit être adapté en cohérence avec la stratégie, dans une logique de simplification.

### CHIFFRE CLÉ :

12 apprenties et apprentis,  
soit 7.2% du personnel temps plein

figure 7 - 01  
Effectifs du personnel selon le taux d'activité

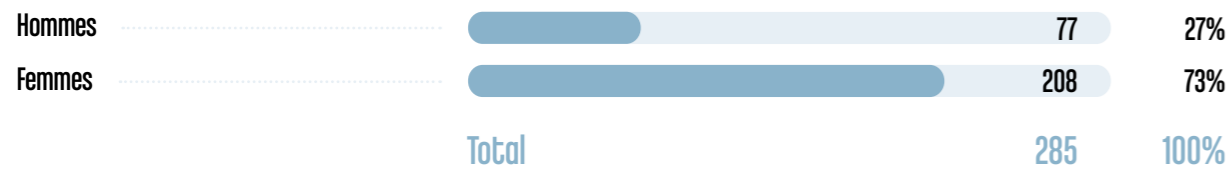


Source OFPC 31.12.2022



# LES FINANCES

figure 7 - 02  
Effectifs du personnel selon le genre



Source OFPC 31.12.2022

figure 7 - 03  
Effectifs du personnel selon le niveau de formation

Formation	Nbre. de personnes	%
Titre du secondaire I	12	4.2%
Formation professionnelle, maturité	79	27.7%
Formation professionnelle supérieure	21	7.4%
Université, hautes écoles	173	60.7%
<b>Total</b>	<b>285</b>	<b>100%</b>

Source OFPC 31.12.2022

figure 7 - 04  
Effectifs du personnel et des postes selon les fonctions

Fonctions du personnel	Nbre. de personnes	ETP
Fonctionnaires	215	167.4
Agents spécialisés	13	
Apprentis	12	
Auxiliaires	44	
Stagiaires	1	
<b>Total</b>	<b>285</b>	<b>167.4</b>

Source OFPC 31.12.2022

## Continuation des projets et modifications légales\*

L'année 2022 a été marquée par des diminutions importantes de versements de subventions de l'OFPC dues principalement aux accords relatifs aux modifications des principes de financement de la fondation en faveur de la formation professionnelle (FFPC).

En contrepartie, les revenus ont significativement augmenté en 2022 bien que ponctuellement, en particulier grâce à une subvention fédérale forfaitaire plus élevée qu'en 2021 et à des remboursements conséquents de subventions relatives aux précédentes périodes contractuelles quadriennales.

Les charges de fonctionnement pro-

gressent en majeure partie à cause de l'augmentation du coût du matériel d'exams ainsi que du nombre d'experts aux examens qui interviennent avec le statut d'indépendants.

L'augmentation des charges salariales est uniquement liée aux engagements de personnel pour la durée du plan de soutien à l'apprentissage dont les différentes mesures sont financées par la Confédération afin de maintenir et développer l'offre de places d'apprentissage à Genève.

Compte tenu de ces principales évolutions, le taux couverture des charges n'a jamais été si élevé qu'en 2022.

figure 7 - 05  
Charges de fonctionnement

	Montants en Francs	%
Charges de personnel (charges sociales intervenants externes y compris)	31 697 169	47.4%
Dépenses générales	4 416 105	6.6%
Dédommagements aux cantons et aux concordats	5 432 762	8.1%
Subventions à des institutions	25 257 014	37.8%
<b>Total des charges</b>	<b>66 803 050</b>	<b>100%</b>

Source OFPC 31.12.2022

\* Les données produites par les ressources humaines et financières de l'office sont faites sur l'année civile.

figure 7 - 06  
Revenus

	Montants en Francs	%
Participation FFPC	1 060 656	6.4%
Subventions ordinaires SEFRI*	7 704 454	46.8%
Subventions extraordinaires SEFRI	2 745 763	16.7%
Dédommagements (AEFP3**) des autres cantons	1 345 333	8.2%
Autres produits	3 600 025	21.9%
<b>Total des produits</b>	<b>16 456 232</b>	<b>100%</b>

Source OFPC 31.12.2022

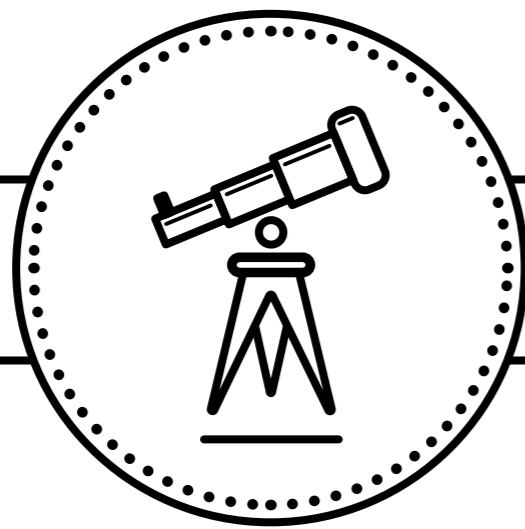
figure 7 - 07  
Taux de couverture des charges



Source OFPC 31.12.2022

\* SEFRI:  
Secrétariat d'État  
à la formation,  
à la recherche  
et à l'innovation

\*\* AEFP3:  
Accord sur les écoles  
professionnelles



**2023**

V.1 / Juin 2023