Rapport annuel statistique 2022
L'orientation professionnelle, universitaire et de carrière publique en Suisse

KBSB/CDOPU
Schweizerische Konferenz der Leiterinnen und Leiter der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung
Conférence suisse des directrices et directeurs de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière
Conferenza svizzera delle direttrici e dei direttori dell'orientamento professionale, universitario e di carriera

Contenu

Introduction
Rapport annuel de l'orientation suisse 3

Objectif principal
«Good Practices» 4

Statistique 2022
Conseil 8
Information 16
Événements et cours 17
Autres prestations 17

Principales tendances et développements
Conseil 18
Informations individuelles 19
Événements et cours 21

L'annexe 22

Empreinte
Editeur : KBSB / CDOPU, www.kbsb.ch
Renseignements : KBSB / CDOPU, massimo.genasci-borgna@ti.ch
Graphique et production : Andrea Birkhofer, Davos
© KBSB / CDOPU, 2023

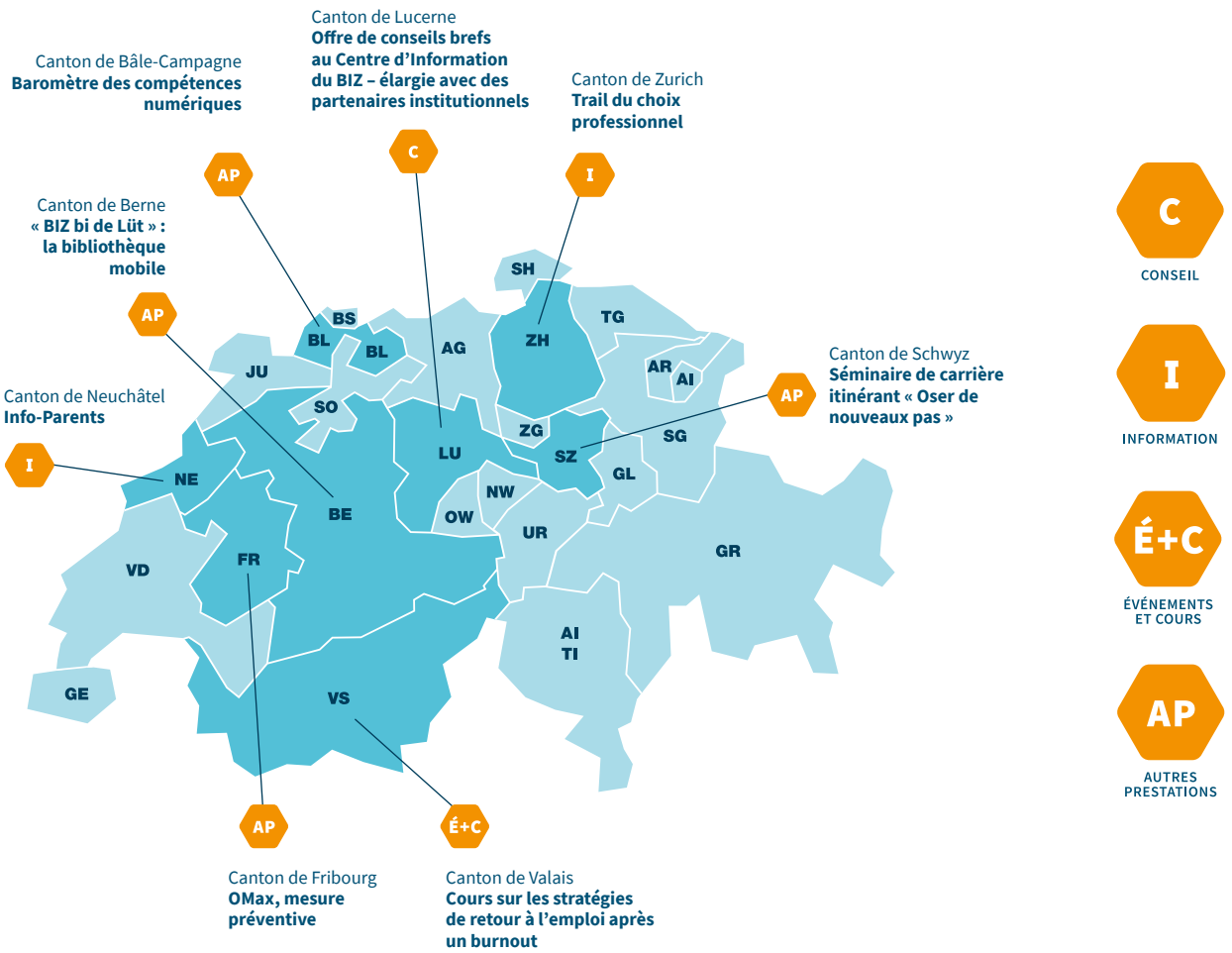
Rapport annuel de l’orientation suisse

Le présent rapport statistique propose un aperçu des activités des offices cantonaux chargés de l’orientation professionnelle, universitaire et de carrière. Comme chaque année, il présente, outre les chiffres clés et divers graphiques, les bonnes pratiques issues des différents cantons : l’édition de cette année met en lumière un éventail de prestations et d’offres novatrices, qui vont du trail du choix professionnel à la bibliothèque mobile, en passant par le séminaire de carrière itinérant.

Après quelques fluctuations dues à la pandémie, le nombre de consultations dans les services d’orientation s’est à nouveau stabilisé dans une large mesure en 2020/2021. La part des personnes actives qui viennent profiter de cette prestation de conseil continue d’augmenter, et il est intéressant d’observer les variations en fonction des classes d’âge. Le rapport de l’année 2021 avait mis en évidence une augmentation des consultations entreprises par les personnes âgées de 40 ans et plus, ce qui est sans nul doute lié au succès du programme viamia. Les données de 2022 ne font que confirmer cette tendance.

Massimo Genasci-Borgna
Président de la Commission prestations et statistique de la CDOPU

«Good Practices» Huit exemples qui sont divers et innovants



Les Offices d'orientations répondent aux défis actuels en matière de conseil. Les exemples choisis reflètent la diversité et le caractère innovant de l'orientation professionnelle et scolaire publique.

La CDOPU a demandé aux responsables cantonaux des Offices d'orientation professionnelle de lui soumettre des exemples de bonnes pratiques de leur canton. La Commission prestations et statistique a sélectionné exemples parmi les bonnes pratiques reçues pour chaque domaine d'activité (conseil, information, événements et cours et autres prestations).

C Canton de Lucerne – **Offre de conseils brefs au Centre d'Information du BIZ – élargie avec des partenaires institutionnels**

Le BIZ Lucerne a élargi son offre de conseils brefs au Centre d'Information en travaillant avec des partenaires institutionnels. Les jeunes et les adultes peuvent bénéficier d'un premier conseil à bas seuil et gratuit pour les questions concernant la formation et le travail (sans inscription) grâce à un « point de contact unique ». Outre les conseillers en orientation professionnelle, universitaire et de carrière, des représentants du service des bourses, du service d'intégration professionnelle, des ORP, de l'AI ainsi que de l'offre de formation « Compétences de base pour adultes » sont présents dans les niches de conseil du Centre d'Information. En cas de besoin, ils orientent les clients de manière simple et ciblée vers d'autres offres de conseil complémentaires des services concernés.
Contact pour des informations complémentaires : monika.eicke@lu.ch

I Canton de Neuchâtel – **Info-Parents : outils pour aider les parents à accompagner leur enfant vers une formation**

Destinée aux parents des 10e et 11e, l'offre permet de connaître les possibilités de formation et de mieux accompagner son enfant dans le processus de choix professionnel. Un agenda est envoyé en début d'année scolaire listant les offres de soutien disponibles et les événements auxquels ils peuvent participer. Des soirées spécifiquement dédiées sont organisées dans un souhait d'information et d'échange : accompagner mon enfant vers sa formation et « Les Maturités de A à Z ». Enfin, une vidéo et des présentations interactives donnent accès, de manière ludique et facile, aux informations et outils selon les besoins de l'enfant. Une manière d'amener les parents à participer activement au processus d'orientation.
Contact pour des informations complémentaires : christel.bornand@ne.ch

I Canton de Zurich – **Trail du choix professionnel – Voyage d'exploration professionnelle à Zurich**

Le Trail du choix professionnel s'adresse aux jeunes en période de choix professionnel. Il a été conçu par Foxtrail GmbH pour le compte du Centre de carrière de la ville de Zurich et en collaboration avec des entreprises actives dans la formation. Au cours des trois dernières années, le Centre de carrière a optimisé le trail en intégrant l'application « Actionbound ». Les élèves participent en petits groupes à douze stations. À chaque station, ils reçoivent des informations sur un métier, résolvent des énigmes et trouvent le chemin vers la station suivante à l'aide d'indices. Le trail fournit des informations sur les métiers et renforce les compétences sociales importantes pour la recherche d'une place d'apprentissage
Contact pour des informations complémentaires : claudia.schildknecht@zuerich.ch

É+C Canton du Valais – **Cours sur les stratégies de retour à l'emploi après un burnout**

De plus en plus d'adultes inscrits au chômage se trouvent fragilisés à la suite d'un épuisement professionnel et cela entrave leur réinsertion professionnelle. Sur mandat des ORP, les CIO du Valais romand proposent un cours collectif de 6 demi-journées, mêlant coaching individuel et travail de groupe, animés par des conseillers-ères en orientation formés à la thématique du burnout. Basée sur la méthode de coaching orienté solution et la psychologie positive, l'offre permet de réorienter l'attention vers les ressources personnelles et de mieux gérer les stresseurs professionnels dans l'optique de réintégrer durablement le marché du travail. 57 personnes en ont bénéficié et les résultats sont très positifs.
Contact pour des informations complémentaires : cedric.vergere@admin.vs.ch

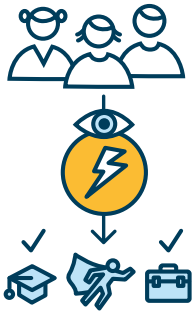
AP Canton de Bâle-Campagne – **Baromètre des compétences numériques – Analyse des compétences numériques des demandeurs d'emploi**

Les groupes cibles du baromètre des compétences numériques sont des demandeurs d'emploi dans les domaines du commerce de détail, du commerce et du social.
Les demandeurs d'emploi sont attribués par l'ORP du canton de Bâle-Campagne au BIZ, où les compétences numériques des demandeurs d'emploi sont examinées objectivement à l'aide du test en ligne accompagné appelé « Baromètre des compétences numériques ».
L'évaluation des compétences est suivie d'un entretien avec un conseiller en orientation. Si les compétences numériques correspondent aux exigences professionnelles, un certificat est délivré, qui peut être joint aux dossiers de candidatures. En cas de lacunes, il est possible de suivre une formation personnalisée et financée par l'ORP, dispensée par « l'Association digitale Zukunft ».
Contact pour des informations complémentaires : *irith.rosenbaum@bl.ch*

AP Canton de Berne – **« BIZ bi de Lüt » : la bibliothèque mobile**

Une grande partie de la population ne sait pas que les BIZ soutiennent également les adultes dans leurs questions de carrière. Avec « BIZ bi de Lüt » – une bibliothèque mobile sous forme de minibus de l'époque – la population est sensibilisée à l'importance d'une gestion proactive de leur carrière. Le concept a été mis en œuvre pour la première fois en juin 2022 dans le cadre d'une tournée sur dix sites – sur des places animées, devant des centres commerciaux ou dans des gares. Le projet a été accompagné d'une campagne médiatique. Cela a permis d'atteindre et de soutenir de nombreuses personnes dans leurs questions de carrière qui ne se seraient autrement pas tournées vers un BIZ.
Contact pour des informations complémentaires : *pia.ackermann@be.ch*

AP Canton de Fribourg – **OMax, mesure préventive**



Le canton de Fribourg a mis sur pied une nouvelle prestation dans les écoles pour soutenir les jeunes. Le projet OMax s'adresse aux élèves de 11H. Il s'agit d'élèves dont on détecte de réels risques d'échec ou de grandes difficultés d'insertion professionnelle après la scolarité obligatoire. Le but est d'anticiper le risque de non-insertion et d'agir proactivement avec ces jeunes dans leur recherche d'une voie de formation, sous une forme adaptée. Le but est d'avoir un maximum d'élèves avec une solution au terme de leur scolarité obligatoire.
Il s'agit aussi d'acquérir les compétences et les bons réflexes pour effectuer des démarches dans leur chemin de choix professionnel.
Contact pour des informations complémentaires : *thomas.difalco@fr.ch*

AP Canton de Schwyz – **Séminaire de carrière itinérant « Oser de nouveaux pas »**

Le séminaire de carrière itinérant « Oser de nouveaux pas » est destiné aux adultes ayant une expérience professionnelle. Au cours de deux jours, les participants réfléchissent à leur biographie professionnelle en marchant dans la nature, examinent leur parcours et définissent les étapes suivantes. Avec l'aide de l'animateur du séminaire, les participants réfléchissent à leurs intérêts, compétences et ressources en groupe ou en binôme.
Les conclusions sont discutées en séance plénière et des perspectives professionnelles sont développées. Le séminaire met l'accent sur l'échange en groupe et encourage les participants à poursuivre leur collaboration en tant qu'« équipe de réussite ».
Contact pour des informations complémentaires : *sandra.thuering@sz.ch oder janina.baruth@sz.ch*

Statistique 2022
L'orientation professionnelle, universitaire et de carrière publique en Suisse

Empreinte
Editeur : KBSB / CDOPU, www.kbsb.ch
Renseignements : KBSB / CDOPU, massimo.genasci-borgna@ti.ch
Production : Michael Burgener, SDBB
Tous les CH-Maps powered by Bing, © GeoNames, MSFT, Microsoft, Navteq, Wikipedia
© KBSB / CDOPU, 2023

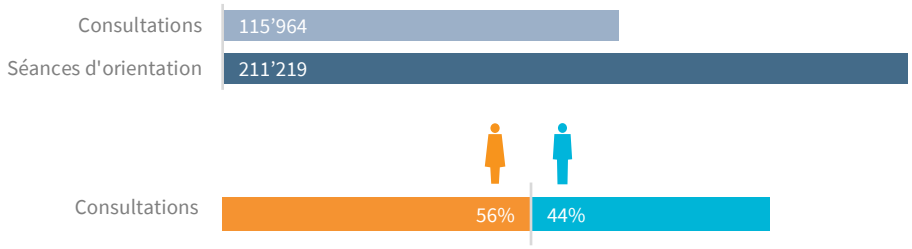
Statistique 2022

Chiffres clés et évolution
Les chiffres clés les plus importants pour 2022 sont présentés en premier lieu, tandis que le chapitre suivant se concentre sur certaines tendances et évolutions à plus long terme. Les rapports statistiques des années précédentes peuvent être consultés sur le site web de la CDOPU.

viamia
La rubrique relative aux consultations viamia est une nouveauté. Cette rubrique comprend les données relatives aux consultations et aux séances faisant partie du programme national viamia.

Séances d'orientation distance
Cette rubrique est une nouveauté et vise à recueillir toutes les séances de consultation effectuées à distance. Les consultations à distance comprennent les sessions d'orientation menées par téléphone ou en ligne, respectant les mêmes conditions (protocole, durée minimale de 30 minutes) et les mêmes objectifs qu'une consultation traditionnelle

c Conseil



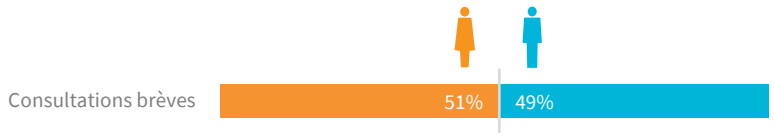
Consultation = 30 minutes minimum avec protocole

Une consultation peut comporter plusieurs séances d'orientation.

Moyenne de séances d'orientation par cas

2022 **1.82**

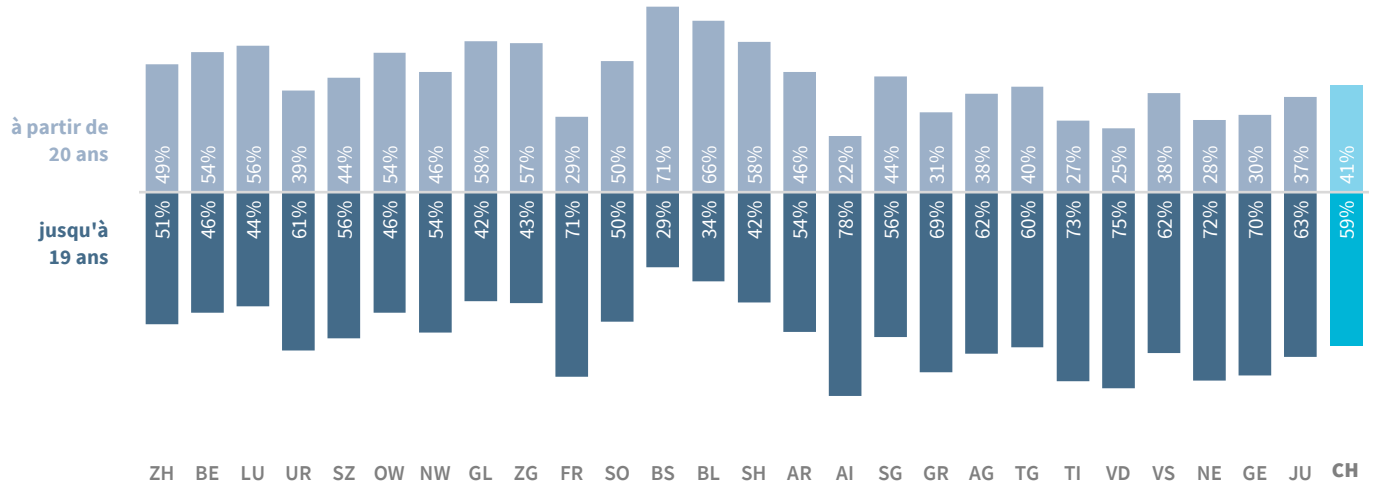
Consultations brèves **67'609**



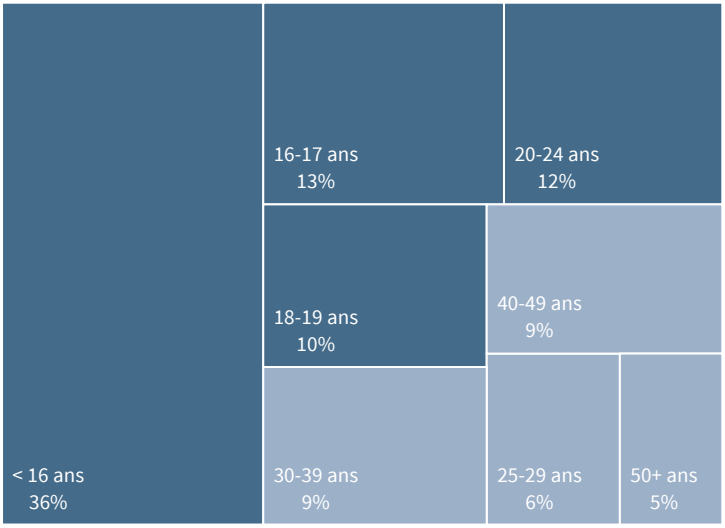
Consultation brève = jusqu'à 30 minutes sans protocole

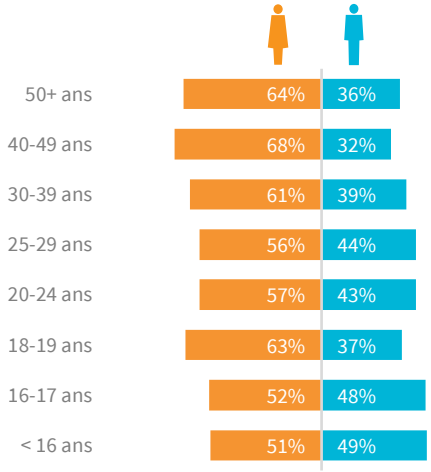
Nouveau : viamia (partie de consultations)

Proportion de jeunes et d'adultes en début de consultation



Âge et genre en début de consultation



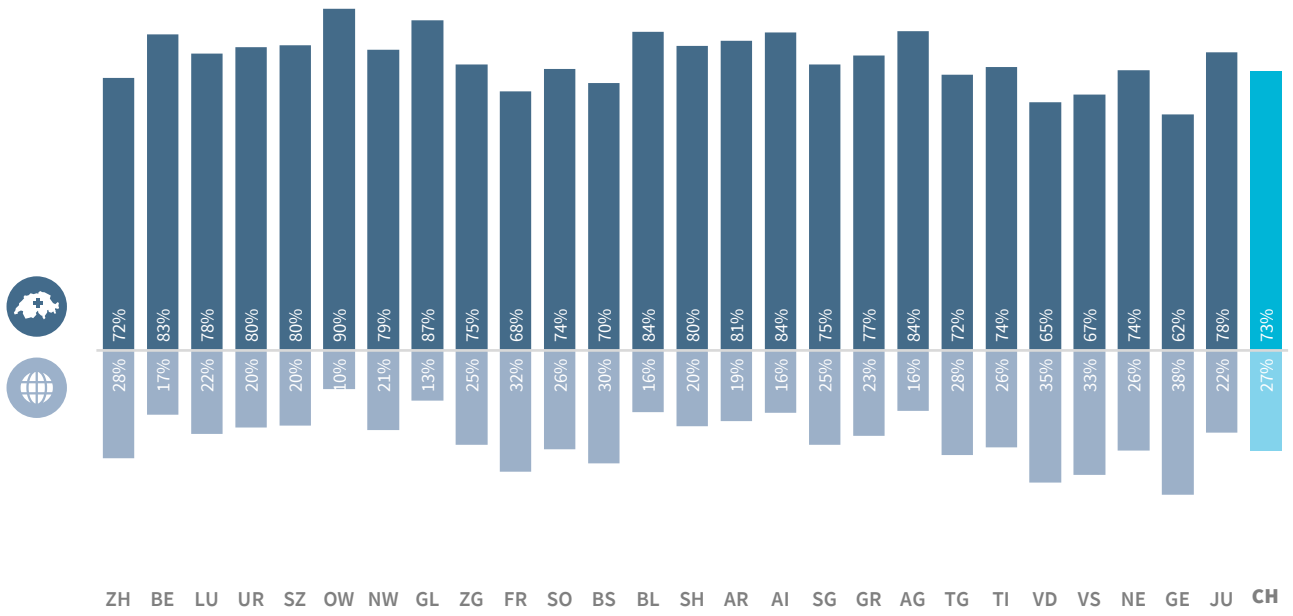


Nationalité

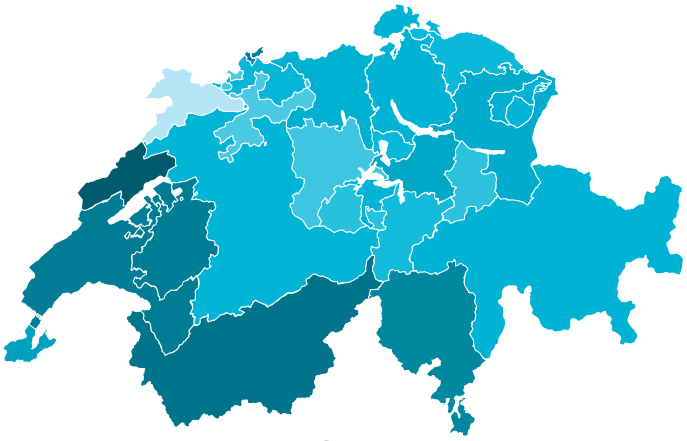
73.5 %
Suisse·sse·s

26.5 %
Étranger·ère·s

Proportion de Suisse·sse·s et d'étranger·ère·s



Nombre de consultations proportionnel à la population



Total de consultations pour 1000 habitants

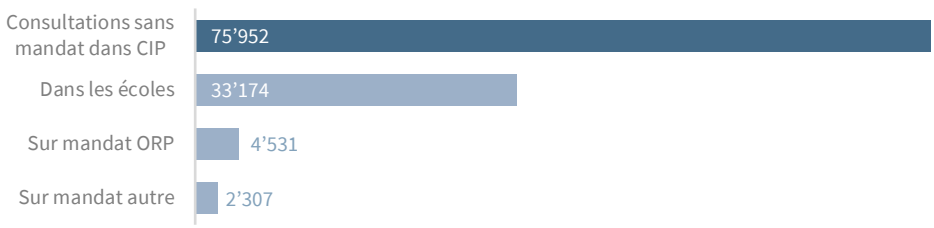
1 12 22

Moyenne pour 1000 habitants

13

Type de consultations

115'964 consultations au total, réparties partiellement en sous-catégories :



Avec test

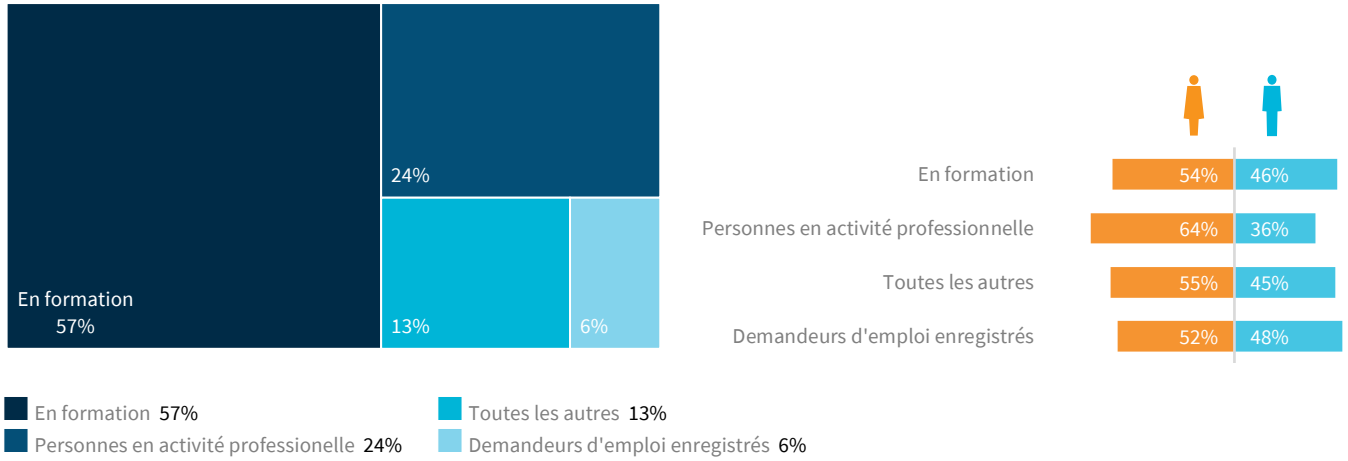
35'470 31%

CIP = Centre de l'orientation scolaire et professionnelle

Type de consultations

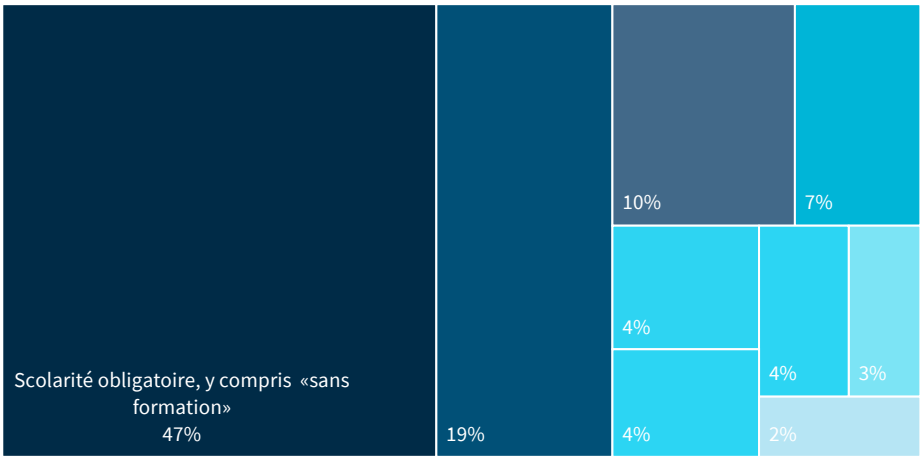
Nouveau : 12'116 viamia séances d’orientation

Situation à la première séance

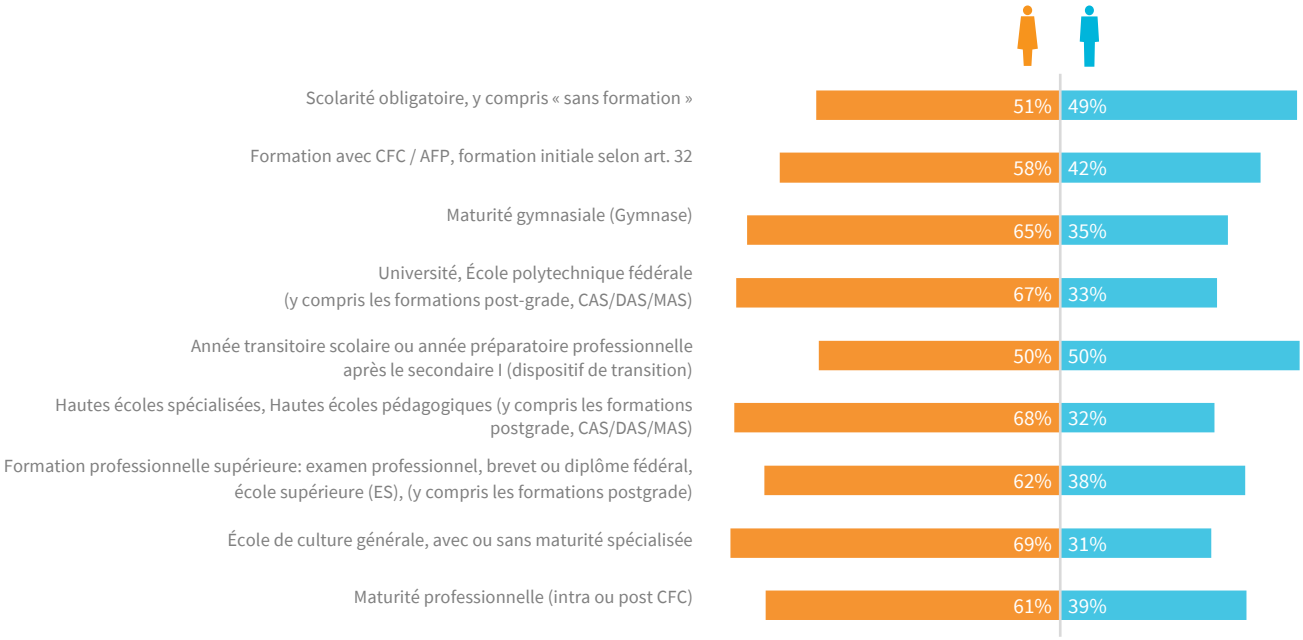


En formation 57%
Personnes en activité professionelle 24%
Toutes les autres 13%
Demandeurs d'emploi enregistrés 6%

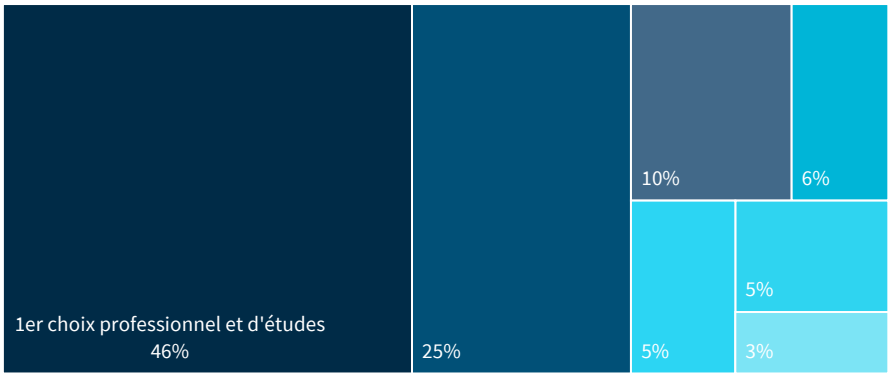
Niveau de formation à la première séance *(en formation ou diplômé)*



- Scolarité obligatoire, y compris « sans formation » 47%
- Formation avec CFC / AFP, formation initiale selon art. 32 19%
- Maturité gymnasiale (Gymnase) 10%
- Université, École polytechnique fédérale (y compris les formations post-grade, CAS/DAS/MAS) 7%
- Année transitoire scolaire ou année préparatoire professionnelle après le secondaire I (dispositif de transition) 4%
- Hautes écoles spécialisées, Hautes écoles pédagogiques (y compris les formations postgrade, CAS/DAS/MAS) 4%
- Formation professionnelle supérieure: examen professionnel, brevet ou diplôme fédéral, école supérieure (ES), (y compris les formations postgrade) 4%
- École de culture générale, avec ou sans maturité spécialisée 3%
- Maturité professionnelle (intra ou post CFC) 2%

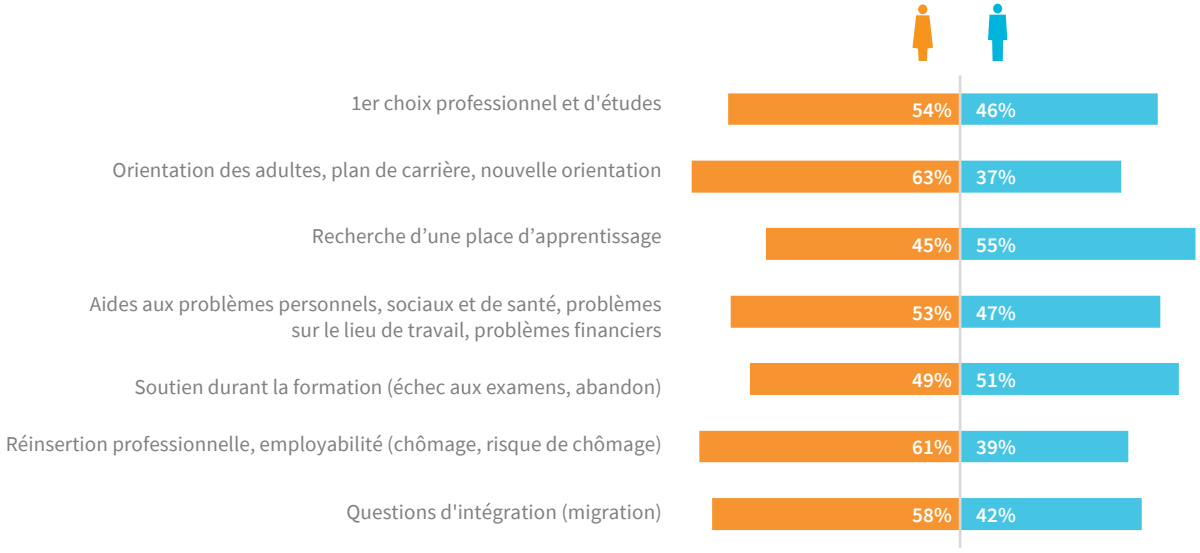


Contenu de la consultation

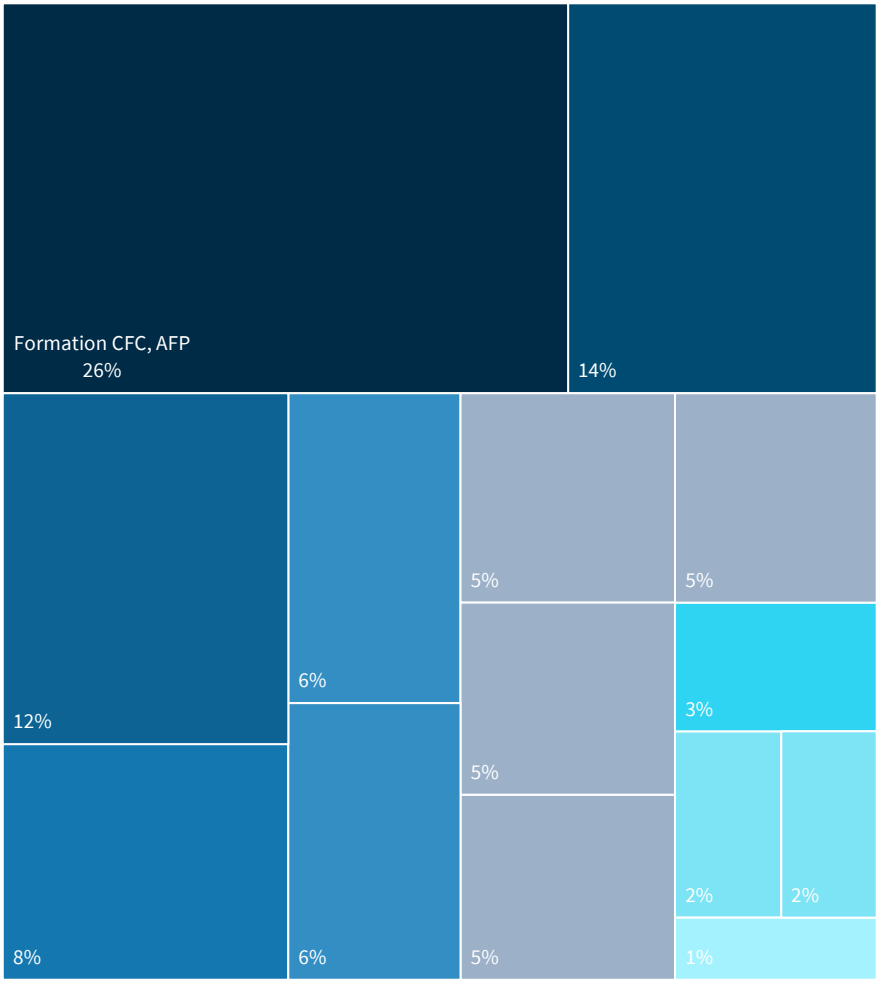


Une consultation en orientation peut aboutir à différents résultats. Donc plusieurs réponses sont possibles.

- 1er choix professionnel et d'études 46%
- Orientation des adultes, plan de carrière, nouvelle orientation 25%
- Recherche d'une place d'apprentissage 10%
- Aides aux problèmes personnels, sociaux et de santé, problèmes sur le lieu de travail, problèmes financiers 6%
- Soutien durant la formation (échec aux examens, abandon) 5%
- Réinsertion professionnelle, employabilité (chômage, risque de chômage) 5%
- Questions d'intégration (migration) 3%



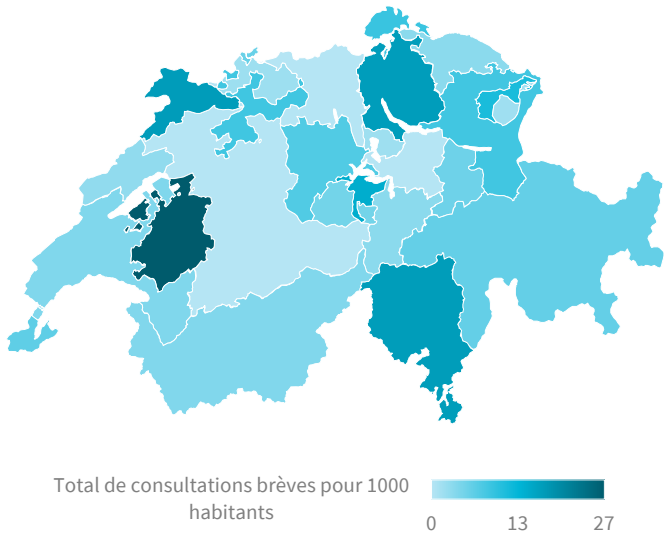
Résultats de la consultation



Une consultation en orientation peut aboutir à différents résultats. Donc plusieurs réponses sont possibles.

- Formation CFC, AFP 26%
- Maintien dans la situation actuelle (formation/travail) 14%
- Activité professionnelle, recherche d'emploi, changement d'emploi 12%
- Solution intermédiaire (scolaire/pratique), préapprentissage, stage, programme d'occupation (semestre de motivation) 8%
- Formation professionnelle supérieure 6%
- Cours et formation postgrade (formation pour adultes) 6%
- Haute école spécialisée, Haute école pédagogique 5%
- Université, École polytechnique 5%
- École de culture générale (ECG), autres formations de degré secondaire II 5%
- Gymnase, passerelle Dubs 5%
- Maturité professionnelle 3%
- Apprentissage selon art. 32, VAE 2%
- Professionnellement indépendant 2%
- Formation postgrade (CAS/DAS/MAS inclus) 1%

Nombre de consultations brèves proportionnel à la population



Moyenne pour 1000 habitants

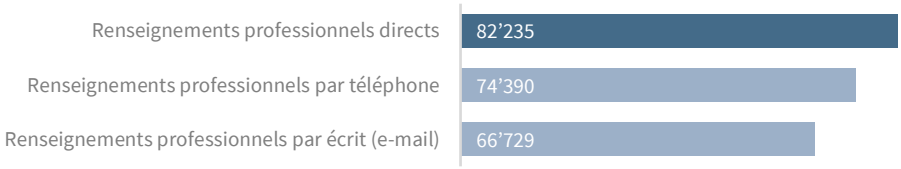
7

Type de consultations brèves

67'609 consultations brèves au total, réparties partiellement en sous-catégories :

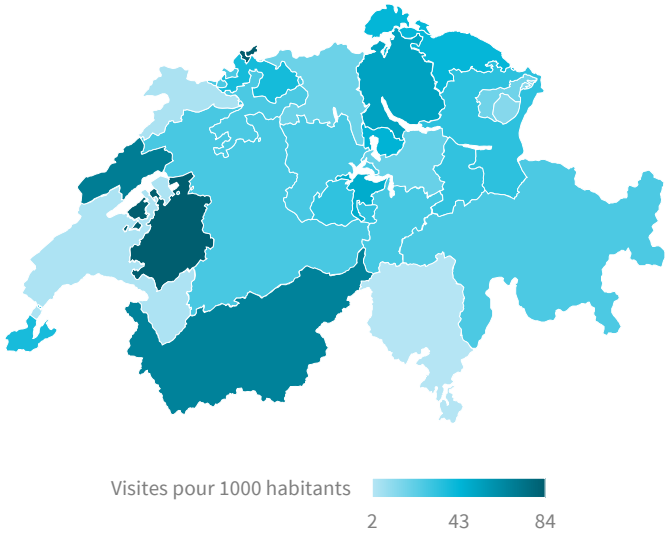
Information

Renseignements professionnels



Total renseignements professionnels
223'354

Nombre de visiteur·euse·s proportionnel à la population



Total visites de centres d'information professionelle et d'infothèques
311'974

Moyenne pour 1000 habitants
35

www.orientation.ch

Total annuel de visites en 2022

Décompte de chaque « visite en continu » sur le site internet. **11'755'289**

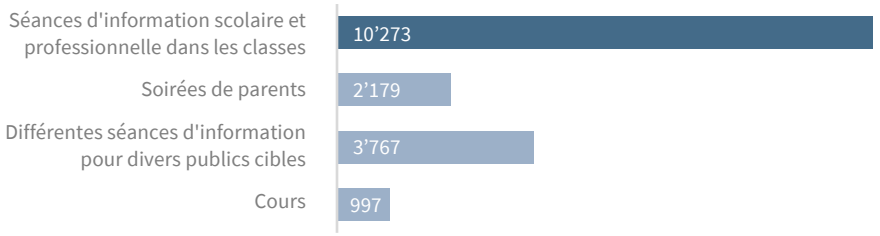
Moyenne mensuelle de visiteurs uniques en 2022

Décompte mensuel des diverses visites sur le site internet. **638'157**

Newsletters, nombre de newsletter envoyées	**779** parutions
Nombre de newsletters envoyées par nombre de destinataires	**197'527** newsletters

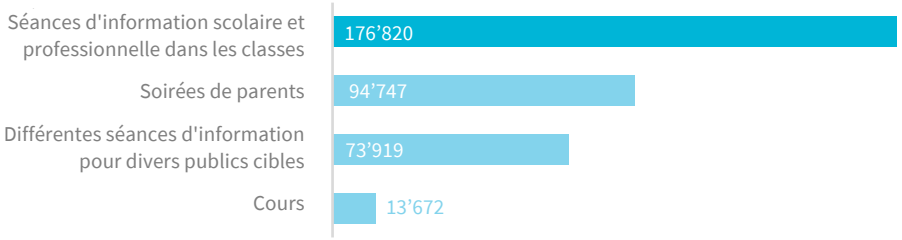
É+C Événements et cours

Nombre d'événements et cours



Total
17'216

Nombre de participant·e·s



Total
359'158

Cours sur mandat ORP	**115**
Recrutements en direct	
Nombre de séances	**50**
Nombre de participants	**4'993**
Salons des métiers	
Participation à des Salons des métiers	**87**
Nombre de visiteurs	**275'731**

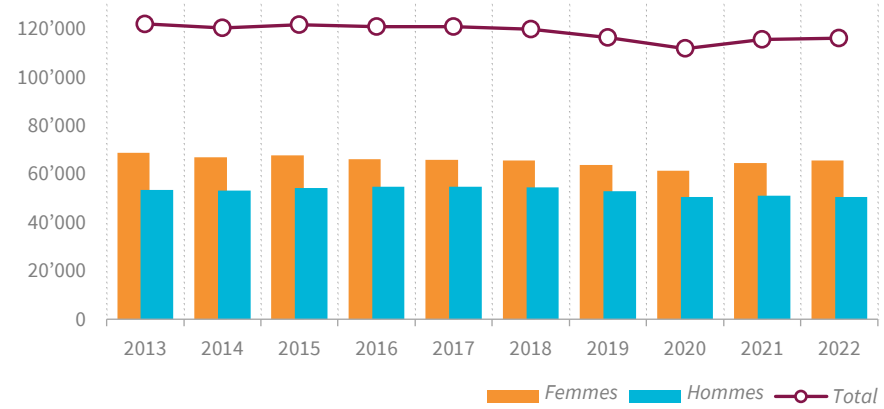
AP Autres prestations

Coaching pour jeunes / Case management	**8'666** personnes
Méthodes de recherche d’emploi	**8'914** personnes
Mentorat	**989** personnes
Qualification des adultes	
Portail d'entrée	**14'871** personnes
Validation bilan	**1'442** personnes
Bilan de compétences	**113** personnes

Principales tendances et développements

Conseil

Nombre de consultations

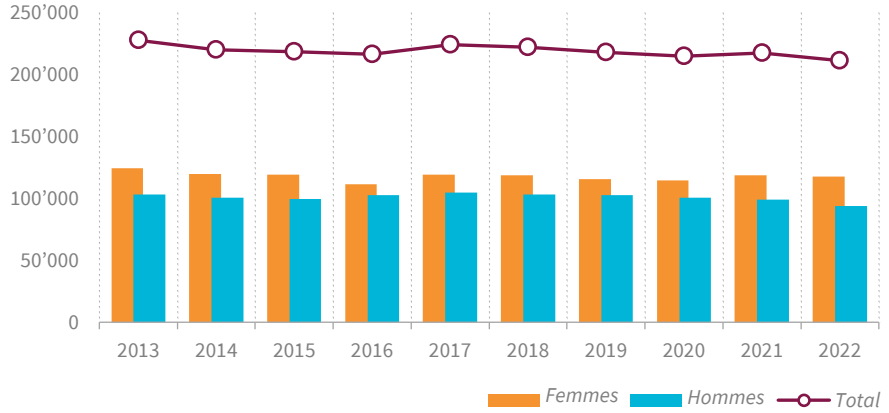


Total de consultations

2013 **121'915**
2021 **115'482**
2022 **115'964**

Différence du nombre de consultations entre 2013 et 2022
-4.9 %
entre 2021 et 2022
+0.4 %

Nombre de séances d'orientation

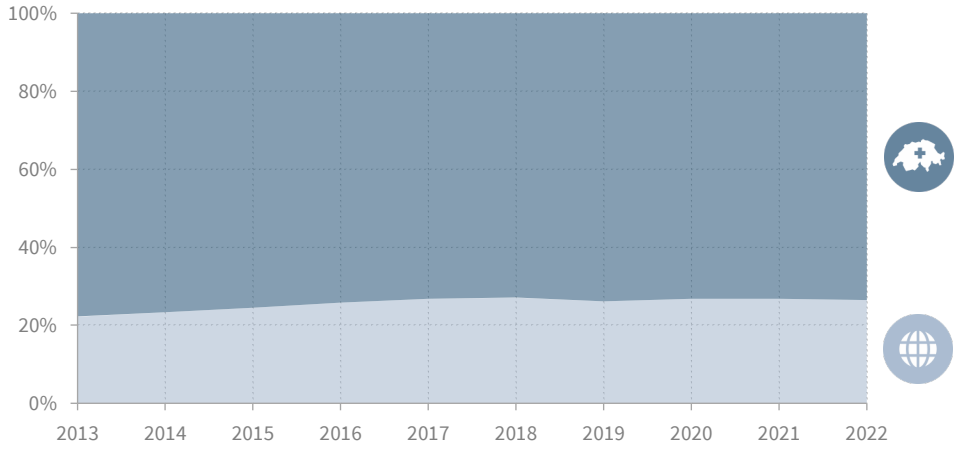


Total de séances d'orientation

2013 **227'640**
2021 **217'601**
2022 **211'219**

Différence du nombre des séances d'orientation entre 2013 et 2022
-7.2 %
entre 2021 et 2022
-2.9 %

Nationalité



Total de Suisse·sse·s

2013 **95'481** 77.7 %
2022 **86'354** 73.5 %

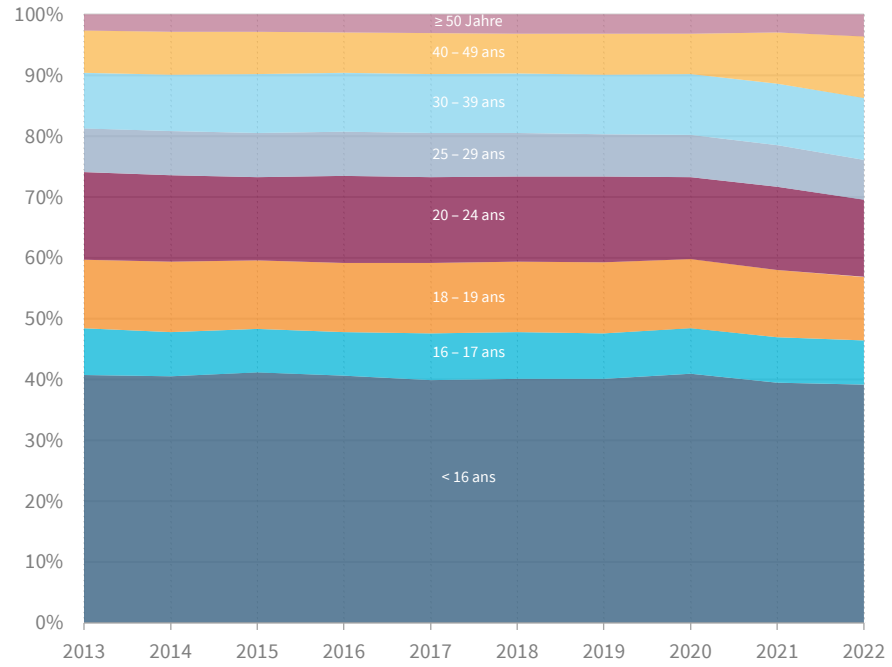
Total d'étranger·ère·s

2013 **27'368** 22.3 %
2022 **31'197** 26.5 %

Différence dans le pourcentage de Suisse·sse·s entre 2013 et 2022
-5.5 %

Différence dans le pourcentage d'étranger·ère·s entre 2013 et 2022
+19.1 %

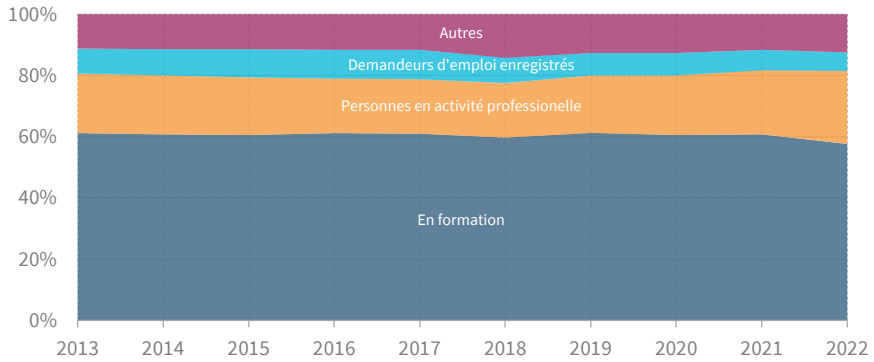
Âge



Différences dans le pourcentage des groupes d'âge entre 2013 et 2022

≥ 50 ans	+2.0 %
40 – 49 ans	+2.8 %
30 – 39 ans	+0.9 %
25 – 29 ans	-0.6 %
20 – 24 ans	-1.7 %
18 – 19 ans	-0.9 %
16 – 17 ans	-0.5 %
< 16 ans	-1.9 %

Situation (à la première séance)



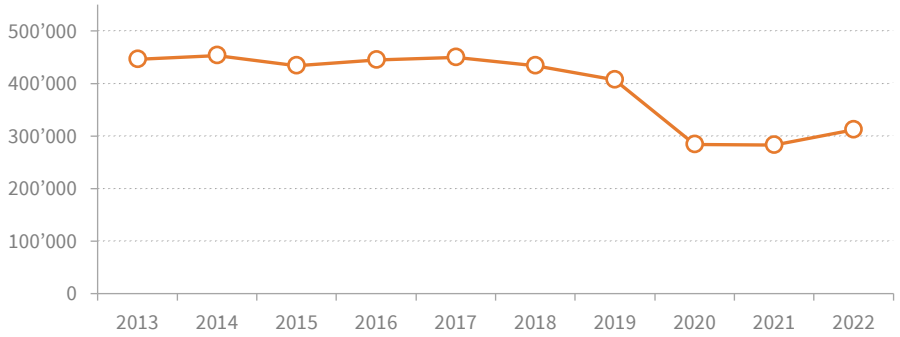
Différences dans le pourcentage absolu à la situation d'emploi des personnes de 2013 et 2022

Autres	+1.3 %
De. d'emploi enregi.	-2.2 %
Pers. en activité prof.	+4.3 %
En formation	-3.4 %

(Toutes les autres = pas en activité professionelle, pas sur mandat ORP)

Informations individuelles

Visiteuses et visiteurs de centres d'information professionnelle et d'infothèques



Total de visiteur·euse·s

2013	**446'410**
2021	**282'727**
2022	**311'974**

Différence du nombre de visiteur·euse·s entre 2013 et 2022

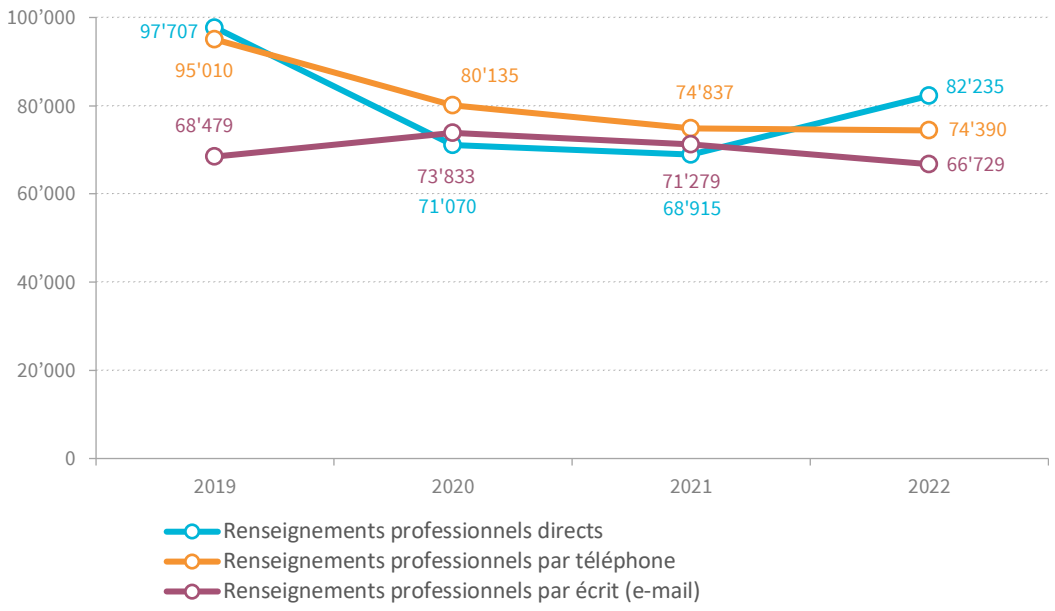
-30.1 %

entre 2021 et 2022

+10.3 %

Renseignements professionnels

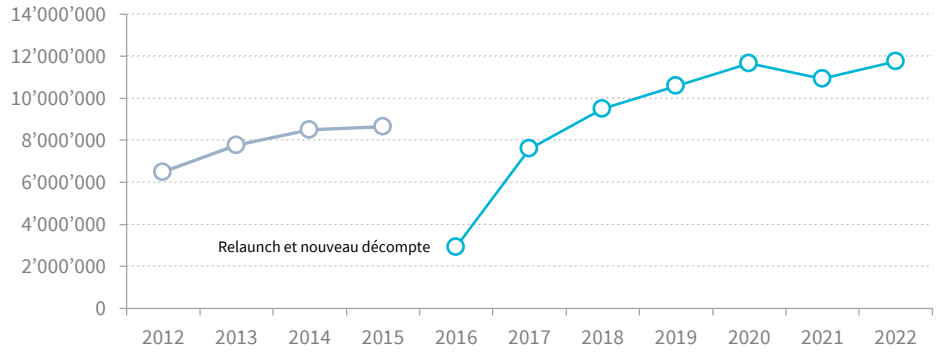
Renseignements professionnels directs, par téléphone et par écrit (e-mail) 2019 de 2022



2019	37.4%	36.4%	26.2%
	97'707	95'010	68'479
2020	31.6%	35.6%	32.8%
	71'070	80'135	73'833
2021	32.1%	34.8%	33.1%
	68'915	74'837	71'279
2022	37.0%	33.0%	30.0%
	82'235	74'390	66'729

www.orientation.ch

Total visites par année



Total de visites en continu

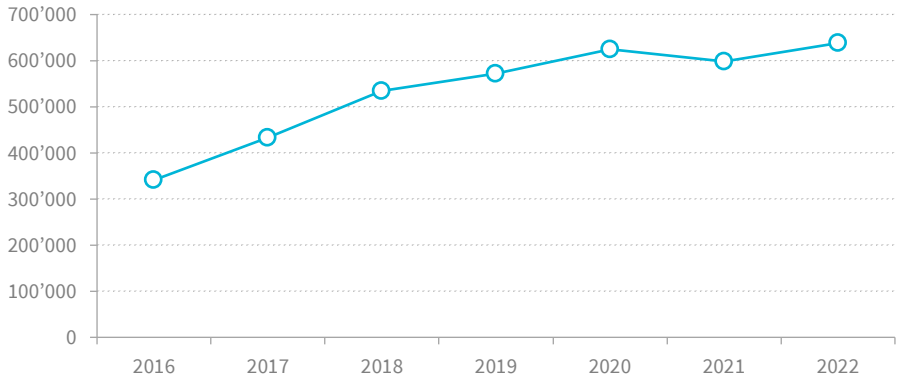
2016 **2'936'927**

2022 **11'755'289**

Différence du nombre de visites entre 2016 et 2022

+300.3 %

Visiteur·euse·s uniques (moyenne mensuelle)



Total de visiteur·euse·s uniques

2016 **341'163**

2022 **638'157**

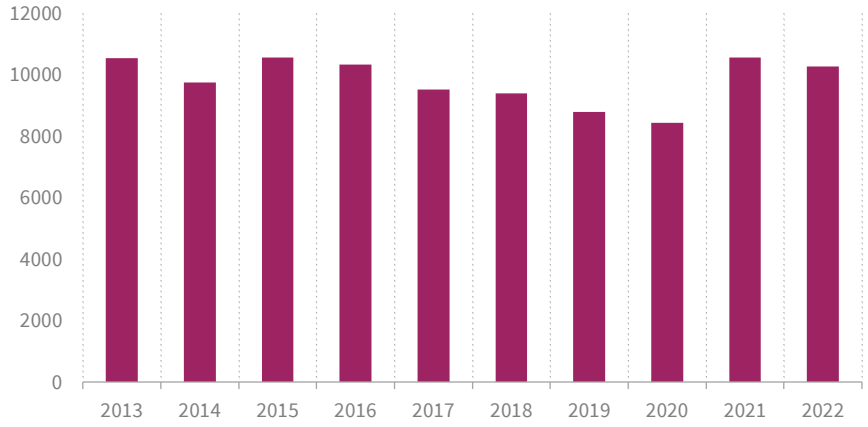
Différence du nombre de visiteur·euse·s uniques par moyenne mensuelle entre 2016 et 2022

+87.1 %

Événements et cours

Nombre d'événements et cours

Séances d'information scolaire et professionnelle dans les classes



Total de séances d'information scolaire et prof. dans les classes

2013 **10'534**
2021 **10'558**
2022 **10'273**

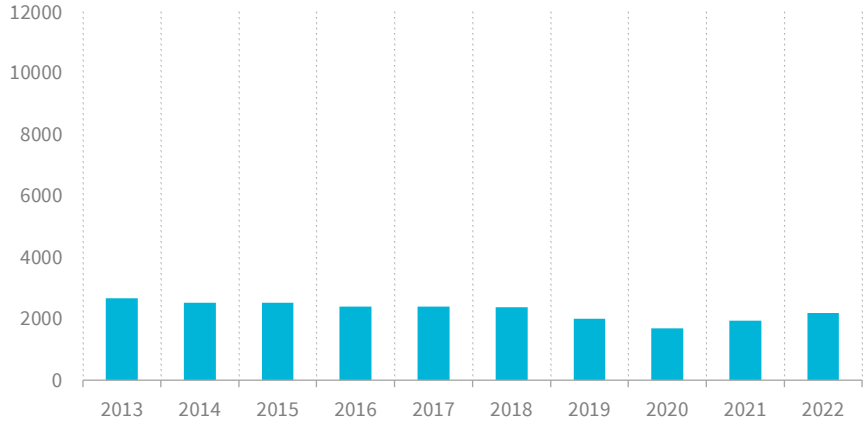
Différence du nombre des séances d'information scolaire et prof. dans les classes entre 2013 et 2022

-2.5 %

entre 2021 et 2022

-2.7 %

Soirées de parents



Total des soirées de parents

2013 **2'674**
2021 **1'943**
2022 **2'179**

Différence du nombre des soirées de parents entre 2013 et 2022

-18.5 %

2021 et 2022

+12 %

Total de séances d'information scolaire et professionnelle dans les classes et soirées de parents

2013 **13'208**
2021 **12'501**
2022 **12'452**

Différence du nombre des séances d'information scolaire et professionnelle dans les classes et soirées de parents entre 2013 et 2022

-5.7 %

entre 2021 et 2022

-0.4 %

L'annexe

Consultations, séances et consultations brèves

Le nombre de consultations correspond au nombre de clients qui ont bénéficié d'une consultation personnelle (avec protocole) d'une durée de 30 minutes minimum. Une consultation peut comporter une ou plusieurs séances (entretiens ou tests).

Il convient de distinguer les consultations des consultations brèves. Ces dernières consistent en des séances de conseil à bas seuil d'une durée maximale de 30 minutes environ, qui se déroulent sans prise de rendez-vous ni protocole. Les consultations brèves sont comptabilisées en tant que telles, en dehors des consultations et séances de consultation.