

✉ Newsletter Transfer

✕

Dans notre newsletter, nous vous informons toutes les trois semaines des nouveaux articles publiés dans Transfer. L'abonnement est gratuit ; vous pouvez le résilier à tout moment sans formalité.

Nom

Nom

Adresse e-mail

Adresse e-mail

Langue de la newsletter

Deutsch

Français

Italiano

 Je m'abonne à la newsletter gratuite

Abonner

les rôles cruciaux des deux formes d'IE sur la réussite en FPI duale au-delà d'autres facteurs comme l'intelligence classique et les traits de la personnalité. En particulier, l'IE en tant qu'habileté influence davantage la partie cognitive et théorique de la formation, alors que l'IE en tant que trait de la personnalité influence la partie pratique de la formation.

Les compétences socio-émotionnelles sont considérées comme faisant partie des compétences du 21^e siècle pour la réussite professionnelle et, plus généralement, dans la vie.

Les formations professionnelles initiales (FPI) pour devenir assistant-e socio-éducatif-ve (ASE) et assistant-e en soins et santé communautaire (ASSC) sont deux formations très prisées en Suisse. En effet, elles figurent à la 2^e (ASSC) et 4^e (ASE) place des FPI les plus suivies en 2022 (SEFRI, 2022). Il est donc naturel de s'intéresser plus en détail aux compétences spécifiques requises pour réussir sa formation ASE ou ASSC. À ce sujet, les ordonnances relatives aux deux professions stipulent que les futures professionnelles et futurs professionnels doivent être capables, parmi les compétences exigées, de communiquer de manière appropriée, de contribuer à la résolution de conflit^[1] ainsi que d'établir une relation professionnelle avec les patientes et les patients et leur environnement^[2]. Bien que ces professions

✉ Newsletter Transfer

✕

Dans notre newsletter, nous vous informons toutes les trois semaines des nouveaux articles publiés dans Transfer. L'abonnement est gratuit ; vous pouvez le résilier à tout moment sans formalité.

Nom

Adresse e-mail

Langue de la newsletter

Deutsch

Français

Italiano

 Je m'abonne à la newsletter gratuite

Abonner

Fabio & Kenny, 2015). La littérature scientifique rapporte le rôle important de l'IE notamment dans le secteur de la santé (Vlachou et al., 2016), plus précisément dans la gestion du stress et de l'anxiété ainsi que dans la réussite dans les professions médicales, dentaires et des soins infirmiers (Lewis et al., 2017; Singh et al., 2020).

Cela étant, et malgré l'importante littérature couvrant le lien positif entre l'IE et la réussite scolaire – notamment dans le secteur social et de la santé –, ce sujet n'a pas encore été soulevé dans le contexte de la FPI.

L'intelligence émotionnelle des apprenties et des apprentis ASE et ASSC

Afin de compléter la littérature sur l'importance de l'IE dans le contexte de la FPI, nous avons conduit une étude auprès d'apprenti-e-s en dernière année de formation dans le domaine santé-social. Basée sur la littérature scientifique sur l'IE (Mayer et al., 2008; Neubauer & Freudenthaler, 2005), nous avons investigué l'influence des deux types d'IE, en tant que trait de personnalité et en tant qu'habileté, pour vérifier la nature de leur lien avec la réussite en FPI. Précisons que la littérature sur l'IE discute depuis plusieurs décennies si l'IE doit être considérée comme une habileté – soit une aptitude cognitive dédiée au traitement cognitif des émotions et mesurée avec des tests cognitifs – ou comme un trait de personnalité – c'est-à-dire la perception d'auto-efficacité émotionnelle de l'individu, mesurée avec des

✉ Newsletter Transfer

✕

Dans notre newsletter, nous vous informons toutes les trois semaines des nouveaux articles publiés dans Transfer. L'abonnement est gratuit ; vous pouvez le résilier à tout moment sans formalité.

Nom

Adresse e-mail

Langue de la newsletter

Deutsch

Français

Italiano

 Je m'abonne à la newsletter gratuite

Abonner

émotionnelle élevée devraient obtenir de meilleurs résultats aux examens, avoir une meilleure qualité de vie et afficher une meilleure réussite scolaire.

Quelques résultats

Nonante-deux apprenti-e-s ASE et ASSC en dernière année d'apprentissage ont participé à notre étude sur une base volontaire en complétant un questionnaire en ligne. Les résultats ont montré une influence positive significative de l'IE sur les notes d'examens de fin d'année. Nous avons observé que les apprenti-e-s avec une haute IE en tant qu'habileté ont obtenu de meilleures notes que celles et ceux avec une IE plus basse (les notes des apprenti-e-s avec une IE haute sont en moyenne de 5.10 sur 6 contre 4.82 chez des apprenti-e-s avec une IE plus basse). De plus, nos résultats indiquent que l'IE en tant que trait de personnalité influence la réussite scolaire sur les aspects plus pratiques de la FPI, comme les connaissances pratiques, (les apprenti-e-s avec une haute IE obtiennent en moyenne une note de 4.64 alors que les apprenti-e-s avec une IE plus basse obtiennent une moyenne de 4.33) alors que l'IE en tant qu'habileté a un impact sur les aspects plus théoriques comme la culture générale ou les connaissances professionnelles (les élèves avec une haute IE obtiennent en moyenne une note de 4.64 alors que les élèves avec une IE plus basse obtiennent une moyenne de 4.33). Signalons également que les apprenti-e-s avec une haute IE en tant que trait de personnalité évaluaient leur engagement à l'école

✉ Newsletter Transfer



Dans notre newsletter, nous vous informons toutes les trois semaines des nouveaux articles publiés dans Transfer. L'abonnement est gratuit ; vous pouvez le résilier à tout moment sans formalité.

Nom

Adresse e-mail

Langue de la newsletter

Deutsch

Français

Italiano

 Je m'abonne à la newsletter gratuite

Abonner

semblent pas essentielles dans le domaine de la construction, la gestion du stress ou encore la gestion des conflits sont des compétences communes à tous les métiers. En ce sens, l'IE pourrait être considérée de manière plus systématique afin, d'une part, de parfaire les connaissances théoriques, mais également d'utiliser les conclusions de ces recherches pour améliorer l'environnement de travail de façon concrète sur le terrain. La FPI, étant donnée son implantation dans le monde scolaire et professionnel, détient une place stratégique dans l'application de programmes d'enseignement des compétences socio-émotionnelles, où les bénéfices pourraient être aisément observés.

Résumé

Le paysage de la formation professionnelle ne cesse de se redessiner. Parmi les compétences émergentes, les compétences socio-émotionnelles, et notamment l'intelligence émotionnelle, tendent à prendre une réelle importance. Cet engouement pour les compétences socio-émotionnelles est justifié par une abondance de preuve scientifique démontrant leur influence positive sur le stress, la résolution de conflit et, de manière plus générale, la réussite scolaire et professionnelle. Dans ce contexte, nous avons étudié le rôle de l'intelligence émotionnelle dans la réussite scolaire chez les apprenti-e-s ASE et ASSC. Nonante-deux participant-e-s ont complété notre questionnaire en ligne composé de diverses échelles de mesures des compétences socio-émotionnelles. Les résultats de notre étude ont confirmé l'influence positive de

✉ Newsletter Transfer



Dans notre newsletter, nous vous informons toutes les trois semaines des nouveaux articles publiés dans Transfer. L'abonnement est gratuit ; vous pouvez le résilier à tout moment sans formalité.

Nom

Adresse e-mail

Langue de la newsletter

Deutsch

Français

Italiano

Je m'abonne à la newsletter gratuite

Abonner

- Dowling, K., Simpkin, A. J., & Barry, M. M. (2019). A Cluster Randomized-Controlled Trial of the MindOut Social and Emotional Learning Program for Disadvantaged Post-Primary School Students (<https://doi.org/10.1007/s10964-019-00987-3>). *J Youth Adolesc*, 48(7), 1245-1263.
- Lewis, G. M., Neville, C., & Ashkanasy, N. M. (2017). Emotional intelligence and affective events in nurse education (<https://doi.org/10.1016/j.nedt.201704.001>): A narrative review. *Nurse Educ Today*, 53, 34-40.
- MacCann, C., Jiang, Y., Brown, L. E. R., Double, K. S., Bucich, M., & Minbashian, A. (2020). Emotional intelligence predicts academic performance (<https://doi.org/10.1037/bul0000219>): A meta-analysis. *Psychol Bull*, 146(2), 150-186.
- Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (2008). Emotional intelligence: new ability or eclectic traits? *The American psychologist*, 63 6, 503-517.
- Nathanson, L., Rivers, S. E., Flynn, L. M., & Brackett, M. A. (2016). Creating Emotionally Intelligent Schools With RULER (<https://doi.org/10.1177/1754073916650495>). *Emotion Review*, 8(4), 305-310.
- Neubauer, A. C., & Freudenthaler, H. H. (2005). Models of emotional intelligence. *Emotional intelligence: An international handbook, 2005*, 31-50.

✉ Newsletter Transfer



Dans notre newsletter, nous vous informons toutes les trois semaines des nouveaux articles publiés dans Transfer. L'abonnement est gratuit ; vous pouvez le résilier à tout moment sans formalité.

Nom

Adresse e-mail

Langue de la newsletter

Deutsch

Français

Italiano

Je m'abonne à la newsletter gratuite

Abonner

Citation

Laure Tremonte-Freydefont, Matilde Wenger & Marina Fiori, 2023: L'intelligence émotionnelle est cruciale pour la réussite de l'apprentissage: Enquête auprès des apprenti-e-s assistant-e-s socio-éducatif-ve-s (ASE) et assistant-e-s en soins et santé communautaire (ASSC). Transfer. Formation professionnelle dans la recherche et la pratique. SRFP, Société suisse pour la recherche appliquée en matière de formation professionnelle.

La présente contribution est protégée par le droit d'auteur. Toute utilisation est autorisée à l'exception de l'utilisation commerciale. La distribution sous la même licence est possible ; elle nécessite toutefois la mention de l'auteur.