

🕒 07/02/23    💬 Intervista

Rete di aziende formatrici Jomb sfrutta le possibilità della tecnologia informatica

## Con noi, anche le piccole aziende possono formare apprendisti

👤 Daniel Fleischmann

Le reti di aziende formatrici, vale a dire quelle reti grazie a cui è possibile lo svolgimento di un apprendistato presso diverse aziende, esistono già da molto tempo. Jomb sta oggi trasformando questa idea in una vera e propria impresa, sfruttando le possibilità offerte dalla tecnologia informatica per l'automatizzazione di molti compiti di amministrazione e di comunicazione. Il potenziale appare molto promettente.

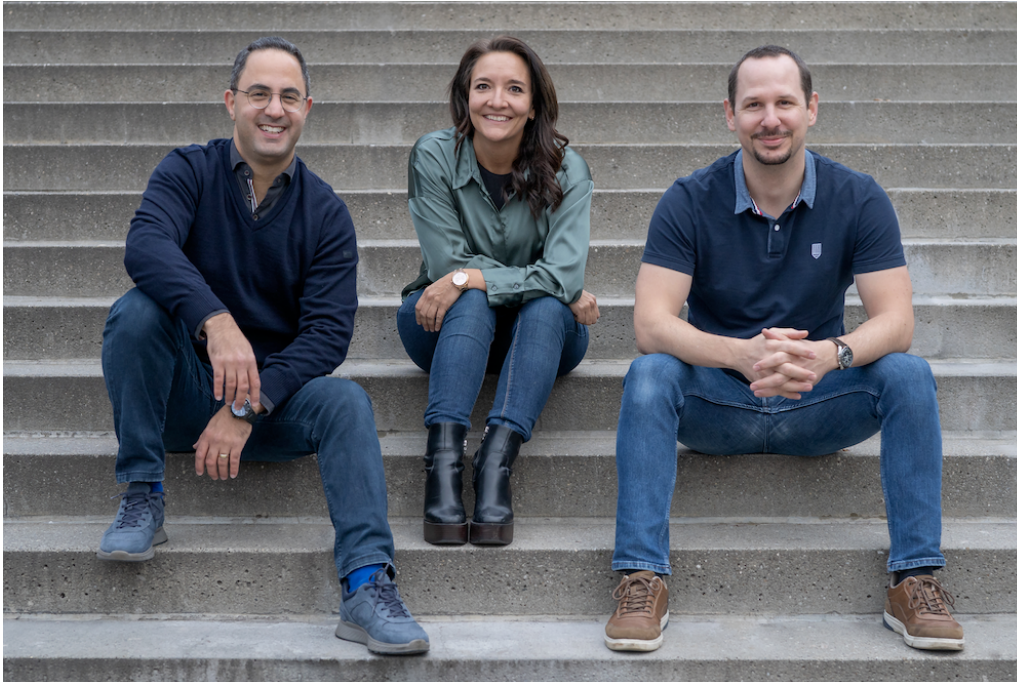
---

*Bianka König, qualche mese fa è stata fondata la rete di aziende formatrici Jomb. Perché?*

Molte aziende svolgono un ottimo lavoro. Tuttavia, essendo troppo specializzate, non si dedicano a formare apprendisti. Ci proponiamo di colmare questo vuoto. Noi assumiamo gli apprendisti presso la nostra azienda, ma loro seguono la formazione pratica a rotazione in tre o quattro aziende diverse, coprendo così la totalità delle competenze prescritte.

*Voi vi fate cioè carico dell'organizzazione dell'apprendistato?*

Esattamente. Ci occupiamo del marketing dell'apprendistato, della selezione dei candidati, dell'autorizzazione a formare, delle informazioni ai genitori, della pianificazione e della supervisione della formazione nonché della preparazione agli esami. Oltre a ciò, Jomb solleva le aziende formatrici da ogni ulteriore incarico amministrativo, così che possano concentrarsi interamente sulla formazione pratica degli apprendisti.



Bianka König ha fondato, insieme a Jonas Schwertfeger e Mathias Teberden, la rete di aziende formatrici Jomb: "vogliamo sgravare le aziende formatrici dai compiti amministrativi".

**Per queste ragioni, la maggior parte delle reti di aziende formatrici opera soltanto in certe nicchie geografiche o professionali. Jomb vuole rompere questi confini.**

*Jomb ha soltanto pochi mesi. Quali professioni formerete?*

Inizialmente ci concentreremo sulla professione di mediamatico e saremo operativi nella Svizzera tedesca. Questa professione ha un grande futuro ed è molto apprezzata dai giovani. In ogni caso, essa prevede una serie di aree di competenza che molte aziende non coprono interamente: vendite, progettazione del layout, produzione foto-video, marketing, tecnologia dell'informazione e project management, solo per citarne alcune. Con noi sarà possibile affrontarle tutte, tuttavia in forma distribuita su più aziende.

*In seguito coprirete altre professioni?*

Sì, ci stiamo concentrando su una serie di altre professioni. A questo scopo stiamo osservando la domanda e l'offerta di apprendistato, l'ampiezza dei profili di qualificazione, gli aspetti geografici e molto altro ancora. Una possibilità potrebbe essere la giovanissima professione di digital business developer, ma vogliamo anche dedicarci a professioni al di fuori del settore informatico.

*Oggi esistono già diverse reti di aziende formatrici. In che modo Jomb è diversa?*

Queste reti hanno un grande potenziale, come confermato anche a livello di ricerca. Tuttavia, il loro numero è rimasto fino a oggi piuttosto basso. Di fatto, esse richiedono

molto impegno in termini di organizzazione, tempo e know-how professionale. Per queste ragioni, la maggior parte delle reti di aziende formatrici opera soltanto in certe nicchie geografiche o professionali. Jomb vuole rompere questi confini. I tre fondatori di Jomb ricoprono già posizioni dirigenziali presso *berufsbildner.ch*, che organizza corsi di formazione e aggiornamento per persone responsabili della formazione. Conosciamo dunque bene il settore e sappiamo cosa significa formare i giovani. Disponiamo tuttavia anche di una grande esperienza di start-up, abbiamo solide competenze informatiche e un know-how imprenditoriale. Grazie alle possibilità offerte dalle tecnologie digitali, siamo in grado di ampliare in modo massiccio la nostra offerta senza perderci nella giungla amministrativa che ne può derivare. Il cuore di Jomb è costituito da una piattaforma digitale per gli apprendisti e i loro genitori, per le aziende formatrici, per gli uffici di formazione professionale, le scuole e i corsi interaziendali. Nel nostro lavoro automatizziamo il maggior numero possibile di procedimenti amministrativi.

#### *Per esempio?*

Abbiamo mappato i contenuti del piano di formazione per mediamatico sulla nostra piattaforma, dove un "sistema di semafori" ricorda ai diversi soggetti coinvolti ciò che devono fare. Per esempio, gli apprendisti devono preparare e presentare la documentazione dell'apprendimento. Se tale presentazione è in scadenza, viene inviato automaticamente un messaggio *push*. La piattaforma offre altresì spazi in cui gli apprendisti possono incontrarsi e scambiare informazioni. Oltre a ciò, se notiamo per esempio che diversi di loro hanno bisogno di aiuto nella stessa materia, mettiamo loro a disposizione un forum di tutoraggio.

#### *Inizierete con un primo gruppo di apprendisti in estate. Le candidature possono essere inviate direttamente a voi?*

Certamente! Abbiamo già stretto contatti con un certo numero di aziende formatrici e possiamo già accettare apprendisti. A febbraio e marzo si terranno degli incontri di informazione a Zurigo. Il numero di posti effettivamente disponibili dipenderà dal numero di aziende che aderiranno. Con l'occasione, invitiamo le aziende interessate a contattarci. A seconda dell'anno di apprendistato, vengono pagati da 1'600 a 2'400 franchi svizzeri al mese, compresa la retribuzione della persona in formazione.

#### *Si direbbe che siete in una fase iniziale...*

È come l'uovo e la gallina: abbiamo più probabilità di attrarre apprendisti se possiamo dimostrare di avere per loro posti concreti... e possiamo convincere le aziende a partecipare se presentiamo loro apprendisti adatti. Ciò a volte richiede un certo lavoro di informazione. Molte aziende non sono infatti nemmeno consapevoli di poter formare apprendisti perché ritengono di essere troppo specializzate.

**Abbiamo il massimo interesse a garantire un'alta qualità formativa e a evitare di dovere continuamente intervenire. Apprendisti, aziende di formazione e Jomb: in fondo siamo tutti sulla stessa barca.**

*Un compito delle autorità consiste nel controllare la qualità della formazione nelle aziende. Come funziona ciò nel vostro caso?*

Jomb è l'azienda formatrice principale, per cui spetta a noi assicurarci che le altre aziende formatrici adempiano ai propri obblighi e svolgano un buon lavoro. Ciò inizia con l'acquisizione delle stesse aziende e continua durante l'intera formazione.

Abbiamo il massimo interesse a garantire un'alta qualità formativa e a evitare di dovere continuamente intervenire. Apprendisti, aziende di formazione e Jomb: in fondo siamo tutti sulla stessa barca.

*Se necessario, dovrete tuttavia anche essere pronti a pestare i piedi agli apprendisti o alle aziende. Attualmente, circa un contratto di apprendistato su cinque viene risolto prematuramente.*

Sì, purtroppo è così. Tuttavia, nella maggior parte dei casi gli apprendisti sottoscrivono un nuovo contratto di apprendistato per la stessa professione con un'azienda diversa. In Jomb questo cambiamento non è tuttavia drammatico: la rotazione fa infatti parte del nostro sistema e contribuisce a rendere lo stesso apprendistato particolarmente attraente!

---

#### Citazione

Daniel Fleischmann, 2023: Con noi, anche le piccole aziende possono formare apprendisti: Rete di aziende formatrici Jomb sfrutta le possibilità della tecnologia informatica. Transfer. Formazione professionale in ricerca e pratica. SRFP, Società svizzera per la ricerca applicata in materia di formazione professionale.

Questo lavoro è protetto da copyright. È consentito qualsiasi uso, tranne quello commerciale. La riproduzione con la stessa licenza è possibile, ma richiede l'attribuzione dell'autore.