

SDBB JAHRESBERICHT 2022



SDBB | CSFO

Schweizerisches Dienstleistungszentrum Berufsbildung |
Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung

Das Schweizerische Dienstleistungszentrum Berufsbildung | Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung (SDBB) im Jahr 2022

Leitgedanken

Fast 640 000 Besuche pro Monat auf berufsberatung.ch, rund 45 000 Lernende, die ihr Qualifikationsverfahren mit den im SDBB erarbeiteten Unterlagen durchlaufen, über 18 000 Berufsbildnerinnen und Berufsbildner, die jedes Jahr mit dem Handbuch des SDBB ausgebildet werden: Allein diese Zahlen zeigen die Bedeutung des SDBB für die Schweizer Bevölkerung.

Wir sind eine Fachagentur der Konferenz der kantonalen Erziehungsdirektorinnen und -direktoren (EDK). Mehrere grosse Projekte, die die Kantone wünschen und unterstützen, werden derzeit bei uns vorbereitet.

2007 mit rund 30 Mitarbeitenden gegründet, weist das SDBB heute rund 100 Mitarbeitende auf. Eine der grössten Herausforderungen für die Direktion besteht darin, die Organisation des SDBB diesen neuen Gegebenheiten anzupassen. Ausserdem wollen wir mehr Gewicht auf das Projektmanagement legen.

Eine weitere Herausforderung ist die digitale Transformation. Dementsprechend haben wir im Jahr 2022 unsere diesbezüg-

lichen Kompetenzen in der neuen Abteilung «ICT und Digitalisierung» gebündelt. Diese Organisationseinheit wird in den nächsten Jahren eine zentrale Rolle für die Weiterentwicklung des SDBB spielen.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des SDBB, die seine Substanz und seine Stärke ausmachen, sind motiviert, sich diesen Herausforderungen zu stellen und unseren Stakeholdern weiterhin innovative und qualitativ hochstehende Dienstleistungen und Produkte anzubieten.

An dieser Stelle danke ich herzlich allen Partnern, die uns vertrauen und die uns unterstützen, insbesondere der Konferenz der kantonalen Erziehungsdirektorinnen und -direktoren (EDK), dem Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation (SBFI), der Schweizerischen Berufsbildungsämterkonferenz (SBBK), der Schweizerischen Konferenz der Leiterinnen und Leiter der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatungen (KBSB) sowie allen Organisationen der Arbeitswelt (OaA).

Claude Pottier, Direktor



Dienstleistungen, Produkte und Projekte 2022

Berufsbildung

Informationsdienstleistungen

Das SDBB hält seine Informationen für die Fachpersonen der Berufsbildung auf dem neusten Stand und erweitert regelmässig sein Informationsangebot in gedruckter und digitaler Form.

2022 wurden mehrere Merkblätter in Deutsch, Französisch und Italienisch überarbeitet. Der Lehrvertrag – ein national einheitliches Dokument – wurde in Deutsch, Französisch, Italienisch, Rätomanisch und Englisch leicht angepasst.

Im Auftrag des Staatssekretariats für Bildung, Forschung und Innovation (SBFI) übernahm das SDBB wiederum die Koordination des Drucks der Eidgenössischen Fähigkeitszeugnisse (EFZ), der Eidgenössischen Berufsatteste (EBA), der Berufsmaturitätszeugnisse (BM), der Ausweise für Lernende sowie der Diplome und Kursausweise für Berufsbildner/innen in Lehrbetrieben.

Das SDBB betreibt das mehrsprachige Portal berufsbildung.ch und gibt unter anderem das «Handbuch betriebliche Grundbildung» heraus. Diese beiden Schlüsselmedien bedürfen einer Erneuerung und Optimierung. Um die Bedürfnisse zu erheben, führte das SDBB eine Umfrage bei den folgenden drei Zielgruppen durch:

- Berufsbildner/innen in Lehrbetrieben
- Leiter/innen und Referentinnen/Referenten von Kursen für Berufsbildner/innen
- Verantwortliche für die Lehraufsicht in den kantonalen Berufsbildungsämtern

Basierend auf den Ergebnissen der Umfrage und weiteren Analysen, wurde eine Strategie erarbeitet, die sich an der digitalen Zukunft orientiert und eine schrittweise Überarbeitung respektive Entwicklung der Inhalte dieser beiden Medien vorsieht.

www.berufsbildung.ch
www.shop.sdbb.ch

| | 2022 | 2021 |
|---------------|-------------|-------------|
| Umsatz in CHF | 1 374 186.– | 1 592 131.– |

Datenmanagement

Die Fachstelle «Datenmanagement Berufsbildung» des SDBB unterstützt die Schweizerische Berufsbildungsämter-Konferenz (SBBK) und die Kantone sowie die weiteren Verbundpartner der Berufsbildung (Bund, Organisationen der Arbeitswelt) beim interkantonalen Datenaustausch. Die Fachstelle erbringt die folgenden Dienstleistungen:

- Lehrstellenregister (LSR): Das LSR stellt die Daten für den Lehrstellennachweis und die Liste von Schnupperlehrbetrieben auf berufsberatung.ch bereit; alle Kantone und mehrere interkantonal tätige Grossunternehmen pflegen in dieser Applikation ihre Daten zum Lehrstellenangebot.
- DBLAP2: Über diese Applikation stellen die Kantone den Lehrbetrieben, den Organisationen der überbetrieblichen Kurse (ÜK) sowie den Chefexpertinnen und -experten die Daten von 60 000 Lernenden zur Verfügung. Im Gegenzug erhalten die Kantone pro Jahr 150 000 betriebliche und überbetriebliche Bewertungen für diese Lernenden.

– sedex-Domäne «Berufsbildung»: Mithilfe dieser Dienstleistung können die Akteure der Berufsbildung Personendaten geschützt austauschen.

– Profession Service: Mit diesem Service werden den Verbundpartnern Informationen zu allen Lehrberufen in systematischer Art zur Verfügung gestellt. Die Informationen können über eine Webapplikation oder über technische Schnittstellen bezogen werden.

Die Fachstelle hat im Jahr 2022 unter anderem den Profession Service ausgebaut: Dieser enthält nun noch mehr Informationen, wie die geprüften Fächer pro Beruf (inklusive Berechnungs- und Rundungsregeln) sowie Angaben zu den ÜK-Tagen pro Lehrjahr.

www.sdbb.ch/datenmanagement

Qualifikationsverfahren

Das SDBB begleitet, unterstützt und koordiniert in enger Zusammenarbeit mit den Organisationen der Arbeitswelt (OdA) und den Kantonen die Erarbeitung von Prüfungsaufgaben für die Qualifikationsverfahren (QV) in der beruflichen Grundbildung.

Im Jahr 2022 erstellte das SDBB die Qualifikationsunterlagen für rund 46 500 Kandidatinnen und Kandidaten in 112 beruflichen Grundbildungen, die zum Eidgenössischen Fähigkeitszeugnis (EFZ) oder zum Eidgenössischen Berufsattest (EBA) führen.

In einem Projekt entwickelt das SDBB in Zusammenarbeit mit den Kantonen und den OdA ein Angebot für elektronische Qualifikationsverfahren (eQV) im Bereich der Berufskennnisse. 2022 wurden konzeptionelle Vorarbeiten gemacht. Nun wird ein Dienstleistungsangebot zur Erstellung, Bereitstellung, Durchführung und Auswertung von elektronischen schriftlichen Prüfungen aufgebaut. Aufgrund von Testläufen und des Einbezugs der Bedürfnisse der Kantone und der OdA soll das Angebot danach schrittweise weiterentwickelt werden.

www.sdbb.ch/qv

| | 2022 | 2021 |
|---------------------------|------|------|
| Koordinierte Berufe total | 112 | 112 |
| National | 96 | 96 |
| Sprachregional | 16 | 16 |

Abwicklungsstelle EP

Absolvierende von Kursen, die auf eine eidgenössische Prüfung (EP) vorbereiten, werden vom Bund finanziell unterstützt («subjektorientierte Finanzierung»). Im Auftrag des Staatssekretariats für Bildung, Forschung und Innovation (SBFI) koordiniert die Abwicklungsstelle EP des SDBB diese Subjektfinanzierung.

Die Abwicklungsstelle EP führt die Liste der vorbereitenden Kurse, bearbeitet die Beitragsgesuche und überweist die gewährten Bundesbeiträge. Ausserdem unterstützt sie Kursanbieter und mögliche Beitragsempfänger/innen in Deutsch, Französisch und Italienisch.

Im Jahr 2022 trafen 17 284 Gesuche ein, das sind 4,2 % weniger als im Vorjahr. Auch dieses Jahr schwankte die Anzahl eingereicher Gesuche im Jahresverlauf sehr stark, ohne dass jeweils eine verlässliche Prognose möglich war.

Ende 2022 waren 994 Kursanbieter auf der Meldeliste verzeichnet, das sind 6,3 % mehr als im Vorjahr.

www.sbfi.admin.ch/bundesbeitraege

| | 2022 | 2021 |
|-------------------------------|-------------|-----------|
| Kursanbieter Ende Jahr | 994 | 935 |
| Beitragsgesuche | 17 284 | 18 049 |
| Ausbezahlte Beiträge (Anzahl) | 17 113 | 17 142 |
| Ausbezahlte Beiträge (CHF) | 105,89 Mio. | 97,8 Mio. |

Die Bilder in diesem Jahresbericht zeigen den Beruf Restaurantfachmann EFZ/Restaurantfachfrau EFZ.

Fotos: Thierry Parel, Alessandra Rime



Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung (BSLB)

Informationsdienstleistungen

Mit durchschnittlich 638'000 monatlichen Besucherinnen/ Besuchern und über 51 Millionen aufgerufenen Seiten konnte sich berufsberatung.ch im Jahr 2022 gegenüber den Vorjahren noch einmal steigern. Inhaltlich wurde dieses Online-Angebot des SDBB auf verschiedenen Ebenen weiterentwickelt:

- Im Rahmen von *viamia*, dem nationalen Angebot für die Laufbahnberatung von Erwerbstätigen über 40 Jahren, entwickelte das SDBB ein Portal, das unter anderem mit zahlreichen Fragebögen zur Auseinandersetzung mit der eigenen beruflichen Laufbahn einlädt.
- Der Aufbau eines Bereichs mit Brancheninformationen wurde gestartet und schon weit vorangetrieben.
- Die Berufs- und Bildungsinformationen für Menschen, die keine Schweizer Landessprache beherrschen, wurden zusätzlich auch ins Ukrainische übersetzt.

Im Printbereich wurden diverse Medien überprüft und modernisiert, um die Anschlussfähigkeit von Print- und Online-Informationen zu stärken. Ausserdem erhielt das SDBB die Gelegenheit, an den *SwissSkills 2022* mit informativen Postkarten zu den 190 Berufen mit Eidgenössischem Fähigkeitszeugnis (EFZ) vertreten zu sein. Diese Postkarten werden vom SDBB nun auch unabhängig von den *SwissSkills* in Deutsch, Französisch und Italienisch angeboten und periodisch aktualisiert.

Mit Blick auf die geplante Gesamterneuerung des Online-Informationsangebots für die Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung (BSLB) wurden 2022 zwei wichtige Meilensteine erreicht: Zum einen wurde in Zusammenarbeit mit den kantonalen Stellen eine Strategie erarbeitet und verabschiedet, die klare Richtungsentscheide für berufsberatung.ch und die Weiterentwicklung des Printangebots enthält. Zum anderen wurde entschieden, auf welcher technischen Grundlage die erneuerten Digitalangebote realisiert werden. Einer schrittweisen Umsetzung ab 2023 steht damit nichts mehr im Weg.

www.berufsberatung.ch
www.shop.sdbb.ch

| | 2022 | 2021 |
|---|-------------|-------------|
| berufsberatung.ch | | |
| Mittel der Besucher/innen pro Monat (unique visitors) | 638'157 | 598'229 |
| Printmedien BSLB | | |
| Umsatz in CHF | 1'552'427.– | 1'553'321.– |
| Anzahl Faltblätter in Deutsch | 20 | 22 |
| Anzahl Faltblätter in Französisch | 19 | 18 |
| Anzahl Faltblätter in Italienisch | 9 | 10 |

Weiterbildung

Eine umfassende Bedarfserhebung bei Fachleuten und Stellenleitenden der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung (BSLB) bildete die Grundlage für ein praxisnahes Weiterbildungsangebot des SDBB in der Deutschschweiz und in der Romandie. Im Fokus standen die Entwicklungen des Arbeitsmarkts, die Employability sowie die Gamification im Berufswahlprozess.

Nach den beiden Pandemie-Jahren konnte das Weiterbildungsprogramm erstmals wieder wie geplant durchgeführt werden. Online- und Hybrid-Formate waren keine Notlösungen mehr. Sie konnten bedarfsorientiert eingesetzt werden und fanden als ergänzendes Angebot guten Anklang.

Das Weiterbildungsprogramm fand grossen Zuspruch; die Zahl der Teilnehmenden lag nur leicht unter den Werten von vor der Pandemie. Höhepunkt war die Durchführung der nationalen Fachtagung zum Thema «Gemeinsam unterwegs – die Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung im Wandel». Rund 230 Fachleute tauschten sich zu den Entwicklungen und künftigen Herausforderungen in der BSLB sowie zum Berufsbild der Fachleute für BSLB aus.

www.weiterbildung.sdbb.ch

| | Deutschschweiz 2022 (2021) | Romandie 2022 (2021) | Total 2022 (2021) |
|------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|----------------------|
| Weiterbildungsangebote | 47 (51) | 18 (25) | 65 (76) |
| Weiterbildungstage | 66 (71) | 23,5 (38) | 89 (109) |
| Nationale Fachtagung: Teilnehmende | 117 (-) | 110 (-) | 227 (-) |
| Teilnehmende insgesamt | 1059 (1116) | 406 (341) | 1465 (1457) |

Beratung und Diagnostik

Das Angebot der Fachstelle «Beratung und Diagnostik» des SDBB wurde 2022 weiter ausgebaut. Neben verschiedenen Optimierungen und Aktualisierungen der bestehenden diagnostischen Verfahren steht mit dem Hochschul-Interessentest (HIT) auf der Online-Test-Plattform (OTP) neu ein umfassendes psychometrisches Verfahren zur Erfassung der Studieninteressen zur Verfügung. Bei der Entwicklung des HIT wurden die Angebote von Universitäten, Fachhochschulen und pädagogischen Hochschulen berücksichtigt.

Es wurden sieben neue Rezensionen zu Tests und Arbeitsmitteln, die für die Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung (BSLB) relevant sind, veröffentlicht.

Im Rahmen von *viamia*, dem nationalen Angebot für die Laufbahnberatung von Erwerbstätigen über 40 Jahren, wurde eine neue Version des Karriere-Ressourcen-Fragebogens CRQ entwickelt: der CRQ für Selbstständige. Ebenfalls im Rahmen von *viamia* wurden in Zusammenarbeit mit kantonalen Fachpersonen diverse Arbeitsmittel für Laufbahnberatungen mit Über-40-Jährigen aufbereitet.

Die Nutzung der OTP nahm gegenüber 2021 um 4,9% zu. Gründe dafür sind unter anderem der Einsatz des CRQ im Rahmen der *viamia*-Beratungen sowie eine Zunahme von Kundinnen und Kunden ausserhalb der kantonalen BSLB-Stellen (IV-Berufsberatungen, freischaffende Berufsberater/innen).

www.test.sdbb.ch

| | 2022 | 2021 |
|---------------------------------|--------|--------|
| Anzahl verfügbare Testverfahren | 31 | 30 |
| Anzahl Testdurchführungen total | 52'868 | 50'417 |
| in Deutsch | 26'354 | 23'661 |
| in Französisch | 25'218 | 25'313 |
| in Italienisch | 1'296 | 1'443 |



Euroguidance

Das SDBB führt im Auftrag des Staatssekretariats für Bildung, Forschung und Innovation (SBFI) die Kontaktstelle Euroguidance. Es fördert damit den Austausch über Entwicklungen in der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung (BSLB) in Europa sowie die Mobilität von Fachleuten der BSLB.

Das Netzwerk Euroguidance feierte 2022 sein 30-Jahr-Jubiläum. Das SDBB vertrat die Schweiz an den beiden Jahrestreffen in Paris und Prag und konnte dort das *viamia*-Programm zur Laufbahnberatung von Erwerbstätigen über 40 Jahren vorstellen.

An einer gesamtschweizerischen Online-Veranstaltung wurden zusammen mit Movetia die europäischen Mobilitäts Optionen für BSLB-Fachleute präsentiert. Diese Optionen wurden zudem in allen Regionalkonferenzen mit den Stellenleitenden der BSLB besprochen, was zur Bekanntheit von Euroguidance beitrug.

Drei Veranstaltungen des SDBB-Weiterbildungsprogramms nahmen auf Initiative der Kontaktstelle Trends aus der europäischen BSLB auf. Zudem wurde die Website der Kontaktstelle ausgebaut. Unter anderem wurde ein englischsprachiger Teil erarbeitet, der sich an die BSLB-Fachleute des europäischen Auslands richtet.

www.sdbb.ch/euroguidance

Panorama

Seit vielen Jahren ist der Newsletter Panorama des SDBB die zentrale Informationsquelle für die Fachleute der Berufsbildung und der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung (BSLB).

Im Jahr 2022 sind wiederum 21 Ausgaben in Deutsch, Französisch und Italienisch erschienen. In diesem zweiten Jahr nach dem Relaunch stand die Konsolidierung der Auswahlkriterien und der Prozesse im Vordergrund. Das Redaktionskonzept wurde aktualisiert und es fand je eine Sitzung mit den Vertreterinnen und Vertretern des Staatssekretariats für Bildung, Forschung und Innovation (SBFI) und des Generalsekretariats der Konferenz der kantonalen Erziehungsdirektorinnen und -direktoren (EDK) statt.

Die Zahl der Abonnentinnen und Abonnenten stieg im Vergleich zum Vorjahr um 5,6%. Dazu beigetragen haben dürfte ein Mailing an die kantonalen Berufsbildungsämter, Werbeaktionen an Veranstaltungen sowie die Erinnerung an Interessierte, ihre Anmeldung zu bestätigen.

www.panorama.ch

| | 2022 | 2021 |
|------------------------------|------|------|
| Abonnemente Newsletter total | 9877 | 9351 |
| Deutsch | 7515 | 7131 |
| Französisch | 1915 | 1803 |
| Italienisch | 447 | 417 |

Mitarbeitende

Mitte 2022, ein Jahr nach dem Umzug in die neuen Büros, startete das SDBB das Projekt «CoWorking@SDBB», um die Zusammenarbeit zu intensivieren und die Büroräume optimal zu nutzen. Eine Arbeitsgruppe führte eine Umfrage bei den Mitarbeitenden durch. Es zeigte sich, dass die Zufriedenheit der Mitarbeitenden mit der Arbeitsumgebung und mit der flexiblen Arbeitszeitregelung hoch ist. Einzelne Massnahmen zur besseren Nutzung der vorhandenen Räume sind für 2023 geplant.

Das SDBB liess 2022 wiederum eine Lohnanalyse durch die Firma Landolt & Mächler durchführen. Diese bestätigte, dass die gesetzliche Lohngleichheit zwischen Mann und Frau eingehalten wird.

Den schweizweiten Fachkräftemangel spürte im Jahr 2022 auch das SDBB. Durchschnittlich gingen 40 % weniger Bewerbungen ein als im Vorjahr. Die Rekrutierung der geeigneten Fachkräfte für die anstehenden Projekte wurde, insbesondere im IT-Bereich, zur Herausforderung.

| Kennzahlen per 31.12. | 2022 | 2021 |
|---------------------------------------|------------|------------|
| Anzahl Mitarbeitende | 96 | 94 |
| Anzahl Vollzeitstellen | 75,7 | 76,9 |
| Anteil Teilzeitbeschäftigte | 62,5 % | 56,4 % |
| Turnover | 17,2 % | 17,4 % |
| Frauenanteil insgesamt | 52,1 % | 55,3 % |
| Frauenanteil in Führungsfunktionen | 39 % | 48 % |
| Durchschnittsalter der Mitarbeitenden | 43,1 Jahre | 42,6 Jahre |
| Lernende | | |
| Kauffrau/Kaufmann EFZ | 1 | 1 |
| Informatiker/in (Systemtechnik) EFZ | 1 | 1 |

Kommissionen

Die Fachkommissionen nehmen eine wichtige Rolle wahr in der Beratung des SDBB und bei der Evaluierung und Qualitätssicherung seiner Dienstleistungen und Produkte. Unter der jeweiligen Leitung von Peter Sutter (BE), Stefan Ruchti (SO), Thomas Di Falco (FR), Andreas Häfeli (JU) sowie Christine Viljeur (ZH) haben sich die fünf Fachkommissionen Information-Berufsbildung, Qualifikationsverfahren, Weiterbildung, Beratung & Diagnostik sowie Information-BSLB im Jahr 2022 je zwei- bis dreimal getroffen.

Die Kommission SDBB der Schweizerischen Berufsbildungsämter-Konferenz (SBBK) hat die operative Aufsicht über das SDBB. Sie hat sich 2022 unter der Leitung von Paolo Colombo (TI) dreimal getroffen. Die Kommission erhielt mit Sonja Brönnimann (AG), Tanja Fux (VS) und Curdin Tuor (GR) drei neue Mitglieder. Aus der Kommission ausgetreten sind Daniel Reumiller (BE) und Gilles Miserez (GE).

Die Kommission SDBB spielt eine Schlüsselrolle bei der Vorbereitung strategischer Entscheidungen. Ausserdem hat sie die Jahresrechnung 2021 sowie das Budget und die Kantonsbeiträge 2023 der Konferenz der kantonalen Erziehungsdirektorinnen und -direktoren (EDK) zur Annahme empfohlen und das Tätigkeitsprogramm 2023 genehmigt.

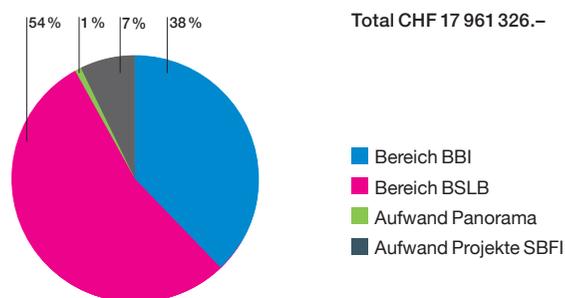
Finanzen

Bei einem Ertrag von CHF 17 974 563.– und einem Aufwand von CHF 17 961 326.– schliesst die Jahresrechnung 2022 mit einem Ertragsüberschuss von CHF 13 237.– ab (Aufwandüberschuss Vorjahr: CHF 12 957.–).

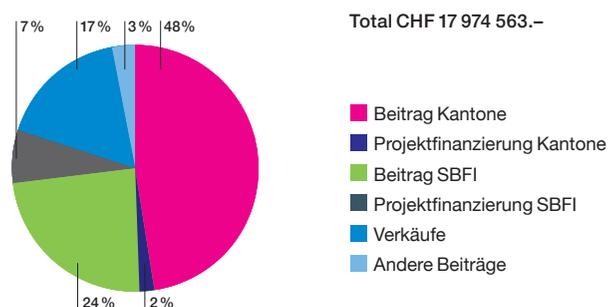
Die Kantone leisteten mit rund CHF 8,8 Mio. (49 %) und das Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation (SBFI) mit rund CHF 5,5 Mio. (31 %) an Beiträgen den Hauptanteil an die Erträge des SDBB. Durch Verkäufe von Produkten und Dienstleistungen wurden CHF 3,0 Mio. erwirtschaftet.

Auf den Bereich Berufsbildung fielen 38 % des Aufwands, auf den Bereich Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung (BSLB) 54 %, auf Panorama 1 % und auf SBFI-Projekte 7 %.

Aufwand pro Bereich



Ertrag und Beiträge



SDBB

Belpstrasse 37

Postfach

3001 Bern

+41 (0)31 320 29 00

info@sdbb.ch

www.sdbb.ch



SDBB | CSFO

Schweizerisches Dienstleistungszentrum Berufsbildung |
Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung SDBB