

---

# Digital Collaboration Specialist (BP)

---

Ersetzt: INFObildung&beruf «Digital Collaboration Specialist (BP), in Vernehmlassung» vom 01.12.2021.

▷ Die neue Prüfungsordnung wurde am 26. Januar 2022 durch das SBFI genehmigt.

## Kurzbeschreibung

Digital Collaboration Specialists planen ICT-Lösungen im Rahmen von digitalen Entwicklungen und begleiten die Umsetzung von Projekten. Sie analysieren Bedürfnisse von Anspruchsgruppen und leiten daraus ein Vorgehen ab. Dabei wenden sie projektspezifisch geeignete Methoden an, von herkömmlichen Projektmanagementmethoden bis zu agilen Herangehensweisen. Eine Kernaufgabe von Digital Collaboration Specialists ist die Begleitung der digitalen Zusammenarbeit im Unternehmen. Sie erarbeiten Vorschläge für geeignete Kommunikationskanäle, bewirtschaften diese und leiten aus Wirkungsmessungen Optimierungspotenziale ab. Weiter erarbeiten sie Richtlinien zur Anwendung von digitalen Tools und überwachen deren Einhaltung. Dabei berücksichtigen sie die rechtlichen Anforderungen in Bezug auf Informationssicherheit und Datenschutz. Ausserdem organisieren sie Meetings und Workshops mit Hilfe von geeigneten ICT-Anwendertechnologien und moderieren auch selbst einen Workshop oder eine Sitzung. Um Teams im digitalen Geschäftsalltag zu befähigen, beraten sie diese bedürfnisorientiert, erarbeiten Ausbildungsunterlagen und führen Schulungen durch. Digital Collaboration Specialists begleiten betriebliche Veränderungsprozesse, welche durch die digitalen Entwicklungen ausgelöst werden. In enger Zusammenarbeit mit dem Management oder verantwortlichen Teams entwickeln sie Massnahmen, mit welchen neue technische Lösungen erfolgreich umgesetzt werden können. Schliesslich bereiten sie Daten und Informationen für unternehmensinterne Dokumente auf (z.B. Geschäftsbericht). Sie erstellen Vorlagen in verschiedenen Medienformaten, analysieren Zahlen, visualisieren Ergebnisse, heben relevante Aussagen hervor und präsentieren diese mit geeigneten Hilfsmitteln und Methoden.

## Trägerschaft

Die folgenden Organisationen der Arbeitswelt bilden die Trägerschaft:

- ICT-Berufsbildung Schweiz
- Kaufmännischer Verband Schweiz

## Zulassung zur Berufsprüfung

Zur Prüfung wird zugelassen, wer:

- a) über einen der folgenden Abschlüsse verfügt und eine mindestens zweijährige Berufserfahrung in der Anwendung von Informations- und Kommunikationstechnologie (ICT) nach Erwerb des Abschlusses nachweist:
  - a. ein eidg. Fähigkeitszeugnis als Kauffrau / Kaufmann EFZ,
  - b. ein eidg. Fähigkeitszeugnis als Informatikerin / Informatiker EFZ,
  - c. ein eidg. Fähigkeitszeugnis als Mediamatikerin / Mediamatiker EFZ,

- d. ein eidg. Fähigkeitszeugnis als ICT-Fachfrau / ICT-Fachmann EFZ,
- e. oder eine gleichwertige Qualifikation;

oder

- b) über einen der folgenden Abschlüsse verfügt und eine mindestens dreijährige Berufserfahrung in der Anwendung von Informations- und Kommunikationstechnologie (ICT) nach Erwerb des Abschlusses nachweist:
  - a. eine gymnasiale Maturität,
  - b. eine Fachmaturität,
  - c. eine Berufsmaturität,
  - d. oder eine gleichwertige Qualifikation;

oder

- c) über einen der folgenden Abschlüsse verfügt und eine mindestens vierjährige Berufserfahrung in der Anwendung von Informations- und Kommunikationstechnologie (ICT) nach Erwerb des Abschlusses nachweist:
  - a. ein eidg. Fähigkeitszeugnis einer anderen Grundbildung
  - b. oder eine gleichwertige Qualifikation.

### Prüfung

Die Prüfung umfasst folgende Prüfungsteile:

Prüfungsteil 1: Veränderung und digitale Transformation (Projektarbeit schriftlich, vorgängig erstellt/Präsentation und Fachgespräch mündlich), Prüfungsteil 2: Digitale Zusammenarbeit (Fallstudie und Mini-Cases schriftlich), Prüfungsteil 3: Befähigen von Teams (Critical Incidents mündlich).

### Titel

Die Fachausweisinhaber/innen sind berechtigt, folgenden geschützten Titel zu führen:

- Digital Collaboration Specialist mit eidgenössischem Fachausweis
- Digital Collaboration Specialist avec brevet fédéral
- Digital Collaboration Specialist con attestato professionale federale

Die englische Übersetzung lautet:

- Digital Collaboration Specialist, Federal Diploma of Higher Education

### Weitere Informationen

ICT-Berufsbildung Schweiz

[www.ict-berufsbildung.ch](http://www.ict-berufsbildung.ch)

Kaufmännischer Verband Schweiz

[www.kfmv.ch](http://www.kfmv.ch)