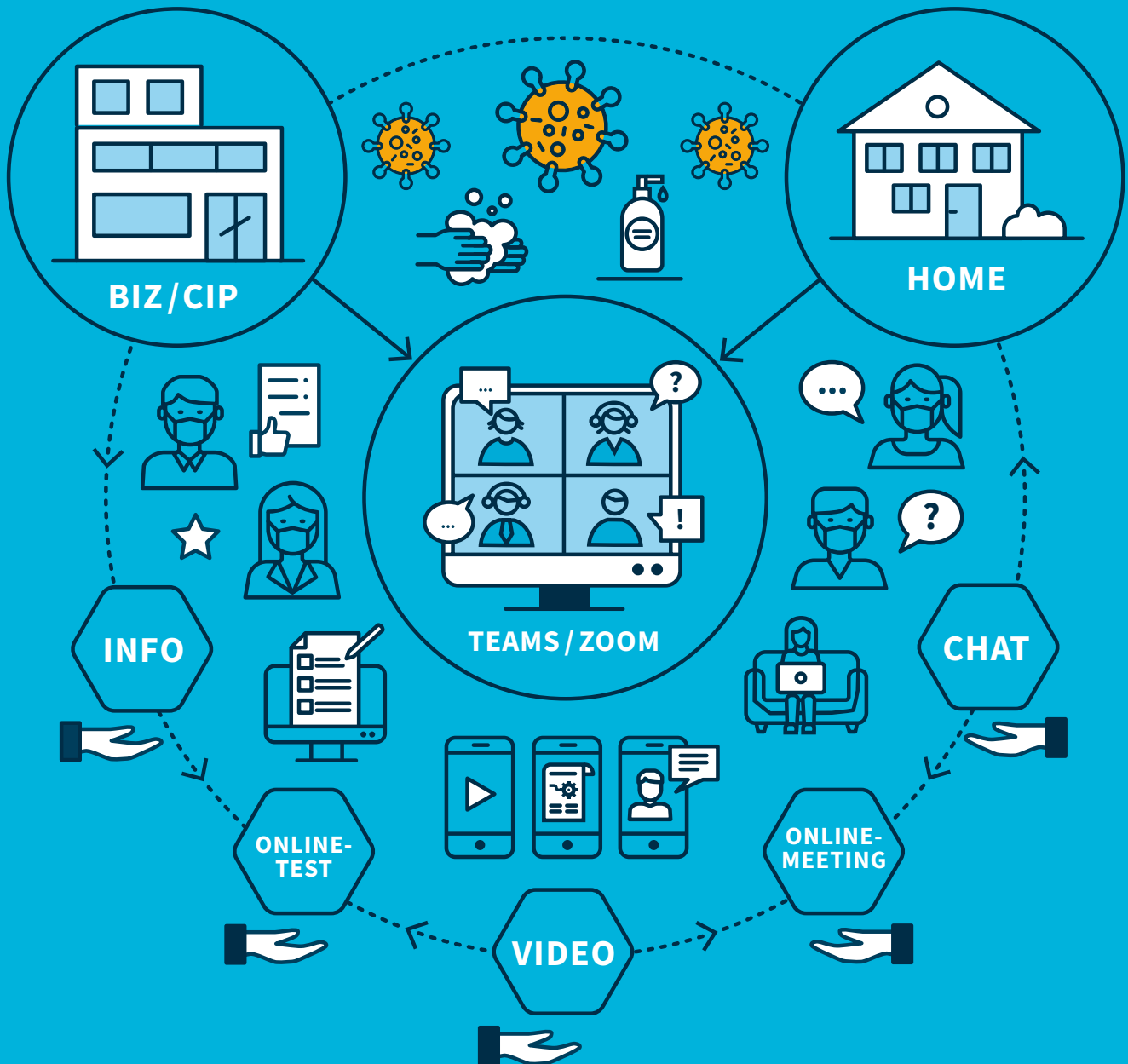


# Statistischer Jahresbericht 2020 Öffentliche Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung der Schweiz



# Inhalt

## Einleitung

KBSB-Jahresbericht	3
--------------------	---

## Themenschwerpunkt

«Good Practices»	4
------------------	---

## Statistische Zahlen 2020

Beratung	8
----------	---

Information	15
-------------	----

Veranstaltungen und Kurse	16
---------------------------	----

Andere Dienstleistungen	16
-------------------------	----

## Wichtigste Trends und Entwicklungen

Beratung	17
----------	----

Informationsvermittlung	18
-------------------------	----

Veranstaltungen und Kurse	19
---------------------------	----

## Impressum

Herausgeber: KBSB / CDOPU, [www.kbsb.ch](http://www.kbsb.ch)

Auskunft: KBSB / CDOPU, [rita.beltrami@ti.ch](mailto:rita.beltrami@ti.ch)

Gestaltung und Umsetzung: Andrea Birkhofer, Zürich

Michael Burgener, SDBB Bern

© KBSB / CDOPU, 2021

# KBSB-Jahresbericht

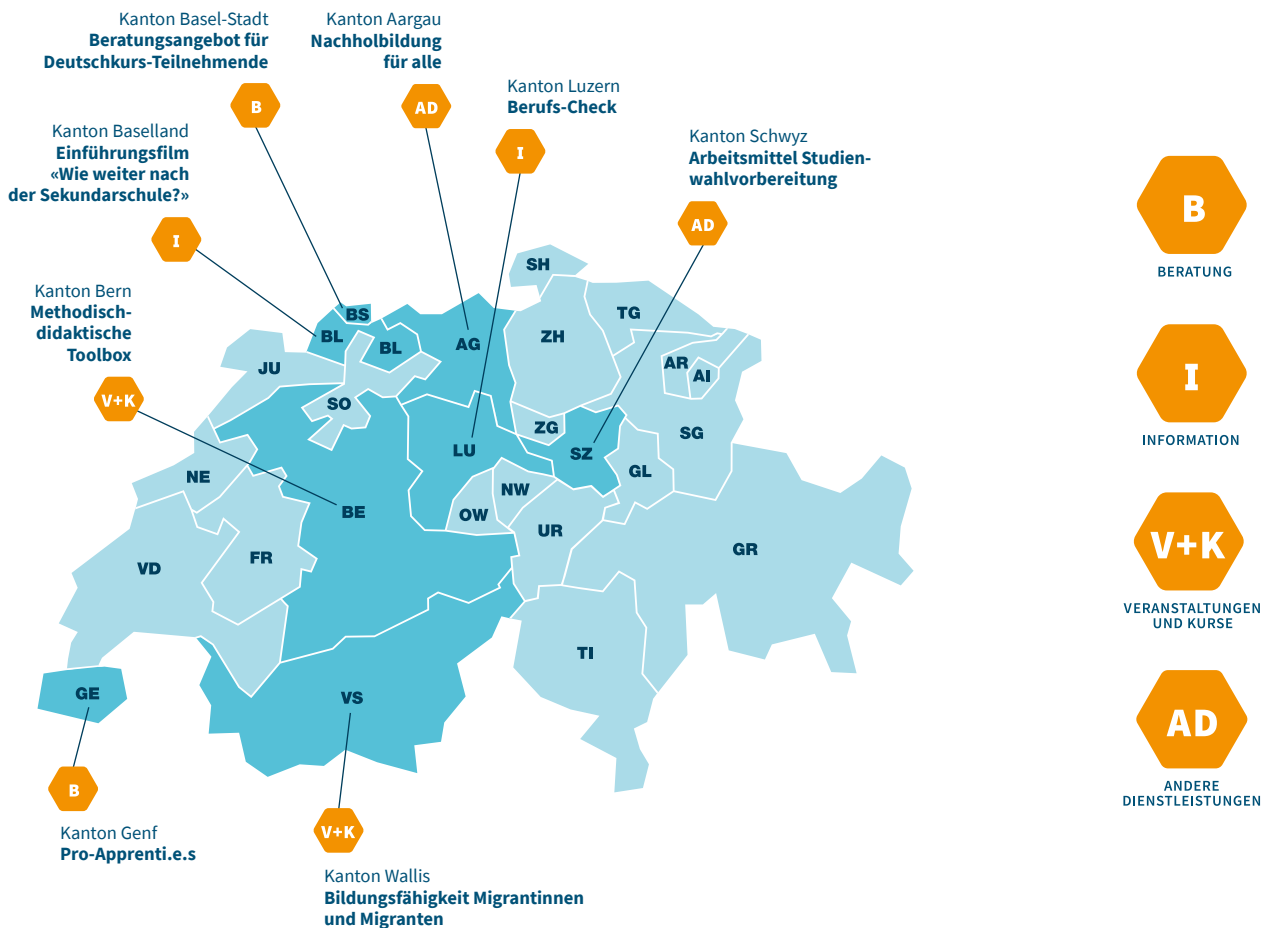
Im Jahr 2020 nahmen 8242 Personen weniger eine Beratung in Anspruch als im Vorjahr. In Anbetracht der aussergewöhnlichen, durch die Coronavirus-Pandemie bedingten Situation im letzten Frühjahr und Herbst sowie der damit verbundenen teilweisen oder vollständigen Schliessung der Beratungsstellen können wir trotzdem zufrieden sein, insgesamt 109 282 Personen in 207 030 Sitzungen beraten zu haben. Dazu kommt eine Vielzahl an erbrachten Informationsdienstleistungen, durchgeführten Kursen und Veranstaltungen.

In kurzer Zeit haben wir gelernt, uns an die veränderten Rahmenbedingungen anzupassen, neue Technologien einzusetzen und unsere Dienstleistungen auch aus der Ferne zu erbringen. Zweifellos werden die neu erworbenen digitalen Kompetenzen auch in Zukunft unseren Beratungsalltag bereichern, auch wenn sich die Situation wieder normalisiert haben wird.

**Rita Beltrami**

Präsidentin Kommission Dienstleistungen und Statistik KBSB

# «Good Practices» Acht vielfältige und innovative Beispiele.



Die Beratungsstellen reagieren mit ihren Angeboten auf aktuelle Herausforderungen. Sie widerspiegeln damit die Vielfalt und Innovationsbereitschaft der öffentlichen Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung.

Die KBSB hat die kantonalen Leiterinnen und Leiter der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung gebeten, «Good Practice»-Beispiele aus den Beratungsstellen ihrer Kantone einzureichen. Die Fachkommission Dienstleistungen und Statistik hat aus den eingegangenen «Good Practices» für jeden Tätigkeitsbereich (Beratung, Information, Veranstaltungen und Kurse sowie andere Dienstleistungen) zwei Beispiele ausgewählt.

## **B** Kanton Basel-Stadt – **Beratungsangebot für Deutschkurs-Teilnehmende**

Das Angebot richtet sich an erwachsene Teilnehmende von Deutsch-Einstiegskursen der ECAP auf Niveau A1. Die Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung führt in der Schule eine einstündige Informationsveranstaltung durch, in der das Schweizer Bildungssystem erklärt wird. Zwei Wochen später finden im Berufsinformationszentrum BIZ halbstündige Beratungsgespräche statt. Dabei werden die Teilnehmenden aufgrund ihrer geringen Deutschkenntnisse von interkulturellen Dolmetscherinnen/Dolmetschern begleitet. Der frühe Informations- und Beratungszeitpunkt und das Eingehen auf die individuelle Situation der Teilnehmenden fördert deren Motivation spürbar. Die Auseinandersetzung mit den beruflichen Optionen ermöglicht zudem eine frühzeitige und langfristige Planung der weiteren Schritte.

**Kontakt für weitere Informationen:** [lars.hering@bs.ch](mailto:lars.hering@bs.ch) oder [cristina.calo@bs.ch](mailto:cristina.calo@bs.ch)



## **B** Kanton Genf – **Pro-Apprenti.e.s: Betreuung von Lernenden in Schwierigkeiten**

Pro-Apprenti.e.s hilft Lernenden, die in ihrer Berufslehre zu scheitern drohen, in Einzelgesprächen und Workshops ihre Schwierigkeiten zu überwinden. Dabei geht es darum, Strategien zu entwickeln, Arbeitsmethoden zu verbessern, Stress zu bewältigen, bei Betriebsausbildenden zu intervenieren, um Konflikte zu entschärfen oder sich beruflich neu zu orientieren. Die Beratenden analysieren die Situation der Lernenden, beurteilen deren Ressourcen, legen die nötigen Änderungen fest und entwickeln Strategien zu deren Umsetzung. Über eine enge Zusammenarbeit mit den Ausbildungsberaterinnen und -beratern wird eine gut abgestimmte Betreuung der Lernenden gewährleistet.

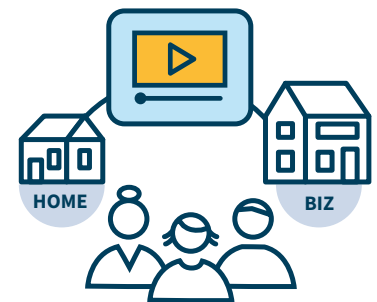
**Kontakt für weitere Informationen:** [jean-pierre.cattin@etat.ge.ch](mailto:jean-pierre.cattin@etat.ge.ch)



## **I** Kanton Baselland – **Einführungsfilm «Wie weiter nach der Sekundarschule?» für SekundarschülerInnen aller Niveaus und deren Erziehungsberechtigte**

Als Reaktion auf den aktuellen Trend, dass sich immer mehr Personen Wissen von zuhause aus über Youtube aneignen, wurde ein Film produziert, der mit Laufbahnbeispielen die Durchlässigkeit des Schweizerischen Bildungssystems aufzeigt und erklärt, was bei der Berufs- und Schulwahl auf Sek I-Ebene für Jugendliche und deren Eltern wichtig ist und welche Angebote im Kanton Baselland zur Verfügung stehen. Da der Film im Vorfeld angeschaut wird, erscheinen die Teilnehmenden bereits mit Vorwissen zum BIZ-Infotheksbesuch. Fremdsprachige Jugendliche und Erwachsene sowie alle weiteren Interessierten können den Film zuhause in Ruhe und auch im Nachgang zum Abendanlass nochmals anschauen.

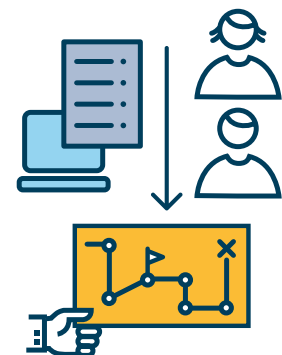
**Kontakt für weitere Informationen:** [nicole.fiechter@bl.ch](mailto:nicole.fiechter@bl.ch)



## **I** Kanton Luzern – **Berufs-Check: Auf einem persönlichem Hallenparcours durch die Bildungsmesse**

«Zielgerichtet Berufe ansteuern statt planlos an der Messe umherirren» – dies ist das Motto des neuen Instruments. Der Einstieg geschieht mit dem Berufs-Check: Die Jugendlichen beantworten vorgängig online einen kurzen Interessenfragebogen. Mit dem Ergebniscode erhalten sie am Infostand ihren individuellen Hallenplan. Auf diesem ist eine auf ihre Interessen massgeschneiderte Route durch die Messehalle abgebildet. Entlang dieses «Parcours» finden die Jugendlichen direkt und unkompliziert zu den Messeständen, an denen für sie passende Berufe vorgestellt werden.

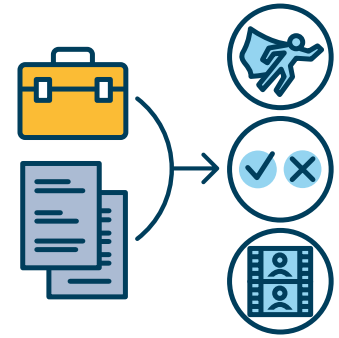
**Kontakt für weitere Informationen:** [bettina.beglinger@lu.ch](mailto:bettina.beglinger@lu.ch), [www.zebi.ch/de/grundbildung/berufs-check](http://www.zebi.ch/de/grundbildung/berufs-check), [www.visit.zebi.ch/de/berufschek](http://www.visit.zebi.ch/de/berufschek)



## V+K Kanton Bern – Methodisch-didaktische Toolbox für attraktive Berufswahlveranstaltungen

Wie gelingt es, auch leistungsschwächere Jugendliche an Klassenveranstaltungen für den Berufswahlprozess zu begeistern? Diese Frage stand am Anfang eines Projekts, in dem Leitfäden und eine dazugehörige Toolbox entwickelt wurden, um die Kernbotschaften der Berufs- bzw. Bildungswahl methodisch-didaktisch attraktiv und verständlich zu vermitteln. Dazu gehören z. B. eine «Heldinnen- und Helden-Geschichte», Videos mit Testimonials zur Berufswahl, Anleitungen (z. B. «Dos und Don'ts in Schnupperlehren»), Spiele etc. Die Materialien wurden grafisch von einer Kinderbuch-Illustratorin aufbereitet. Sie sind den Phasen der Klassenveranstaltungen zugeordnet und können beliebig kombiniert werden.

**Kontakt für weitere Informationen:** [shirley.barnes@be.ch](mailto:shirley.barnes@be.ch)



## V+K Kanton Wallis – Beurteilung der Bildungsfähigkeit von Migrantinnen und Migranten

Diese kollektive Massnahme richtet sich an Migrantinnen und Migranten, die eine Ausbildung antreten möchten. Die Teilnehmenden haben bereits eine Übergangsausbildung oder nur Französischkurse besucht. Verschiedene Aktivitäten dienen dazu, ihre Situation zu analysieren, Ressourcen und Fähigkeiten zu evaluieren und ihr Projekt zu bestätigen. Die Teilnehmenden werden sich ihrer Kompetenzen bewusst und merken, dass sie in der Lage sind, Schwierigkeiten zu überwinden. Zudem lernen sie die Anforderungen der schweizerischen Arbeitswelt besser kennen. In einer Schlusspräsentation stellt jede teilnehmende Person ihr Projekt einer Ansprechperson des Büros für berufliche Eingliederung des Amtes für Asylwesen vor.

**Kontakt für weitere Informationen:** [daniel.cordonier@admin.vs.ch](mailto:daniel.cordonier@admin.vs.ch)



## AD Kanton Aargau – Nachholbildung für alle

Erwachsene werden auf dem Weg zu einem Berufsabschluss (EBA/EFZ) individuell unterstützt und von ehrenamtlichen Mentorinnen und Mentoren auf diesem Weg begleitet. Das Angebot richtet sich an Erwachsene (Mindestalter 25), die zwar über Berufserfahrung verfügen, aber noch keinen Berufsabschluss erworben haben. Im Rahmen einer spezialisierten Beratung wird zunächst ein realistisches Ausbildungsziel festgelegt. Im Anschluss begleiten Mentorinnen und Mentoren, stets in Absprache mit ask!, die Teilnehmenden bis zum Berufsabschluss. Schwerpunkte der Begleitung können zum Beispiel sein: Unterstützung bei der Suche nach einem Ausbildungsplatz, Hilfe bei ausbildungsbezogenen oder schulischen Herausforderungen, sowie Mut machen. Die Mentorinnen und Mentoren werden in einem vorbereitenden Seminar geschult.

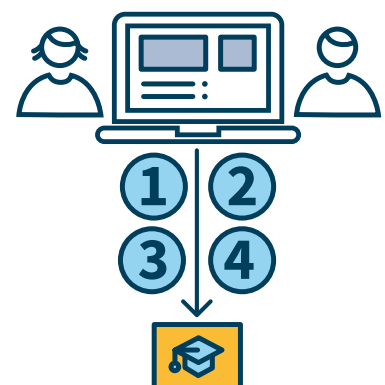
**Kontakt für weitere Informationen:** [Barbara Gisi, nachholbildung@beratungsdienste.ch](mailto:Barbara.Gisi,nachholbildung@beratungsdienste.ch)



## AD Kanton Schwyz – Arbeitsmittel für die Studienwahlvorbereitung an Mittelschulen – «Vier Schritte zu meiner Studienwahl»

Klassenlehrkräfte leiten Mittelschülerinnen und Mittelschüler mit dem von der Studienberatung erarbeiteten Arbeitsmittel «Vier Schritte zu meiner Studienwahl» an, sich mit ihrer Zukunft zu beschäftigen und diese bewusst und selbstverantwortlich zu gestalten. Die Schülerinnen und Schüler speichern die Schülerversion des Arbeitsmittels auf ihrem Laptop ab und erarbeiten die Inhalte unter Anleitung der Klassenlehrperson und im Austausch mit ihren Mitschülerinnen und Mitschülern. Nach der Einführung und Standortbestimmung vertiefen sie die vier Themen «Meine Stärken», «Informieren», «Entscheiden» und «Realisieren». Lehrpersonen können die Bearbeitung der Themen mit wenig Aufwand in der Klassenlehrstunde umsetzen.

**Kontakt für weitere Informationen:** [sandra.thuering@sz.ch](mailto:sandra.thuering@sz.ch), [www.sz.ch/berufsberatung](http://www.sz.ch/berufsberatung)



# Statistische Zahlen 2020

## Öffentliche Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung der Schweiz

### **Impressum**

Herausgeber: KBSB / CDOPU, [www.kbsb.ch](http://www.kbsb.ch)

Auskunft: KBSB / CDOPU, [rita.beltrami@ti.ch](mailto:rita.beltrami@ti.ch)

Umsetzung: Michael Burgener, SDBB

Alle CH-Maps powered by Bing, © GeoNames, MSFT, Microsoft, Navteq, Wikipedia

© KBSB / CDOPU, 2021

# Statistische Zahlen 2020

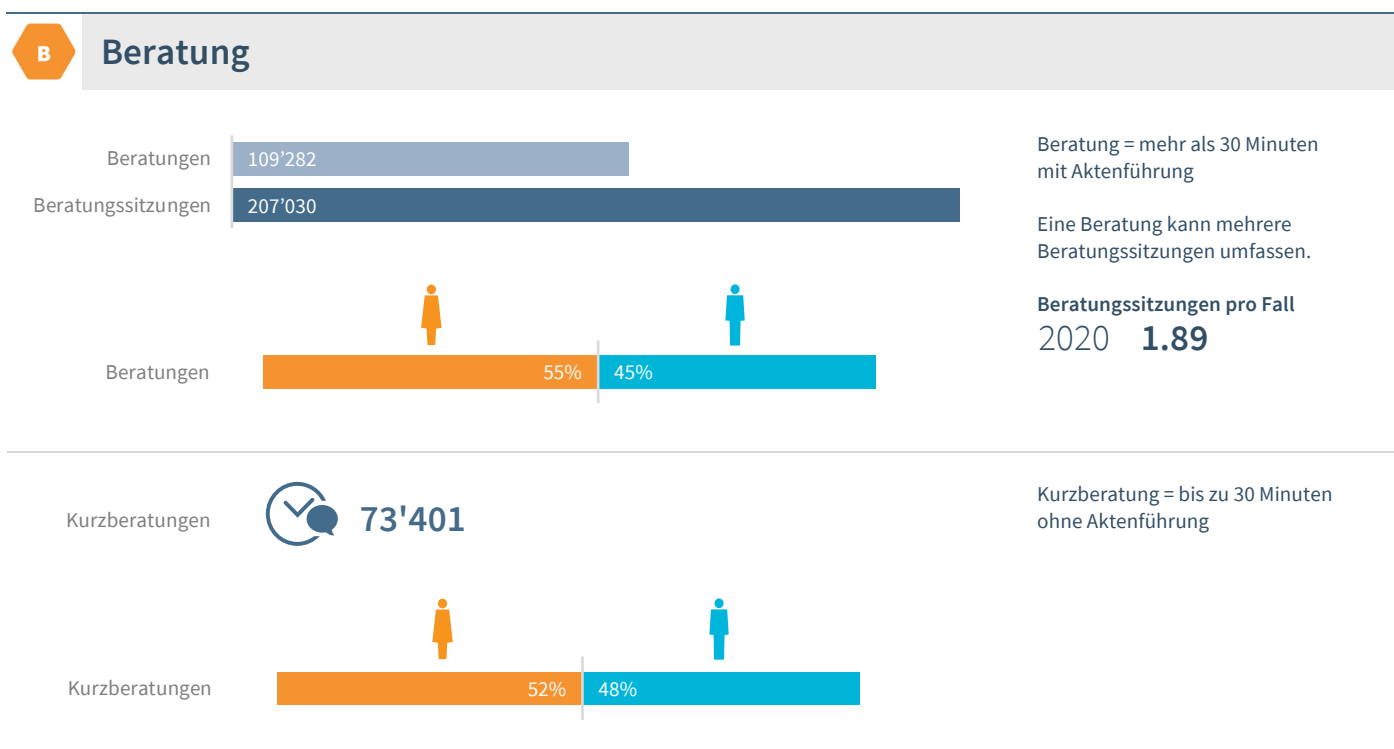
## Kennzahlen und Entwicklungen

Nachstehend werden zunächst die wichtigsten Kennzahlen für das Jahr 2020 präsentiert, während im darauffolgenden Kapitel der Fokus auf ausgewählte längerfristige Trends und Entwicklungen gelegt wird. Weitere Kennzahlen finden sich zudem in den früheren Jahresberichten, welche auf der KBSB-Website zur Verfügung stehen.

## Beratungen, Beratungssitzungen und Kurzberatungen

Die Anzahl Beratungen entspricht der Anzahl Kundinnen und Kunden, welche eine persönliche Beratung (mit Anmeldung und Aktenführung) von insgesamt mehr als 30 Minuten Dauer in Anspruch genommen haben. Eine Beratung kann eine oder mehrere Beratungssitzungen (Gespräche oder Testdurchführungen) umfassen.

Von den Beratungen abzugrenzen sind die Kurzberatungen. Hierbei handelt es sich um niederschwellige Beratungsangebote mit einer Dauer bis zu 30 Minuten, welche ohne Anmeldung und Aktenführung stattfinden. Kurzberatungen werden nicht als Beratung oder Beratungssitzung gezählt.

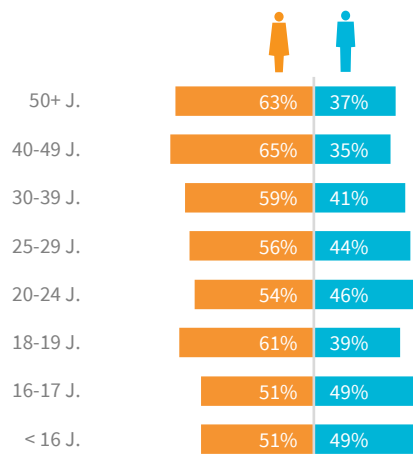
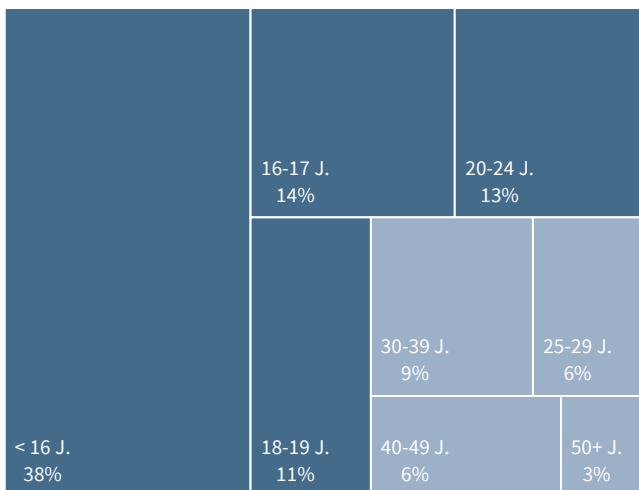




## Anteil Jugendliche und Erwachsene bei Beratungsbeginn



## Alter und Geschlecht bei Beratungsbeginn



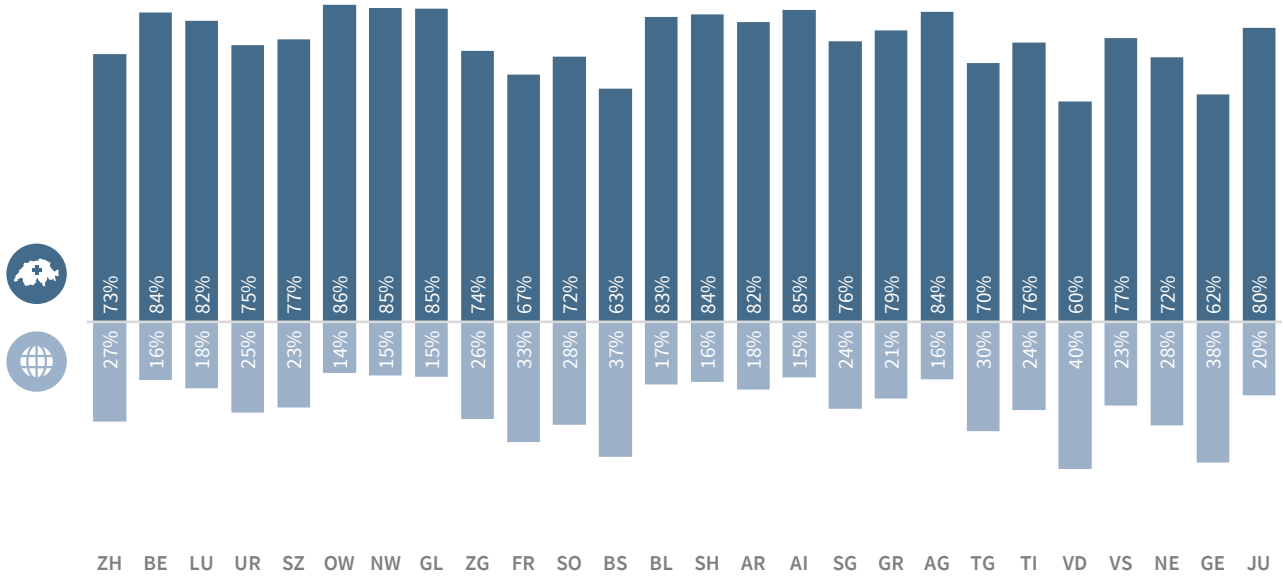
## Nationalität



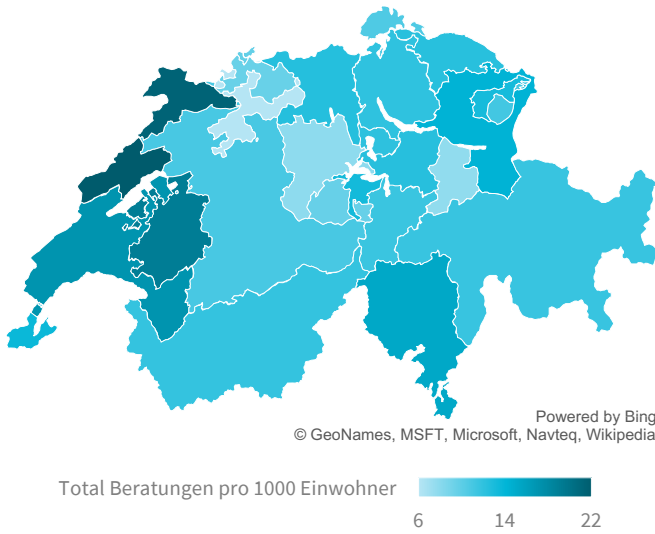
**74 %**  
Schweizer/innen

**26 %**  
Ausländer/innen

## Anteil Schweizer/innen und Ausländer/innen



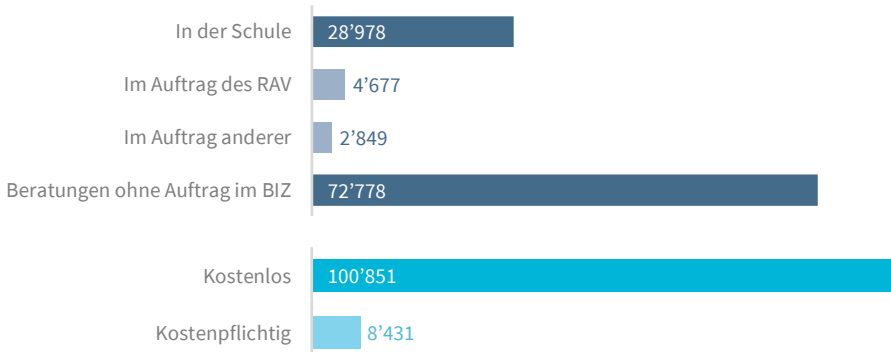
## Anzahl Beratungen im Verhältnis zur Bevölkerungsgrösse



Durchschnitt pro 1000 Einwohner  
**13**

## Art der Beratungen

Total Beratungen **109'282**, davon sind als Teilmenge:

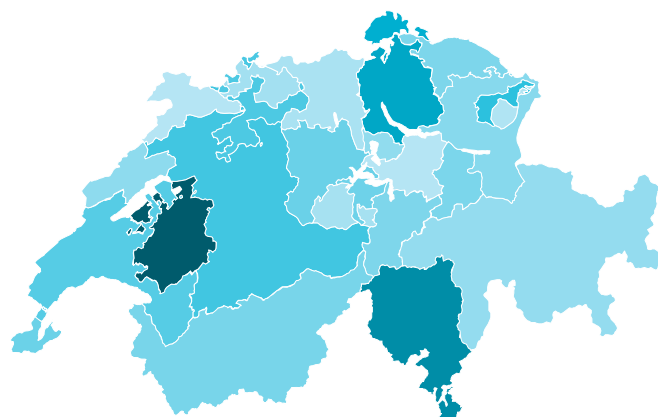


Beratungen mit Test



**34'926**

## Anzahl Kurzberatungen im Verhältnis zur Bevölkerungsgrösse



© GeoNames, MSFT, M'

Total Kurzberatungen pro 1000 Einwohner:   
0 14 28

Durchschnitt pro 1000 Einwohner

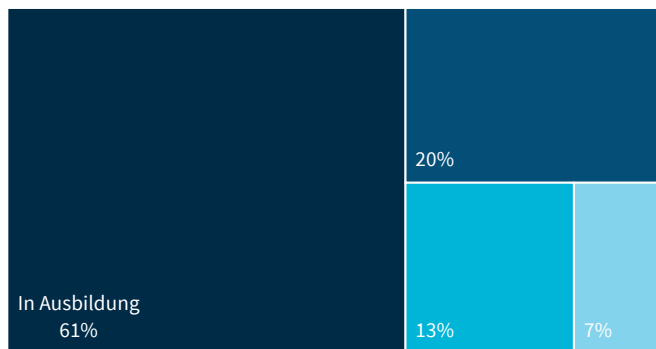
**7**

## Art der Kurzberatungen

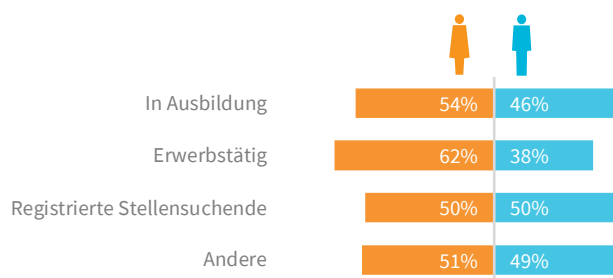
Total Kurzberatungen **73'401**, davon sind als Teilmenge:



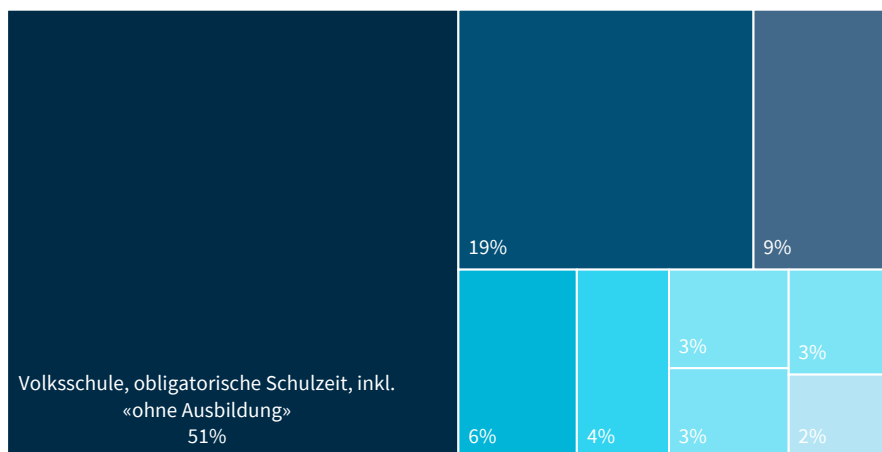
## Beschäftigungssituation bei Beratungsbeginn



In Ausbildung 61%
  Andere 13%  
 Erwerbstätig 20%
  Registrierte Stellensuchende 7%

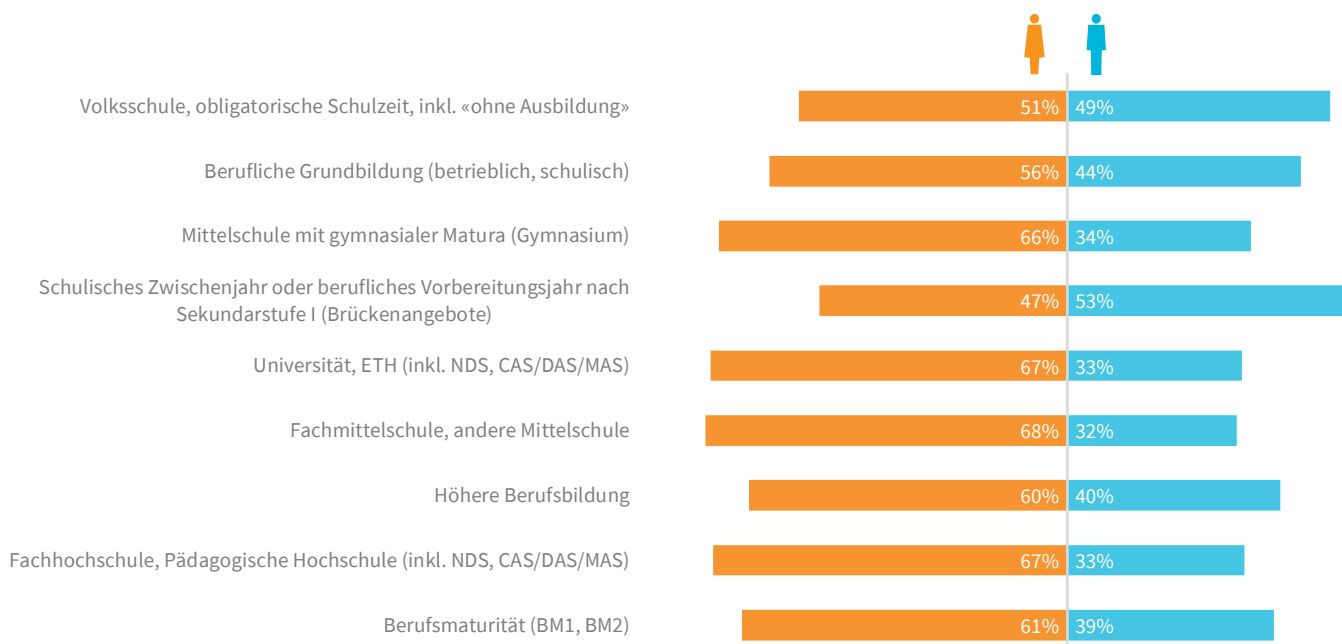


## Ausbildungsstand bei Beratungsbeginn

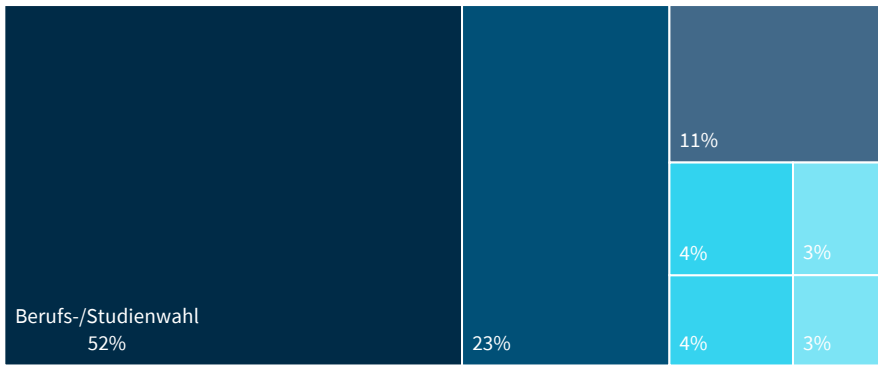


«In Ausbildung» und «abgeschlossen» wurden pro Kategorie zusammengefasst.

- Volksschule, obligatorische Schulzeit, inkl. «ohne Ausbildung» 51%
- Fachmittelschule, andere Mittelschule 3%
- Berufliche Grundbildung (betrieblich, schulisch) 19%
- Höhere Berufsbildung 3%
- Mittelschule mit gymnasialer Matura (Gymnasium) 9%
- Fachhochschule, Pädagogische Hochschule (inkl. NDS, CAS/DAS/MAS) 3%
- Schulisches Zwischenjahr oder berufliches Vorbereitungsjahr nach Sekundarstufe I (Brückenangebote) 6%
- Berufsmaturität (BM1, BM2) 2%
- Universität, ETH (inkl. NDS, CAS/DAS/MAS) 4%

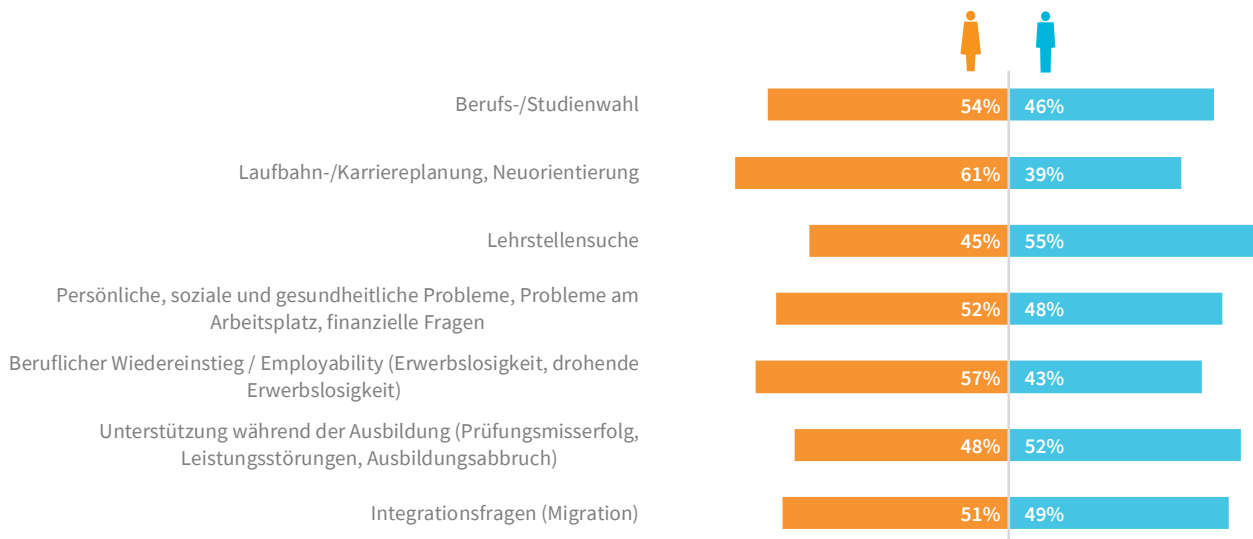


## Beratungsinhalte

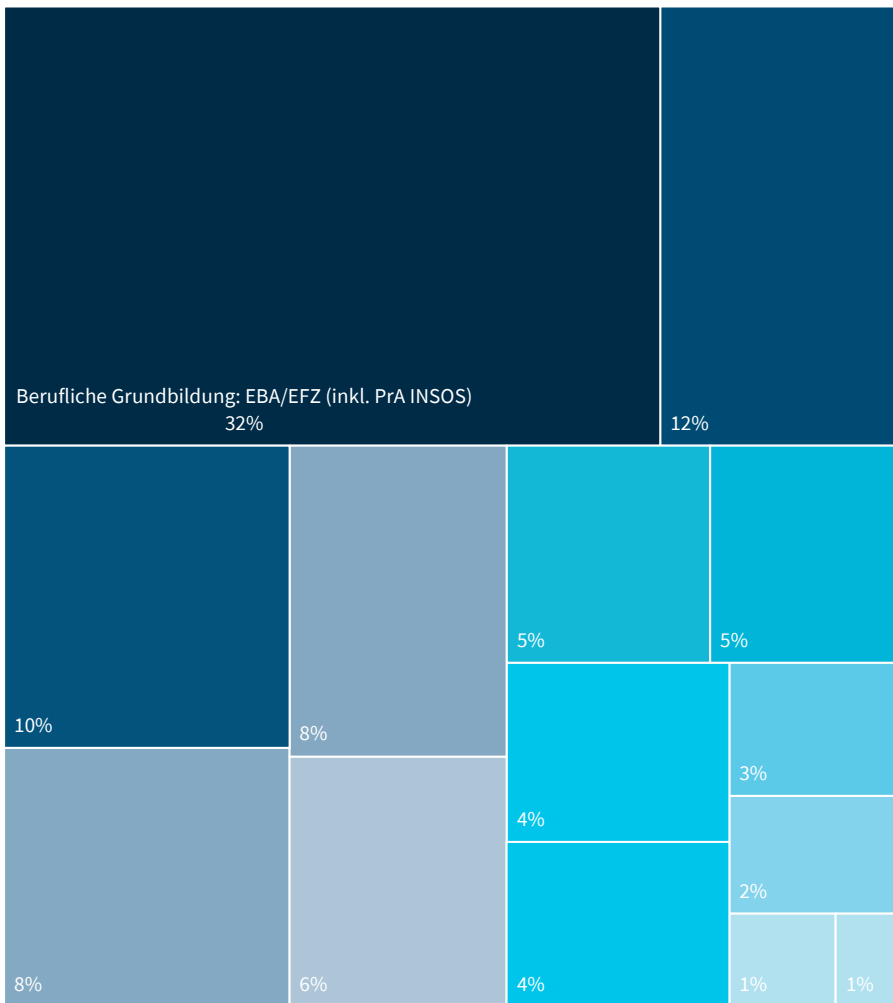


Mehrfachnennungen sind möglich.

- Berufs-/Studienwahl 52%
- Laufbahn-/Karriereplanung, Neuorientierung 23%
- Lehrstellensuche 11%
- Beruflicher Wiedereinstieg / Employability 4%
- Unterstützung während der Ausbildung 3%
- Integrationsfragen (Migration) 3%
- Persönliche, soziale und gesundheitliche Probleme, Probleme am Arbeitsplatz, finanzielle Fragen 4%



## Ergebnis der Beratung



Eine Beratung kann zu einem Ergebnis führen, welches mehrere aufeinanderfolgende Ausbildungsschritte umfasst.

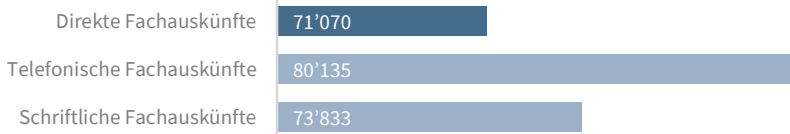
Mehrfachnennungen sind möglich.

- Berufliche Grundbildung: EBA/EFZ (inkl. PrA INSOS) 32%
- Verbleib in aktueller Situation (Bildung/Arbeit) 12%
- Erwerbstätigkeit, Stellensuche, Stellenwechsel 10%
- Zwischenlösung (schulisch/praktisch), Vorlehre, Praktikum, Beschäftigungsprogramm 8%
- Höhere Berufsbildung (BP, HFP, HF) 8%
- Fachhochschule, Pädagogische Hochschule 6%
- Gymnasiale Matura, Passerelle 5%
- Universität, ETH 5%
- Fachmittelschule, andere Mittelschule 4%
- Kurs und Nachdiplomkurs (Erwachsenenbildung im Quartärbereich) 4%
- Berufsmaturität 3%
- Nachholbildung, Validierung 2%
- Nachdiplomstudium (inkl. CAS/DAS/MAS) 1%
- Berufliche Selbständigkeit 1%



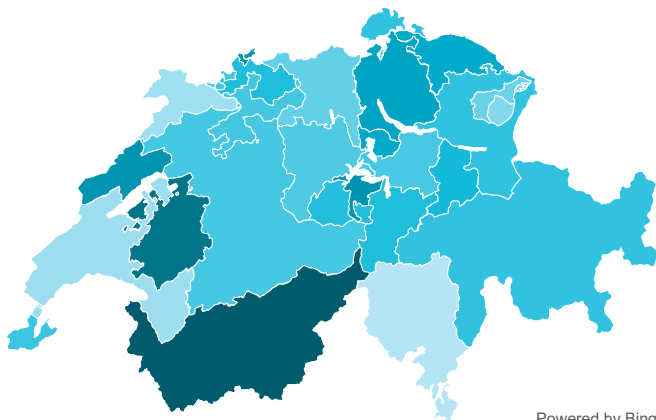
## Information

### Auskünfte

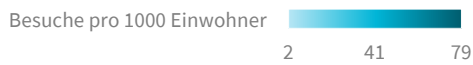


Total Auskünfte  
**225'038**

### Anzahl Besucher/innen im Verhältnis zur Bevölkerungsgrösse



Powered by Bing  
© GeoNames, MSFT, Microsoft, Navteq, Wikipedia



Total Besucher/innen  
von Berufsinformations-  
zentren und Infotheken  
**283'712**

Durchschnitt pro 1000 Einwohner  
**33**



[www.berufsberatung.ch](http://www.berufsberatung.ch)

#### Visits Jahrestotal 2020

Gezählt wird jeder «zusammenhängende Besuch» auf der Website.

**11'662'627**

#### Unique Visitors monatlicher Mittelwert 2020

Gezählt wird die Anzahl unterschiedlicher Besucher pro Monat auf der Website.

**624'187**

#### Anzahl Newsletter-Ausgaben

**560** Ausgaben

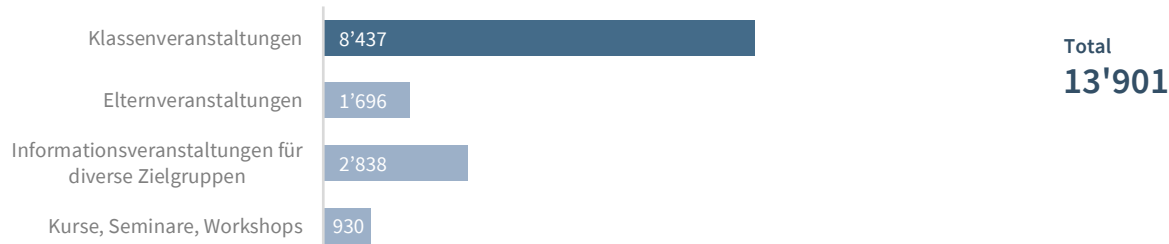
#### Anzahl versendete Newsletter (Anzahl Ausgaben x Anzahl Empfänger/innen)

**244'043** Newsletter

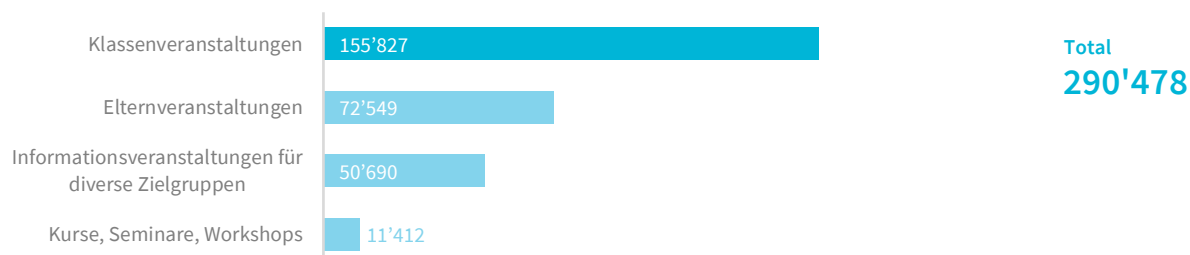


## Veranstaltungen und Kurse

### Anzahl Veranstaltungen und Kurse



### Anzahl Teilnehmer/innen



<b>Kurse, Seminare, Workshops im Auftrag des RAV</b>	<b>124</b>
--	------------

<b>Lehrstellenmatching</b>	
Anzahl Veranstaltungen	<b>34</b>
Teilnehmer/innen	<b>3'820</b>

<b>Messen</b>	
Anzahl Veranstaltungen (Präsenz)	<b>36</b>
Teilnehmer/innen	<b>90'018</b>



## Andere Dienstleistungen

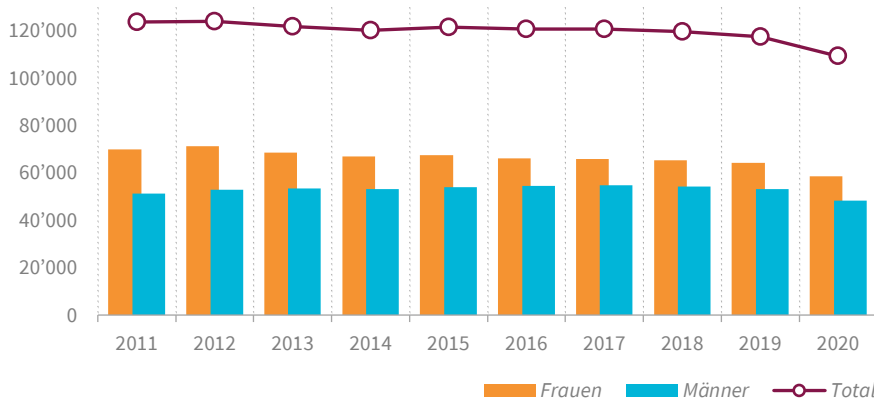
<b>Coaching für Jugendliche / Case Management</b>	<b>7'501</b> Personen
<b>Bewerbungsunterstützung</b>	<b>9'354</b> Personen
<b>Mentoring</b>	<b>1'119</b> Personen
<b>Berufsabschluss für Erwachsene</b>	
Eingangsportal	<b>14'053</b> Personen
Bilanzierung Validierung	<b>1'537</b> Personen
<b>Kompetenzen-Bilanz</b>	<b>312</b> Personen



# Wichtigste Trends und Entwicklungen

## Beratung

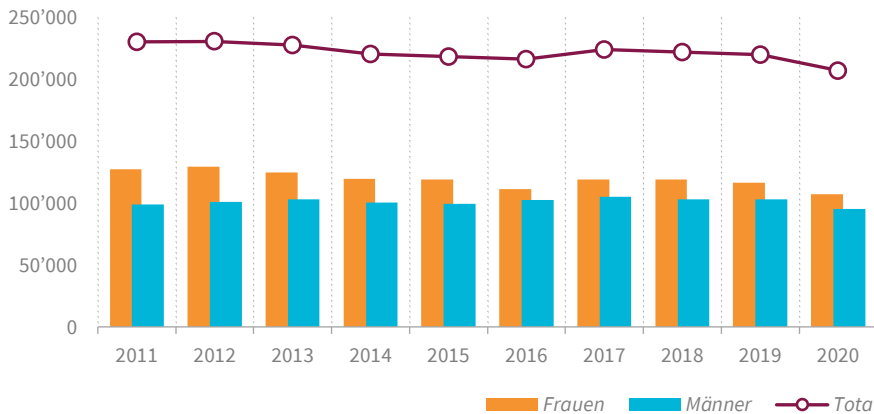
### Anzahl Beratungen



**Total Beratungen**  
 2011 **123'798**  
 2019 **117'524**  
 2020 **109'282**

**Veränderung der Anzahl Beratungen**  
 von 2011 bis 2019  
 -5.1 %  
 von 2019 bis 2020  
 -7 %

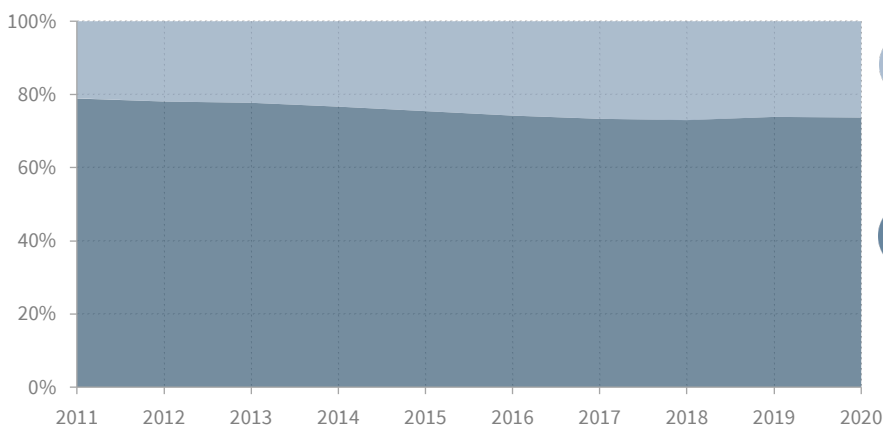
### Anzahl Beratungssitzungen



**Total Beratungssitzungen**  
 2011 **230'296**  
 2019 **219'927**  
 2020 **207'030**

**Veränderung der Anzahl Beratungssitzungen**  
 von 2011 bis 2019  
 -4.5 %  
 von 2019 bis 2020  
 -5.9 %

### Nationalität



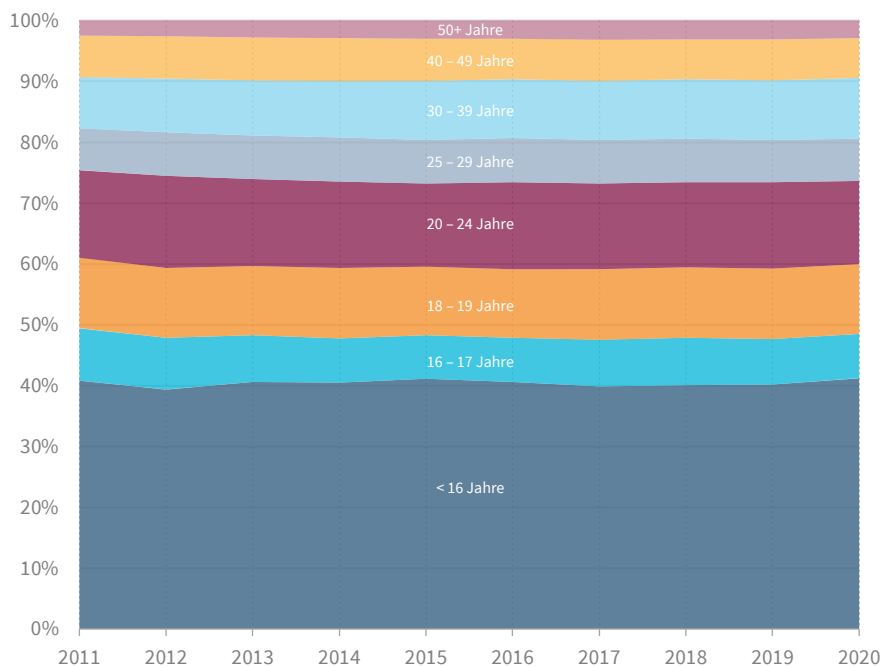
**Total Schweizer/innen 2020**  
**80'540** 73.7 %

**Total Ausländer/innen 2020**  
**28'738** 26.3 %

**Veränderung der Anzahl Schweizer/innen** von 2011 bis 2020  
 -16 %

**Veränderung der Anzahl Ausländer/innen** von 2011 bis 2020  
 +11.9 %

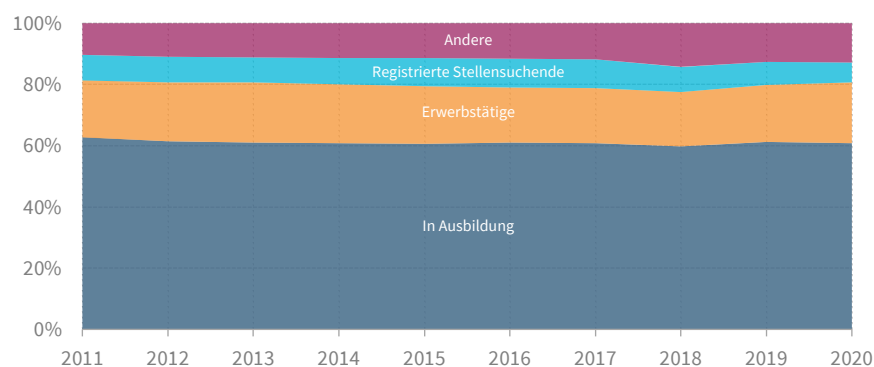
## Altersgruppen



Veränderung des relativen Anteils der Altersgruppen von 2011 bis 2020

50+ Jahre	+0.4 %
40 – 49 Jahre	-0.3 %
30 – 39 Jahre	+1.4 %
25 – 29 Jahre	0 %
20 – 24 Jahre	-0.6 %
18 – 19 Jahre	-0.2 %
16 – 17 Jahre	-1.1 %
< 16 Jahre	+0.3 %

## Beschäftigungssituation bei Beratungsbeginn



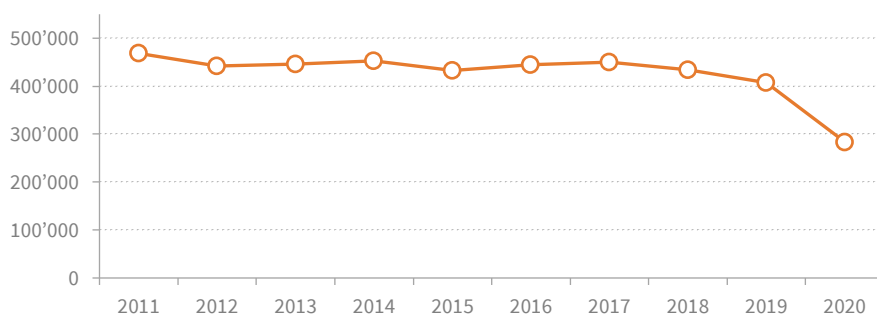
Veränderung des relativen Anteils von Personen mit einer bestimmten Beschäftigungssituation von 2011 bis 2020

Andere	+2.4 %
Reg. Stellensuchende	-1.6 %
Erwerbstätige	+1.2 %
In Ausbildung	-2 %

(Andere = Nicht-Erwerbstätige, die nicht beim RAV gemeldet sind)

## Informationsvermittlung

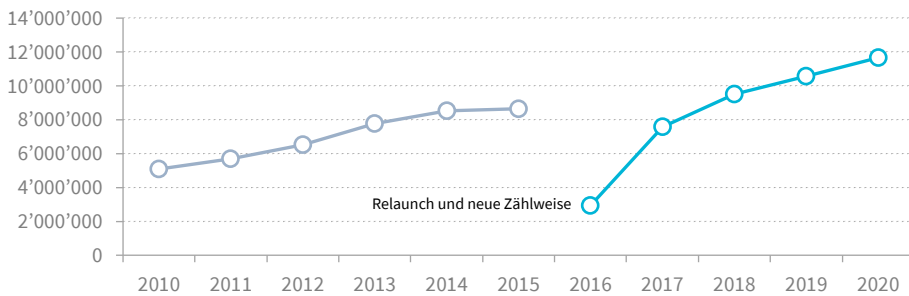
### Besucherinnen und Besucher von Berufsinformationszentren und Infotheken



Total Besucher/innen  
 2011 **468'402**  
 2019 **406'893**  
 2020 **283'712**

Veränderung der Anzahl Besucher/innen von  
 2011 bis 2019  
 -13.1 %  
 2019 bis 2020  
 -30.3 %

Visits Total pro Jahr



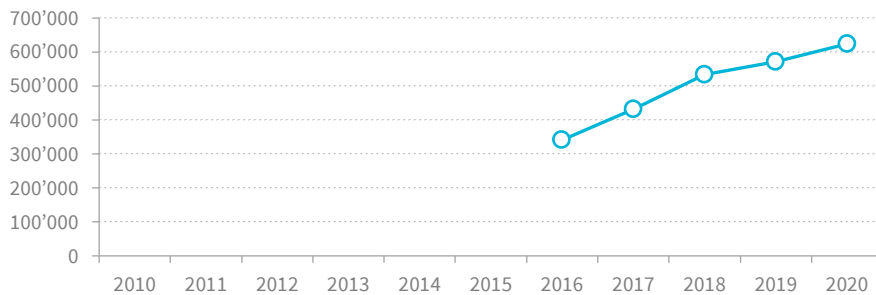
Total zusammenhängende Besuche pro Jahr auf der Website

2016 **2'936'927**  
2020 **11'662'627**

Veränderung der Anzahl Visits von 2016 bis 2020

+297.1 %

Unique Visitors (monatlicher Mittelwert)



Total unterschiedliche Besucher innerhalb eines Monats

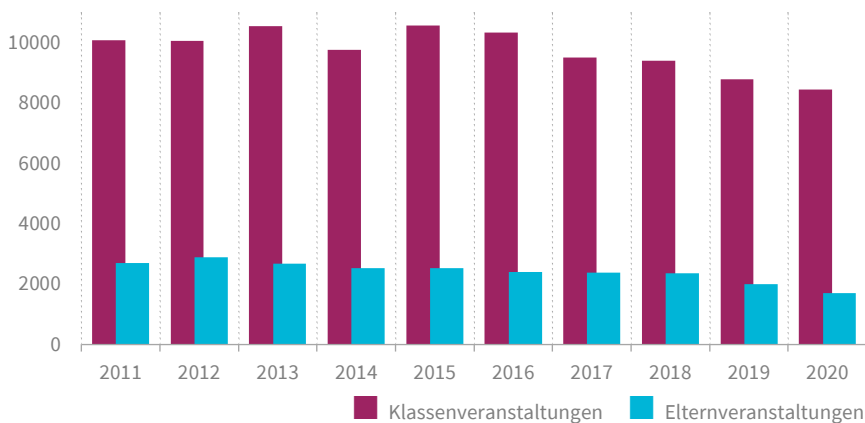
2016 **341'163**  
2020 **624'187**

Veränderung der Anzahl Unique Visitors von 2016 bis 2020

+83 %

## Veranstaltungen und Kurse

Anzahl Klassen- und Elternveranstaltungen



Total Klassen- und Elternveranstaltungen

2011 **12'749**  
2019 **10'794**  
2020 **10'133**

Veränderung der Anzahl Klassen- und Elternveranstaltungen von 2011 bis 2019

-15.3 %

von 2019 bis 2020

-6.1 %

Total Klassenveranstaltungen

2011 **10'062**  
2019 **8'787**  
2020 **8'437**

Veränderung der Anzahl Klassenveranstaltungen von 2011 bis 2019

-12.7 %

von 2019 bis 2020

-4 %

Total Elternveranstaltungen

2011 **2'687**  
2019 **2'007**  
2020 **1'696**

Veränderung der Anzahl Elternveranstaltungen von 2011 bis 2019

-25.3 %

von 2019 bis 2020

-15.5 %