



0100110100101101  
101000000101000010  
1010010101  
1010010101010101  
01010000101000010  
01010000101000010  
0001010000101000010  
0011010101011



2022

Büroassistent/in EBA  
Assistant-e de bureau AFP  
Assistente d'ufficio CFP

## Nationale Umsetzung

### Verkauf 2022+ / Kaufleute 2022 / Büroassistent/in 2022

## Information und Kommunikation

### Ausgangslage

Angesichts der Neuerungen sowie der Vielzahl an Betroffenen spielen Information und Kommunikation für eine effektive und effiziente Umsetzung der Reformen eine zentrale Rolle. Daher werden im Rahmen des nationalen Umsetzungsvorhabens ein Gesamtkonzept für die Information und Kommunikation sowie übergreifende und schweizweit einsetzbare Informations- und Ausbildungsmedien entwickelt. Somit wird gewährleistet, dass über die verschiedenen Informations- und Kommunikationskanäle (z.B. SBFI, SBBK, Trägerschaften, SKKBS, etc.) einheitlich und abgestimmt kommuniziert wird.

### Ziele

Es ist sichergestellt, dass die verschiedenen von den Reformen betroffenen Akteure über aktuelle, zielgruppengerechte und zielführende Informationen verfügen.

### Ergebnisse

- Gesamtkonzept für eine abgestimmte Dachkommunikation für alle Lernorte und Anspruchsgruppen
- Aufbau eines modernen Mix von Informations- und Kommunikationsmedien
- Informationsmedien für die Umsetzung der Handlungsorientierung an den verschiedenen Lernorten
- Gesamtkonzept, Informations- und Kommunikationsmedien für die Umsetzung der Reformen der Berufe Detailhandelsfachleute EFZ, Detailhandelsassistent/innen EBA, Kaufleute EFZ und Büroassistent/innen EBA

### Projektdauer

Oktober 2020 – August 2022

### Projektleitung

- Nationales Koordinationsgremium

### Arbeitsgruppe

- Das nationale Koordinationsgremium