



EDK | CDIP | CDPE | CDEP |

Schweizerische Konferenz der kantonalen Erziehungsdirektoren
Conférence suisse des directeurs cantonaux de l'instruction publique
Conferenza svizzera dei direttori cantonali della pubblica educazione
Conferenza svizra dals directurs chantunals da l'educaziun publica

DOSSIER THÉMATIQUE IDES

Centre d'information et de documentation IDES

Situations de crise dans les écoles: ressources documentaires cantonales

État avril 2020

→ État avril 2022 https://edudoc.ch/record/225075/files/IDES_Dossier_Krisensituationen_f_2022.pdf

Generalsekretariat | Secrétariat général

Haus der Kantone, Speichergasse 6, Postfach, CH-3001 Bern | T: +41 (0)31 309 51 11, F: +41 (0)31 309 51 50, www.edk.ch, edk@edk.ch

IDES Informationszentrum | Centre d'information | T: +41 (0)31 309 51 00, F: +41 (0)31 309 51 10, ides@edk.ch

1 Contexte	3
2 Ressources documentaires cantonales	4
2.1 Informations générales, organismes d'intervention, etc.	4
2.2 Homicides et attentats visant un établissement	5
2.3 Violence physique, contrainte	5
2.4 Menaces de violences à l'égard d'enseignantes et enseignants ou d'élèves	6
2.5 Agressions sexuelles	7
2.6 Mobbing (harcèlement psychologique)	8
2.7 Cyber-harcèlement	8
2.8 Suicide	9
2.9 Décès	10
2.10 Accidents	10
2.11 Radicalisation	10
2.12 Mise en danger du bien-être de l'enfant	11

1 Contexte

En 2004, à la suite des premières fusillades intervenues en milieu scolaire dans les pays voisins, la CDIP a élaboré et publié un guide destiné aux écoles et traitant des situations de crise. Il visait à donner aux directions d'école, aux enseignants et à tout le personnel scolaire concerné, des repères et des conseils pour faire face à des incidents violents et d'autres événements éprouvants. Comme les cantons ne disposaient pas de publications similaires à l'époque, la CDIP a fait en quelque sorte œuvre de pionnière en élaborant ce guide, qui a connu un grand succès. Les cantons et d'autres instances l'ont en particulier pris comme base de départ pour élaborer leur propre système de gestion des crises.

Aujourd'hui, le guide de la CDIP *Situations de crise – un guide pour les écoles* ne répond plus à tous les critères actuels. En revanche, contrairement à 2004, les cantons ont leurs propres sites web ou documents traitant des situations de crise les plus diverses. On y trouve aussi bien des guides d'ordre général concernant de nombreux types d'événements (structure semblable à celle du guide CDIP de 2004), de même que des fiches informatives traitant de situations de crise spécifiques telles qu'elles peuvent se produire dans les écoles.

La CDIP a par conséquent renoncé à remanier sa publication, et cela au profit du présent dossier thématique IDES *Situations de crise dans les écoles: ressources documentaires cantonales*. Il propose une vue d'ensemble de la documentation disponible en accès libre, avec dans la mesure du possible les liens directs menant vers les documents et les sites web. Ce dossier sera régulièrement mis à jour par le Centre d'information et de documentation IDES. Aucune garantie ne peut être donnée quant à l'actualité, à l'exhaustivité ou à l'exactitude des informations réunies ci-dessous.

2 Ressources documentaires cantonales

2.1 Informations générales, organismes d'intervention, etc.

Argovie

[Webseite](#) Notfall- und Krisenmanagement, Schulportal Aargau, Departement Bildung, Kultur und Sport

Bâle-Campagne

Sicherheit an Schulen im Kanton Basel-Landschaft. Handbuch. Eine Zusammenarbeit der Bildungs-, Kultur- und Sportdirektion, der Sicherheitsdirektion und der Basellandschaftlichen Gebäudeversicherung, 2011/12

Basel-Stadt

[Webseite](#) Kriseninterventionsstelle KIS, Volksschulen

Bern

Situations d'urgence et de crise dans les écoles : [Aide](#) à l'élaboration d'un concept d'urgence et de gestion des crises – avec modèles : À l'intention des établissements de formation du canton de Berne. Police cantonale bernoise, PH Bern, 2019

Notfälle und Krisen in Schulen : [Handbuch](#) zur Erstellung eines Notfall- und Krisenkonzeptes – mit Vorlagen : Für Bildungseinrichtungen im Kanton Bern. Erstellt durch die Kantonspolizei Bern und die Pädagogische Hochschule Bern, 2019

Lucerne

Krisen und Notfälle in Schulen. [Leitfaden](#) für Schulleitungen. Bildungs- und Kulturdepartement, Dienststelle Volksschulbildung, 2018

Neuchâtel

[Dépliant](#) de gestion des situations critiques. Service de l'enseignement obligatoire, Centre d'accompagnement et de prévention pour les professionnels des établissements scolaires (CAPPES), 2013

[Page web](#) Gestion des situations critiques, Service de l'enseignement obligatoire

Obwald

[Orientierungshilfe](#) für Lehrpersonen zur Früherkennung von Übergriffen und anderen Gewaltformen in der Schule, Schulpsychologischer Dienst, Jugend- und Elternberatung, 2006

Saint-Gall

Ein schuleigenes Krisenkonzept erarbeiten. Ein [Merkblatt](#) für Schulleitungen und Schulbehörden. Schulpsychologischer Dienst des Kantons St. Gallen, 2012

Schaffhouse

[Webseite](#) Sicherheit, schule.sh.ch, Serviceplattform Bildung

Schwyz

[Webseite](#) Musterordner Krisenintervention, Bildungsdepartement

Soleure

Umgang mit schwierigen Schulsituationen. [Leitfaden](#). Der Gewalt begegnen. Departement für Bildung und Kultur, 2011

Thurgovie

[Webseite](#) Sicherheit in Schulen, Amt für Volksschule

Tessin

[Pagina web](#) Gestione eventi critici. ScuolaLab, Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport

Uri

Kantonales [Konzept](#) zur Bewältigung von Krisen an den Schulen des Kantons Uri, Bildungs- und Kulturdirektion, Erziehungsrat, 2013

Vaud

[Page web](#) Gestion des Ressources d'Accompagnement et de Formation en cas d'Incident Critique GRAFIC, Service de l'enseignement spécialisé et de l'appui à la formation

Valais

Climat scolaire, [introduction](#), Service de l'enseignement, Education sociale et Promotion de la santé, 2013

Zurich

[Webseite](#) Krisensituationen, Stopp Gewalt, Bildungsdirektion

2.2 Homicides et attentats visant un établissement

Berne

Schulamoktaten – Prävention und Früherkennung : [Orientierungspapier](#), Stiftung Berner Gesundheit, 2009

Lucerne

Amokdrohung in Schulen : ein [Merkblatt](#) für Schulleitungen, Lehrpersonen und Schuldienste, Bildungs- und Kulturdepartement, Dienststelle Volksschulbildung, 2010

Neuchâtel

[Film](#) sur les bonnes pratiques en cas AMOK, mandaté par le Département de l'Éducation et de la Famille et le Département de la Justice, de la Sécurité et de la Culture du canton de Neuchâtel

Saint-Gall

[Webseite](#) Schulattentat – Zielgerichtete schwere Gewalt, «sicher! gesund!», Kanton St. Gallen

Psychologisches [Bedrohungsmanagement](#) im schulischen Kontext, Schulpsychologischer Dienst des Kantons St. Gallen, Krisenintervention, 2018

Soleure

Sicherheit an Schulen / Notfallordner, [Medienmitteilung](#) vom 13.1.2011

Zurich

[Webseite](#) Notfall-App, Stopp Gewalt, Bildungsdirektion

2.3 Violence physique, contrainte

Argovie

[Webseite](#) Gewaltprävention, Departement Bildung, Kultur und Sport, Kindergarten und Volksschule

Berne

Défi Violence. [Recommandation](#) de la police cantonale bernoise à l'intention des établissements de formation. Établies en collaboration avec la direction de l'instruction publique DIP, Police cantonale bernoise, 2018

Herausforderung Gewalt. [Empfehlungen](#) der Kantonspolizei Bern für Bildungseinrichtungen. Erstellt in Zusammenarbeit mit der kantonalen Erziehungsdirektion ERZ, Kantonspolizei Bern, 2018

Bâle-Ville

[Webseite](#) Prävention gegen Gewalt, Justiz- und Sicherheitsdepartement, Kantonspolizei

Lucerne

Prävention von Gewalt in der Schule : ein [Merkblatt](#) für Lehrpersonen, Schulleitungen, Schuldienste und Schulpflegen, Bildungs- und Kulturdepartement, Dienststelle Volksschulbildung, 2008

Saint-Gall

[Webseite](#) Schule und Gewalt, «sicher! gesund!», Kanton St. Gallen

Schwyz

[Vernetzungsbroschüre](#) : Gesundheit – Gewalt – Integration : Ansätze zur Intervention – Beratungs- und Anlaufstellen, Bildungsdepartement, 2015

Thurgovie

[Webseite](#) Gewalt in der Schule, Amt für Volksschule, Departement für Erziehung und Kultur

[Webseite](#) Körperliche Gewalt, f & f web [früherkennung & frühintervention], Perspektive Thurgau, Departement für Erziehung und Kultur

Tessin

[Strategia](#) cantonale di prevenzione della violenza che coinvolge i giovani 2015-2019, Dipartimento della sanità e della socialità, Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport, Dipartimento delle istituzioni, 2015

[Pagina web](#) Strategia di prevenzione della violenza che coinvolge i giovani, Infogiovani, Repubblica e Cantone Ticino

Zurich

[Webseite](#) Körperliche Gewalt, Stopp Gewalt, Bildungsdirektion

→ **Voire également:** [Page web](#) Violence juvénile, Prévention Suisse de la Criminalité PSC
[Webseite](#) Jugendgewalt, Schweizerische Kriminalprävention SKP
[Pagina web](#) Prevenzione Svizzera della Criminalità PSC

2.4 Menaces de violences à l'égard d'enseignantes et enseignants ou d'élèves

Saint-Gall

[Webseite](#) Drohungen gegenüber Lehrpersonen, «sicher! gesund!», Kanton St. Gallen

Thurgovie

[Webseite](#) Drohung mit Gefahr für Leib und Leben, f & f web [früherkennung & frühintervention], Perspektive Thurgau

Zürich

[Webseite](#) Gewaltdrohungen, Stopp Gewalt, Bildungsdirektion

→ **Voire également:** [Page web](#) Menaces, Prévention Suisse de la Criminalité PSC
[Webseite](#) Drohungen, Schweizerische Kriminalprävention SKP
[Pagina web](#) Minacce, Prevenzione Svizzera della Criminalità PSC

2.5 Agressions sexuelles

Berne

Exploitation sexuelle : prévention, gestion des soupçons et intervention : [Notice](#) à l'intention des responsables d'écoles, d'écoles à journée continue et du travail social en milieu scolaire, Direction de l'instruction publique, Office de l'enseignement préscolaire et obligatoire, du conseil et de l'orientation, 2019

Sexuelle Ausbeutung : Hinweise zu Prävention, zum Umgang mit Verdachtsfällen und zur Intervention : Ein [Merkblatt](#) für Führungspersonen in Schulen, in Tagesschulen und in der Schulsozialarbeit, Erziehungsdirektion, Amt für Kindergarten, Volksschule und Beratung, 2019

Genève

Du sexisme ordinaire aux violences sexuelles : repérer pour agir. [Guide](#) à l'intention des professionnel-le-s, République et canton de Genève, 2018

[Page web](#) Que faire en cas d'abus ou de harcèlement de la part d'enseignant ou d'un responsable jeunesse?, République et canton de Genève

Saint-Gall

Sexuelles Verhalten von Schülerinnen und Schülern : Eine [Wegleitung](#) für Schulen im Kanton St. Gallen im Umgang mit Herausforderungen im Bereich Schule und Sexualität, Schulpsychologischer Dienst des Kantons St. Gallen, Kriseninterventionsgruppe KIG, 2019

Schwyz

[Webseite](#) Sexuelle Ausbeutung, Bildungsdepartement, Volksschulen, Projekte

Thurgovie

[Webseite](#) Sexuelle Gewalt, f & f web [früherkennung & frühintervention], Perspektive Thurgau, Departement für Erziehung und Kultur

[Empfehlungen](#) an die Schulgemeinden für das Vorgehen bei Verdacht von sexueller Belästigung und von körperlichen Übergriffen durch Lehrpersonen und übriges Schulpersonal, Amt für Volksschule, 2016

Vaud

[Page web](#) Soutien aux Etablissements Scolaires lors de situations de suspicions d'Abus ou de Maltraitance d'Elèves – SESAME, Service de l'enseignement spécialisé et de l'appui à la formation

Zürich

[Webseite](#) Sexuelle Gewalt, Stopp Gewalt, Bildungsdirektion

→ Voir également: [Page web](#) Abus sexuels, Prévention Suisse de la Criminalité PSC
[Webseite](#) Sexuelle Übergriffe + Missbrauch, Schweizerische Kriminalprävention SKP
[Pagina web](#) Abusi sessuali, Prevenzione Svizzera della Criminalità PSC

2.6 Mobbing (harcèlement psychologique)

Berne

[Page web](#) Violence et harcèlement, Fondation Santé bernoise

[Webseite](#) Gewalt und Mobbing, Stiftung Berner Gesundheit

Fribourg

[Page web](#) Harcèlement, Formation et écoles, 4-15 ans

[Webseite](#) Mobbing, Bildung und Schulen, 4-15 Jahre

Genève

[Plan d'actions](#) et de prévention des situations de harcèlement à l'école, Département de l'instruction publique, de la culture et du sport, 2016

[Page Web](#) Comment agir en cas de harcèlement scolaire ?, Écoles et formations, Vie scolaire, République et canton de Genève

Neuchâtel

[Site Web](#) Journée cantonale de prévention sur le [cyber]harcèlement, canton de Neuchâtel

Obwald

[Merkblatt](#) für Lehrpersonen zu Mobbing in der Schule, Schulpsychologischer Dienst, 2007

Saint-Gall

[Webseite](#) Mobbing in der Schule, «sicher! gesund!», Kanton St. Gallen

Thurgovie

Mobbing : [Leitfaden](#) für die Schulen im Kanton Thurgau, Perspektive Thurgau, 2018

Vaud

[Page web](#) Harcèlement, Service de l'enseignement spécialisé et de l'appui à la formation

Valais

[Gestion des conflits](#), Service de l'enseignement, Education sociale et Promotion de la santé, 2013

Zurich

[Webseite](#) Psychische Gewalt, Stopp Gewalt, Bildungsdirektion

2.7 Cyber-harcèlement

Bâle-Ville

[Webseite](#) Neue Medien: Gefahren im Internet, Erziehungsdepartement, Volksschulen

Grisons

Cyber-Mobbing : [Merkblatt](#) für Schulbehörden, Schulleitungen und Lehrpersonen, Amt für Volksschule und Sport, 2013

Lucerne

Cyber-Mobbing : [Merkblatt](#) für Schulleitungen, Lehrpersonen und Schuldienste, Bildungs- und Kulturdepartement, Dienststelle Volksschulbildung, 2018

Saint-Gall

[Webseite](#) sicher?!online:-) , «sicher! gsund!», Kanton St. Gallen

Uri

Cybermobbing : Ein [Merkblatt](#) für Lehrpersonen und Eltern, Bildungs- und Kulturdirektion, Schulpsychologischer Dienst, 2015

→ **Voire également:** [Page web](#) Cyberharcèlement, Prévention Suisse de la Criminalité PSC
[Webseite](#) Cybermobbing, Schweizerische Kriminalprävention SKP
[Pagina web](#) Cybermobbing + Cyberbullismo, Prevenzione Svizzera della Criminalità PSC

2.8 Suicide

Appenzell Innerrhoden

[Webseite](#) „Chomm, vezöll doch!“ – Kampagne zur Suizidprävention im Kanton Appenzell I.Rh.

Berne

[Page Web](#) Dépression et suicide, Fondation Santé bernoise

[Webseite](#) Depression und Suizid, Stiftung Berner Gesundheit

Hinschauen und ansprechen kann Leben retten : [Infoblatt](#) für Lehrpersonen [und] Merkmale und Handlungsschritte im Umgang mit Depressions- und Suizidrisiken in der Schule, Stiftung Berner Gesundheit

Obwald

[Leitfaden](#) für das Verhalten in der Schule nach einem traumatischen Ereignis – speziell bei Suizid und Suizidversuch. Bildungs- und Kulturdepartement, Gesundheits- und Sozialdepartement, 2001

Saint-Gall

[Webseite](#) Suizidalität im Jugendalter, «sicher! gsund!», Kanton St. Gallen

Thurgovie

[Webseite](#) Suizidalität, f & f web [früherkennung & frühintervention], Perspektive Thurgau

Zurich

[Webseite](#) Selbstaggression & Suizidgefährdung, Stopp Gewalt, Bildungsdirektion

2.9 Décès

Grisons

[Merkblatt](#) Volksschule Graubünden : Notfallpsychologische Unterstützung bei traumatisierenden Erlebnissen, Schulpsychologischer Dienst

Saint-Gall

[Webseite](#) Tod und Trauer in der Schule, «sicher! gesund!», Kanton St. Gallen

Valais

[Mort et deuil](#), Service de l'enseignement, Education sociale et Promotion de la santé, 2013

Zurich

[Webseite](#) Notfall-App, Stopp Gewalt, Bildungsdirektion

2.10 Accidents

Vaud

[Page web](#) Premiers secours, Service de l'enseignement spécialisé et de l'appui à la formation

Valais

[Prévention des accidents](#), Service de l'enseignement, Education sociale et Promotion de la santé, 2013

Zurich

[Webseite](#) Notfall-App, Stopp Gewalt, Bildungsdirektion

2.11 Radicalisation

Argovie

Präventionsmassnahmen zur Verhinderung von Radikalisierung : [Merkblatt](#), Departement Bildung, Kultur und Sport, 2018

Berne

Radicalisation : [Procédure à suivre](#) dans les écoles en cas de soupçon de radicalisation, Stadt Bern, Direktion für Sicherheit, Umwelt und Energie, 2017

Radikalisierung : [Vorgehen](#) an Schulen bei Verdacht auf Radikalisierung, Stadt Bern, Direktion für Sicherheit, Umwelt und Energie, 2017

Genève

[Page web](#) Gardez le lien : Prévention des radicalisations religieuses et politiques violentes, République et canton de Genève

Glaris

[Webseite](#) Anlaufstelle Radikalisierung, Volksschule und Sport

Saint-Gall

[Webseite](#) Radikalisierung & Extremismus, «sicher! gesund!», Kanton St. Gallen

Tessin

[Portale](#) cantonale di prevenzione contro la radicalizzazione e l'estremismo violento, Dipartimento delle istituzioni

Vaud

[Page web](#) Doutes, inquiétudes ou questions sur la radicalisation et l'extrémisme violent, Secrétariat général du Département des institutions et de la sécurité

Zoug

[Webseite](#) Ethik und Religion – Schule und Extremismus, Schulinfo Zug, 2015, Direktion für Bildung und Kultur

Zurich

[Webseite](#) IRE – Interventionsstelle gegen Radikalisierung und gewalttätigen Extremismus, Kantonspolizei, Sicherheitsdirektion

2.12 Mise en danger du bien-être de l'enfant

Argovie

Gefährdung des Kindeswohls : [Leitfaden](#) zur Zusammenarbeit zwischen Schule und Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde, Departement Bildung, Kultur und Sport in Kooperation mit der Vereinigung Aargauischer Berufsbeiständinnen und -beistände und der Kammer für Kindes- und Erwachsenenschutz des Obergerichts, 2013

Appenzell Ausserrhoden

[Webseite](#) Fachstelle Kindesschutz und Kinderschutzgruppe, Zentrum für Schulpsychologie und Pädagogisch-Therapeutische Dienste ZEPT

Berne

[Page Web](#) Détection précoce de situations de mise-en-danger du bien-être de l'enfant, Détection précoce dans le domaine scolaire (6 à 16 ans), Direction de l'intérieur de de la justice

[Webseite](#) Früherkennung von Kindeswohlgefährdung, Früherkennung im Schulbereich (6-16 Jahre), Direktion für Inneres und Justiz

Genève

[Page Web](#) Signaler un mineur en danger, République et canton de Genève

Grisons

[Merkblatt](#) Vorgehen bei Verdacht auf Misshandlung von Schulkindern (Kindergarten und Volksschule), Rechtsdienst, Erziehungs-, Kultur- und Umweltschutzdepartement, 2017

Lucerne

[Merkblatt](#) Kindesmisshandlungen erkennen und reagieren, Dienststelle Volksschulbildung, Bildungs- und Kulturdepartement, 2015

Neuchâtel

La Maltraitance des enfants est inacceptable... : [Recommandations](#) à l'intention de toute personne confrontée à une situation de maltraitance d'un enfant ou d'un-e jeune de 0 à 18 ans..., Groupe cantonal contre la maltraitance des enfants et des jeunes, Service de Protection de l'Adulte et de la Jeunesse, 2015

[Page web](#), Maltraitance des mineurs, Service de protection de l'adulte et de la jeunesse

Nidwald

[Merkblatt](#) Gefährdungsmeldung, Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde KESB

Obwald

[Merkblatt](#) Gefährdungsmeldung Kindesschutz [und] Melderechte und Meldepflichten gegenüber der KESB, Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde KESB, Sozialamt, 2017

Saint-Gall

[Webseite](#) Kindesschutz und Schule, «sicher! gesund!», Kanton St. Gallen

Schaffhouse

[Leitfaden](#) über den Ablauf von Kindesschutzmassnahmen, Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde, 2012

Schwyz

[Minimalstandards](#) zur Zusammenarbeit zwischen den Schulen und den Kindes- und Erwachsenenschutzbehörden (KESB) bei Kindeswohlgefährdung, Amt für Volksschulen und Sport, Bildungsdepartement, 2016

Thurgovie

[Leitfaden](#) zur Zusammenarbeit zwischen den Schulen und der Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde bei Kindern und Jugendlichen in Gefährdungssituationen, Amt für Volksschule, 2018

Vaud

[Page web](#) Soutien aux Etablissements Scolaires lors de situations de suspicions d'Abus sexuels ou de Maltraitance d'Elèves – SESAME, Service de l'enseignement spécialisé et de l'appui à la formation

Valais

[Page web](#) Commission cantonale contre les mauvais traitements et l'exploitation sexuelle des enfants, Office pour la protection de l'enfant, Service cantonal de la jeunesse

Wallis

[Webseite](#) Kantonale Kommission gegen die Misshandlung und die sexuelle Ausbeutung von Kindern, Amt für Kindesschutz, Kantonale Dienststelle für die Jugend

Zoug

Gefährdung des Kindeswohls : [Leitfaden](#) zur Zusammenarbeit zwischen Schule und Erwachsenenschutzbehörde, Amt für Kindes- und Erwachsenenschutz, Direktion des Innern, 2017

Zurich

[Leitfaden](#) zur Zusammenarbeit zwischen den Schulen und den Kindes- und Erwachsenenschutzbehörden (KESB) bei Gefährdung des Kindeswohls, Volksschulamt, Bildungsdirektion, 2016

[Webseite](#) Schulrecht, Gefährdung des Kindeswohls, Volksschulamt, Bildungsdirektion