



**EDK | CDIP | CDPE | CDEP |**

Schweizerische Konferenz der kantonalen Erziehungsdirektoren  
Conférence suisse des directeurs cantonaux de l'instruction publique  
Conferenza svizzera dei direttori cantonali della pubblica educazione  
Conferenza svizra dals directurs chantunals da l'educaziun publica

# DOSSIER THÉMATIQUE IDES

Centre d'information et de documentation IDES

## Situations de crise dans les écoles: ressources documentaires cantonales

**Etat septembre 2018**

**Generalsekretariat | Secrétariat général**

Haus der Kantone, Speichergasse 6, Postfach, CH-3001 Bern | T: +41 (0)31 309 51 11, F: +41 (0)31 309 51 50, [www.edk.ch](http://www.edk.ch), [edk@edk.ch](mailto:edk@edk.ch)

**IDES** Informationszentrum | Centre d'information | T: +41 (0)31 309 51 00, F: +41 (0)31 309 51 10, [ides@edk.ch](mailto:ides@edk.ch)

1	Contexte.....	3
2	Ressources documentaires cantonales .....	4
2.1	Informations générales, organismes d'intervention, etc. ....	4
2.2	Homicides et attentats visant un établissement .....	5
2.3	Violence physique, contrainte .....	5
2.4	Menaces de violences à l'égard d'enseignantes et enseignants ou d'élèves .....	6
2.5	Agressions sexuelles .....	6
2.6	Mobbing (harcèlement psychologique).....	7
2.7	Cyber-harcèlement .....	8
2.8	Suicide.....	8
2.9	Décès.....	9
2.10	Accidents .....	9
2.11	Radicalisation.....	9
2.12	Mise en danger du bien-être de l'enfant .....	10

## 1 Contexte

En 2004, à la suite des premières fusillades intervenues en milieu scolaire dans les pays voisins, la CDIP a élaboré et publié un guide destiné aux écoles et traitant des situations de crise. Il visait à donner aux directions d'école, aux enseignants et à tout le personnel scolaire concerné, des repères et des conseils pour faire face à des incidents violents et d'autres événements éprouvants. Comme les cantons ne disposaient pas de publications similaires à l'époque, la CDIP a fait en quelque sorte œuvre de pionnière en élaborant ce guide, qui a connu un grand succès. Les cantons et d'autres instances l'ont en particulier pris comme base de départ pour élaborer leur propre système de gestion des crises.

Aujourd'hui, le guide de la CDIP *Situations de crise – un guide pour les écoles* ne répond plus à tous les critères actuels. En revanche, contrairement à 2004, les cantons ont leurs propres sites web ou documents traitant des situations de crise les plus diverses. On y trouve aussi bien des guides d'ordre général concernant de nombreux types d'événements (structure semblable à celle du guide CDIP de 2004), de même que des fiches informatives traitant de situations de crise spécifiques telles qu'elles peuvent se produire dans les écoles.

La CDIP a par conséquent renoncé à remanier sa publication, et cela au profit du présent dossier thématique IDES *Situations de crise dans les écoles: ressources documentaires cantonales*. Il propose une vue d'ensemble de la documentation disponible en accès libre, avec dans la mesure du possible les liens directs menant vers les documents et les sites web. Ce dossier sera régulièrement mis à jour par le Centre d'information et de documentation IDES. Aucune garantie ne peut être donnée quant à l'actualité, à l'exhaustivité ou à l'exactitude des informations réunies ci-dessous.

## 2 Ressources documentaires cantonales

### 2.1 Informations générales, organismes d'intervention, etc.

#### **Argovie**

[Ablauf Notfall- und Krisenmanagement](#). Departement Bildung, Kultur und Sport. Abteilung Volksschule, 2016

#### **Bâle-Campagne**

Sicherheit an Schulen im Kanton Basel-Landschaft. Handbuch. Eine Zusammenarbeit der Bildungs-, Kultur- und Sportdirektion, der Sicherheitsdirektion und der Basellandschaftlichen Gebäudeversicherung, 2011/12

#### **Lucerne**

Notfälle in Schulen. [Leitfaden](#) für Schulleitungen. Bildungs- und Kulturdepartement, Dienststelle Volksschulbildung, 2015

#### **Neuchâtel**

[Dépliant](#) de gestion des situations critiques. Service de l'enseignement obligatoire, Centre d'accompagnement et de prévention pour les professionnels des établissements scolaires (CAPPEs), 2013

#### **Obwald**

[Leitfaden](#) für das Verhalten in der Schule nach einem traumatischen Ereignis – speziell bei Suizid und Suizidversuch. Bildungs- und Kulturdepartement, Gesundheits- und Sozialdepartement, 2001

#### **Saint-Gall**

Ein schuleigenes Krisenkonzept erarbeiten. Ein [Merkblatt](#) für Schulleitungen und Schulbehörden. Schulpsychologischer Dienst des Kantons St. Gallen, 2012

#### **Schaffhouse**

[Webseite](#) Kriseninterventionsgruppe (KIG)

#### **Schwyz**

[Webseite](#) Musterordner Krisenintervention

#### **Soleure**

Umgang mit schwierigen Schulsituationen. [Leitfaden](#). Der Gewalt begegnen. Departement für Bildung und Kultur, 2011

#### **Thurgovie**

[Webseite](#) SKIT [Schulisches Kriseninterventionsteam]

#### **Tessin**

[Sito internet](#) Gestione eventi critici. Modelli lettere/materiali, Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport

#### **Uri**

Kantonales [Konzept](#) zur Bewältigung von Krisen an den Schulen des Kantons Uri, Bildungs- und Kulturdirektion, Erziehungsrat, 2013

#### **Vaud**

[Page web](#) Gestion des Ressources d'Accompagnement et de Formation en cas d'Incident Critique GRAFIC, Service de l'enseignement spécialisé et de l'appui à la formation

#### **Valais**

Climat scolaire, [introduction](#), Service de l'enseignement, Education sociale et Promotion de la santé, 2013

#### **Zurich**

[Webseite](#) Krisensituationen, Stopp Gewalt, Bildungsdirektion

## **2.2 Homicides et attentats visant un établissement**

#### **Berne**

Schulamoktaten – Prävention und Früherkennung : [Orientierungspapier](#), Stiftung Berner Gesundheit, 2009

#### **Lucerne**

Amokdrohung in Schulen : ein [Merkblatt](#) für Schulleitungen, Lehrpersonen und Schuldienste, Bildungs- und Kulturdepartement, Dienststelle Volksschulbildung, 2010

#### **Neuchâtel**

[Film](#) sur les bonnes pratiques en cas AMOK, mandaté par le Département de l'Éducation et de la Famille et le Département de la Justice, de la Sécurité et de la Culture du canton de Neuchâtel

#### **Saint-Gall**

[Webseite](#) Schulattentat – Zielgerichtete schwere Gewalt, «sicher! gesund!»

#### **Soleure**

Sicherheit an Schulen / Notfallordner, [Medienmitteilung](#) vom 13.1.2011

#### **Zurich**

[Webseite](#) Notfall-App, Stopp Gewalt, Bildungsdirektion

## **2.3 Violence physique, contrainte**

#### **Argovie**

[Webseite](#) Gewaltprävention, Departement Bildung, Kultur und Sport, Kindergarten und Volksschule

#### **Berne**

La violence à l'école : [Aide-mémoire](#) pour les établissements de l'école obligatoire et les communes, Direction de l'instruction publique du canton de Berne, 2002

Was ist zu tun nach Handlungen gegen die körperliche oder psychische Integrität von Kindern und Jugendlichen? [Ablaufschema](#) für den Notfall : Informationen für Lehrpersonen, Schulleitungen und Schulbehörden, Schulamt der Stadt Bern, 2008

#### **Bâle-Campagne**

Schule und Gewalt : [Separate Ausgabe](#) für den Kanton Basel-Landschaft, «sicher! gesund!», 2010

#### **Bâle-Ville**

[Webseite](#) Prävention in der Schule, Justiz- und Sicherheitsdepartement, Kantonspolizei

#### **Lucerne**

Prävention von Gewalt in der Schule : ein [Merkblatt](#) für Lehrpersonen, Schulleitungen, Schuldienste und Schulpflegen, Bildungs- und Kulturdepartement, Dienststelle Volksschulbildung, 2008

#### **Saint-Gall**

[Webseite](#) Schule und Gewalt, «sicher! gesund!»

#### **Schwyz**

[Vernetzungsbroschüre](#) : Gesundheit – Gewalt – Integration : Ansätze zur Intervention – Beratungs- und Anlaufstellen, Bildungsdepartement, 2015

#### **Soleure**

[Webseite](#) Schule > Gewalt, Amt für soziale Sicherheit, Fachstelle Prävention

#### **Thurgovie**

[Webseite](#) Körperliche Gewalt, f & f web [früherkennung & frühintervention], Perspektive Thurgau, Departement für Erziehung und Kultur

#### **Tessin**

[Strategia](#) cantonale di prevenzione della violenza che coinvolge i giovani 2015-2019, Dipartimento della sanità e della socialità, Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport, Dipartimento delle istituzioni, 2015

#### **Zurich**

[Webseite](#) Körperliche Gewalt, Stopp Gewalt, Bildungsdirektion

## **2.4 Menaces de violences à l'égard d'enseignantes et enseignants ou d'élèves**

#### **Bâle-Campagne**

Drohungen gegenüber Lehrpersonen : [Separate Ausgabe](#) für den Kanton Basel-Landschaft, «sicher! gesund!», 2013

#### **Saint-Gall**

[Webseite](#) Drohungen gegenüber Lehrpersonen, «sicher! gesund!», Kanton St. Gallen

#### **Thurgovie**

[Webseite](#) Drohung mit Gefahr für Leib und Leben, f & f web [früherkennung & frühintervention], Perspektive Thurgau, Departement für Erziehung und Kultur

#### **Zurich**

[Webseite](#) Gewaltdrohungen, Stopp Gewalt, Bildungsdirektion

## **2.5 Agressions sexuelles**

#### **Berne**

Exploitation sexuelle : prévention, gestion des soupçons et intervention : [Notice](#) à l'intention des responsables d'écoles, d'écoles à journée continue et du travail social en milieu scolaire, Direction de l'instruction publique, Office de l'enseignement préscolaire et obligatoire, du conseil et de l'orientation, 2015

Sexuelle Ausbeutung : Hinweise zu Prävention, zum Umgang mit Verdachtsfällen und zur Intervention : Ein [Merkblatt](#) für Führungspersonen in Schulen, in Tagesschulen und in der Schulsozialarbeit, Erziehungsdirektion, Amt für Kindergarten, Volksschule und Beratung, 2015

#### **Genève**

Du sexisme ordinaire aux violences sexuelles : repérer pour agir. [Guide](#) à l'intention des professionnel-le-s, République et canton de Genève, 2018

[Page web](#) Que faire en cas d'abus ou de harcèlement de la part d'enseignant ou d'un responsable jeunesse?, République et canton de Genève

#### **Schwyz**

[Webseite](#) Sexuelle Ausbeutung, Bildung, Schulen, Sport > Volksschulen > Projekte

#### **Thurgovie**

[Webseite](#) Sexuelle Gewalt, f & f web [früherkennung & frühintervention], Perspektive Thurgau, Departement für Erziehung und Kultur

#### **Vaud**

[Page web](#) Soutien aux Etablissements Scolaires lors de situations de suspicions d'Abus ou de Maltraitance d'Elèves – SESAME, Service de l'enseignement spécialisé et de l'appui à la formation

#### **Zurich**

[Webseite](#) Sexuelle Gewalt, Stopp Gewalt, Bildungsdirektion

## **2.6 Mobbing (harcèlement psychologique)**

#### **Berne**

[Page web](#) Violence et harcèlement, Fondation Santé bernoise

[Webseite](#) Gewalt und Mobbing, Stiftung Berner Gesundheit

#### **Bâle-Campagne**

Mobbing in der Schule : [Separate Ausgabe](#) für den Kanton Basel-Landschaft, «sicher! gesund!», 2013

#### **Fribourg**

[Page web](#) Harcèlement, Formation et écoles, 4-15 ans

[Webseite](#) Mobbing, Bildung und Schulen, 4-15 Jahre

#### **Genève**

[Plan d'actions](#) et de prévention des situations de harcèlement à l'école, Département de l'instruction publique, de la culture et du sport, 2016

#### **Neuchâtel**

[Site Web](#) Journée cantonale de prévention sur le [cyber]harcèlement, canton de Neuchâtel

#### **Saint-Gall**

[Webseite](#) Mobbing in der Schule, «sicher! gesund!», Kanton St. Gallen

### **Thurgovie**

Mobbing : [Leitfaden](#) für die Schulen im Kanton Thurgau, Perspektive Thurgau, 2018

### **Vaud**

[Page web](#) Harcèlement, Service de l'enseignement spécialisé et de l'appui à la formation

### **Valais**

[Gestion des conflits](#), Service de l'enseignement, Education sociale et Promotion de la santé, 2013

### **Zurich**

[Webseite](#) Psychische Gewalt, Stopp Gewalt, Bildungsdirektion

## **2.7 Cyber-harcèlement**

### **Berne**

Cybersmart.ch : Utilisation responsable des nouveaux médias : [infos](#) pour les enseignant-e-s, fondation santé bernoise

cybersmart.ch : Verantwortungsvoller Umgang mit neuen Medien : [Infoblatt](#) für Lehrpersonen, Stiftung Berner Gesundheit

### **Bâle-Ville**

[Webseite](#) Neue Medien: Gefahren im Internet, Erziehungsdepartement, Volksschulen

### **Grisons**

Cyber-Mobbing : [Merkblatt](#) für Schulbehörden, Schulleitungen und Lehrpersonen, Amt für Volksschule und Sport, 2013

### **Lucerne**

Cyber-Mobbing : [Merkblatt](#) für Schulleitungen, Lehrpersonen und Schuldienste, Bildungs- und Kulturdepartement, Dienststelle Volksschulbildung, 2015

### **Saint-Gall**

[Webseite](#) sicher?!online:-) , «sicher! gsund!», Kanton St. Gallen

## **2.8 Suicide**

### **Berne**

[Page web](#) Dépression et suicide, Fondation Santé bernoise

Hinschauen und ansprechen kann Leben retten : [Infoblatt](#) für Lehrpersonen [und] Merkmale und Handlungsschritte im Umgang mit Depressions- und Suizidrisiken in der Schule, Stiftung Berner Gesundheit

### **Bâle-Campagne**

Jugendsuizid, [Separate Ausgabe](#) für den Kanton Basel-Landschaft, «sicher! gsund!», 2009

### **Obwald**

[Leitfaden](#) für das Verhalten in der Schule nach einem traumatischen Ereignis – speziell bei Suizid und Suizidversuch. Bildungs- und Kulturdepartement, Gesundheits- und Sozialdepartement, 2001



### **Saint-Gall**

[Webseite](#) Jugendsuizid, «sicher! gesund!», Kanton St. Gallen

### **Thurgovie**

[Webseite](#) Suizidalität, f & f web [früherkennung & frühintervention], Perspektive Thurgau, Departement für Erziehung und Kultur

### **Zurich**

[Webseite](#) Selbstaggression & Suizidgefährdung, Stopp Gewalt, Bildungsdirektion

## **2.9 Décès**

### **Grisons**

[Merkblatt](#) Volksschule Graubünden : Notfallpsychologische Unterstützung bei traumatisierenden Erlebnissen, Schulpsychologischer Dienst

### **Neuchâtel**

[Page web](#) En cas de situation critique ou traumatisante, Service de l'enseignement obligatoire, Centre d'accompagnement et de prévention pour les professionnels des établissements scolaires (CAPPES)

### **Saint-Gall**

[Webseite](#) Tod und Trauer in der Schule, «sicher! gesund!», Kanton St. Gallen

### **Valais**

[Mort et deuil](#), Service de l'enseignement, Education sociale et Promotion de la santé, 2013

### **Zurich**

[Webseite](#) Notfall-App, Stopp Gewalt, Bildungsdirektion

## **2.10 Accidents**

### **Vaud**

[Page web](#) Premiers secours, Service de l'enseignement spécialisé et de l'appui à la formation

### **Valais**

[Prévention des accidents](#), Service de l'enseignement, Education sociale et Promotion de la santé, 2013

### **Zurich**

[Webseite](#) Notfall-App, Stopp Gewalt, Bildungsdirektion

## **2.11 Radicalisation**

### **Argovie**

Präventionsmassnahmen zur Verhinderung von Radikalisierung : [Merkblatt](#), Departement Bildung, Kultur und Sport, 2018

### **Berne**

Radicalisation : [Procédure à suivre](#) dans les écoles en cas de soupçon de radicalisation, Stadt Bern, Direktion für Sicherheit, Umwelt und Energie, 2017

Radikalisierung : [Vorgehen](#) an Schulen bei Verdacht auf Radikalisierung, Stadt Bern, Direktion für Sicherheit, Umwelt und Energie, 2017

#### **Genève**

[Page web](#) Gardez le lien : Prévention des radicalisations religieuses et politiques violentes

#### **Glaris**

[Webseite](#) Anlaufstelle Radikalisierung, Volksschule und Sport

#### **Saint-Gall**

[Webseite](#) Radikalisierung & Extremismus, «sicher! gesund!», Kanton St. Gallen

#### **Vaud**

[Page web](#) Doutes, inquiétudes ou questions sur la radicalisation et l'extrémisme violent, Secrétariat général du Département des institutions et de la sécurité

#### **Zoug**

[Webseite](#) Ethik und Religion – Schule und Extremismus, Schulinfo Zug, Direktion für Bildung und Kultur

#### **Zurich**

[Webseite](#) IRE – Interventionsstelle gegen Radikalisierung und gewalttätigen Extremismus, Kantonspolizei, Sicherheitsdirektion

## **2.12 Mise en danger du bien-être de l'enfant**

#### **Argovie**

Gefährdung des Kindeswohls : [Leitfaden](#) zur Zusammenarbeit zwischen Schule und Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde, Departement Bildung, Kultur und Sport in Kooperation mit der Vereinigung Aargauerischer Berufsbeiständinnen und -beistände und der Kammer für Kindes- und Erwachsenenschutz des Obergerichts, 2013

#### **Appenzell Ausserrhoden**

[Webseite](#) Fachstelle Kinderschutz und Kinderschutzgruppe, Zentrum für Schulpsychologie und Pädagogisch-Therapeutische Dienste ZEPT

#### **Berne**

[Feuille d'information](#) sur la protection de l'enfant, Office des mineurs, Direction de la justice, des affaires communales et des affaires ecclésiastiques, 2017

[Factsheet](#) zum Kernthema Kinderschutz, Kantonales Jugendamt, Justiz-, Gemeinde- und Kirchendirektion, 2017

#### **Bâle-Campagne**

[Standardisierter Ablauf](#) an Schulen aller Stufen bei Gefährdung eines Schülers/einer Schülerin, Fachkommission Kindes- und Jugendschutz, Sicherheitsdirektion

#### **Genève**

[Page Web](#) Signaler un mineur en danger, République et canton de Genève

### **Grisons**

[Merkblatt](#) Vorgehen bei Verdacht auf Misshandlung von Schulkindern (Kindergarten und Volksschule), Rechtsdienst, Erziehungs-, Kultur- und Umweltschutzdepartement, 2017

### **Lucerne**

[Merkblatt](#) Kindesmisshandlungen erkennen und reagieren, Dienststelle Volksschulbildung, Bildungs- und Kulturdepartement, 2015

### **Neuchâtel**

La Maltraitance des enfants est inacceptable... : [Recommandations](#) à l'intention de toute personne confrontée à une situation de maltraitance d'un enfant ou d'un-e jeune de 0 à 18 ans..., Groupe cantonal contre la maltraitance des enfants et des jeunes, Service de Protection de l'Adulte et de la Jeunesse, 2015

### **Nidwald**

[Merkblatt](#) Gefährdungsmeldung, Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde KESB

### **Obwald**

[Merkblatt](#) Gefährdungsmeldung Kinderschutz [und] Melderechte und Meldepflichten gegenüber der KESB, Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde KESB, Sozialamt, 2017

### **Saint-Gall**

[Webseite](#) Kinderschutz und Schule, «sicher! gesund!», Kanton St. Gallen

### **Schaffhouse**

[Leitfaden](#) über den Ablauf von Kinderschutzmassnahmen, Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde, 2012

### **Soleure**

Kindeswohlgefährdung : [Leitfaden](#) zur Zusammenarbeit zwischen Schulen und den Kindes- und Erwachsenenschutzbehörden (KESB), Departement des Innern, 2018

### **Schwyz**

[Minimalstandards](#) zur Zusammenarbeit zwischen den Schulen und den Kindes- und Erwachsenenschutzbehörden (KESB) bei Kindeswohlgefährdung, Amt für Volksschulen und Sport, Bildungsdepartement, 2016

### **Thurgovie**

[Leitfaden](#) zur Zusammenarbeit zwischen den Schulen und den Vormundschaftsbehörden bei Kindern und Jugendlichen in Gefährdungssituationen, Amt für Volksschule, 2016

### **Vaud**

[Page web](#) Soutien aux Etablissements Scolaires lors de situations de suspicions d'Abus sexuels ou de Maltraitance d'Elèves – SESAME, Service de l'enseignement spécialisé et de l'appui à la formation

### **Valais**

[Page web](#) Commission cantonale contre les mauvais traitements et l'exploitation sexuelle des enfants, Office pour la protection de l'enfant, Service cantonal de la jeunesse

### **Wallis**

[Webseite](#) Kantonale Kommission gegen die Misshandlung und die sexuelle Ausbeutung von Kindern, Amt für Kinderschutz, Kantonale Dienststelle für die Jugend

**Zoug**

Gefährdung des Kindeswohls : [Leitfaden](#) zur Zusammenarbeit zwischen Schule und Erwachsenenschutzbehörde, Amt für Kindes- und Erwachsenenschutz, Direktion des Innern, 2017

**Zurich**

[Leitfaden](#) zur Zusammenarbeit zwischen den Schulen und den Kindes- und Erwachsenenschutzbehörden (KESB) bei Gefährdung des Kindeswohls, Volksschulamt, Bildungsdirektion, 2016