



ICT Berufsbildung
Formation professionnelle
Formazione professionale

Sondage auprès des **APPRENTIS** de première année dans les TIC en 2016



12.12.2016

ICT-Formation professionnelle Suisse
Aarberggasse 30, 3011 Berne



Informations générales

- Univers de base Tous les apprentis¹ en informatique et en médiamatique en Suisse romande et en Suisse alémanique ayant commencé leur apprentissage en août 2016. (Les chiffres de l'Office fédéral de la statistique n'étant pas encore disponibles pour 2016, les données de 2015 ont été utilisées).
- Taux de réponse 39% (965 réponses valables)
- Durée de l'enquête du 1er septembre 2016 au 26 octobre 2016
- Type d'enquête Enquête exhaustive
- Stratégie de recherche Quantitative
- Type de relevé Questionnaire écrit (sondage en ligne)
- Instrument de relevé www.umfrageonline.com
- Dépouillement Institut d'études économiques de Bâle (IWSB)

¹ Pour des raisons de lisibilité, la formulation différenciée en fonction du sexe a été abandonnée au profit de la seule forme masculine.



Vue d'ensemble du taux de réponse¹

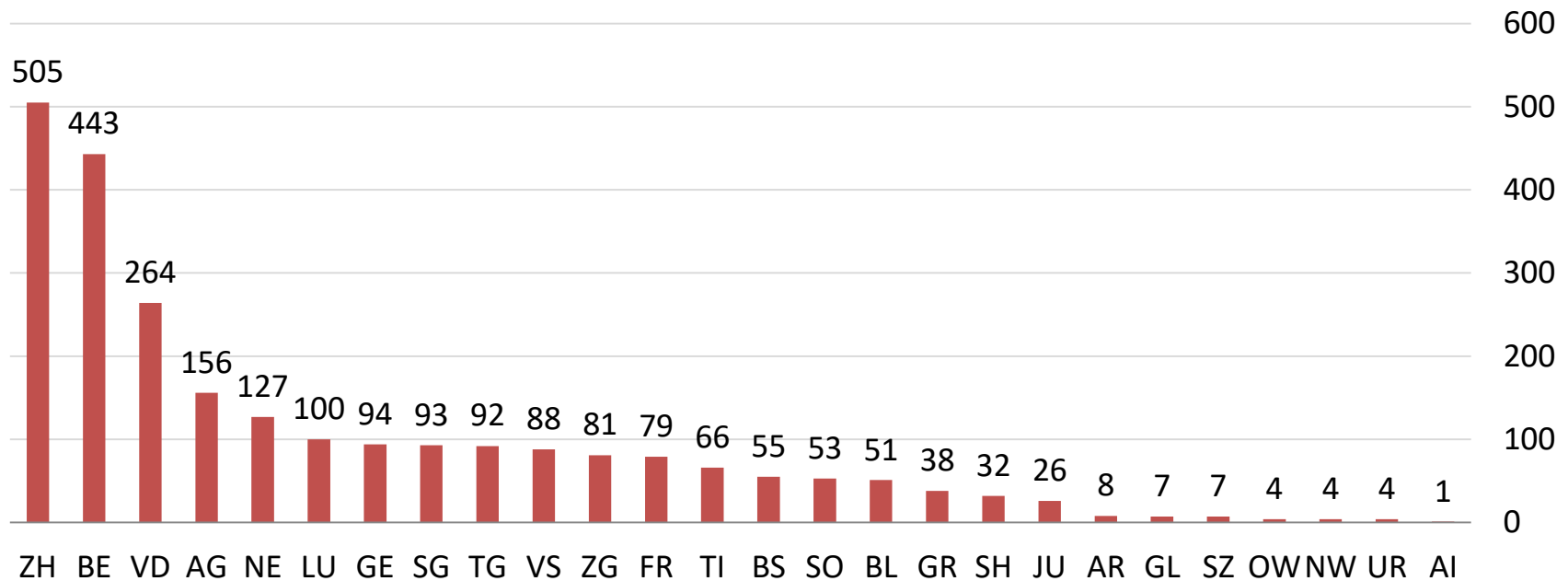
Orientation	OFS 2015	Participants	Valables	Taux réponse ¹
Développement d'applications	709	-	289	41%
Informatique d'entreprise	715	-	188	26%
Technique des systèmes	552	-	275	50%
Médiamatique	386	-	193	50%
Aide en informatique	116	-	20	17%
Total	2478	1093	965	39%

- Conditions pour un questionnaire valable:
 - a) Les candidats doivent obligatoirement avoir répondu aux questions sociodémographiques et à celles portant sur l'apprentissage.
 - b) Si la durée de traitement du questionnaire était inférieure à 5 minutes ou supérieure à 24 heures, ce dernier n'a pas été pris en compte.

¹ Réponses valables par rapport à l'univers de base approximatif sur la base des chiffres de 2015 (OFS, 2015).



Univers de base approximatif selon les cantons

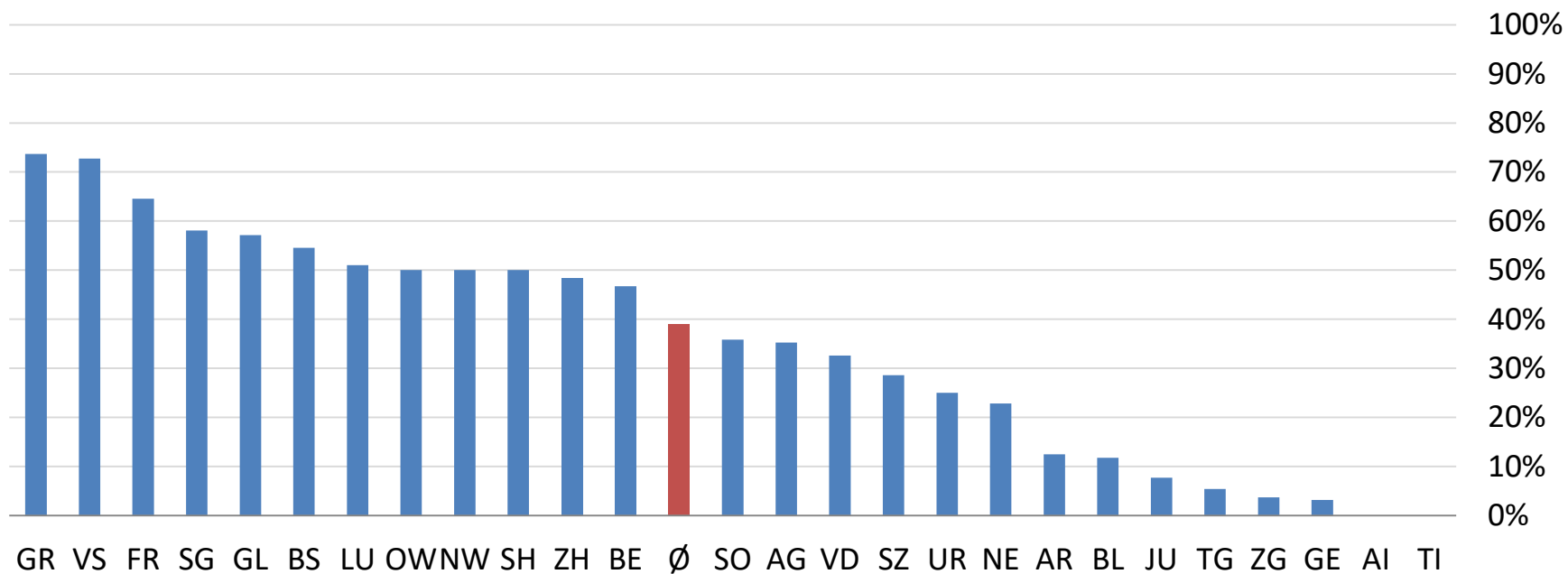


N = 2478

- Au moment du sondage, seuls les chiffres de 2015 sur les apprentis étaient disponibles. C'est pourquoi l'univers de base du sondage a fait l'objet d'une approximation sur la base des données de l'OFS de 2015.



Taux de réponse¹ au sondage selon le canton des entreprises formatrices



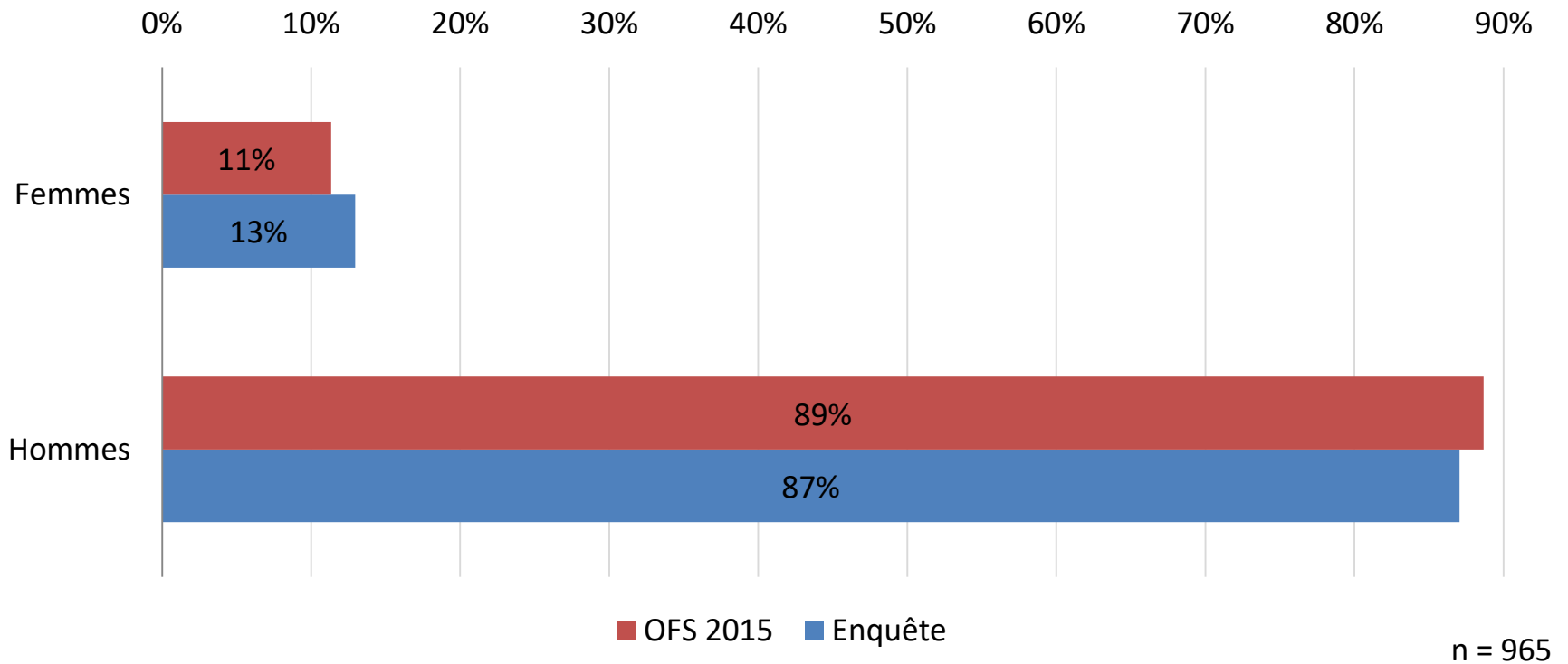
n = 965

- Les apprentis fréquentant des écoles à plein temps ont été répertoriés selon le canton de l'école.

¹ Réponses valables par rapport à l'univers de base approximatif sur la base des chiffres de 2015 (OFS, 2015).



Univers de base¹ vs sondage: selon le sexe

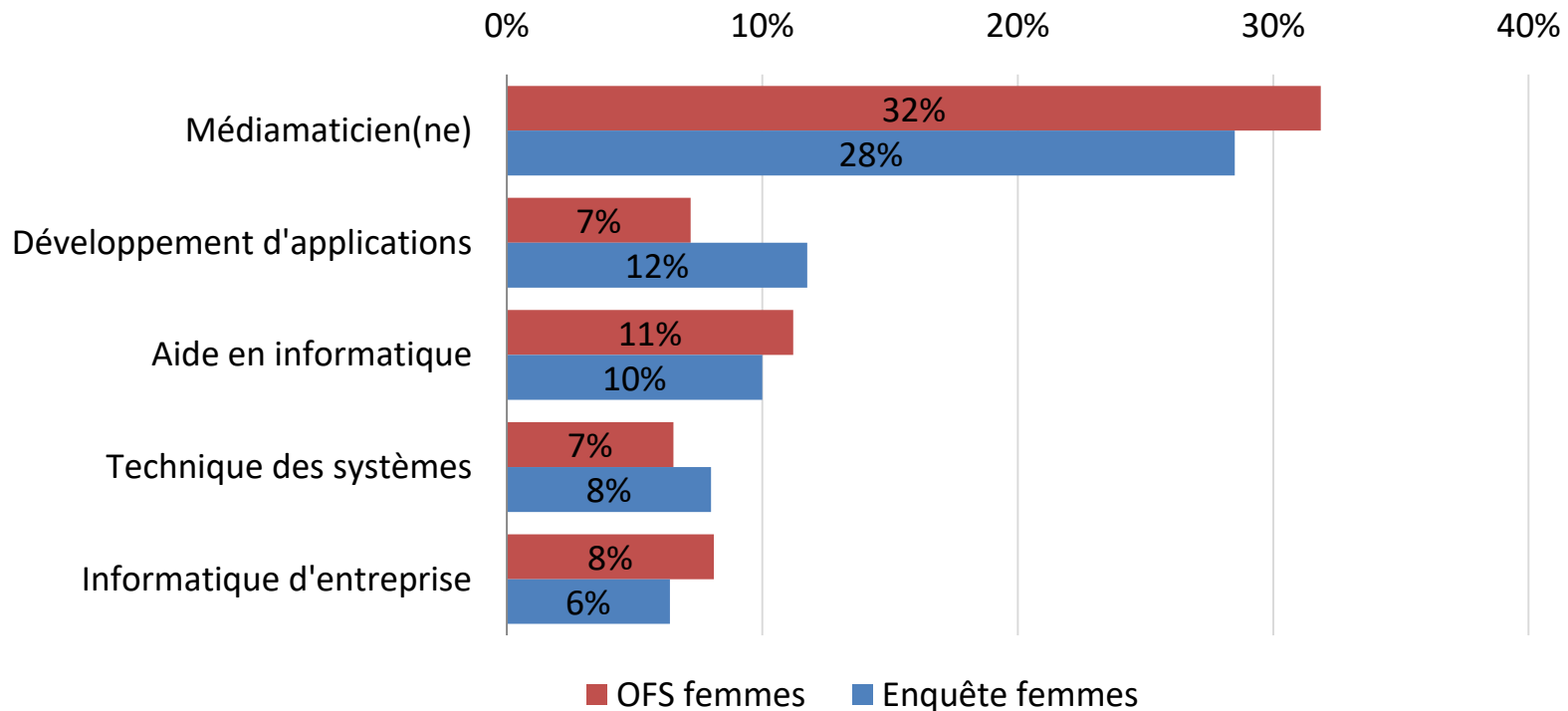


- Par rapport à l'univers de base, la part de femmes ayant pris part au sondage est supérieure à celle des hommes.

¹ Univers de base approximatif (OFS, 2015).



Univers de base¹ vs sondage: part de femmes



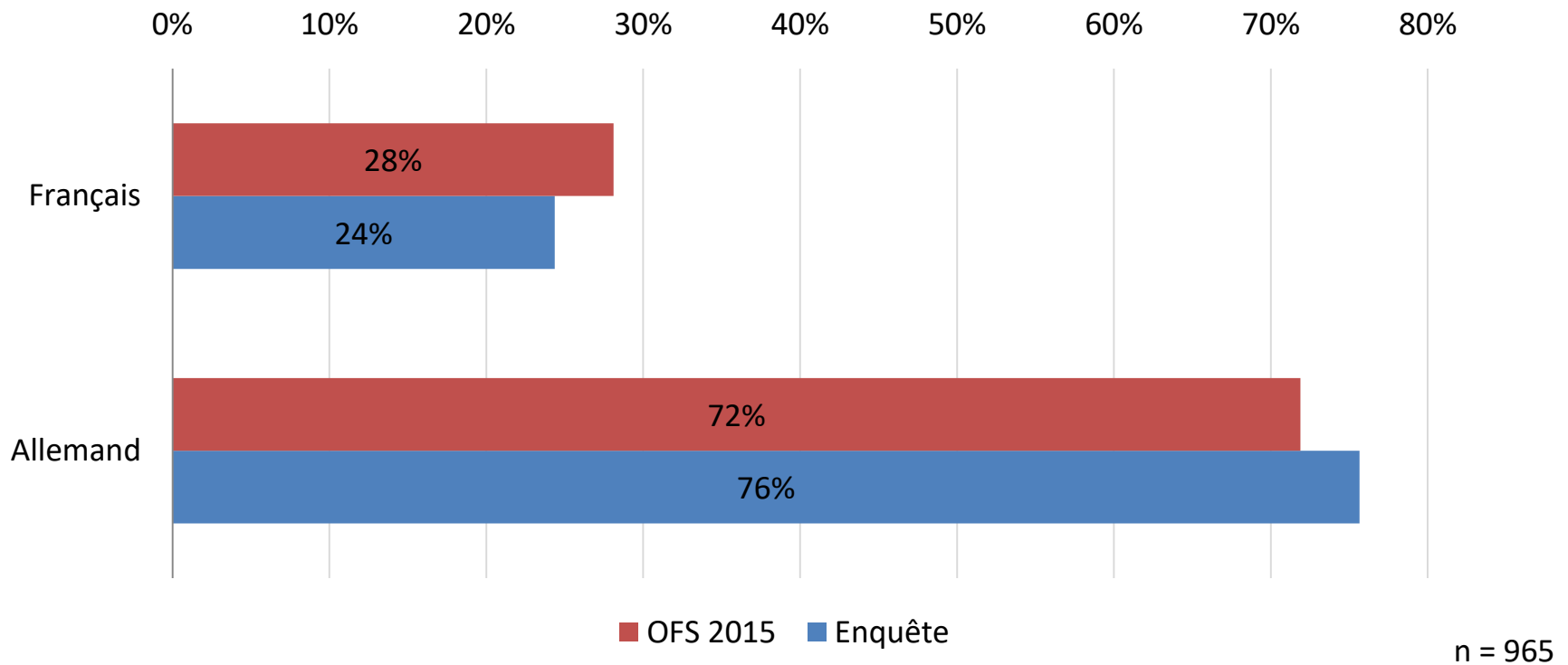
n = 965

- L'apprentissage en médiamatique est plus attrayant pour les femmes que les autres apprentissages dans les TIC.

¹ Univers de base approximatif (OFS, 2015).



Univers de base¹ vs sondage: selon la langue des apprentis

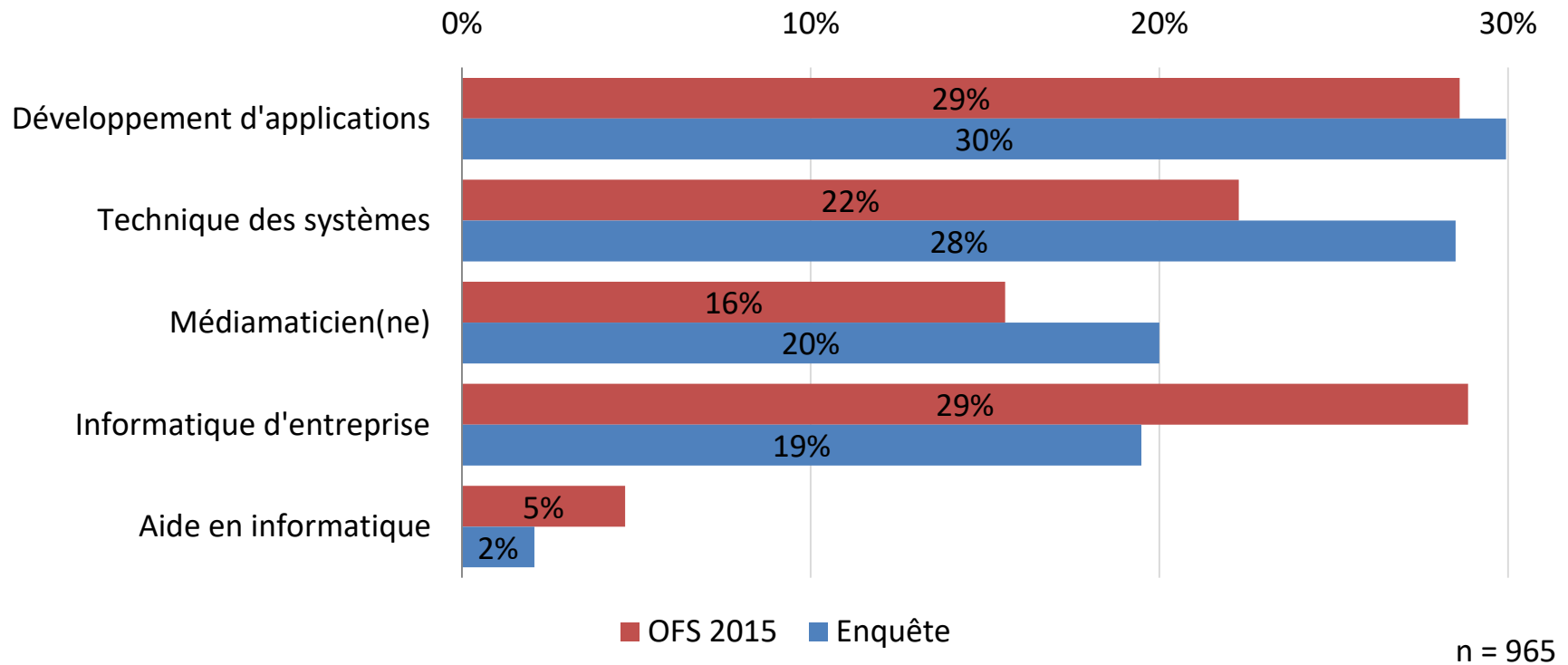


- Les apprentis francophones sont sous-représentés dans le sondage.

¹ Univers de base approximatif (OFS, 2015). La langue majoritaire de chaque canton a déterminé l'affectation aux régions linguistiques francophones ou germanophones. Les régions rhéto-romanes et italophones du canton des Grisons ont été attribuées à la région germanophone. Le sondage n'a pas eu lieu au Tessin.



Univers de base¹ vs sondage: selon les professions de l'apprentissage

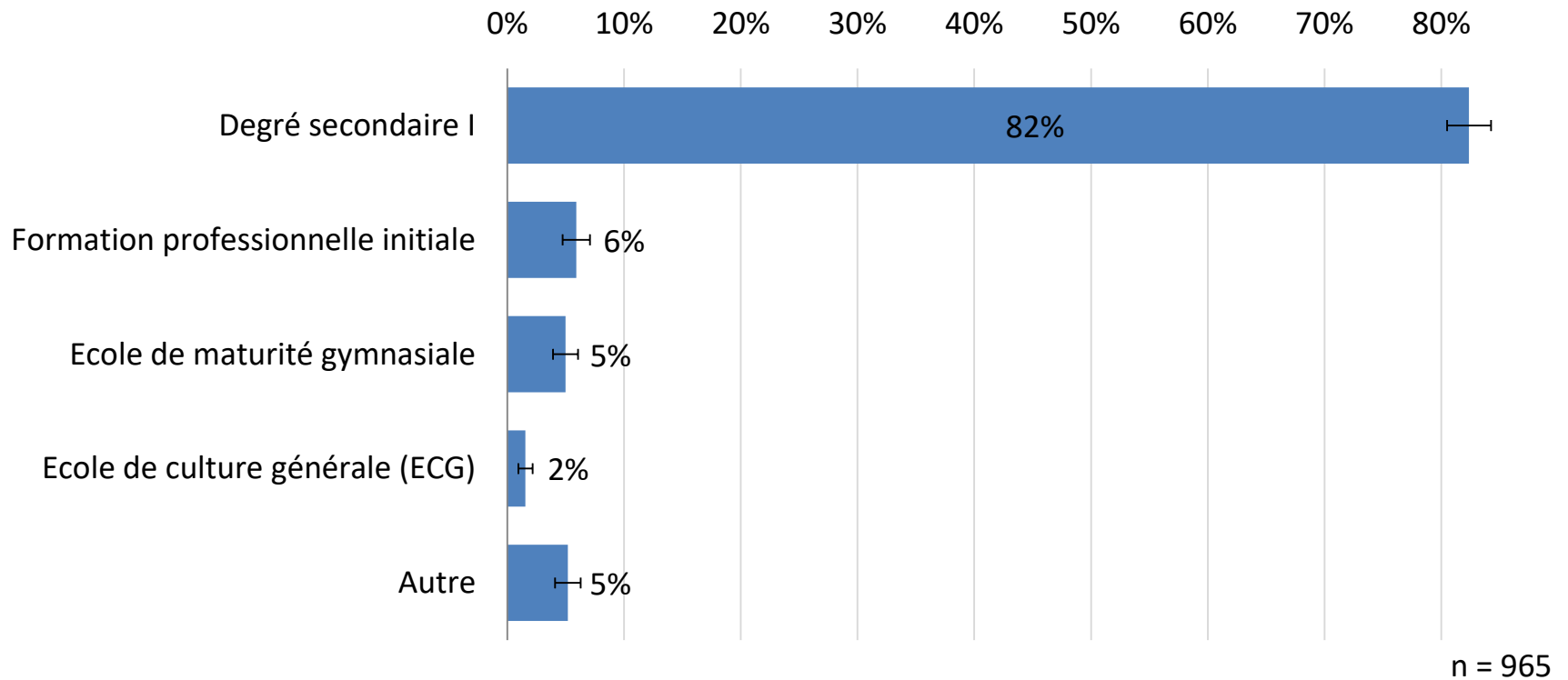


- La part d'apprentis en médiaticisme et en technique des systèmes ayant participé au sondage est supérieure à celle des apprentis des autres professions.
- Les informaticiens d'entreprise et les aides en informatique sont par contre sous-représentés.

¹ Univers de base approximatif (OFS, 2015).



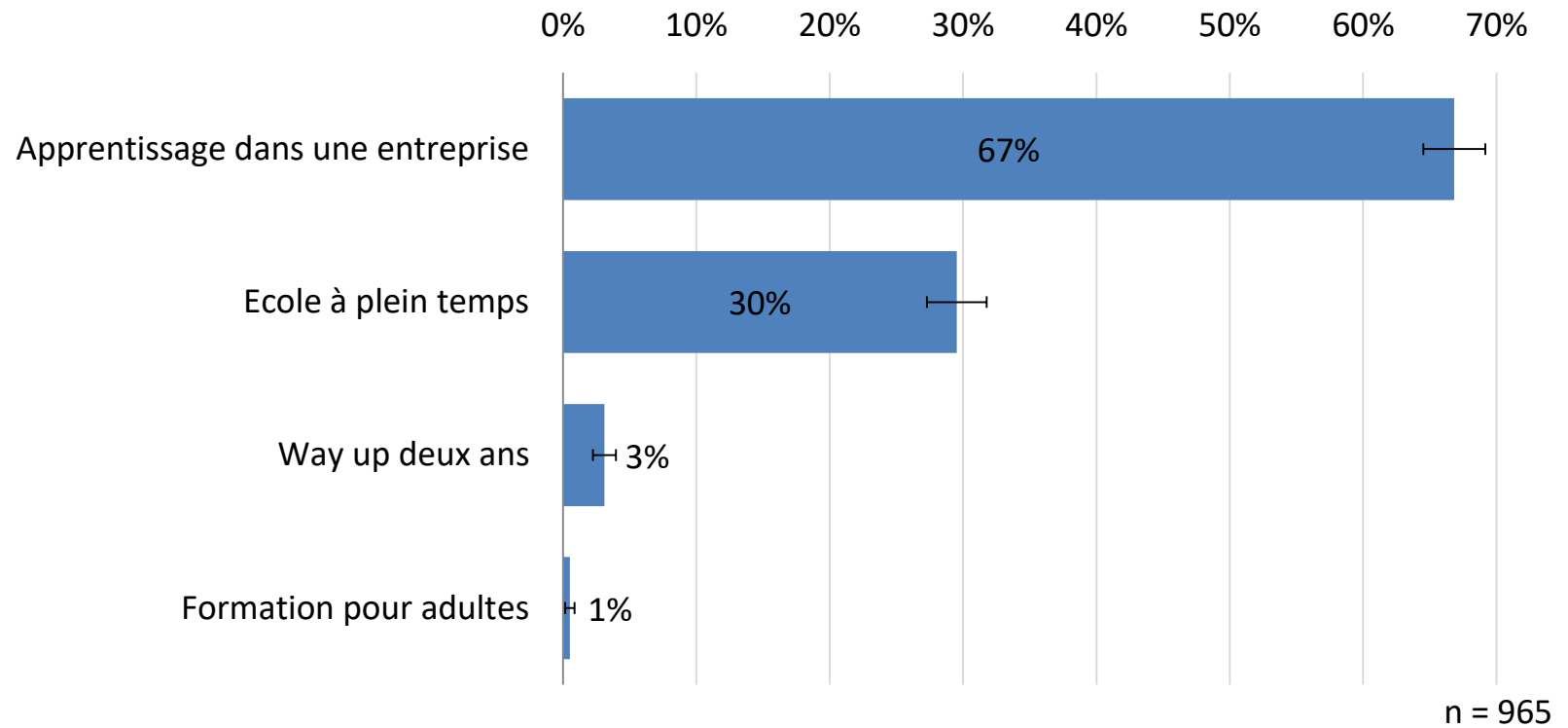
Scolarité/formation préalable des apprentis TIC



- Selon toute attente, la plupart des apprentis ont débuté leur apprentissage après le degré secondaire I.



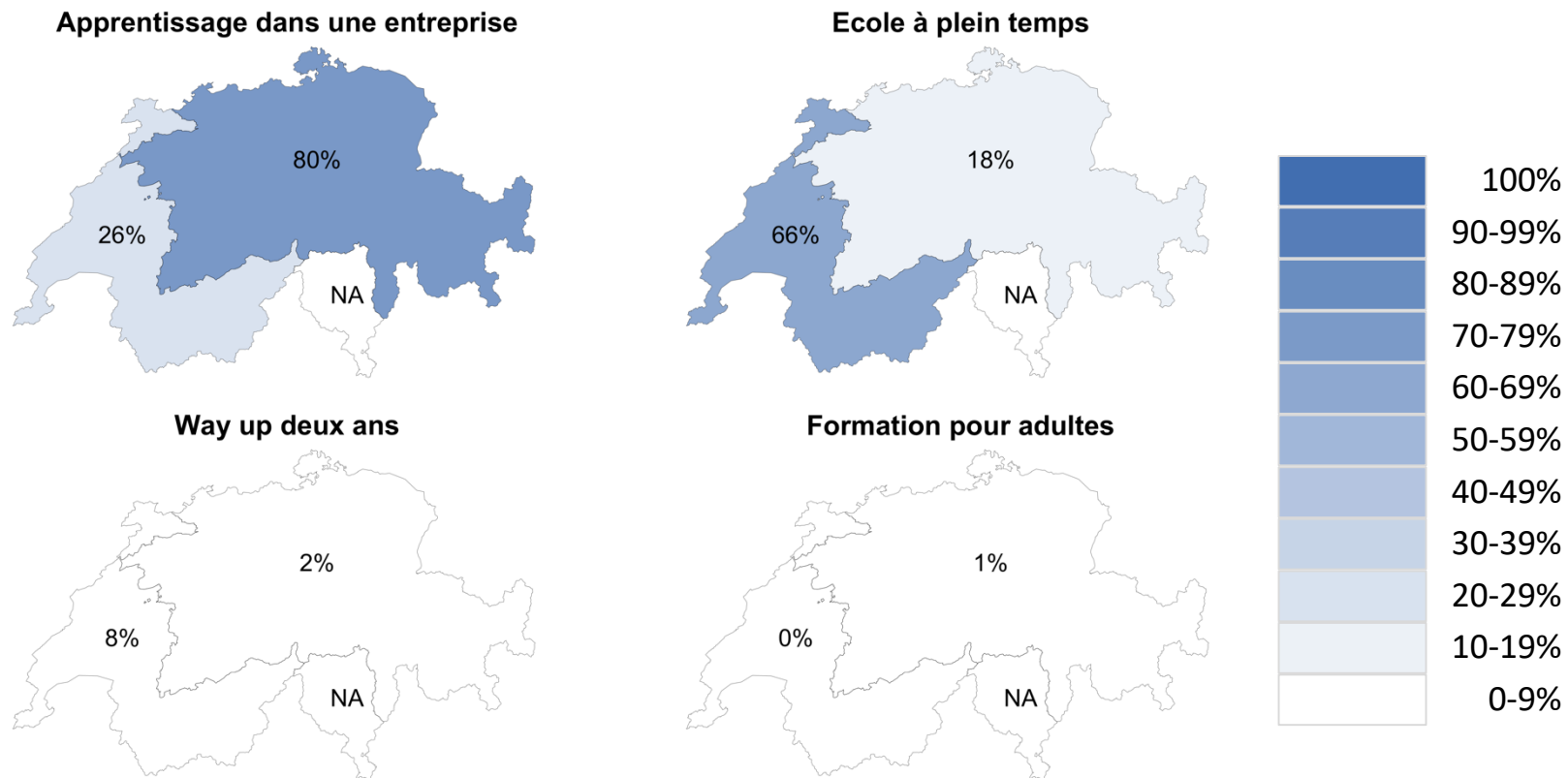
Type de formation



- La majorité des apprentis TIC sont formés dans une entreprise formatrice.



Type de formation selon les régions linguistiques¹



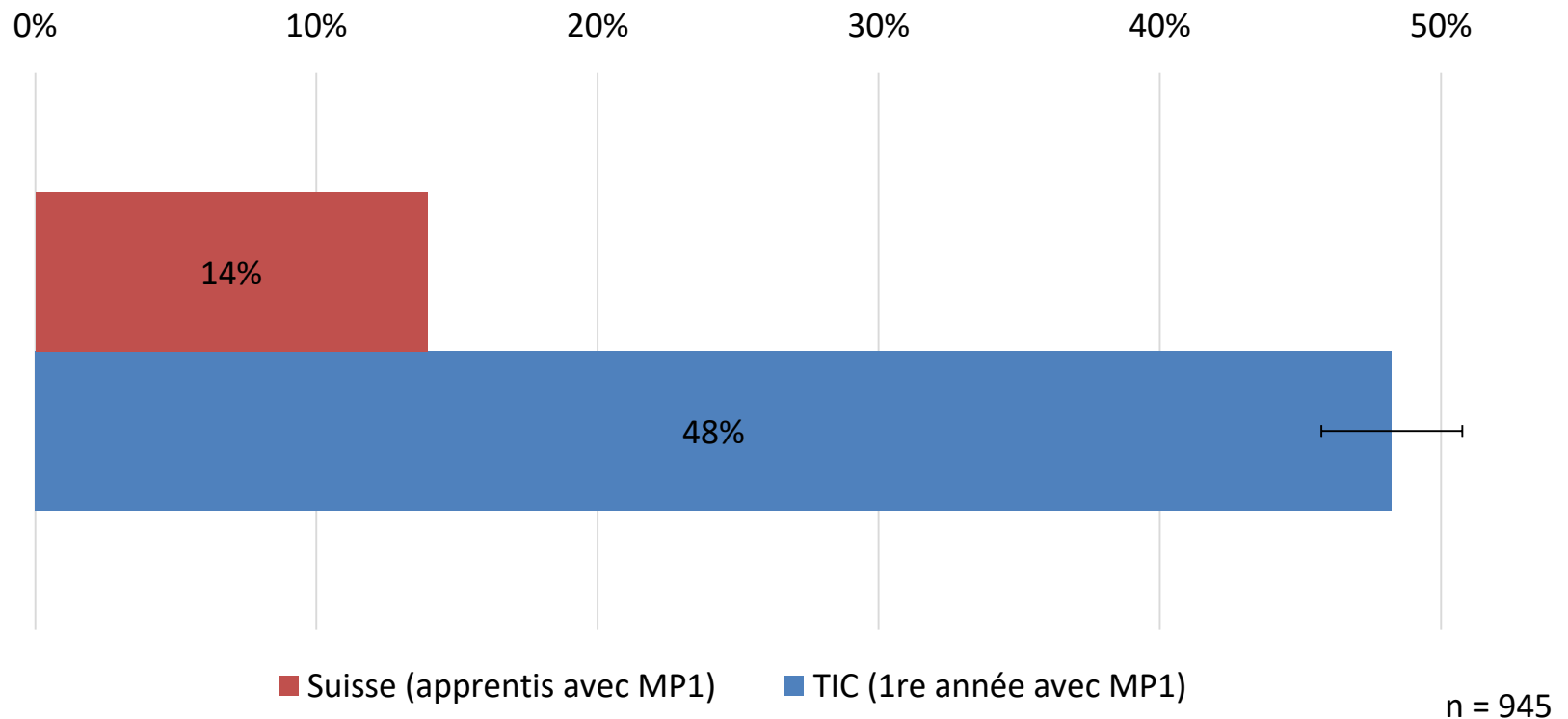
n = 965

- Dans les régions germanophones, l'apprentissage en entreprise domine clairement.
- Dans les régions francophones par contre, l'«école à plein temps» (école de métiers) l'emporte.
- Les autres types de formation jouent un rôle marginal.

¹ La langue majoritaire de chaque canton a déterminé l'affectation aux régions linguistiques francophones ou germanophones. Les régions rhéto-romanes et italophones du canton des Grisons ont été attribuées à la région germanophone. Le sondage n'a pas eu lieu au Tessin.



Apprentis CFC faisant également une maturité professionnelle¹

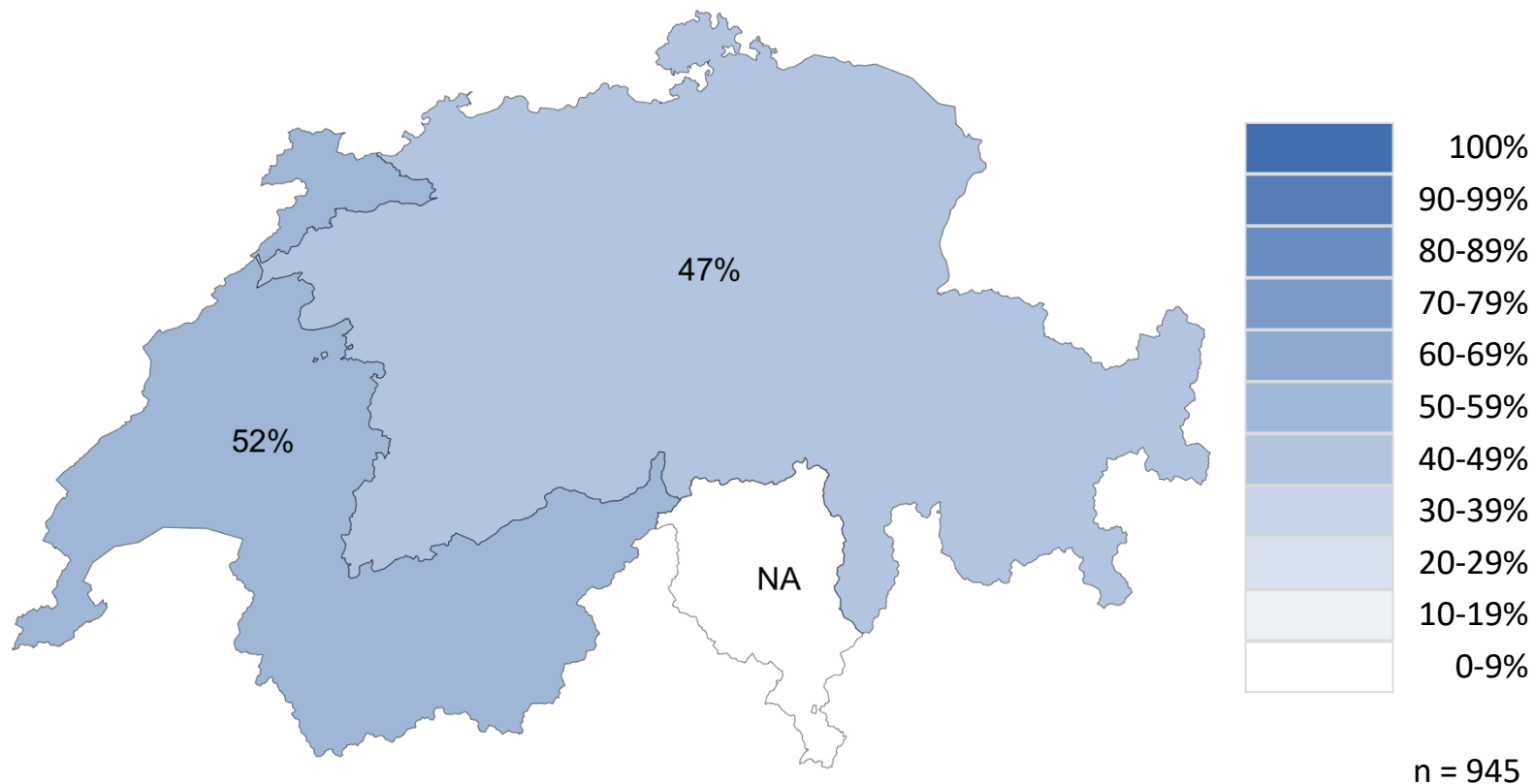


- Le taux de maturité professionnelle dans les TIC est très largement supérieur à celui de la moyenne nationale.
- A noter toutefois que le taux national correspond à celui des apprentis de toutes les années et de toutes les professions (2014/2015), tandis que le taux de MP1 dans les TIC prend uniquement en compte les apprentis de première année.

¹ La MP1 correspond aux apprentis qui font leur maturité professionnelle pendant l'apprentissage. La MP2 est par contre effectuée après obtention du CFC. Source: OFS (2015).



Taux de maturité professionnelle des apprentis CFC selon la région linguistique¹

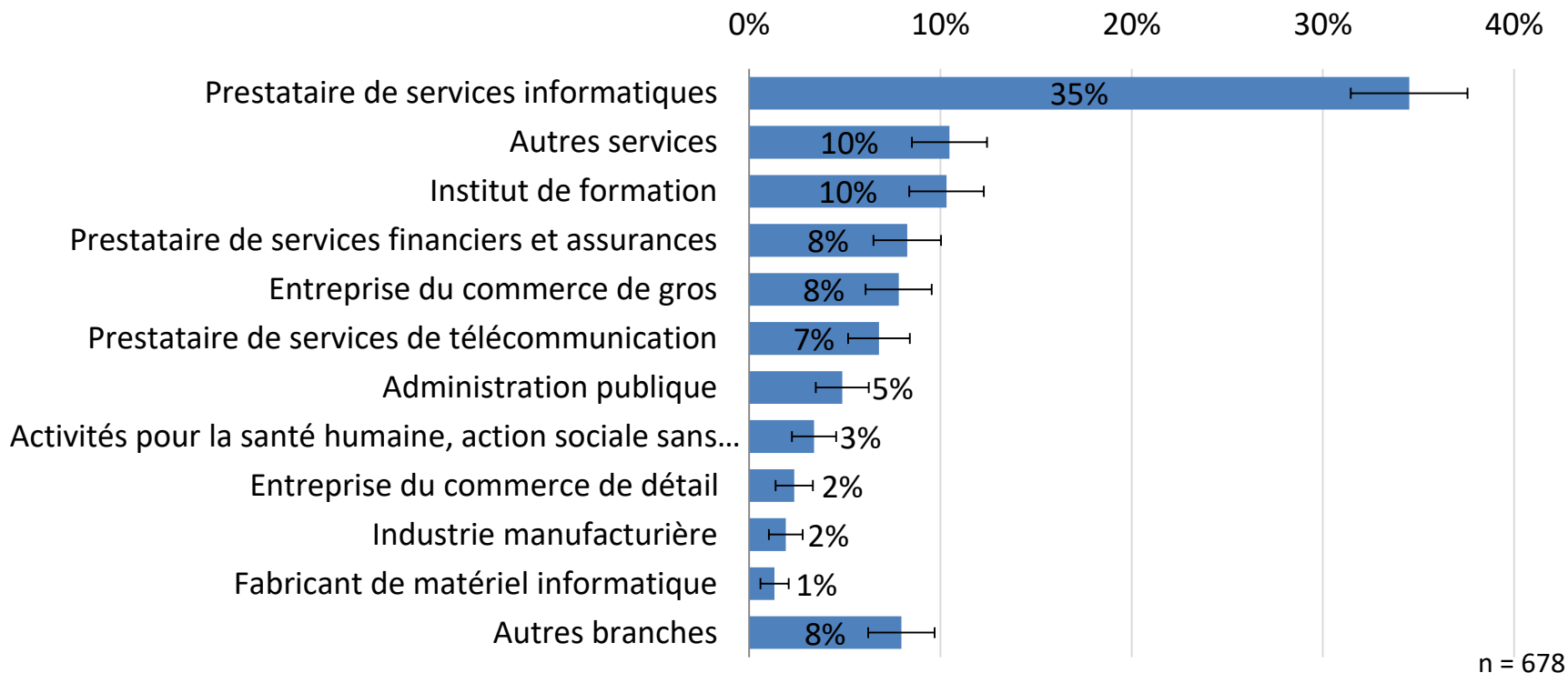


- Le taux de maturité professionnelle est similaire dans les deux régions linguistiques.

¹ La langue majoritaire de chaque canton a déterminé l'affectation aux régions linguistiques francophones ou germanophones. Les régions rhéto-romanes et italophones du canton des Grisons ont été attribuées à la région germanophone. Le sondage n'a pas eu lieu au Tessin.



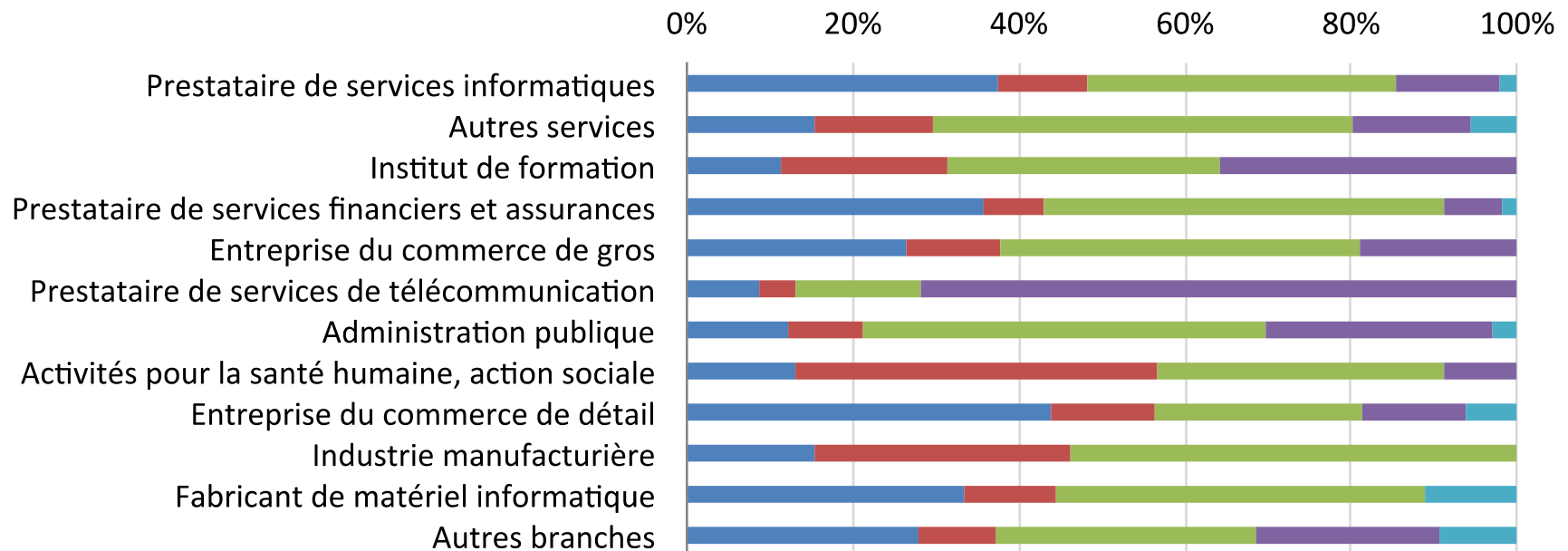
Branche de l'entreprise formatrice



- La grande diversité des branches reflète les nombreux domaines d'application des TIC.
- Les prestataires de services informatiques forment la majorité des apprentis TIC.
- Un apprenti TIC sur sept fréquente une école à plein temps (sans entreprise formatrice).



Répartition par branche selon les professions (principales branches)¹



■ Développement d'applications

■ Informatique d'entreprise

■ Technique des systèmes

■ Médiaticien(ne)

■ Aide en informatique

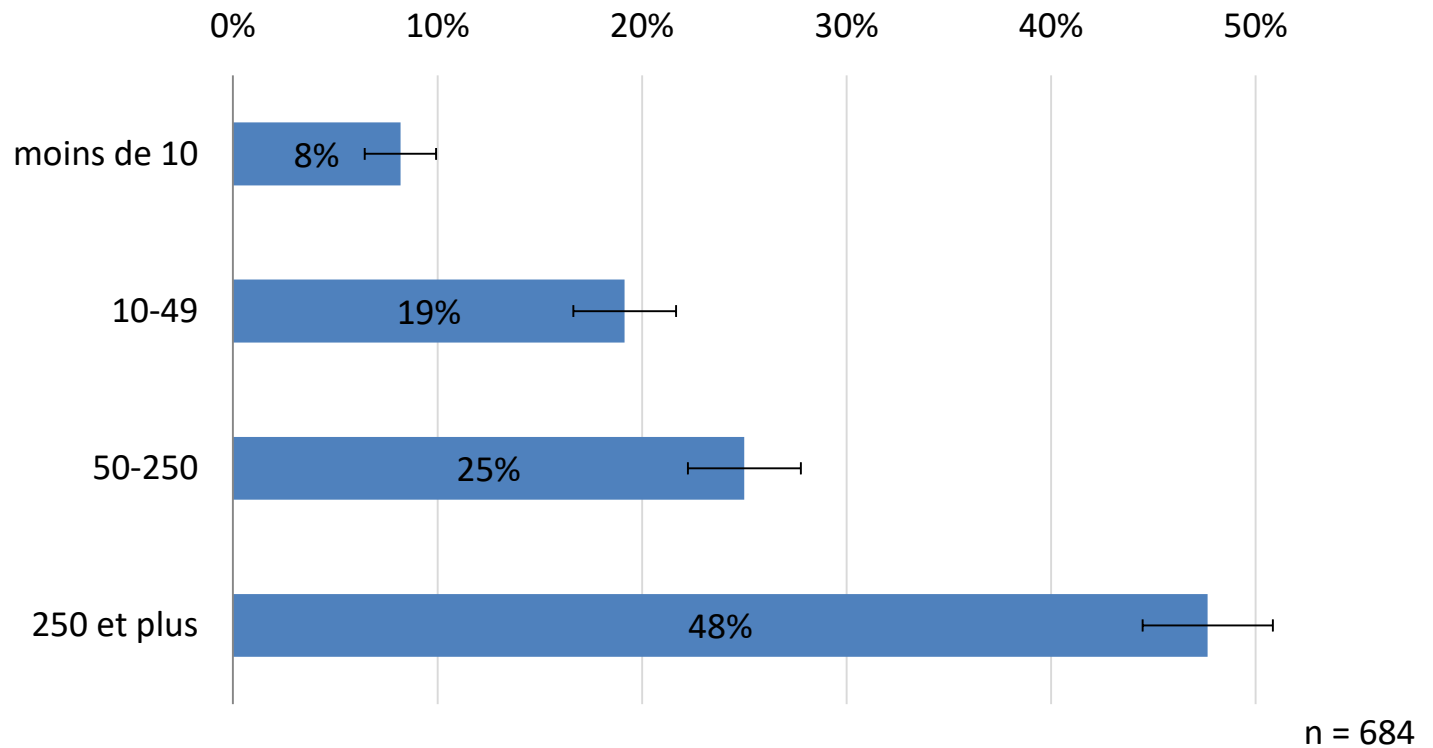
n = 678

- Les prestataires de services informatiques forment principalement des développeurs d'applications et des techniciens des systèmes.
- La branche des télécommunications forme surtout des médiaticiens.

¹ Les apprentis fréquentant une école à plein temps n'appartiennent à aucune branche.



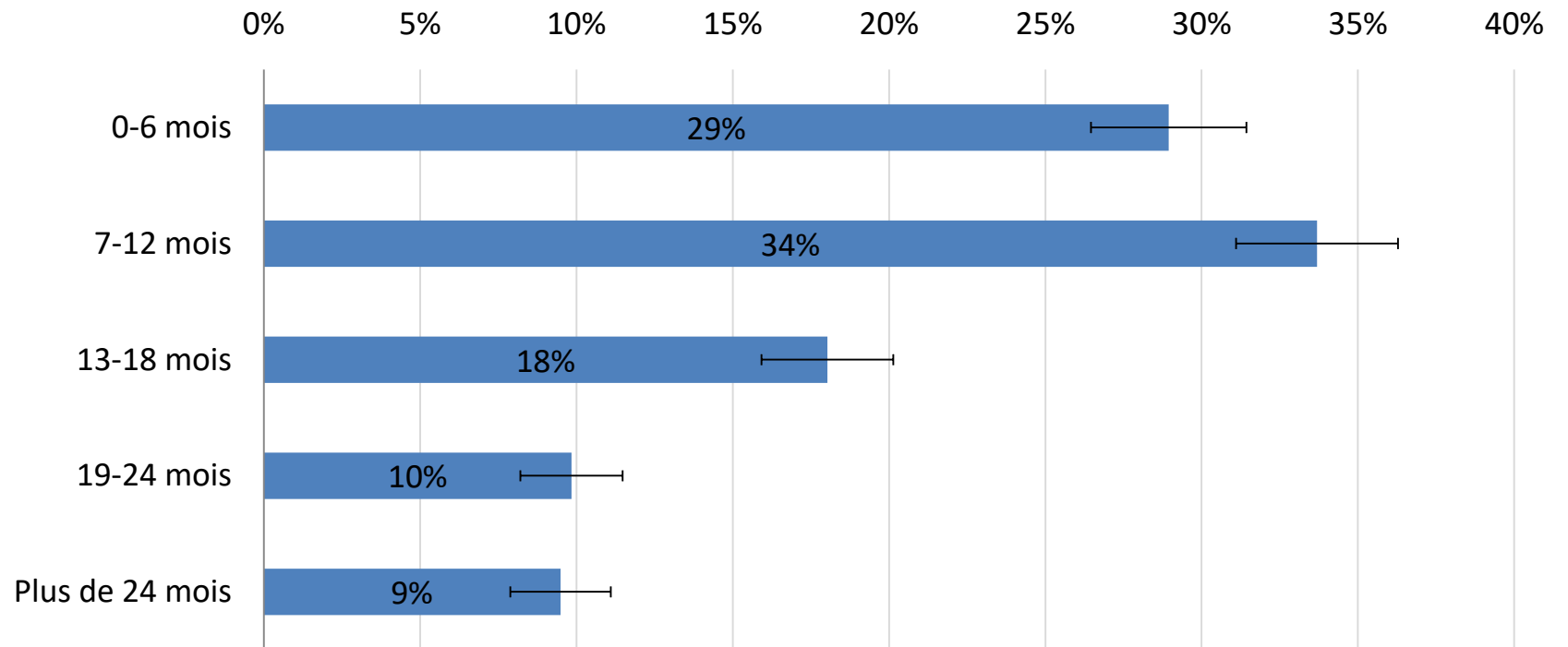
Taille de l'entreprise formatrice



- Les apprentis se répartissent environ à parts égales entre les PME et les grandes entreprises.



Durée du processus dans le choix d'une profession

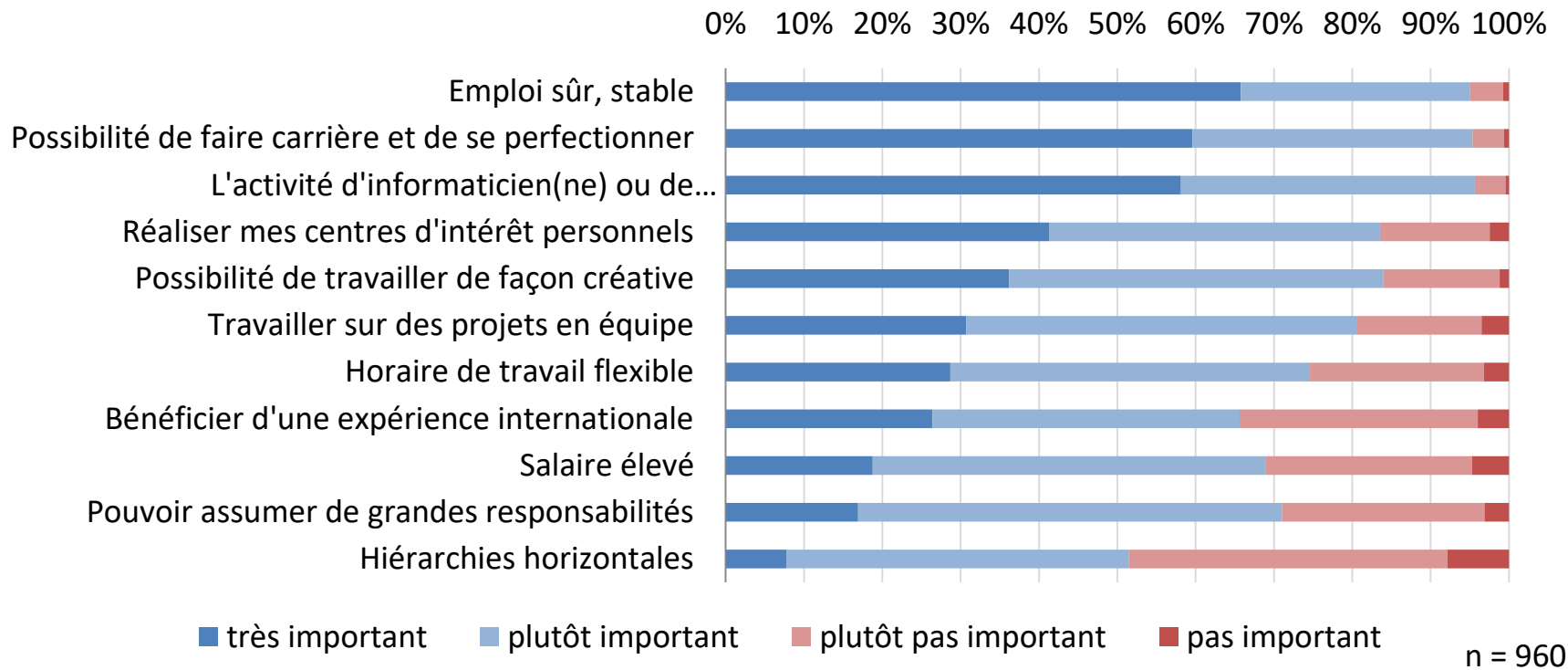


n = 843

- 63% de tous les apprentis ont pris une année au maximum pour décider de leur future profession.



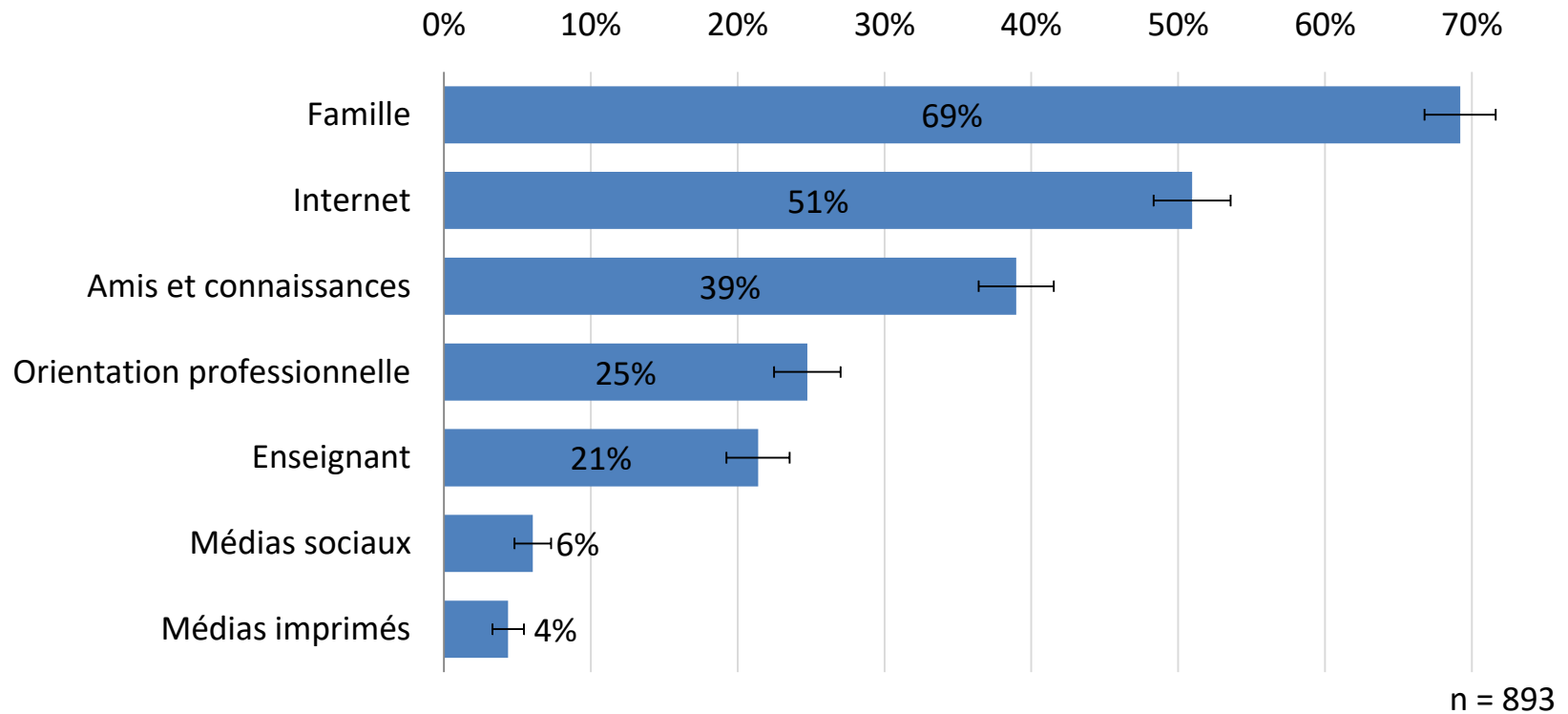
Critères dans le choix d'une profession



- Pour la plupart des apprentis, un emploi sûr et la possibilité de faire carrière et de se perfectionner constituent les deux critères déterminants dans le choix de la profession.
- Parmi les motivations secondaires figurent l'expérience internationale, le salaire, les hiérarchies horizontales et les responsabilités.



Personnes/facteurs les plus importants dans le choix du métier¹

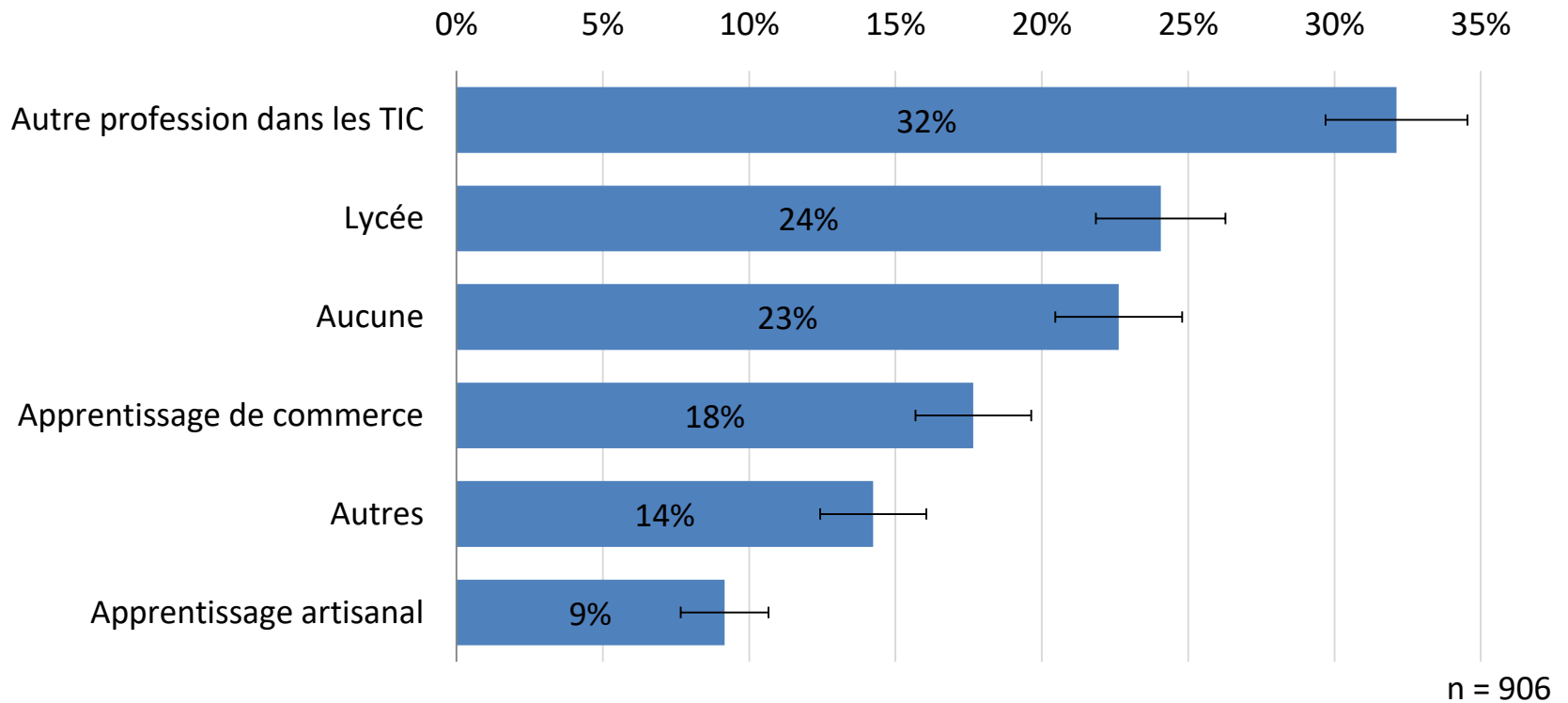


- Pour la plupart des apprentis, la famille est le critère pesant le plus lourd dans la balance pour ce qui est du choix de la profession.
- Internet est aussi un facteur déterminant pour les apprentis en tant que source d'informations.

¹ Plusieurs réponses possibles.



Quelles autres formations ont-elles été envisagées¹

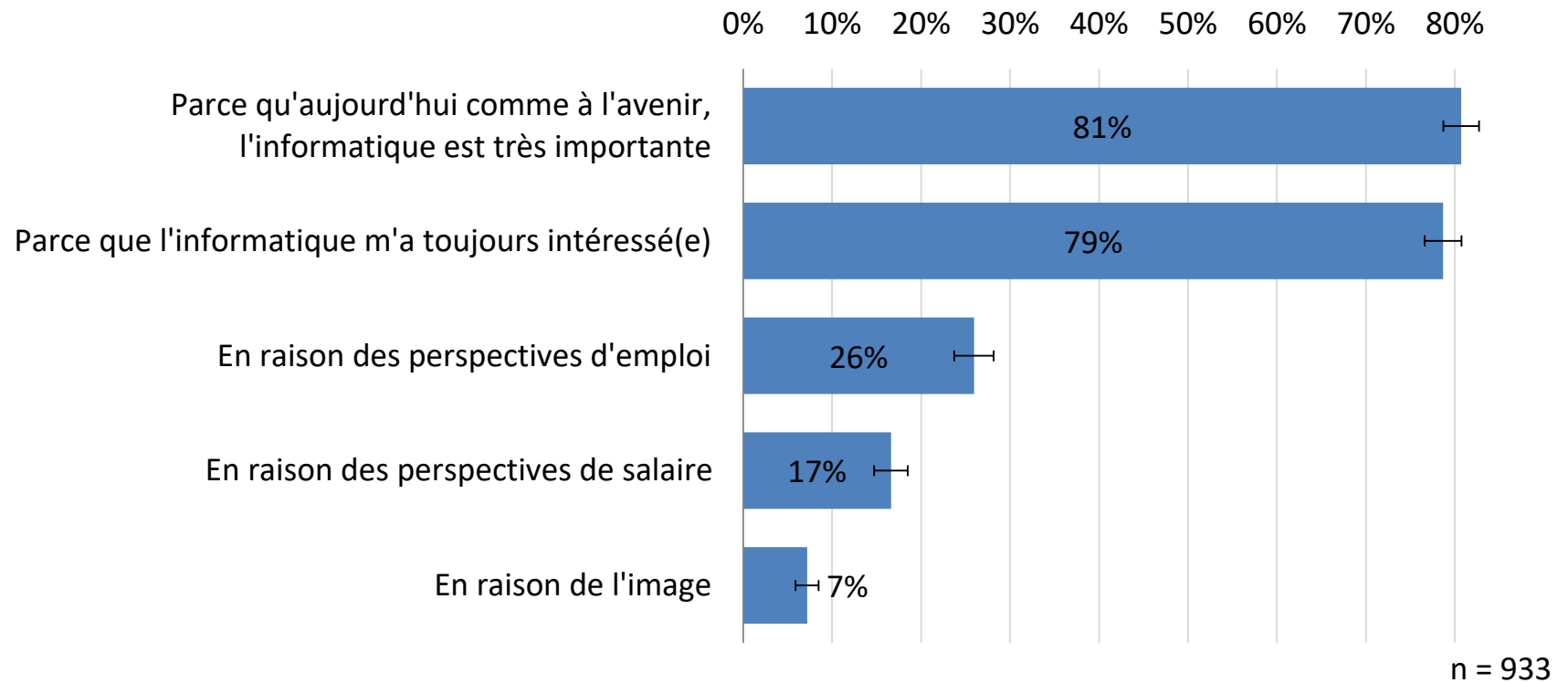


- La majorité des apprentis auraient choisi en guise d'alternative un autre métier de la branche des TIC.
- Près d'un quart des apprentis ont aussi envisagé d'aller au lycée.

¹ Plusieurs réponses possibles.



Pourquoi vous êtes-vous finalement décidé pour les TIC?¹

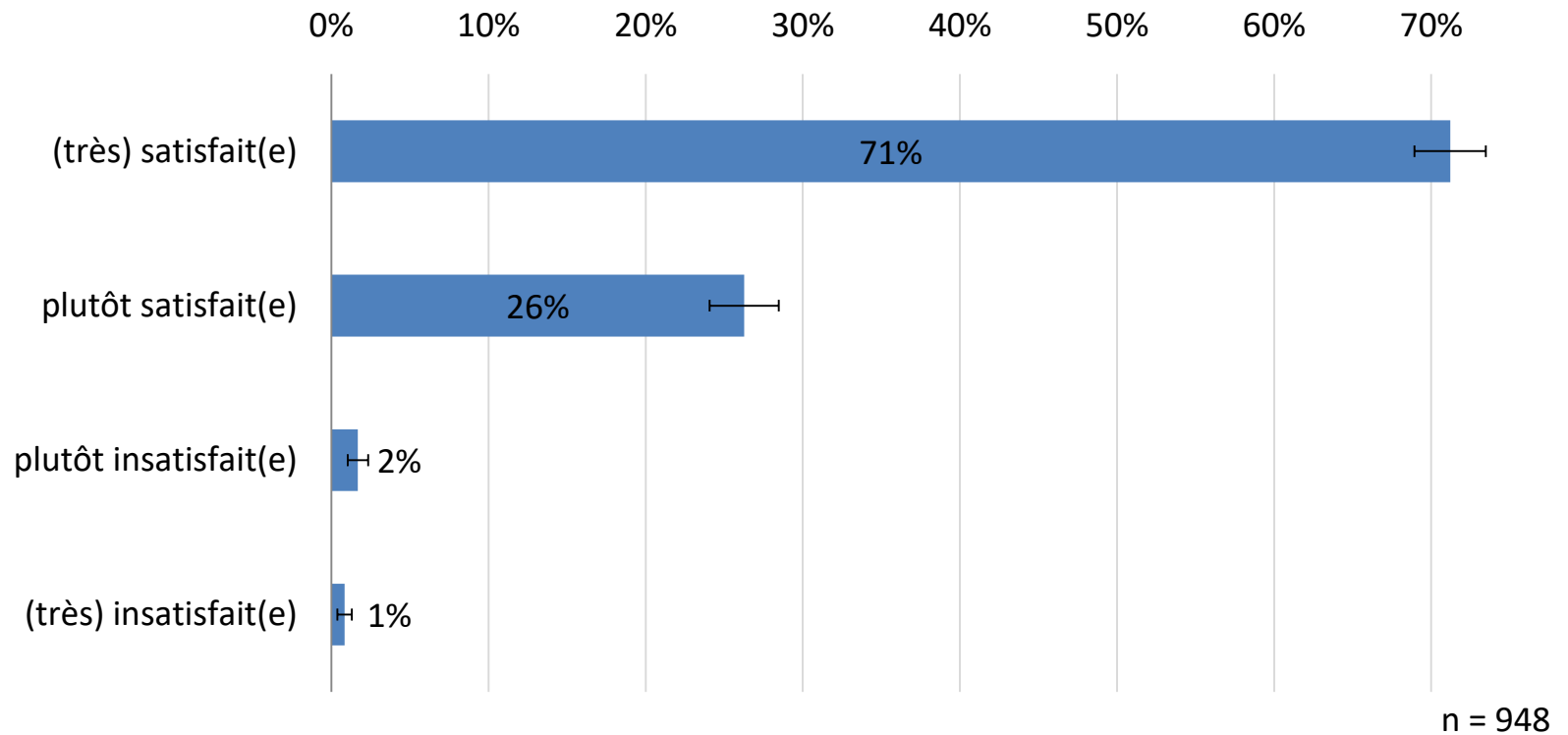


- Le rôle important des TIC et leur avenir ainsi que l'intérêt personnel des apprentis pour les TIC ont largement influencé leur décision.

¹ Plusieurs réponses possibles.



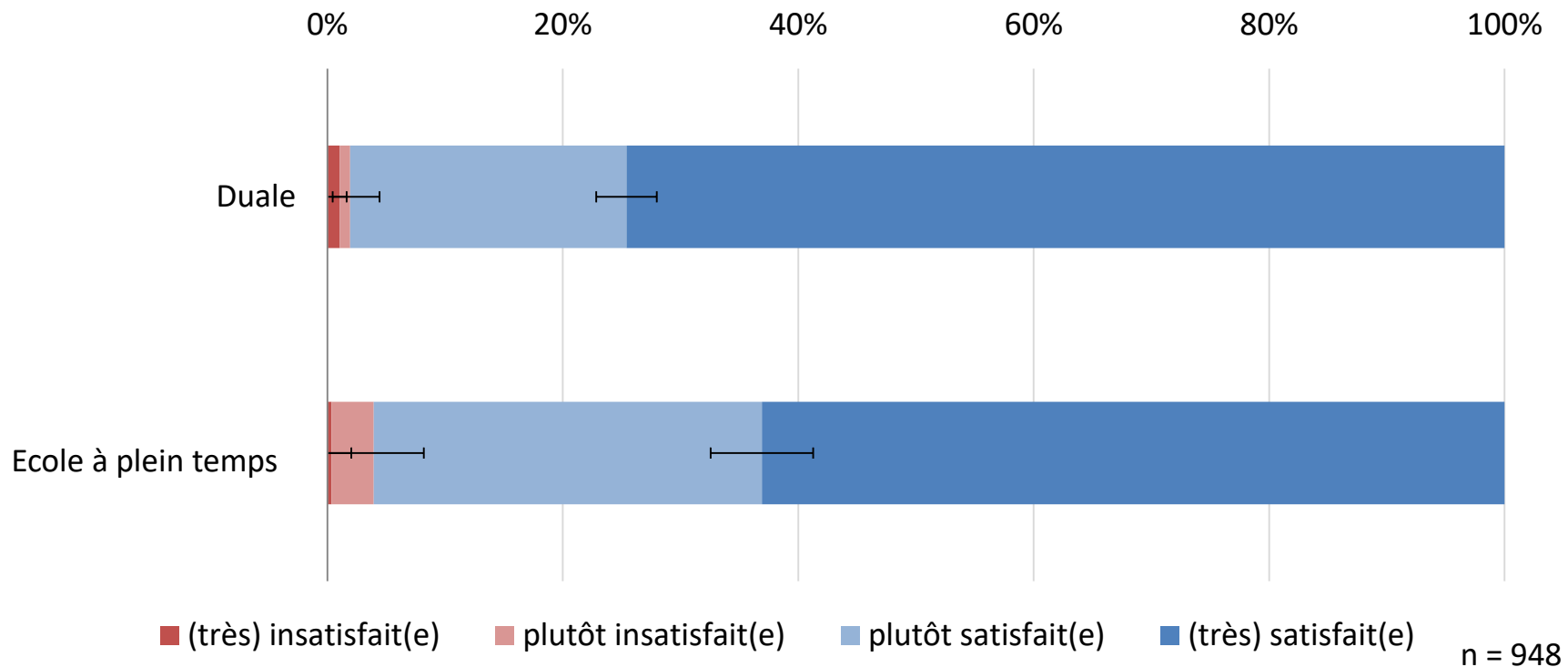
Degré de satisfaction quant au choix de la profession



- La grande majorité des apprentis (97%) est satisfaite du choix de sa profession.



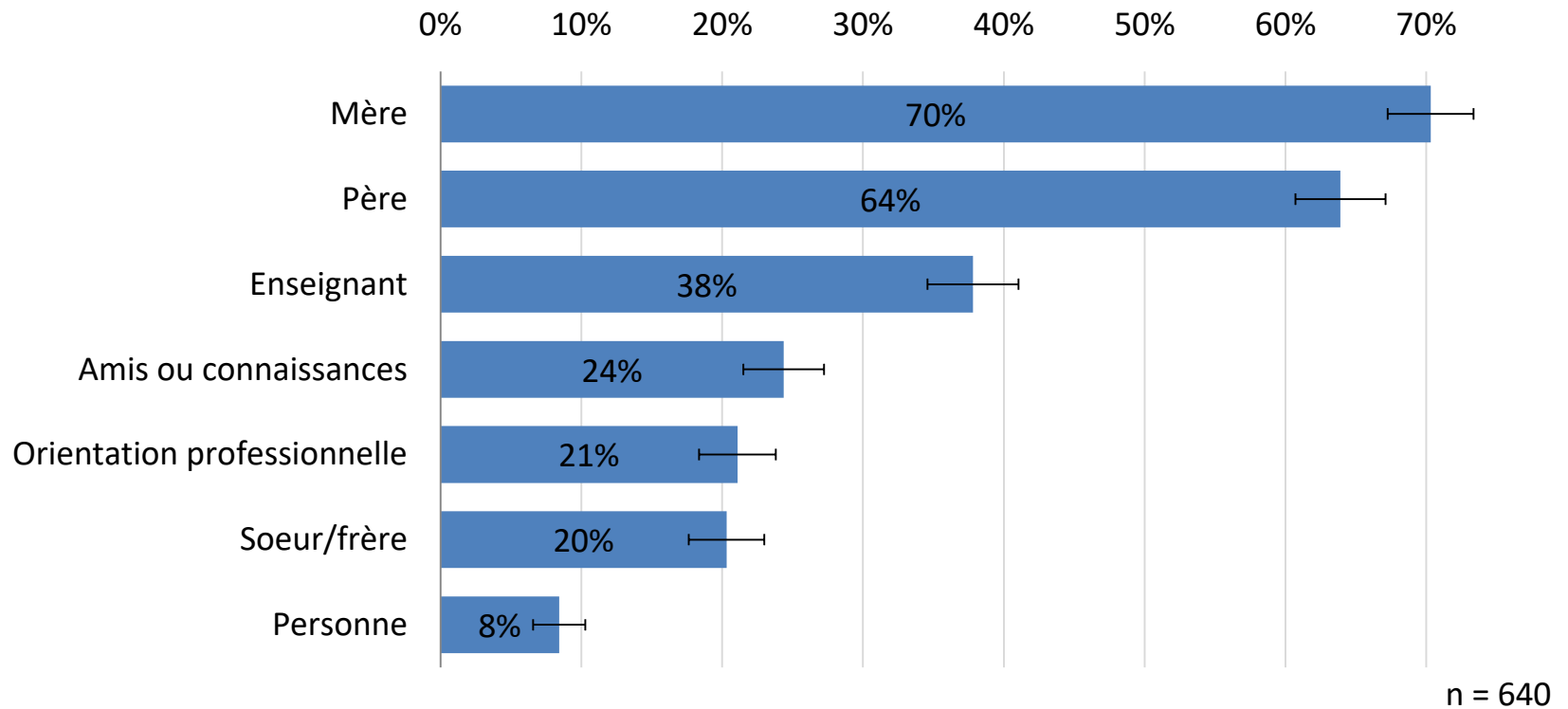
Degré de satisfaction quant au choix de la profession (dual vs école à plein temps)



- Les jeunes qui ont débuté un apprentissage dual sont légèrement plus satisfaits du choix de leur profession que ceux qui fréquentent une école à plein temps.



Qui vous a soutenu dans la recherche d'une place d'apprentissage¹

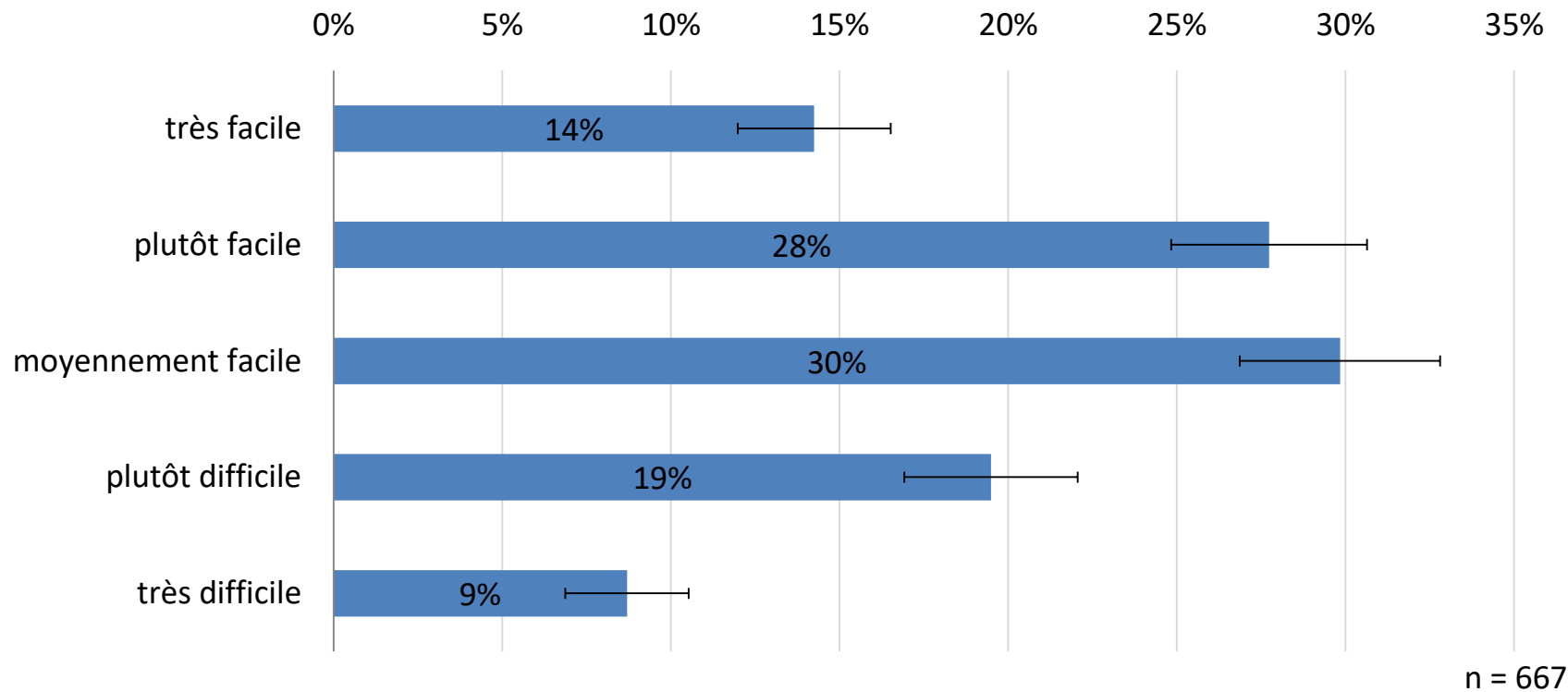


- La plupart des apprentis ont été aidés par leurs parents lors de la recherche d'une place d'apprentissage.

¹ Plusieurs réponses possibles.



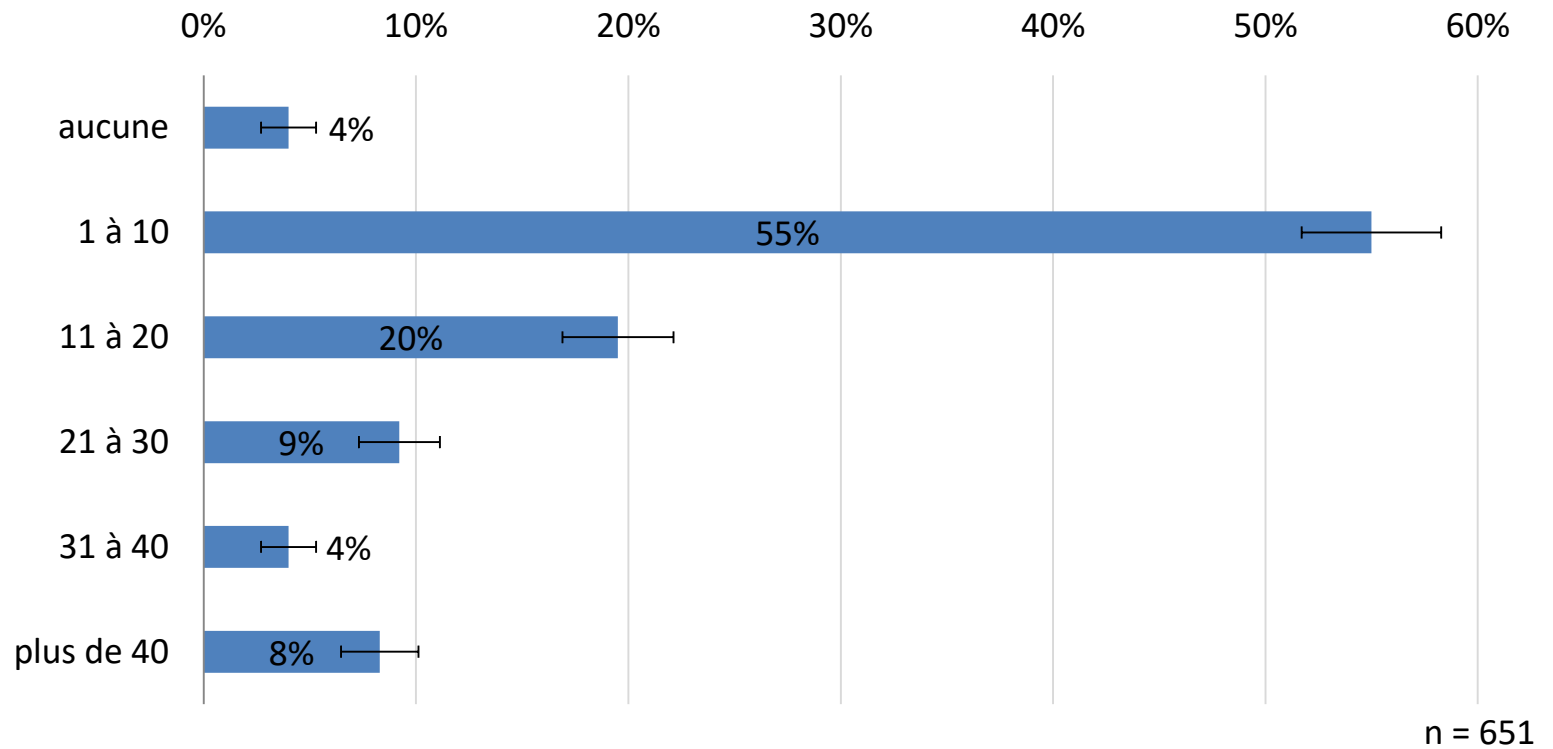
Est-ce que cela a été difficile ou facile de trouver une place d'apprentissage?



- Moins d'un tiers des apprentis déclarent avoir eu de la peine à trouver une place d'apprentissage.



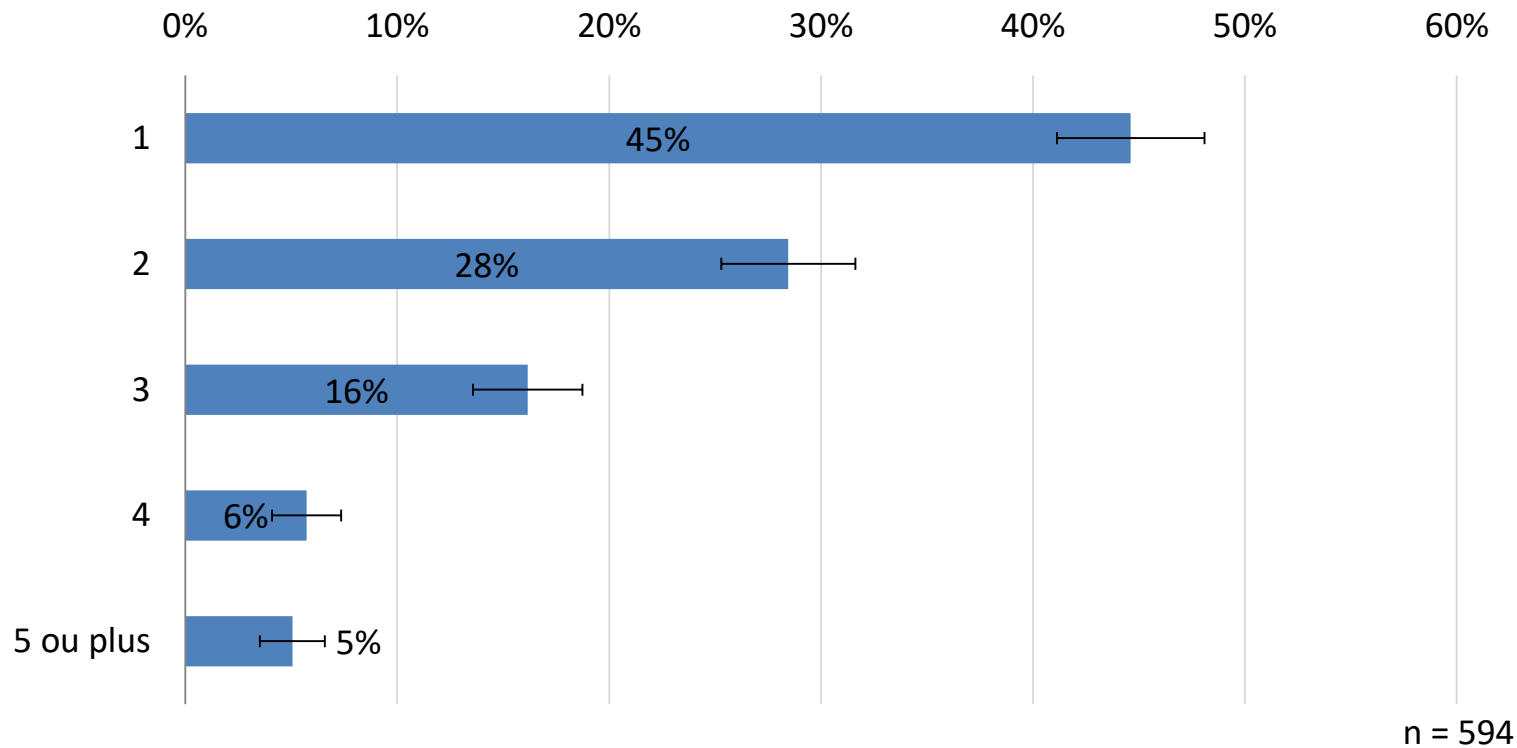
Combien de candidatures ont-elles été envoyées?



- La majorité des apprentis a envoyé entre 1 et 10 candidatures.



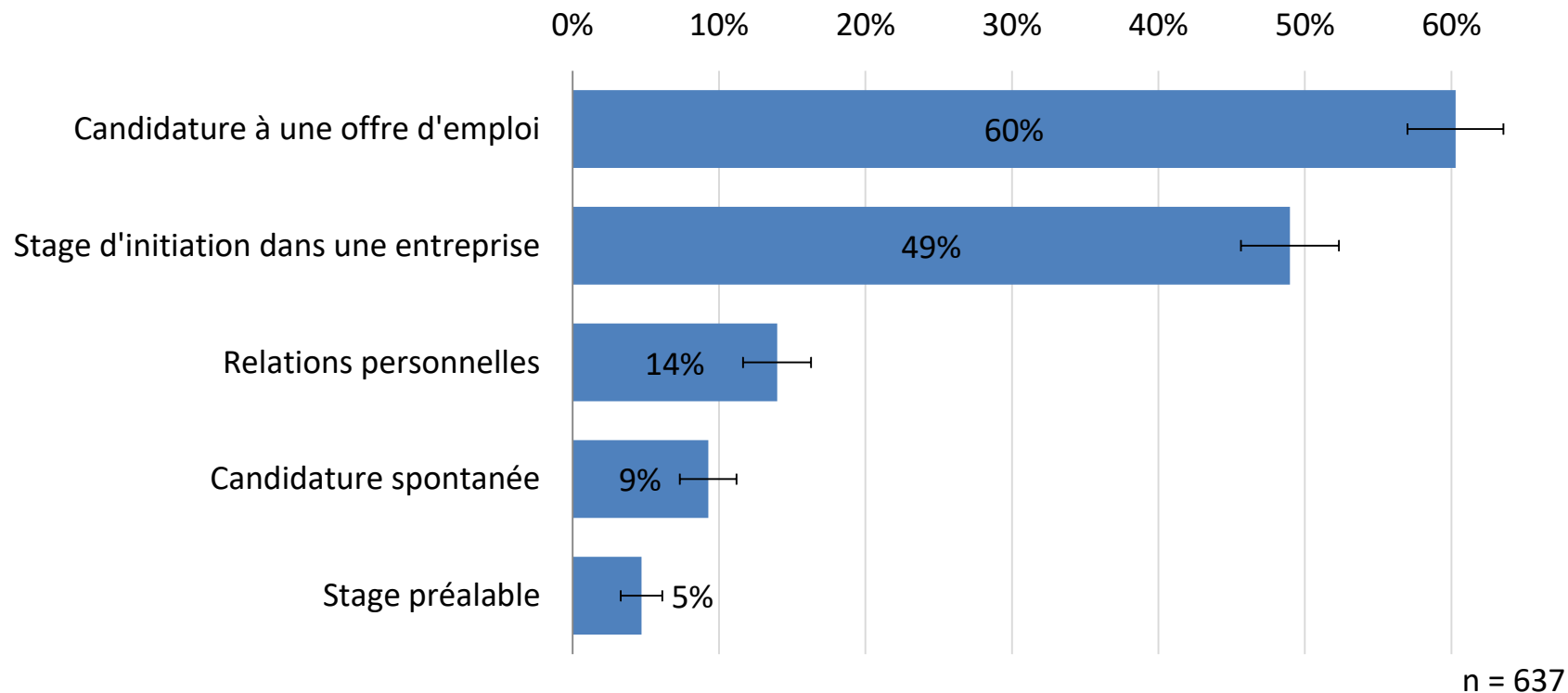
Combien d'offres avez-vous reçues pour une place d'apprentissage?



- La plupart des apprentis ont eu le choix entre plusieurs offres pour leur place d'apprentissage.



Via quel canal avez-vous décroché votre place d'apprentissage¹?

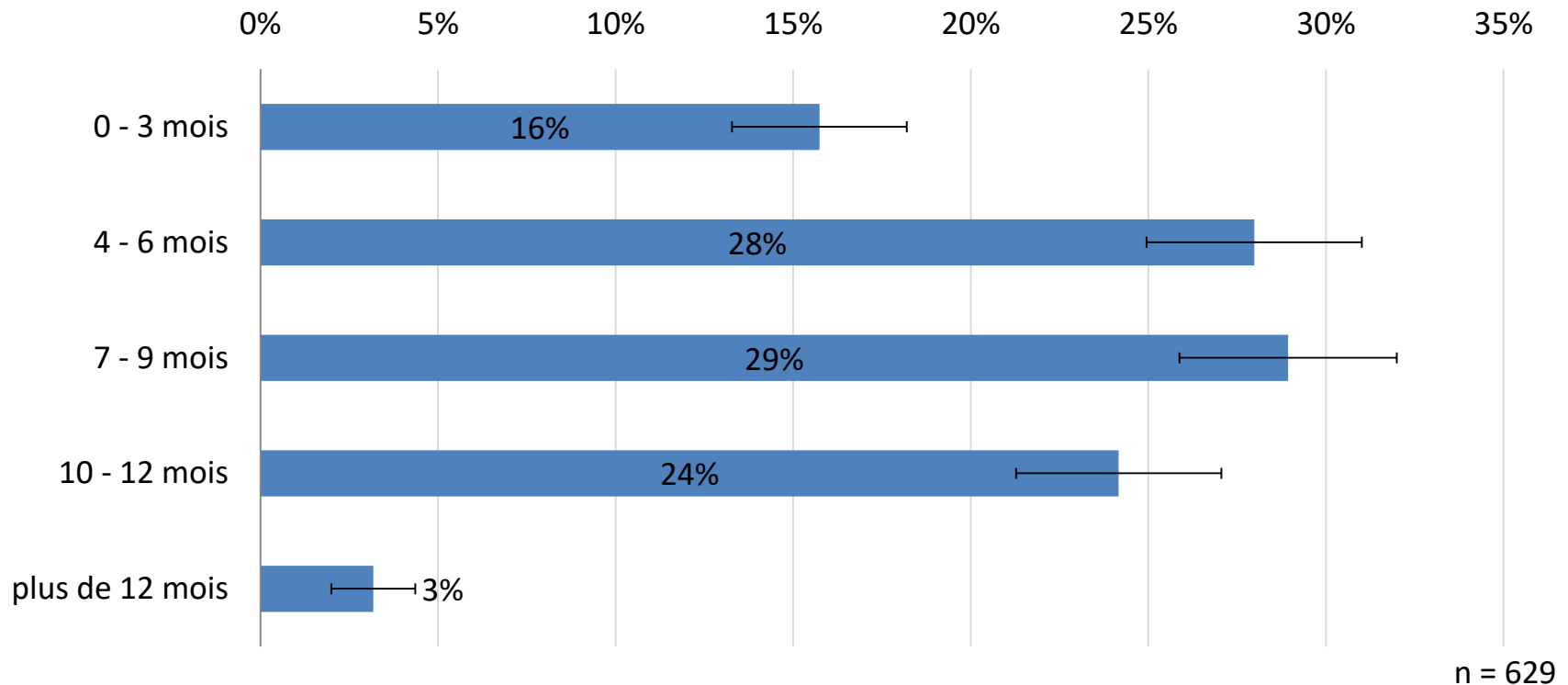


- Près de la moitié des apprentis ont effectué un stage d'initiation au préalable.
- Les stages standards ne sont pas courants dans le secteur des TIC.

¹ Plusieurs réponses possibles.



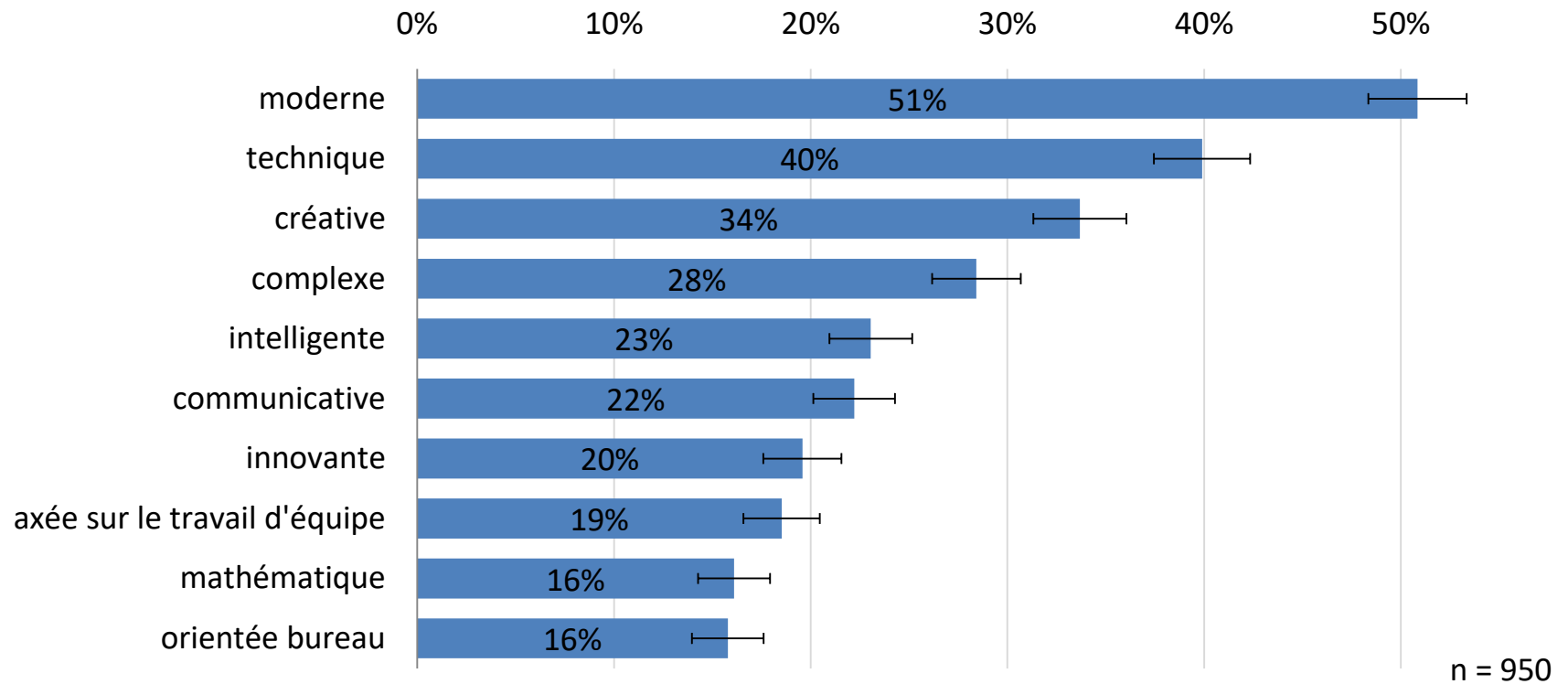
Combien de mois avant le début de votre apprentissage avez-vous appris que vous aviez décroché votre place?



- 44 % des apprentis ont appris qu'ils avaient décroché une place d'apprentissage au plus tard 4 à 6 mois avant le début de l'apprentissage.



Adjectifs qui correspondent le mieux à votre profession¹

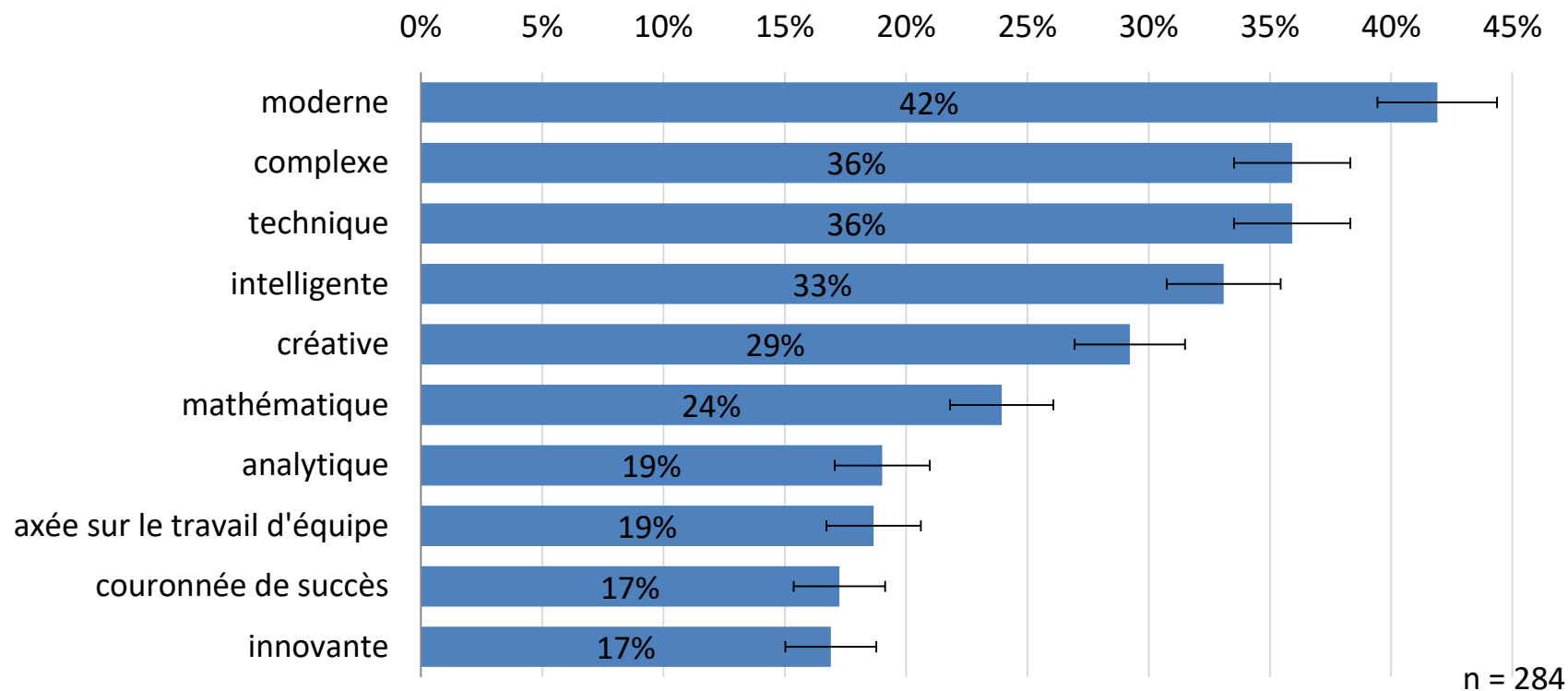


- Une large part des apprentis TIC qualifient leur profession de «moderne» et de «technique». A noter que la créativité joue aussi un rôle important dans de nombreuses professions des TIC.

¹ Plusieurs réponses possibles. Sont indiqués les 10 adjectifs les plus souvent cités parmi une liste de 33.



Adjectifs qui correspondent le mieux à votre profession¹: développement d'applications

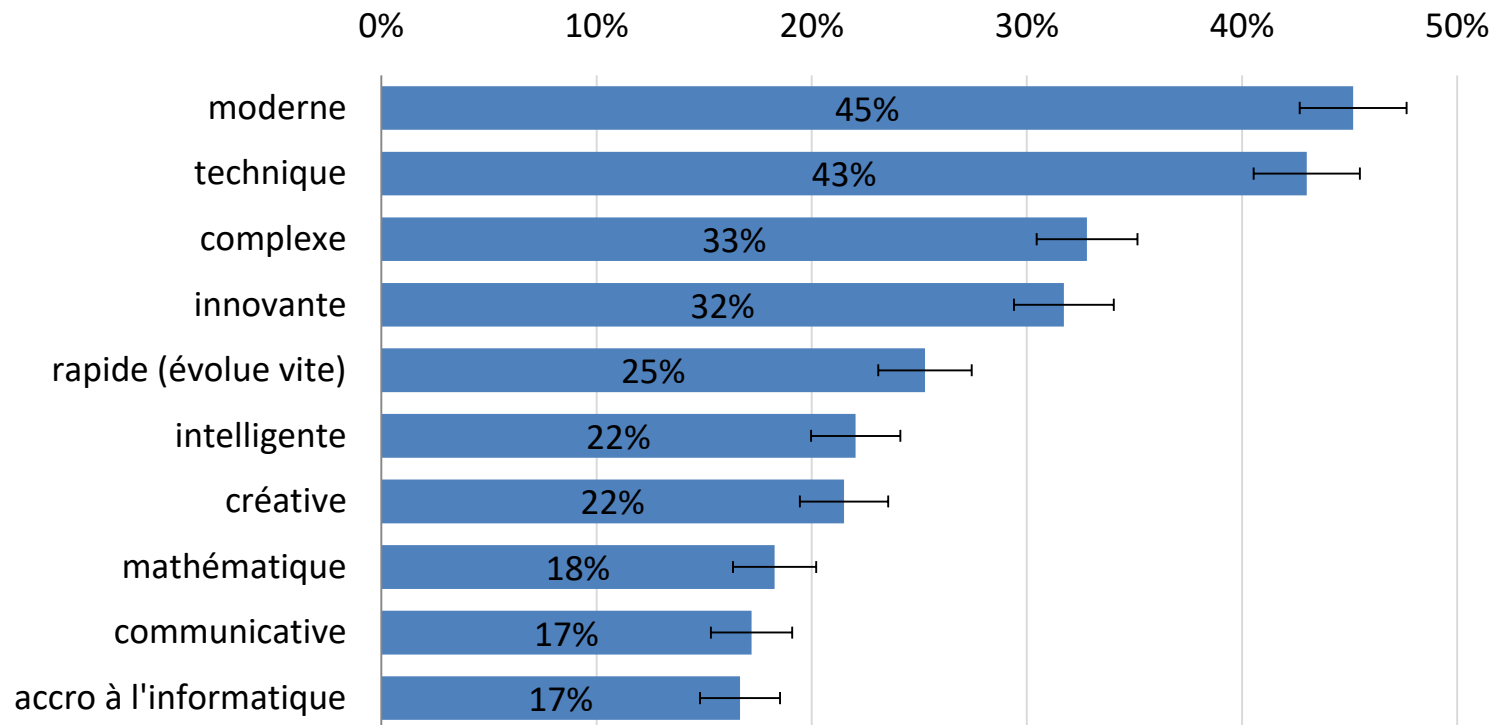


- En développement d'applications, les termes «moderne», «complexe» et «technique» dominent. 29% des apprentis qualifient aussi leur profession de «créative».

¹ Plusieurs réponses possibles. Sont indiqués les 10 adjectifs les plus souvent cités parmi une liste de 33.



Adjectifs qui correspondent le mieux à votre profession¹: informatique d'entreprise



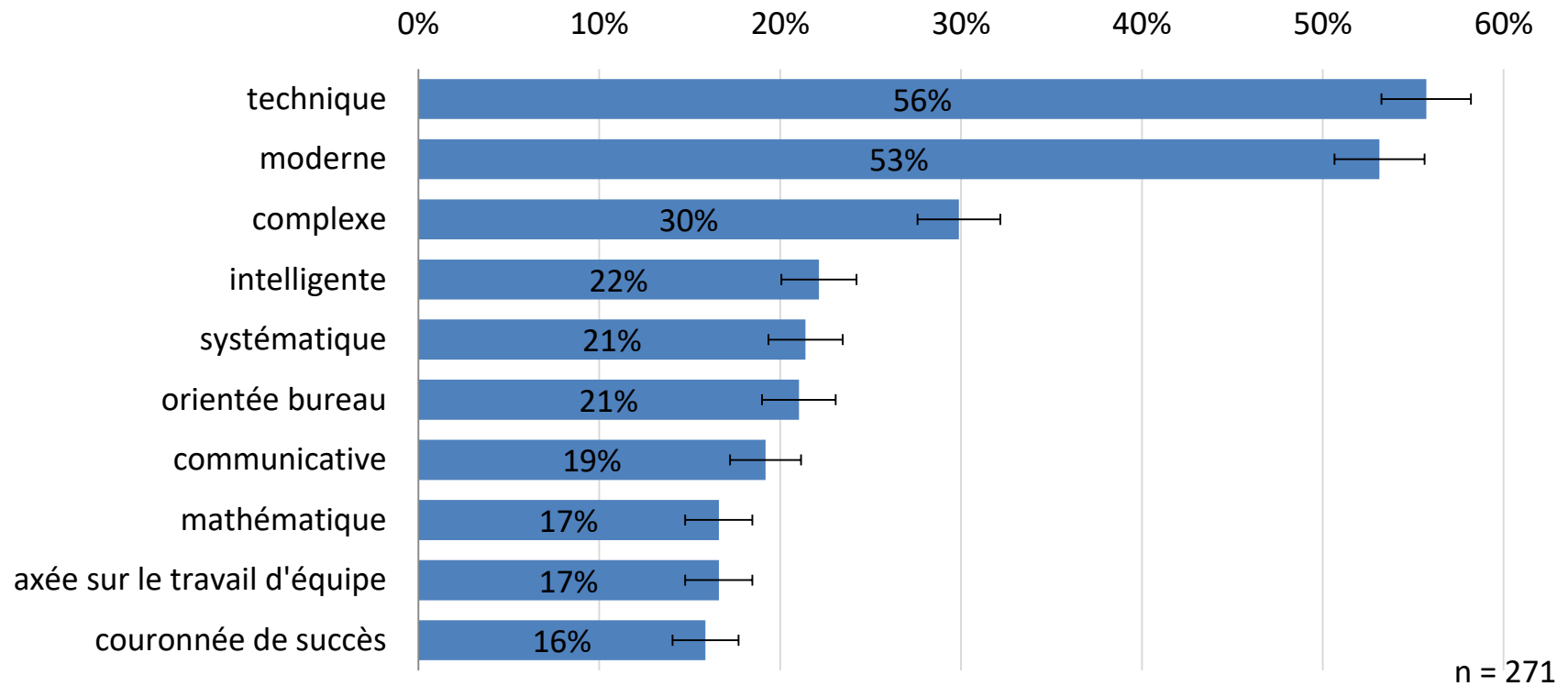
n = 186

- Les informaticiens d'entreprise utilisent des adjectifs similaires à ceux employés par les développeurs d'applications pour décrire leur métier.

¹ Plusieurs réponses possibles. Sont indiqués les 10 adjectifs les plus souvent cités parmi une liste de 33.



Adjectifs qui correspondent le mieux à votre profession¹: technique des systèmes

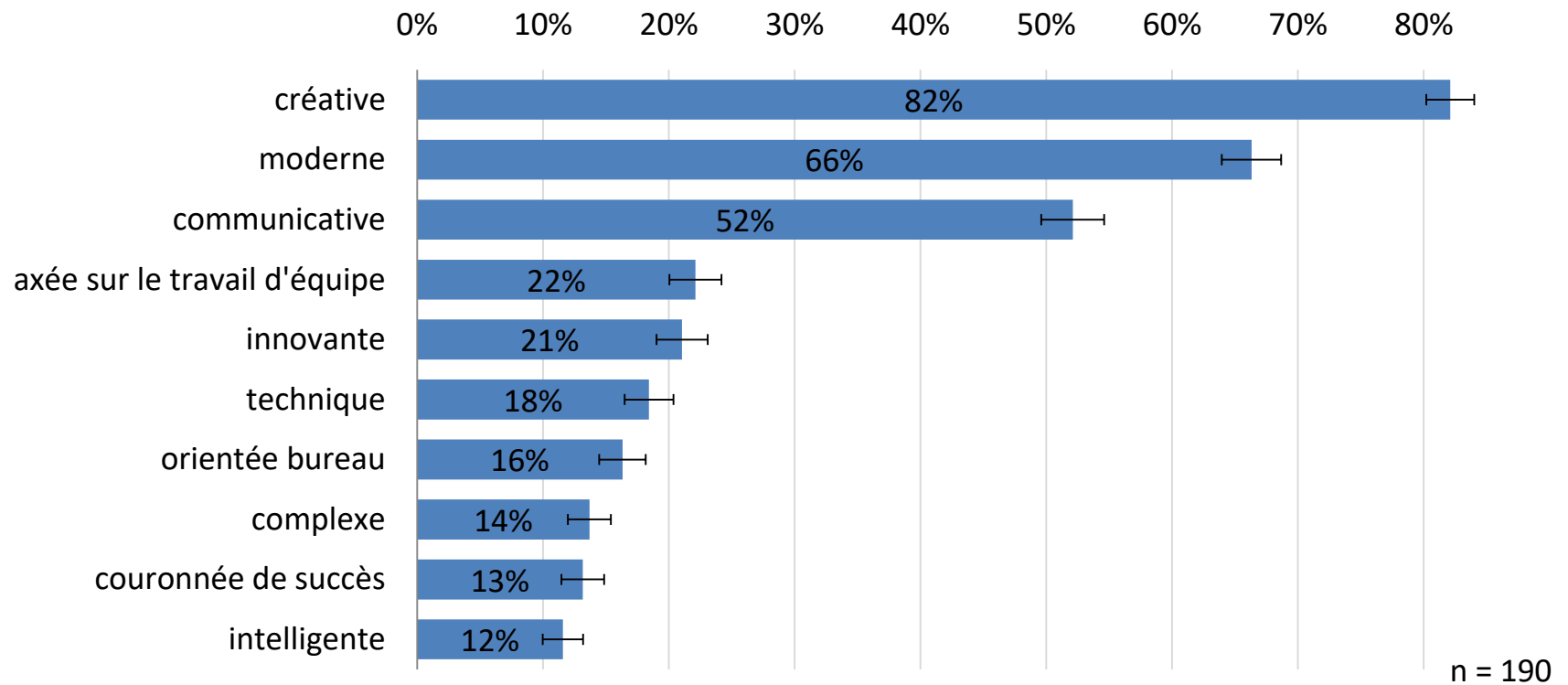


- Pour les techniciens des systèmes, la créativité revêt une moindre importance par rapport aux autres professions des TIC.

¹ Plusieurs réponses possibles. Sont indiqués les 10 adjectifs les plus souvent cités parmi une liste de 33.



Adjectifs qui correspondent le mieux à votre profession¹: médiamatique

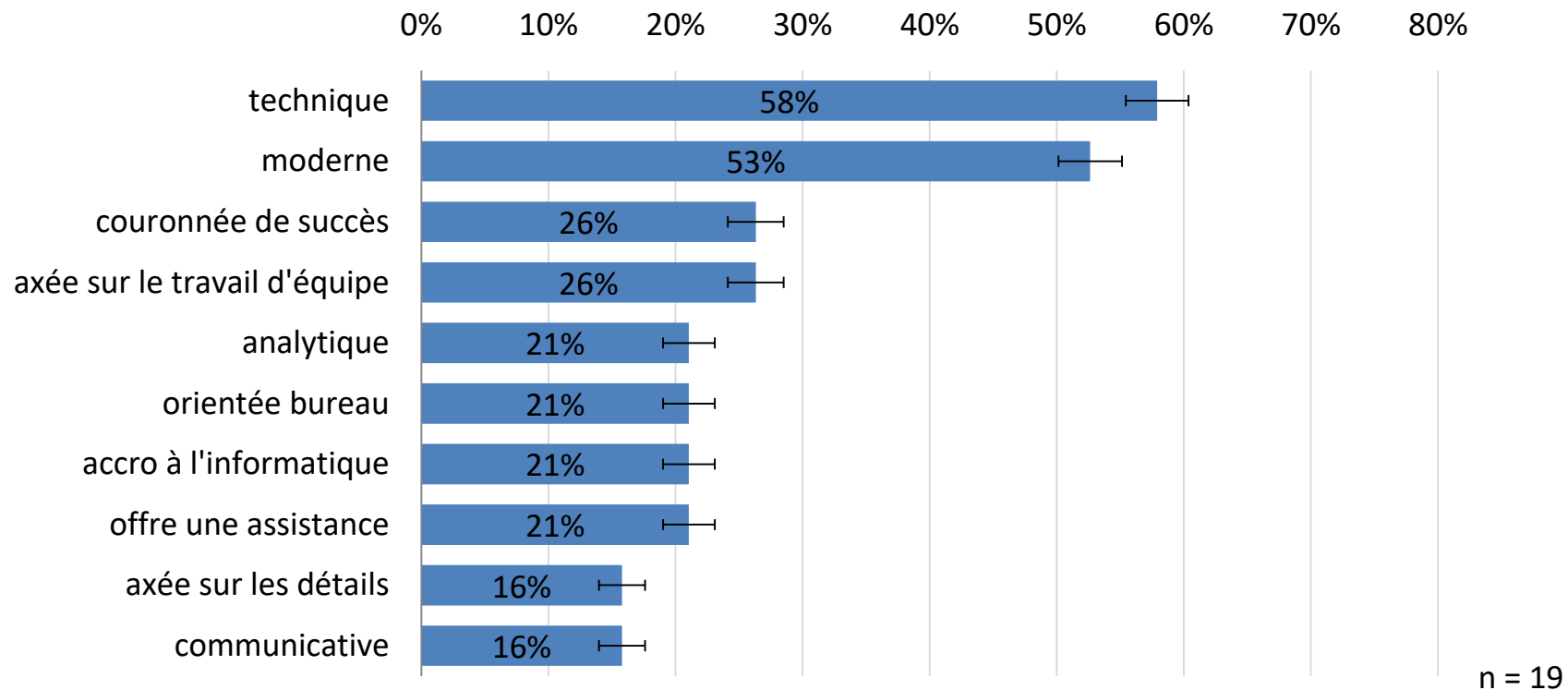


- La médiamatique est considérée comme la profession la plus créative et communicative parmi les métiers des TIC.

¹ Plusieurs réponses possibles. Sont indiqués les 10 adjectifs les plus souvent cités parmi une liste de 33.



Adjectifs qui correspondent le mieux à votre profession¹: aide en informatique

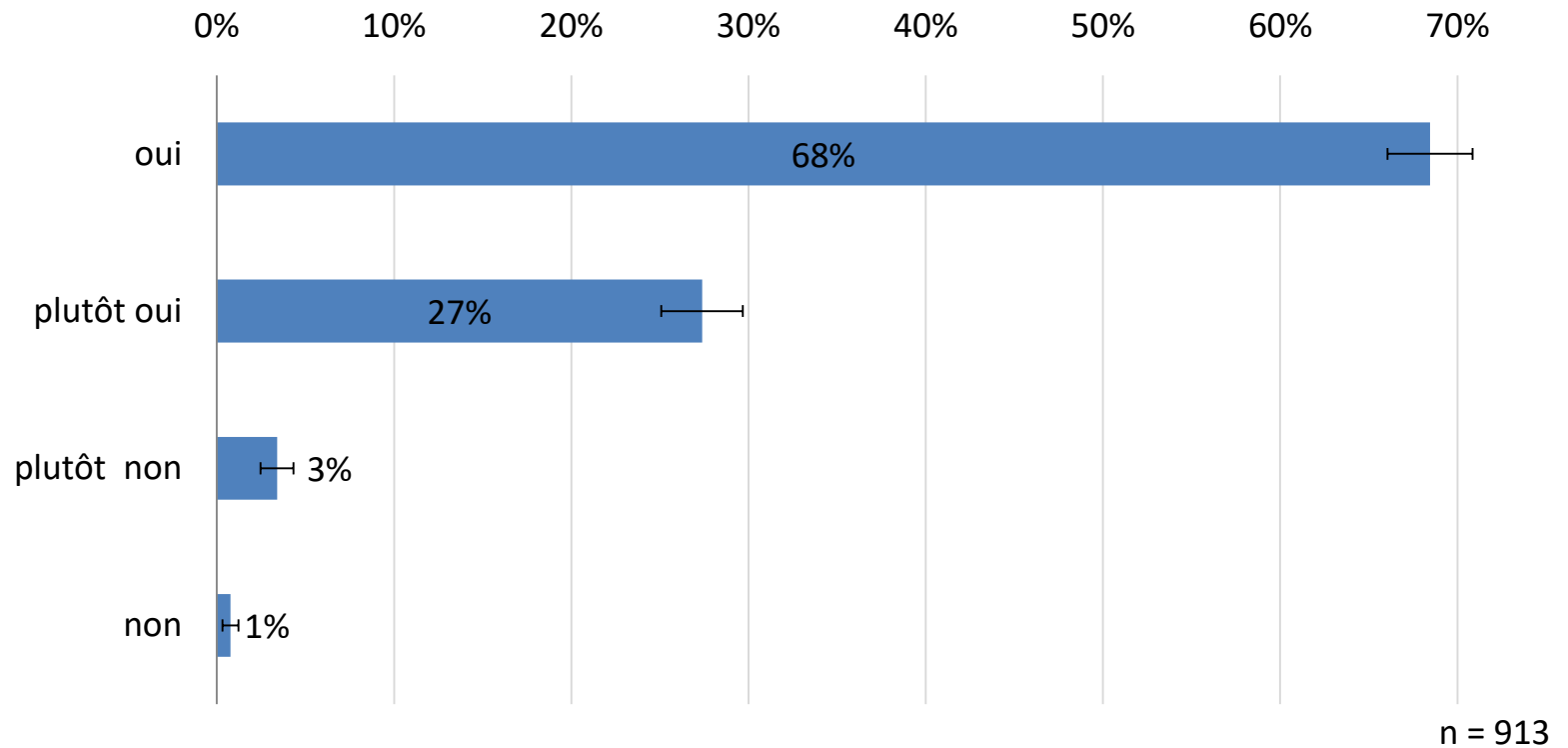


- Les aides en informatique trouvent leur profession technique et moderne.

¹ Plusieurs réponses possibles. Sont indiqués les 10 adjectifs les plus souvent cités parmi une liste de 33.



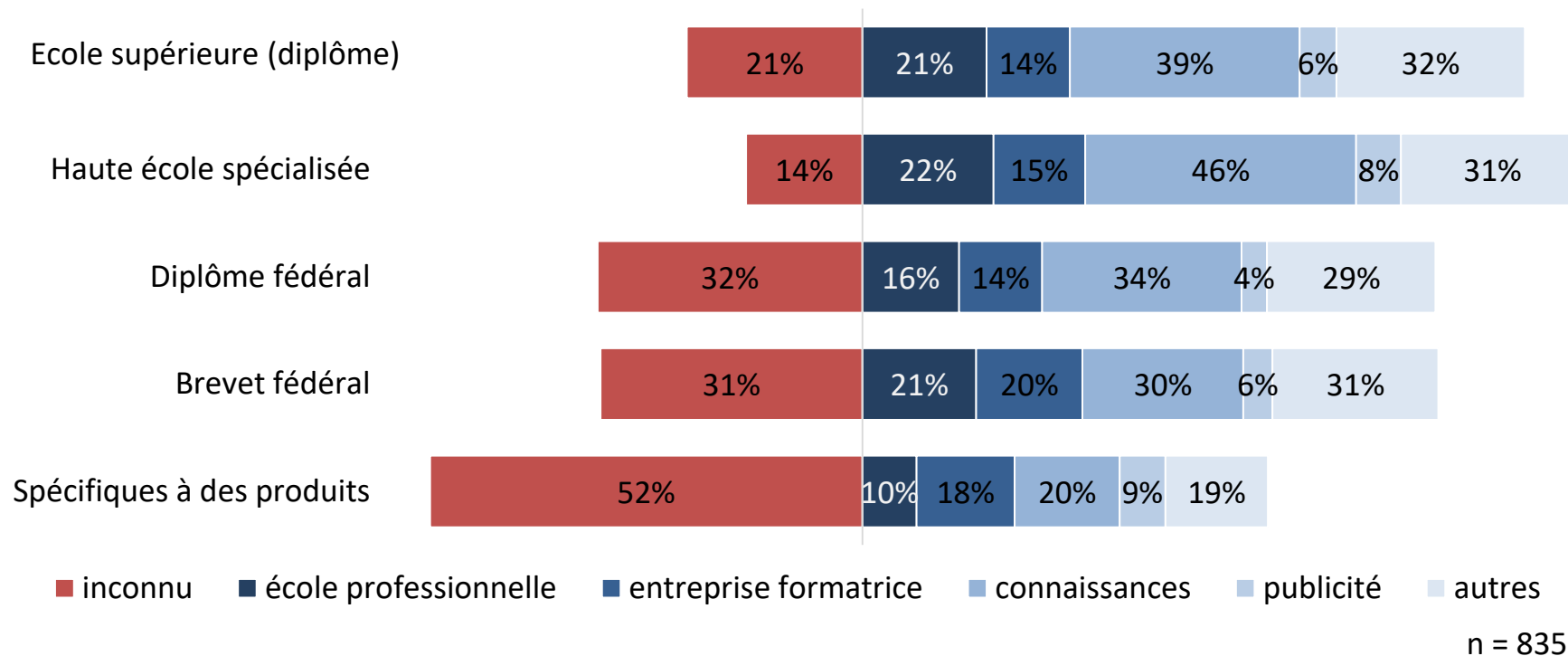
Les apprentis TIC recommanderaient-ils leur apprentissage?



- 95% des apprentis TIC recommanderaient leur apprentissage à un ami.



Quelles formations continues (titres) connaissez-vous dans le secteur des TIC et d'où les connaissez-vous?¹



- Les écoles supérieures (diplôme) et les hautes écoles spécialisées sont les plus connues parmi les apprentis.
- Les cours spécifiques à des produits sont les moins connus au début de l'apprentissage. Une situation qui change par la suite.

¹ Plusieurs réponses possibles.