



*ICT Berufsbildung
Formation professionnelle
Formazione professionale*

Sondage auprès des **apprenti-e-s** **TIC de dernière année en 2016**

ICT-Formation professionnelle Suisse

28.06.2016



Informations générales

- Univers de base Tous les apprentis* en informatique et en médiatique en Suisse romande et en Suisse alémanique terminant leur apprentissage à l'été 2016. Les chiffres 2016 de l'Office fédéral de la statistique n'étant pas encore disponibles, ceux de 2015 ont été utilisés à titre approximatif.
- Taux de réponse 47% (1002 réponses valables)
- Durée de l'enquête du 7 avril 2016 au 15 juin 2016
- Type d'enquête enquête exhaustive
- Stratégie de recherche quantitative
- Type de relevé questionnaire (sondage en ligne)
- Instrument de relevé www.umfrageonline.com
- Dépouillement Institut d'études économiques de Bâle (IWSB)

*Pour des raisons de lisibilité, la formulation différenciée en fonction du sexe a été abandonnée au profit de la seule forme masculine.



Résumé

- **Haut degré de qualification:** outre un certificat fédéral de capacité (CFC), 36% des sondés terminent également leur formation avec une maturité professionnelle (la moyenne de maturités professionnelles 1 à l'échelon national s'élève à 12%).
- **Formation continue après l'apprentissage:** plus de 80 % des sondés envisagent d'entreprendre une formation continue dans les deux années suivant l'apprentissage, le plus souvent dans une haute école spécialisée. La «formation tout au long de la vie» est une évidence pour les futurs professionnels des technologies de l'information et de la communication.
- **Un bon bilan pour les entreprises formatrices:** les apprentis de dernière année ont principalement profité de la formation axée sur la pratique dispensée en entreprise et la majorité d'entre eux se sont sentis bien soutenus par leur entreprise formatrice.
- **Grande satisfaction:** 9 apprentis en dernière année sur 10 sont satisfaits ou très satisfaits du choix de leur profession.
- **Changement d'orientation professionnelle:** près d'un cinquième des sondés aimerait quitter le secteur des TIC au terme de l'apprentissage pour se tourner principalement vers l'enseignement ou entrer dans la police.



Vue d'ensemble du taux de réponse¹

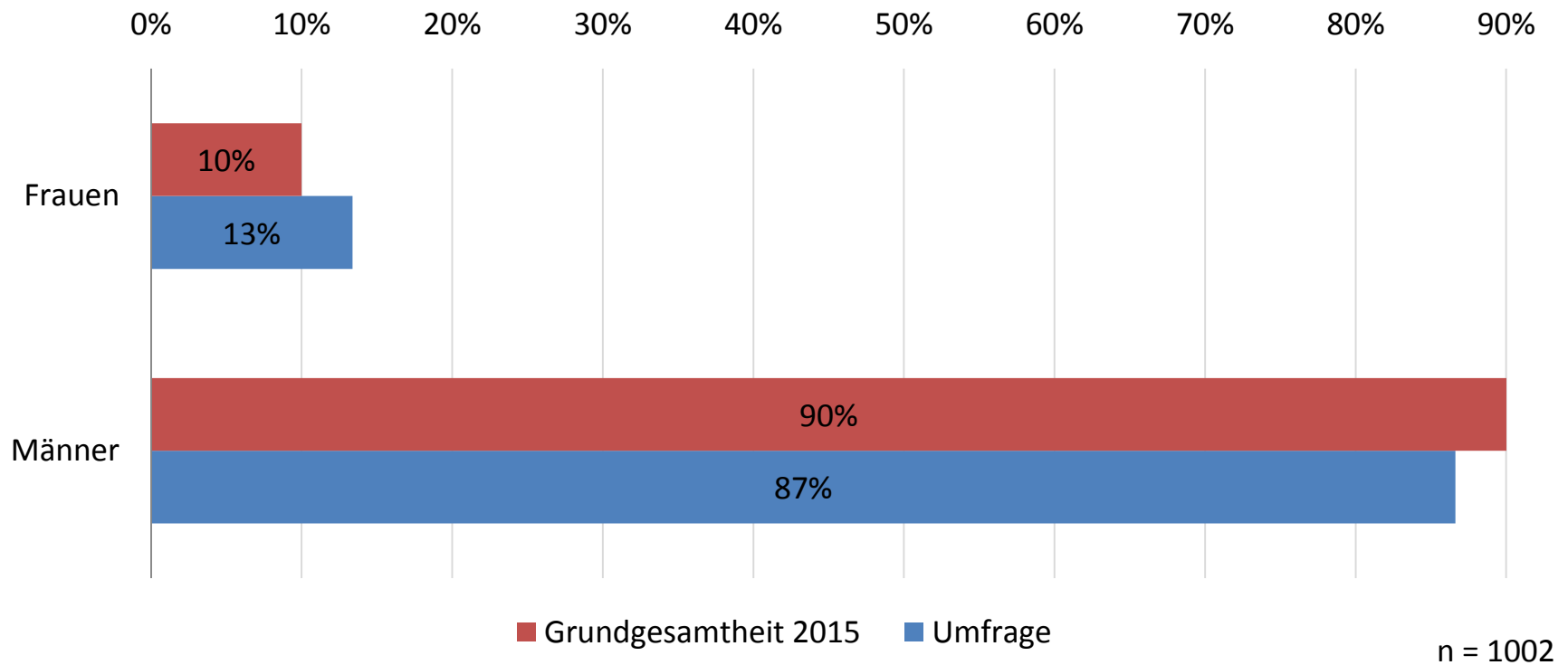
Domaine	OFS 2015	Participants	Valables	Taux de réponse ¹
Développeur d'applications	484	-	298	62%
Généraliste	595	-	206	35%
Technicien des systèmes	559	-	279	50%
Support	102	-	46	45%
Médiamaticien	279	-	119	43%
Aide en informatique	103	-	54	47%
Total	2122	1129	1002	47%

Conditions de validité des réponses:

- Les sondés doivent obligatoirement avoir répondu aux questions sociodémographiques et à celles portant sur l'apprentissage.
- Si le traitement du questionnaire était inférieur à 5 minutes ou supérieur à 8 heures, ce dernier n'a pas été pris en compte.



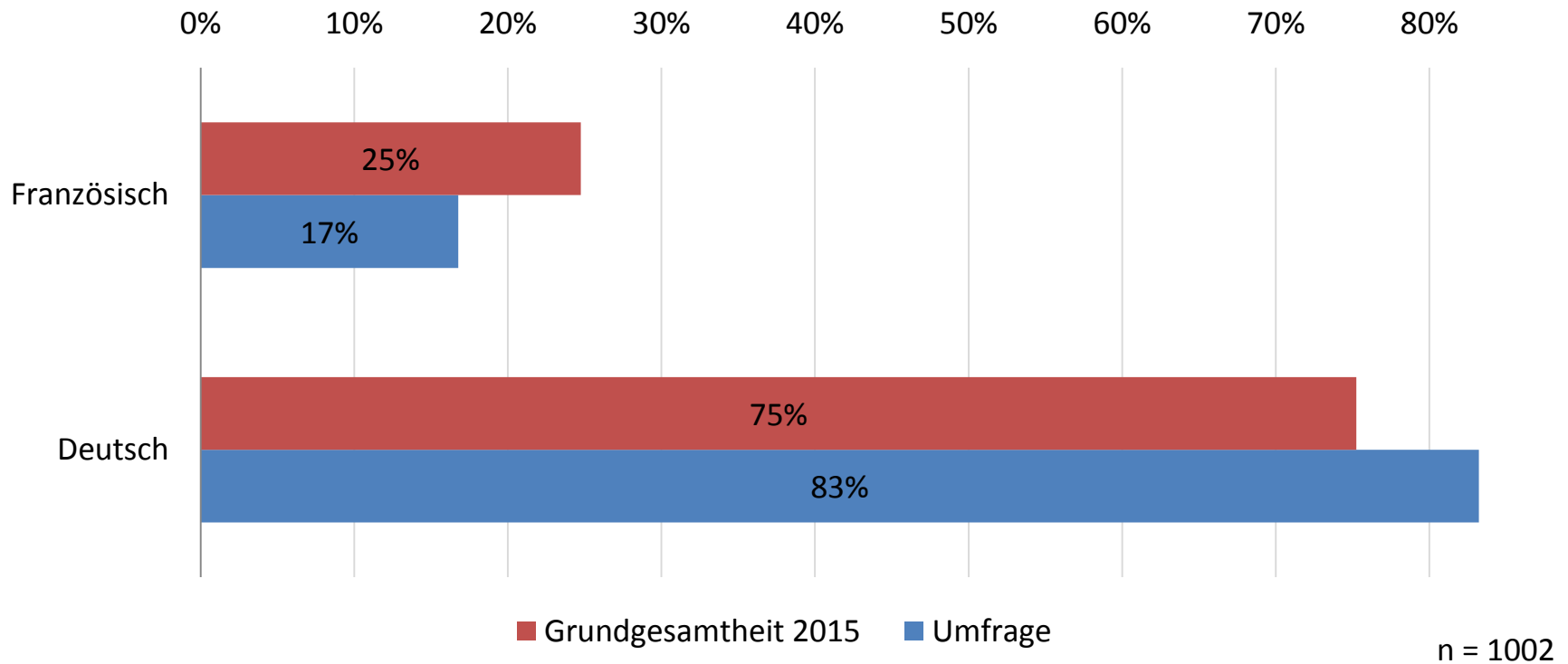
Univers de base¹ vs sondage: selon le sexe



- Par rapport à l'univers de base, une majorité de femmes a pris part au sondage.



Univers de base¹ vs sondage: selon la langue des apprentis

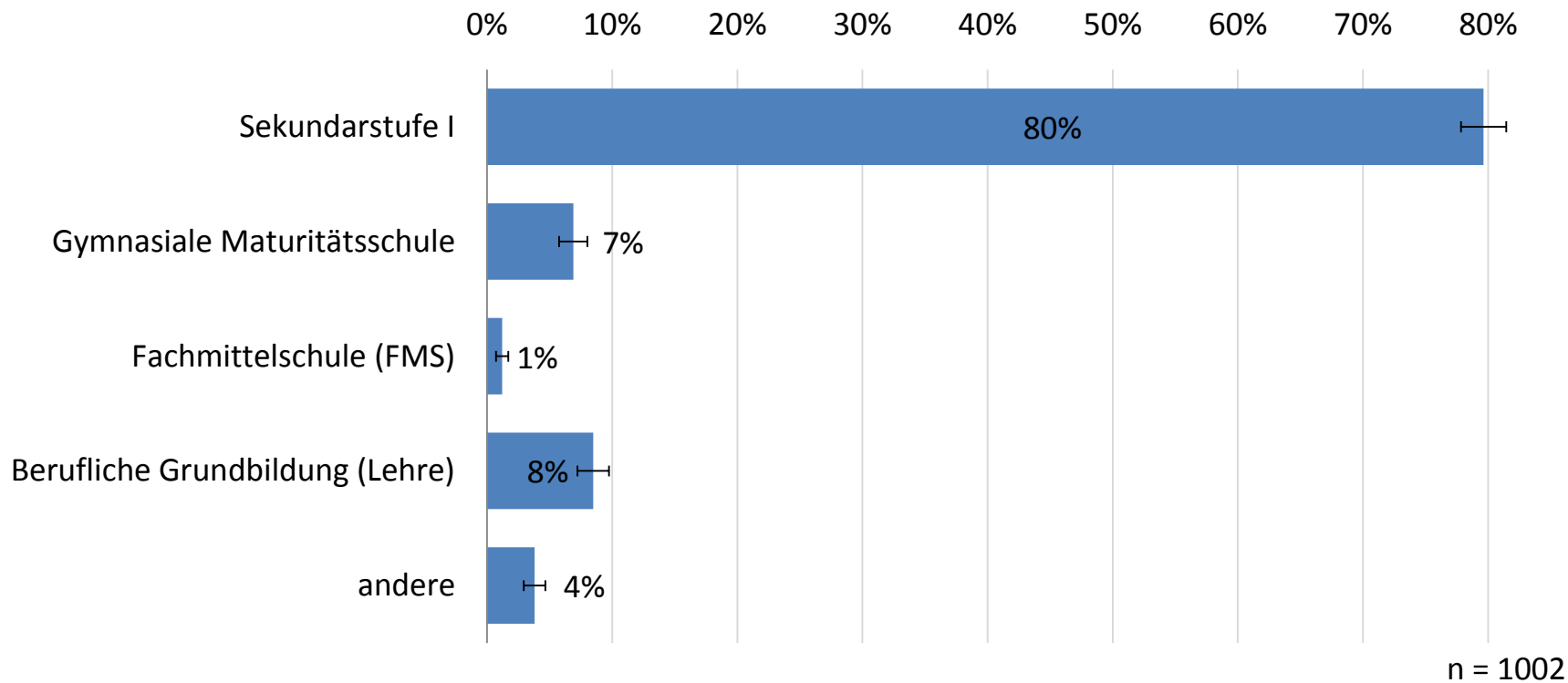


- Les apprentis francophones ayant participé au sondage sont sous-représentés par rapport aux germanophones.

¹ Univers de base approximatif (OFS 2015). La langue majoritaire de chaque canton a déterminé l'affectation à la langue française ou allemande. Le sondage n'a été fait ni en italien ni en rhéto-roman.



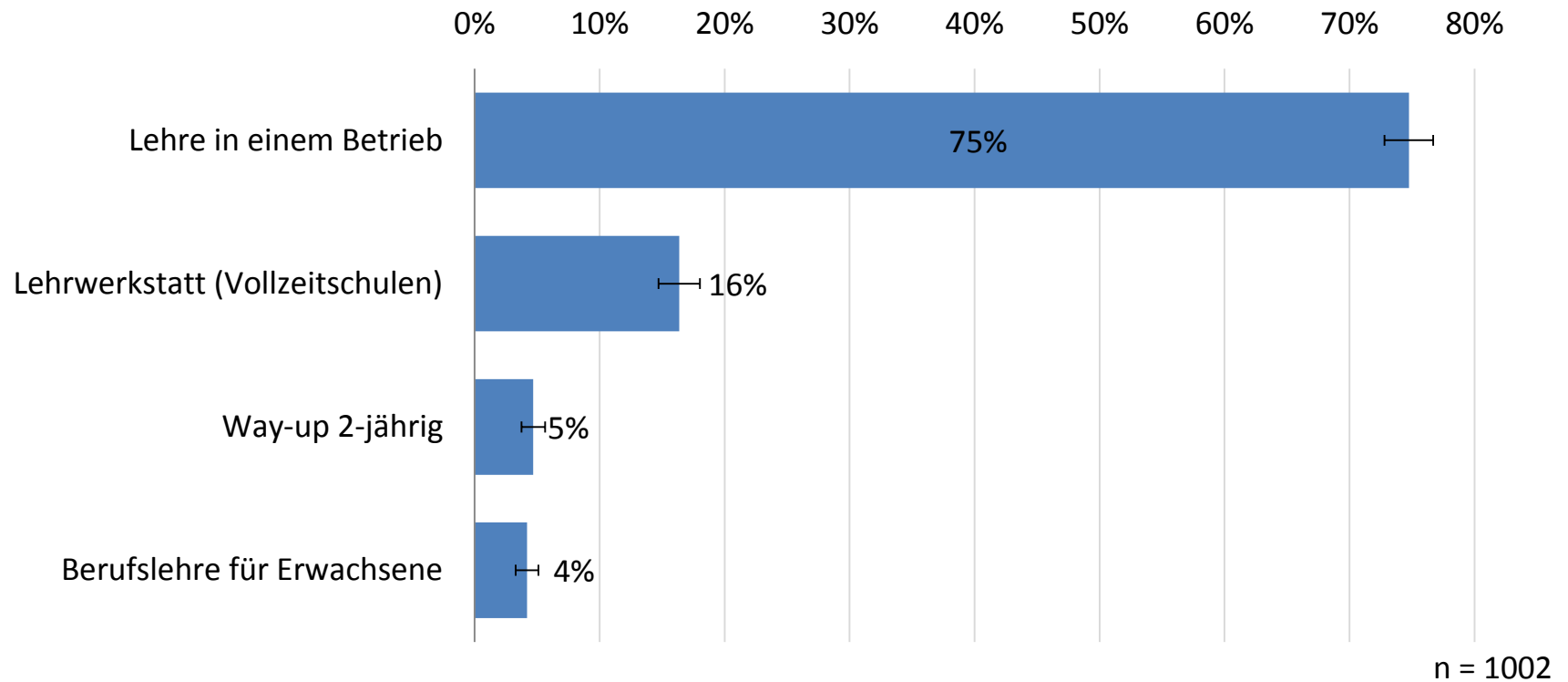
Scolarité/formation préalable des apprentis TIC



- Selon toute attente, la plupart des apprentis commencent leur apprentissage au terme du degré secondaire I.



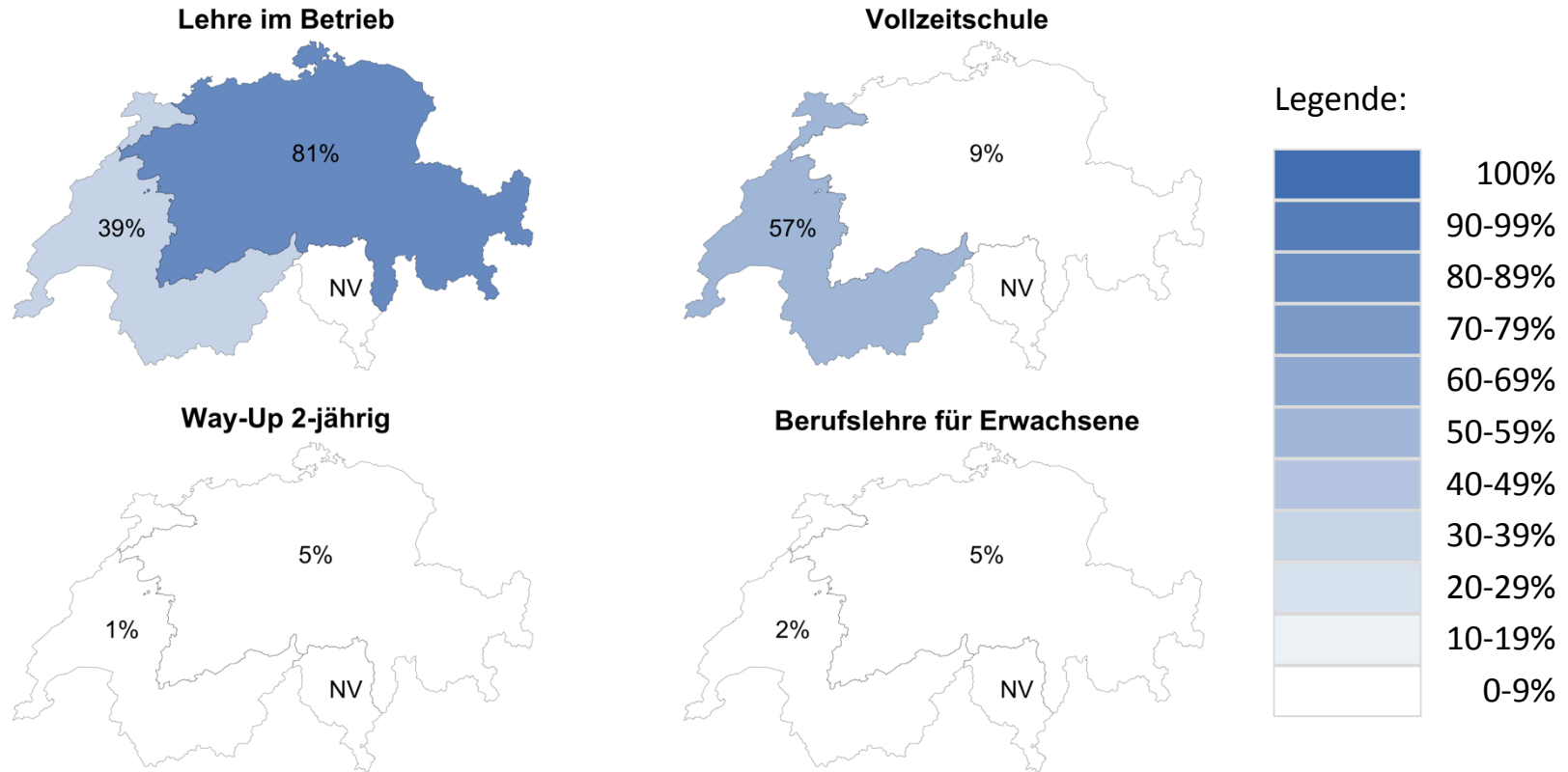
Type de formation



- La majorité des apprentis TIC effectuent leur formation dans une entreprise formatrice.



Type de formation selon les régions linguistiques¹



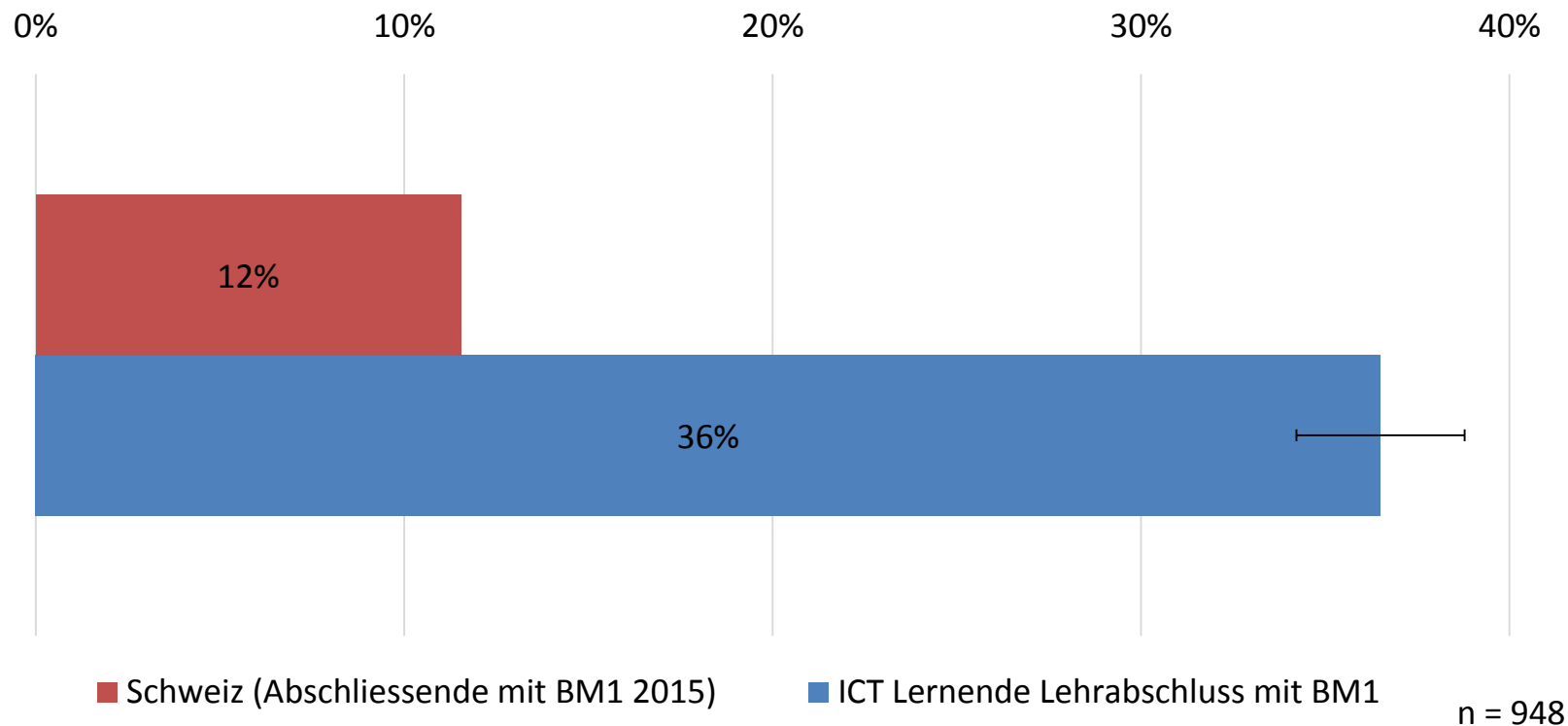
n = 1002

- Dans les régions germanophones, l'apprentissage en entreprise domine clairement.
- Dans les régions francophones, par contre, c'est l'«école à plein temps» (école de métiers) qui l'emporte.
- Les autres types de formation jouent un rôle marginal.

¹ La langue majoritaire de chaque canton a déterminé l'affectation aux régions linguistiques francophones ou germanophones. Les régions rhéto-romanes et italophones du canton des Grisons ont été attribuées à la région germanophone. Le sondage n'a pas eu lieu au Tessin.



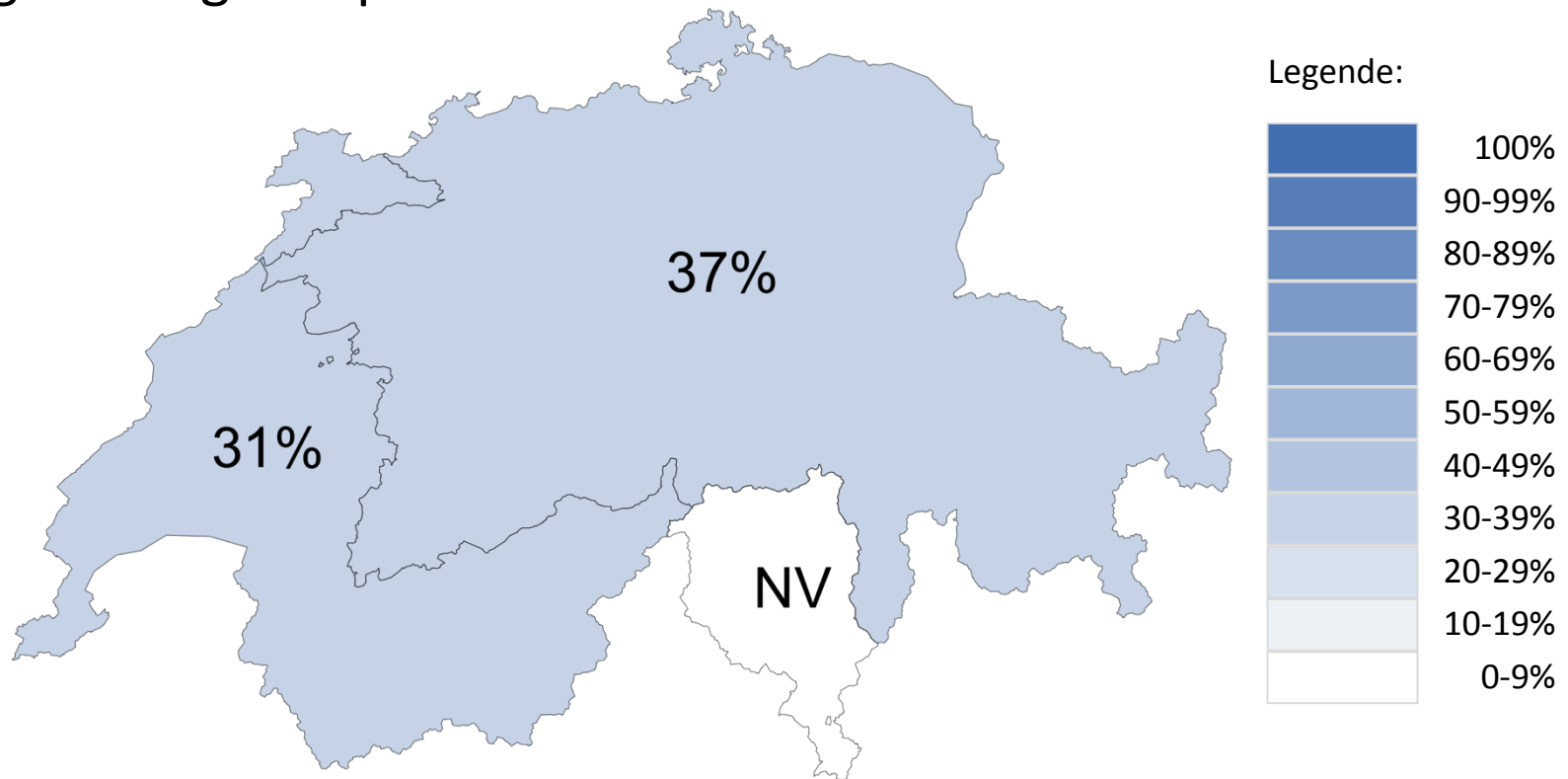
Apprentis CFC faisant parallèlement une maturité professionnelle¹



- Par rapport au taux de maturités professionnelles à l'échelon national, le taux d'entrées à la maturité professionnelle des apprentis TIC de dernière année est plus de deux fois supérieur.



Taux de maturités professionnelles des apprentis CFC selon les régions linguistiques¹

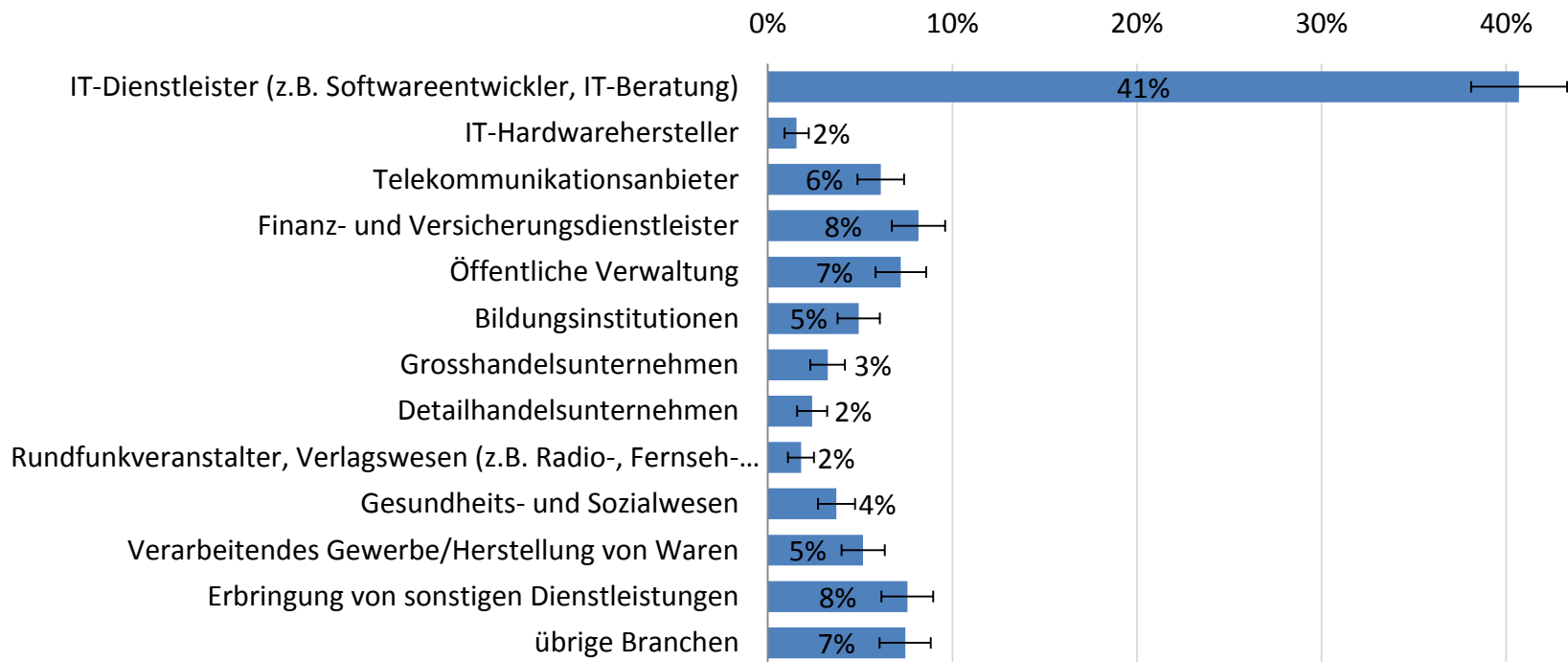


- Le taux de maturités professionnelles est à peu près similaire dans les deux régions linguistiques.

¹ La langue majoritaire de chaque canton a déterminé l'affectation aux régions linguistiques francophones ou germanophones. Les régions rhéto-romanes et italophones du canton des Grisons ont été attribuées à la région germanophone. Le sondage n'a pas eu lieu au Tessin.



Branche de l'entreprise formatrice

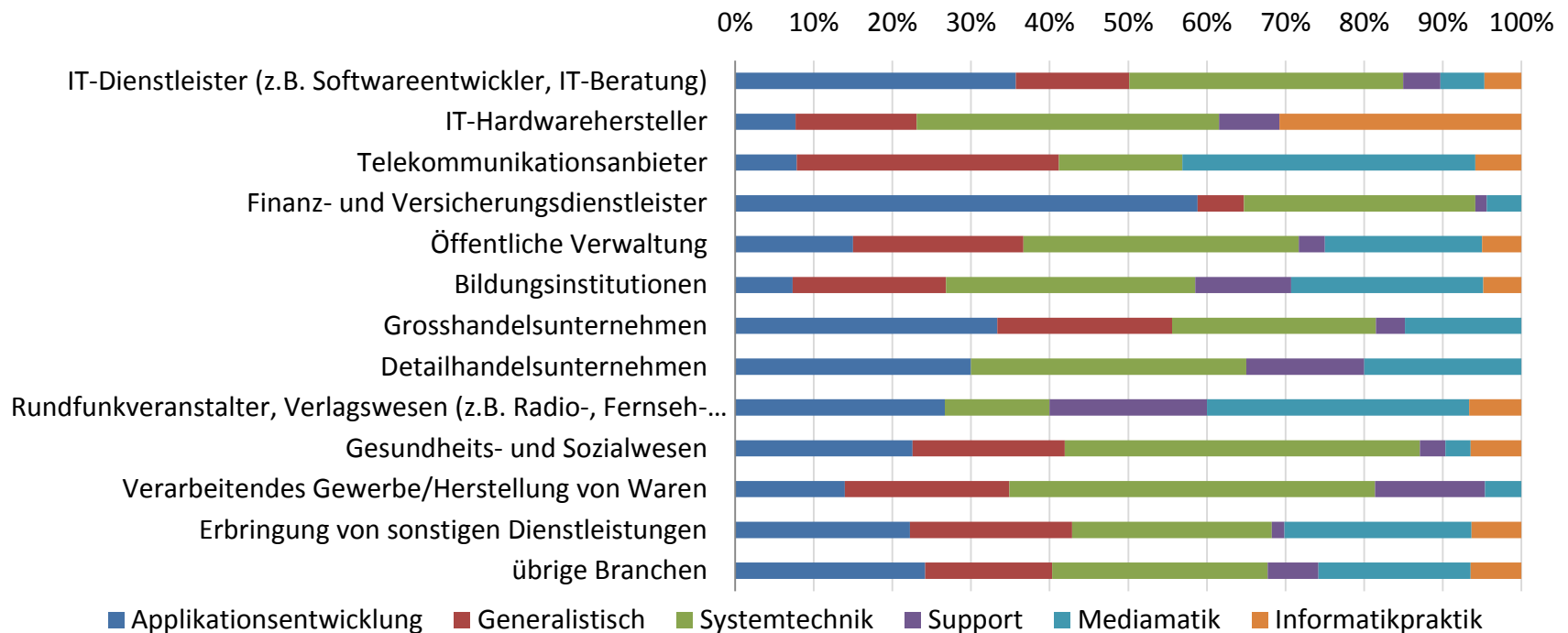


n = 833

- La grande diversité des branches où opèrent les entreprises formatrices reflète les nombreux domaines d'application des TIC.
- Les prestataires de services TIC forment toutefois la majorité des apprentis TIC.
- Ne sont pas inclus les apprentis TIC qui fréquentent une école à plein temps.



Branches d'appartenance selon les professions (branches principales)¹

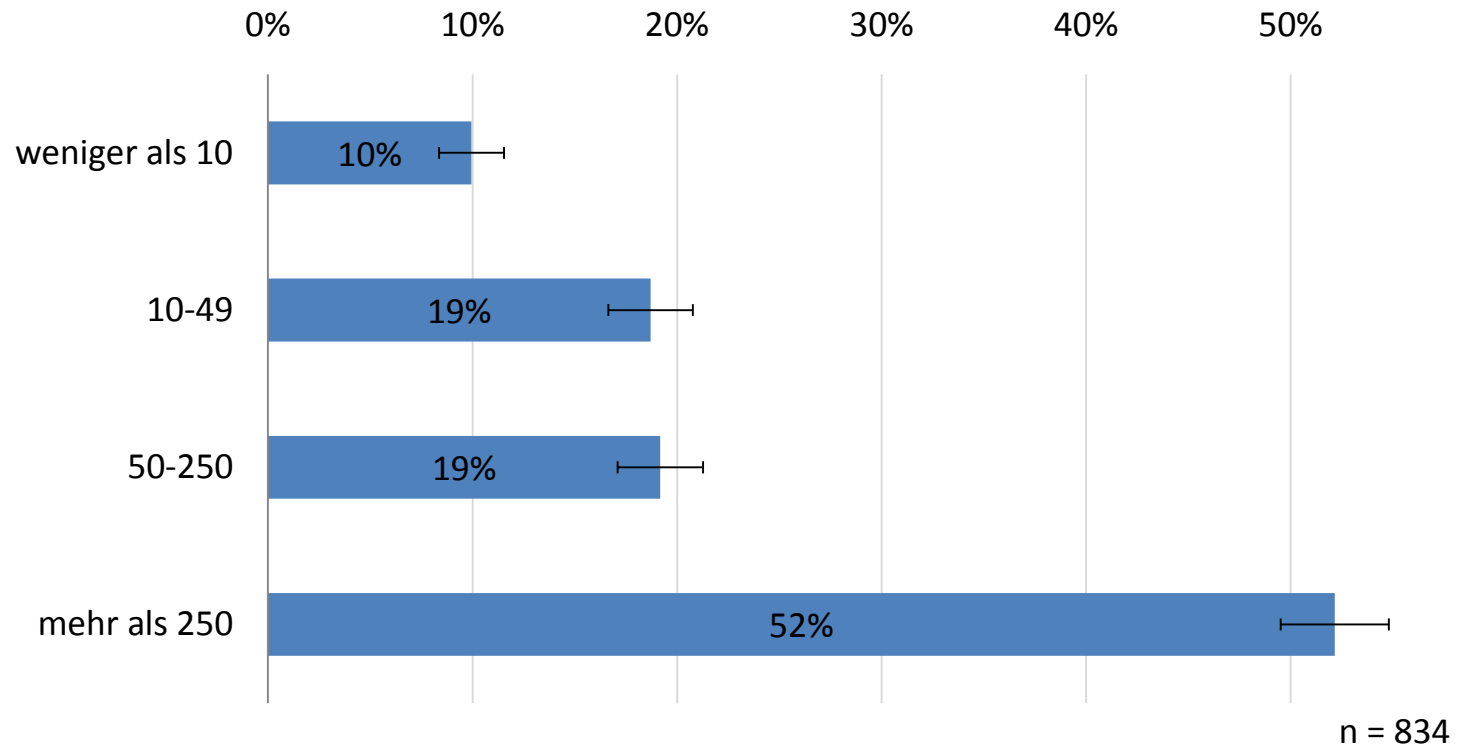


n = 833

- Les développeurs d'applications sont le plus largement représentés auprès des prestataires de services financiers et IT.
- Les généralistes sont représentés à peu près à parts égales dans presque toutes les branches.
- Les prestataires IT forment en majorité des développeurs d'applications et des techniciens des systèmes.



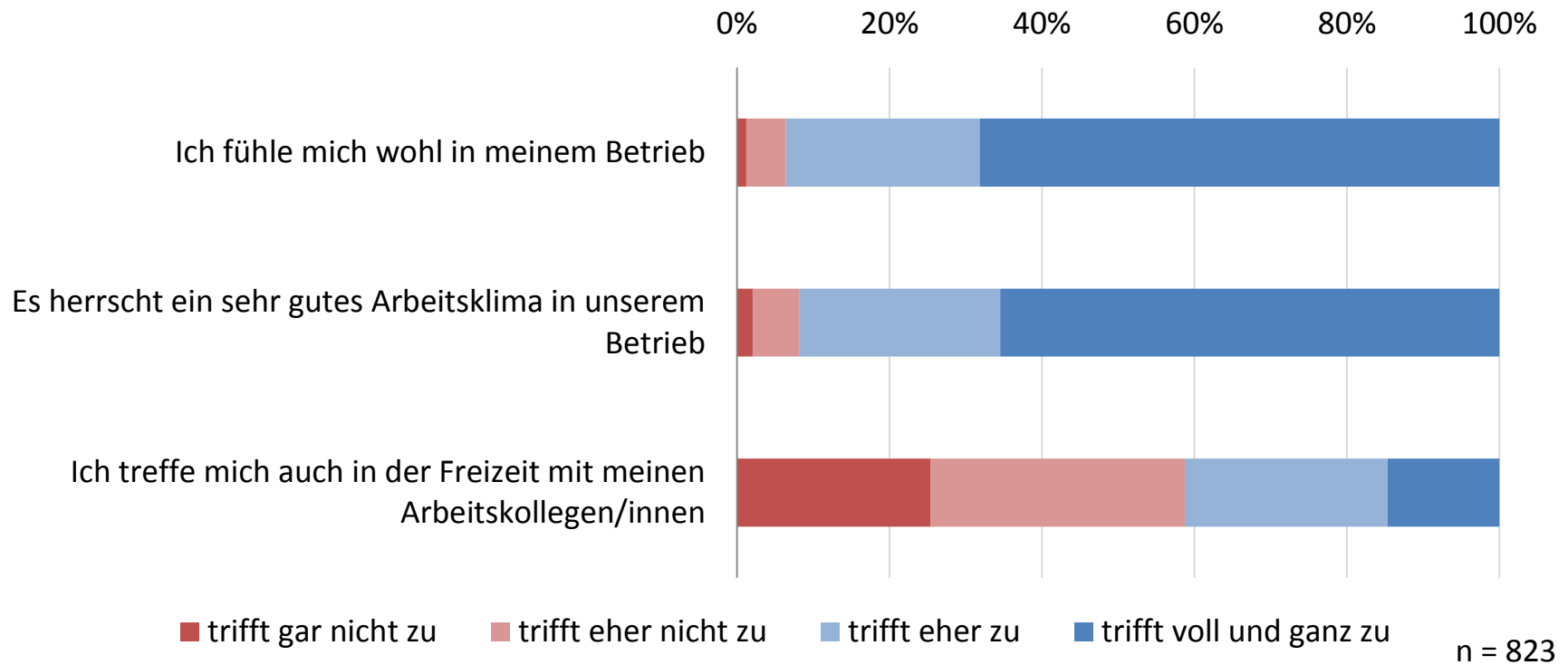
Taille des entreprises formatrices



- Les apprentis se répartissent environ à parts égales entre les PME et les grandes entreprises.



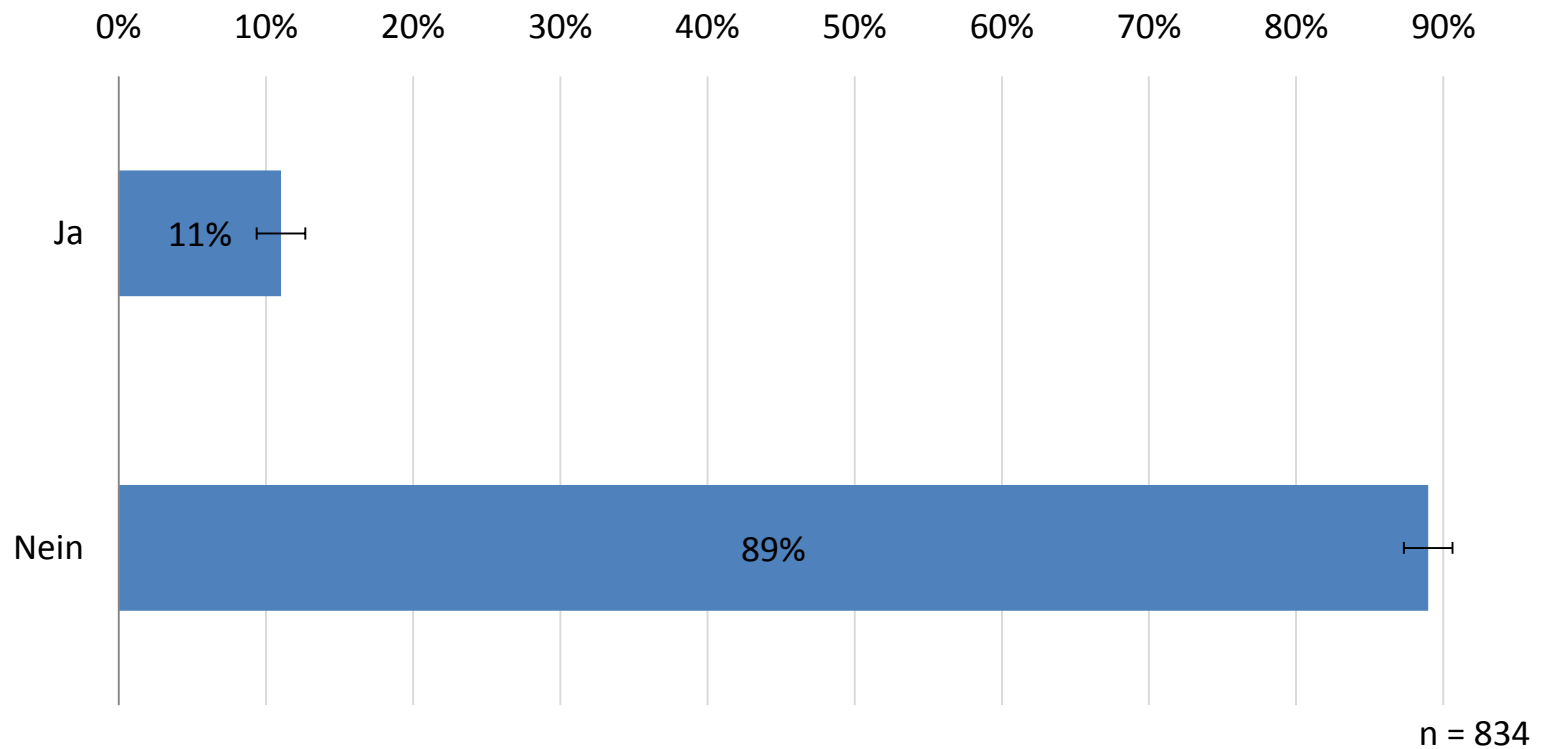
Evaluation de l'entreprise formatrice



- La majorité des apprentis se sentent bien dans leur entreprise formatrice.
- Une part à peu près équivalente trouve que l'atmosphère de travail est bonne.
- Seul un petit pourcentage des apprentis voit ses collègues de travail également pendant les loisirs.



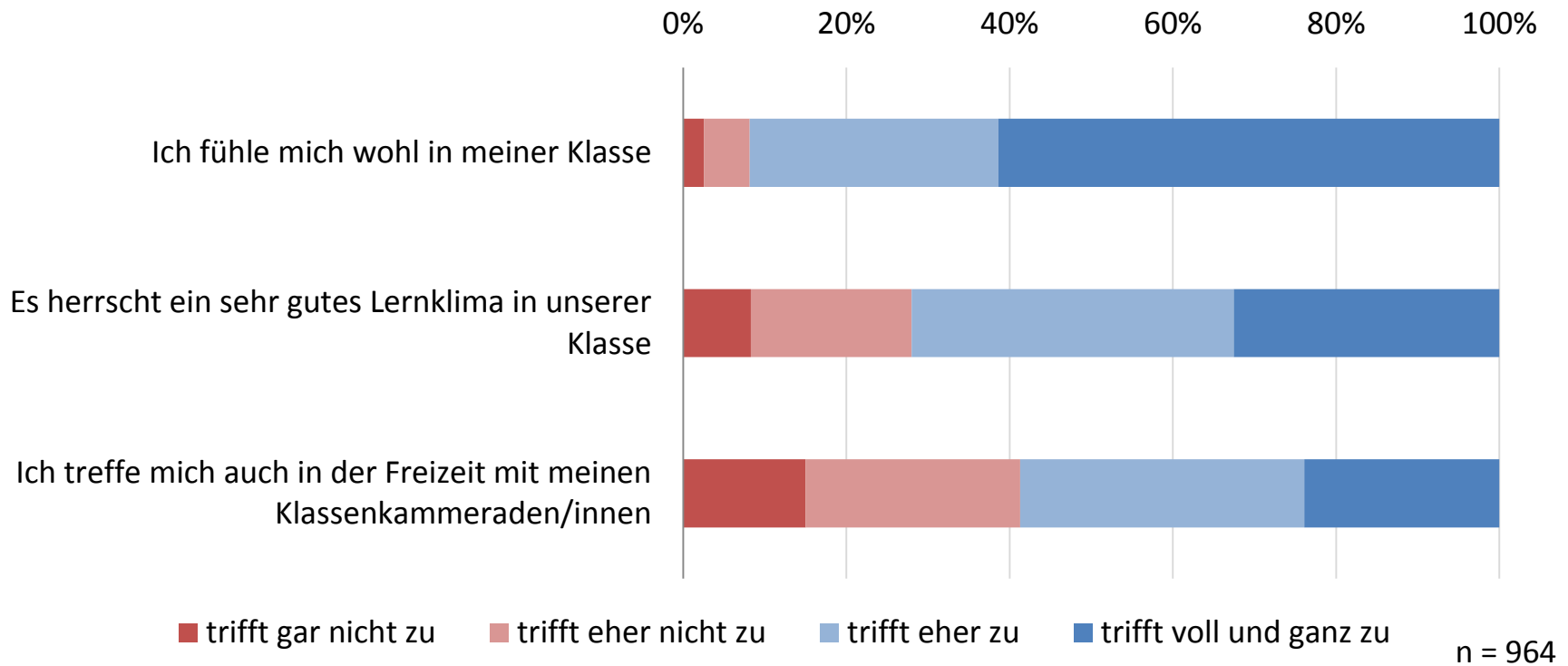
Changement d'entreprise formatrice durant l'apprentissage



- Seule une petite part des apprentis a changé d'entreprise formatrice au cours de l'apprentissage.



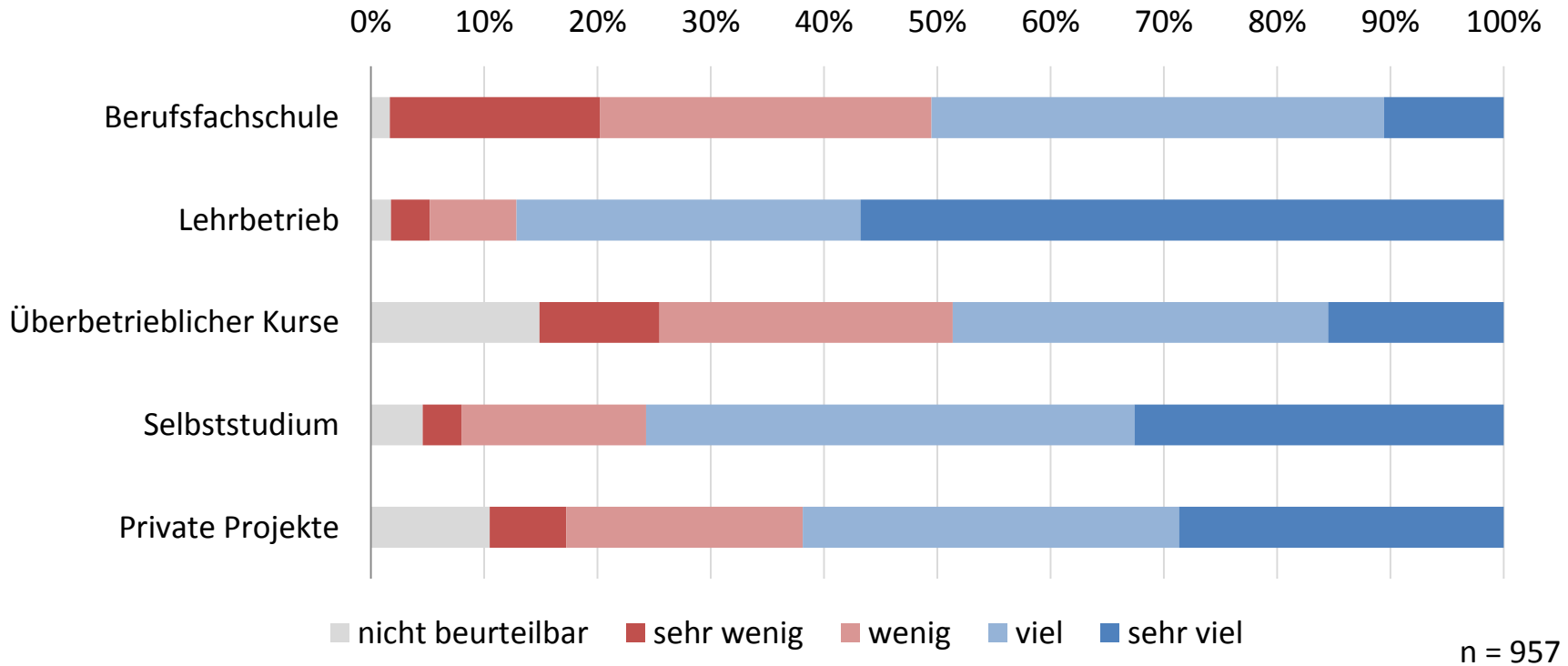
Evaluation de la classe d'école



- L'évaluation de la classe d'école s'apparente à celle de l'entreprise formatrice.
- Une large part des apprentis se sent bien dans sa classe.
- Seul un tiers des apprentis trouve toutefois que le climat d'apprentissage est très bon.



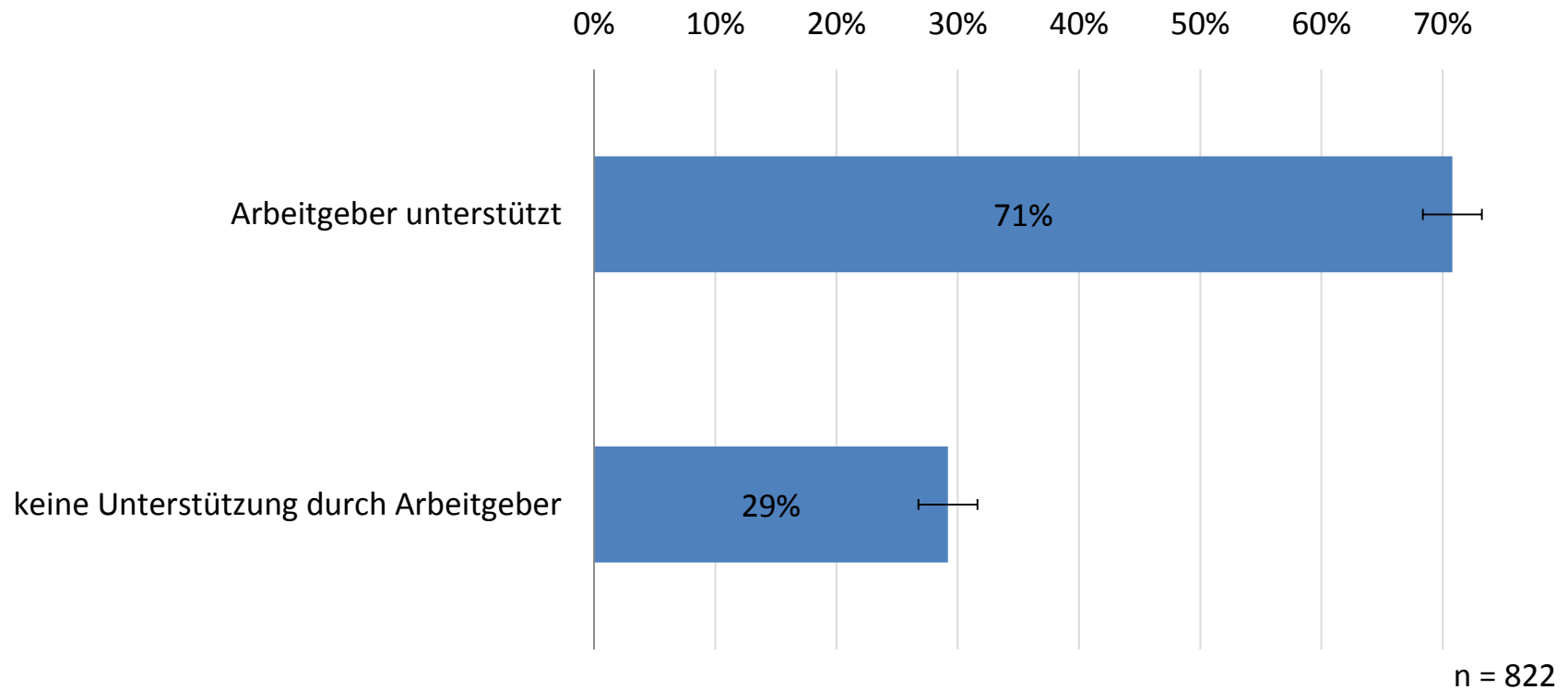
Où les apprentis ont-ils le plus appris pendant leur formation?



- Les apprentis ont de loin le plus appris au sein de leur entreprise formatrice.
- Les résultats obtenus par les écoles professionnelles sont pour le moins surprenants. Ils peuvent probablement être attribués à leur orientation plus généraliste, tandis que les entreprises formatrices transmettent des savoirs très spécifiques aux apprentis. A noter également qu'une large part des apprentis aurait aimé être davantage formé sur un langage de programmation précis.



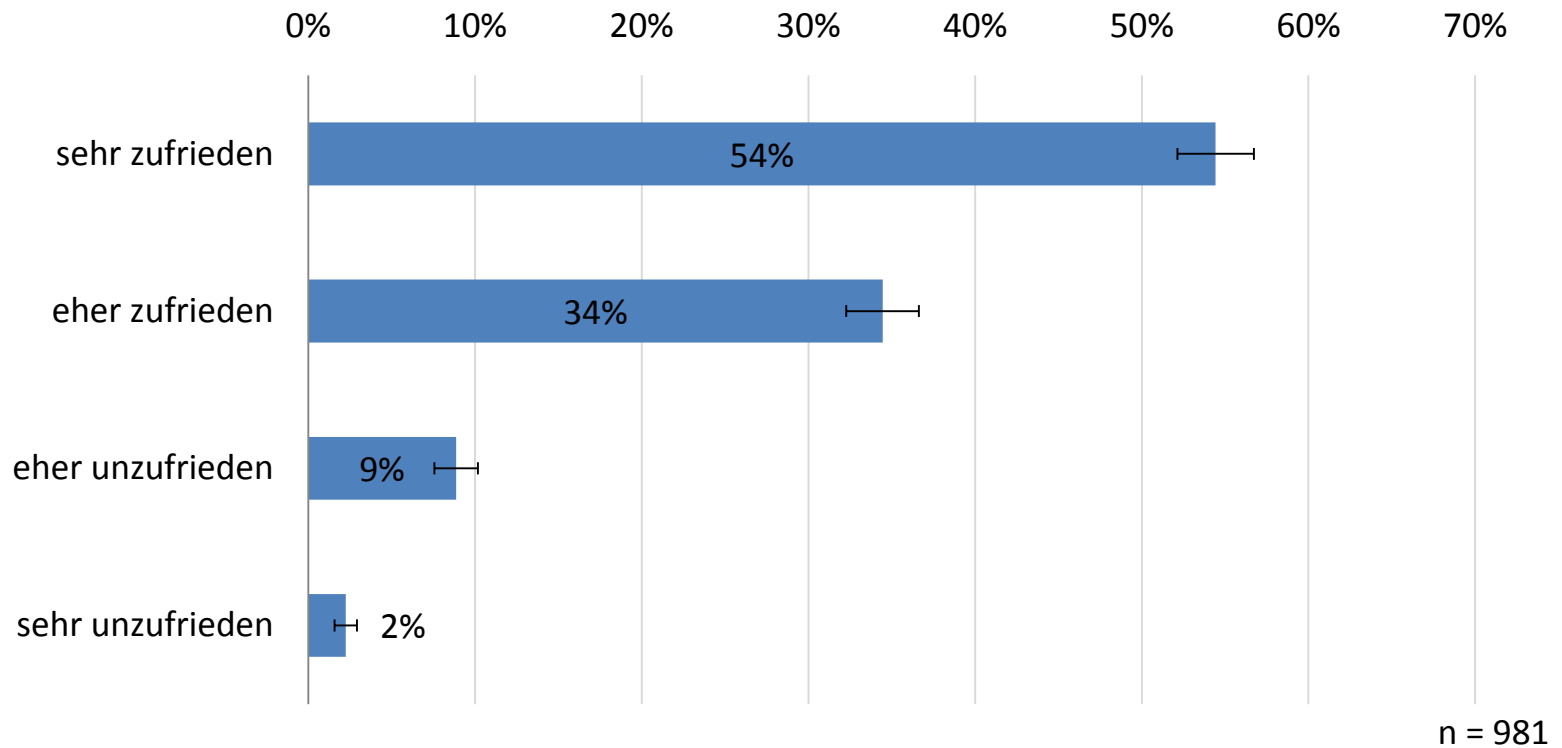
Soutien de l'employeur dans la formation scolaire



- Une grand part des apprentis a été activement soutenue par l'employeur.
- L'aide apportée consistait le plus souvent en temps mis à disposition ou en cours de soutien, respectivement en cours de préparation aux examens.



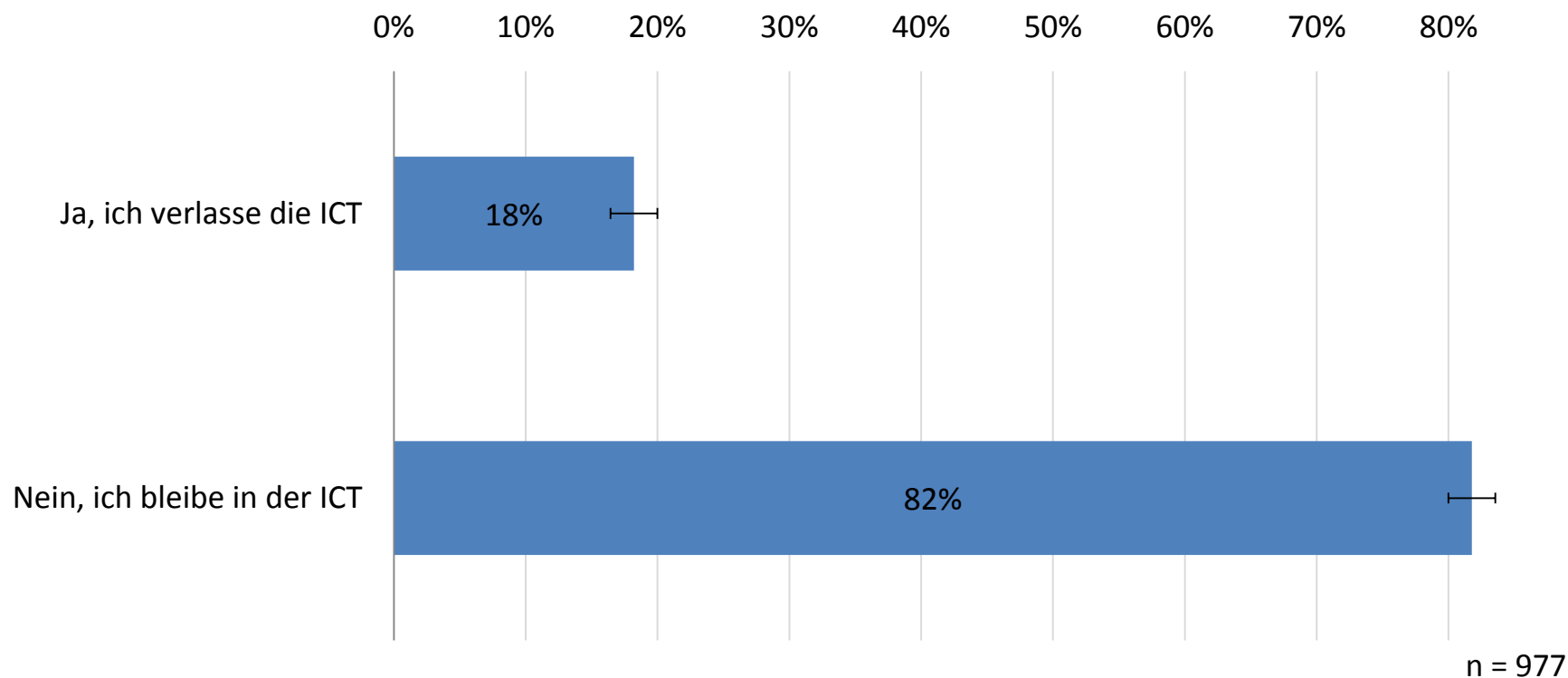
Degré de satisfaction par rapport au choix de la profession



- 11% des apprentis ne sont pas satisfaits de leur choix professionnel. La plupart d'entre eux prévoient de changer d'orientation professionnelle.



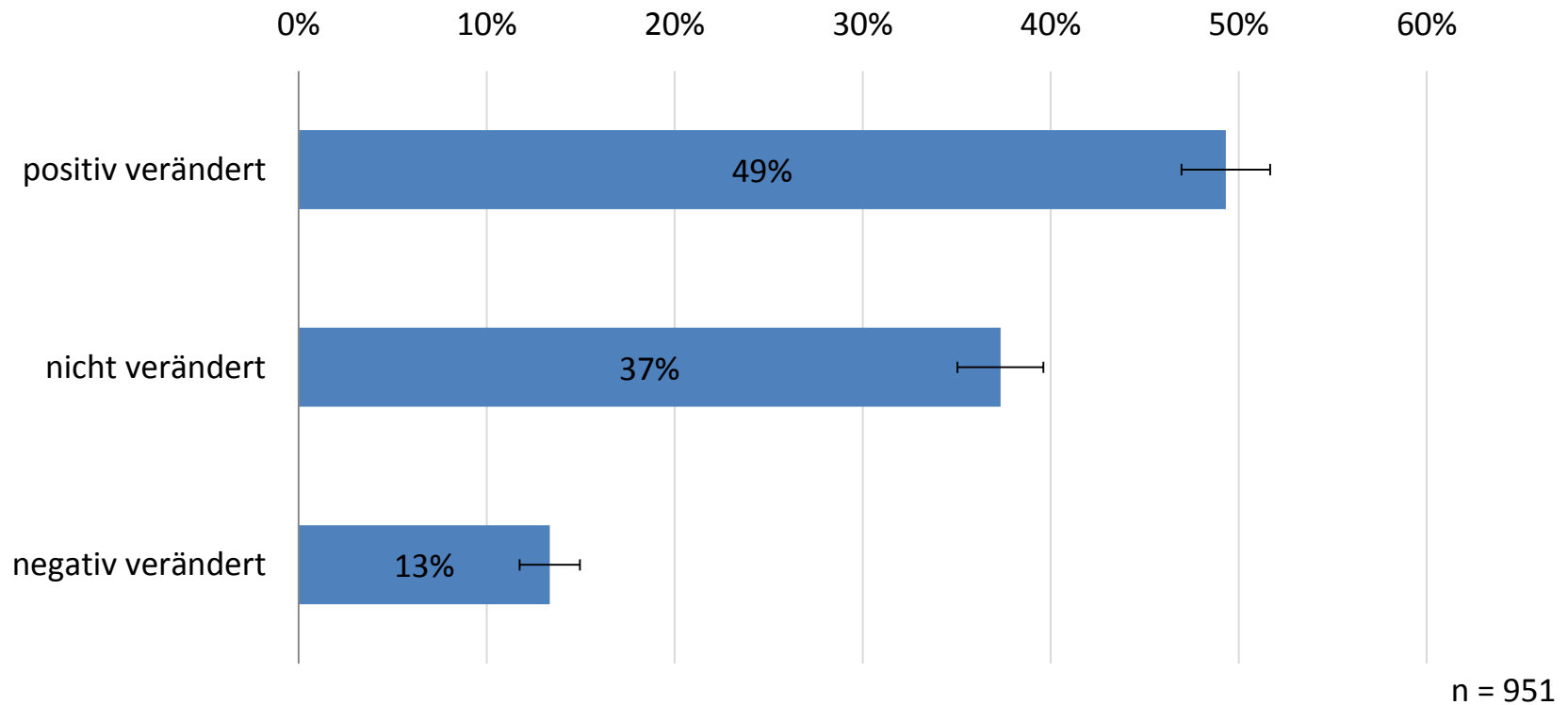
Après l'apprentissage, les apprentis pensent-ils quitter le champ professionnel des TIC?



- Près d'un cinquième des apprentis planifie de quitter la branche des TIC.
- Les secteurs vers lesquels ils pensent se tourner sont très hétérogènes. Les métiers les plus souvent cités sont ceux d'enseignant et de policier ou entrent dans le domaine graphique.



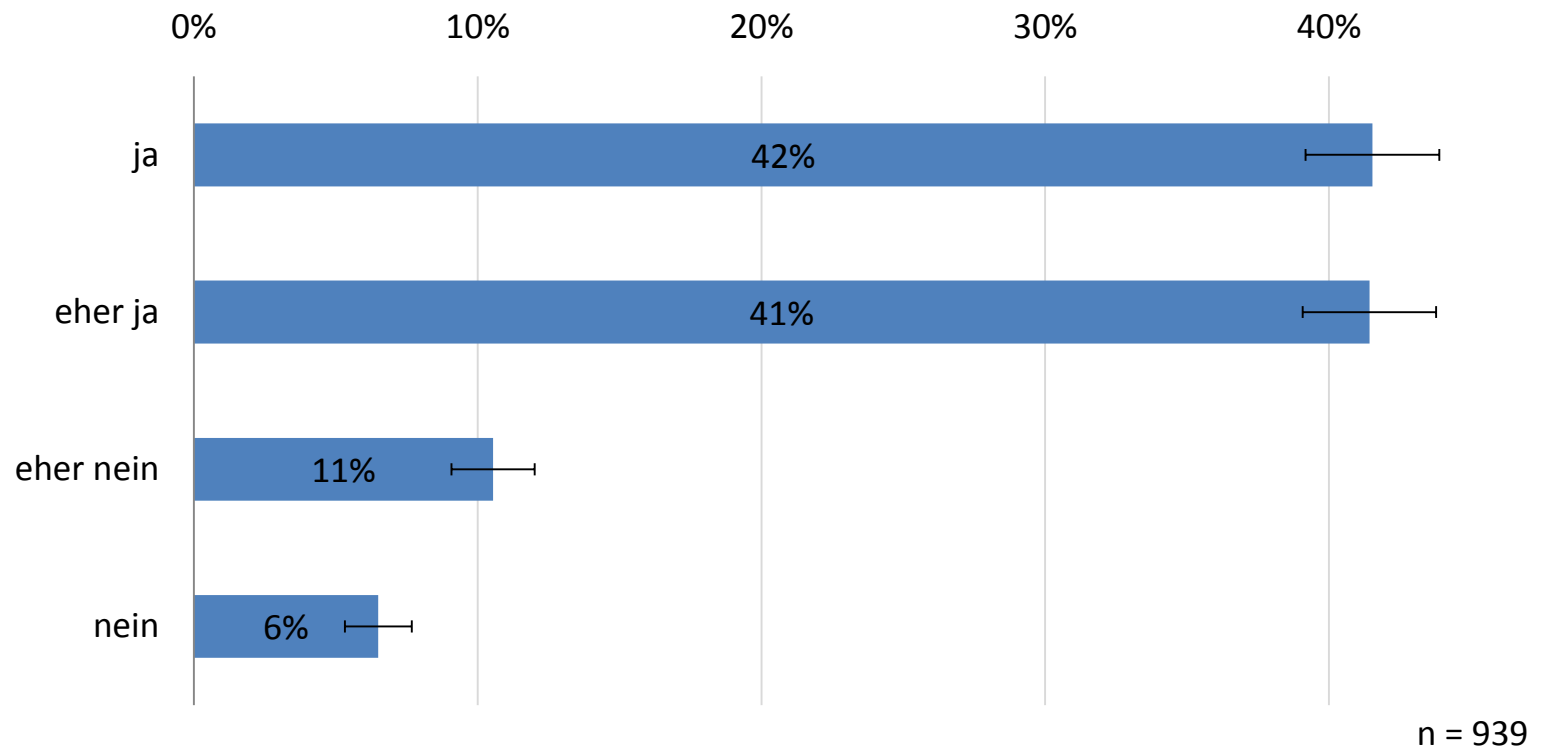
Evolution de l'image que se font les apprentis de la profession d'informaticien/de médiamaticien depuis le début de l'apprentissage



- Pour un peu moins de la moitié des apprentis, l'image a évolué positivement.
- Pour seulement 13% d'entre eux, l'image s'est détériorée.



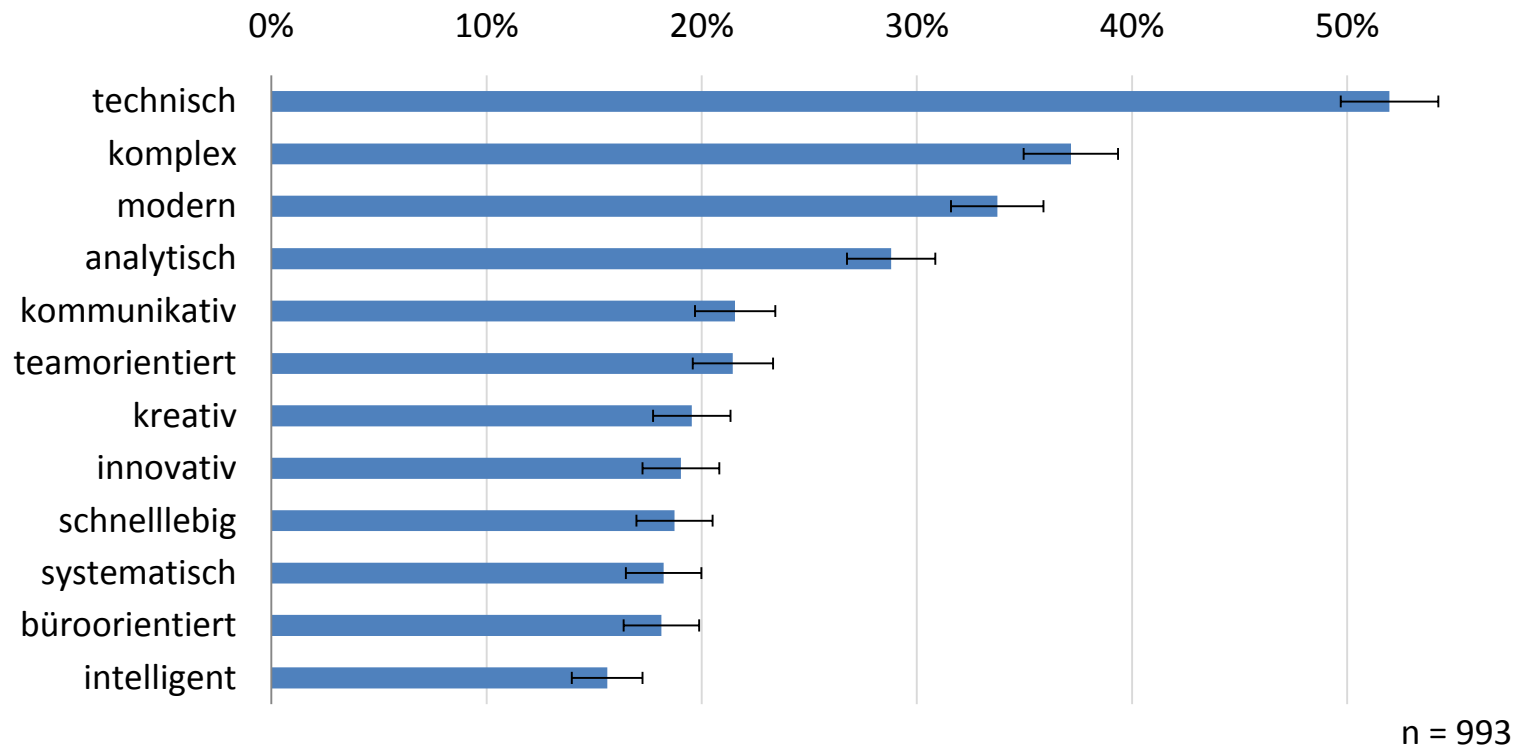
Recommandation de l'apprentissage TIC



- Plus de 80% des sondés qui terminent leur apprentissage recommanderaient un apprentissage dans les TIC à un ami.



Adjectifs correspondant le mieux à votre profession¹

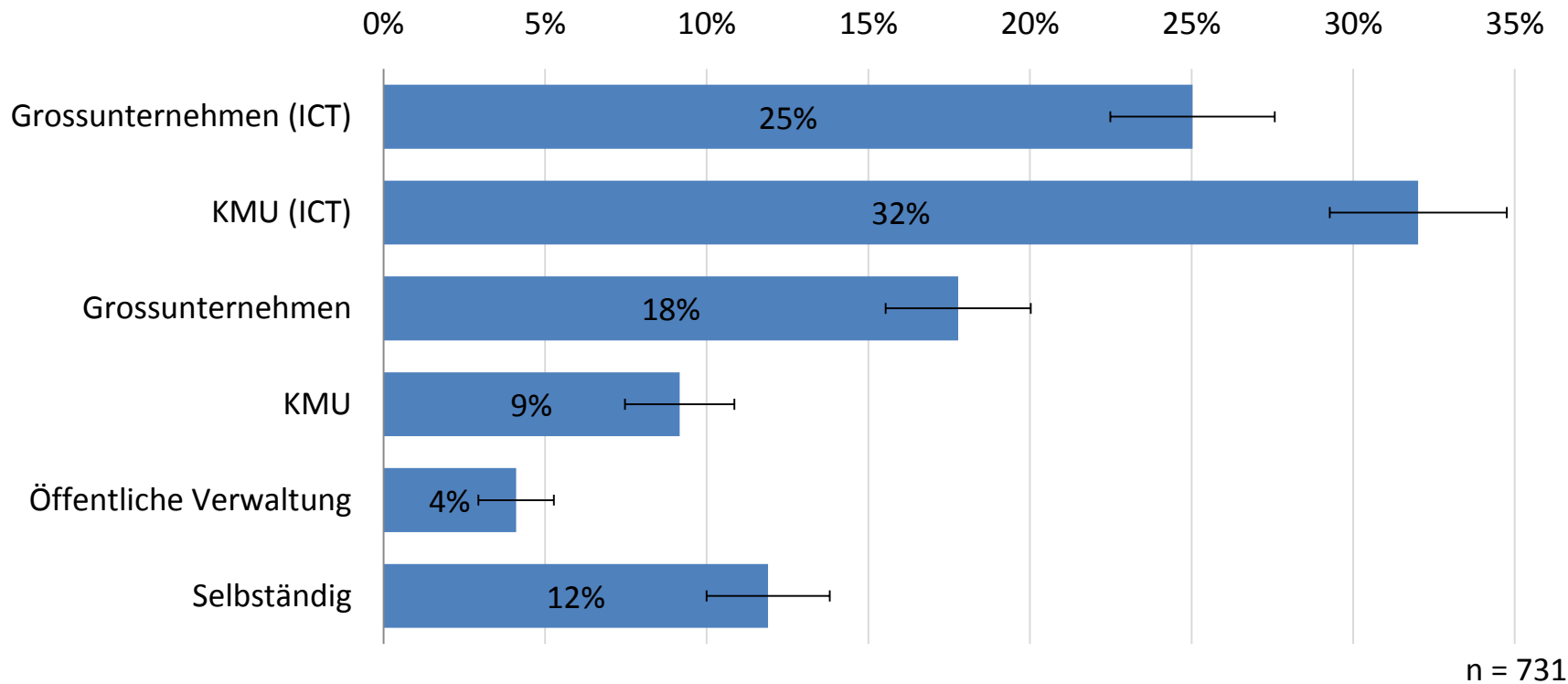


- La majorité des apprentis TIC qualifient leur profession de «technique», «complexe», «moderne» ou «analytique».

¹ Plusieurs réponses possibles. Sont indiqués dans le graphique les 12 adjectifs les plus souvent cités parmi les 33 au choix.



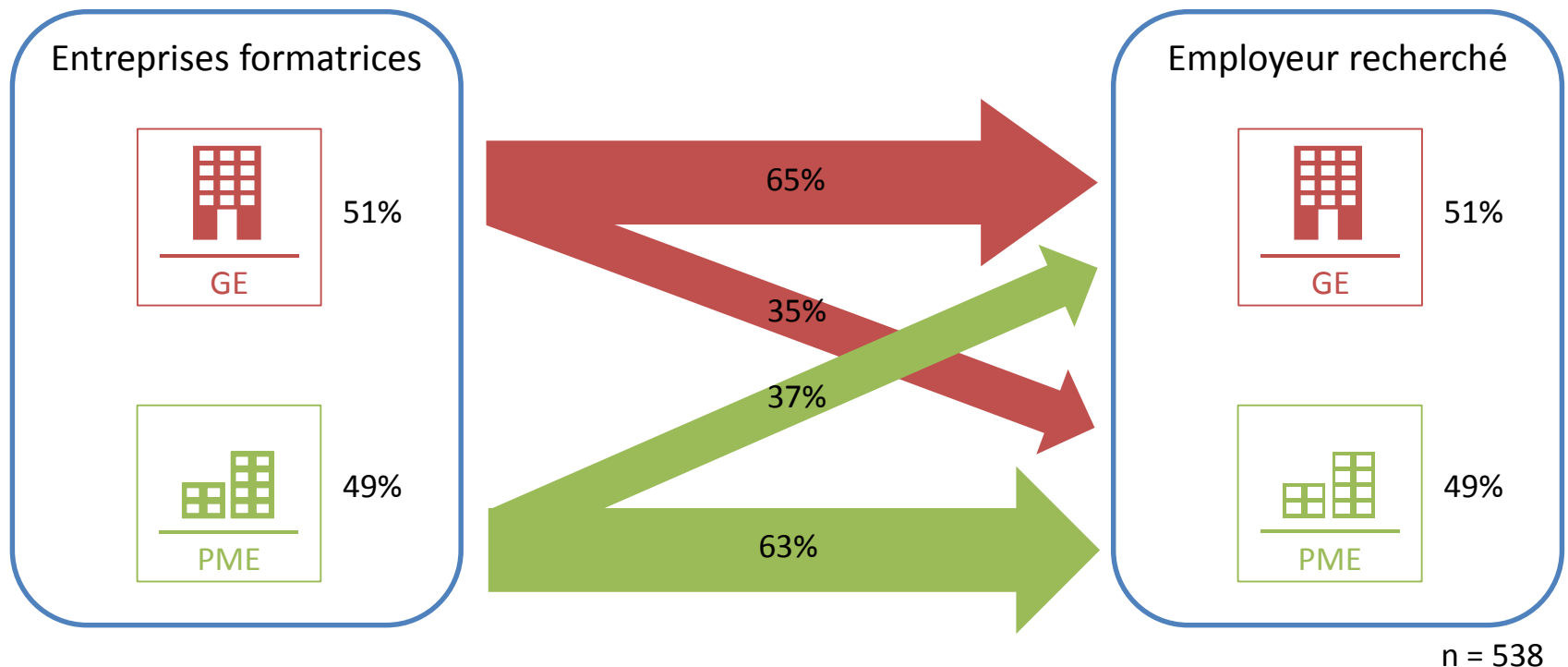
Futur lieu de travail souhaité



- Plus de la moitié des sondés souhaiterait travailler à l'avenir dans une entreprise TIC classique. Les autres cherchent un emploi auprès d'une entreprise utilisatrice (division TIC).



Entreprises formatrices et futur employeur souhaité¹

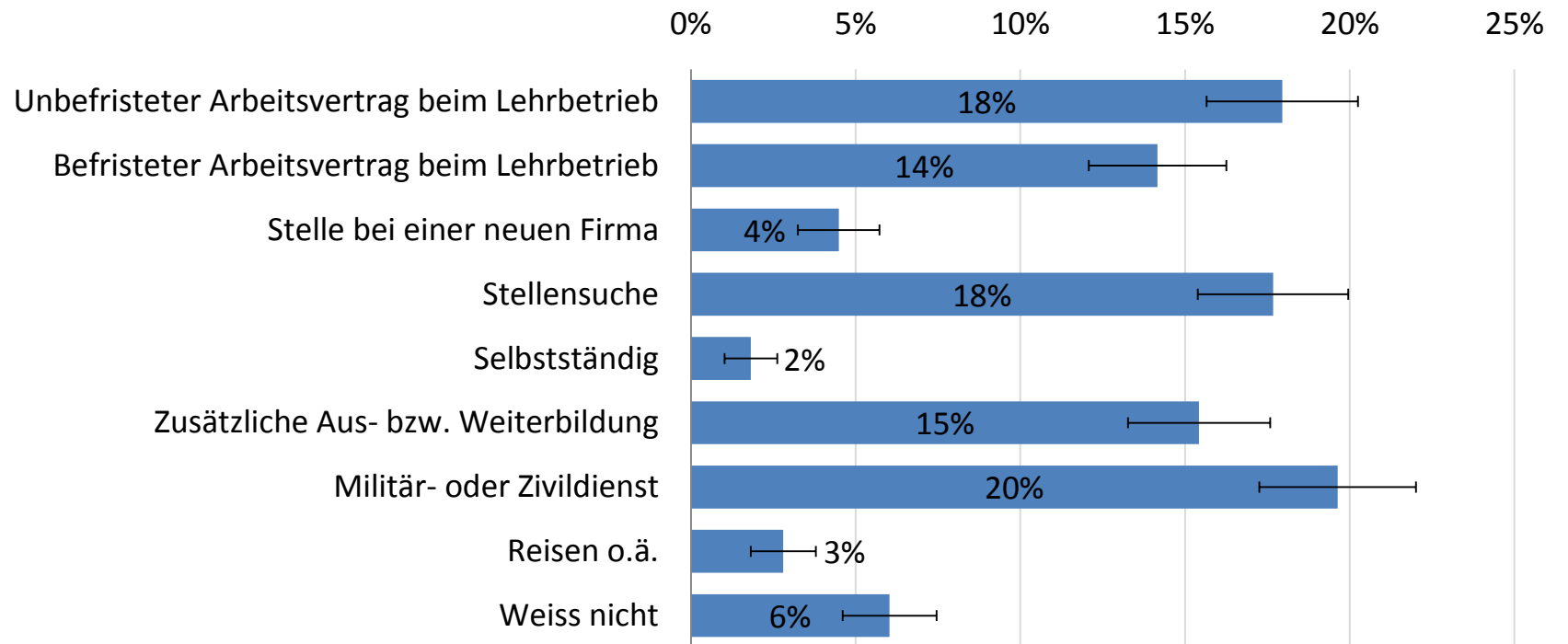


- Par rapport au sondage des apprentis de première année en 2015 qui privilégiaient largement les grandes entreprises, le rapport auprès des apprentis de dernière année est tout à fait équilibré.
- Exemple de lecture: les GE forment 51% des apprentis. Après l'apprentissage, 65% d'entre eux veulent rester dans une GE et 35% souhaitent changer pour une PME.

¹ Sans les apprentis qui souhaitent se mettre à leur compte, travailler dans une administration publique, qui ignorent la taille de leur entreprise formatrice ou qui poursuivent un autre objectif après leur apprentissage (p. ex. études).



Qu'est-ce qui est planifié au cours des 12 prochains mois?

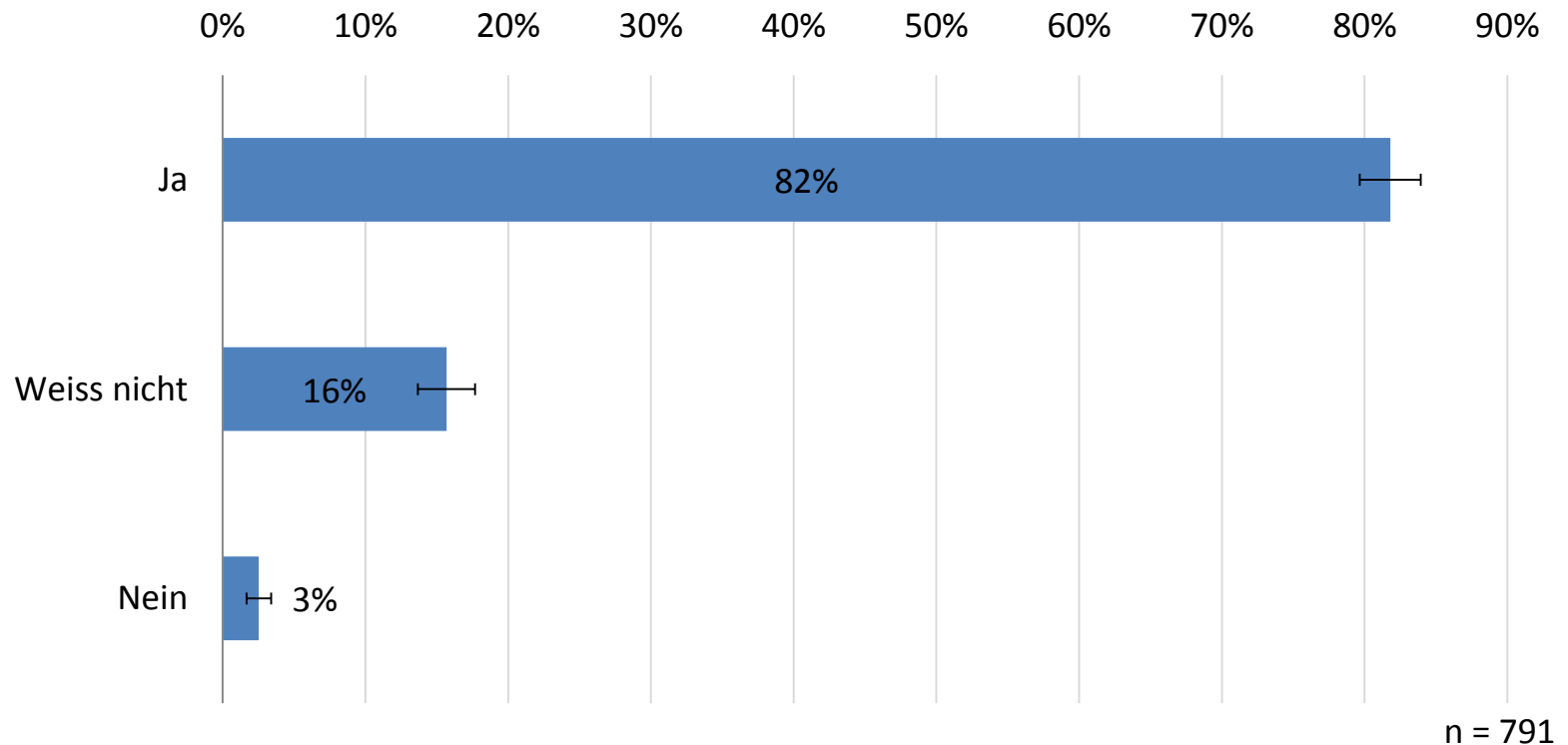


n = 713

- 36% des sondés ont déjà trouvé une place de travail après l'apprentissage.
- 94% des apprentis en dernière année savent déjà ce qu'ils vont faire au cours des 12 prochains mois.



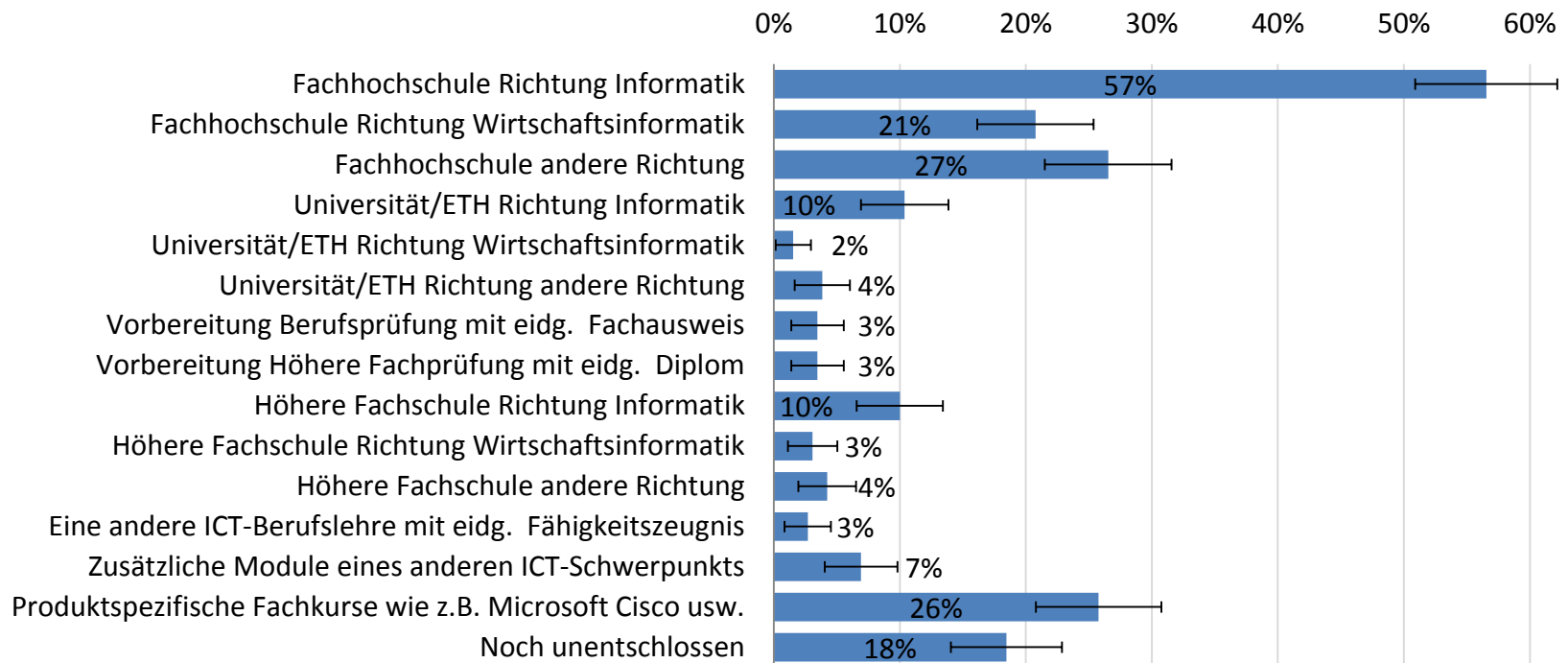
Formation continue planifiée dans les deux à trois années à venir



- Quatre apprentis sur cinq prévoient de commencer une formation continue dans les prochaines années.
- Pour la relève TIC, apprendre tout au long de la vie apparaît comme une évidence: seuls 3% excluent cette perspective.



Apprentis avec une maturité professionnelle (CFC + MP): Formations continues/complémentaires envisagées¹



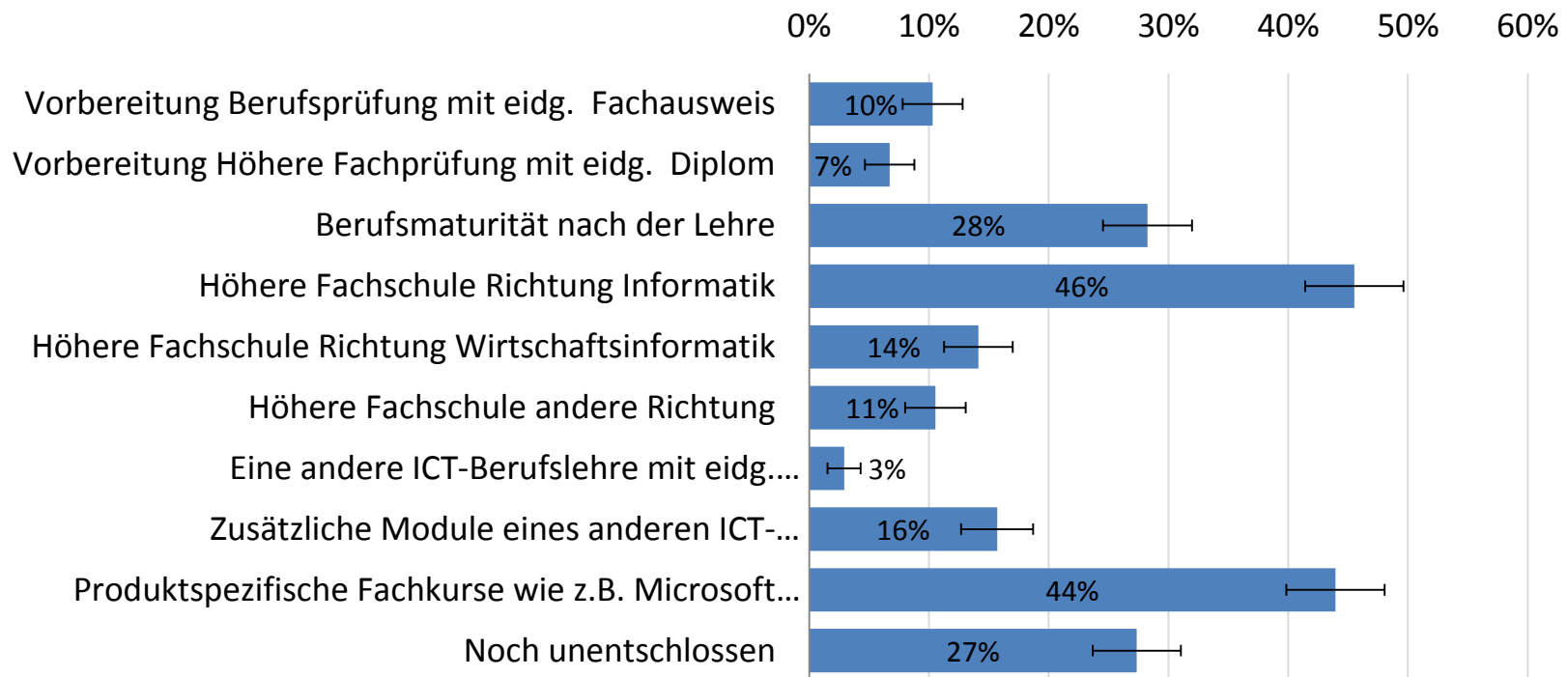
n = 260

- Plus de la moitié des titulaires d'une maturité professionnelle aimerait étudier par la suite l'informatique dans une haute école spécialisée.

¹ Plusieurs réponses possibles



Apprentis sans maturité professionnelle (CFC): Formations continues/complémentaires envisagées¹



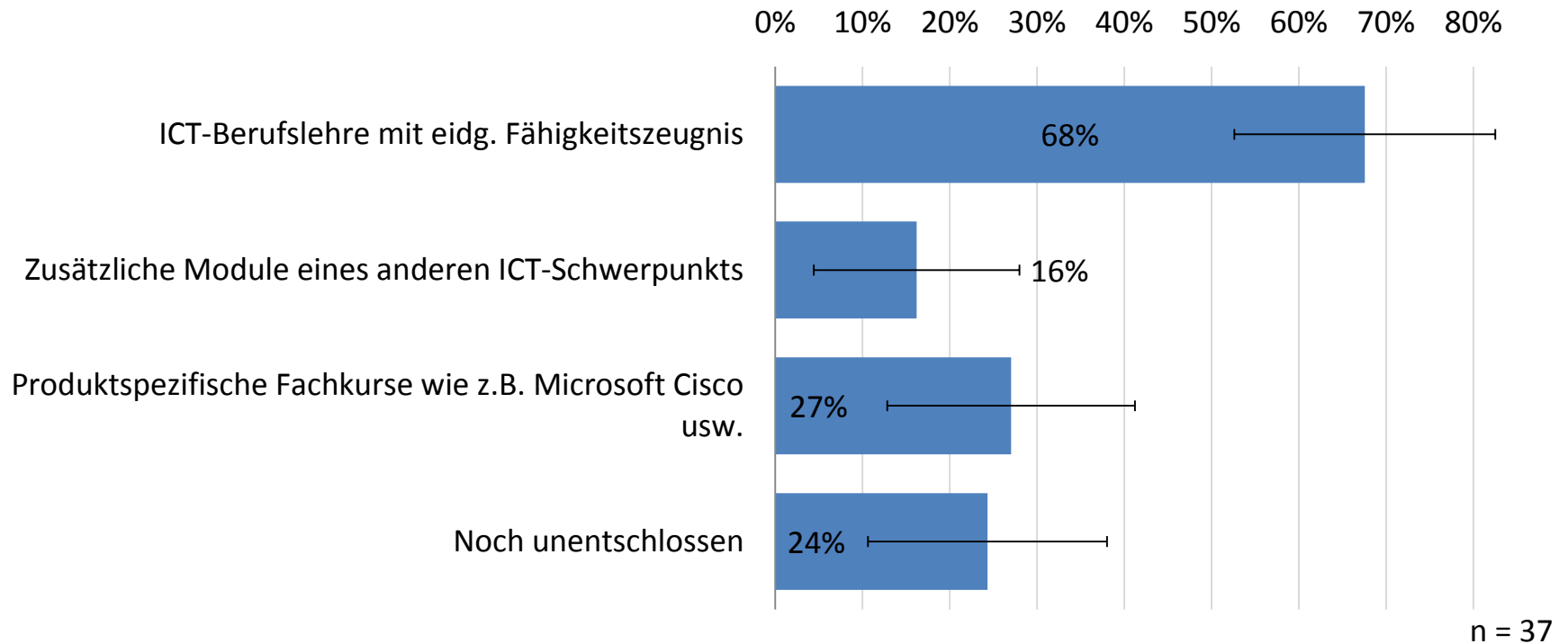
n = 446

- Les apprentis avec CFC s'intéressent plus particulièrement aux hautes écoles spécialisées, orientation informatique ou cours spécialisés spécifiques à des produits.
- Parmi les offres de la formation professionnelle supérieure, les hautes écoles spécialisées ont la cote.

¹ Plusieurs réponses possibles



Apprentis avec une formation de deux ans (AFP): Formations continues/complémentaires envisagées¹

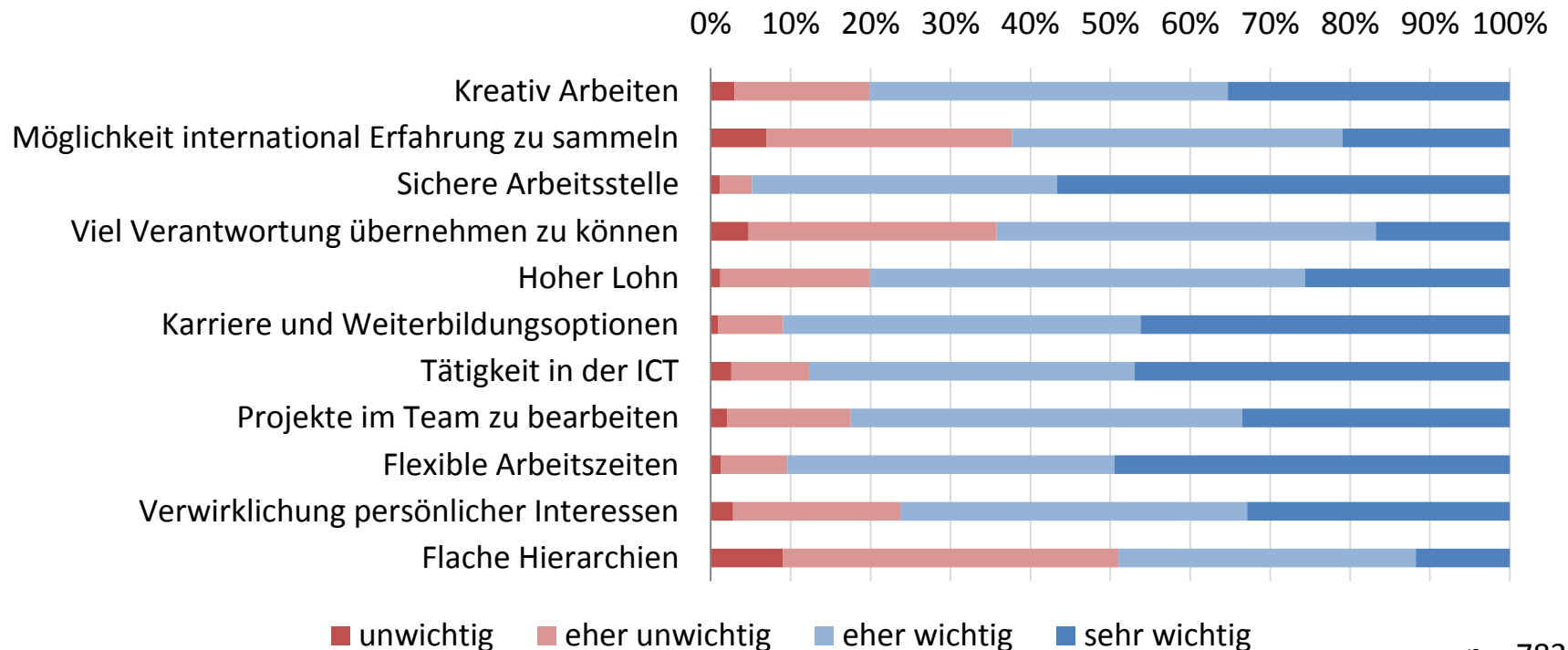


- Près de 70% des titulaires d'une AFP aimeraient poursuivre leur formation avec un apprentissage TIC sanctionné par un CFC.

¹ Plusieurs réponses possibles



Critères de sélection pour le prochain emploi



- Pour la majorité des sondés, un emploi sûr et stable ainsi qu'un horaire de travail flexible représentent les critères les plus importants.
- Une expérience internationale, des hiérarchies horizontales et de grandes responsabilités jouent un rôle marginal parmi les critères de sélection.



Prétentions salariales (médian): salaire mensuel brut pour un emploi à 100%

	Salaire minimum	Salaire escompté	Salaire visé (dans 5 ans)
Développeur d'applications	4500 CHF	5000 CHF	7500 CHF
Généraliste	4500 CHF	5000 CHF	7000 CHF
Technicien des systèmes	4500 CHF	5000 CHF	7000 CHF
Support	4500 CHF	5000 CHF	6800 CHF
Médiamaticien	4000 CHF	4600 CHF	6000 CHF
Aide en informatique	4000 CHF	4500 CHF	6500 CHF

- Les sondés ont dû indiquer leurs prétentions salariales pour un salaire mensuel (13^e salaire inclus).



Sondage des apprentis TIC de dernière année en 2016

Mandant

ICT-Formation professionnelle Suisse

Aarberggasse 30

3011 Berne

Tél. 058 360 55 50

E-mail info@ict-berufsbildung.ch

Site Internet www.ict-berufsbildung.ch

Dépouillement et analyse

Institut d'études économiques de Bâle

Solothurnerstrasse 94

4053 Bâle

E-mail mail@iwsb.ch

Site Internet <http://www.iwsb.ch>