



# 2013

**OFFICE POUR L'ORIENTATION,  
LA FORMATION PROFESSIONNELLE  
ET CONTINUE**

## Constats et données chiffrées

# 2013

## Constats et données chiffrées

OFFICE POUR L'ORIENTATION,  
LA FORMATION PROFESSIONNELLE  
ET CONTINUE

Avant-propos .....	3
Cité des métiers et de la formation Genève .....	4
Gestion du suivi individualisé .....	12
Formation professionnelle .....	15
Formation continue .....	29
Orientation scolaire et professionnelle .....	42
Information scolaire et professionnelle .....	49
Bourses et prêts d'études .....	54
Ressources humaines et financières .....	58

### Liste des tableaux des indicateurs du contrôle interne de l'État de Genève

Des usagers très satisfaits: objectif atteint .....	8
Des ateliers très appréciés: objectif atteint .....	11
Nombre de places et de contrats d'apprentissage: objectif atteint .....	16
Taux de résiliation des contrats d'apprentissage par pôle: objectif atteint .....	18
Taux d'échec aux examens de fin d'apprentissage toutes filières (AFP, CFC plein temps et dual, CFC pour adultes): objectif non atteint .....	19
Entreprises autorisées à former: objectif atteint .....	26
Nombre de CFC délivrés à des adultes: objectif atteint .....	31
Proportion de CFC pour adultes obtenus par validation des acquis: objectif atteint .....	32
Chèques annuels délivrés: objectif atteint .....	33
Indice de satisfaction des adultes ayant suivi une formation dans le cadre du chèque: objectif atteint .....	38
Pourcentage d'élèves du Cycle d'orientation qui consultent: objectif atteint .....	44
Satisfaction des élèves du CO et du PO: objectif atteint .....	47
Satisfaction du public «tout secteur»: objectif atteint .....	48
Près de 60 % des demandes aboutissent à une allocation d'études: objectif non atteint .....	56

# Avant-propos



Pour la sixième année consécutive, la direction générale de l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC) diffuse la radiographie chiffrée de ses différentes activités. Sous forme de tableaux, celle-ci met en évidence les principales activités liées à l'information et l'orientation, à la formation professionnelle initiale et continue, aux aides financières individuelles et collectives pour la formation. Elle rend compte tant du volume des prestations offertes que des caractéristiques des publics reçus. Elle met l'accent sur les tendances fortes observables au cours des années, que ce soit par rapport aux places d'apprentissage, aux entreprises formatrices, à la surveillance de l'apprentissage, aux taux de résiliation et de réussite aux examens, aux adultes en formation. Elle permet de distinguer les différents publics fréquentant la Cité des métiers, les profils des jeunes bénéficiant d'information et de conseils en orientation ou encore l'octroi de bourses et de prêts d'études.

Les données chiffrées sont désormais indispensables à la conduite d'un service public efficient. Elles s'inscrivent aussi dans la culture d'une gestion transparente des ressources allouées et des résultats obtenus. Nous avons ainsi pris un soin particulier dans cette édition pour faire apparaître très clairement là où les objectifs qui nous ont été fixés par le Conseiller d'état en charge du Département de l'instruction publique, de la culture et du sport ont été atteints, et là où ces objectifs ne le sont pas encore.

Les données chiffrées ont également leur limite. Elles ne rendent compte que partiellement de l'implication des collaborateurs et collaboratrices de l'OFPC mais aussi de tous les partenaires de la formation professionnelle, enseignants, formateurs en entreprise, commissaires, experts qui mettent tout en œuvre, au quotidien, pour améliorer la qualité de notre système de formation, le rendre accessible au plus grand nombre et faire en sorte que jeunes et adultes réussissent leur formation. Il faut donc leur rendre hommage, car c'est sur eux que repose la réussite des politiques publiques.

*Grégoire Evéquoz*  
Directeur général

# Cité des métiers et de la formation Genève

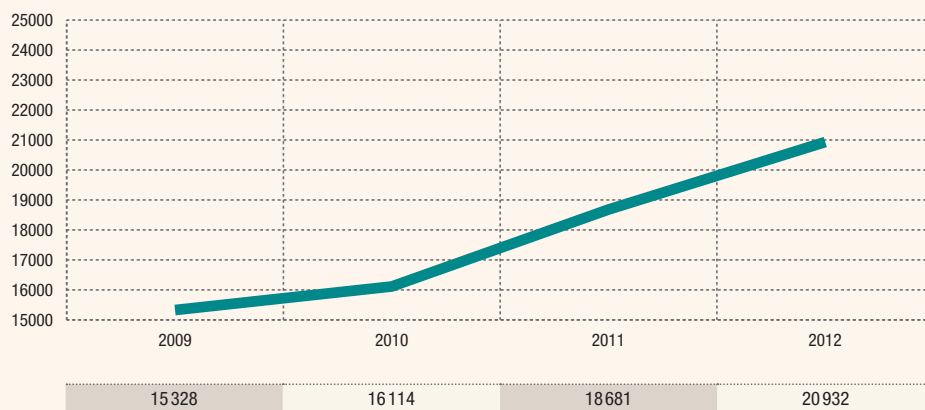
# Le cap des 20 000 visiteurs est dépassé!



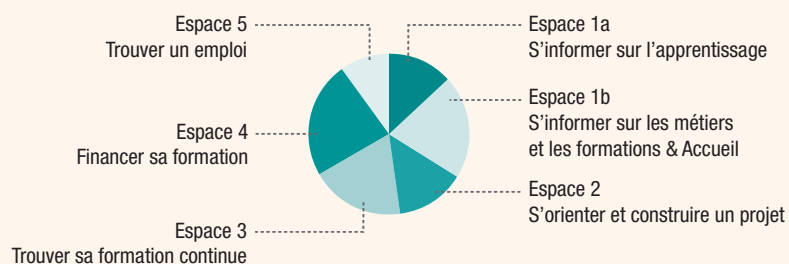
La Cité des métiers et de la formation Genève connaît un succès toujours plus grand. Ce sont, en 2012, plus de 21 000 personnes qui ont bénéficié de prestations de conseil et d'information, ce qui représente un nouveau record par rapport à l'année précédente (19 000 personnes).

Les thématiques qui rencontrent le plus de succès sont liées à la recherche d'une place d'apprentissage, au financement de la formation et à l'information sur les filières d'études et de formation continue.

## Évolution constante du nombre des usagers depuis 2009

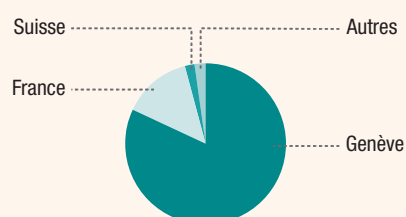


## Un important besoin de conseils



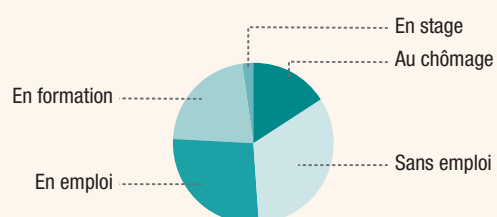
Espace 1a S'informer sur l'apprentissage	Espace 1b S'informer sur les métiers et les formations & Accueil	Espace 2 S'orienter et construire un projet	Espace 3 Trouver sa formation continue	Espace 4 Financer sa formation	Espace 5 Trouver un emploi	Total
2 788	4 315	2 933	3 942	4 907	2 047	20 932

## Un rayonnement régional



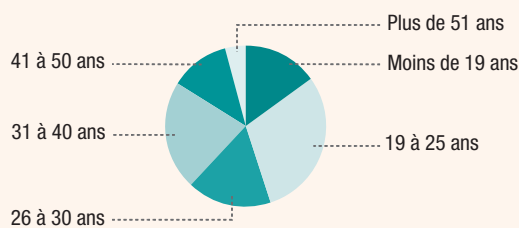
Domicile	Hommes	Femmes	Total	%
Genève	7 882	9 484	17 366	82 %
France	1 240	1 370	2 610	14 %
Suisse	170	220	390	2 %
Autres	238	240	478	2 %

## Une majorité de personnes sans emploi



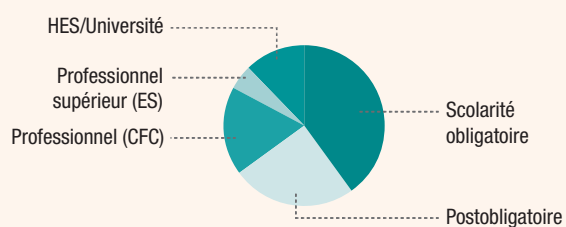
Situation socio-professionnelle	Hommes	Femmes	Total	%
Au chômage	1 497	1 512	3 009	16 %
Sans emploi	3 062	3 645	6 707	33 %
En emploi	2 405	3 279	5 684	27 %
En formation	2 137	2 359	4 496	22 %
En stage	183	186	369	2 %

## Un public toujours plus âgé



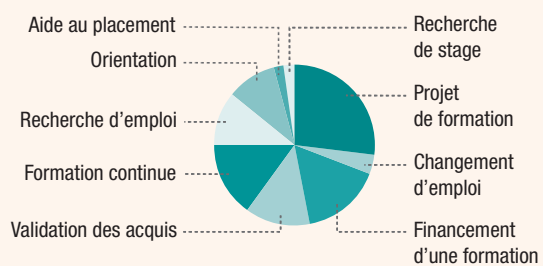
Âge	Hommes	Femmes	Total	%
Moins de 19 ans	1 405	1 279	2 684	15 %
19 à 25 ans	2 904	3 299	6 203	30 %
26 à 30 ans	1 787	2 038	3 825	17 %
31 à 40 ans	1 937	2 491	4 428	22 %
41 à 50 ans	1 123	1 691	2 814	12 %
Plus de 51 ans	455	509	964	4 %

## Un public peu qualifié



Formations	Hommes	Femmes	Total	%
Scolarité obligatoire	3 437	3 315	6 752	37 %
Postobligatoire	2 404	3 129	5 533	26 %
Professionnel (CFC)	1 784	1 895	3 679	19 %
Professionnel supérieur (ES)	505	695	1 200	5 %
HES/Université	1 254	1 968	3 222	13 %

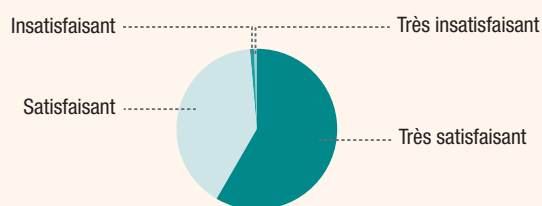
## Une préoccupation majeure: la formation



Demandes	Hommes	Femmes	Total	%
Projet de formation	2 905	3 143	6 048	27 %
Changement d'emploi	414	492	906	4 %
Financement d'une formation	2 092	2 467	4 559	16 %
Validation des acquis	1 114	1 405	2 519	13 %
Formation continue	1 219	1 524	2 743	15 %
Recherche d'emploi	1 182	1 475	2 657	11 %
Orientation	951	1 187	2 138	10 %
Aide au placement	132	120	252	2 %
Recherche de stage	145	147	292	2 %



## ♦ Des usagers très satisfaits: objectif atteint



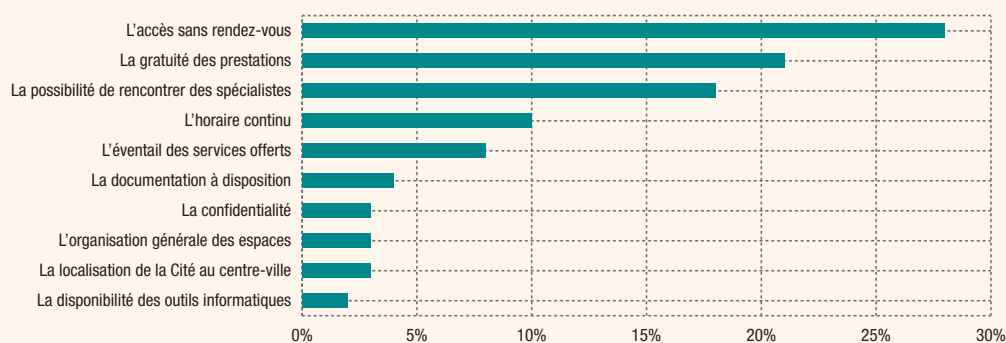
Très satisfaisant	262
Satisfaisant	181
Insatisfaisant	3
Très insatisfaisant	2
Total	448

♦ Indicateur de contrôle interne de l'État de Genève

Objectif prévu pour 2012: 97 % de personnes satisfaites

Résultat obtenu: 99 % de personnes satisfaites

## Les éléments les plus appréciés à la Cité des métiers



Prestations	Nombre	%
L'accès sans rendez-vous	369	28 %
La gratuité des prestations	273	21 %
La possibilité de rencontrer des spécialistes	231	18 %
L'horaire continu	130	10 %
L'éventail des services offerts	99	8 %
La documentation à disposition	51	4 %
La confidentialité	37	3 %
L'organisation générale des espaces	36	3 %
L'organisation de la Cité au centre-ville	35	3 %
La disponibilité des outils informatiques	31	2 %
Total	1292	100 %

# Une grande variété d'événements



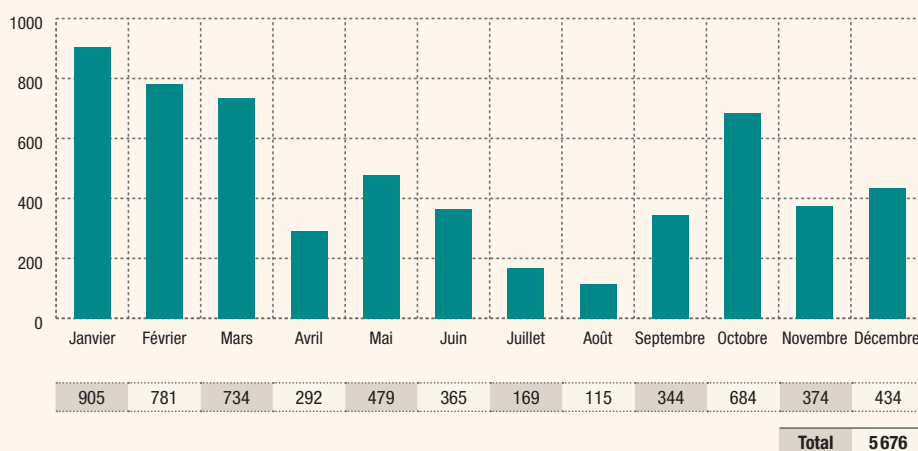
À nouveau, cette année, plus de 5000 jeunes et adultes ont participé à 275 événements. Ces prestations interactives permettent de faire connaître des métiers et des formations de manière ludique et réaliste en valorisant les contacts avec le monde de l'entreprise.

De nouveaux ateliers thématiques ont vu le jour, pour répondre à de nouveaux besoins.

- 15-25 ans: se former en Suisse
- Candidat-e à l'apprentissage: rédiger son CV et sa lettre de motivation
- Femme: cap sur la carrière
- Femme et Emploi
- Les compétences clés au cœur de l'employabilité
- Oser s'affirmer au travail

Les recrutements en direct ont rencontré encore une fois un grand succès. Ils ont été plébiscités par les jeunes candidats à l'apprentissage, qui y voient un moyen moderne et efficace d'approcher des recruteurs. Il est intéressant de relever que ces candidats et candidates ont eu connaissance des recrutements en direct prioritairement par le bouche à oreille. 95 % d'entre eux recommandent la Cité des métiers et de la formation Genève.

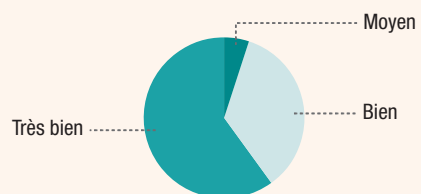
## Une participation très élevée aux événements



## Nombre de personnes ayant participé aux événements de la Cité des métiers en 2012

Rubriques	Titres	Nbre de séances	Total personnes
Atelier	15-25 ans: se former en Suisse	3	59
Atelier	Candidat-e à l'apprentissage: rédiger son CV et sa lettre de motivation	10	40
Atelier	Je trouve mon stage	24	81
Atelier	Les compétences clés au cœur de l'employabilité	7	34
Atelier	Femme et Emploi	2	13
Atelier	Femme: cap sur la carrière	4	23
Atelier	Préparer son CV	10	172
Atelier	Préparer son entretien d'embauche	10	137
Atelier	Préparer sa lettre de motivation	10	185
Atelier	Matinales des créateurs d'entreprise	10	335
Atelier	Communiquer et gérer son stress lors de l'entretien d'embauche	10	124
Atelier	Oser s'affirmer au travail	9	93
Atelier	Recherche d'emploi: activez votre réseau!	6	71
Atelier	CEBIG: bilan compétences et projet professionnel	6	48
Atelier	Parents: comment aider votre enfant à s'orienter?	5	32
Atelier	Apprenti-e-s et étudiant-e-s: améliorer vos méthodes de travail pour réussir votre formation	7	44
Atelier	Spécialistes et managers: optimisez votre carrière via le NET!	6	94
Atelier	Candidat-e à l'apprentissage: j'assure en entreprise	4	47
Atelier	Adultes: obtenir une qualification professionnelle, la financer, la faire reconnaître: quelles prestations pour répondre à mes besoins?	2	20
Atelier	Amorcer sa transition de carrière 1 (test profil) & 2 (débriefing test profil)	6	34
Atelier	Atelier du soir – Formation d'adulte	11	65
Atelier	Rotary	1	8
Atelier	Entreprises/employeurs: comment faciliter et financer la formation continue de mes collaborateurs	6	135
Atelier	Jeunes: les clés pour trouver un emploi	4	15
Atelier	Négocier son salaire	4	57
Atelier	Nouvel emploi ou évolution de carrière: travailler son projet professionnel 1 & 2	6	58
Atelier	Jeunes diplômés: présentations projet Coaching «CT2»	10	65
Événements thématiques	ARA, CFC Danse, Eures, Association Découvrir REDES, Police municipale, Lullier	9	169
Information	CEBIG: présentation bilan de compétence	6	42
Recrutement apprentissage	Recrutement en direct (séances)	18	789
Visite	Visites en groupe de la Cité	63	837
Zoom	Zooms Métiers (séances)	23	1 759
<b>Total</b>		<b>312</b>	<b>5 685</b>

### ♦ Des ateliers très appréciés: objectif atteint



Très bien	60 %
Bien	35 %
Moyen	5 %

#### ♦ Indicateur de contrôle interne de l'État de Genève

Objectif prévu pour 2012: 95 % de personnes satisfaites

Résultat obtenu: 95 % de personnes satisfaites

# Gestion du suivi individualisé

# Une étape décisive vers l'intégration professionnelle et sociale



Soutenu par la Confédération, le programme genevois de Case management appelé Gestion du suivi individualisé (GSI) a pour objectif de permettre aux jeunes les plus fragiles d'entreprendre et de réussir une formation professionnelle. Ce programme, mis en place par l'OFPC, propose de soutenir les jeunes éprouvant de grandes difficultés dans le cadre de leur parcours de formation professionnelle. Ce dispositif prépare les jeunes au monde professionnel et aux exigences scolaires fixées par la formation choisie. L'accompagnement proposé s'articule autour de trois axes principaux:

- le développement des compétences sociales et scolaires,
- l'identification de mesures adaptées aux besoins et la coordination de celles-ci autour du projet de formation,
- l'insertion des jeunes dans des entreprises formatrices, notamment par le biais de stages de longue durée (3 à 9 mois).

Le dispositif GSI continue d'enregistrer un nombre croissant de demandes depuis son entrée en application en octobre 2008.

Au terme de l'année scolaire 2011-2012, sur les 551 jeunes sans formation à leur entrée dans le dispositif GSI, 308 (56 %) ont intégré une filière de formation ou obtenu une certification. Seuls 25 (4 %) jeunes n'ont pas adhéré au dispositif de soutien proposé. Les 218 (40 %) autres sont encore en préparation pour une entrée en formation future.

Sur les 185 jeunes en formation lors de leur inscription dans le dispositif, 107 (58 %) ont été maintenus dans une filière de formation, 20 (11 %) ont obtenu une certification. Seuls 5 jeunes (3 %) n'ont pas adhéré au dispositif. 73 (44 %) sont encore en préparation pour un futur retour en formation.

## Une progression nette du nombre de jeunes suivis entre 2009 et 2012

	Total	Aide à l'insertion		Suivi en formation	
		Nombre	%	Nombre	%
2009-2010	368	290	79 %	78	21 %
2010-2011	532	431	81 %	101	19 %
2011-2012	736	551	75 %	185	25 %

Les motifs prédominants de signalement à la GSI sont relatifs au «besoin de soutien dans la recherche d'une place de formation» et au «besoin de validation de leur projet par la mise en situation».

## Les principales difficultés rencontrées par les jeunes à l'entrée dans le dispositif GSI

	Nombre	%
Soutien dans la recherche d'une place de formation	354	48 %
Difficultés personnelles	137	19 %
Validation du projet	125	17 %
Difficultés en entreprise	61	8 %
Difficultés scolaires	59	8 %
<b>Total</b>	<b>736</b>	<b>100 %</b>

## Les institutions partenaires et le nombre de cas traités

Institutions partenaires annonçant des cas	Nombre de cas traités par la GSI	
Service de la formation professionnelle	328	45 %
Cité des métiers et de la formation Genève	207	28 %
Service de l'orientation scolaire et professionnelle	72	10 %
Centre de transition professionnelle	41	6 %
Service de la scolarité du postobligatoire	31	4 %
Hospice général	27	3 %
Service de la protection des mineurs	12	2 %
Dispositifs d'insertion communaux	9	1 %
Office médico-pédagogique	6	0.5 %
Service de la scolarité du Cycle d'orientation	3	0.5 %
<b>Total des jeunes adressés à la GSI</b>	<b>736</b>	<b>100 %</b>


## Les résultats du suivi individualisé

	Aide à l'insertion		Suivi en formation	
En formation	293	53 %	107	58 %
Formation terminée	15	3 %	20	11 %
En emploi non qualifié	38	7 %	12	6 %
En institution spécialisée	38	7 %	12	6 %
Préparation au retour en formation	126	23 %	24	13 %
Départ	16	3 %	5	3 %
Sans nouvelles	25	4 %	5	3 %
<b>Total</b>	<b>551</b>	<b>100 %</b>	<b>185</b>	<b>100 %</b>

# Formation professionnelle



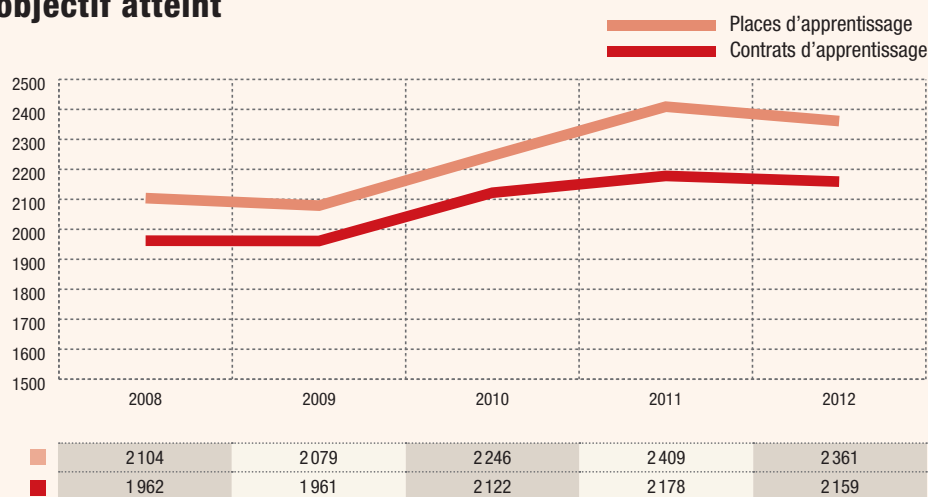
# L'attractivité de l'apprentissage se confirme

 Les résultats du placement en apprentissage pour l'année scolaire 2012-2013 confirment l'attractivité de la formation professionnelle initiale en entreprise et l'augmentation progressive du nombre de places d'apprentissage enregistrée ces cinq dernières années.

Malgré une situation économique délicate, notamment dans le domaine du commerce de détail, le seuil des 2000 contrats d'apprentissage atteint en 2010 a, à nouveau, été largement dépassé à la rentrée scolaire 2012. Globalement, les entreprises genevoises ont proposé 2361 places d'apprentissage dans 138 professions différentes et 2159 contrats ont été signés.

Les résultats de la filière attestation AFP sont très satisfaisants: 189 nouveaux contrats de 1<sup>re</sup> année ont été signés, ce qui constitue le meilleur résultat de ces dix dernières années dans cette filière.

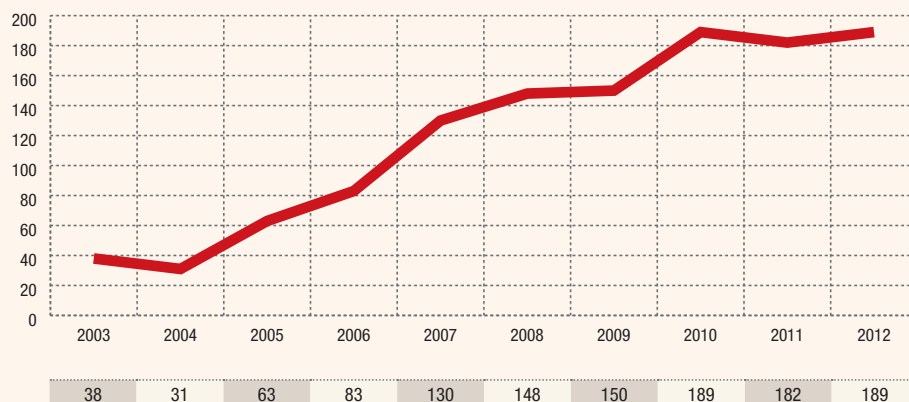
## ◆ Nombre de places et de contrats d'apprentissage: objectif atteint



### ◆ Indicateur de contrôle interne de l'État de Genève

Objectif prévu pour 2012: 2130 contrats d'apprentissage  
 Résultat obtenu: 2159 contrats d'apprentissage

### Les nouveaux contrats d'apprentissage en filière AFP toujours plus nombreux



## Le dispositif Réussir + remplit sa fonction



En 2012, l'application du dispositif «Réussir +» confirme les résultats positifs remarqués ces dernières années. Grâce à la récolte d'informations, l'identification de difficultés potentielles et la mise en œuvre de mesures de soutien dès la signature du contrat d'apprentissage, le nombre d'apprentis interrompant leur formation diminue progressivement.

Le taux de résiliation des contrats d'apprentissage a diminué de 2 % pour l'ensemble des contrats, toutes années confondues.

L'amélioration des résultats est particulièrement sensible dans les pôles Commerce et Construction qui ont enregistré une baisse du nombre de résiliations de 6.2 % par rapport à 2011. Les taux de résiliations de contrats restent supérieurs à la moyenne dans les pôles Services et hôtellerie/restauration, Technique et Nature et environnement.

♦ **Taux de résiliation des contrats d'apprentissage par pôle: objectif atteint**

Pôles de formation professionnelle	2010	2011	2012
Arts appliqués	11.3%	7.6%	10.6%
Commerce	15.1%	16.3%	10.1%
Construction	23.8%	18.8%	12.6%
Nature et environnement	17.2%	13.8%	18.5%
Santé et social	11.9%	11.2%	10.8%
Services et hôtellerie/restauration	19.3%	25.4%	24.6%
Technique	17.2%	15.7%	15.6%
Total	17.4%	16.7%	14.7%

♦ Indicateur de contrôle interne de l'État de Genève

Objectif prévu pour 2012: 23 % de résiliations

Résultat obtenu: 14.7 % de résiliations

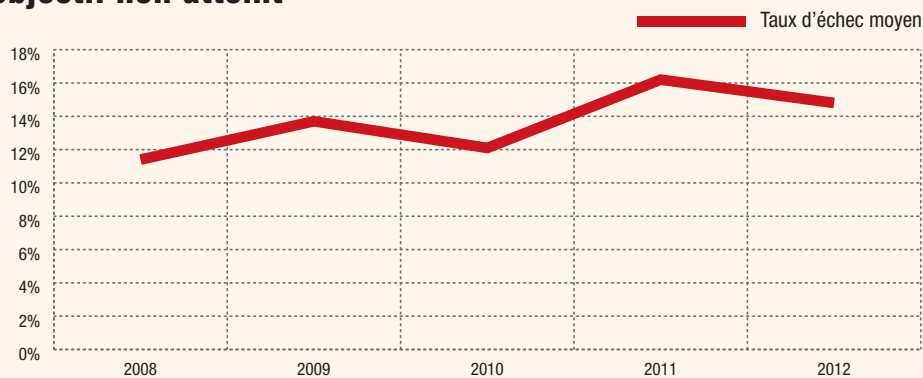
# Diminution des échecs aux examens de fin d'apprentissage

 1 948 certificats fédéraux de capacité (CFC) et attestations de formation professionnelle (AFP) ont été délivrés dans la filière professionnelle dans 141 professions en 2012, soit 24 titres de plus qu'en 2011.

Le nombre de candidats et candidates à l'examen (2 320) est le plus important enregistré depuis une vingtaine d'années. Par rapport au dernier exercice, 249 personnes supplémentaires se sont présentées aux procédures de qualification.

Les résultats aux examens de fin d'apprentissage de 2012 (14.8 % d'échecs) sont meilleurs que ceux de 2011 (-1.4 %), mais restent toutefois décevants. Le taux d'échec des apprentis et apprenties de la filière duale (19.4 %) est préoccupant et augmente encore de 1.3 % par rapport à 2011. Le taux d'échec des répétants et répétantes après un premier échec diminue encore sensiblement cette année, puisqu'il passe en-dessous de 25 %.

♦ **Taux d'échec aux examens<sup>1</sup> de fin d'apprentissage toutes filières (AFP, CFC plein temps et dual, CFC pour adultes): objectif non atteint**



	2008	2009	2010	2011	2012
Apprentissage dual	13.8%	15.6%	15.0%	18.1%	19.4%
Apprentissage plein temps	7.7%	11.4%	8.0%	15.0%	9.5%
CFC pour adultes	4.3%	9.9%	6.1%	7.2%	2.6%
Formation initiale 2 ans	13.6%	7.1%	8.1%	15.7%	14.0%
<b>Taux d'échec moyen</b>	<b>11.4%</b>	<b>13.7%</b>	<b>12.1%</b>	<b>16.2%</b>	<b>14.8%</b>

<sup>1</sup> Il s'agit des candidats qui passent leurs examens de fin d'apprentissage pour la première fois.

♦ **Indicateur de contrôle interne de l'État de Genève**

Objectif prévu pour 2012: 13 % d'échecs aux premiers examens de fin d'apprentissage

Résultat obtenu: 14.8 % d'échecs aux premiers examens de fin d'apprentissage

**Nombre de certificats fédéraux de capacité et d'attestations fédérales délivrés en 2012 par pôle de formation professionnelle**

Pôles de formation professionnelle	Certificats fédéraux de capacité CFC	Attestations fédérales de formation professionnelle AFP
Arts appliqués	113	0
Commerce	533	71
Construction	326	6
Nature et environnement	71	2
Santé et social	366	0
Services et hôtellerie / restauration	113	48
Technique	285	14
<b>Total</b>	<b>1 807</b>	<b>141</b>

# Formation en deux ans: l'offre se diversifie



L'offre de formation professionnelle en deux ans avec attestation AFP augmente et se diversifie.

Des contrats d'apprentissage sont conclus dans 26 professions qui concernent tous les pôles de formation hormis le pôle Arts appliqués. Les premiers contrats d'aide en soins et accompagnement AFP ont été signés dans le pôle Santé et social.

Les effectifs de la filière AFP sont en augmentation et actuellement 345 apprentis et apprenties suivent une formation initiale en deux ans en entreprise, soit 15 % de plus qu'en 2011.

## Provenance scolaire des apprentis de 1<sup>re</sup> année en filière AFP (rentrée scolaire de 2009 à 2012)

	2009	2010	2011	2012
Enseignement spécialisé	14.8 %	12.0 %	15.0 %	10.7 %
Cycle d'orientation	9.8 %	11.0 %	9.0 %	7.5 %
Transition professionnelle	43.0 %	51.0 %	39.0 %	20.9 %
Transition scolaire	3.7 %	4.0 %	3.8 %	6.4 %
Formation professionnelle (CFC)	9.6 %	9.0 %	12.0 %	14.4 %
École de culture générale	5.1 %	5.0 %	2.2 %	1.6 %
Autres provenances	14.0 %	8.0 %	19.0 %	38.5 %
<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

## Effectifs de la filière de formation professionnelle avec attestation AFP par profession

Professions	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Agent-e de propreté	—	—	—	—	—	—	—	—	4	4
Aide en informatique	—	—	—	—	—	—	—	—	2	3
Aide en soins et accompagnement	—	—	—	—	—	—	—	—	—	15
Aide en technique du bâtiment	—	—	—	—	—	—	4	5	6	11
Aide-carreleur-euse	—	—	—	—	—	—	—	—	2	2
Aide-constructeur-trice métallique	—	—	—	—	1	0	1	2	1	4
Aide-maçon-ne	—	—	—	—	—	—	—	—	4	10
Aide-menuisier-ère	—	—	—	—	—	—	5	4	9	6
Aide-polybâtitseur-euse	—	—	—	—	—	—	2	1	1	1
Assistant-e de bureau	12	16	26	25	30	15	34	37	27	25
Assistant-e du commerce de détail	—	—	21	57	79	124	130	115	106	122
Assistant-e en boucherie et charcuterie	—	—	—	—	—	3	6	1	3	1
Assistant-e en coiffure	16	25	22	21	21	21	24	34	30	11
Assistant-e en maintenance d'automobiles	—	—	—	—	25	26	22	25	28	21
Boulangier-ère-pâtissier-ère-confiseur-euse	—	—	—	—	—	—	—	—	—	3
Coiffeur-euse	—	—	—	—	—	—	—	—	—	7
Employé-e en cuisine	—	—	10	20	16	24	25	30	33	32
Employé-e en hôtellerie	—	—	—	1	3	0	1	1	0	0
Employé-e en industrie laitière	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1
Employé-e en intendance	—	—	—	1	9	13	18	18	14	15
Employé-e en restauration	—	—	—	—	2	7	2	4	9	10
Fleuriste	—	—	—	—	—	—	1	0	0	0
Gardien-ne de cheval	—	—	—	—	—	—	0	2	3	1
Horticulteur-trice	—	—	—	—	—	—	—	—	—	9
Logisticien-ne	—	—	—	—	4	7	3	5	7	8
Opérateur-trice en horlogerie	—	—	—	—	—	—	—	—	2	14
Praticien-ne en logistique	20	8	7	3	—	—	—	—	—	—
Praticien-ne en mécanique	—	—	—	—	—	—	5	5	8	9
Praticien-ne en pneumatiques	—	—	—	—	—	—	5	4	1	0
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>49</b>	<b>86</b>	<b>128</b>	<b>190</b>	<b>240</b>	<b>288</b>	<b>293</b>	<b>300</b>	<b>345</b>

# Une surveillance de l'apprentissage proche des exigences légales



Un commissaire d'apprentissage est attribué à chaque apprenti qui entre en formation. Le commissaire est chargé de rencontrer l'apprenti ou l'apprentie sur son lieu de travail, en présence du formateur, afin de s'assurer du bon déroulement de sa formation. Le taux de visites obligatoires en entreprise a globalement diminué. Il a toutefois augmenté de 4.1 % pour les 2<sup>es</sup> visites de 1<sup>re</sup> année et de 1.1 % pour les visites en année terminale.

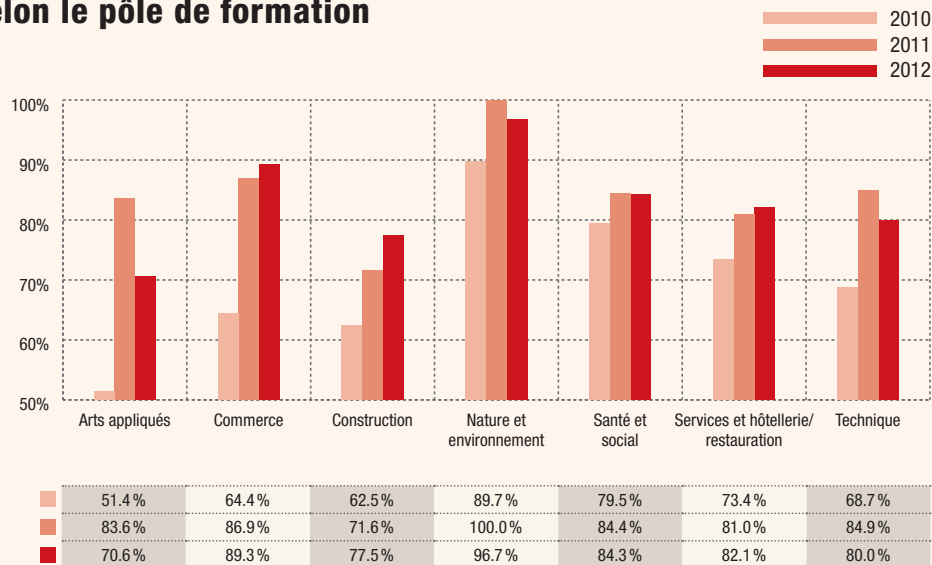
La surveillance est particulièrement active dans le pôle Nature et environnement avec 96.7 % des visites réalisées. Le pôle Commerce est celui dans lequel le nombre de visites est le plus important: 89.3 % des visites obligatoires sont réalisées pour les 1 805 apprentis en formation dans ce pôle. Par rapport à 2011, le taux de visites obligatoires effectuées a largement été amélioré dans le pôle Construction (+5.9 %) et le pôle Commerce (+2.4 %).

## Visites en entreprise<sup>1</sup> réalisées par des commissaires, selon le degré de formation des apprentis

Tous pôles de formation	2010	2011	2012
Visite 1 (1 <sup>re</sup> visite de 1 <sup>re</sup> année)	87.7 %	98.1 %	95.4 %
Visite 2 (2 <sup>e</sup> visite de 1 <sup>re</sup> année)	50.3 %	68.6 %	72.7 %
Visite 3 (visite de 2 <sup>e</sup> année)	74.4 %	90.1 %	85.0 %
Visite 4 (visite de 3 <sup>e</sup> année)	69.1 %	81.9 %	83.0 %
Visite 5 (visite de 4 <sup>e</sup> année)	70.8 %	88.1 %	83.5 %
<b>Total</b>	<b>70.4 %</b>	<b>89.5 %</b>	<b>84.1 %</b>

<sup>1</sup> Le taux de visites obligatoires est calculé sur la base des effectifs des apprentis par degré ou année de formation.

### Visites en entreprise réalisées par des commissaires, selon le pôle de formation



## Plus de jeunes en formation duale qu'en formation plein temps



8 836 jeunes sont intégrés dans une filière de formation professionnelle et 57 % d'entre eux effectuent un apprentissage en entreprise (5 057). La proportion des apprentis effectuant un apprentissage en filière duale a augmenté de 2 % par rapport à 2011.

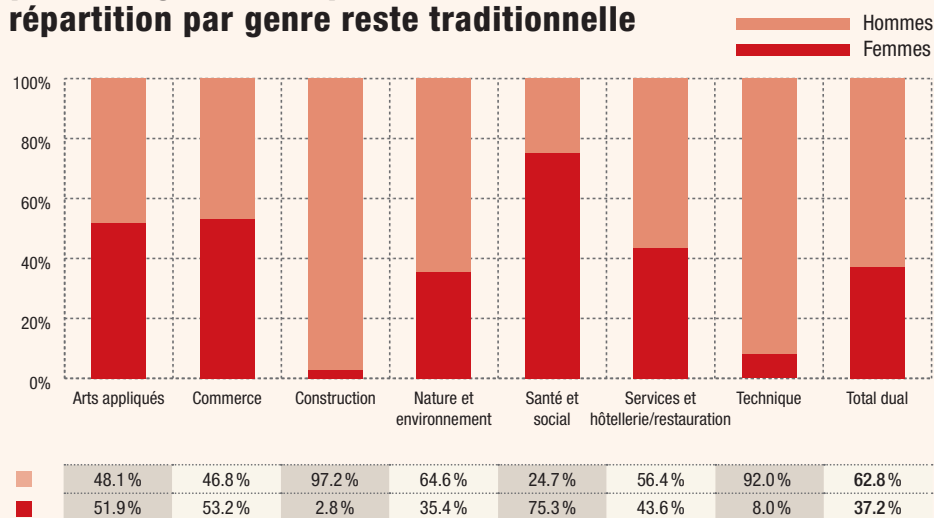
Le nombre de jeunes filles en formation a augmenté en filière duale (+35) depuis 2011, mais la proportion de places d'apprentissage occupées par des apprenties reste stable (37.2 %). Ces résultats sont identiques dans la filière de formation en école à plein temps.



## Jeunes en formation professionnelle à Genève (rentrée scolaire 2012)

	1 <sup>re</sup>		2 <sup>e</sup>		3 <sup>e</sup>		4 <sup>e</sup>		Total		
Formation duale	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	Total
Pôle Arts appliqués	25	29	26	18	9	17	14	16	74	80	154
Pôle Commerce	296	367	303	336	243	255	3	2	845	960	1805
Pôle Construction	387	10	262	12	293	5	125	4	1067	31	1098
Pôle Nature et environnement	40	17	36	21	45	29	1	0	122	67	189
Pôle Santé et social	68	168	41	145	44	163	3	0	156	476	632
Pôle Services et hôtellerie/restauration	106	65	103	91	68	58	0	0	277	214	491
Pôle Technique	227	17	161	15	150	17	95	6	633	55	688
<b>Total dual</b>	<b>1149</b>	<b>673</b>	<b>932</b>	<b>638</b>	<b>852</b>	<b>544</b>	<b>241</b>	<b>28</b>	<b>3174</b>	<b>1883</b>	<b>5057 57%</b>
Formation plein temps	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	Total
Pôle Arts appliqués	63	76	48	71	62	86	13	25	186	258	444
Pôle Commerce	523	306	350	252	275	220	0	0	1148	778	1926
Pôle Construction	102	11	74	15	80	10	30	4	286	40	326
Pôle Nature et environnement	3	13	85	46	30	32	18	10	136	101	237
Pôle Santé et social	6	60	10	50	7	41	0	0	23	151	174
Pôle Services et hôtellerie/restauration	4	23	4	24	0	0	0	0	8	47	55
Pôle Technique	138	9	173	18	135	10	126	8	572	45	617
<b>Total plein temps</b>	<b>839</b>	<b>498</b>	<b>744</b>	<b>476</b>	<b>589</b>	<b>399</b>	<b>187</b>	<b>47</b>	<b>2359</b>	<b>1420</b>	<b>3779 43%</b>
<b>Total</b>	<b>1988</b>	<b>1171</b>	<b>1676</b>	<b>1114</b>	<b>1441</b>	<b>943</b>	<b>428</b>	<b>75</b>	<b>5533</b>	<b>3303</b>	<b>8836</b>

### Apprentissage en entreprise: la répartition par genre reste traditionnelle



# Toujours plus d'entreprises intéressées à former des apprentis

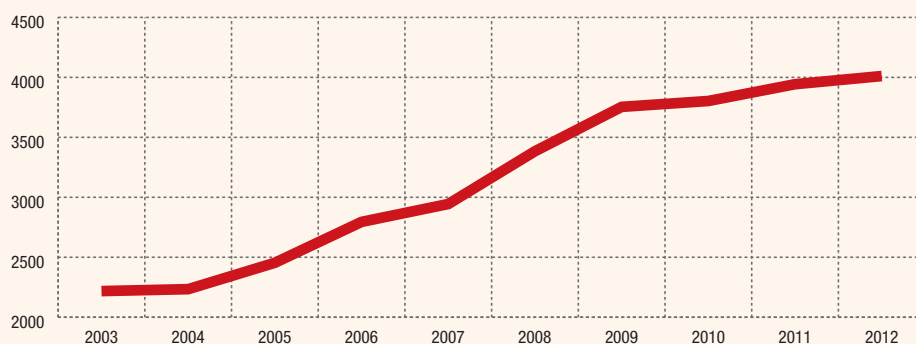


En 2012, 4 011 entreprises genevoises sont autorisées à former des apprentis et apprenties. Depuis 2011, le nombre d'entreprises autorisées à former des apprentis a augmenté de 1.7 %.

249 entreprises ont obtenu une autorisation de former, alors que 181 ont cessé leur activité ou renoncé à former des apprentis.

À la dernière rentrée scolaire, 50.1 % des entreprises autorisées à engager des apprentis avaient conclu un contrat d'apprentissage. 2011 entreprises étaient actives et formaient des jeunes. Cette augmentation régulière du nombre d'entreprises impliquées dans la formation professionnelle initiale illustre l'attractivité de l'apprentissage en entreprise.

## ♦ Entreprises autorisées à former: objectif atteint



♦ Indicateur de contrôle interne de l'État de Genève

Objectif prévu pour 2012: 3 800 entreprises formatrices

Résultat obtenu: 4 011 entreprises formatrices

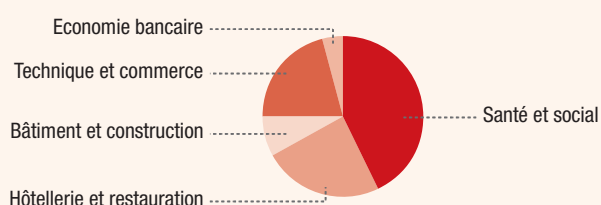
# Formation en école supérieure: une offre diversifiée et attractive



La formation professionnelle supérieure (ES) continue son développement dans notre canton par le maintien d'une offre diversifiée et attractive. Les filières de formation sont de plus en plus nombreuses à obtenir leur reconnaissance par la Confédération selon les nouvelles normes nationales édictées en 2005. Celles-ci ont notamment eu pour conséquence la formulation de nouveaux plans d'études, qui ont modifié les enseignements dispensés jusqu'alors.

Le critère essentiel du lien étroit avec les besoins du marché du travail est toujours aussi déterminant dans les choix relatifs aux contenus de formation et aux qualifications visées. Il permet aux diplômés et diplômées de faire valoir, à terme, des profils techniques et de gestion d'un niveau supérieur. Pour la seconde fois, la brochure de l'OFPC publie les données chiffrées relatives aux secteurs des ES ainsi qu'à leurs diplômés.

## Les diplômes ES 2012 par domaine



Santé et social	117
Hôtellerie et restauration	67
Bâtiment et construction	22
Technique et commerce	59
Économie bancaire	10
Total	275

## Les diplômés ES 2012 par filière

Secteurs	Hommes	Femmes	Total
<b>Santé et social<sup>1</sup>: 117 diplômés ES</b>			
Ambulancier-ère ES	10	7	17
Technicien-ne en analyses biomédicales ES	3	9	12
Hygiéniste dentaire ES	1	19	20
Éducateur-trice de l'enfance ES	3	65	68
<b>Hôtellerie et restauration: 67 diplômés ES</b>			
Restaurateur-trice hôtelier-ère ES	31	36	67
<b>Bâtiment et construction: 22 diplômés ES</b>			
Technicien-ne ES en génie civil et bâtiment	6	1	7
Technicien-ne ES en bâtiment option bois	14	1	15
<b>Technique et commerce: 59 diplômés ES</b>			
Technicien-ne ES en électronique	10	0	10
Technicien-ne ES en microtechnique	13	0	13
Technicien-ne ES en génie mécanique	4	2	6
Technicien-ne ES en informatique	7	1	8
Informaticien-ne de gestion ES	20	2	22
<b>Économie bancaire: 10 diplômés ES</b>			
Économiste bancaire ES	8	2	10

<sup>1</sup> La filière de formation pédicure-podologue est en voie de reconnaissance fédérale pour l'acquisition du titre ES.  
En 2012, 18 diplômes ont été délivrés dans ce domaine (15 femmes, 3 hommes).

Formation  
continue

# Qualification des adultes: une année exceptionnelle

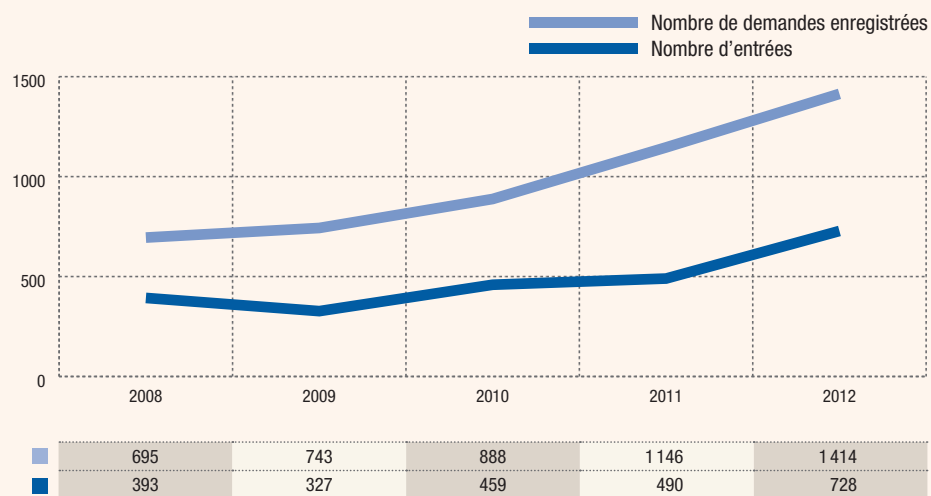


Avec 300 CFC délivrés, l'année 2012 a enregistré une augmentation record de plus de 72 % par rapport à 2011. Durant cette période, près de 4 000 personnes ont bénéficié d'une information spécifique sur l'espace «Trouver sa formation continue» à la Cité des métiers et de la formation Genève. Un conseil personnalisé a été délivré à 1 414 personnes au sein du dispositif Qualifications+ et le nombre d'adultes en formation qualifiante est passé de 428 en 2011 à 612 en 2012, soit près de 43 % d'augmentation sur l'année. Celle-ci, et pour la deuxième année consécutive, a atteint le niveau le plus important jamais enregistré depuis la mise en œuvre du dispositif Qualifications+.

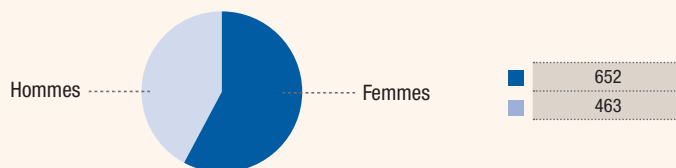
Cette augmentation exceptionnelle de l'activité a deux origines principales. Tout d'abord, le développement d'une offre de formation «modulaire» et «capitalisable». Élaborée en partenariat avec plusieurs organisations du travail, cette offre permet désormais d'individualiser les parcours de qualification, ce qui facilite leur réalisation. Les points forts de ces formations modulaires sont la parfaite complémentarité avec le dispositif de validation des acquis de l'expérience, la mise en place de dispenses pour des candidats déjà en possession d'un diplôme et le raccourcissement de formation.

À l'origine de cette forte hausse de l'activité se trouve également le développement du dispositif Perte de gain destiné à apporter une aide financière aux entreprises qui acceptent de libérer leurs salariés à des fins de formation durant leur temps de travail. Ce sont au total plus de 60 entreprises qui ont été financées par la Fondation en faveur de la formation professionnelle et continue et 400 salariés qui bénéficieront d'une qualification officiellement reconnue (CFC, AFP ou Attestation de qualification). Le secteur de la santé et du social est majoritairement représenté, en raison de la pénurie de personnels qualifiés constatée dans les institutions de la petite enfance et dans le domaine des soins.

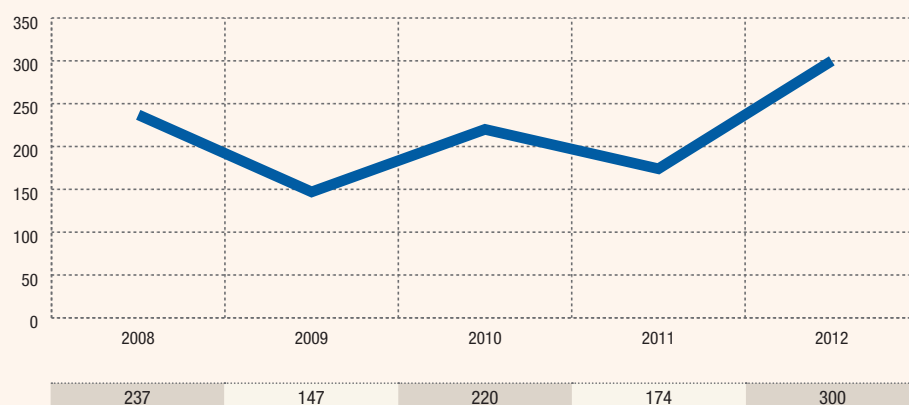
### Nombre record de demandes et d'entrées dans le dispositif



### Une majorité de femmes



### ♦ Nombre de CFC délivrés à des adultes: objectif atteint



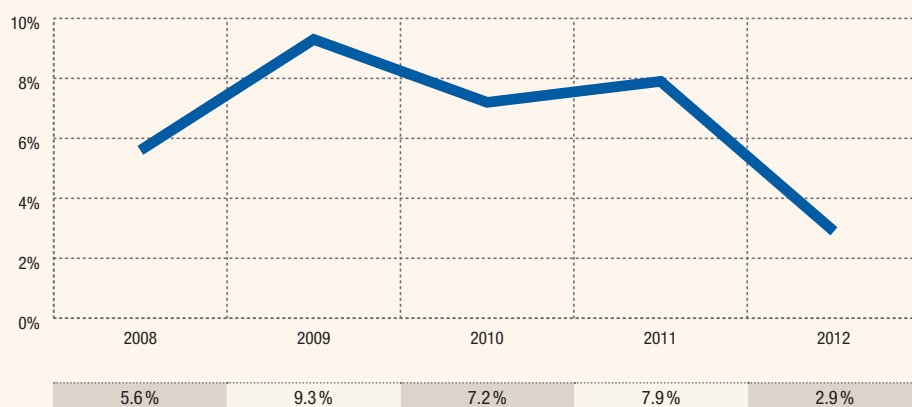
♦ Indicateur de contrôle interne de l'État de Genève

Objectif prévu pour 2012: 190 CFC délivrés à des adultes

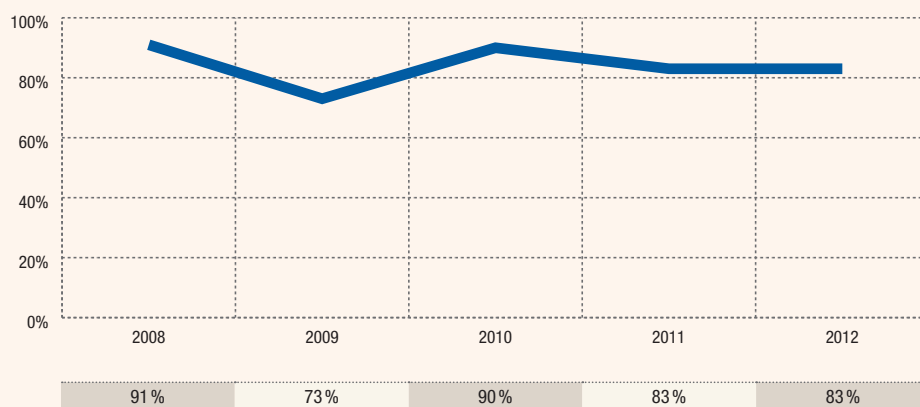
Résultat obtenu: 300 CFC délivrés à des adultes



### Jamais aussi peu d'échecs depuis la création de Qualifications+



### ♦ Proportion de CFC pour adultes obtenus par validation des acquis: objectif atteint



♦ Indicateur de contrôle interne de l'État de Genève

Objectif prévu pour 2012: 70 % de CFC obtenus par VAE

Résultat obtenu: 83 % de CFC obtenus par VAE

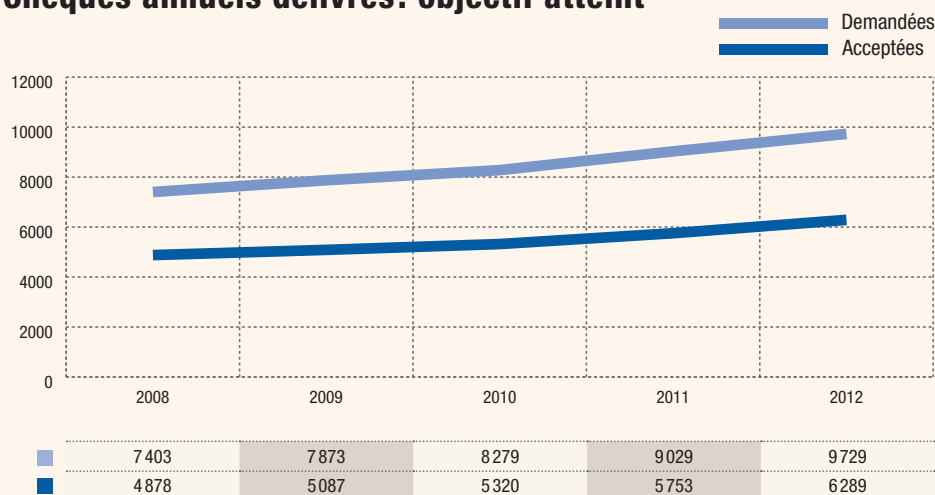
# La barre des 6 000 chèques est franchie

Initialement prévue par le contrôle interne de l'État de Genève comme un objectif pour 2014, la barre symbolique des 6 000 chèques annuels de formation (CAF) attribués a déjà été franchie en 2012. La progression constatée en 2010 et en 2011 s'est encore accentuée en 2012 et confirme l'importance, depuis dix ans, de ce dispositif dans le paysage de la formation continue.

Deux changements majeurs sont à l'origine de cette forte progression. D'une part, la possibilité de cumul des chèques, applicable depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2011, produit pleinement ses effets en 2012. D'autre part, depuis le 16 mars 2012, le nombre de bénéficiaires potentiels a augmenté, en raison de l'élargissement du barème d'octroi à 132 510 francs pour les personnes mariées, disposition introduite dans la Loi sur la formation continue des adultes.

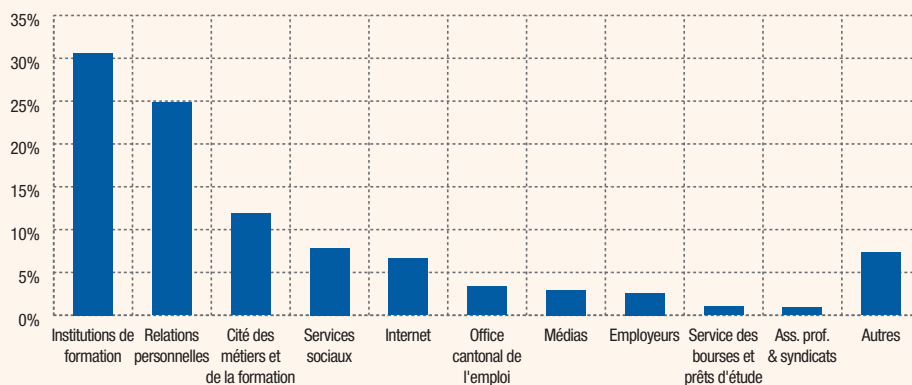
Du point de vue qualitatif, l'information auprès du public a été renforcée et les plaquettes de présentation du dispositif sont désormais disponibles en six langues. L'enquête de satisfaction annuelle réalisée auprès de 200 personnes a de nouveau démontré que pour 91 % des bénéficiaires du CAF, les formations étaient adaptées ou parfaitement adaptées avec un taux de satisfaction de 7.9/10.

## ♦ Chèques annuels délivrés: objectif atteint



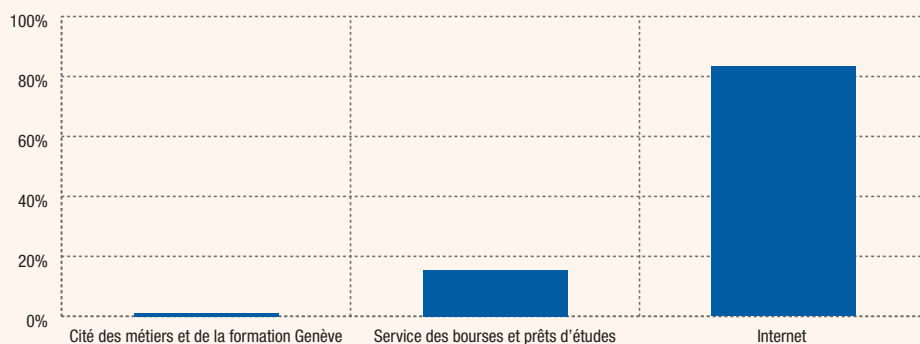
♦ Indicateur de contrôle interne de l'État de Genève  
 Objectif prévu pour 2012: 5 500 chèques attribués  
 Résultat obtenu: 6 289 chèques attribués

## Sources d'information du chèque annuel de formation en 2012



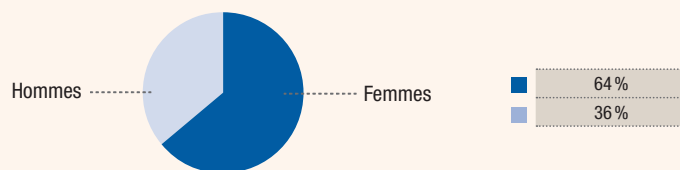
1 504	1 219	582	386	326	164	146	128	49	45	359
30.64 %	24.84 %	11.86 %	7.86 %	6.64 %	3.34 %	2.97 %	2.61 %	1.00 %	0.93 %	7.31 %
									Total	4 908
										100 %

## Répartition des demandes de chèque par mode d'enregistrement

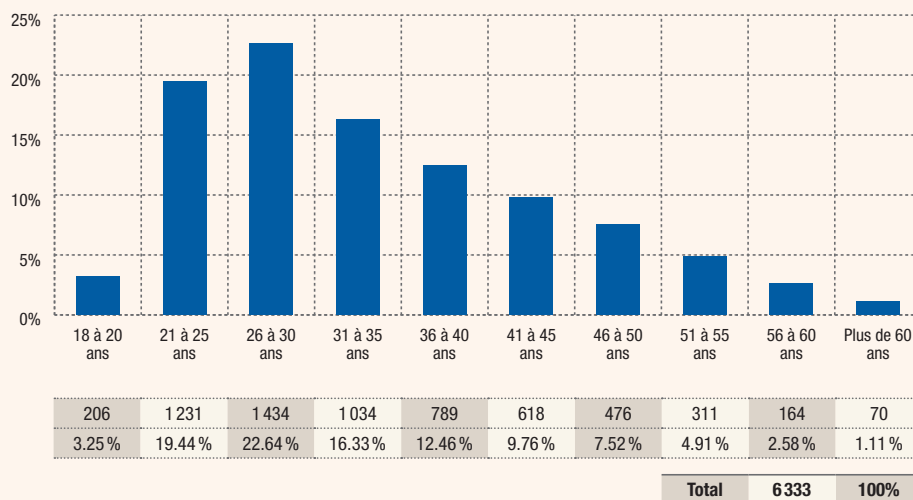


	Nombre	%
Internet	5 273	83.3 %
Service des bourses et prêts d'études	983	15.5 %
Cité des métiers et de la formation Genève	73	1.1 %
Centre Onex	4	0.1 %
Centre Meyrin	0	0.0 %
Tremplin-Jeunes	0	0.0 %
Total	6 333	100 %

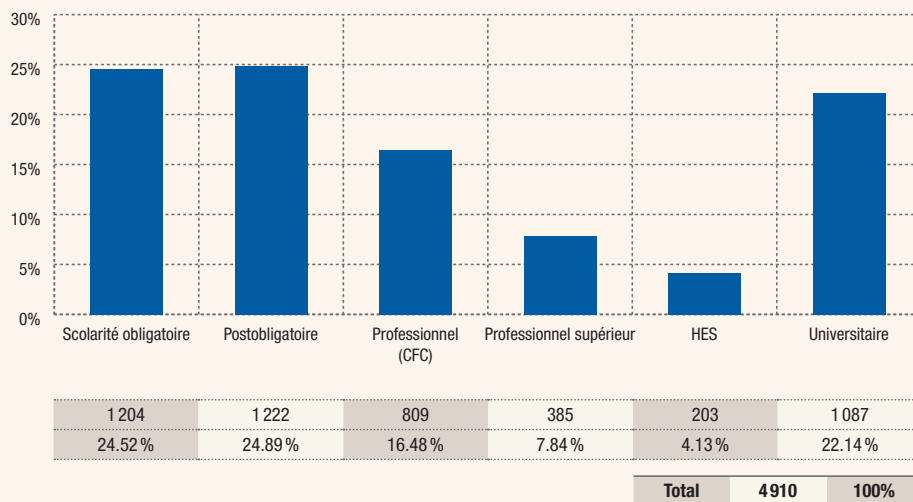
### Répartition des chèques par genre



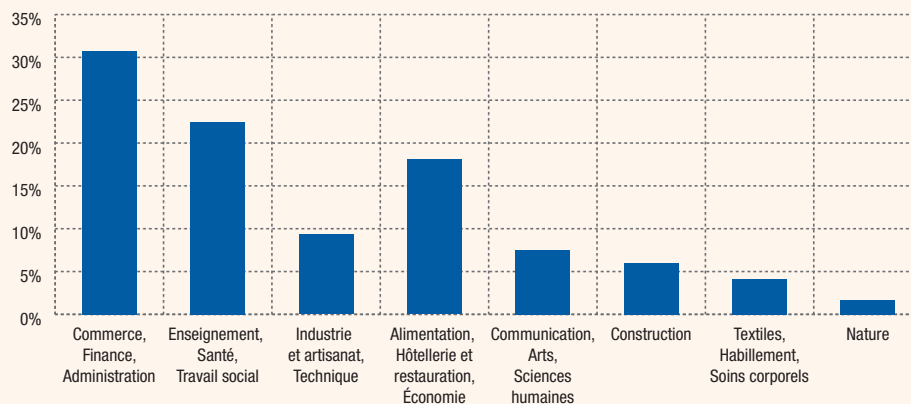
### Répartition du public par âge



### De grandes disparités dans le niveau de formation

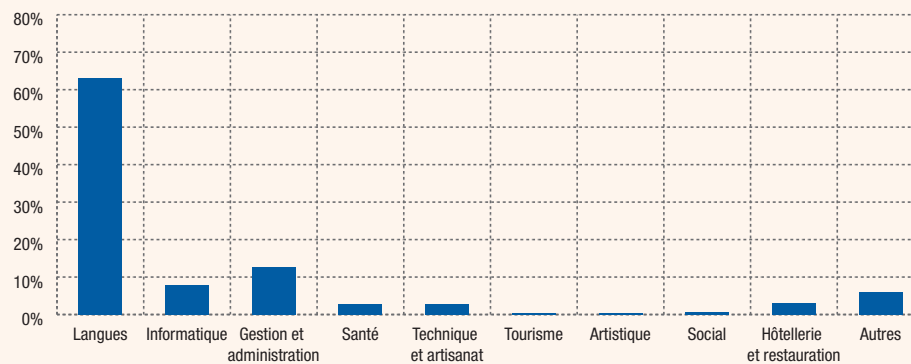


## Répartition des demandes par domaine professionnel



**Total** 3 422 100%

## L'apprentissage des langues: une priorité



**Total** 6 333 100%

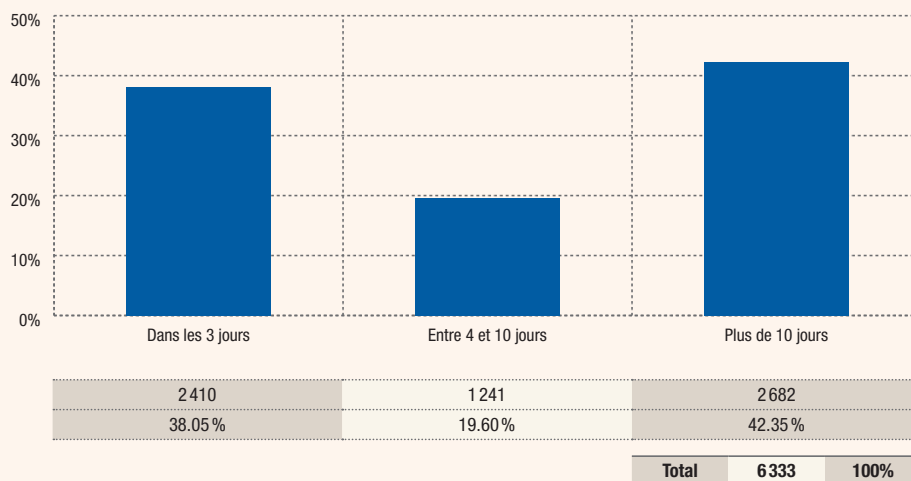
## Répartition des chèques par les 16 principales institutions

Rang	Institutions de formation	Nombre	%
1	Institut de formation des adultes de Genève (IFAGE)	3 111	49.11 %
2	École-club Migros	786	12.41 %
3	Université ouvrière de Genève (UOG)	458	7.23 %
4	Association Camarada	294	4.64 %
5	Centre de bilan Genève (CEBIG)	152	2.40 %
6	Université de Genève	111	1.75 %
7	Croix-Rouge genevoise	93	1.47 %
8	Pôle Formation	88	1.39 %
9	Linguaviva SA	75	1.18 %
10	École LFMP	71	1.12 %
11	ASC-IH	62	0.98 %
12	Académie de Langues et de Commerce	62	0.98 %
13	Société Cafetiers Restaurateurs	58	0.92 %
14	Sight & Sound Formation SA	50	0.79 %
15	Wall Street Institute	49	0.77 %
16	Voie F	43	0.68 %

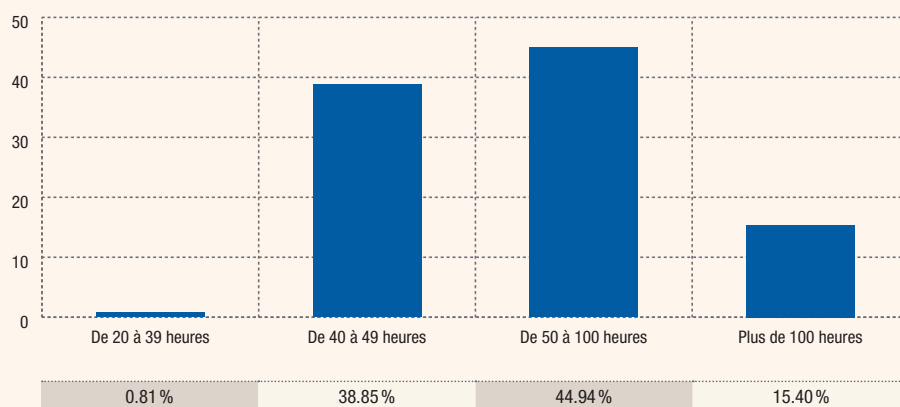
Les 16 premiers organismes de formation qui ont reçu en 2012 le plus grand nombre de chèques en paiement, totalisent environ 88 % du nombre de CAF encaissés.

Le solde des CAF encaissé est réparti auprès des 80 autres organismes de formation.

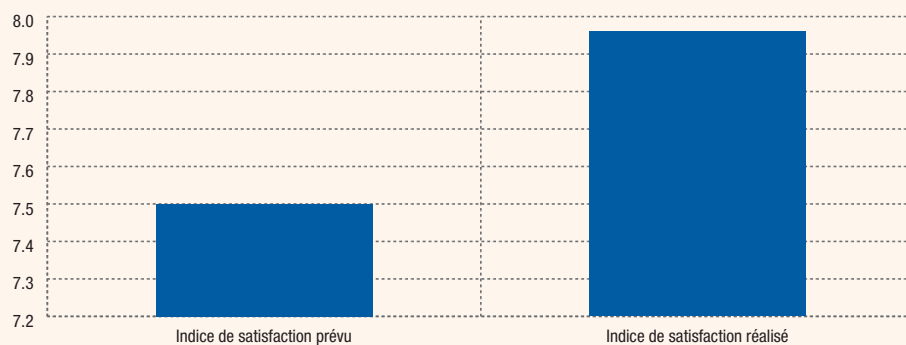
## Délai de traitement des demandes de chèque



### Durée des cours financés par un chèque



### ♦ Indice de satisfaction des adultes ayant suivi une formation dans le cadre du chèque<sup>1</sup>: objectif atteint



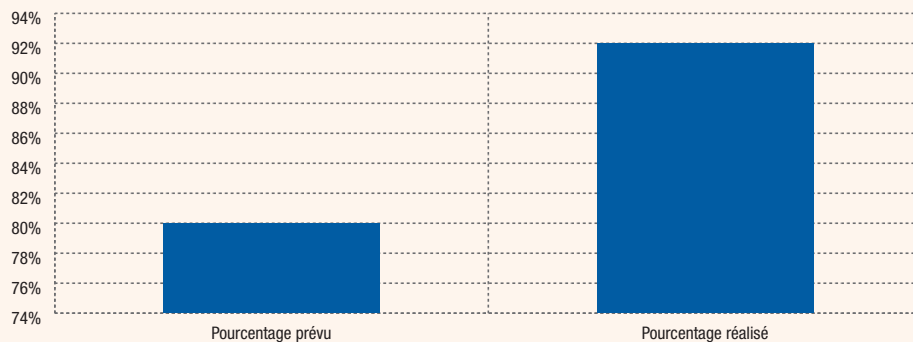
<sup>1</sup> Chiffres disponibles suite à l'analyse du Service de la recherche en éducation réalisée sur les 400 premiers questionnaires de satisfaction

♦ Indicateur de contrôle interne de l'État de Genève

Objectif prévu pour 2012: 7.5/10

Résultat obtenu: 7.96/10

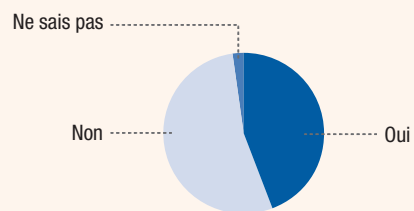
### La formation est bien adaptée aux besoins<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Chiffres disponibles suite à l'analyse du Service de la recherche en éducation réalisée sur les 400 premiers questionnaires de satisfaction.

### Le CAF est très incitatif pour s'engager dans une formation

Si le CAF n'avait pas financé le cours, l'auriez-vous suivi ?



Oui	88
Non	107
Ne sais pas	4
Total	199



# Reconnaissance par le DIP de titres délivrés par les institutions de formation privée

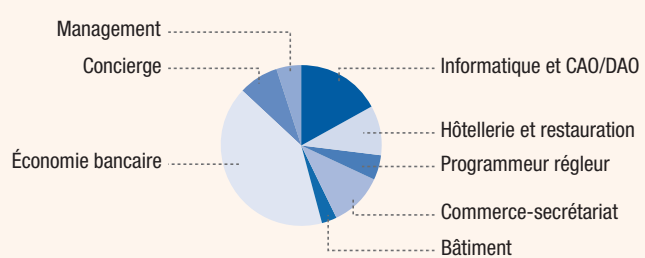


Le Département de l'instruction publique, de la culture et du sport (DIP) a mis en place une procédure afin de reconnaître des titres délivrés par une association professionnelle, une institution d'utilité publique ou un organisme de formation privé.

Le DIP reconnaît ainsi la validité de titres consécutifs à des perfectionnements professionnels ou à des formations continues. Il souligne l'utilité professionnelle des formations et de ces titres, leur cohérence pédagogique et les qualifications des formateurs appelés à dispenser ces formations. En 2012, huit institutions ont assuré 15 formations et délivrés 199 certificats.

## Répartition des 199 certificats par huit institutions de formation

Institutions impliquées	Diplômes délivrés	Nombre de certificats délivrés en 2012
Académie de langues et de commerce G. & S. Roesner	Secrétaire	3
	Études de commerce	18
Cadschool	Conception assistée par ordinateur (CAO)	21
	Publication assistée par ordinateur (PAO)	9
	Postproduction	6
Commission paritaire des métiers du bâtiment second œuvre Genève	Staffeur	5
École hôtelière de Genève (EHG)	Restauration et service hospitalier	20
Fondation ASCENDI	Graduate	9
Institut de formation des adultes de Genève (IFAGE)	Programmeur-régleur sur machines CNC	9
	Bank Relationship Manager	6
Institut supérieur de la formation bancaire (ISFB)	Diplôme de gestion privée (DGP) (ancien titre: Gestion de fortune – DGF)	14
	Diplôme en opérations bancaires (DOB)	6
	Certificat Business Banking (ancien titre: Retail Banking)	10
	Certificat Private Banking	48
Université ouvrière de Genève (UOG)	Concierge d'immeubles	15

**Répartition des certificats 2012 par secteur**

Informatique et CAO/DAO	36
Hôtellerie et restauration	20
Programmeur régleur	9
Commerce-secrétariat	21
Bâtiment	5
Économie bancaire	84
Concierge	15
Management	9
Total	199

# Orientation scolaire et professionnelle

# Toujours plus d'élèves consultent des conseillers en orientation



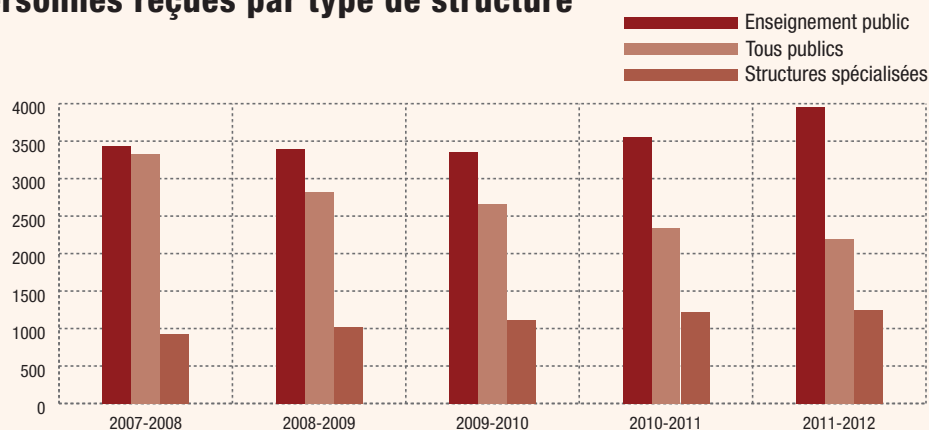
L'année 2012 se caractérise par une légère augmentation globale du nombre de personnes reçues. En analysant dans le détail, on constate un renforcement des tendances observées ces dernières années, à savoir:

- une augmentation significative du nombre d'élèves reçus, que ce soit au Cycle d'orientation, dans les structures de la transition professionnelle ou dans l'enseignement postobligatoire;
- une diminution de la consultation tous publics, qui accueille d'une part des adultes qui souhaitent préciser une cible professionnelle ou donner une nouvelle direction à leur trajectoire professionnelle et, d'autre part, des élèves scolarisés en France voisine ou dans des écoles privées du canton;
- une augmentation du nombre de jeunes en rupture reçus dans les structures spécialisées du Service d'orientation scolaire et professionnelle.

Par ailleurs, il convient de noter que le nombre de personnes reçues à l'espace «S'orienter et construire un projet» de la Cité des métiers et de la formation Genève a encore connu, en 2012, une nette augmentation.

Avec 44 % des élèves qui ont rencontré un psychologue conseiller en orientation ou une psychologue conseillère en orientation durant leur scolarité au Cycle d'orientation, l'objectif de 60 % fixé dans le cadre du contrôle interne de l'État de Genève n'est certes pas atteint, mais il est de six points plus élevé qu'en 2011. Par ailleurs, 224 élèves de 9<sup>e</sup> année ont été accompagnés par les psychologues conseillers en orientation dans la visite d'entreprises lors de la première édition de la Journée des métiers.

## Personnes reçues par type de structure



	3434	3391	3353	3549	3954
	3331	2826	2665	2342	2188
	922	1021	1109	1215	1242
<b>Total</b>	<b>7687</b>	<b>7238</b>	<b>7127</b>	<b>7106</b>	<b>7384</b>

## Les élèves du Cycle d'orientation restent les plus nombreux

Établissements scolaires	Hommes	Femmes	Total des élèves	Entretiens	Tests	Nombre moyen de séances par élève
École de formation préprofessionnelle	22	2	24	106	61	6.9
Cycle d'orientation	992	1129	2121	4017	672	2.2
Collège	170	196	366	724	186	2.5
Collège et École de commerce	106	81	187	295	124	2.2
École de commerce	68	65	133	307	51	2.7
École de culture générale	159	408	567	1414	233	2.9
Centre de la transition professionnelle	174	166	340	989	167	3.4
Université	74	142	216	523	111	2.9

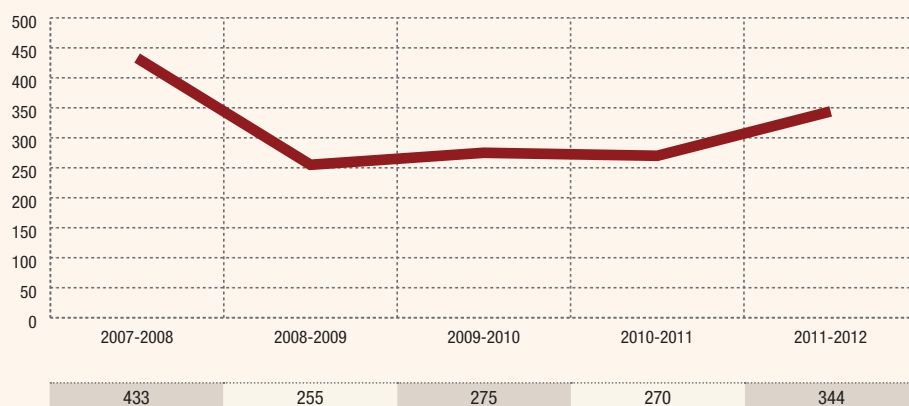
## ♦ Pourcentage d'élèves du Cycle d'orientation qui consultent: objectif atteint

Degré scolaire	Nombre d'élèves reçus	Pourcentage par volée
9 <sup>e</sup>	61	1.5 %
10 <sup>e</sup>	354	7.9 %
11 <sup>e</sup>	1718	38.5 %

### ♦ Indicateur de contrôle interne de l'État de Genève

Objectif prévu pour 2012: pourcentage d'élèves ayant consulté un psychologue conseiller en orientation durant sa scolarité au Cycle d'orientation: 60 %  
 Résultat obtenu: 44 %

### Ateliers Boussole: un regain d'intérêt



### Les centres de Meyrin et d'Onex connaissent un grand succès

Centres	Hommes	Femmes	Nombre de personnes reçues	Entretiens	Tests	Nombre moyen de séances par personne
Plainpalais	778	1 030	1 808	3 873	813	2.6
Meyrin	130	195	325	726	122	2.6
Onex	106	194	300	766	95	2.9

### Une fréquentation régulière pour les structures spécialisées

Structures	Hommes	Femmes	Nombre de personnes reçues	Entretiens	Tests	Nombre moyen de séances par personne
Tremplin-Jeunes	226	281	507	1 448	110	3.1
Projet Apprenti-e-s	147	61	208	613	154	3.7
Evascol	142	122	264	625	13	2.4
Femme et Emploi	3	132	135	232	18	1.9
Projet-Emploi	10	13	23	89	17	4.6

### Tremplin-Jeunes: un public toujours plus âgé

		2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
Nombre de jeunes reçus		310	294	306	354	507
Âge	Jusqu'à 18 ans	47.1 %	35.4 %	34.6 %	31.4 %	28.4 %
	18 à 25 ans	52.9 %	64.6 %	65.4 %	68.6 %	71.6 %
Sexe	Hommes	60.3 %	61.9 %	61.9 %	55.6 %	55.4 %
	Femmes	39.7 %	38.1 %	38.1 %	44.4 %	44.6 %

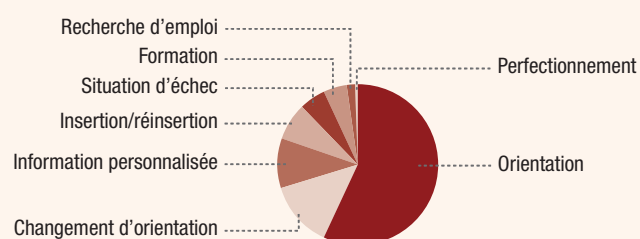
# L'orientation: une démarche ciblée

➤ Comme les années précédentes, plus d'une personne sur deux consulte pour des questions d'orientation. Le changement d'orientation et la demande d'informations personnalisées, en particulier au Cycle d'orientation, restent fréquemment abordés.

Pour quatre personnes sur dix, la consultation se limite à un entretien.

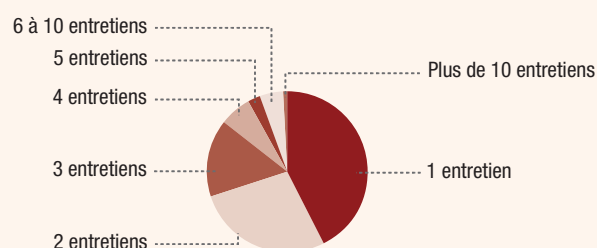
À ces entretiens s'ajoutent des tests pour 44 % des personnes.

## Un public en quête d'un choix d'étude ou de formation



Orientation	57.0 %
Changement d'orientation	13.3 %
Information personnalisée	10.2 %
Insertion/réinsertion	7.5 %
Situation d'échec	5.3 %
Formation	4.7 %
Recherche d'emploi	1.5 %
Perfectionnement	0.5 %

## Un nombre d'entretiens variable selon les personnes



1 entretien	42.7 %
2 entretiens	27.5 %
3 entretiens	15.4 %
4 entretiens	6.4 %
5 entretiens	2.7 %
6 à 10 entretiens	4.7 %
Plus de 10 entretiens	0.6 %

# Des taux de satisfaction très élevés



Des questionnaires de satisfaction ont été remis à la fin de la consultation à un échantillon de personnes aussi bien dans les établissements du Cycle d'orientation, de l'enseignement post-obligatoire que dans les centres OFPC.

Les résultats montrent un taux très élevé de satisfaction sur l'ensemble des indicateurs.

## ♦ Satisfaction des élèves du CO et du PO: objectif atteint

Éléments de satisfaction	Pourcentage de réponses positives	
	CO	PO
Satisfaction relative au délai d'obtention du premier rendez-vous	97 %	96 %
Satisfaction relative au nombre d'entretiens reçus	98 %	99 %
Contact avec le/la psychologue conseiller-ère en orientation (psycosp)	98 %	97 %
Sentiment que sa demande a été comprise par le ou la psychosp	97 %	99 %
Sentiment d'avoir obtenu une réponse à sa demande	93.5 %	97 %
Sentiment d'avoir été aidé dans le choix de son orientation	—	99 %
Qualité des informations reçues	97 %	99 %
Utilité des entretiens	94 %	98 %
Recommandation de la prestation à d'autres élèves	97 %	99 %

### ♦ Indicateur de contrôle interne de l'État de Genève

Objectif prévu pour 2012: taux de satisfaction des usagers par rapport aux objectifs fixés par la consultation: 80 %  
Résultat obtenu: 97 %



### ♦ Satisfaction du public «tout secteur»: objectif atteint

Éléments de satisfaction	Pourcentage
Satisfaction relative au nombre d'entretiens reçus	99 %
Satisfaction relative au délai d'obtention du premier rendez-vous	98 %
Sentiment d'avoir été écouté, entendu, respecté	98 %
Sentiment que sa demande a été comprise par le ou la psychosp	99 %
Prise en compte des besoins	98 %
Qualité des informations reçues	95 %
Sentiment d'avoir été soutenu dans sa démarche	97 %
Utilité de la démarche d'orientation	93 %
Satisfaction relative au résultat de la démarche	94 %
Satisfaction relative à la qualité globale de l'intervention	98 %
Recommandation de la prestation à d'autres personnes	98 %

#### ♦ Indicateur de contrôle interne de l'État de Genève

Objectif prévu pour 2012: taux de satisfaction des usagers par rapport aux objectifs fixés par la consultation: 80 %

Résultat obtenu: 97 %

# Information scolaire et professionnelle

# Des visites et des stages pour découvrir le monde professionnel



Ces deux prestations constituent des étapes incontournables dans l'élaboration d'un projet professionnel. Elle permettent à toute personne engagée dans une démarche d'orientation ou de réorientation de découvrir «grandeur nature» les différentes facettes d'un métier. Visites et stages s'inscrivent dans un processus qui inclut également d'autres prestations d'information comme les Zooms Métiers ou les recrutements en direct.

## Succès pour les visites d'entreprises

485 personnes (174 femmes et 311 hommes) ont participé à une visite d'entreprise. Ces chiffres tiennent compte des visites organisées dans le cadre de la «Journée des métiers» des élèves du Cycle d'orientation et des Zooms Métiers de la Cité des métiers et de la formation Genève.

## Le Cycle d'orientation plébiscite les visites d'entreprises

Cycle d'orientation	60.0 %
Postobligatoire	7.6 %
Hors scolarité	9.4 %
École de formation préprofessionnelle	23.0 %

## Les visites d'entreprises: une première étape dans le processus de choix

Âge des participants	%
Moins de 18 ans	90.0 %
18-20 ans	5.5 %
20-25 ans	3.1 %
Plus de 25 ans	1.4 %

## Les stages en entreprise rencontrent un grand succès

4 479 personnes ont effectué un stage (1 692 femmes et 2 787 hommes), contre 4 534 en 2011-2012.

## Des stages prioritairement pour les élèves scolarisés

- Cycle d'orientation: 2 139 (867 femmes et 1 272 hommes), soit 48 % des stagiaires
- Postobligatoire<sup>1</sup>: 944 (347 femmes et 597 hommes), soit 21 %
- Hors scolarité: 1 127 (388 femmes et 739 hommes), soit 25 %
- École de formation préprofessionnelle: 260 (86 femmes et 174 hommes), soit 5.8 %
- Écoles privées: 9 (4 femmes et 5 hommes), soit 0.2 %

<sup>1</sup> Écoles professionnelles: 99 (11 femmes et 88 hommes)  
Écoles supérieures: 845 (336 femmes et 509 hommes)

## Les jeunes sont les principaux bénéficiaires des stages en entreprise

Âge des participants	%
Moins de 18 ans	73 %
18-20 ans	14 %
20-25 ans	10 %
Plus de 25 ans	3 %

# Des prestations aux formes variées pour toucher tous les publics



Afin de s'adapter aux besoins du public et aux exigences de l'actualité, les prestations du Service de l'information scolaire et professionnelle vont de l'article de fond aux ateliers méthodologiques. Elles évoluent constamment, tout en poursuivant un objectif permanent: offrir un accès aisé et efficace à l'information et contribuer ainsi à l'autonomie des jeunes et des adultes en phase d'orientation ou d'insertion.

## Une activité rédactionnelle toujours plus intense

- Rédaction d'articles (44) et de brèves (44) publiés dans le cahier hebdomadaire Emploi-Formation de la Tribune de Genève (TG).
- Rédaction d'articles (6) publiés dans le cahier spécial bimestriel Enseignement de la TG.
- Réalisation de deux cahiers spéciaux encartés dans la TG: «Le diplôme en poche!» (35 pages), publié à l'occasion de la fête annuelle de l'apprentissage et «Les métiers tiennent salon» (32 pages), présentant l'exposition Cité-métiers.ch.
- Conception et réalisation du guide pratique «Objectif projet professionnel. Conseils et ressources pour les parents».
- Organisation et animation d'un «Café des parents» dans le cadre de l'exposition Cité-métiers.ch.
- Suivi technique et rédactionnel (mise à jour des contenus) du site web de la Cité des métiers et de la formation Genève (CdMF).
- Création du site webmobile de la CdMF.
- Animation de la page Facebook de la Cité des métiers et de la formation.
- Contribution à la mise à jour des pages OFPC sur le site web de l'État de Genève.

### Ateliers «Je trouve mon stage»: une prestation efficace

31 ateliers «Je trouve mon stage» ont été organisés pour 146 participants (62 filles et 84 garçons).

- 59 % ont obtenu un stage dans la profession souhaitée.
- 29 % ont décroché un entretien préalable au stage.
- 12 % devaient prendre contact avec un ou plusieurs professionnels qu'ils n'avaient pas réussi à joindre pendant l'atelier.

### Une grande diversité d'élèves aux ateliers «Je trouve mon stage»

20 établissements du Cycle d'orientation ont envoyé des élèves aux ateliers «Je trouve mon stage», ainsi que deux établissements privés.

Provenance scolaire des élèves	%
Regroupement A	33 %
Regroupement B	43 %
Hétérogène	15 %
Classes ateliers	9 %

### Collaboration soutenue avec les classes d'insertion

- 38 classes reçues (soit 418 élèves) dans le cadre de séances de préparation aux stages.
- Recherche de places de stage pour 154 élèves des classes d'insertion professionnelle et des classes d'accueil du Collège et École de commerce André-Chavanne.

# Bourses et prêts d'études

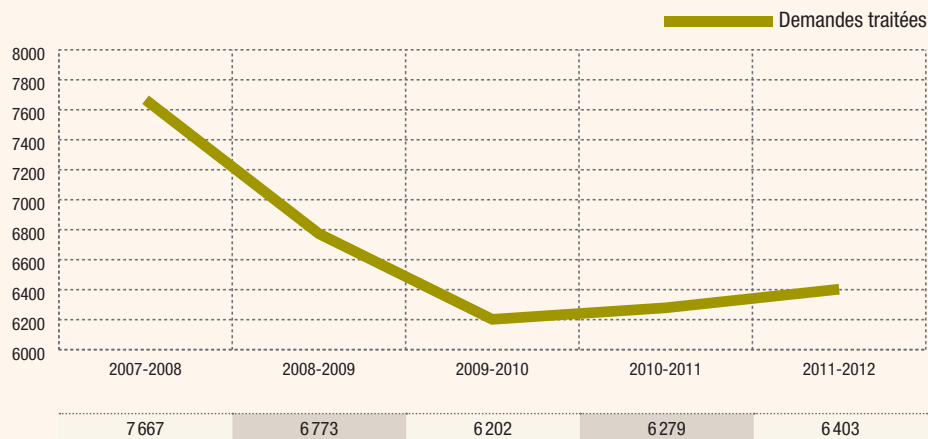
# L'année des changements



L'année 2012 restera gravée dans les mémoires comme l'année des changements. En mars, le canton de Genève ratifie l'accord intercantonal sur l'harmonisation des bourses et prêts d'études. Le 1<sup>er</sup> juin, une nouvelle loi et son règlement d'application, compatibles avec le concordat ratifié, entrent en vigueur. En même temps, le Service des allocations d'études et d'apprentissage devient le Service des bourses et prêts d'études. Finalement en juillet, une nouvelle application informatique entre en production. Le nouveau service est ainsi prêt à traiter les nouvelles demandes de bourses et prêts d'études pour la rentrée scolaire 2012.

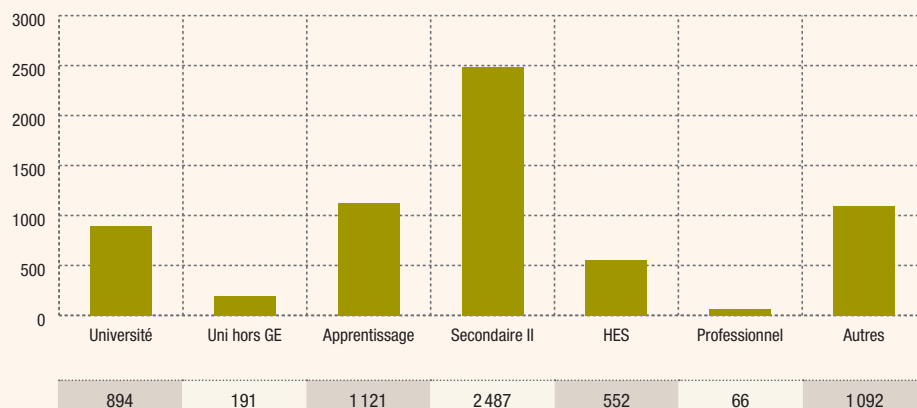
L'année scolaire 2011-2012 est la dernière année soumise aux anciennes lois en matière d'allocation d'études et d'apprentissage. Seules les données financières du dernier tableau, calculées sur l'année civile et non scolaire, contiennent des prestations soumises à la nouvelle Loi sur les bourses et prêts d'études.

## Augmentation des demandes depuis trois ans

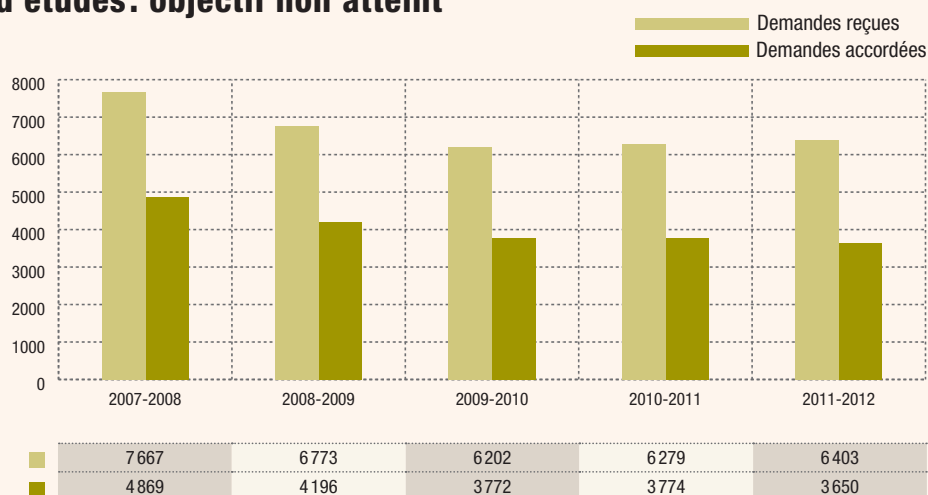




## Une majorité de demandes pour le postobligatoire



## ◆ Près de 60 % des demandes aboutissent à une allocation d'études: objectif non atteint



### ◆ Indicateur de contrôle interne de l'État de Genève

Objectif prévu pour 2012: 3 800 allocations octroyées  
 Résultat obtenu: 3 650 allocations octroyées

### Aides financières versées: une diminution constante depuis quatre ans

Typologie des aides	Dépenses 2009	Dépenses 2010	Dépenses 2011	Dépenses 2012
Allocations d'études, bourses et prêts d'études	19 892 609.91	19 944 347.-	18 689 347.-	16 868 826.-
Allocations d'études spéciales	328 593.-	294 242.-	297 511.-	131 194.-
Prêts convertis en allocations	730 186.-	608 537.-	503 399.-	464 101.-
Remboursement de taxes d'études	471 755.-	365 249.-	402 629.-	331 425.-
Participation taxes écoles artistiques	407 053.-	378 837.-	349 569.-	536 393.-
Allocations d'apprentissage	4 224 733.-	4 337 419.-	4 653 097.-	4 325 773.-
Remboursement de taxes apprentis	413 167.50	454 858.70	630 052.60	1 277 626.-
Remboursement de taxes pour perfectionnement professionnel	702 688.-	1 030 630.-	1 038 595.-	1 405 512.-
Allocations d'encouragement à la formation	578 347.85	33 000.-	0.-	0.-
Chèques annuels de formation	3 074 737.40	3 122 236.-	3 396 622.25	3 688 448.-
<b>Total</b>	<b>30 823 870.66</b>	<b>30 569 355.70</b>	<b>29 960 821.85</b>	<b>29 029 298.-</b>

# Ressources humaines et financières

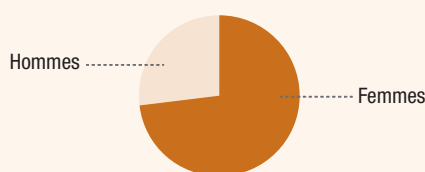
# Recruter les meilleurs: une option stratégique

➤ L'année dernière, l'accent avait été porté sur la formation continue des collaborateurs et des collaboratrices. Cette année, l'Office mise sur le recrutement des meilleurs professionnels dans leur domaine d'activité, apportant des compétences qui s'inscrivent dans la vision (les choix stratégiques) de l'Office et répondent aux lignes directrices émanant du Conseil d'État. Dans cette optique, 50 personnes ont été engagées en 2012.

L'accueil et l'intégration de ces nouveaux collaborateurs sont deux volets particulièrement importants pour les Ressources Humaines. Ils contribuent à ce que le collaborateur ou la collaboratrice soit rapidement efficace dans sa nouvelle mission. Encore faut-il créer un lien de réciprocité qui favorisera sa fidélité. C'est pourquoi l'OFPC s'appuie sur un plan d'accueil et d'intégration comprenant différentes étapes qui permettront aux nouveaux venus de développer un sentiment d'appartenance et une envie de se mobiliser pour un office qui répond à des valeurs professionnelles partagées.

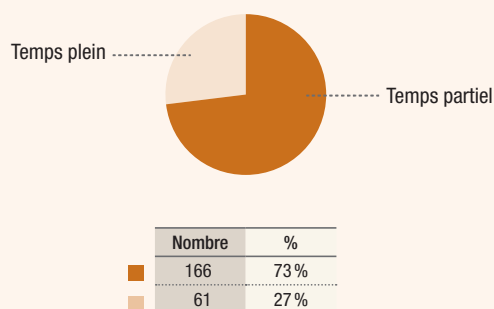
L'OFPC vise à attirer, entretenir et conserver les compétences dont il a besoin pour remplir, de façon optimale, les missions ambitieuses qui lui sont confiées.

## Une majorité de femmes

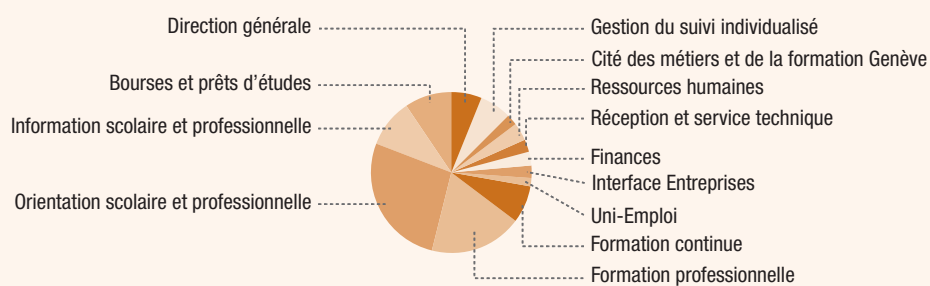


	Nombre	%
Femmes	166	73 %
Hommes	61	27 %

## Le temps partiel plébiscité

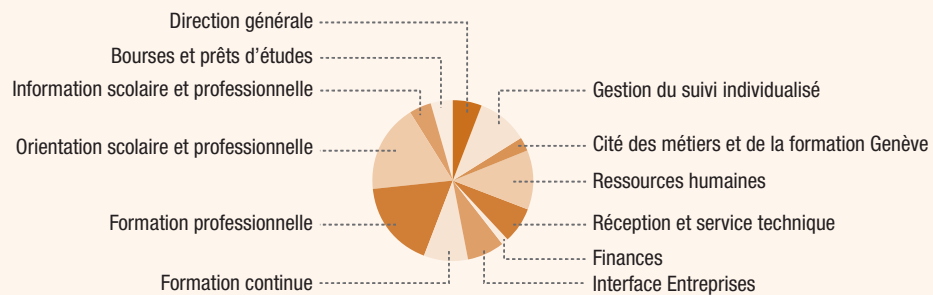


## Une large palette de professionnels au service d'un public diversifié



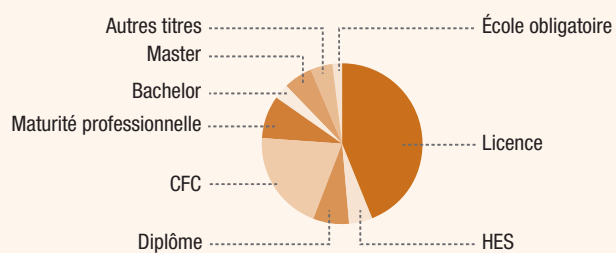
	Nombre	%
Direction générale	15	6.3 %
Gestion du suivi individualisé	15	6.3 %
Cité des métiers et de la formation Genève	5	2.1 %
Ressources humaines	9	3.8 %
Réception et service technique	6	2.5 %
Finances	6	2.5 %
Interface Entreprises	6	2.5 %
Uni-Emploi	4	1.7 %
Formation continue	18	7.9 %
Formation professionnelle	44	18.6 %
Orientation scolaire et professionnelle	64	27.1 %
Information scolaire et professionnelle	23	9.7 %
Bourses et prêts d'études	22	9.3 %
Total	237	100 %

## Répartition des nouveaux collaborateurs par service en 2012



	Nombre	%
Direction générale	4	5.9 %
Gestion du suivi individualisé	7	10.3 %
Cité des métiers et de la formation Genève	2	2.9 %
Ressources humaines	8	11.8 %
Réception et service technique	5	7.4 %
Finances	1	1.5 %
Interface Entreprises	5	7.4 %
Uni-Emploi	0	0 %
Formation continue	6	8.8 %
Formation professionnelle	12	17.6 %
Orientation scolaire et professionnelle	12	17.6 %
Information scolaire et professionnelle	3	4.4 %
Bourses et prêts d'études	3	4.4 %
Total	68	100 %

## Des collaborateurs très bien formés



	Nombre
Licence	127
HES	14
Diplôme	21
CFC	58
Maturité professionnelle	25
Bachelor	9
Master	17
Autres titres	13
École obligatoire	5

# Hausse des charges

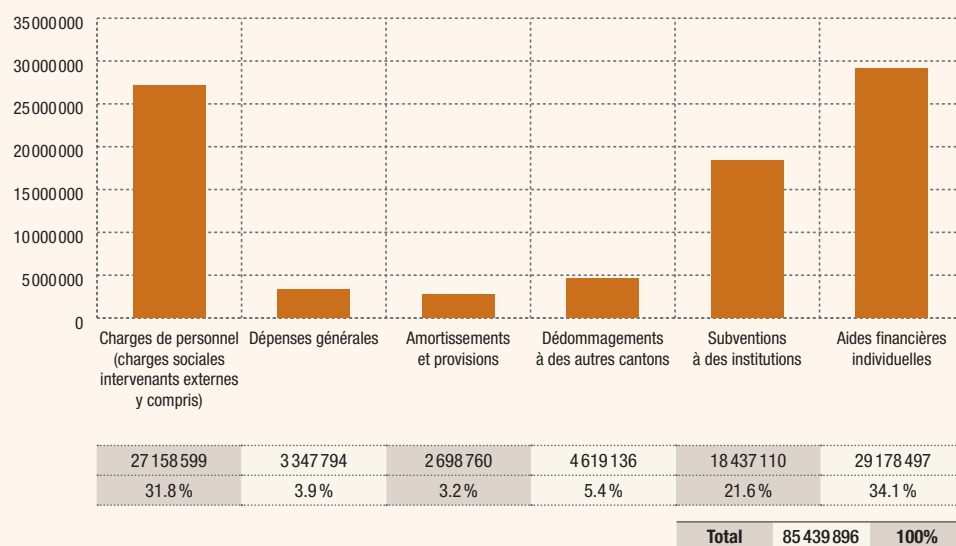


En 2012, les dépenses générales ont été supérieures à celles de 2011 de plus de 23 % en raison principalement de l'organisation de Cité-métiers.ch, pour laquelle l'OFPC prend en charge les coûts de location et d'aménagement standard des différents stands du DIP. Par ailleurs, les remboursements de frais pour les déplacements des apprentis et apprenties hors canton continuent d'augmenter tant en volume qu'en coût moyen.

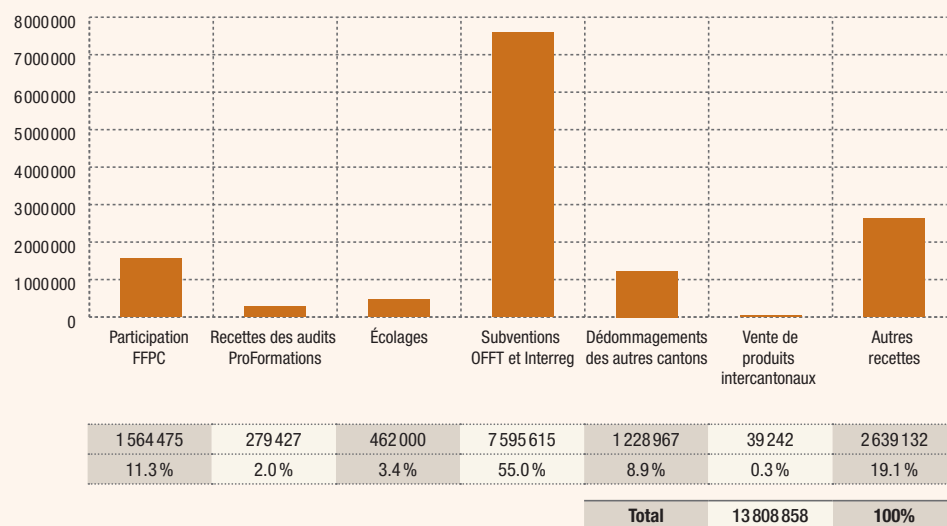
Les charges totales de personnel, y compris les intervenants externes salariés, ont été supérieures de 2 % aux dépenses 2011. Plus de 70 % de cette hausse est due à la dernière augmentation du tarif horaire des experts, celui-ci étant dorénavant de 60 francs contre 50 francs en 2011. Le solde, inférieur à 150 000 francs, de cette hausse provient de postes fixes de l'OFPC qui n'avaient pas encore été repourvus en 2011, mais qui l'ont finalement été en 2012.

La majorité des subventions aux institutions a diminué linéairement de 1 % suite à des arbitrages budgétaires. Seuls la Fondation en faveur de la formation professionnelle et continue, dont la détermination de la subvention est fixée dans la Loi sur la formation professionnelle, la Loi sur la formation continue et leurs règlements d'application, ainsi que les cours interentreprises ont bénéficié de subventions plus importantes qu'en 2011. Concernant les cours interentreprises, le transfert de la responsabilité de l'organisation de ces cours de l'État aux associations professionnelles se terminera courant 2013. En 2012, plusieurs associations professionnelles ont repris l'organisation des cours interentreprises et ont, par conséquent, bénéficié d'une subvention pour cette nouvelle charge.

## Des charges financières de plus de 85 millions



## Des recettes financières qui couvrent 16 % des charges





#### Impressum

Coordination et édition: Yvonne-Marie Ruedin, Direction générale, OFPC

Conception et réalisation graphique: Atelier Michel Schnegg, Thomas Rüesch & elfiga.ch

Impression: Imprimerie G. Chapuis S.A.

© OFPC-DIP Genève

Mai 2013

Reproduction autorisée avec indication de la source

# enios

