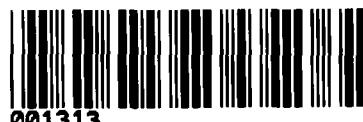


INFO-PARTNER

001313

NACHGEFRAGTbei Prorektor
Paul Tanner

Die Berufsschule Goldau hat das ISO-Zertifikat 9001 erlangt. Eine ungewöhnliche Leistung, die wegweisend wirkt. Der designierte Rektor Paul Tanner hat als Projektleiter diese Zertifizierung durchgeführt.

Eine Schule nach Qualität zu zertifzieren, geht sowas überhaupt?

Paul Tanner: Man muss grundsätzlich sehen, was man unter einem ISO-Zertifikat überhaupt versteht. Auch in der Industrie werden ja nicht primär die Produkte zertifiziert, sondern es werden die Verfahren beur-

teilt. Bei uns ging es also darum, das System zu beurteilen, wie wir unsere Dienstleistungen unseren Kunden – das sind Lehrlinge, Betriebe, Unternehmen – offerieren und es laufend überprüfen und verbessern.

Oft werden von einer Zertifizierung nur Teilbereiche abgedeckt. Wie sieht dies in Goldau aus?

Tanner: Bei uns ist die Gesamtschule unter dem Titel Grundausbildung und Weiterbildung zertifiziert worden. Einzig die eingemieteten Betriebe, etwa die Einführungskurse oder die Mensa, sind nicht erfasst worden. Die müssen selber aktiv werden.

Hatten Sie Vorbilder, oder war dies ein Pionierwerk?

Tanner: Ich habe mich genau erkundigt: Im industriellen und gewerblichen Bereich sind wir die erste Berufsschule in der Schweiz, die das ISO-Zertifikat erlangt hat. Kaufmännische Berufsschulen gibt es eine, private Schulen mehrere.

Wie war das Echo, auf welches Interesse ist Ihre Zertifizierung gestossen?

Tanner: Die Reaktionen waren sehr intensiv. Wir werden fast von Anfragen überschwemmt, von Schulen, die sich bei uns erkundigen und alles ansehen wollen.

Was bringt das Ganze der Schule überhaupt? Um die Berufsschule kommen ja weder Lehrlinge noch Unternehmen herum.

Tanner: Wir können unsere Kunden effektiv nicht auswählen und es gibt auch kein Promotionssystem, das stimmt. Aber der Schule, den Lehrlingen, den Lehrbetrieben und der Wirtschaft bringt es die Garantie, dass wir eine bedürfnisgerechte Ausbildung betreiben, nach Lehrinhalten und Schlüsselqualifikationen, oder die Sicherung, dass wir unser Angebot regelmässig überprüfen, beurteilen und auch an die wirklichen Bedürfnisse anpassen. c

