

## Obiettivi comuni

La formazione professionale è compito comune di Confederazione, Cantoni e organizzazioni del mondo del lavoro (parti sociali, associazioni professionali, altre organizzazioni competenti e altri operatori della formazione professionale).

La qualità della formazione professionale si basa sui seguenti obiettivi (art. 3 della legge sulla formazione professionale LFPr):

- // lo sviluppo personale e professionale dell'individuo, la sua integrazione nella società nonché la sua capacità e disponibilità a essere flessibile e a mantenersi nel mondo del lavoro;
- // la competitività delle aziende;
- // le pari opportunità di formazione;
- // la permeabilità tra cicli e tipi di formazione;
- // la trasparenza del sistema di formazione professionale.

## Concezione comune

Lo sviluppo della qualità è assicurato da tutti gli operatori della formazione professionale (art. 8 LFPr). La carta per lo sviluppo della qualità della formazione professionale svizzera promuove la collaborazione tra i partner e stabilisce un concetto di qualità condiviso.

La carta per lo sviluppo della qualità si estende a tutti gli ambiti disciplinati dalla legge sulla formazione professionale. La carta, inoltre, si rivolge a tutti i soggetti attivi nella formazione professionale ed enuncia alcuni obiettivi che i singoli possono realizzare liberamente. Valgono le stesse competenze stabilite nella legislazione sulla formazione professionale.

Lo sviluppo della qualità avviene in varie forme e a diversi livelli. I partner s'impegnano a affinché tale sviluppo sia supportato da responsabilità, collaborazione, libertà di metodo e scambio di informazioni.

# Vivere la qualità

Sviluppo della qualità nella formazione professionale  
Un'iniziativa della Confederazione, dei Cantoni e delle organizzazioni  
del mondo del lavoro

## Formazione professionale svizzera Carta per lo sviluppo della qualità

Un'iniziativa della Confederazione, dei Cantoni  
e delle organizzazioni del mondo del lavoro



## Vivere la qualità

Sviluppo della qualità nella formazione professionale

# *Formazione professionale svizzera*

## *Carta per lo sviluppo della qualità*

### **// Responsabilità**

#### **Lo sviluppo della qualità si rispecchia nel lavoro quotidiano**

Tutti i partner agiscono in modo responsabile e garantiscono lo sviluppo della qualità nella propria sfera di competenza. Essi pianificano e attuano le misure, valutano i risultati e adottano gli adeguamenti necessari. In questo contesto, puntano a migliorare costantemente l'uso delle risorse basandosi sul sapere scientifico e sulle esigenze della società e del mondo del lavoro.

### **// Collaborazione**

#### **Lo sviluppo della qualità unisce i partner giusti**

I partner collaborano a diversi livelli in maniera adeguata agli eventi e alle situazioni. La scelta dei partner giusti e il loro immediato coinvolgimento sono prova di rispetto reciproco e garantiscono il raggiungimento di ottimi risultati.

### **// Libertà di metodo**

#### **Lo sviluppo della qualità è appropriato e si adatta ad ogni situazione**

Viene garantito il principio della libertà di metodo e i criteri e le procedure vengono adeguati alle circostanze. Essi vanno scelti in funzione del tema e della situazione e devono adattarsi facilmente alle strutture e alle procedure. Se si raggiunge un accordo sui principi dello sviluppo della qualità nell'ambito di un partenariato le decisioni sono vincolanti.

### **// Scambio di informazioni**

#### **Lo sviluppo della qualità consente l'apprendimento reciproco**

Lo scambio di esperienze, progetti e idee è una premessa fondamentale per lo sviluppo della qualità. Grazie alla costituzione di reti è possibile diffondere, adeguare e sviluppare le buone pratiche. Sfruttando questo potenziale, i partner promuovono l'interazione.