

Rapport annuel statistique 2023

L'orientation professionnelle, universitaire et de carrière publique en Suisse



■ SK BSLB | CS OPUC | CS CPUC |

- Schweizerische Konferenz für Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung
- Conférence suisse de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière
- Conferenza svizzera dell'orientamento professionale, universitario e di carriera
- Conferenza svizra da la cussegliaziun professiunala, universitaria e da carriera

Eine Fachkonferenz der Kantone (EDK) | Une conférence spécialisée des cantons (CDIP)

Contenu

Introduction	3
Rapport annuel statistique 2023 de la CS OPUC	
« Good Practices »	4
Huit exemples qui sont divers et innovants	
Statistique 2023	8
Conseil	9
Information	15
Événements et cours	16
Autres prestations	17
Tendances et développements	18
Conseil	18
Information	20
Événements et cours	22

Empreinte

Éditeur : SK BSLB / CS OPUC, www.skbslb.ch

Renseignements : SK BSLB / CS OPUC, massimo.genasci-borgna@ti.ch

Graphique et production : Typopress Bern AG

Tous les CH-Maps powered by Bing, © GeoNames, MSFT, Microsoft, Navteq, Wikipedia

© SK BSLB / CS OPUC, 2024

Introduction

Rapport annuel statistique 2023 de la CS OPUC

Cette année, nous souhaitons mettre l'accent sur le conseil en orientation, le reconnaissant comme un fondement de notre pratique professionnelle. En effet, celui-ci est essentiel pour faire face aux changements professionnels et aux choix de carrière, dans un contexte socio-économique perçu comme instable et imprévisible. Les conseillères et conseillers relèvent ce défi en aidant les individus à clarifier leurs ressources et leurs besoins, à identifier des opportunités significatives et stimulantes, à prendre des décisions de manière autonomes et réfléchies. Ils soutiennent les clients dans le développement de leurs compétences pour gérer avec succès leur carrière, ainsi que dans la conception des stratégies personnalisées pour réaliser leurs projets. Un travail d'orientation efficace favorise non seulement le bien-être individuel, mais apporte également des avantages économiques et sociaux à toute la société, en positionnant ainsi la gestion de carrière comme un élément clé du progrès continu.

Massimo Genasci-Borgna

Président de la Commission prestations et statistique
de la CS OPUC

« Good Practices »

Huit exemples qui sont divers et innovants

Les Offices d'orientation répondent aux défis actuels en matière de conseil. Les exemples choisis reflètent la diversité et le caractère innovant de l'orientation professionnelle et scolaire publique.

La CS OPUC a demandé aux responsables cantonaux des Offices d'orientation professionnelle de lui soumettre des exemples de bonnes pratiques de leur canton. La Commission des prestations et de la statistique a sélectionné des exemples parmi les bonnes pratiques reçues pour chaque domaine d'activité (conseil, information, événements et cours et autres prestations).



Conseil



Information



Événements
et cours



Autres
prestations

Nouveau portail du canton de Zurich pour faciliter le choix professionnel



Bilan Choix professionnel



« Berufsqual »



« beWERBUNG aktuell »



Semaine du parcours professionnel



« AFB Infoplattform »



CAP Formations



Choix des études:
entretiens « flash »



Canton de Genève

CAP Formations: dispositif de case management pour les jeunes en rupture de 15 à 25 ans

CAP Formations (CF) est un dispositif interinstitutionnel qui a pour objectif d'aider les jeunes sans qualification et non scolarisés, âgés de 15 à 25 ans, à trouver une place d'apprentissage ou à retourner en formation. CF leur offre un accompagnement individualisé consistant en une analyse de leur parcours de formation, de leur situation, de leurs besoins et ressources, ainsi que la mise en place de mesures de soutien et leur suivi. CF collabore avec différents services de l'État, les milieux professionnels, les écoles professionnelles, les dispositifs communaux et tout autre dispositif ou mesure investis dans l'accompagnement des jeunes de 15 à 25 ans. Plus de 2000 jeunes sont suivis chaque année.

Contact pour des informations complémentaires:

Jean-Pierre Cattin, jean-pierre.cattin@etat.ge.ch



Canton de Nidwald

Choix des études: entretiens « flash » pendant les années de prématurité et de maturité

L'offre des entretiens « flash » s'adresse aux élèves du gymnase qui doivent choisir une filière de formation.

Les conseillers et conseillères en orientation mènent à deux reprises, l'année avant la maturité et l'année de la maturité, un entretien « flash » de cinq minutes avec chaque élève pour faire le point sur le processus du choix d'études.

Les deux entretiens reposent sur un instrument de travail appelé modèle à sept phases, qui décrit les principales étapes du processus du choix d'études. Les élèves remplissent le document avant l'entretien et le font signer à leurs parents, qui sont donc impliqués dans le processus. Le document peut aussi servir de base de discussion à la maison.

Obligatoires, ces entretiens « flash » invitent les jeunes adultes à réfléchir à leur choix d'études, à évaluer l'état d'avancement de leur processus de décision et à définir les prochaines étapes.

Contact pour des informations complémentaires:

Sandra Portmann, sandra.portmann@nw.ch





Canton de Schaffhouse

Bilan Choix professionnel

Le centre d'orientation professionnelle de Schaffhouse a développé une offre, sous forme de questionnaire, permettant aux élèves et aux enseignants et enseignantes de 10^e année de faire le point et de réfléchir sur le processus du choix professionnel. Si nécessaire, des entretiens de conseil de courte durée sont organisés dans l'école pour discuter des questions en suspens et préparer les élèves à la suite de leur parcours de formation. L'objectif est de proposer, dans une optique aussi bien de prévention que d'intervention, un soutien individuel et personnalisé et de planifier conjointement les prochaines étapes du processus d'orientation scolaire et professionnelle. Au total, quelque 300 élèves de 40 classes de 10^e ont profité de cette nouvelle offre.

Contact pour des informations complémentaires:
Michael Böhm, michael.boehm@sh.ch



Canton de Zurich

Nouveau portail du canton de Zurich pour faciliter le choix professionnel

Depuis le printemps 2023, le portail studienwahl.zh.ch fournit aux futurs étudiants et étudiantes des informations détaillées et adaptées à leurs besoins. Un système de filtres permet d'effectuer une recherche ciblée, en fonction de ses intérêts personnels, parmi les quelque 300 filières de bachelor des hautes écoles de Zurich et des environs. Le portail informe également des événements organisés par les hautes écoles et l'office de l'orientation professionnelle. Des conseils pratiques aident à faire le bon choix d'études.

Grâce à ce portail, le canton de Zurich entend répondre à des défis récurrents. La forte augmentation du nombre d'élèves va en effet de pair avec un besoin accru en informations. Disposer d'une base de données solide décharge les écoles et doit contribuer à réduire les abandons d'études.

Contact pour des informations complémentaires:
Christine Viljehr, christine.viljehr@ajb.zh.ch ou
Rico Loppacher, rico.loppacher@ajb.zh.ch

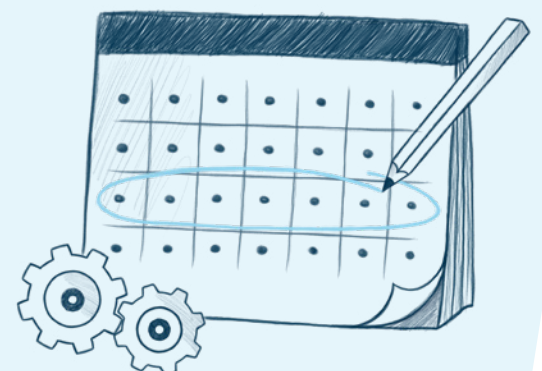


Canton de Berne

Semaine du parcours professionnel: la gestion de carrière – une autre approche

Pour exercer, autant que faire se peut, une activité professionnelle motivante et satisfaisante jusqu'à la retraite, il est essentiel de réfléchir régulièrement à son parcours. Par une action ciblée, la semaine du parcours professionnel visait donc à encourager la population adulte à se pencher activement, de manière simple et ludique, sur ses possibilités professionnelles. Du 23 au 28 octobre 2023, les centres d'orientation professionnelle du canton ont proposé gratuitement plusieurs activités, ateliers et entretiens de conseil, sur le thème de la gestion de carrière. Quelque 747 personnes intéressées ont répondu à l'appel. La semaine a permis de mettre en avant la réflexion sur le parcours professionnel de manière concrète et stimulante.

Contact pour des informations complémentaires:
Séverine Spillmann, severine.spillmann@be.ch





Canton de Schwytz

« beWERBUNG aktuell » : formation continue pour le corps enseignant

Dispensée deux fois par an, cette formation continue s'adresse aux enseignants et enseignantes du degré secondaire I. L'objectif est d'informer le corps enseignant des normes en vigueur s'agissant de la forme et du contenu des dossiers de candidature pour une place d'apprentissage, ainsi que des dernières tendances dans ce domaine. La formation aide également à identifier les difficultés susceptibles de se présenter au cours du processus de candidature.

Contact pour des informations complémentaires:

Janina Baruth, janina.baruth@sz.ch



Canton de Thurgovie

« Berufsqual » : théâtre d'improvisation et choix professionnel

Ce spectacle d'improvisation théâtrale s'adressait aux élèves en cours d'orientation professionnelle, à leurs parents et aux enseignants et enseignantes. Les représentations ont eu lieu en septembre à l'occasion de la Thurgauer Berufsmesse (salon des métiers et de la formation) et au Casino Theater Winterthur.

N'avoir que l'embarras du choix; c'est ce que l'on ressent au moment de choisir son futur métier. Qu'est-ce qui me correspond, de quoi ai-je envie, quelles sont au juste mes possibilités? Il n'est pas facile de répondre à ces questions, et a fortiori de prendre une décision. Lorsque la situation est compliquée, il n'y a parfois qu'un pas du tragique au comique. Le duo d'improvisateurs professionnels Badumts explore les multiples facettes de ce processus, avec autant de réalisme que d'humour.

Contact pour des informations complémentaires:

Ernst Kurzbein, ernst.kurzbein@tg.ch



Canton des Grisons

« AFB Infoplattform » – la banque de données interne de l'office de la formation professionnelle du canton des Grisons

La plateforme permet d'accéder facilement aux informations en ligne de l'office de la formation professionnelle du canton des Grisons (AFB). Un moteur de recherche intelligent aide à trouver des documents, des vidéos ou encore des liens. Il est possible de s'abonner à la plateforme pour recevoir des notifications personnalisées. Un courriel informant des actualités souhaitées est alors envoyé, à une fréquence quotidienne ou hebdomadaire. En facilitant la recherche d'informations pertinentes et à jour, la plateforme améliore sensiblement la qualité des offres et favorise la collaboration interne. Les groupes cibles principaux sont les conseillers et conseillères en orientation scolaire et professionnelle.

Contact pour des informations complémentaires:

Petra Wyss, petra.wyss@afb.gr.ch



Statistique 2023

L'orientation professionnelle, universitaire et de carrière publique en Suisse

Indicateurs et développements

Les principaux indicateurs pour l'année 2023 sont présentés ci-dessous, tandis que le chapitre suivant se concentre sur les tendances et développements à long terme sélectionnés. D'autres indicateurs sont présentés dans les rapports annuels précédents, qui sont disponibles sur le site web de la CS-OPUC.

Consultations, séances de conseil et consultations brèves

Le nombre de consultations correspond au nombre de clients ayant bénéficié d'un conseil personnel (avec inscription et tenue de dossiers) d'une durée totale de plus de 30 minutes. Une consultation peut comprendre une ou plusieurs séances de conseil (entretiens ou tests).

Il convient de distinguer les consultations des consultations brèves. Il s'agit de services de conseil à bas seuil d'une durée maximale de 30 minutes, sans inscription ni protocole. Les consultations brèves ne sont pas comptées comme des conseils ou des séances de conseil.

Live-Chat

Un nouveau service a été introduit pour les personnes recherchant des réponses professionnelles à des questions sur le choix de carrière, les études ou la formation continue. Depuis 2023, des experts qualifiés sont disponibles en direct pour offrir des conseils personnels via le chat. Cette fonctionnalité est disponible sur les sites www.berufsberatung.ch et www.orientation.ch.



Consultations

30 minutes minimum avec protocole



Une consultation peut comporter plusieurs séances d'orientation.

Moyenne de séances d'orientation par cas

1,81



viamia (Bilan de compétences pour les personnes de 40 ans et plus)

Partie de consultations

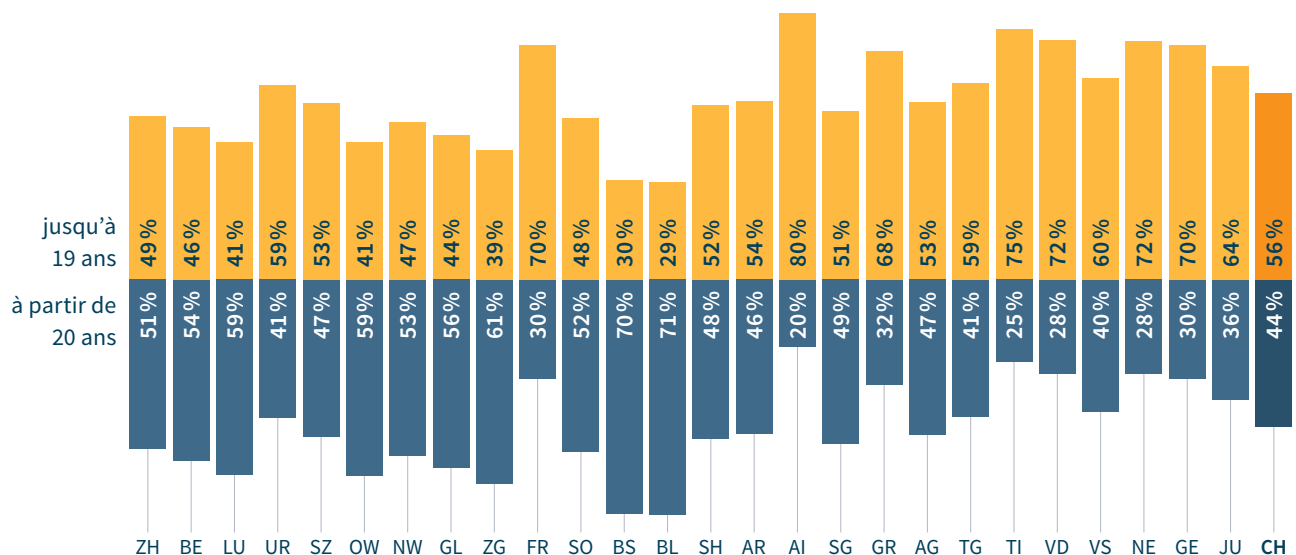


Consultations brèves

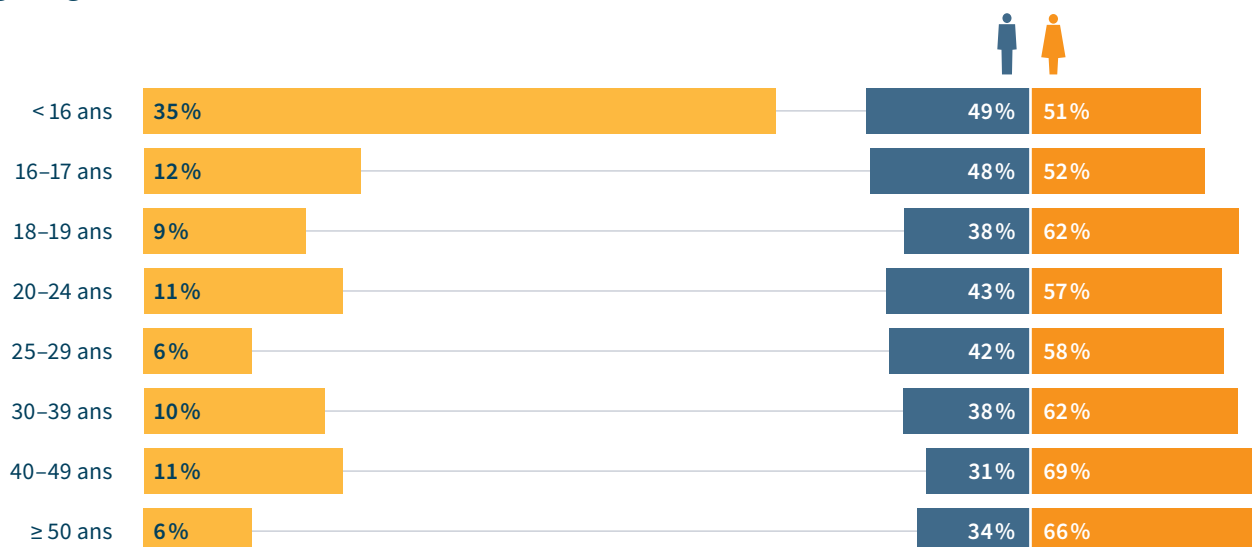
jusqu'à 30 minutes sans protocole



Proportion de jeunes et d'adultes en début de consultation



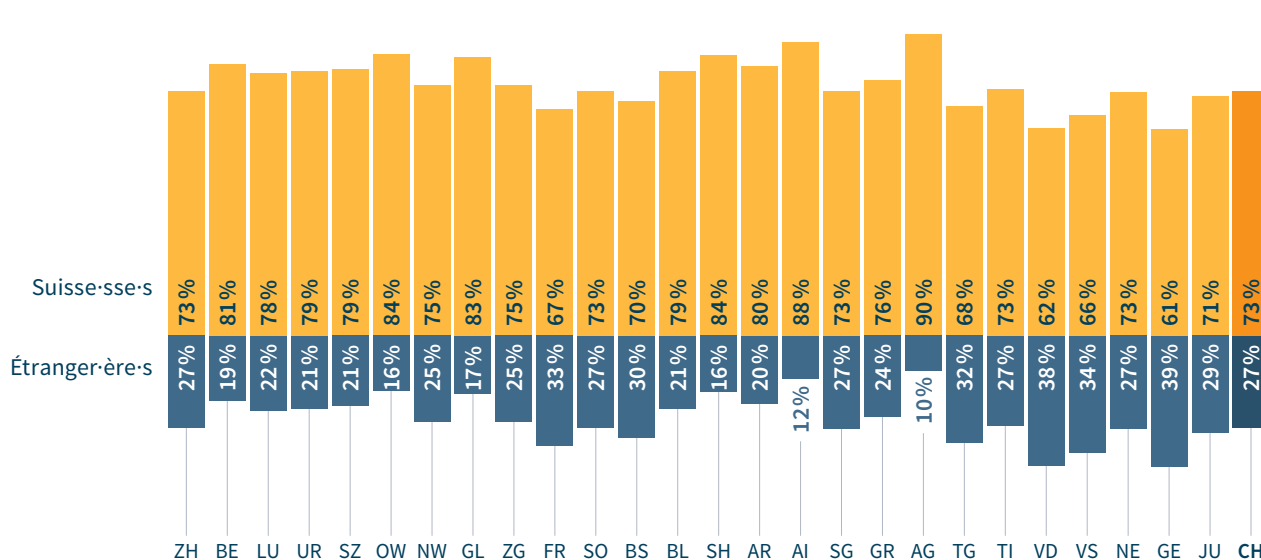
Âge et genre en début de consultation



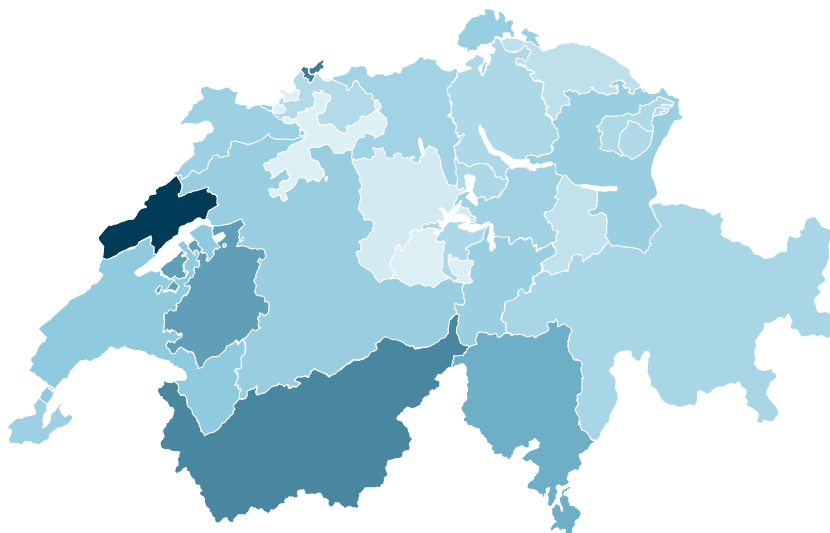
Nationalité



Proportion de Suisse·sse·s et d'étranger·ère·s



Nombre de consultations proportionnel à la population

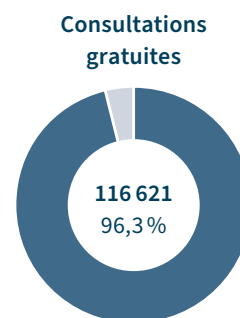
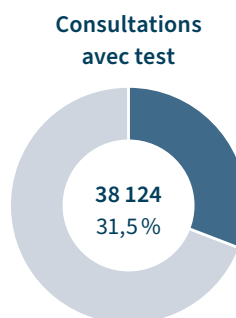
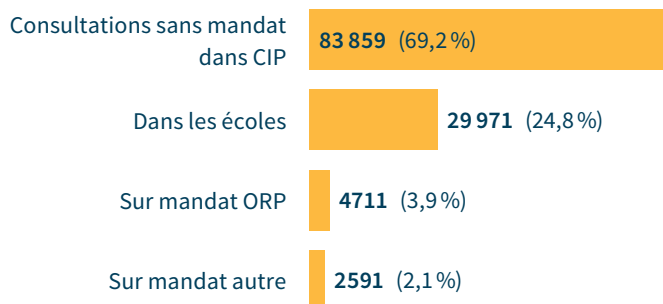


Total de consultations pour 1000 habitant·e·s
8 24

Moyenne pour
1000 habitant·e·s
13

Type de consultations

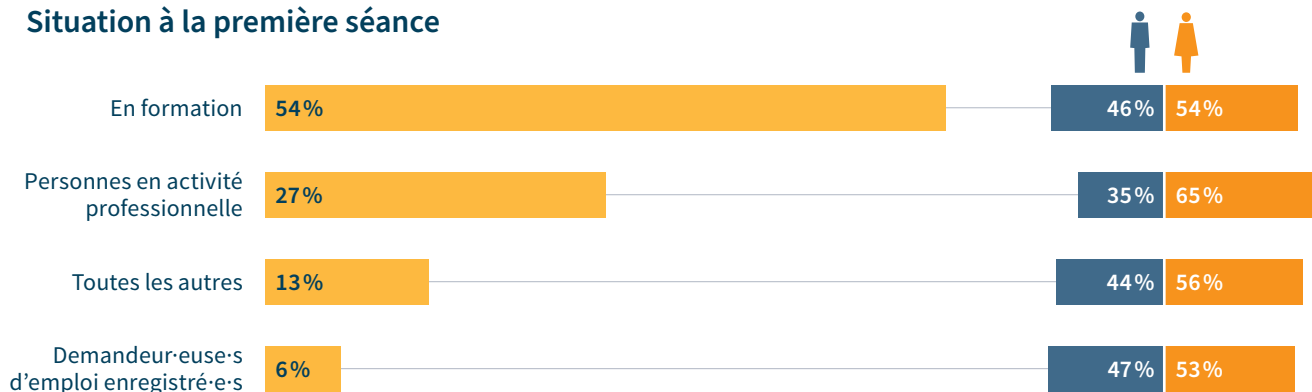
121 132 consultations au total, réparties en sous-catégories:



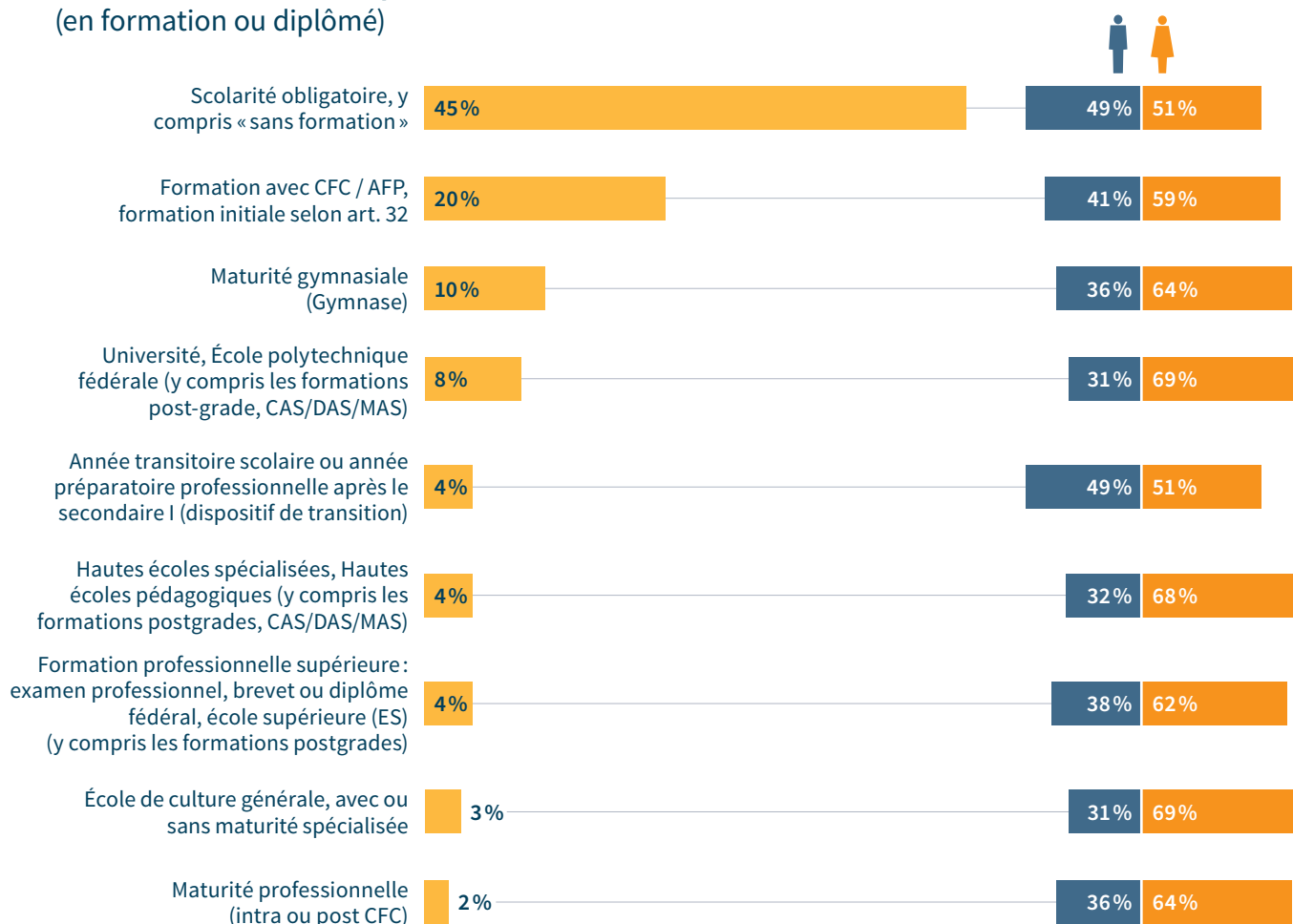
219 474 séances d'orientation au total, réparties en sous-catégories:



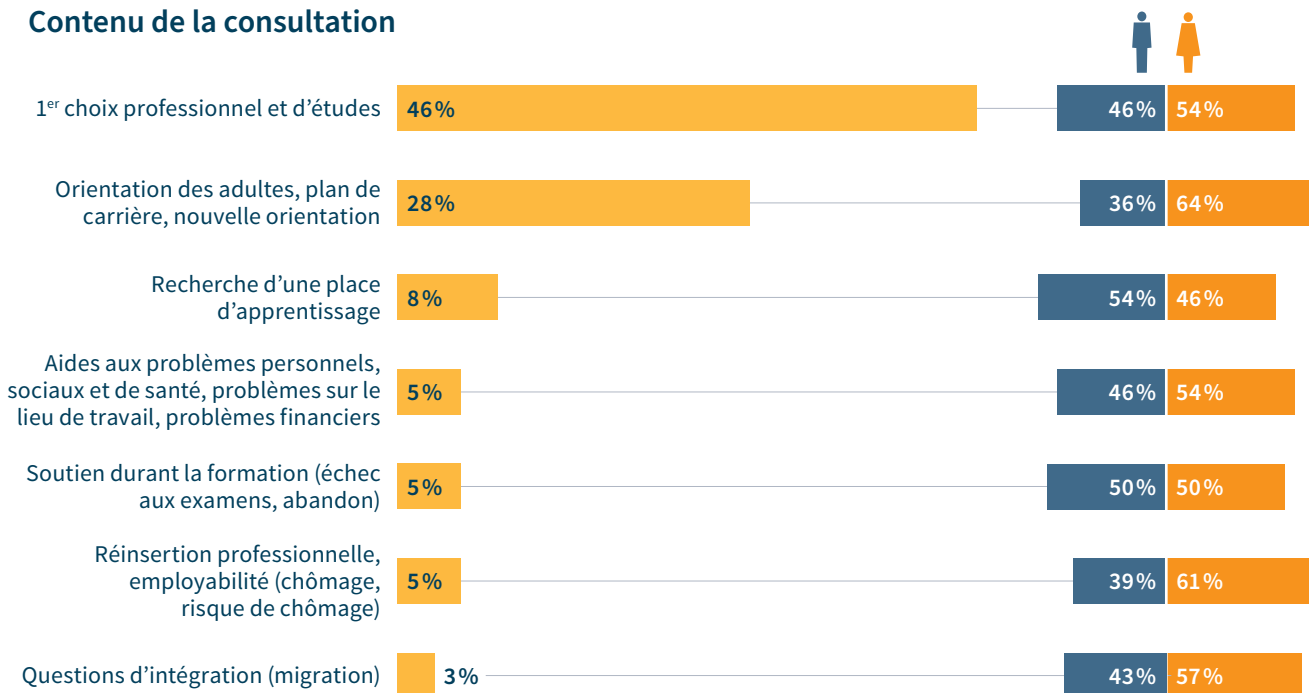
Situation à la première séance



Niveau de formation à la première séance (en formation ou diplômé)

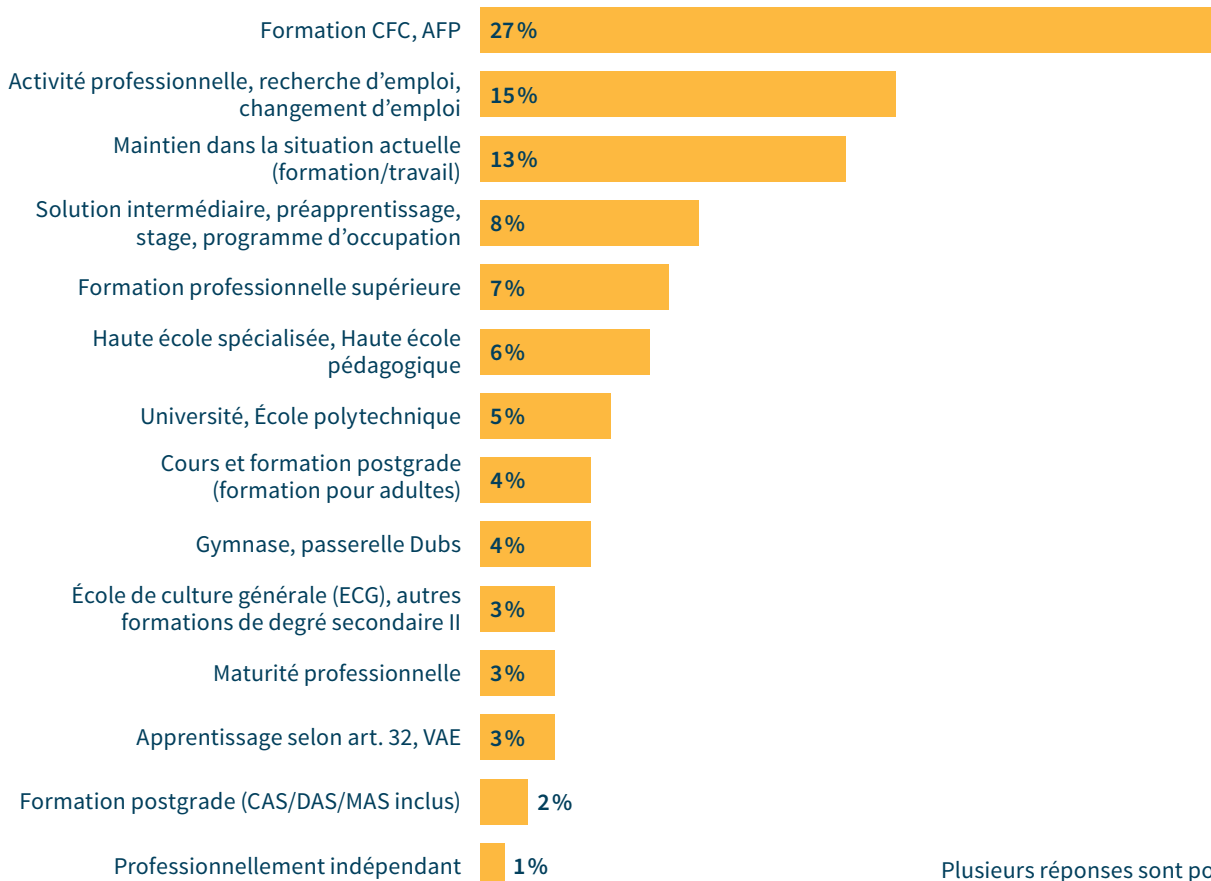


Contenu de la consultation



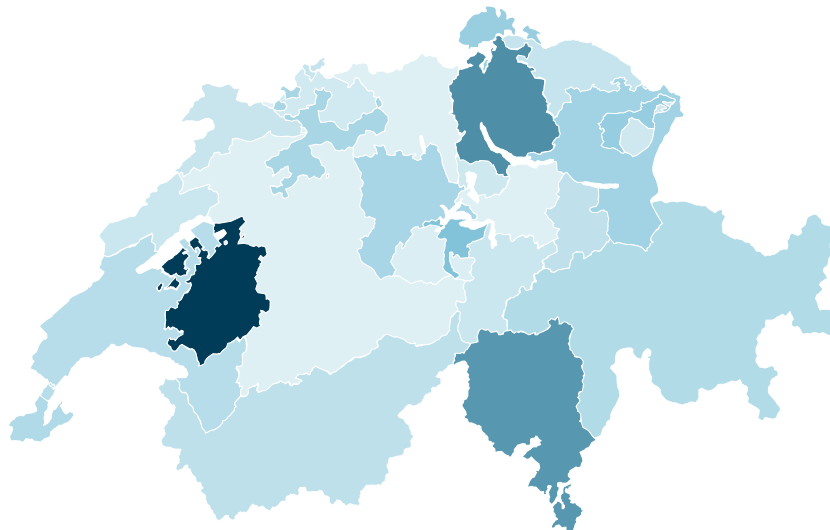
Plusieurs réponses sont possibles.

Résultats de la consultation



Plusieurs réponses sont possibles.


Nombre de consultations brèves proportionnel à la population



Moyenne pour
1000 habitant·e·s

6

Total de consultations brèves pour 1000 habitant·e·s



0 25

Type de consultations brèves

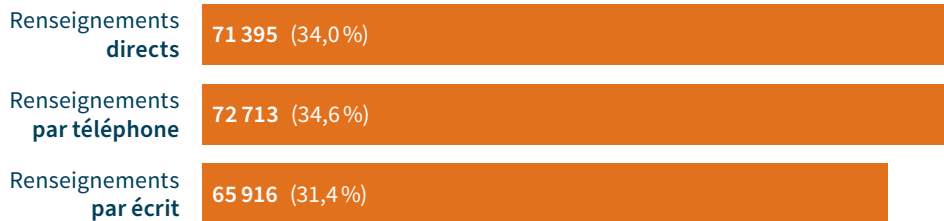
69 309 consultations brèves au total, réparties partiellement en sous-catégories :





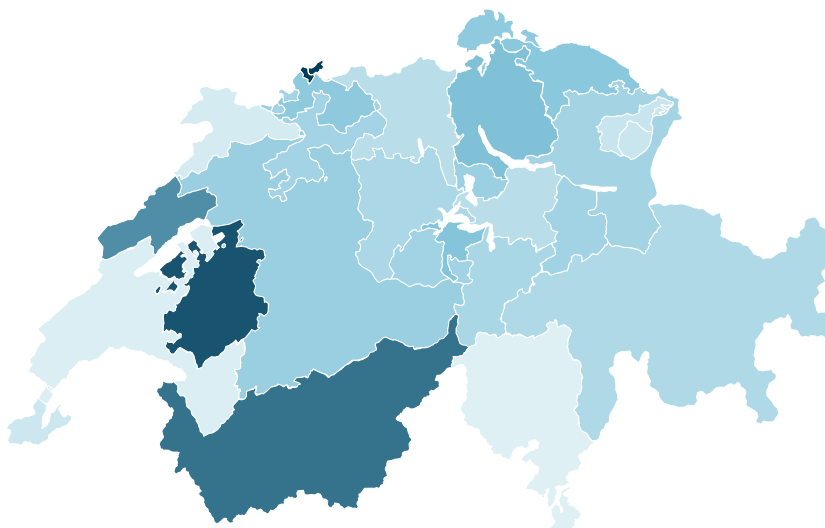
Information

Renseignements professionnels



Total renseignements professionnels
210 024

Nombre de visiteur·euse·s proportionnel à la population



Visites pour 1000 habitant·e·s 2 94

Total des visites de centres d'information professionnelle et d'infothèques
316 306

Moyenne pour 1000 habitant·e·s
35

www.orientation.ch



Total annuel de visites en 2023
Décompte de chaque « visite en continu » sur le site internet.

12 234 274

Moyenne mensuelle de visiteur·euse·s uniques en 2023

Décompte mensuel des diverses visites sur le site internet.

678 964



Nombre de newsletters 2023

968 parutions

Nombre de newsletters envoyées 2023

(Nombre de parutions × nombre de destinataires)

269 851 newsletters



Nombre de Live-Chats 2023
(février à décembre)

Total: **12 130**

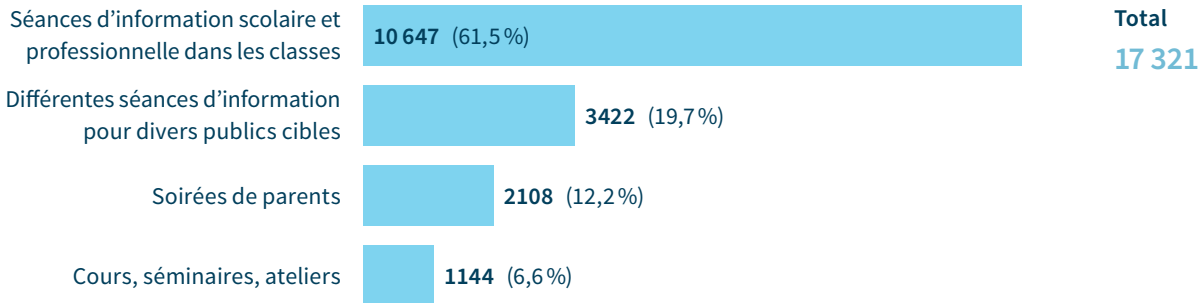
CH-D: **9 014**

CH-F: **3 116**

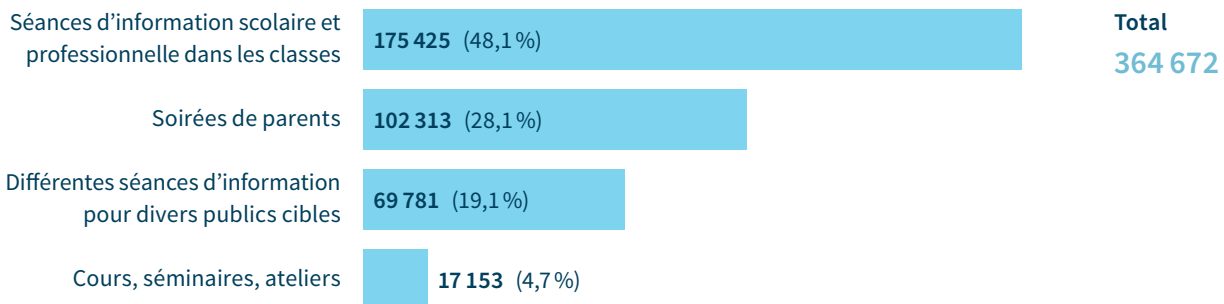


Événements et cours

Nombre d'événements et de cours



Nombre de participant·e·s



Cours, séminaires, ateliers sur mandat ORP

102



Recrutements en direct

Nombre de séances

73

Nombre de participant·e·s

7751



Salons

Participation à des Salons des métiers

114

Nombre de visiteur·euse·s

397 073



Autres prestations

Coaching pour jeunes / Case management



11 640 personnes

Mentorat



923 personnes

Qualification des adultes



Portail d'entrée
14 483 personnes

Validation bilan
1426 personnes

Bilan de compétences



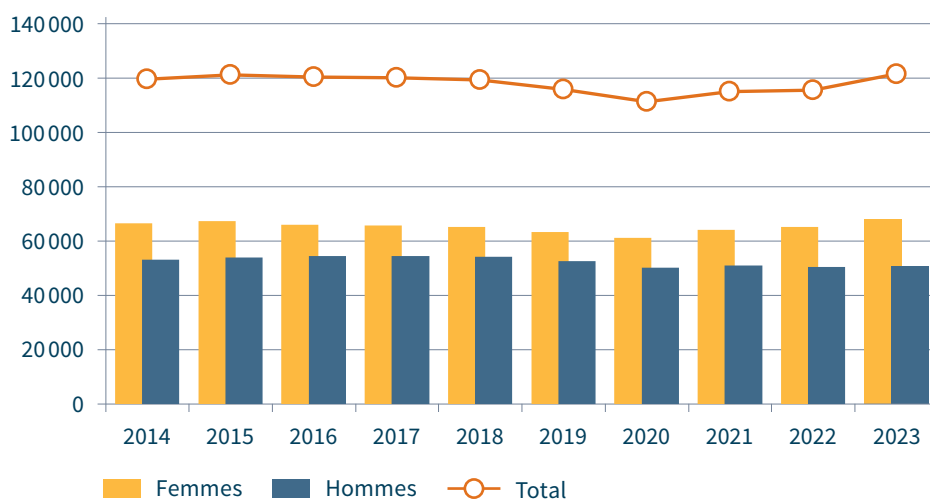
192 personnes

Tendances et développements



Conseil

Nombre de consultations



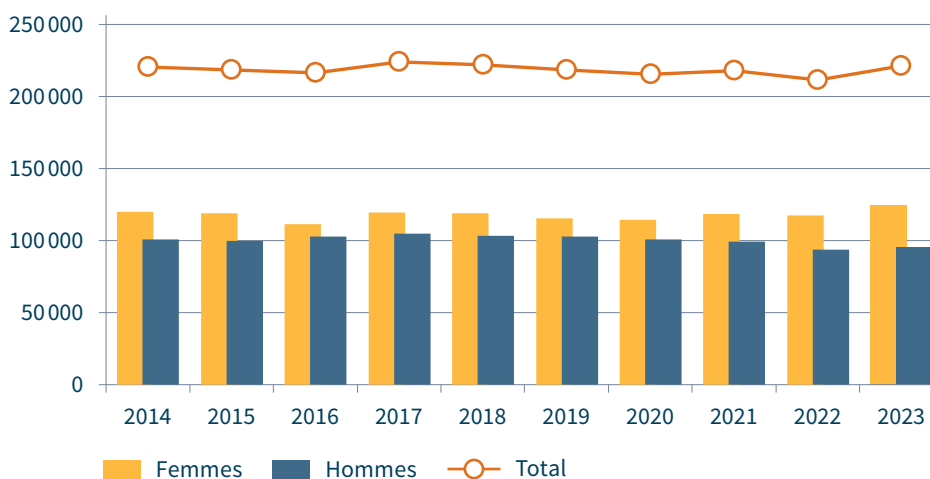
Total des consultations

2014	120 122
2022	115 964
2023	121 132

Différence du nombre de consultations

entre 2014 et 2023	+0,8%
entre 2022 et 2023	+4,5%

Nombre de séances d'orientation



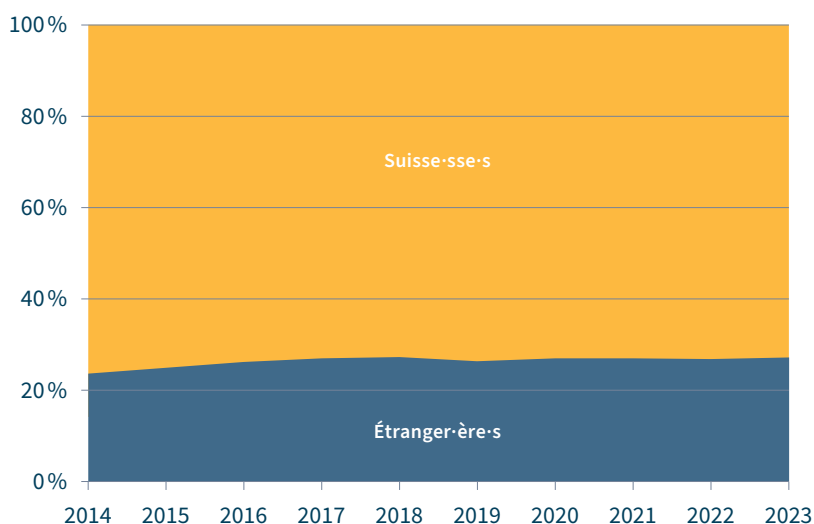
Total de séances d'orientation

2014	220 168
2022	211 219
2023	219 474

Différence du nombre de séances d'orientation

entre 2014 et 2023	-0,3%
entre 2022 et 2023	+3,9%

Nationalité



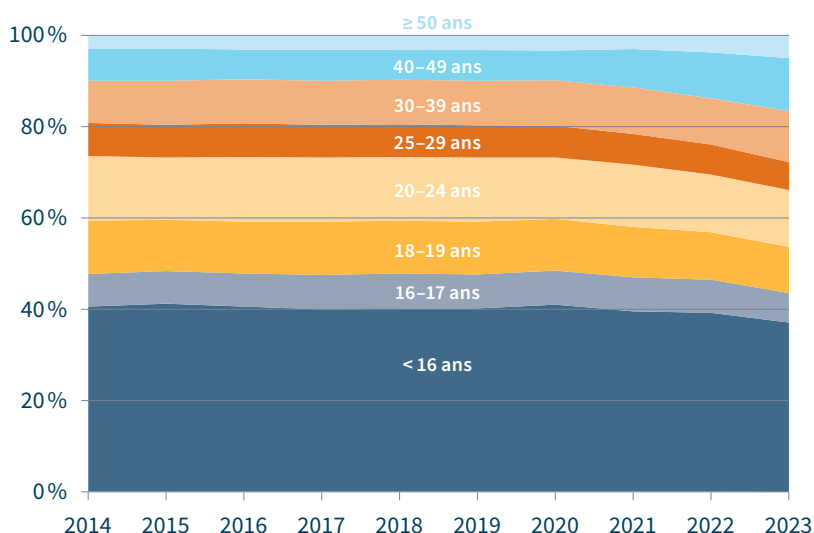
Total de Suisse-sse-s
 2014 **93 145** 76,7 %
 2023 **86 623** 72,9 %

Total d'étranger-ère-s
 2014 **28 250** 23,3 %
 2023 **32 170** 27,1 %

Différence dans le pourcentage de Suisse-sse-s entre 2014 et 2023
-7,0 %

Différence dans le pourcentage d'étranger-ère-s entre 2014 et 2023
+13,9 %

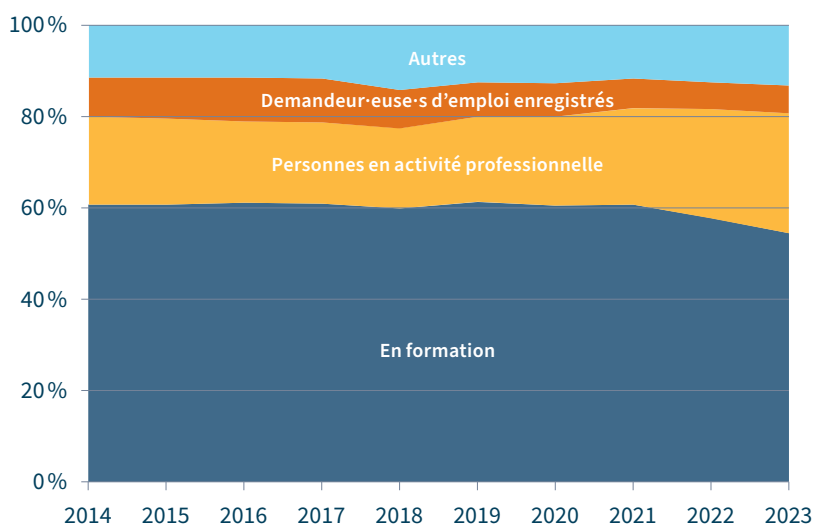
Âge



Différences dans le pourcentage des groupes d'âge entre 2014 et 2023

≥ 50 ans	+2,9 %
40-49 ans	+4,3 %
30-39 ans	+1,4 %
25-29 ans	-0,7 %
20-24 ans	-2,0 %
18-19 ans	-1,4 %
16-17 ans	-1,2 %
< 16 ans	-3,3 %

Situation (à la première séance)



Différences dans le pourcentage absolu à la situation d'emploi des personnes de 2014 et 2023

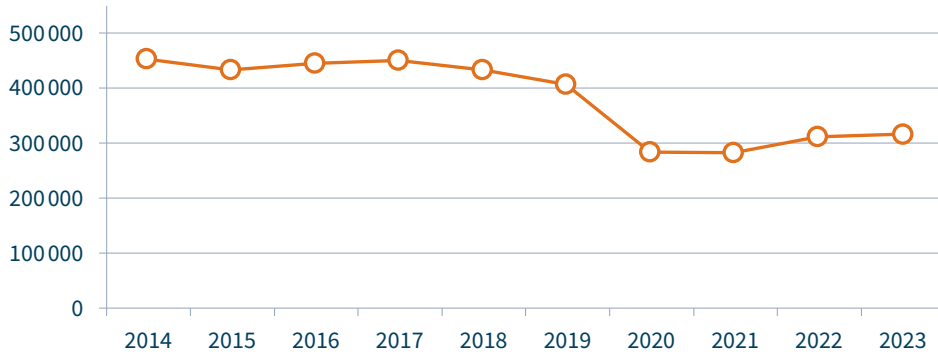
Autres	+1,8 %
Dem. d'emploi enreg.	-2,5 %
Pers. en activité prof.	+7,0 %
En formation	-6,3 %

(Autres: pas en activité professionnelle, pas sur mandat ORP)



Information

Visiteur·euse·s de centres d'information professionnelle et d'infothèques



Total de visiteur·euse·s

2014 **452 945**

2022 **311 974**

2023 **316 306**

Différence du nombre de visiteur·euse·s

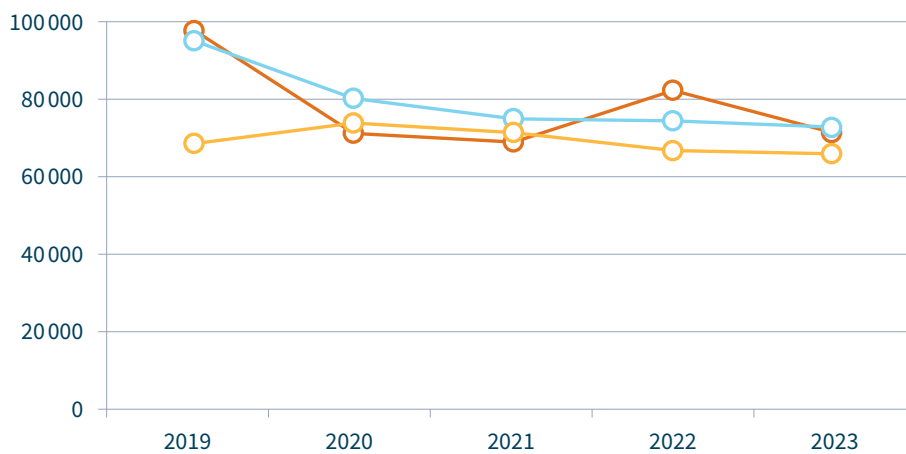
entre 2014 et 2023

-30,2%

entre 2022 et 2023

+1,4%

Renseignements professionnels (directs, par téléphone et par écrit) depuis 2019



Total renseignements professionnels

2019

97 707 37,4%

95 010 36,4%

68 479 26,2%

2022

82 235 37,0%

74 390 33,0%

66 729 30,0%

2023

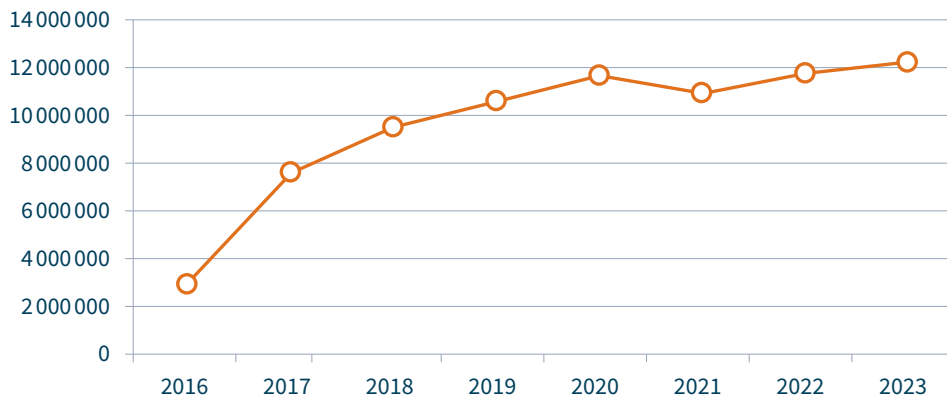
71 395 34,0%

72 713 34,6%

65 916 31,4%

- Renseignements professionnels directs
- Renseignements professionnels par téléphone
- Renseignements professionnels par écrit

www.orientation.ch Total visites par année



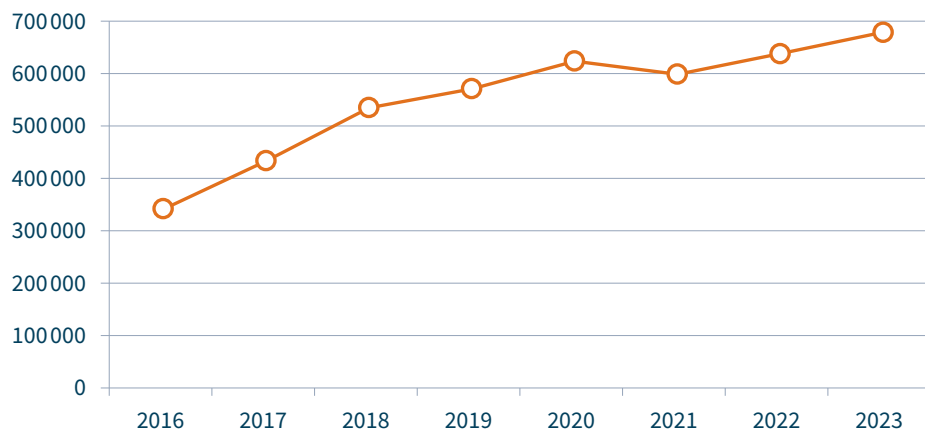
Total de visites en continu

2016	2 936 927
2022	11 755 289
2023	12 234 274

Différence du nombre de visites entre 2016 et 2023

+416,6%

www.orientation.ch Visiteur-euse-s uniques (moyenne mensuelle)



Total de visiteur-euse-s uniques

2016	341 163
2022	638 157
2023	678 964

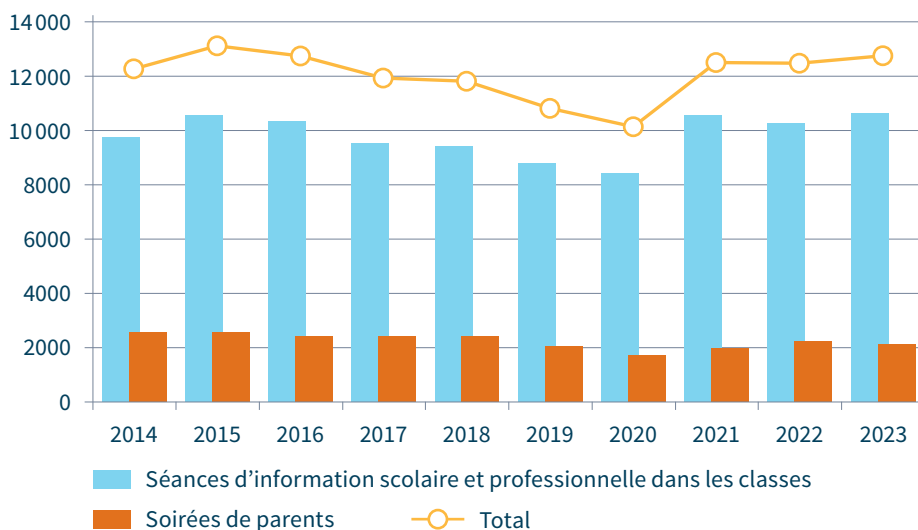
Différence du nombre de visiteur-euse-s uniques par moyenne mensuelle entre 2016 et 2023

+99,0%



Événements et cours

Nombre de séances d'information scolaire et professionnelle dans les classes et de soirées de parents



Total de séances d'information scolaire et prof. dans les classes

2014 9 748

2022 10 273

2023 10 647

Différence du nombre des séances d'information scolaire et prof. dans les classes

entre 2014 et 2023

+9,2%

entre 2022 et 2023

+3,6%

Total de soirées de parents

2014 2 531

2022 2 179

2023 2 108

Différence du nombre des soirées de parents

entre 2014 et 2023

-16,7%

entre 2022 et 2023

-3,3%

Total de séances d'information scolaire et prof. dans les classes et des soirées de parents

2014 12 279

2022 12 452

2023 12 755

Différence du nombre des séances d'information scolaire et professionnelle dans les classes et soirées de parents

entre 2014 et 2023

+3,9%

entre 2022 et 2023

+2,4%