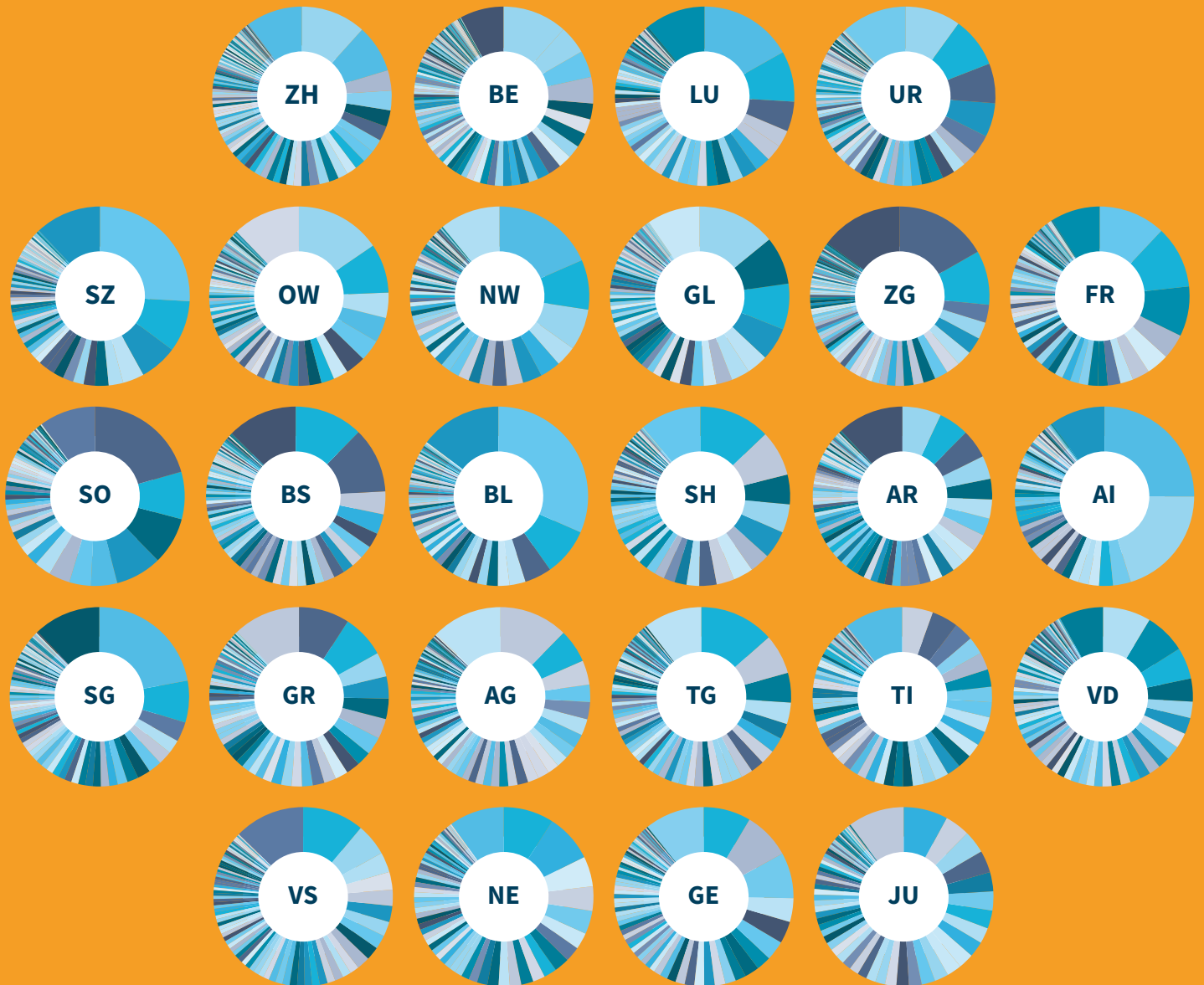


# Rapport annuel statistique 2019

## L'orientation professionnelle, universitaire et de carrière publique en Suisse



# Contenu

## Introduction

Rapport annuel de l'orientation suisse 3

## Objectif principal

«Good Practices» 4

## Chiffres et statistiques 2019

Conseil 8

Information 15

Événements et cours 16

Autres prestations 16

## Principales tendances et développements

Conseil 17

Informations individuelles 18

### Empreinte

Editeur: KBSB / CDOPU, [www.kbsb.ch](http://www.kbsb.ch)

Renseignements: KBSB / CDOPU, [rita.beltrami@ti.ch](mailto:rita.beltrami@ti.ch)

Graphique et production: Andrea Birkhofer / Linda Münger, Zürich

© KBSB / CDOPU, 2020

# Rapport annuel de l'orientation suisse

La Conférence suisse des directrices et directeurs de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière (CDOPU) est heureuse de diffuser son rapport annuel, qui se présente sous une forme nouvelle et avec un contenu révisé, à l'occasion du renouvellement du catalogue des prestations 2019.

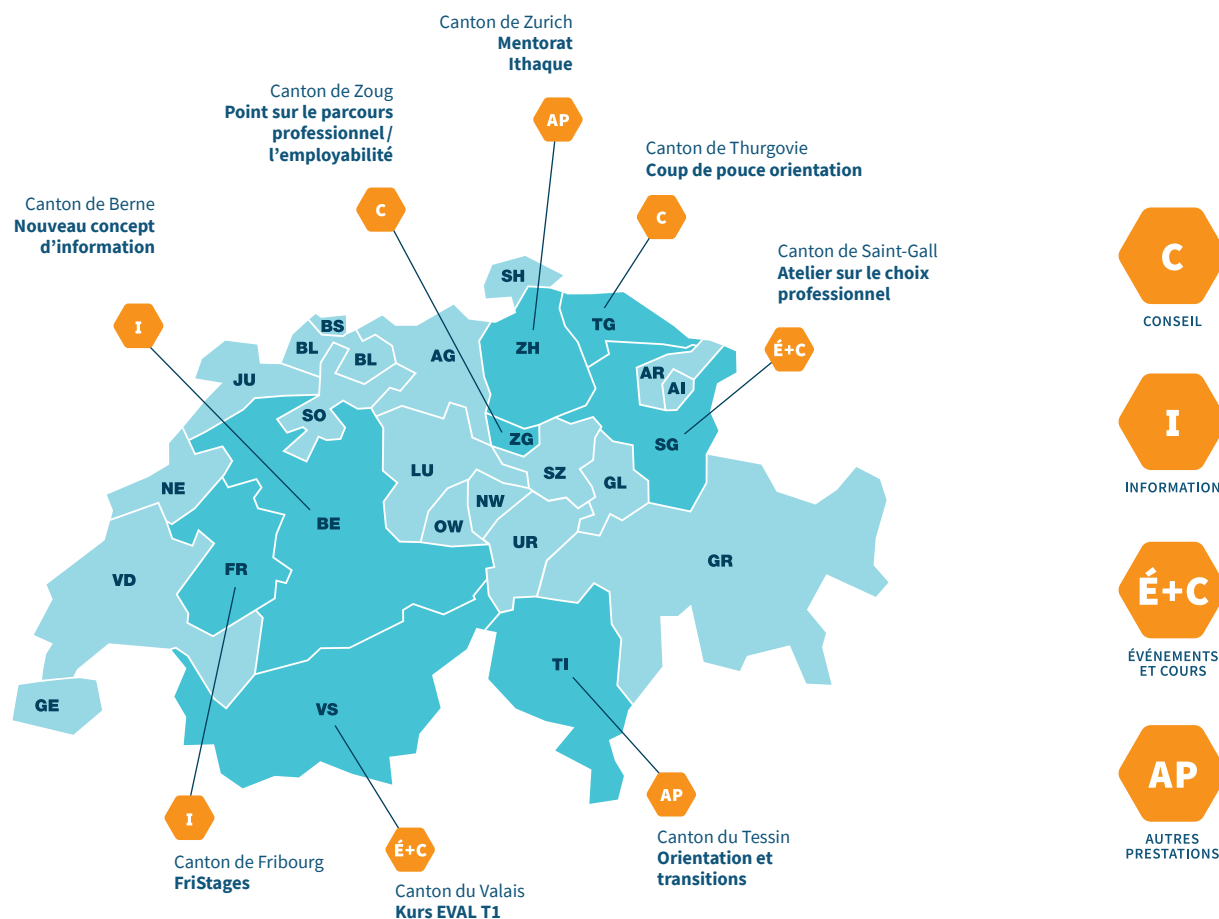
Le rapport est divisé en deux parties. La première présente huit exemples sélectionnés de bonnes pratiques des Offices cantonaux de l'orientation. La deuxième contient des données statistiques sur les prestations fournies par les Offices cantonaux dans les domaines du conseil, de l'information, des événements, des cours et des autres prestations.

**Rita Beltrami**

Présidente de la Commission prestations et statistiques de la CDOPU

# «Good Practices»

## Huit exemples qui sont divers et innovants.



La CDOPU a demandé aux responsables cantonaux des Offices d'orientation professionnelle de lui soumettre des exemples de bonnes pratiques de leur canton. La Commission prestations et statistique a sélectionné deux exemples parmi les bonnes pratiques reçues pour chaque domaine d'activité (conseil, information, événements et cours et autres prestations).

Les Offices d'orientations répondent aux défis actuels en matière de conseil. Les exemples choisis reflètent la diversité et le caractère innovant de l'orientation professionnelle et scolaire publique.

## Canton de Thurgovie: Coup de pouce orientation; conseils pour adultes

Des séances d'orientation rapides et sans rendez-vous sont proposées tous les jeudis entre 15 h 30 et 18 h 30 pour les adultes dans tous les CIP. Ceux-ci disposent à cet effet de plusieurs conseillers OPUC. Les entretiens durent environ 20 minutes (30 au maximum). Les questions abordées sont toutes en lien avec le parcours professionnel et de formation. Les plus fréquentes concernent la formation continue, les études, la profession, les éventuelles étapes suivantes à franchir, mais aussi les reconnaissances de diplômes ou la certification professionnelle pour adultes. Ces brèves séances d'orientation sont également l'occasion, si souhaité, de fixer un rendez-vous pour un conseil plus approfondi et pour obtenir éventuellement une aide en vue de sa préparation (par exemple liens permettant d'effectuer des tests en ligne ou d'autres exercices spécifiques).

Contact pour des informations complémentaires: [ernst.kurzbein@tg.ch](mailto:ernst.kurzbein@tg.ch)



## Canton de Zoug: Point sur le parcours professionnel / l'employabilité

Le point sur le parcours professionnel est une offre qui s'adresse aux personnes entrées dans la vie professionnelle depuis un certain temps déjà et souhaitant savoir quelles sont leurs perspectives sur le marché du travail. Il s'effectue en tenant compte des particularités biographiques (formation, profession), des ressources personnelles et du niveau de satisfaction ainsi que de l'évolution actuelle et prévisible dans la branche choisie. Les personnes intéressées peuvent prendre directement contact auprès du CIP, mais les entreprises peuvent aussi demander un rendez-vous pour leurs employés. L'entretien fixe dure entre 45 et 60 minutes et donne des indications sur l'employabilité présente et future. Il permet également de savoir quelles mesures la personne concernée doit prendre pour organiser activement son parcours professionnel.

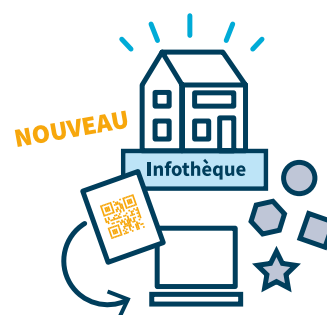
Contact pour des informations complémentaires: [urs.bruetsch@zg.ch](mailto:urs.bruetsch@zg.ch), [www.zg.ch/biz](http://www.zg.ch/biz)



## Canton de Berne: Nouveau concept d'information à l'infothèque de Thoue

La première infothèque du canton de Berne réaménagée selon un tout nouveau concept a ouvert ses portes en octobre 2019 à Thoue. Les visites s'articulent autour de différents modules thématiques et permettent d'aborder, par le biais d'une approche axée sur l'expérience concrète, de nombreux aspects liés à la conception de carrière. La curiosité des visiteurs est stimulée par divers éléments accrocheurs et ludiques. À un deuxième niveau d'information, ils sont incités à l'action. Enfin, ils sont invités à mener une réflexion plus approfondie sur Internet, au moyen de cartes postales dotées de codes QR conduisant à des informations en ligne pertinentes.

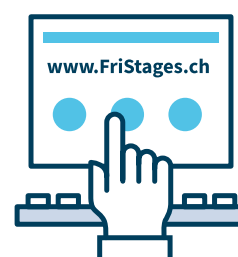
Contact pour des informations complémentaires: [franziska.bernhard@be.ch](mailto:franziska.bernhard@be.ch)



## Canton de Fribourg: FriStages, offre en ligne de stages préprofessionnels

Le site internet FriStages.ch, développé en collaboration entre le Service de l'orientation professionnelle et de la formation des adultes (SOPFA) et l'Union Patronale du Canton de Fribourg (UPCF), soutient les jeunes et les entreprises du canton dans l'établissement d'un premier contact pour des stages en entreprise. FriStages.ch est une « Matching-plateforme » qui permet de favoriser la publication de stages et la prise de contact. Les associations professionnelles peuvent également publier des événements particuliers tels qu'une visite d'entreprise collective ou l'organisation d'une journée portes ouvertes de la branche.

Contact pour des informations complémentaires: [thomas.difalco@fr.ch](mailto:thomas.difalco@fr.ch), [www.orientationfr.ch](http://www.orientationfr.ch)



## É+C Canton de Saint-Gall – Atelier sur le choix professionnel pour les jeunes et leurs parents

Les jeunes et leurs parents participent à l'atelier en tant qu'équipe. L'atelier, qui dure environ 1 heure, est conçu en quatre étapes comprenant chacune plusieurs postes avec divers exercices à faire par les deux groupes cibles. Il débute après une introduction de 20 minutes, au cours de laquelle sont données des informations sur le monde professionnel. Une fois terminé, l'atelier est suivi d'une présentation de 10 minutes concernant les prestations du service d'orientation professionnelle et de carrière. Le point fort de cette approche unique en son genre consiste à mettre en valeur et à encourager la collaboration entre les jeunes et leurs parents et à faire du choix professionnel un projet familial. Les compétences et aptitudes nécessaires pour réussir la transition I dans le cadre familial sont stimulées d'une manière axée sur la pratique.

Contact pour des informations complémentaires: [martin.hofer@sg.ch](mailto:martin.hofer@sg.ch)



## É+C Canton du Valais – Kurs EVAL T1

EVAL-T1 est une mesure collective pour des jeunes de 15-25 ans, inscrits à l'ORP et sans diplôme du secondaire II. L'analyse de leur situation permet d'évaluer si le SEMO correspond à leurs besoins ou s'il faut envisager des alternatives. L'identification de leurs ressources, l'évaluation de leurs capacités, les réflexions autour du projet sont les principaux éléments abordés par le biais de différentes activités qui permettent aux jeunes de se mobiliser, de trouver du sens et de devenir acteurs dans la construction de leur projet professionnel. L'assessment final en est le reflet. Le jeune présente aux conseillers ORP et OSP ses projets ainsi que les différentes pistes de mise en action.

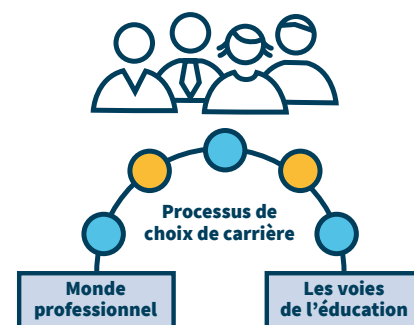
Contact pour des informations complémentaires: [daniel.cordonier@admin.vs.ch](mailto:daniel.cordonier@admin.vs.ch)



## AP Cantone Ticino – Orientation et transitions. Plan d'étude et éducation aux choix

Cours de deux jours proposé aux étudiants HES dans le cadre du master en enseignement secondaire I. Comment les enseignants peuvent-ils développer l'éducation aux choix à travers le plan d'étude et leurs disciplines? Comment les enseignants peuvent-ils contribuer à combattre les stéréotypes de genre et de carrière? L'objectif est d'aider les enseignants à mieux comprendre les potentialités du système de formation suisse et soutenir les élèves dans la découverte du monde professionnel et de la formation. Tous ces sujets sont traités dans le cours, en approfondissant le rôle de l'enseignant et le rôle du conseiller en orientation ainsi que les spécificités de chacun et la collaboration qui doit y avoir entre les deux.

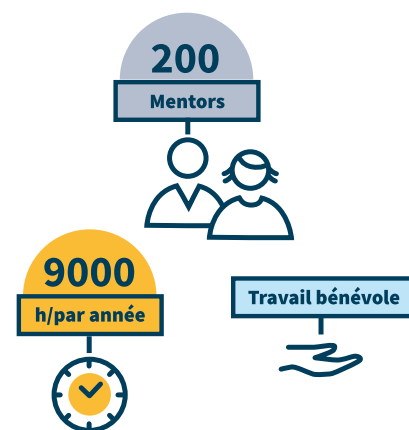
Contact pour des informations complémentaires: [rita.beltrami@ti.ch](mailto:rita.beltrami@ti.ch)



## AP Canton de Zurich – Mentorat Ithaque: soutien dans la recherche d'une place d'apprentissage

Le mentorat Ithaque est une offre de la Direction zurichoise de l'instruction publique. Elle est proposée depuis 2006 dans tous les CIP du canton et vise à favoriser l'intégration professionnelle des jeunes. Des adultes bénéficiant d'une solide expérience professionnelle (mentors) accompagnent bénévolement les élèves lors de la transition entre le secondaire I et la formation professionnelle. Le groupe cible est constitué des jeunes ayant, pour des raisons d'ordre personnel ou social, des difficultés à trouver une place d'apprentissage et ayant donc besoin d'un accompagnement compétent. Le but est d'identifier et de prévenir les situations à risques. Il s'agit aussi, par ailleurs, de contribuer à l'intégration sociale et professionnelle des jeunes. Ainsi, chaque année, 180 jeunes bénéficient de l'accompagnement d'un mentor.

Contact pour des informations complémentaires: [susanne.roth@ajb.zh.ch](mailto:susanne.roth@ajb.zh.ch), [www.mentoring.zh.ch](http://www.mentoring.zh.ch)



# Chiffres statistiques 2019

## L'orientation professionnelle, universitaire et de carrière publique en Suisse

### Empreinte

Editeur: KBSB / CDOPU, [www.kbsb.ch](http://www.kbsb.ch)

Renseignements: KBSB / CDOPU, [rita.beltrami@ti.ch](mailto:rita.beltrami@ti.ch)

Production: Andrea Birkhofer / Linda Münger, Zürich

Tous les CH-Maps powered by Bing, © GeoNames, MSFT, Microsoft, Navteq, Wikipedia

© KBSB / CDOPU, 2020

# Chiffres et statistiques 2019

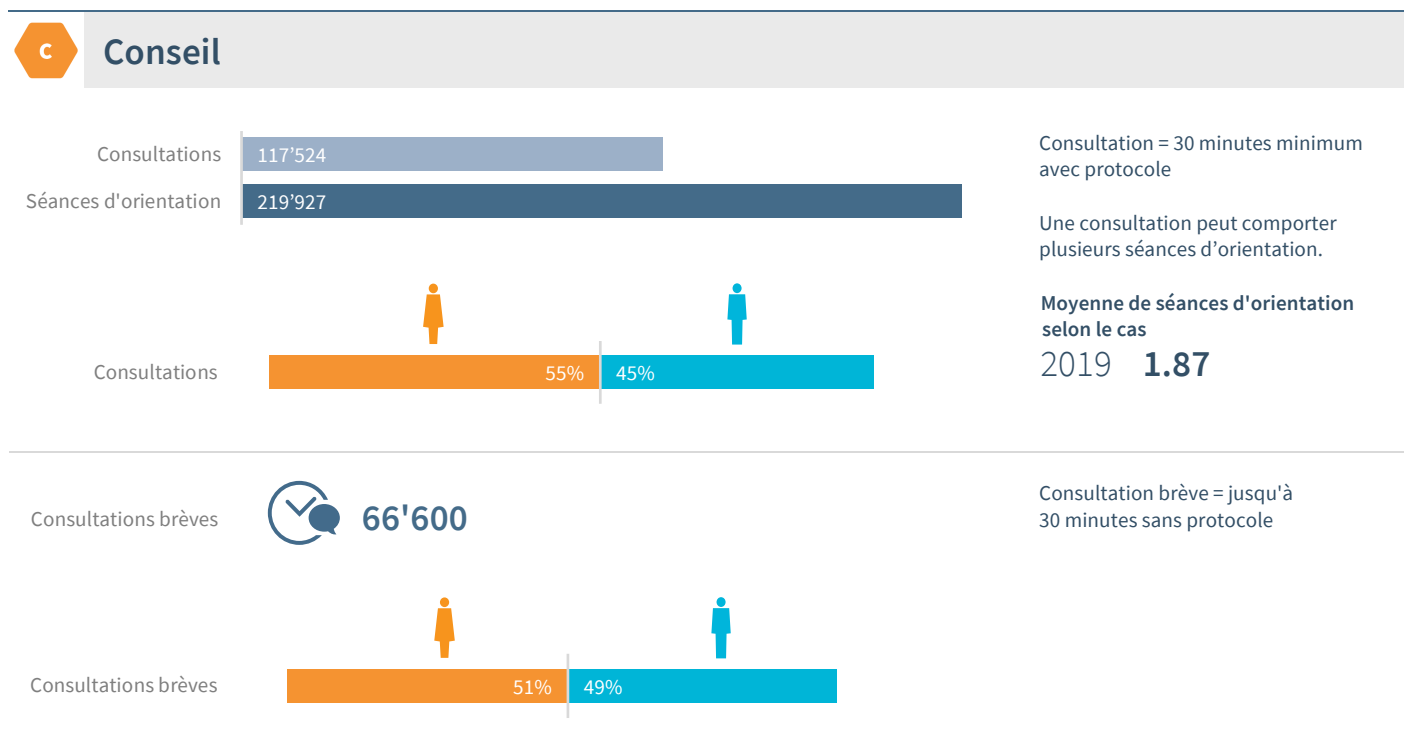
## Chiffres clés et évolution

Les chiffres clés les plus importants pour 2019 sont présentés en premier lieu, tandis que le chapitre suivant se concentre sur certaines tendances et évolutions à plus long terme. Possibilité de réaliser des analyses complémentaires en utilisant les rapports annuels précédents sur le site web de la CDOPU.

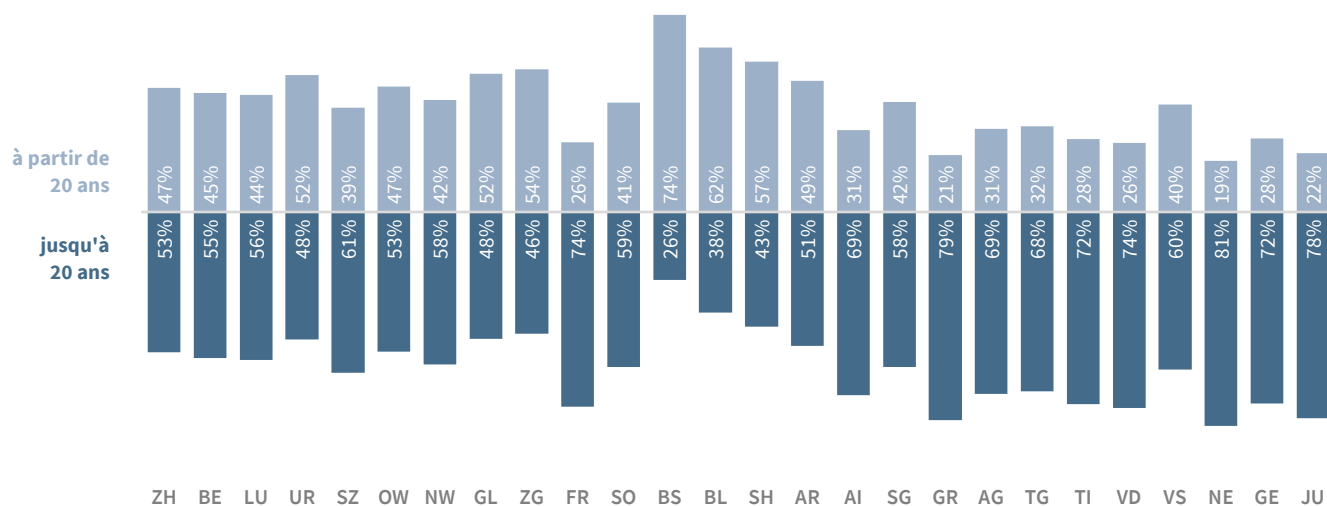
## Consultations, séances et consultations brèves

Le nombre de consultations correspond au nombre de clients qui ont bénéficié d'une consultation personnelle (avec protocole) d'une durée de 30 minutes minimum. Une consultation peut comporter une ou plusieurs séances (entretiens ou tests).

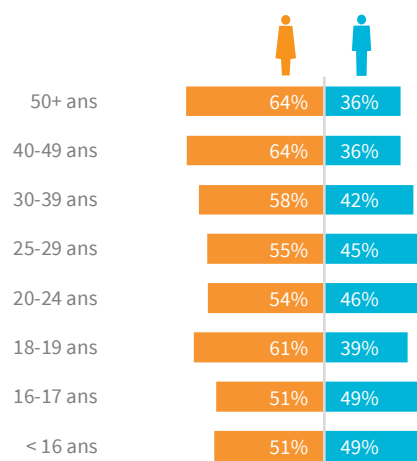
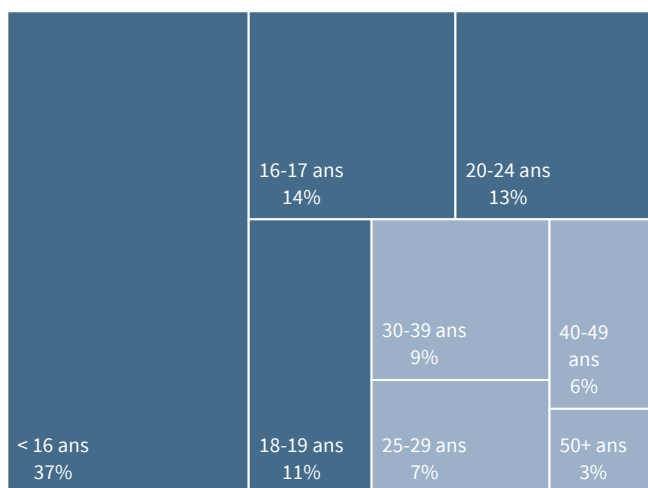
Il convient de distinguer les consultations des consultations brèves. Ces dernières consistent en des séances de conseil à bas seuil d'une durée maximale de 30 minutes environ, qui se déroulent sans prise de rendez-vous ni protocole. Les consultations brèves sont comptabilisées en tant que telles, en dehors des consultations et séances de consultation.



## Proportion de jeunes et d'adultes en début de consultation



## Âge et genre en début de consultation



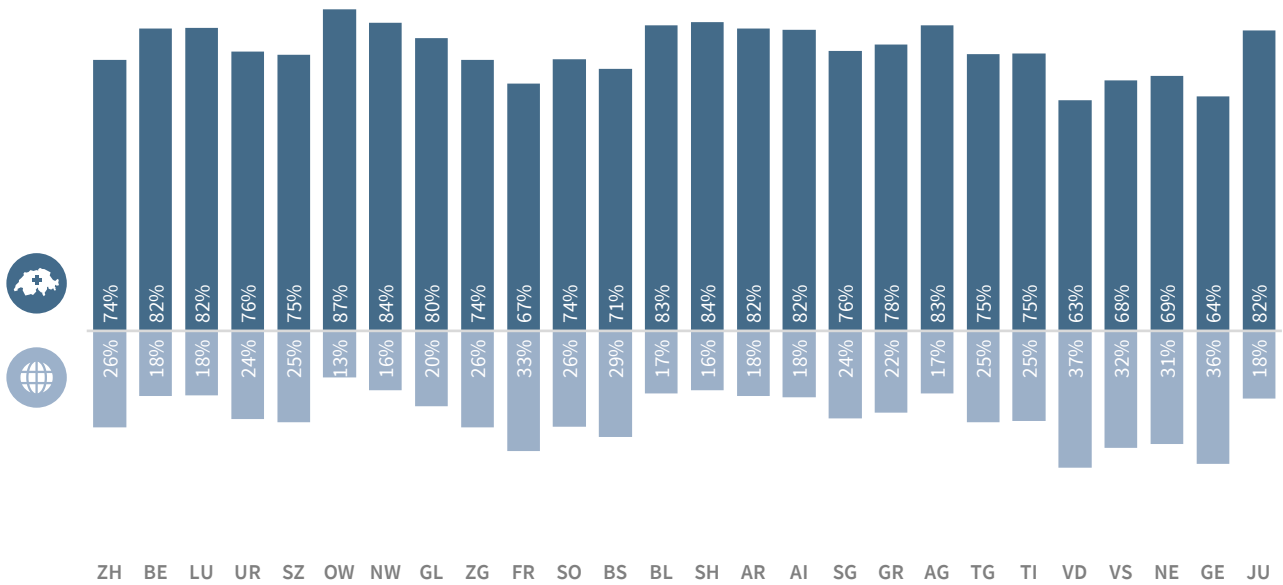
## Nationalité des consultant·e·s



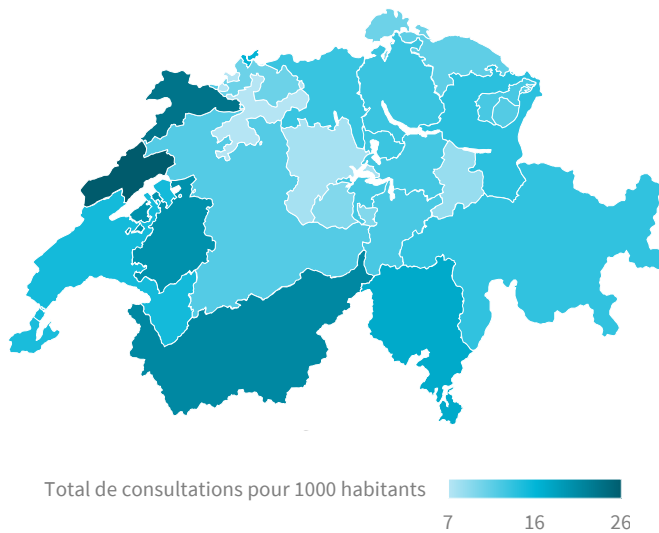
**74 %**  
Suisse·sse·s

**26 %**  
Étranger·ère·s

## Proportion de Suisse·sse·s et d'étranger·ère·s



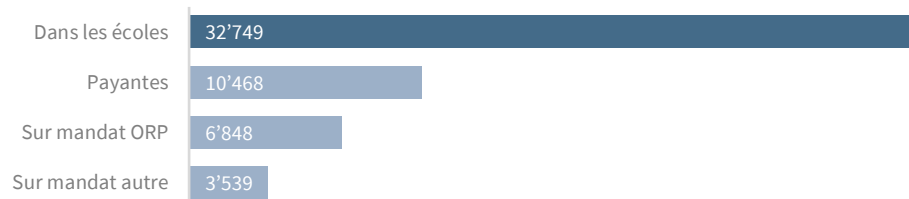
## Nombre de consultations proportionnel à la population



Moyenne pour 1000 habitants  
**14**

## Type de consultations

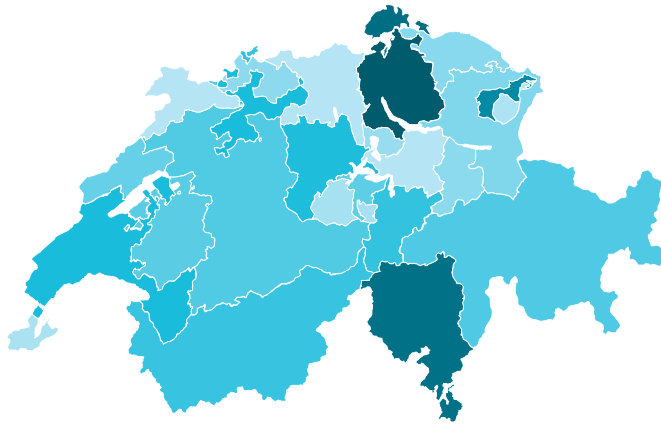
**117'524** consultations au total, réparties partiellement en sous-catégories:



Les consultations peuvent renfermer plus d'une catégorie.

Avec test **34'857**

## Nombre de consultations brèves proportionnel à la population



Moyenne pour 1000 habitants

6

Total de consultations brèves pour 1000 habitants

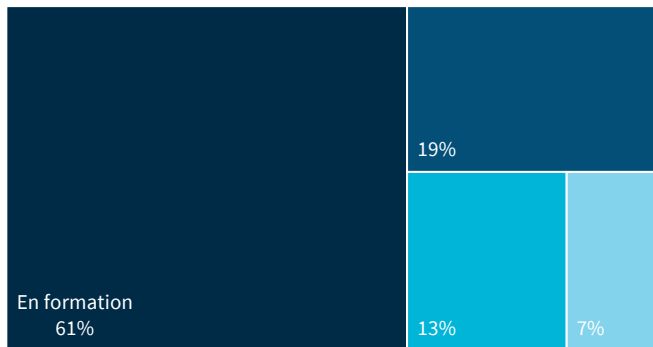
0 10 19

## Type de consultations brèves

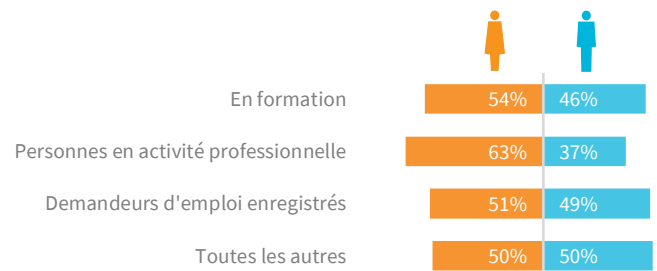
**66'600** consultations brèves au total, réparties partiellement en sous-catégories:



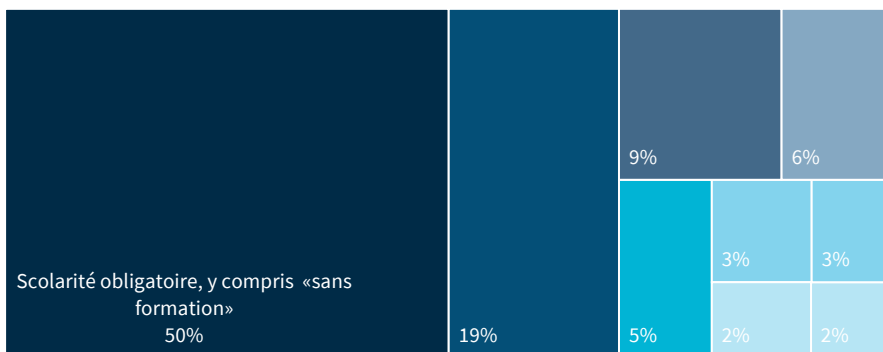
## Situation à la première séance



■ En formation 61%    ■ Toutes les autres 13%  
 ■ Personnes en activité professionnelle 19%    ■ Demandeurs d'emploi enregistrés 7%

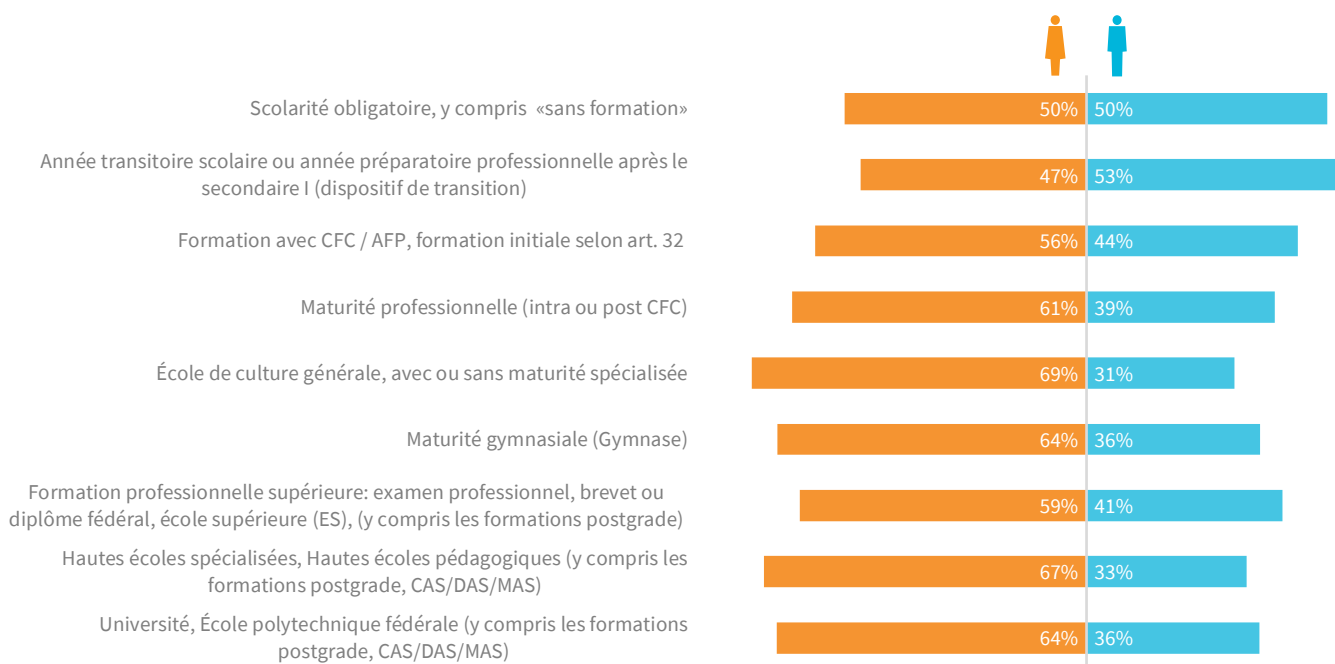


## Formation à la première séance

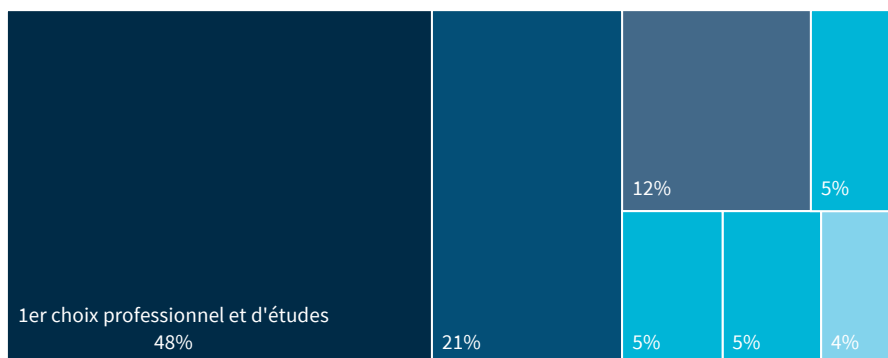


« en formation » et « diplômé » ont été regroupés par catégorie.

- Scolarité obligatoire, y compris «sans formation» 50%
- Formation avec CFC / AFP, formation initiale selon art. 32 19%
- Maturité gymnasiale (Gymnase) 9%
- Université, École polytechnique fédérale (y compris les formations post-grade, CAS/DAS/MAS) 6%
- Année transitoire scolaire ou année préparatoire professionnelle après le secondaire I (dispositif de transition) 5%
- École de culture générale, avec ou sans maturité spécialisée 3%
- Formation professionnelle supérieure: examen professionnel, brevet ou diplôme fédéral, école supérieure (ES), (y compris les formations postgrade) 3%
- Hautes écoles spécialisées, Hautes écoles pédagogiques (y compris les formations postgrade, CAS/DAS/MAS) 2%
- Maturité professionnelle (intra ou post CFC) 2%

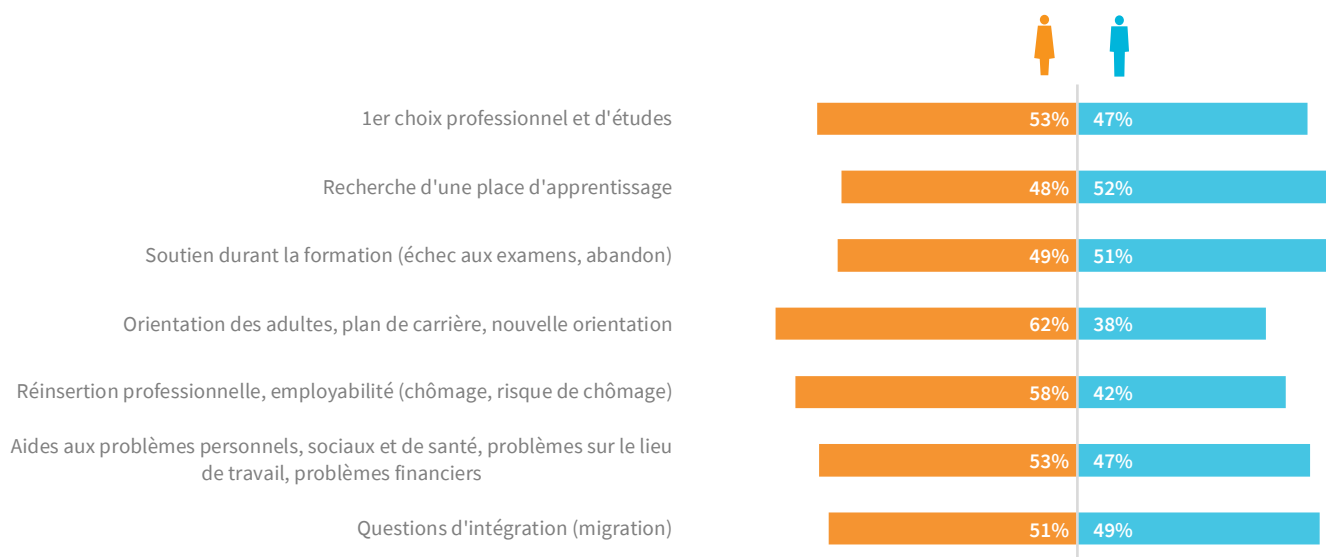


## Contenu de la consultation



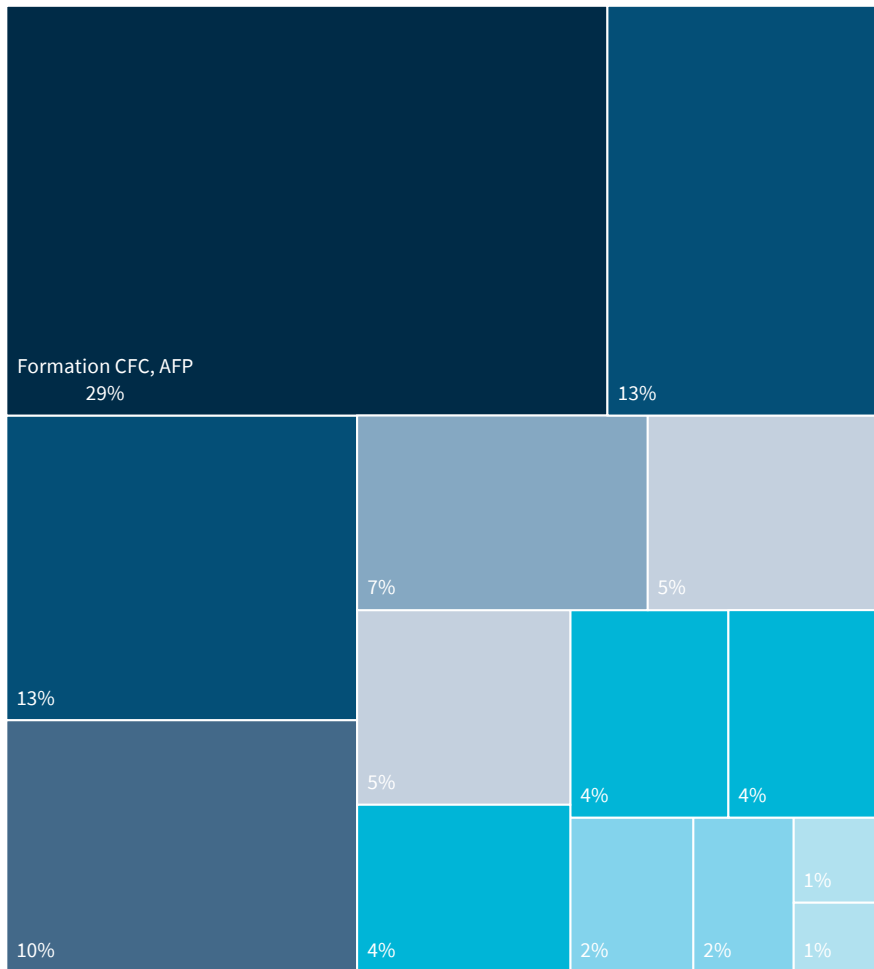
Plusieurs réponses possibles.

- 1er choix professionnel et d'études 48%
- Orientation des adultes, plan de carrière, nouvelle orientation 21%
- Recherche d'une place d'apprentissage 12%
- Questions d'intégration (migration) 5%
- Soutien durant la formation (échec aux examens, abandon) 5%
- Réinsertion professionnelle, employabilité (chômage, risque de chômage) 5%
- Aides aux problèmes personnels, sociaux et de santé, problèmes sur le lieu de travail, problèmes financiers 4%



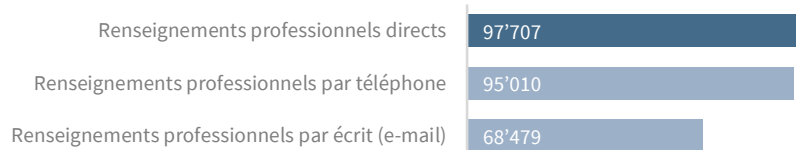
## Résultat de la consultation

Plusieurs réponses possibles.



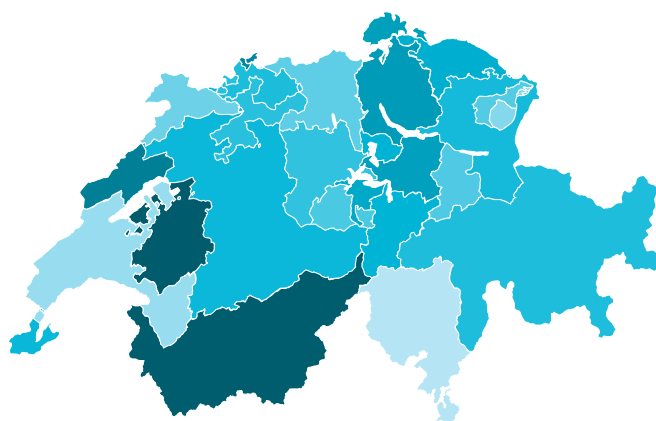
- Formation CFC, AFP 29%
- Activité professionnelle, recherche d'emploi, changement d'emploi 13%
- Maintien dans la situation actuelle (formation/travail) 13%
- Solution intermédiaire (scolaire/pratique), préapprentissage, stage, programme d'occupation (semestre de motivation) 10%
- Formation professionnelle supérieure 7%
- Haute école spécialisée, Haute école pédagogique 5%
- Gymnase, passerelle Dubs 5%
- Université, École polytechnique 4%
- École de culture générale (ECG), autres formations de degré secondaire II 4%
- Cours et formation postgrade (formation pour adultes) 4%
- Maturité professionnelle 2%
- Apprentissage selon art. 32, VAE 2%
- Formation postgrade (CAS/DAS/MAS inclus) 1%
- Professionnellement indépendant 1%

### Renseignements professionnels



Total renseignements professionnels  
**261'196**

### Nombre de visiteur·euse·s proportionnel à la population



Total visites de centres d'information  
professionnelle et d'infothèques  
**406'893**

Moyenne pour 1000 habitants  
**47**



[www.orientation.ch](http://www.orientation.ch)

#### Total annuel de visites en 2019

Décompte de chaque « visite en continu » sur le site internet.

**10'580'233**

#### Moyenne mensuelle de visiteurs uniques en 2019

Décompte mensuel des divers visiteurs sur le site internet.

**571'415**

Combien de parutions de newsletter ont été réalisées?

**487** parutions

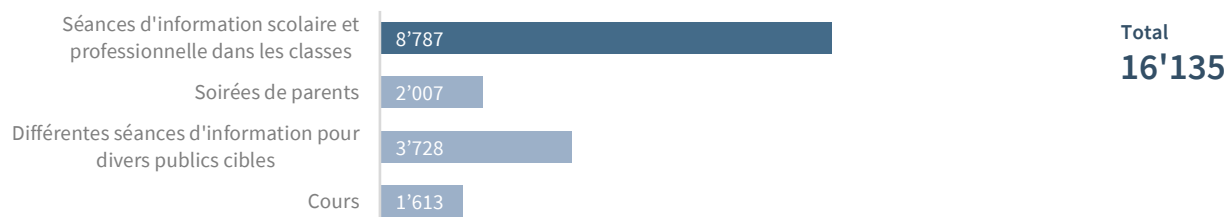
Combien de personnes ont reçu la newsletter?

**108'001** personnes

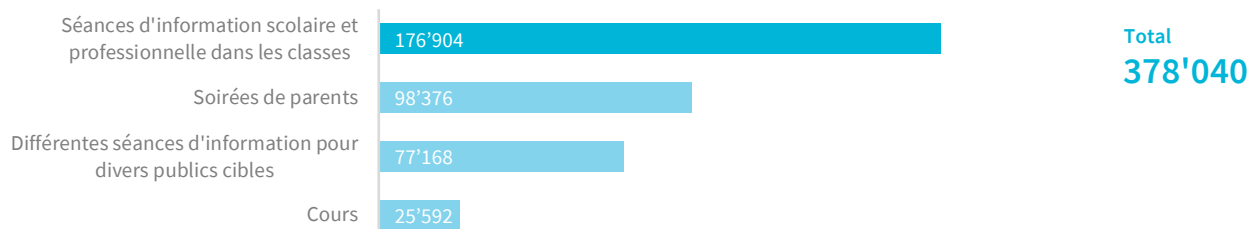


## Événements et cours

### Nombre d'événements et cours



### Nombre de participant-e-s



<b>Cours sur mandat ORP</b>	<b>185</b>
<b>Recrutement en direct</b>	
Nombre de séances	<b>162</b>
Nombre de participants	<b>8'277</b>
<b>Salons des métiers</b>	
Participation à des Salons des métiers	<b>95</b>
Nombre de visiteurs	<b>382'230</b>



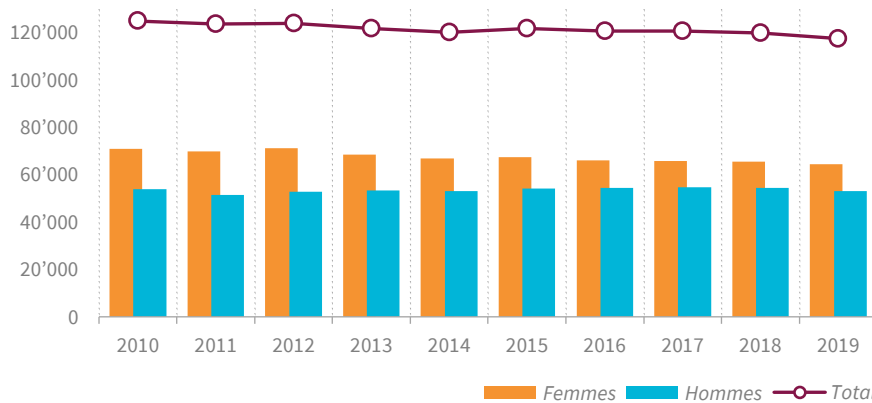
## Autres prestations

<b>Coaching pour jeunes / Case management</b>	<b>6'546</b> personnes
<b>Méthodes de recherche d'emploi</b>	<b>5'264</b> personnes
<b>Mentorat</b>	<b>657</b> personnes
<b>Qualification des adultes</b>	
Portail d'entrée	<b>11'809</b> personnes
Validation bilan	<b>1'174</b> personnes
<b>Bilan de compétences</b>	<b>249</b> personnes

# Principales tendances et développements

## Conseil

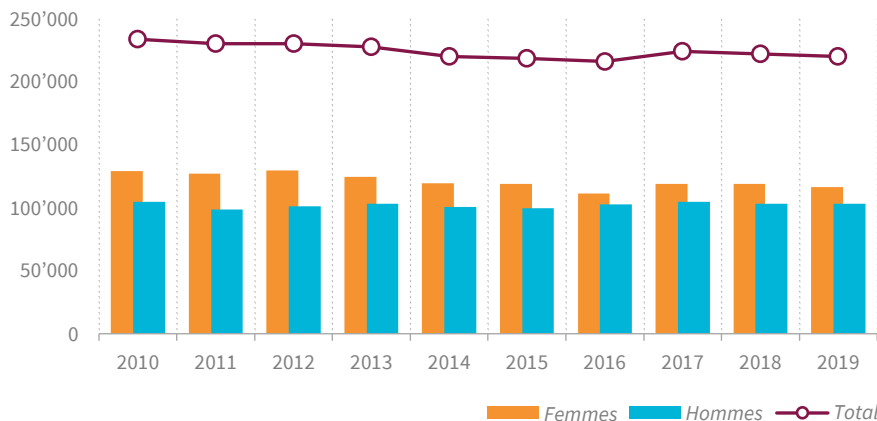
### Nombre de consultations



Total de consultations  
 2010 **124'911**  
 2019 **117'524**

Différence des consultations  
 entre 2010 et 2019  
 - 5.9 %

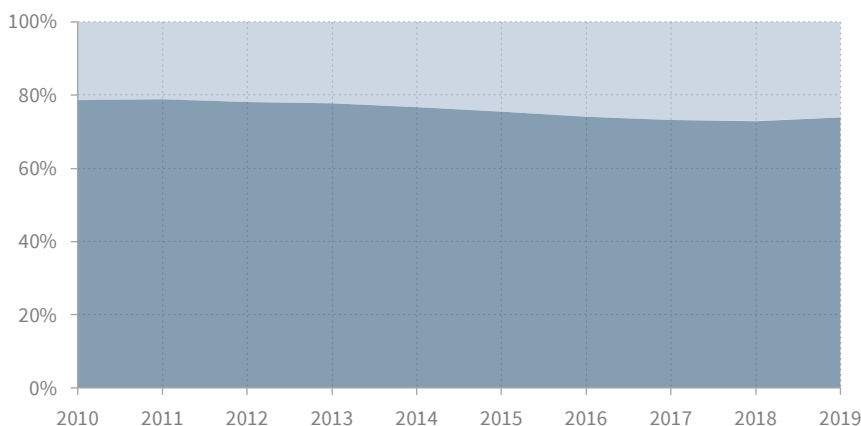
### Nombre de séances d'orientation



Total de séances d'orientation  
 2010 **233'813**  
 2019 **219'927**

Différence des séances d'orientation  
 entre 2010 et 2019  
 - 5.9 %

### Nationalité



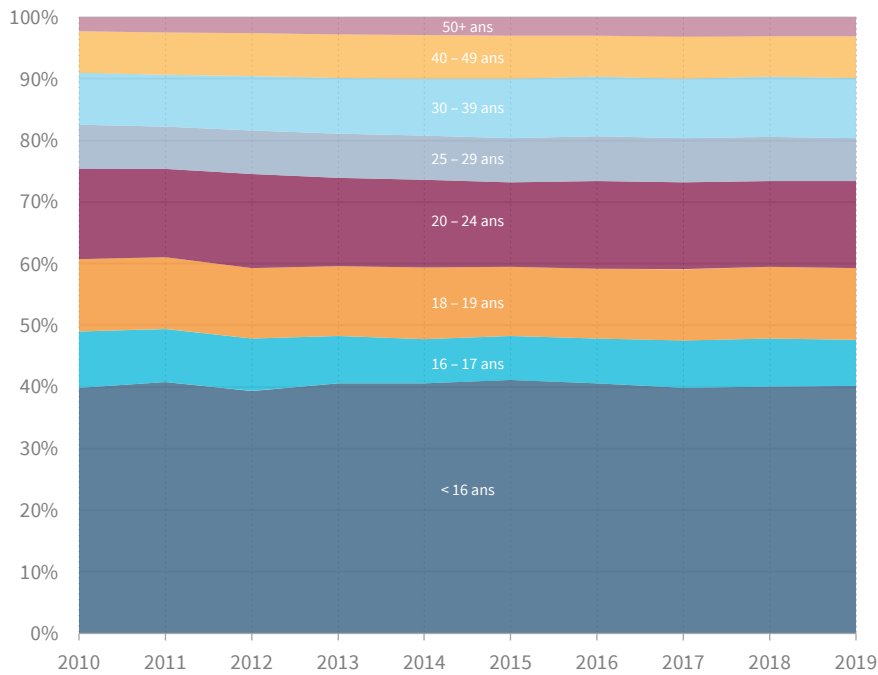
Total de Suisse-sse-s 2019  
**86'790** 73.8 %

Total d'étranger-ère-s 2019  
**30'735** 26.2 %

Différence Suisse-sse-s  
 entre 2010 et 2019  
 - 11.7 %

Différence d'étranger-ère-s  
 entre 2010 et 2019  
 + 14.7 %

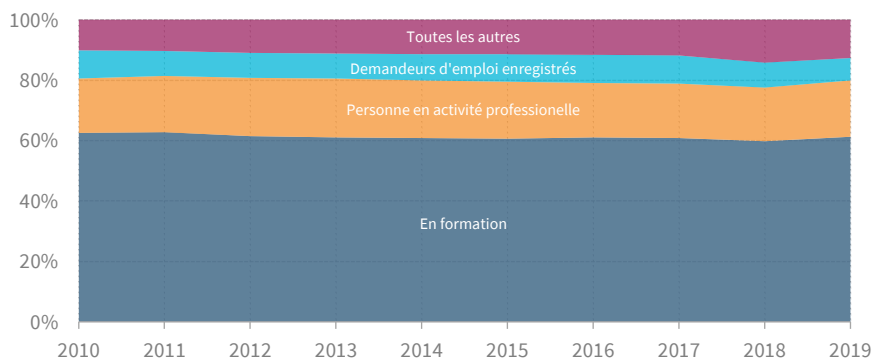
## Âge



Différence d'âge entre 2010 et 2019

50+ ans	+ 26.1 %
40 - 49 ans	- 5.8 %
30 - 39 ans	+ 8.6 %
25 - 29 ans	- 8.5 %
20 - 24 ans	- 10.0 %
18 - 19 ans	- 6.8 %
16 - 17 ans	- 17.9 %
< 16 ans	- 5.8 %

## Situation (à la première séance)



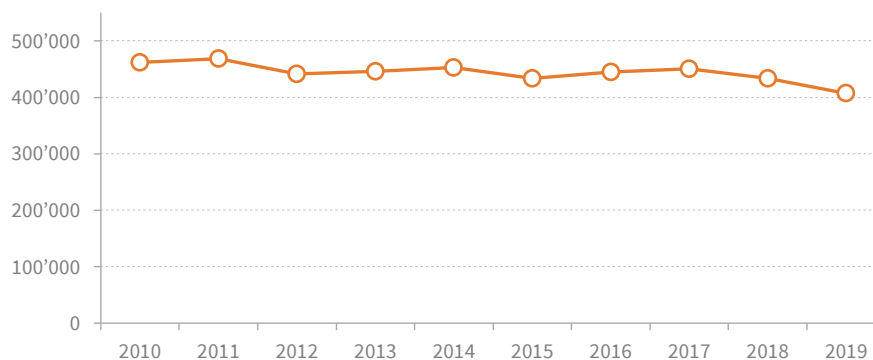
Différence de situation entre 2010 et 2019

Toutes les autres	+ 16.8 %
De. d'emploi enregi.	- 25.3 %
Pers. en activité prof.	- 2.8 %
En formation	- 7.9 %

(Toutes les autres = pas en activité professionnelle, pas sur mandat ORP)

## Informations individuelles

### Visiteuses et visiteurs de centres d'information professionnelle et d'infothèques



Total de visiteur·euse·s

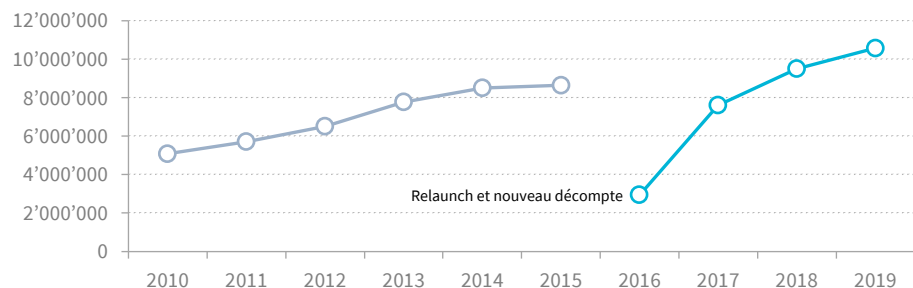
2010 **461'835**

2019 **406'893**

Différence de visiteur·euse·s entre 2010 et 2019

- 11.9 %

### Visiteur-euse-s

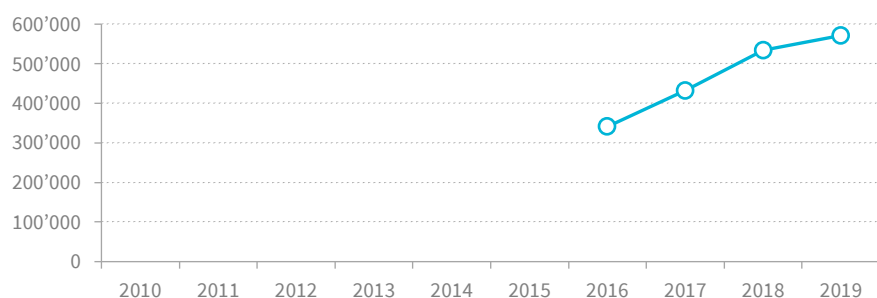


Total de visiteur-euse-s en continu

2016 **2'936'927**  
2019 **10'580'233**

Différence visiteur-euse-s  
entre 2016 et 2019  
+ 260.2 %

### Visiteur-euse-s uniques

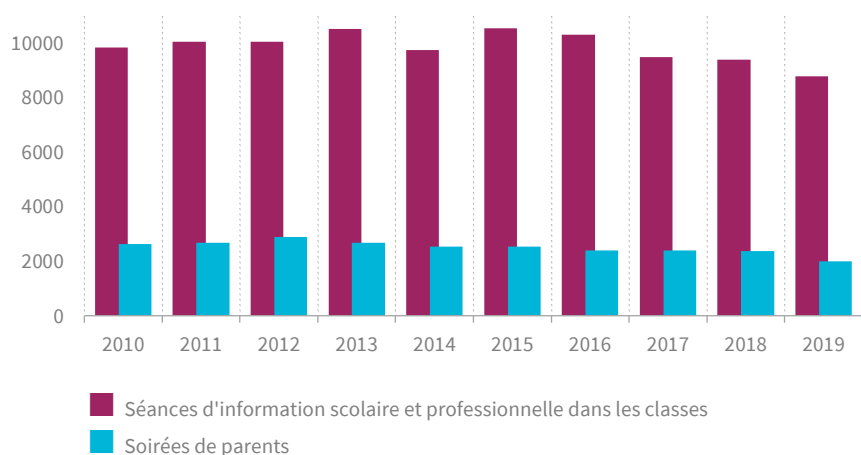


Total de visiteur-euse-s uniques

2016 **341'163**  
2019 **571'415**

Différence visiteur-euse-s uniques  
entre 2016 et 2019  
+ 67.5 %

### Nombre d'événements et cours



Total de séances d'information  
scolaire et professionnelle dans  
les classes et soirées de parents

2010 **12'465**  
2019 **10'794**

Différence des séances d'information  
scolaire et professionnelle dans  
les classes et soirées de parents  
entre 2010 et 2019  
- 13.4 %

Total de séances d'information  
scolaire et professionnelle  
dans les classes

2010 **9'841**  
2019 **8'787**

Différence des séances d'information  
scolaire et professionnelle dans  
les classes entre 2010 et 2019  
- 10.7 %

Total des soirées de parents

2010 **2'624**  
2019 **2'007**

Différence des soirées de parents  
entre 2010 et 2019  
- 23.5 %