



---

Conférence sur les places d'apprentissage du 28 novembre 2008

## **Pénurie de professionnels qualifiés**

### **Causes – points de départ – domaines d'action**

---

*La conseillère fédérale Doris Leuthard a débattu, avec des représentants de la politique, de l'économie et du monde scientifique, de la thématique de la pénurie de professionnels qualifiés dans l'optique de la formation professionnelle et du marché du travail.*

#### **1 Situation initiale**

Le nombre d'annonces concernant une pénurie de professionnels qualifiés a augmenté durant les quatre dernières années de la reprise économique. Ce sont en particulier les entreprises appartenant à des domaines professionnels hautement qualifiés et spécialisés qui déclarent éprouver des difficultés croissantes à trouver du personnel.

La présence d'une relève disposant de connaissances scientifiques et techniques a non seulement de l'importance pour le secteur de l'industrie, mais également pour le secteur tertiaire, qui est en pleine croissance. La mondialisation et l'interconnexion de prestations de travail basées sur le savoir entraînent un besoin accru en personnel disposant de connaissances et de savoir-faire techniques. Les professionnels hautement qualifiés sont demandés à tous les échelons ; citons à titre d'exemple les informaticiens dans le secteur de la finance, les médiamaticiens dans le secteur commercial ou les professionnels de la communication dans celui des transports. Dans le domaine de la santé publique également, les technologies les plus modernes sont mises en œuvre à grande échelle.

Lorsqu'elles ne trouvent pas de collaborateurs en Suisse, les grandes entreprises helvétiques recrutent principalement en Allemagne. D'après des sondages réalisés dans les branches, environ un tiers des postes mis au concours en Allemagne par les entreprises suisses concernent des professionnels très bien formés avec une grande expérience. L'Autriche, l'Italie, la France, l'Espagne et la Grande-Bretagne suivent à la deuxième place.

Globalement, il existe une crainte de voir le recrutement des candidats adéquats aux places d'apprentissage devenir plus difficile dans les domaines exigeants de la formation professionnelle initiale. Sur le plan politique, les appels demandant à aborder activement le problème de la pénurie imminente de professionnels qualifiés sur le marché du travail se font de plus en plus nombreux. C'est pourquoi il est important s'entendre suffisamment tôt sur la situation et de mettre en évidence des solutions existantes ou éventuellement nouvelles.

## 2 Causes de la pénurie de professionnels qualifiés

Une pénurie de professionnels qualifiés peut avoir plusieurs causes. Selon les prévisions de l'Office fédéral de la statistique, il faut s'attendre, dans le domaine de la formation professionnelle initiale, à un désengorgement du marché des places d'apprentissage au cours des années à venir, en raison de l'évolution démographique des élèves ayant terminé leur scolarité obligatoire. Or, ce qui est un signe de décongestion pour les uns représente pour les autres une nouvelle inquiétude sur les possibilités de recruter une relève en nombre suffisant dans le pays.

Outre l'évolution démographique, d'autres facteurs de société exercent une influence sur le choix de la profession des jeunes, comme les possibilités de carrière, le prestige social, le montant du salaire ou les offres de formation continue. L'évolution des préférences des jeunes en ce qui concerne avec les métiers scientifiques ou techniques appartient aussi à cette catégorie de causes<sup>1</sup>.

La pénurie de professionnels qualifiés d'origine structurelle a des effets à long terme, comme le montrent la proportion croissante des personnes actives dans le secteur tertiaire ou la montée des nouvelles technologies. Là aussi, des mesures mises en place sur le long terme concernant la formation ou le marché du travail permettent d'y remédier. Contributions de la formation professionnelle :

- nouvelles formations professionnelles initiales dans la santé et le social (assistant en soins et santé communautaire) ou
- nouvelles formes d'organisation de la formation professionnelle initiale, telles que les réseaux d'entreprises formatrices.

Les variations conjoncturelles peuvent en outre entraîner une pénurie de professionnels qualifiés, comme le montrent les calculs du SECO<sup>2</sup> :

- durant le deuxième trimestre de 2004, au début de la dernière période de reprise économique sur le marché du travail suisse, 45 % des entreprises déclaraient avoir cherché du personnel ayant terminé une formation professionnelle initiale. Seulement 14 % d'entre elles ont éprouvé des difficultés à occuper ces places.
- *quatre ans plus tard, durant le deuxième trimestre de 2008, 53 % des entreprises ont recherché du personnel ayant terminé une formation professionnelle ; 25 % ont signalé des difficultés au niveau du recrutement.*

Enfin, dans un monde de plus en plus globalisé, il faut également tenir compte des flux migratoires internationaux, qui s'alignent sur l'offre et la demande du marché du travail.

## 3 Domaines d'action possibles

Lors de la conférence sur les places d'apprentissage de 2008, la pénurie de professionnels qualifiés en Suisse a été présentée sous trois angles différents – marché du travail, formation professionnelle et connaissances du système – et discutée avec les participants. Il s'agissait d'identifier des lacunes au niveau des instruments existants, de définir des domaines d'action et d'introduire les mesures correspondantes.

---

<sup>1</sup> Diverses statistiques démontrent que le nombre de nouveaux étudiants en sciences exactes a drastiquement diminué dans certains domaines d'études durant les dernières années. Par exemple, le nombre d'étudiants au premier semestre dans les hautes écoles spécialisées a baissé d'environ 1300 à environ 980 étudiants entre 2001 et 2006 (cf. OFS) ; cf. conférence du DFE du 6 novembre 2008 sur l'innovation.

<sup>2</sup> Source : OFS (STATEM), calculs SECO

## **1) Marché du travail**

Les instruments à même de corriger les déséquilibres conjoncturels à court terme sur le marché du travail sont connus et mis en place. Dans le cadre de la conférence du DFE du 6 novembre 2008 sur l'innovation, une série de mesures a été décidée, afin d'intéresser précocement les jeunes aux professions scientifiques et techniques et de les motiver à orienter leur avenir professionnel dans cette direction.

## **2) Formation professionnelle**

La contribution de la formation professionnelle à la correction des déséquilibres structurels se trouve dans le développement de filières de formation et de formes d'organisation orientées sur les besoins du monde du travail de demain. La nouvelle loi sur la formation professionnelle est une bonne base sur laquelle les partenaires peuvent développer des solutions à long terme.

## **3) Connaissances du système**

Les effets résultant de la démographie, des facteurs sociaux et de la migration sont encore peu connus. Afin d'aborder le thème latent de la pénurie de professionnels qualifiés de manière active, deux mesures garantissant un meilleur aperçu des interdépendances ont été décidées :

- Reconnaître et analyser les mécanismes d'action et les rapports  
Les mécanismes d'action et les rapports, qui ont une influence sur le potentiel de pénurie de professionnels qualifiés, doivent être déterminés par des indicateurs ou des variables. Il faut les identifier, les lier et les mettre en évidence. L'objectif est de pouvoir mieux comprendre les divers facteurs d'influence et leur fonctionnement.
- Système d'alerte précoce pour la problématique des professionnels qualifiés  
Un système d'alerte précoce doit être mis en place sous forme de monitoring, qui se fonde sur les variables ou indicateurs identifiés. L'objectif est d'identifier à temps toutes les actions nécessaires et de se coordonner à chaque fois avec les responsables. Les indicateurs correspondants sont discutés au sein d'une commission composée de représentants de l'économie et des pouvoirs publics, afin d'adapter des mesures ou d'en recommander de nouvelles.