

«Sur mesure pour le groupe cible»

Une nouvelle offre fournit sur simple clic toutes les données relatives à un métier. Elle a été développée par des professionnels de l'information documentaire. Brigitte Schneiter, responsable d'eDoc au CSFO, en explique le fonctionnement. – Interview: Stefan Krucker

PANORAMA: Mme Schneiter, quel est l'objectif d'eDoc?

Brigitte Schneiter: L'objectif consiste à regrouper les diverses informations à propos des métiers. Par une recherche ciblée, on doit pouvoir trouver toutes les informations pertinentes sur une formation ou un métier. L'offre ne sert cependant pas à chercher des idées sur les formations ou métiers existant dans un domaine donné. Avec eDoc, on cherche de manière ciblée des informations précises, par exemple: où y a-t-il des écoles pour futurs agriculteurs? Et non pas: quels métiers y a-t-il dans l'agriculture?

Quel intérêt pour les conseillers?

On parvient rapidement à un aperçu général clair et complet. Beaucoup de ces informations existent déjà ailleurs, par exemple sur le portail orientation.ch, mais il faut alors effectuer diverses recherches pour rassembler les mêmes informations.

Quelles connaissances suppose eDoc?

Il faut des notions de base du système Swissdoc. A cet effet, nous avons intégré des cours au programme de formation continue du CSFO. Sur demande, nous proposons également des instructions d'une demi-journée dans les cantons.

Quelle influence sur le travail des professionnels de l'information documentaire?

Pour l'instant ces spécialistes, regroupés dans dix rédactions à travers la Suisse alémanique et la Romandie, saisissent les données nationales. A l'avenir, le travail de saisie et de mise à jour ne sera effectué que dans un canton et tous les autres

cantons y auront directement accès. Ce qui représentera un gain de temps, même si l'on ignore encore dans quel ordre de grandeur. Il est aussi prévu de compléter les informations cantonales, ce à quoi tous les cantons devront contribuer.

Quand pourra-t-on utiliser eDoc?

Il est prévu que l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière publique puisse utiliser eDoc partiellement début 2012. Les rédactions saisissent les informations par étapes: actuellement, elles travaillent sur les formations initiales et les formations professionnelles supérieures. Lorsque ce sera fini, des autorisations d'accès pour ce secteur partiel pourront être accordées.

Comment fonctionne eDoc

Pour toute demande, les résultats de la recherche sont présentés dans la structure suivante:

1. Métier

Aperçus généraux; Description du métier; Marché de l'emploi; Salaires, conditions de travail; Médias; Manifestations informatives sur le métier.

2. Formation

Aperçus généraux/informations groupées; Description de la formation; Bases légales; Conditions d'admission/préparation; Election/aptitude; Places d'apprentissage; Institutions de formation; Organisations; Formations continues; Manifestations informatives des écoles.

3. Sujets généraux



Brigitte Schneiter, responsable eDoc au CSFO.

Initialement, le démarrage était prévu pour la mi-2011?

Nous avons encore des problèmes techniques. Nous tenons à ce que le fonctionnement du système soit stable avant d'en autoriser l'emploi. Nous ne voulons pas proposer quelque chose d'à moitié prêt.

Pourquoi eDoc ne sera-t-il dans un premier temps accessible qu'aux professionnels de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière?

La prestation est conçue sur mesure pour ce groupe cible. En voulant servir trop d'acteurs, le résultat sera un peu à tout le monde, mais vraiment bien à personne. Certains documents n'ont pas été préparés pour le grand public, et sont supposés par exemple des connaissances professionnelles spécialisées. Ultérieurement, nous examinerons quels renseignements, documents et liens sont vraiment intéressants et utiles pour un public plus large. —